

Baromètre des connexions Internet mobiles dans les Départements français d'outre-mer

Premier semestre 2018

Publication du
06 juillet 2018



Table des matières

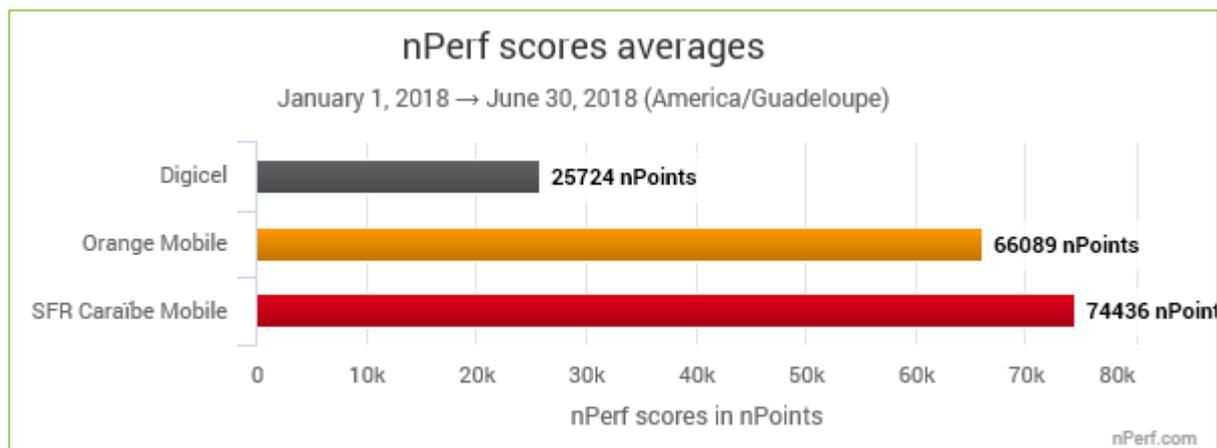
1	Synthèse des résultats globaux 2G/3G/4G	3
1.1	Guadeloupe	3
1.1.1	Scores nPerf	3
1.1.2	Notre analyse.....	3
1.2	Martinique	4
1.2.1	Scores nPerf	4
1.2.2	Notre analyse.....	4
1.3	Conclusion pour la zone des Caraïbes :	4
1.4	La Réunion	5
1.4.1	Scores nPerf	5
1.4.2	Notre analyse.....	5
1.5	Conclusion pour les DOM	6
2	Les résultats globaux 2G/3G/4G	6
2.1	Guadeloupe	6
2.1.1	Taux de réussite	7
2.1.2	Débits descendants.....	7
2.1.3	Débits montants	9
2.1.4	Temps de réponse (Latence).....	10
2.1.5	Qualité de service en Guadeloupe.....	10
2.1.6	Déploiement de la 4G.....	11
2.1.7	Scores nPerf : débits et qualité de service.....	13
2.2	Martinique	15
2.2.1	Taux de réussite	16
2.2.2	Débits descendants.....	16
2.2.3	Débits montants	18
2.2.4	Temps de réponse (latence).....	19
2.2.5	Qualité de service en Martinique.....	19
2.2.6	Déploiement de la 4G.....	20
2.2.7	Scores nPerf : débits et qualité de service.....	21
2.3	La Réunion	24
2.3.1	Taux de réussite	24
2.3.2	Débits descendants.....	25
2.3.3	Débits montants	26
2.3.4	Temps de réponse (latence).....	27

2.3.5	Qualité de service à la Réunion	27
2.3.6	Déploiement de la 4G.....	29
2.3.7	Scores nPerf : débits et qualité de service.....	30
3	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	32
4	Étude personnalisée & contact	33
5	Annexes	34
5.1	Méthodologie	34
5.1.1	Le panel.....	34
5.1.2	Définitions et objectifs	34
5.1.3	Filtrage des résultats.....	35
5.1.4	Modification de la méthodologie en 2018	35
5.2	Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le S1 2018	36

1 Synthèse des résultats globaux 2G/3G/4G

1.1 Guadeloupe

1.1.1 Scores nPerf



SFR a fourni le meilleur service Internet mobile en Guadeloupe au premier semestre 2018.

3

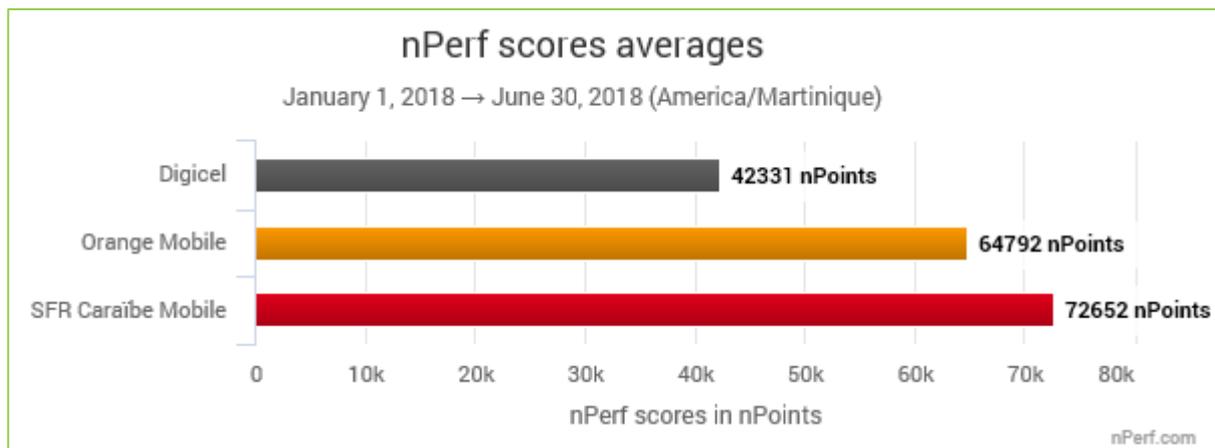
1.1.2 Notre analyse

SFR creuse l'écart sur ses concurrents

Entre le 1^{er} janvier et le 30 juin 2018, 5 296 tests ont été retenus pour élaborer le baromètre nPerf. Alors qu'il dépassait d'une courte tête Orange fin 2017, SFR s'impose comme l'opérateur qui délivre la meilleure performance réseau de Guadeloupe avec 74 436 points nPerf contre 66 089 points pour Orange. Un résultat dû à de bonnes performances sur les débits mais surtout à une excellente latence et un indice de 86,54% sur le streaming. Digicel, pénalisé par son absence de réseau 4G jusqu'en juin reste loin derrière.

