

Baromètre des connexions Internet fixes dans les Antilles françaises et la Guyane.

Publication du
29 janvier 2019

Année 2018



Table des matières

1	Synthèse des résultats annuels globaux.....	3
1.1	Score nPerf Guadeloupe	4
1.2	Score nPerf Martinique	4
1.3	Score nPerf Guyane Française	4
2	Les résultats annuels globaux	5
2.1	Guadeloupe	5
2.1.1	Débits descendants	6
2.1.2	Débits montants	8
2.1.3	Temps de réponse (Latence).....	9
2.1.4	Scores nPerf	9
2.2	Martinique	10
2.2.1	Débits descendants	11
2.2.2	Débits montants	13
2.2.3	Temps de réponse (latence).....	14
2.2.4	Scores nPerf	14
2.3	Guyane Française	15
2.3.1	Débits descendants	16
2.3.2	Débits montants	17
2.3.3	Temps de réponse (Latence).....	18
2.3.4	Scores nPerf	18
3	Méthodologie.....	20
3.1	Le panel	20
3.2	Les tests de débits et de latence.....	20
3.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	20
3.2.2	Les serveurs nPerf	21
3.1	Filtrage des résultats	21
3.1.1	Filtrage des offres « business ».....	21
3.1.2	Identification des technologies.....	21

3.2	Code de conduite ARCEP – transparence des protocoles de tests	21
3.2.1	Mesures de débits	22
3.2.2	Mesures de latence	22
3.2.3	Serveurs de tests	23
4	Vous aussi, participez au panel nPerf !	23
5	Etude personnalisée & contact	23

1 Synthèse des résultats annuels globaux

Au cours de l'année 2018, les internautes ultra-marins des Antilles et de la Guyane françaises ont effectué **103 536** tests de débit sur le site nPerf.com et les sites partenaires.

Guadeloupe : CanalBox, meilleure performance Internet fixe en 2018

C'est la surprise de ce début d'année, Canal+ Télécom avec CanalBox prend la première place devant SFR avec un score de 97 905 nPoints. Il se distingue avec un excellent débit descendant de 36,38 Mb/s (en hausse de 48%) et montant de 35,28 Mb/s.

SFR dégringole et termine dernier. Très bon sur le débit descendant, il est lourdement pénalisé par son débit montant 4,21 Mb/s contre 35,28 Mb/s chez CanalBox. Le choix de la technologie HFC (hybride Fibre Coaxial) le pénalise fortement.

Martinique : CanalBox, meilleure performance Internet fixe en 2018

En Martinique, Canal+ Télécom avec CanalBox fait encore mieux qu'en Guadeloupe avec 107 297 nPoints. Il arrive premier sur tous nos critères : meilleur débit descendant à 44,22 Mb/s, meilleur débit montant à 43,86 Mb/s, meilleure latence à 47,09 ms. Les résultats de CanalBox sont portés par son réseau en fibre optique.

Guyane : Orange 1^{er} pour la deuxième année consécutive

Avec 71 873 nPoints, Orange conserve sa première place. Il semble intouchable sur le débit descendant à 22,22 Mb/s contre 13,42 Mb/s pour le deuxième SFR. Même chose sur le débit montant, Orange est vraiment loin devant. Sa position d'opérateur historique lui confère un avantage indéniable.

Conclusion :

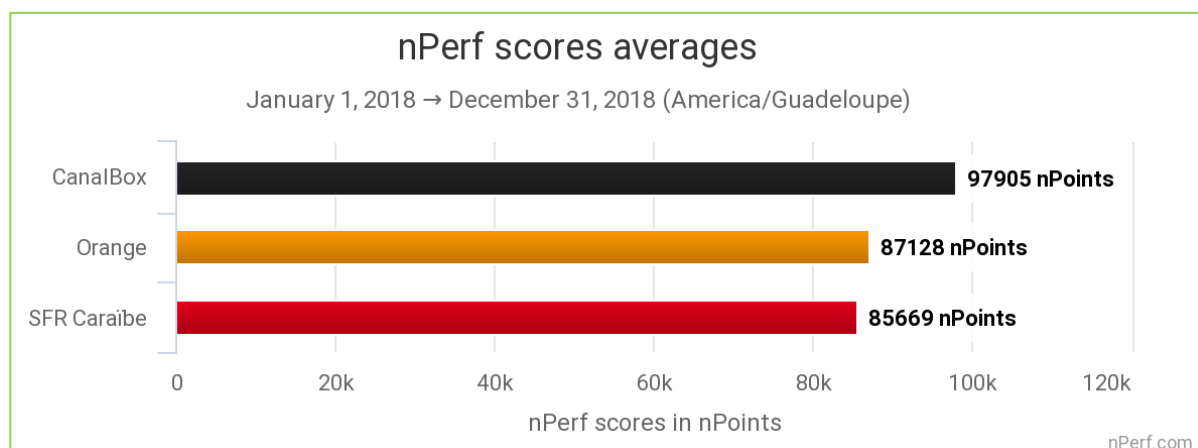
Canal+ Télécom avec CanalBox a vraiment frappé un grand coup en fournissant les meilleures performances Internet fixe en Guadeloupe et Martinique, le déploiement de la fibre optique n'est pas pour rien dans ce résultat.

Rappelons que l'opérateur s'est engagé à déployer au moins 110 000 prises FTTH (fibre Optique jusqu'à l'abonné) d'ici 2020.

Au global, les performances en Martinique et Guadeloupe sont certes plus éloignées que celles de la métropole mais restent très correctes pour des usages gourmands comme regarder des vidéos en 4k, le multi-écrans et les jeux en réseau.

La Guyane reste le parent pauvre dans la zone avec des performances globales équivalentes à celles de certaines zones rurales en métropole.

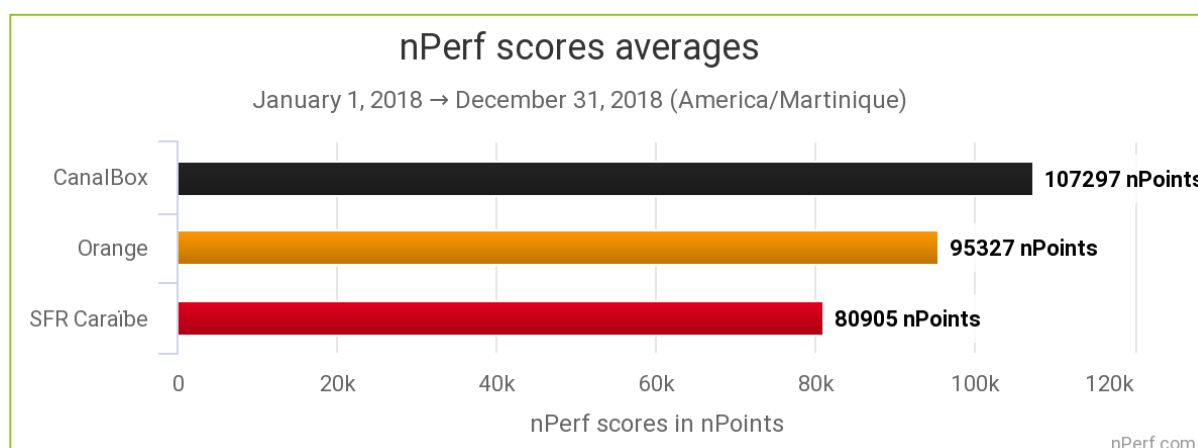
1.1 Score nPerf Guadeloupe



L'indice le plus fort est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur service Internet fixe en Guadeloupe en 2018.

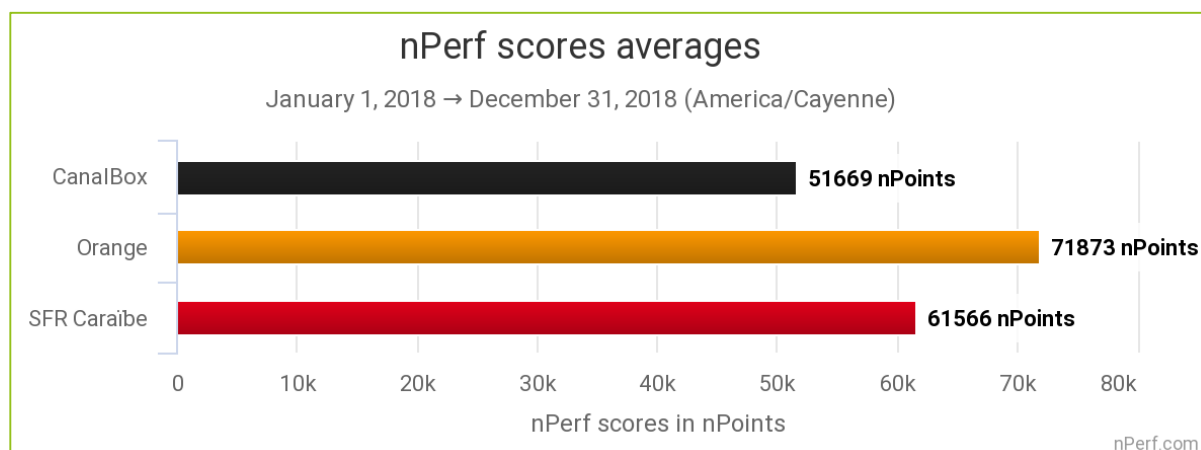
1.2 Score nPerf Martinique



L'indice le plus fort est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur service Internet fixe en Guadeloupe en 2018.