1.2 Martinique

1.2.1 Scores nPerf



SFR a fourni le meilleur service Internet mobile en Martinique au premier semestre 2018.

1.2.2 Notre analyse

SFR : un réseau qui décoiffe

Entre le 1^{er} janvier et le 30 juin 2018, 7033 tests ont été retenus pour élaborer le baromètre nPerf. Si, en Guadeloupe, SFR creuse l'écart avec Orange, en Martinique, il le laisse sur place. Hormis sur la navigation où Orange est légèrement devant (2,58 points d'écart), SFR domine dans tous les secteurs du jeu. En effet, l'opérateur au carré rouge délivre un débit descendant de 48,8 Mb/s ! (20% supérieur à Orange), un débit montant de 13,13 Mb/s (50% supérieur à Orange !). Les performances du réseau de SFR signent une progression impressionnante en Guadeloupe avec une progression de près de 20% sur débit descendant.

1.3 Conclusion pour la zone des Caraïbes :

Le réseau de SFR s'impose sans discuter comme le plus performant de la Martinique et de la Guadeloupe. Orange, en deuxième position, devra vite réagir avec SFR qui accélère et Digicel qui ouvre ses fréquences 4G et devrait revenir dans la course au cours des prochains mois. La bataille pour la première place est loin d'être terminée.

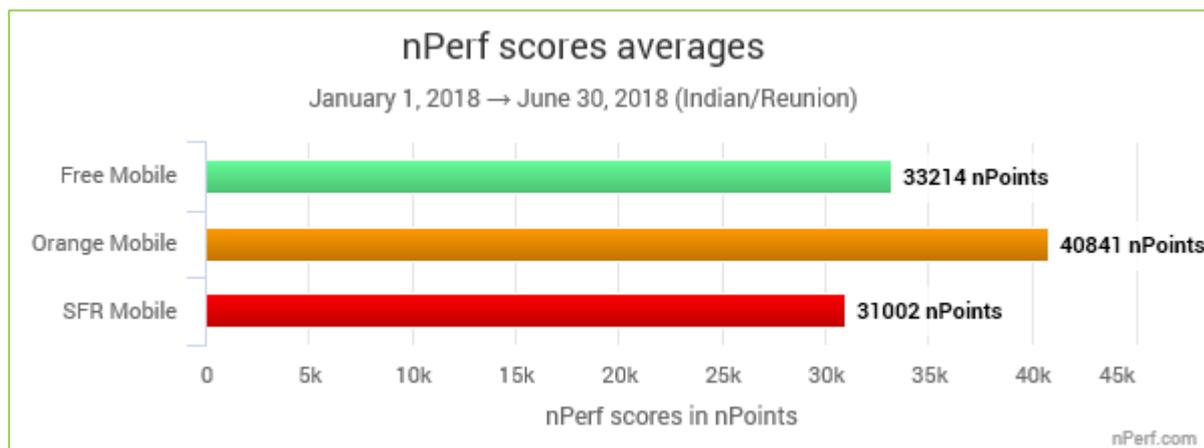
Le cas Digicel

Depuis le 12 juin dernier, Digicel propose, 18 mois après ses concurrents, de la 4G à ses clients des Caraïbes (Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin). Jusqu'à présent, cantonné à la 3G, Digicel faisait pâle figure face à Orange et SFR et passait pour un opérateur de seconde zone. Ce choix risqué pourrait être payant à long terme puisque l'opérateur a fait le choix de changer son réseau. D'ores et déjà en regardant les résultats des 15 derniers jours de juin, on constate que les performances de Digicel se hissent au niveau de celles d'Orange et SFR.

Enfin, une fois de plus les abonnés Orange et encore plus SFR bénéficient de performances réseaux nettement supérieures à celles de leurs compatriotes métropolitains.

1.4 La Réunion

1.4.1 Scores nPerf



Orange a fourni le meilleur service Internet mobile à la Réunion au premier semestre 2018.

5

1.4.2 Notre analyse

Entre le 1^{er} janvier et le 30 juin 2018, 12 992 tests ont été retenus pour élaborer le baromètre nPerf sur l'île de La Réunion.

Orange seul maître à bord

Orange reste le leader incontesté sur l'île de la Réunion. Avec 40 841 points contre 33 214 pour Free et 31 002 pour SFR, l'opérateur historique s'offre une première place dans presque toutes les catégories : meilleur débit descendant avec 41,84 Mb/s (Free est deuxième avec 24,70 Mb/s), meilleur débit montant (11,95 Mb/s contre 9,33 Mb/s pour SFR deuxième), meilleure navigation web et meilleur streaming sur YouTube. La seule fausse note provient de la latence où 4,79 millisecondes le sépare de Free.

L'exploit Free

En à peine un an, Free s'est imposé comme un solide challenger d'Orange. L'opérateur délivre des performances solides sur le débit descendant et affiche un score stable sur le semestre.

A l'instar des Martiniquais et Guadeloupéens, les Réunionnais n'ont pas à rougir face aux Métropolitains, surtout les abonnés Orange.

1.5 Conclusion pour les DOM

La guerre de la téléphonie mobile bat son plein dans les DOM. Dans les Caraïbes, SFR s'impose comme le leader incontesté étant donné ses performances. Toutefois les choses pourraient changer au cours des six prochains mois car Digicel fait un retour tonitruant avec un réseau 4G tout neuf. Tiendra-t-il la charge ?

A la Réunion, c'est Free qui, en moins d'un an, s'installe à la deuxième place derrière un Orange qui survole les performances. Si SFR est en pointe dans les Caraïbes, sur l'île de la Réunion, les difficultés persistent.