1.3 Score nPerf Guyane Française



L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur service Internet fixe en Guyane française en 2018.

2 Les résultats annuels globaux

5

Les résultats obtenus sont présentés ci-après pour

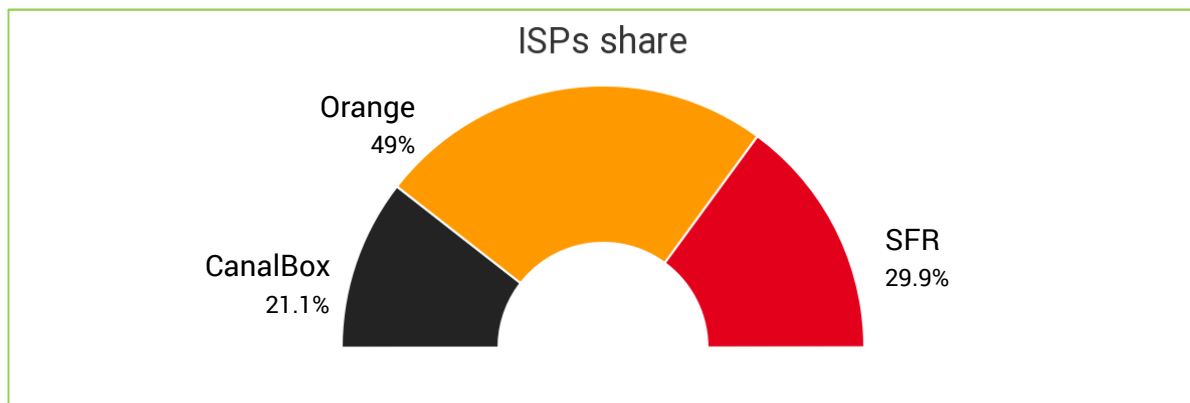
- La Guadeloupe,
- La Martinique,
- La Guyane Française

2.1 Guadeloupe

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2018, nous avons comptabilisé en Guadeloupe **45 056 tests unitaires** dont **35 051** ont été retenus après filtrage (*).

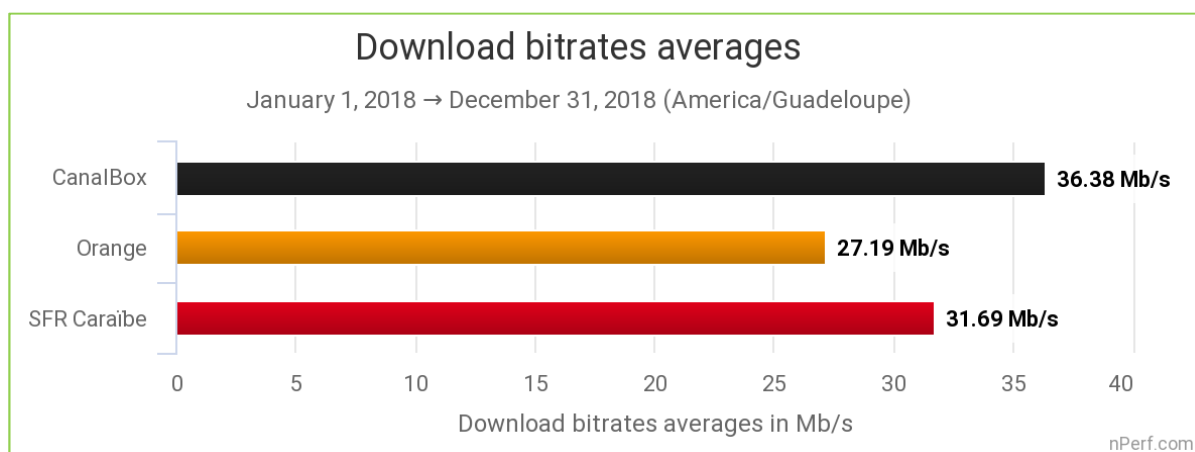
(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



2.1.1 Débits descendants

En 2018, le débit descendant moyen en Guadeloupe était de 30 Mb/s.

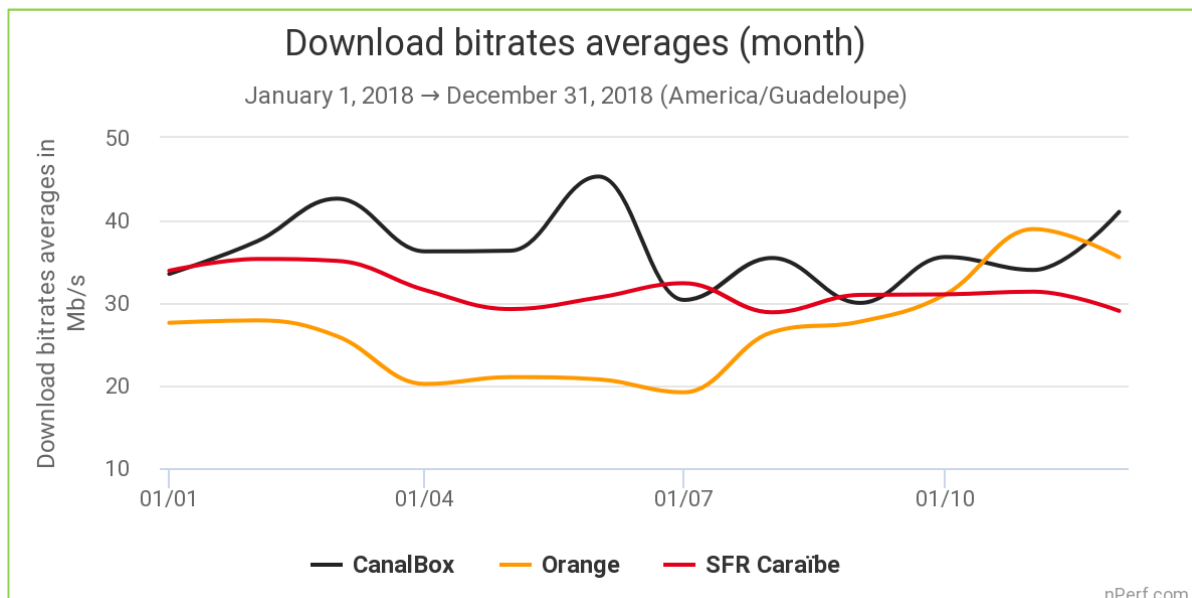


Le débit le plus élevé est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur débit descendant en 2018.

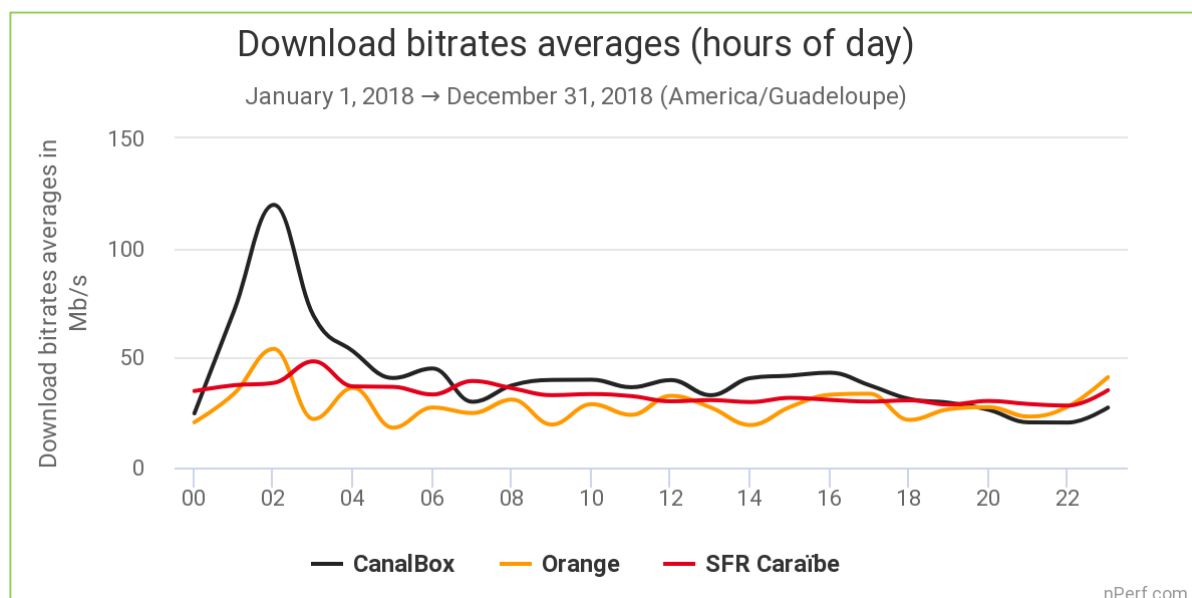
SFR stagne et se fait dépasser par CanalBox qui a très bien progressé depuis 1 an (+48%, soit +12 Mb/s). Ce dernier obtient le meilleur débit descendant moyen.

A noter aussi la belle augmentation du débit d'Orange (+38%, soit +8 Mb/s) par rapport à 2017.



L'indice le plus fort est le meilleur.

C'est surtout Orange qui a amélioré son débit sur le deuxième semestre, les deux autres opérateurs ayant déjà atteint leur palier dès le début de l'année 2018.