2 Les résultats globaux 2G/3G/4G

Les résultats obtenus sont présentés ci-après pour

- La Guadeloupe,
- La Martinique
- La Réunion

Le nombre de tests collectés à Mayotte sur la période est notablement insuffisant pour une exploitation statistique fiable.

Pour la Guyane, le nombre de tests pertinents étant inférieur à 1000, nous choisissons également de ne pas publier de baromètre semestriel pour ce département, il sera cependant présent dans la publication annuelle concernant l'année 2018.

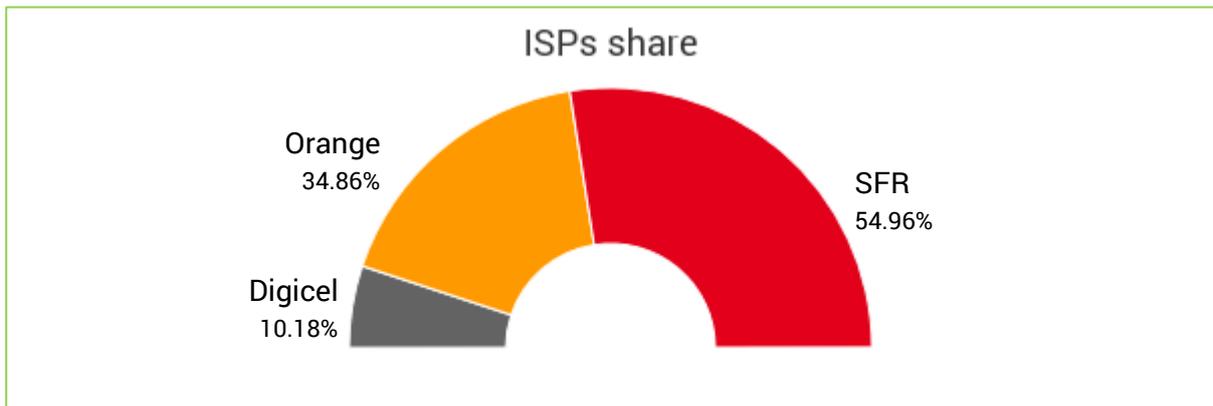
2.1 Guadeloupe

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2018 et le 30 juin 2018, nous avons comptabilisé en Guadeloupe **31 258 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage (*) :

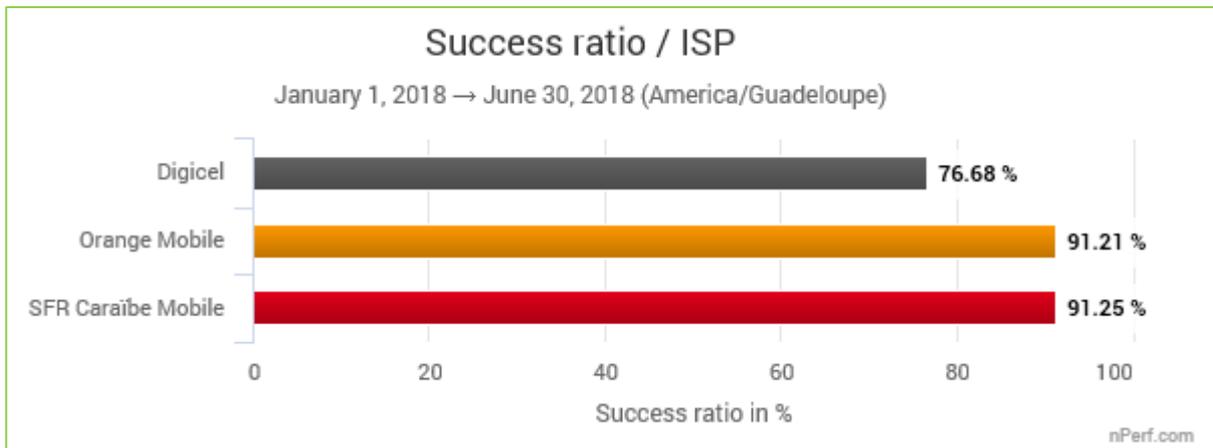
Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Total	3 470	979	847

(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



2.1.1 Taux de réussite



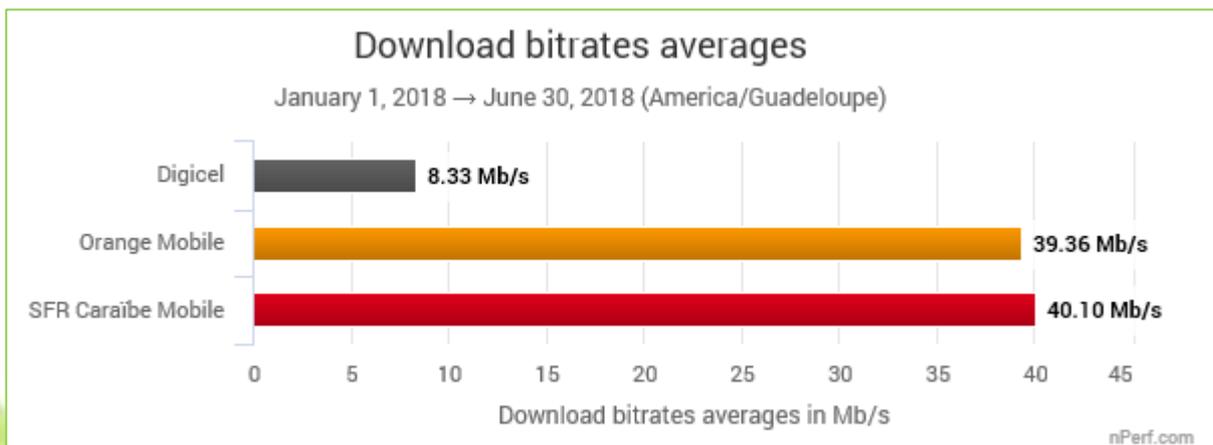
Le taux le plus élevé est le meilleur.

SFR et Orange ont fourni le meilleur taux de réussite au cours du premier semestre 2018.

Les taux de réussite de SFR et Orange se situent à des niveaux élevés et SFR détrône Orange sur cet indicateur mais de très peu.

Digicel reste distancé.

2.1.2 Débits descendants

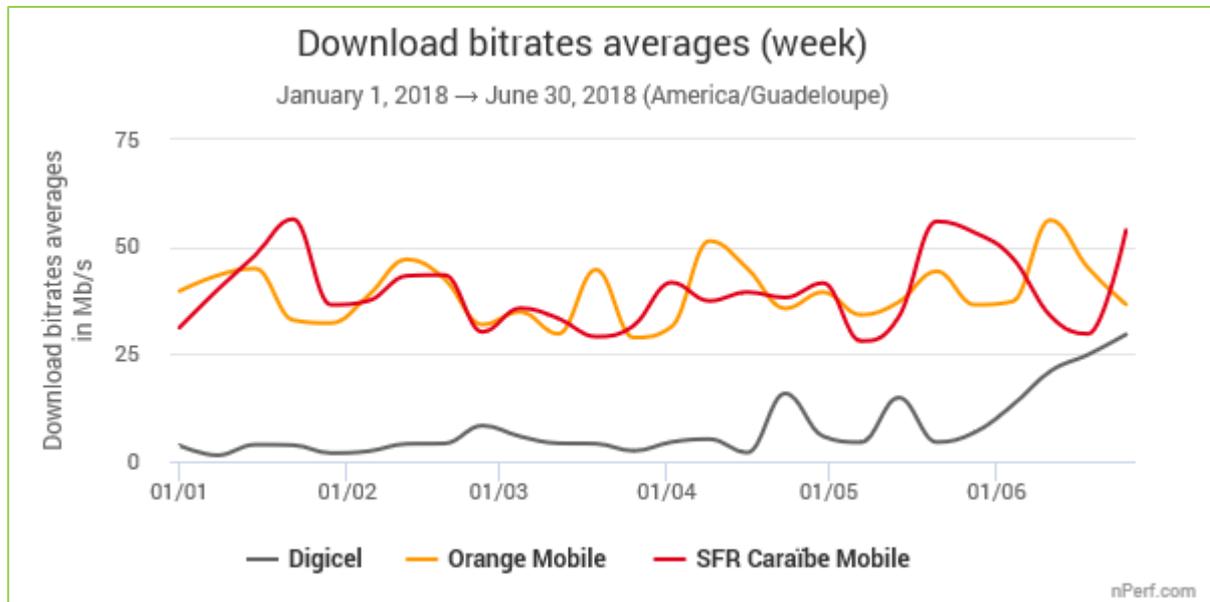


Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR et Orange ont fourni les meilleurs débits descendants au cours du premier semestre 2018.

SFR détrône Orange sur cet indicateur mais de très peu. Les valeurs sont stables par rapport au T4 2017.

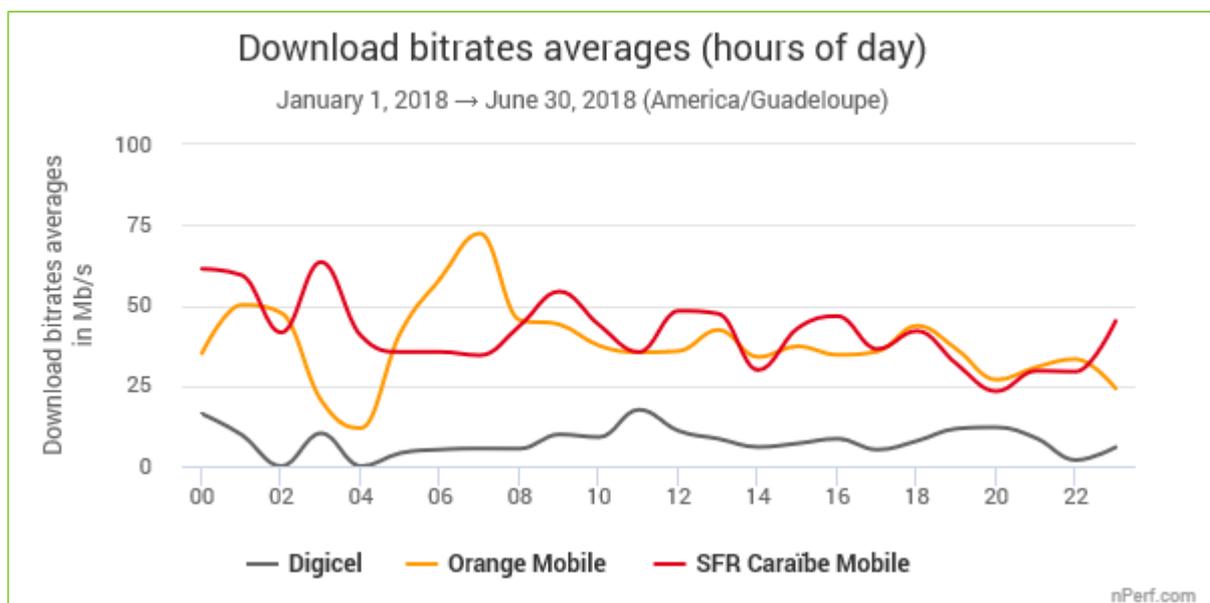
Digicel reste pénalisé par son offre qui n'inclut le forfait 4G que depuis quelques jours en fin de semestre.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Débits plutôt stables sur la période pour SFR et Orange.

Digicel qui a ouvert son réseau 4G courant Juin voit ses performances nettement s'améliorer.