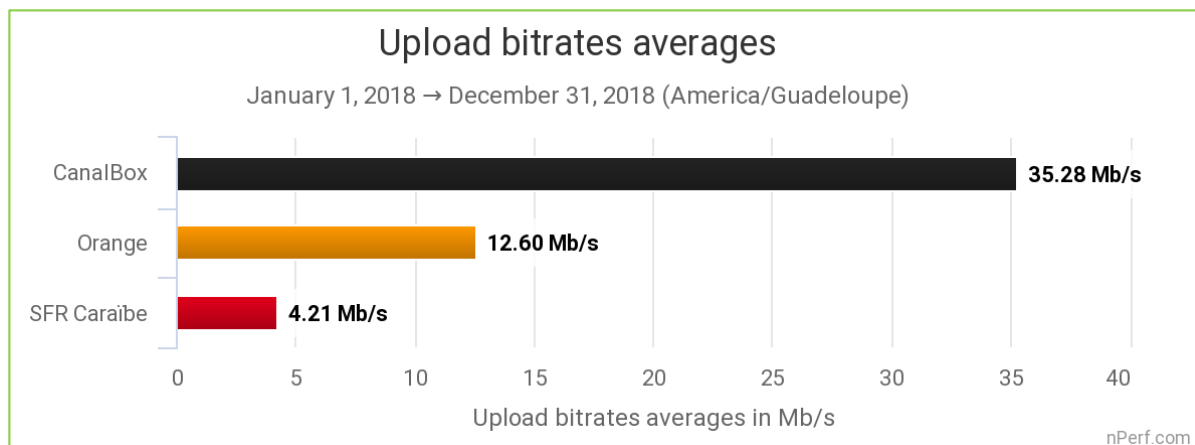
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

On constate chez les CanalBox une tendance à la baisse en fin de journée, plus nuancée chez SFR.

2.1.2 Débits montants

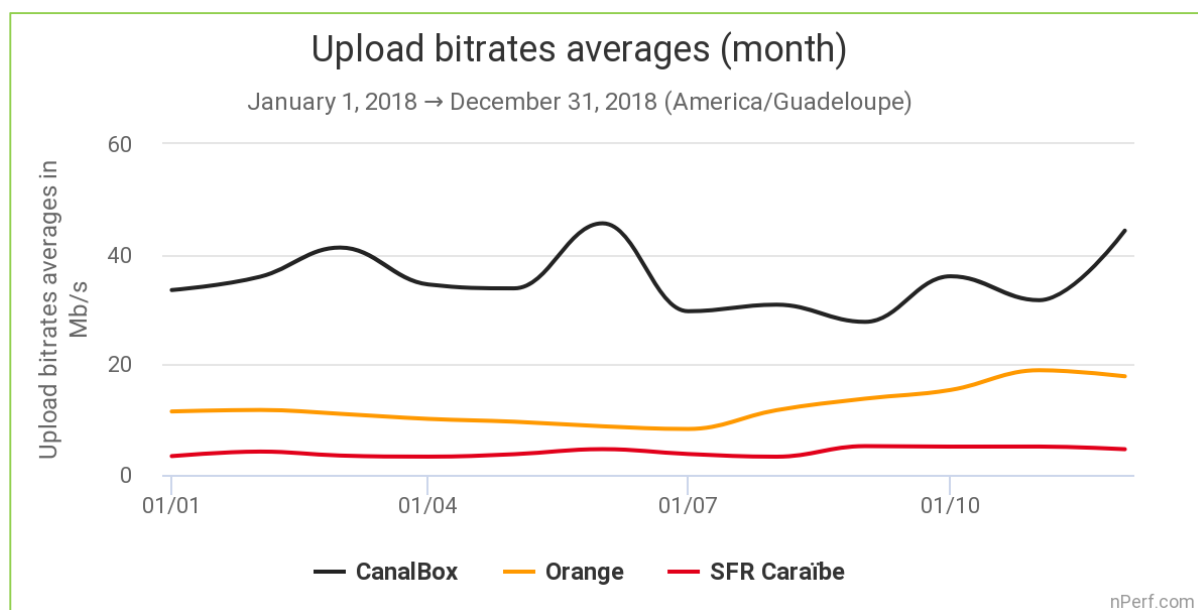
En 2018, le débit montant moyen en Guadeloupe était de 15 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur débit montant en 2018.

Déjà leader en 2017, CanalBox creuse l'écart sur ses concurrents avec une très belle progression de 13 Mb/s tandis qu'Orange ne gagne que 4 Mb/s. SFR stagne.



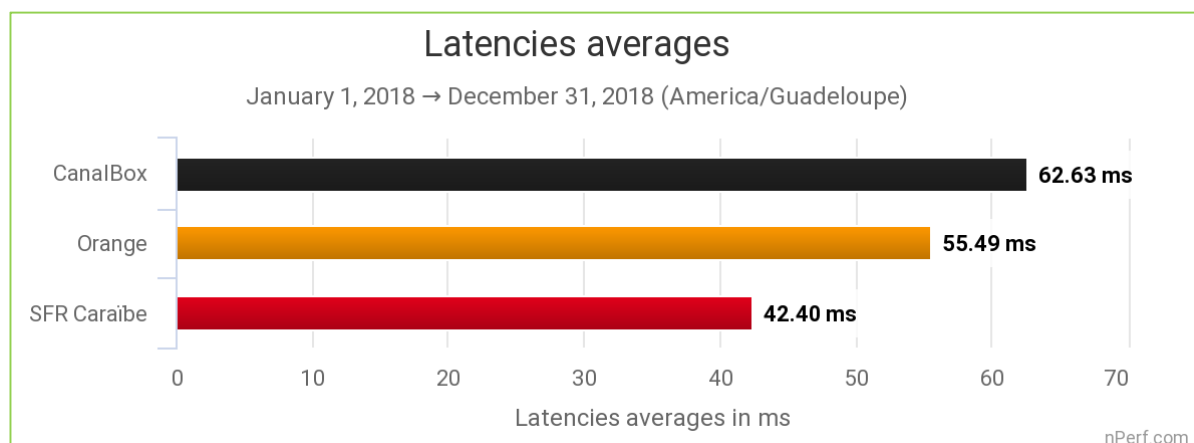
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Comme pour les débits descendants, c'est surtout Orange qui a amélioré son débit sur le deuxième semestre, les deux autres opérateurs ayant déjà atteint leur palier dès le début de l'année 2018.

2.1.3 Temps de réponse (Latence)

En 2018, la latence moyenne en Guadeloupe était de 53 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur temps de réponse en 2018.

SFR a fortement amélioré sa latence en la divisant par deux ! (soit de 44 ms) tandis qu'Orange stagne et CanalBox régressent légèrement (de 3 ms). SFR détrône ainsi Orange sur cet indicateur.

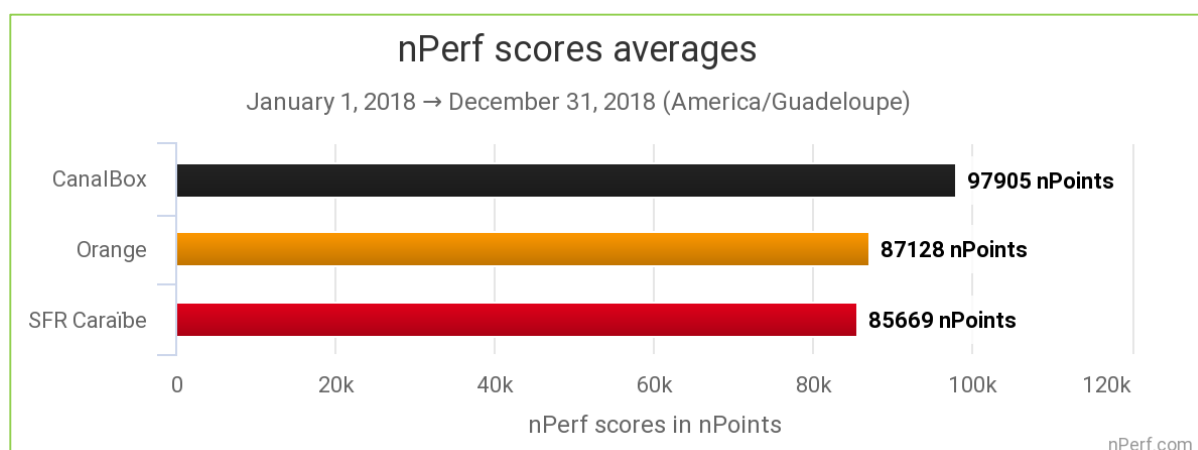
2.1.4 Scores nPerf

2.1.4.1 Le calcul du score nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.

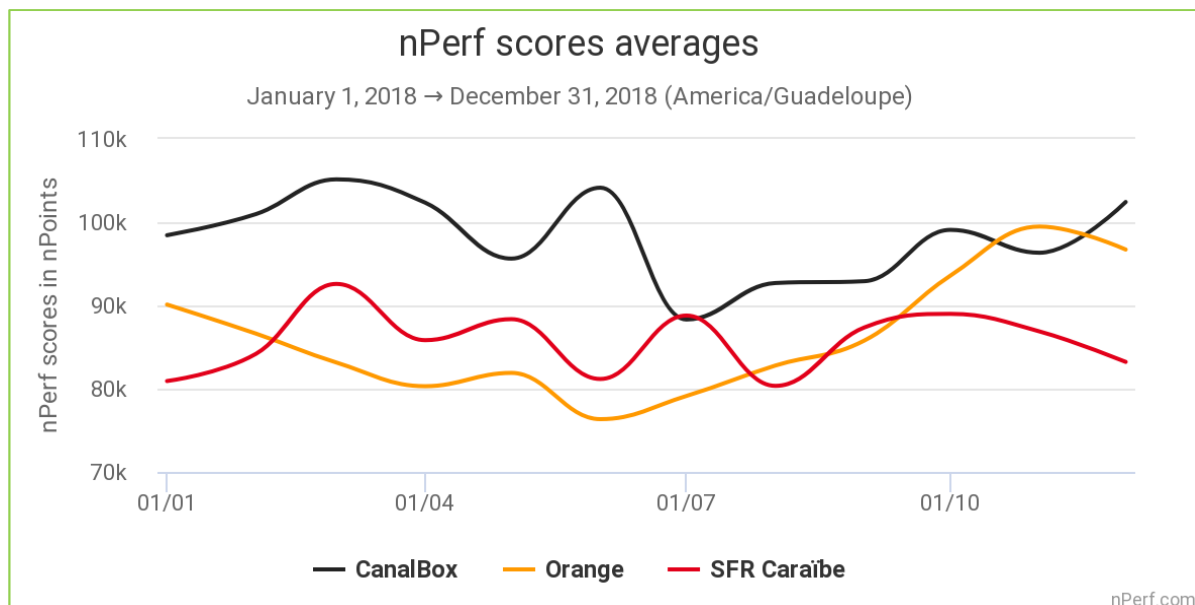
2.1.4.2 Scores nPerf en Guadeloupe



L'indice le plus fort est le meilleur.

CanalBox obtient le meilleur score nPerf en Guadeloupe en 2018.

CanalBox détrône SFR en 2018 en s'imposant largement grâce à de belles progressions sur ses débits.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

CanalBox devra tout de même surveiller Orange qui a bien amélioré son score sur le deuxième semestre. Cela laisse présager une belle bataille en 2019.

10

CanalBox a fourni le meilleur service Internet fixe en Guadeloupe en 2018.



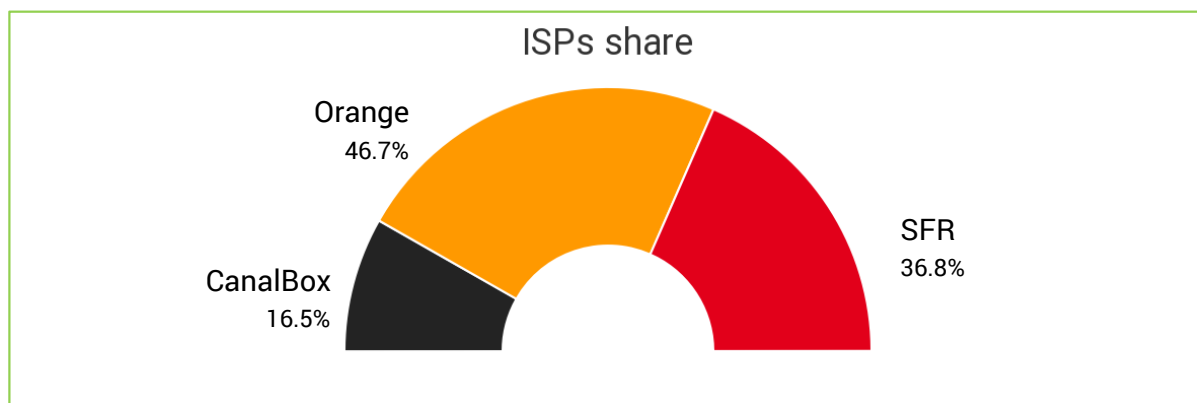
Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction « Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

2.2 Martinique

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2018, nous avons comptabilisé en Martinique **46 068 tests unitaires** dont **35 009** ont été retenus après filtrage (*).

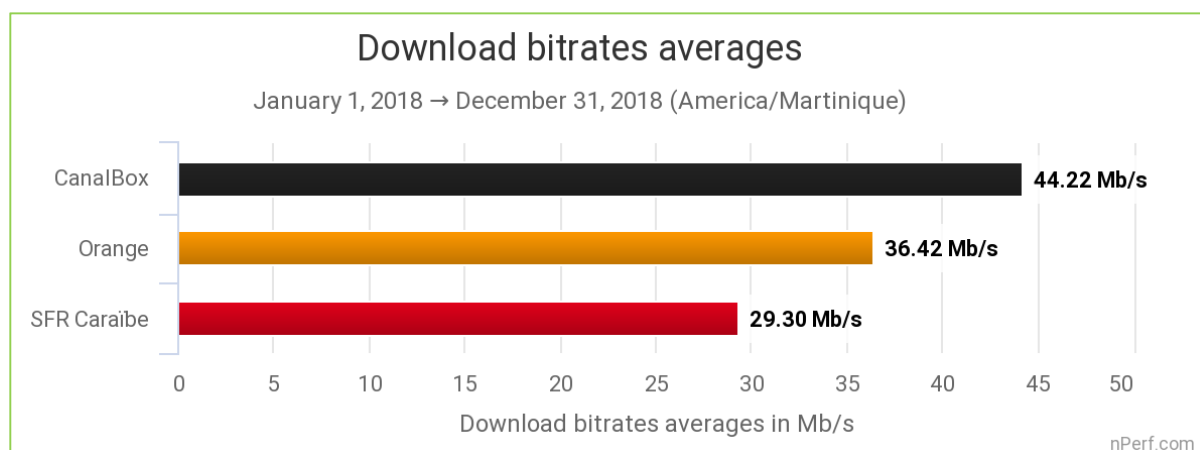
(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



2.2.1 Débits descendants

En 2018, le débit descendant moyen en Martinique était de 35 Mb/s.

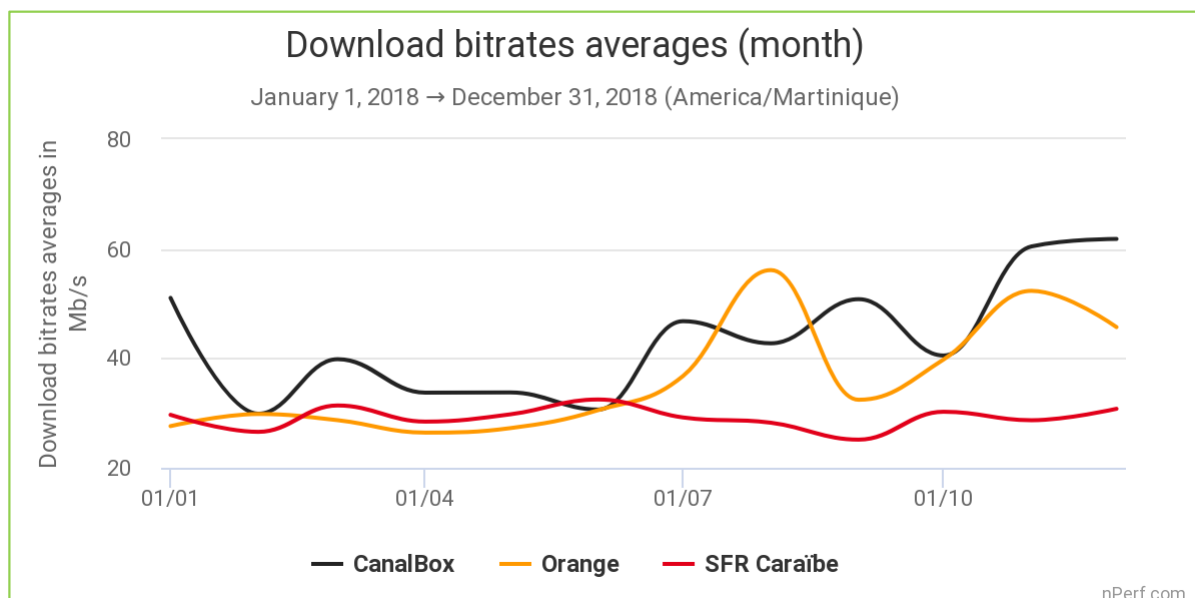


Le débit le plus élevé est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur débit descendant en Martinique en 2018.

SFR stagne et se fait dépasser par CanalBox qui a très bien progressé depuis 1 an en triplant sa moyenne (+28 Mb/s). Ce dernier obtient le meilleur débit descendant moyen.