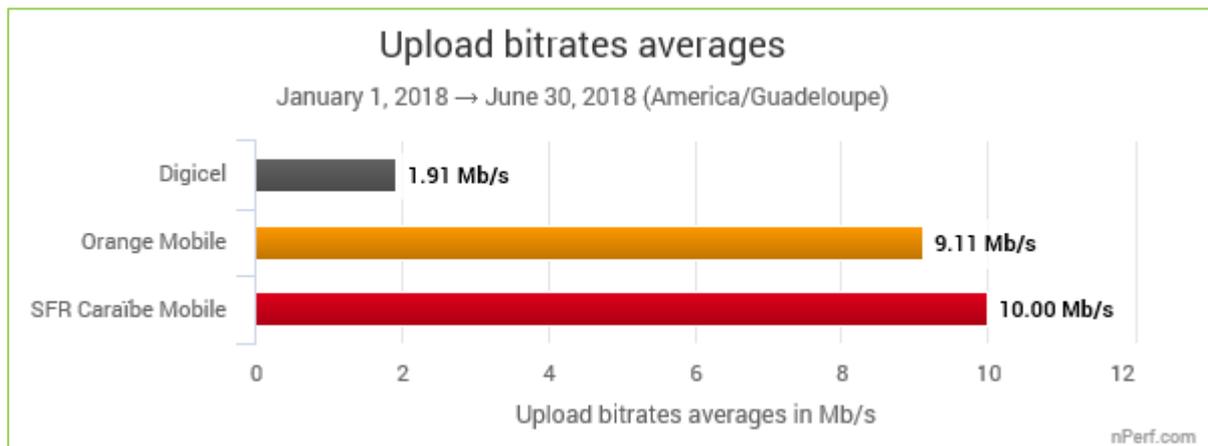


L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

On constate chez Orange et SFR une certaine tendance à la baisse en fin de journée.

2.1.3 Débits montants

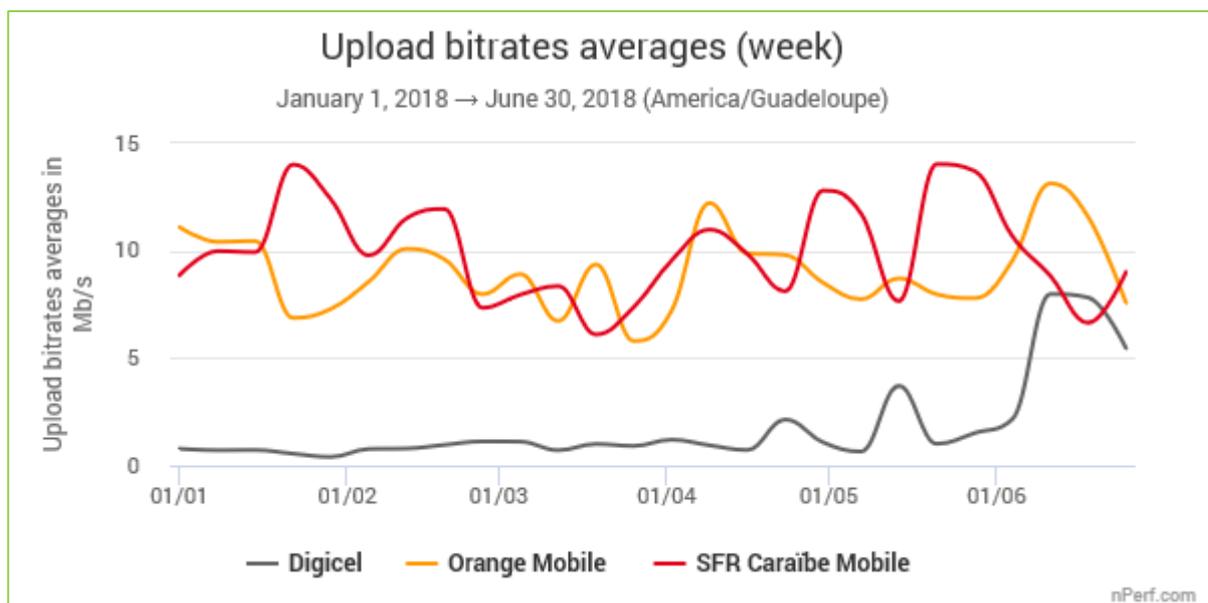


Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR a fourni les meilleurs débits montants au cours du premier semestre 2018.

Orange affiche un léger retrait de 7%.

Digicel reste pénalisé par son offre qui n'inclut le forfait 4G que sur quelques jours en fin de semestre.



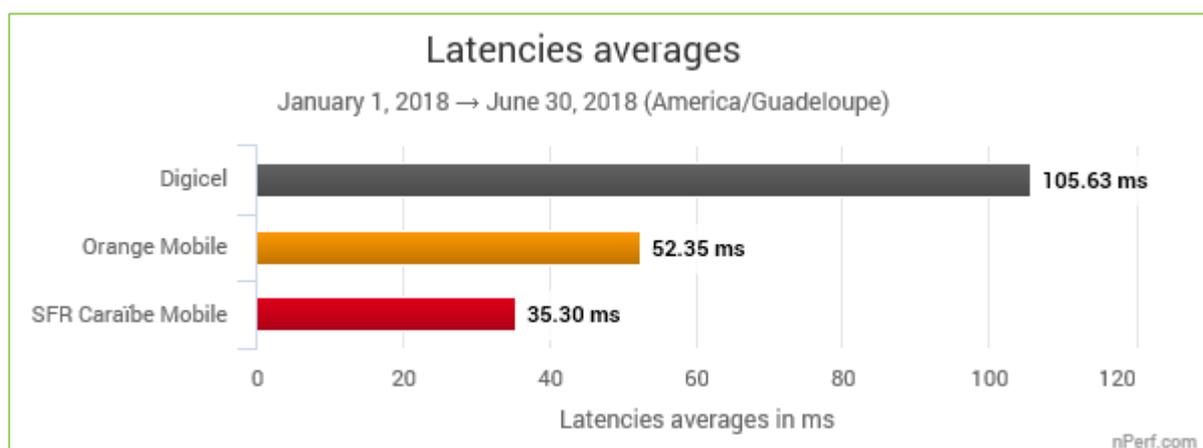
L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Débits plutôt stables sur la période pour SFR et Orange.

Digicel qui a ouvert son réseau 4G courant Juin voit ses performances nettement s'améliorer.

2.1.4 Temps de réponse (Latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

SFR a fourni les meilleurs temps de réponse au cours du premier semestre 2018.

SFR a amélioré de plus de 7 ms son temps de réponse alors qu'Orange a régressé de presque 10 ms.

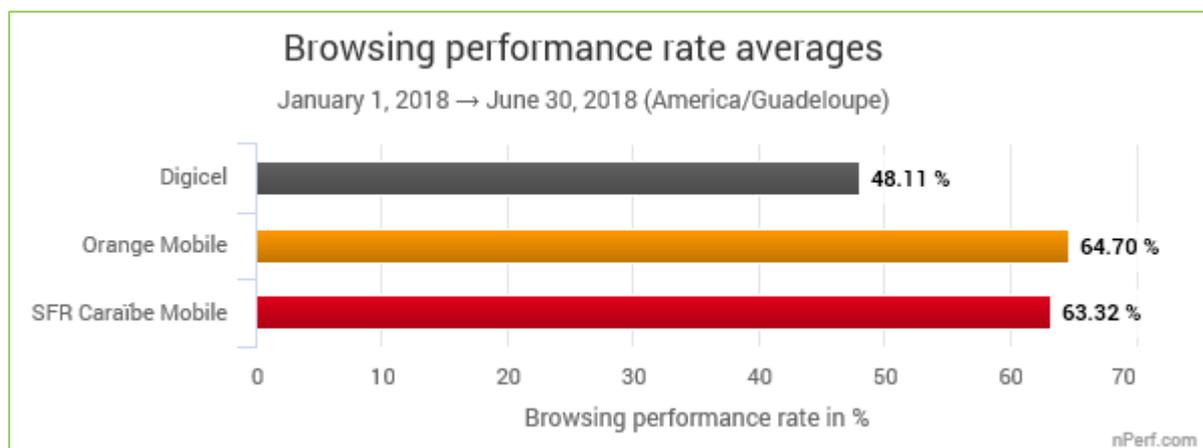
Digicel a quant à lui gagné 55 ms en moyenne sur la période avec l'arrivée récente de la 4G.

2.1.5 Qualité de service en Guadeloupe

L'indicateur utilisé dans cette section est l'indice de performance nPerf. Celui-ci est calculé de la manière suivante.

- ⇒ Pour le test de navigation : il tient compte de la rapidité du temps de chargement de la page. On considère qu'une page chargée en 10 secondes ou plus obtient un indice de 0% et une page chargée instantanément obtient un indice de 100%. Par exemple, une page chargée en 2 secondes aura un indice de 80%.
- ⇒ Pour le test de streaming vidéo : il tient compte de tous les temps nécessaires au chargement de la vidéo (avant ou pendant la lecture). Si le ratio entre la durée de la vidéo et le temps global de lecture (lecture + chargement) tend vers 1 alors l'indice tendra vers 100%. Et inversement, plus le ratio s'éloigne de 1 plus il tendra vers 0%.

2.1.5.1 Navigation



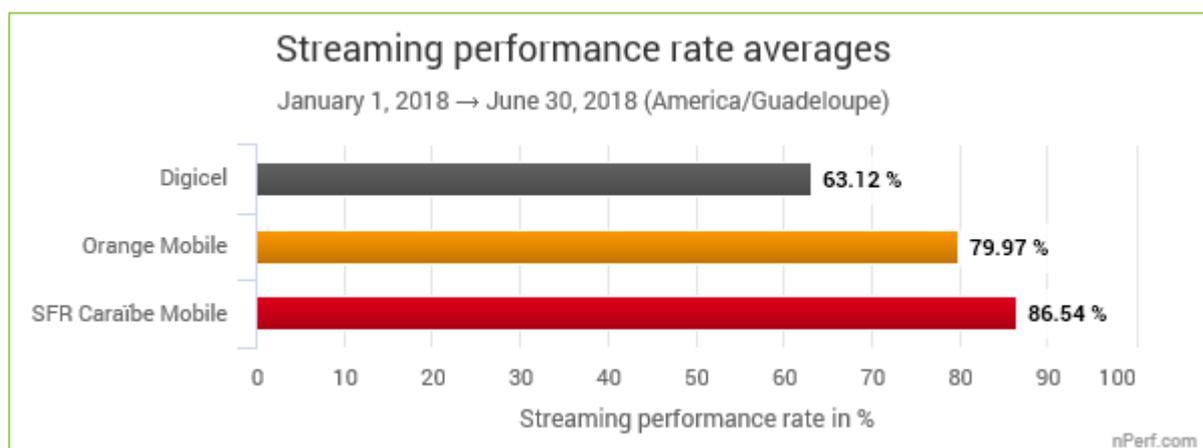
L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange obtient le meilleur indice de performance en navigation au cours du premier semestre 2018.

Orange reprend ainsi la première place sur cet indicateur mais de très peu en profitant d'une baisse de 4% côté SFR.

Digicel affiche un bond de 35% en moyenne sur la période avec l'arrivée récente de la 4G.

2.1.5.2 Streaming



L'indice le plus fort est le meilleur.

SFR a fourni la meilleure performance en streaming vidéo au cours du premier semestre 2018.

SFR maintient sa première place mais se fait rattraper par Orange qui a gagné 4% ce semestre.

Digicel affiche un bond de 28% en moyenne sur la période avec l'arrivée récente de la 4G.

2.1.6 Déploiement de la 4G

2.1.6.1 Le calcul du taux de connexion en 4G

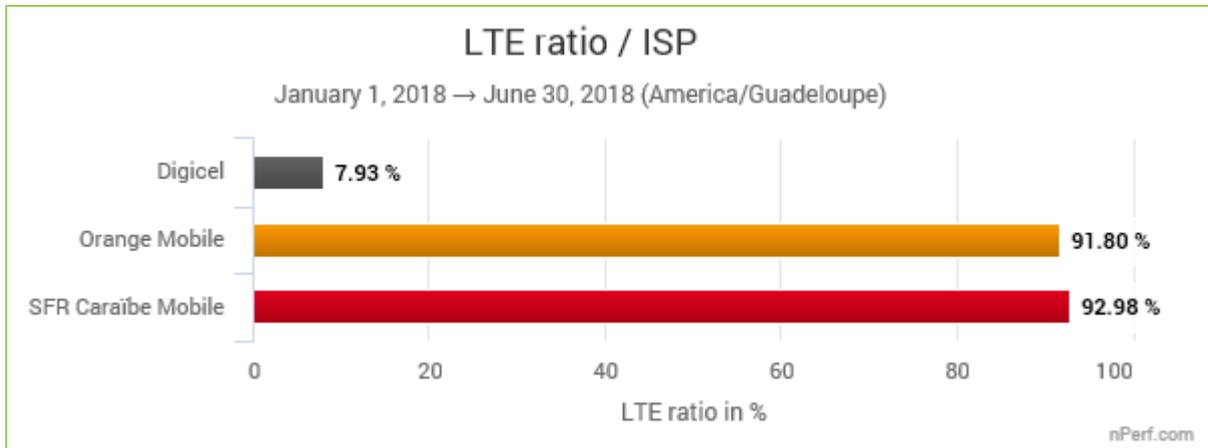
Les données nPerf permettent d'établir un taux de connexion en 4G. Cet indicateur est calculé à partir des données de tests issues des applications nPerf.