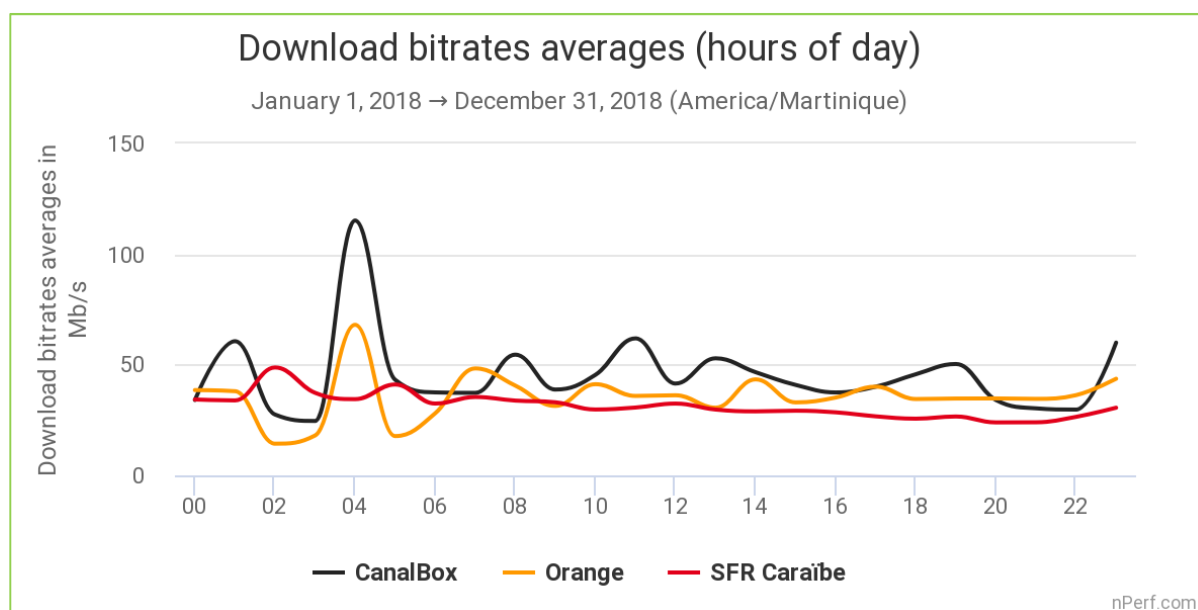
A noter aussi la belle augmentation du débit d'Orange (+67%, soit +14 Mb/s) par rapport à 2017.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelles que soient les variations de charge du réseau.

Les débits sont stables pour SFR et on notera les nettes progressions de CanalBox et Orange sur le 2^{ème} semestre.

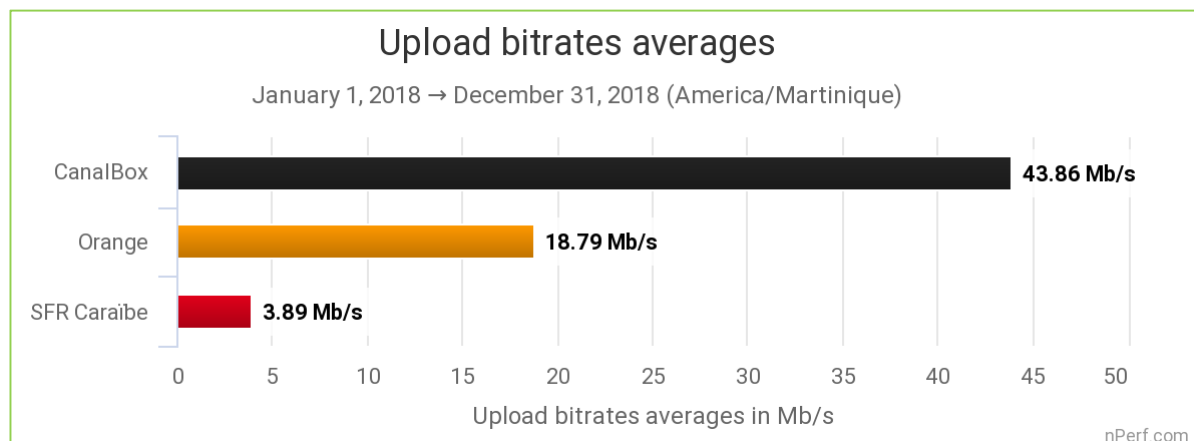


L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

2.2.2 Débits montants

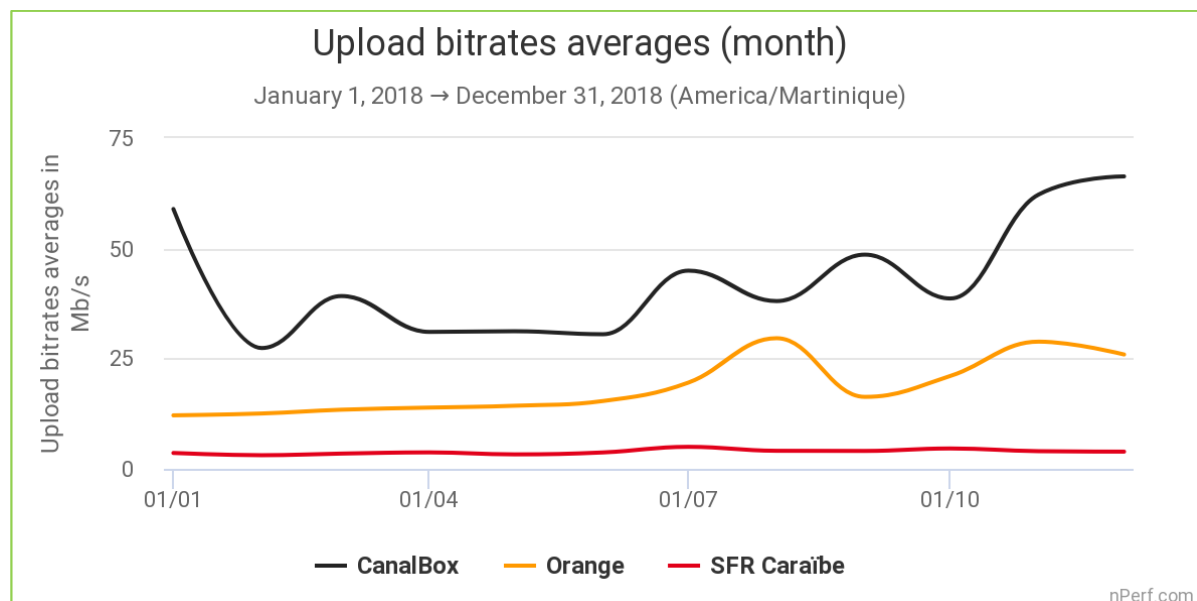
En 2018, le débit montant moyen en Martinique était de 17 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur débit montant en 2018.

Déjà leader en 2017, CanalBox creuse l'écart sur ses concurrents avec une très belle progression de 31 Mb/s (il a plus que triplé) tandis qu'Orange a doublé sa moyenne de 2017 en gagnant 9 Mb/s. SFR stagne.



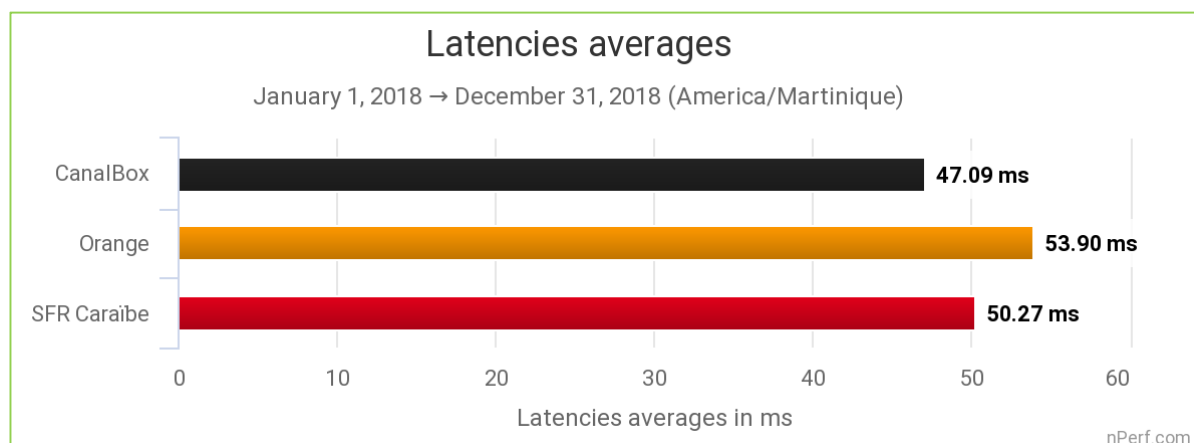
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelles que soient les variations de charge du réseau.

Les débits sont stables pour SFR et on notera les nettes progressions de CanalBox et Orange sur le 2^{ème} semestre.

2.2.3 Temps de réponse (latence)

En 2018, la latence moyenne en Martinique était de 51 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

CanalBox a fourni le meilleur temps de réponse en 2018.

Orange stagne et se fait dépasser par SFR et CanalBox qui ont amélioré respectivement leur latence de 19 et 16 ms. CanalBox détrône ainsi Orange.

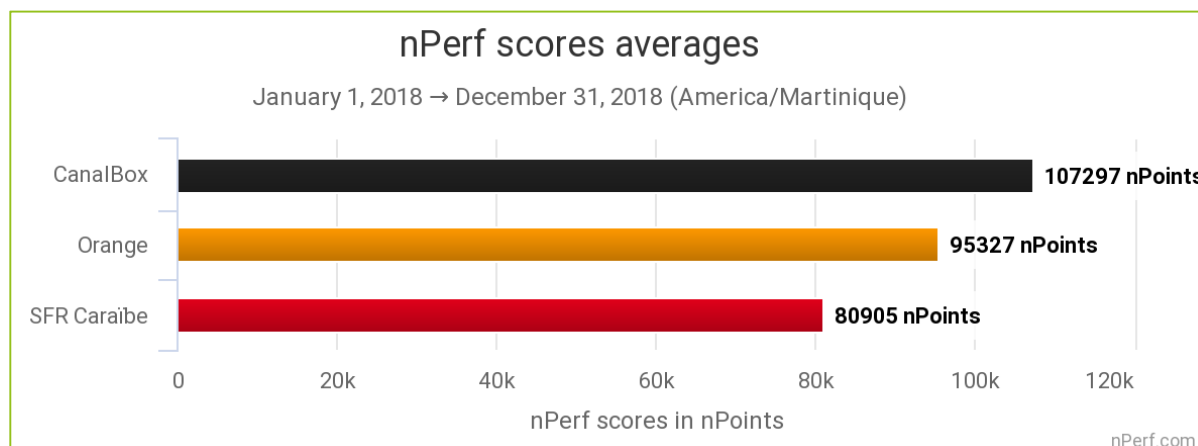
2.2.4 Scores nPerf

2.2.4.1 Le calcul du score nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.

2.2.4.2 Scores nPerf en Martinique

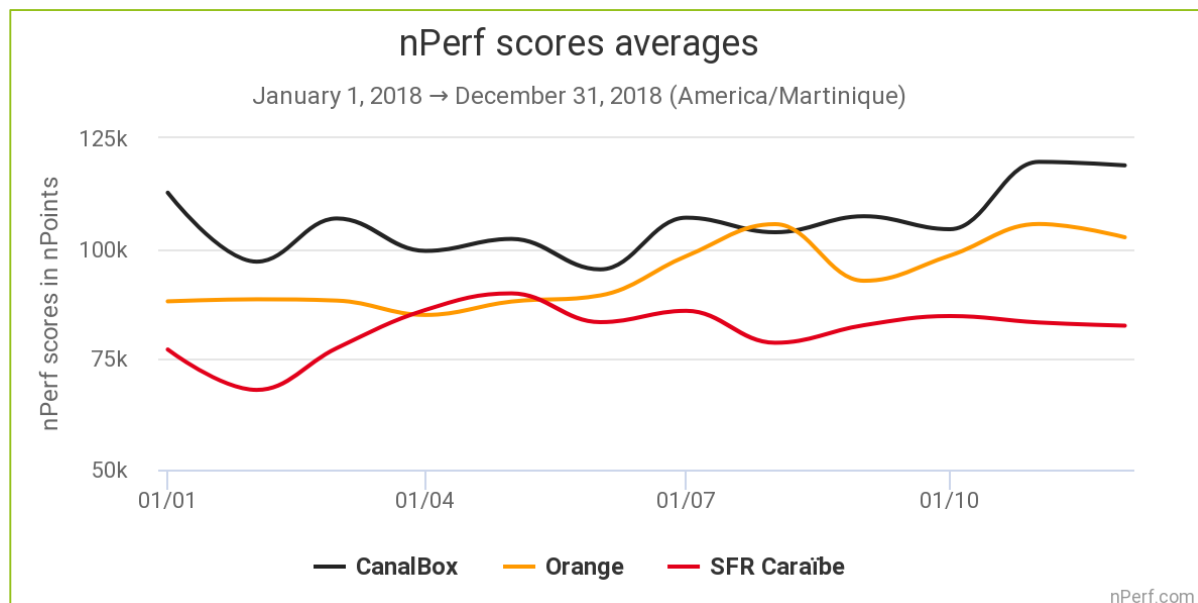


Le score le plus élevé est le meilleur.

CanalBox obtient le meilleur score nPerf en Martinique en 2018.

Toute utilisation de ce document, en totalité ou partiellement, à des fins de communication promotionnelle ou publicitaire sous quelque forme que ce soit, est soumise à l'autorisation préalable écrite de nPerf SAS.

CanalBox détrône SFR en 2018 en s'imposant largement grâce à de belles progressions sur ses débits et sa latence.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

CanalBox garde sa longueur d'avance même en fin d'année.

15

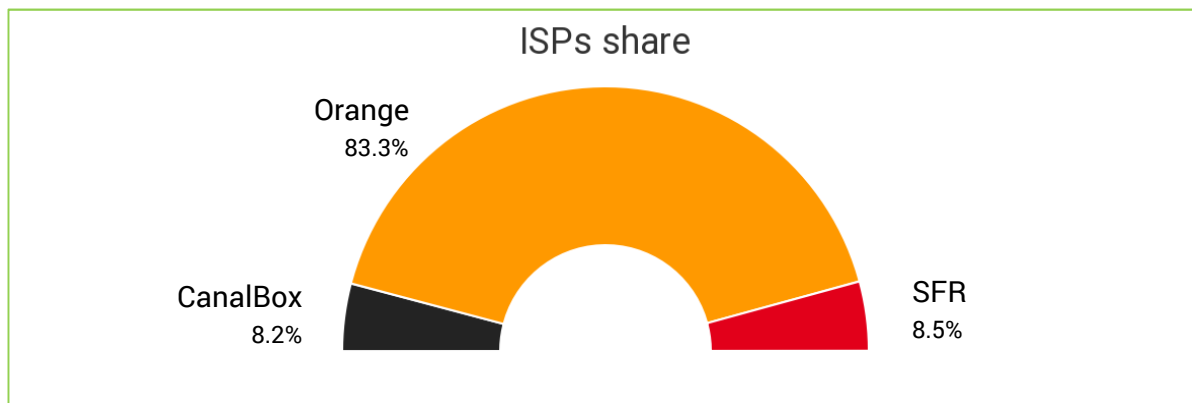
CanalBox a fourni le meilleur service Internet fixe en Martinique en 2018.

2.3 Guyane Française

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2018 et le 31 décembre 2018, nous avons comptabilisé en en Guyane Française **12 412 tests unitaires** dont **10 330** ont été retenus après filtrage (*).

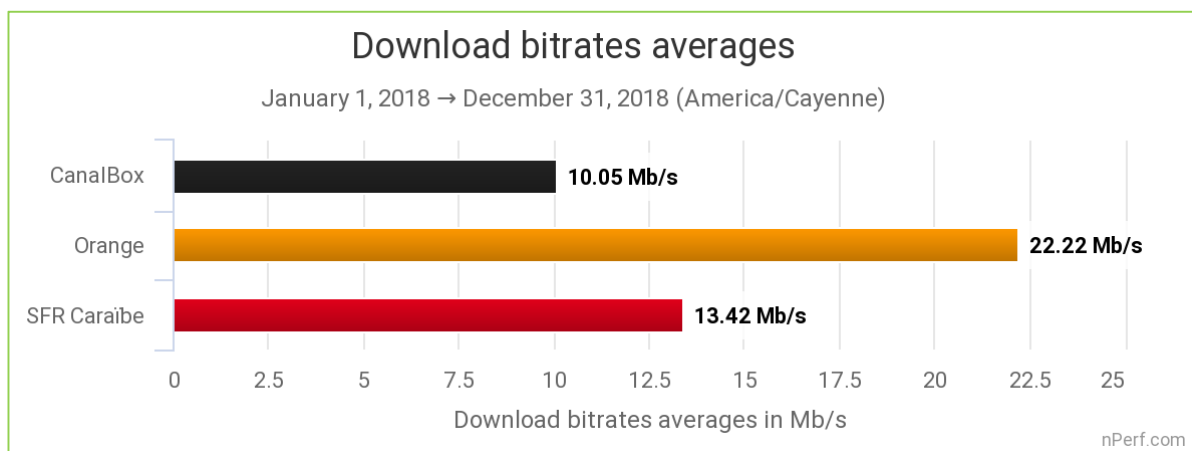
(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



2.3.1 Débits descendants

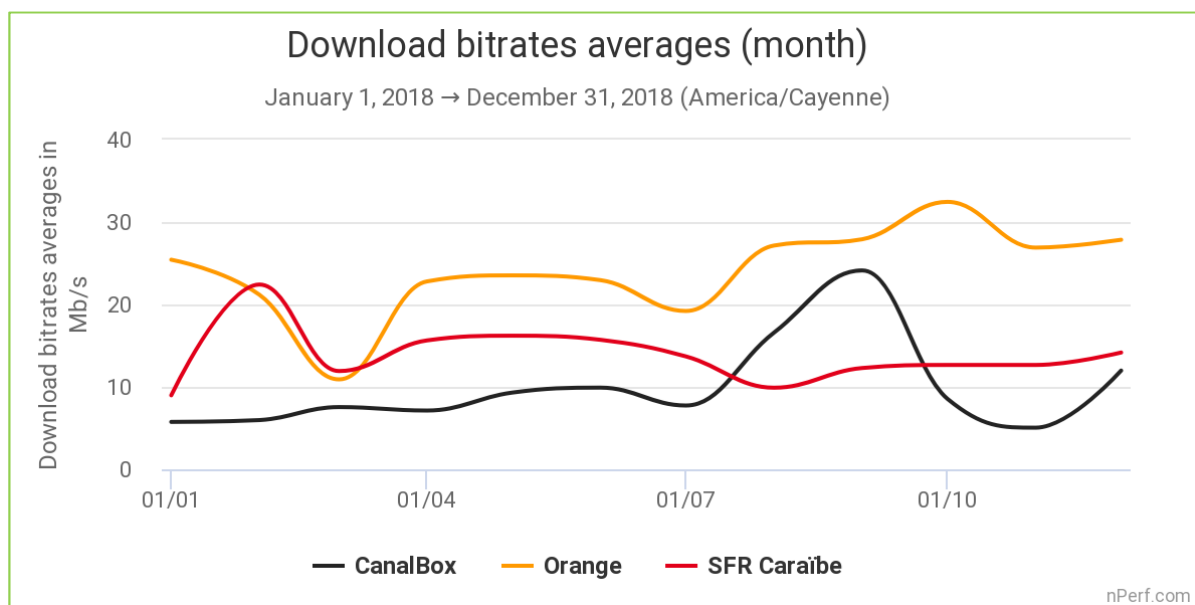
En 2018, le débit descendant moyen en Guyane était de 20 Mb/s.