Le principe est simple : pour chaque opérateur, on calcule le quotient nombre de tests réalisés en 4G sur nombre total de tests cellulaires. Pour la pertinence du résultat, on exclut préalablement tous les tests effectués sur les terminaux ne permettant pas de bénéficier de la 4G.

Note importante : nous n'avons pas la possibilité de distinguer les offres commerciales. En conséquence, bien que peu nombreux, les utilisateurs ne bénéficiant pas d'une offre 4G mais possédant un mobile 4G, ne sont pas exclus des résultats.

2.1.6.2 Taux de connexion en 4G

Statistiques établies sur 3676 tests réalisés sur des terminaux 4G. Liste des terminaux 4G en annexe.

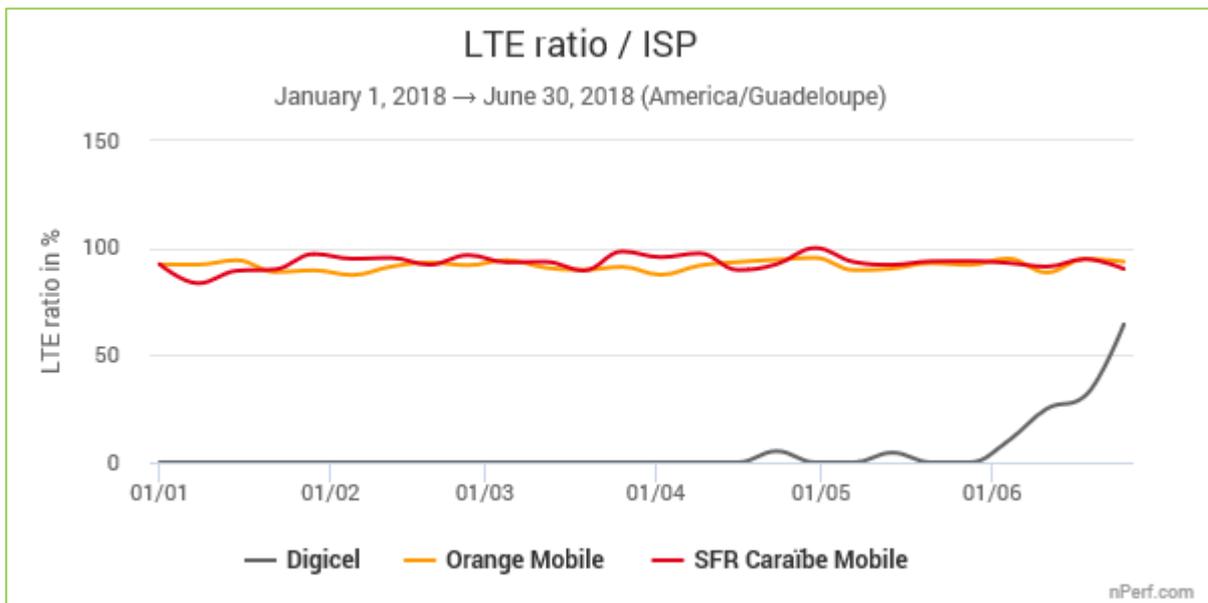


Le taux le plus élevé est le meilleur.

SFR a obtenu le meilleur taux de connexion en 4G au premier semestre 2018.

SFR reprend les devants au bénéfice d'une progression de 3% tandis que la performance d'Orange reste stable.

2.1.6.3 Évolution du taux de connexion en 4G



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du taux de connexion 4G tout au long de la période. On remarquera la stabilité des opérateurs SFR et Orange tout au long de la période et Digicel qui ouvre progressivement son réseau 4G.

2.1.7 Scores nPerf : débits et qualité de service

2.1.7.1 Le calcul du score nPerf

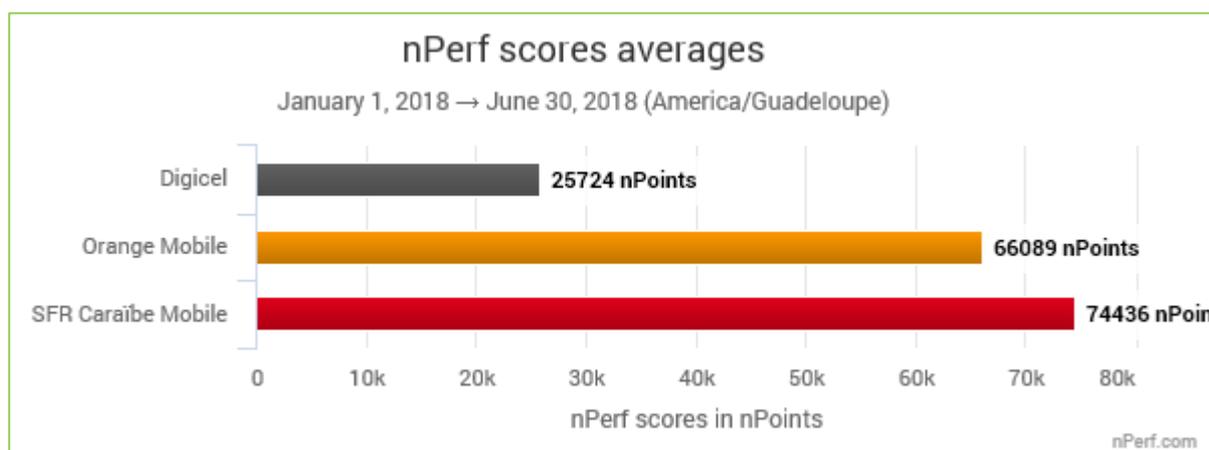
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant), de la latence et il est affecté par les tests QoE à part égale (navigation/streaming). La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.



Rappel : La formule de calcul du score a changé au 1er janvier 2018, il n'est donc pas possible de comparer les valeurs calculées dans cette publication à celles des baromètres concernant les années précédentes.

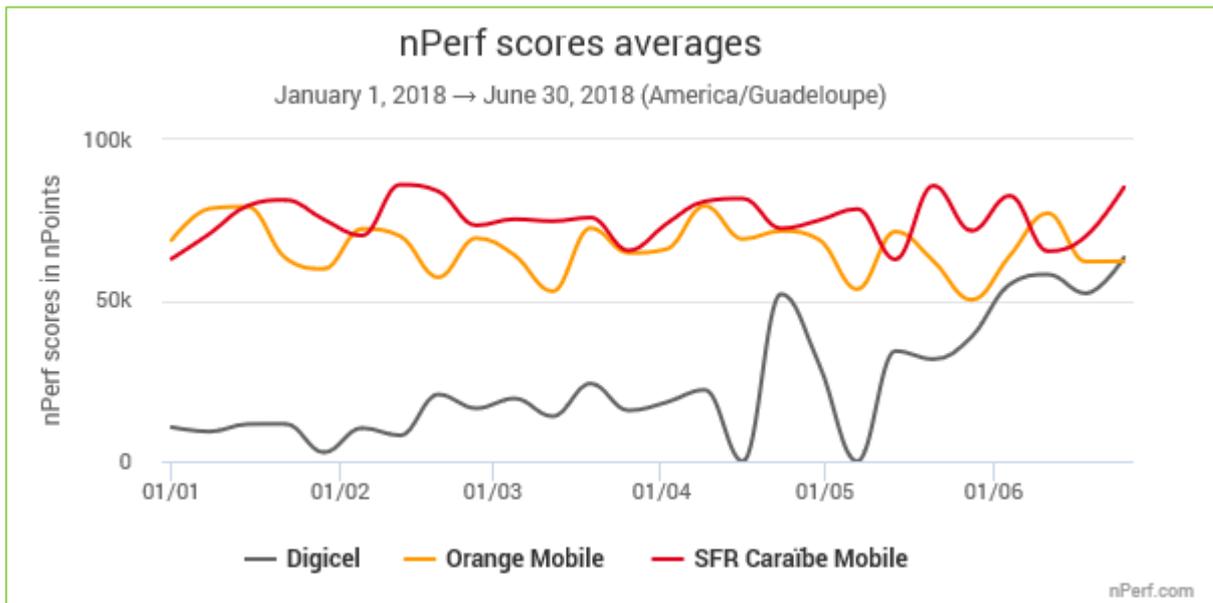
2.1.7.2 Scores nPerf en Guadeloupe



Le score le plus élevé est le meilleur.

SFR obtient le meilleur score nPerf en Guadeloupe au premier semestre 2018.

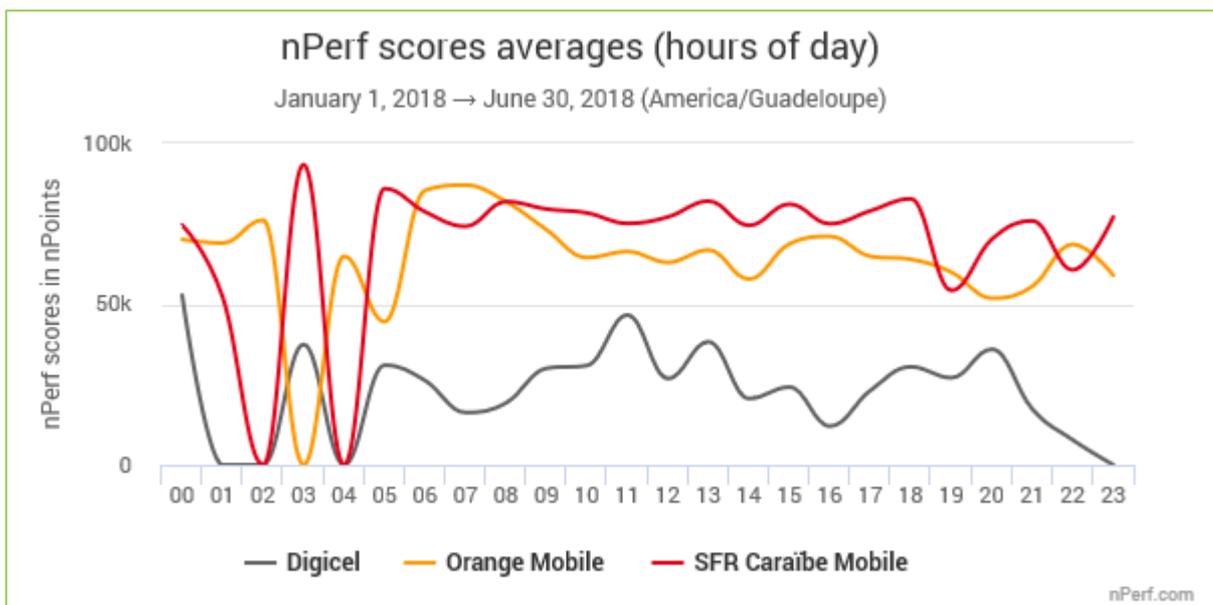
On pourra également noter, bien que le score reste faible, que Digicel a multiplié par 10 son score par rapport au T4 2017.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

On notera une fois de plus l'arrivée au pas de course de Digicel depuis quelques semaines ce qui devrait challenger les deux autres opérateurs.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score moyen tout au long de la journée.

Prix du meilleur réseau Internet mobile pour le S1 2018 :



SFR a fourni le meilleur service Internet mobile en Guadeloupe au premier semestre 2018.



Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction «  Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