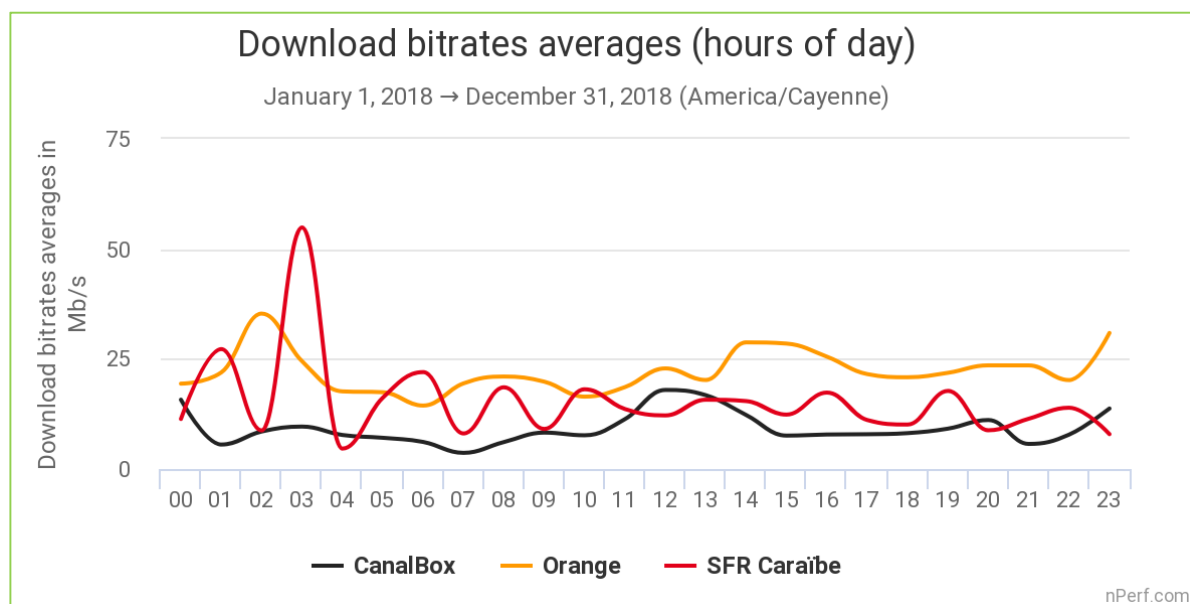
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit descendant en 2018.

Orange stagne mais garde une large avance sur ses deux concurrents qui ont un peu progressé depuis 1 an (+3 Mb/s).



Orange n'a pas eu à s'inquiéter sur cet indicateur, même en fin d'année 2018.

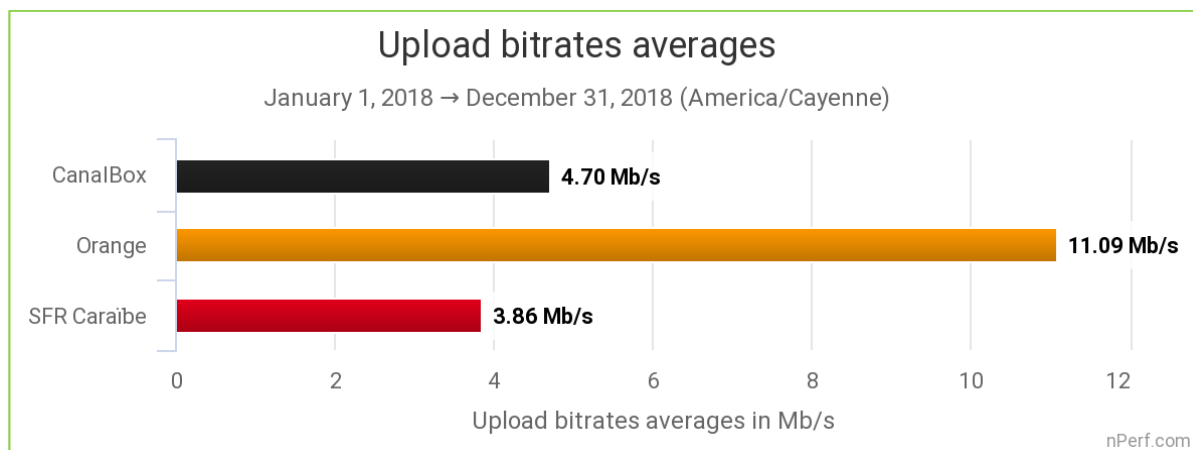


L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

2.3.2 Débits montants

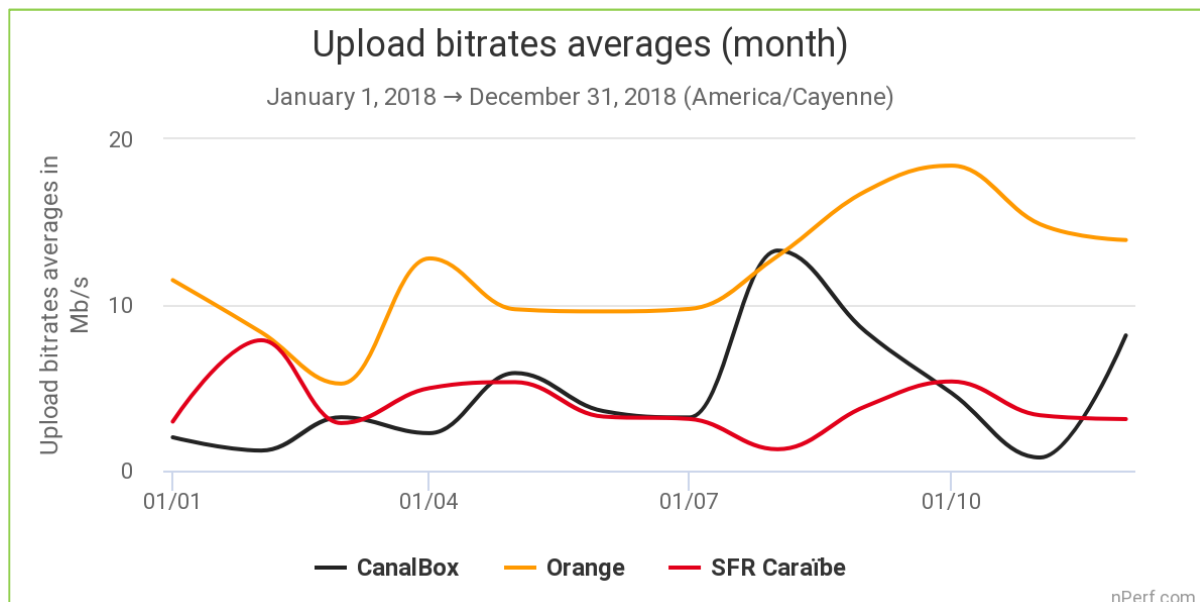
En 2018, le débit montant moyen en Guyane était de 10 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit montant en 2018.

Orange augmente légèrement sa moyenne par rapport à 2017 et garde ainsi une large avance sur ses deux concurrents qui ont aussi un peu progressé depuis 1 an. A noter que CanalBox est passé devant SFR.



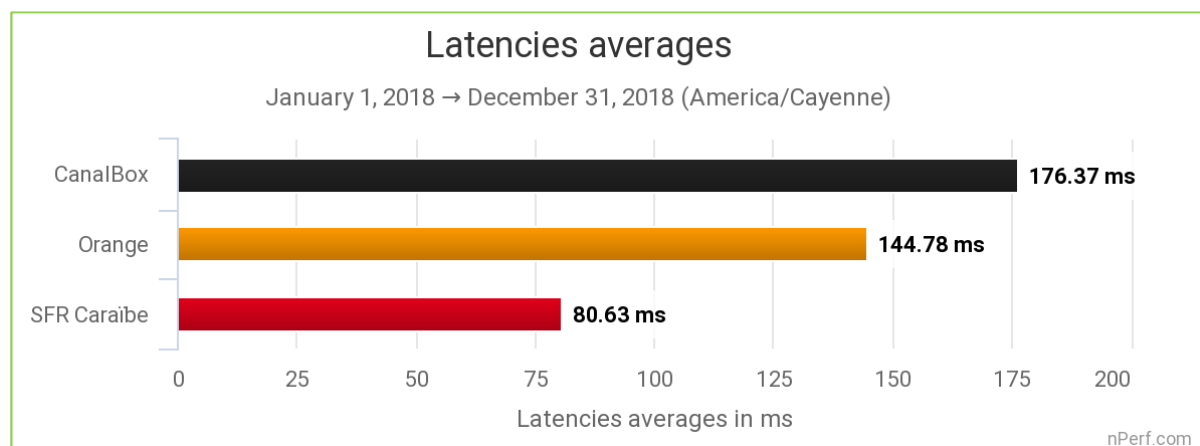
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

On notera l'envol d'Orange sur le deuxième trimestre.

2.3.3 Temps de réponse (Latence)

En 2018, la latence moyenne en Guyane était de 142 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur temps de réponse en 2018.

SFR a fortement amélioré sa latence (de 64 ms) en la divisant presque par deux tandis que CanalBox a progressé de 8 ms sur 2018. Orange a quant à lui fortement régressé de 33ms.

2.3.4 Scores nPerf

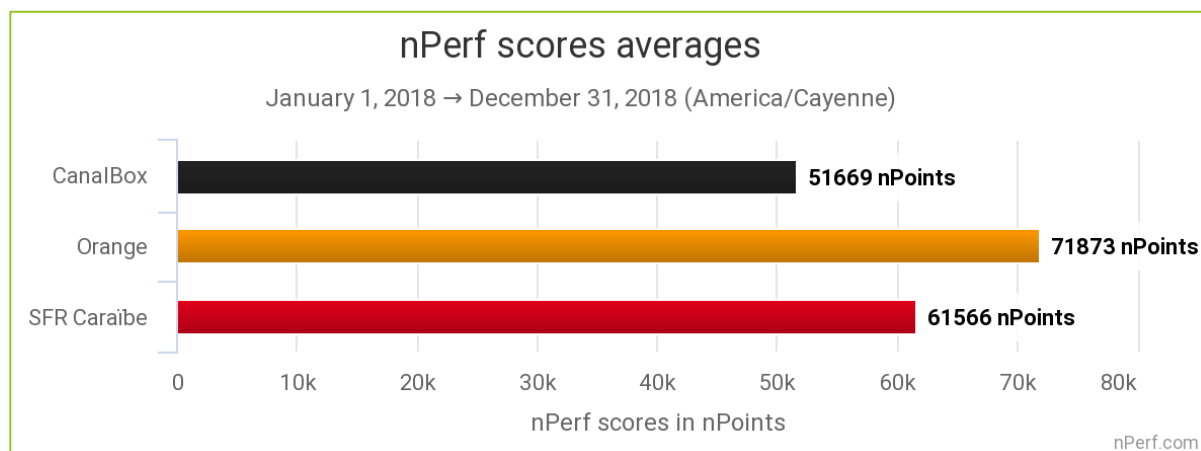
2.3.4.1 Le calcul du score nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont

calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.

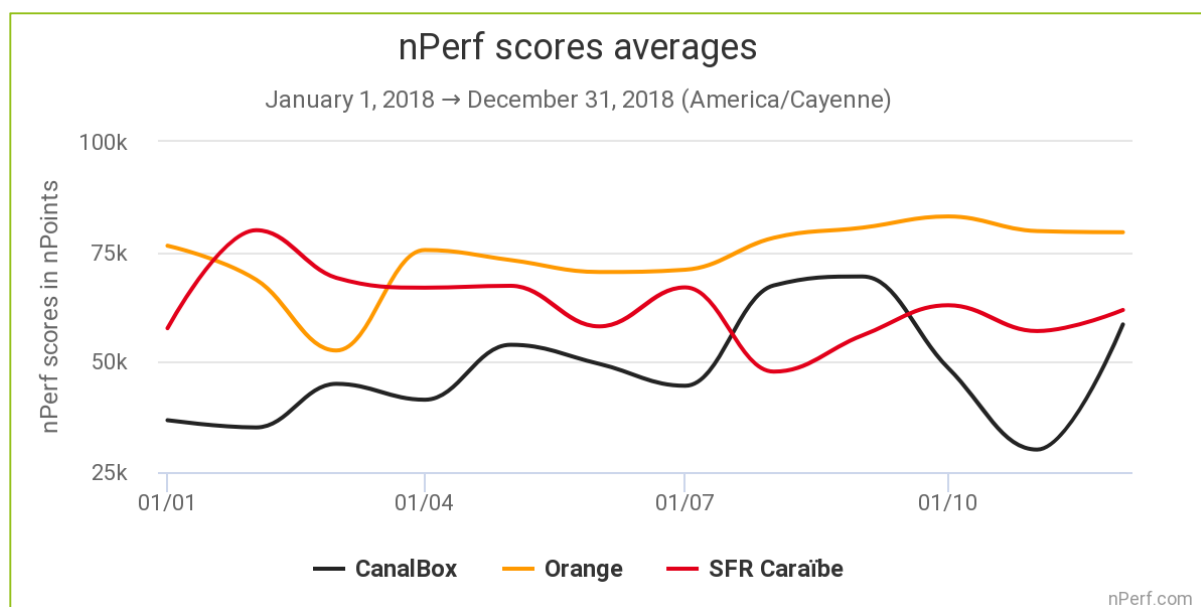
2.3.4.2 Scores nPerf en Guyane Française



Le score le plus élevé est le meilleur.

Orange obtient le meilleur score nPerf en Guyane Française en 2018.

Orange s'impose toujours comme l'opérateur qui délivre la meilleure performance d'internet fixe en Guyane Française en marquant la différence sur ses débits.



Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Orange n'a pas eu à s'inquiéter depuis la mi-2018.

Orange a fourni le meilleur service Internet fixe en Guyane Française en 2018.



Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction «  **Comparer** » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

3 Méthodologie

3.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus des tests de débit nPerf intégrés sur Ariase.com, DegroupTest.com ou d'autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

3.2 Les tests de débits et de latence

3.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

3.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La liste des serveurs nPerf est présentée ci-dessous :

Guadeloupe	Orange Caraïbes CanalBox SFR
Martinique	Orange Caraïbes CanalBox SFR
Guyane française	CanalBox SFR

Les opérateurs qui n'ont pas encore de serveur nPerf dans leur cœur de réseau sont bien entendu invités à nous contacter pour en mettre en place.

21

3.1 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

3.1.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service ou SFR Business Team. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

3.1.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

3.2 Code de conduite ARCEP – transparence des protocoles de tests

Un code de conduite visant à plus de transparence de la part des outils de mesure grand public est en cours d'élaboration par l'ARCEP.

La transparence étant précisément ce qui anime l'équipe nPerf depuis ses débuts, c'est donc en avance de phase que nous vous invitons à consulter les caractéristiques clé du protocole de test nPerf. Les indicateurs pourront bien entendu être amenés à évoluer dans le temps.

3.2.1 Mesures de débits

Paramètres	nPerf Web-App
Protocoles de mesure	WebSocket TLS sur HTTP/1.1
Ports	Port 443 ou 8443 selon le serveur
Nombre de threads	8 à 16 selon le navigateur
Durée du test ou volume de données téléchargées	Durée fixe de 15 secondes en download et 15 secondes en upload
Chiffrement des flux du test de débit	TLS 1.2
Version du protocole IP pendant le test	IPv4 par défaut, IPv6 possible sur choix de l'utilisateur
Suppression du slow start	Non
Explication des indicateurs affichés	Débit crête : Débit moyen sur la meilleure période représentant 30% de la durée totale du test Débit moyen* : Moyenne du débit mesuré sur toute la durée du test

(*) Donnée retenue pour le calcul des moyennes du baromètre.

3.2.2 Mesures de latence

Paramètres	nPerf Web-App
Protocoles de mesure	WebSocket TLS sur HTTP/1.1
Ports	Port 443 ou 8443 selon le serveur
Nombre d'échantillons	20 mesures minimum
Durée du timeout	3 secondes
Chiffrement des flux du test de latence	TLS 1.2
Version du protocole IP pendant le test	IPv4 par défaut, IPv6 possible sur choix de l'utilisateur
Explication des indicateurs affichés	Minimum* : Latence minimum obtenue durant le test. Moyenne : Moyenne des latences mesurées. Gigue : Ecart entre le minimum et le maximum

(*) Donnée retenue pour le calcul des moyennes du baromètre.

3.2.3 Serveurs de tests

Paramètres	nPerf
Sélection de la mire de test par défaut	En mode automatique, le serveur de test est sélectionné en fonction d'un algorithme complexe tenant compte des résultats des derniers tests effectués (débit descendant, latence) par des utilisateurs dans une situation similaire (même emplacement, opérateur). Une priorité est également accordée pour les serveurs hébergés par l'opérateur de l'utilisateur ou dans le même pays ou à proximité géographique de l'utilisateur. L'objectif étant de sélectionner, dans plus de 90% des cas, un serveur ne limitant pas le débit afin que le débit mesuré soit bien celui de la connexion (dernier kilomètre) et non celui du serveur ou de l'interconnexion entre l'opérateur de l'utilisateur et l'hébergeur du serveur.
Emplacement physique des mires de test	En datacenter uniquement (hébergeurs, opérateurs, IXP, éditeurs de contenus) - la liste évolue chaque jour.
Bande passante disponible depuis/vers internet	La bande passante disponible pour chaque serveur est indiquée sur l'application nPerf
Capacité à effectuer des tests en IPv6	Lorsque l'IPv6 est disponible chez l'utilisateur, certains serveurs sont proposés en IPv6 en plus de l'IPv4
Ports sur lesquels les mires de test écoutent	Flux en clair : 80 et (8080 ou 8081) Flux TLS : 443 ou 8443

23

4 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet fixe, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Fixe.

5 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application fixe.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11

nPerf [Facebook](#) – [Twitter](#) – [Instagram](#)

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON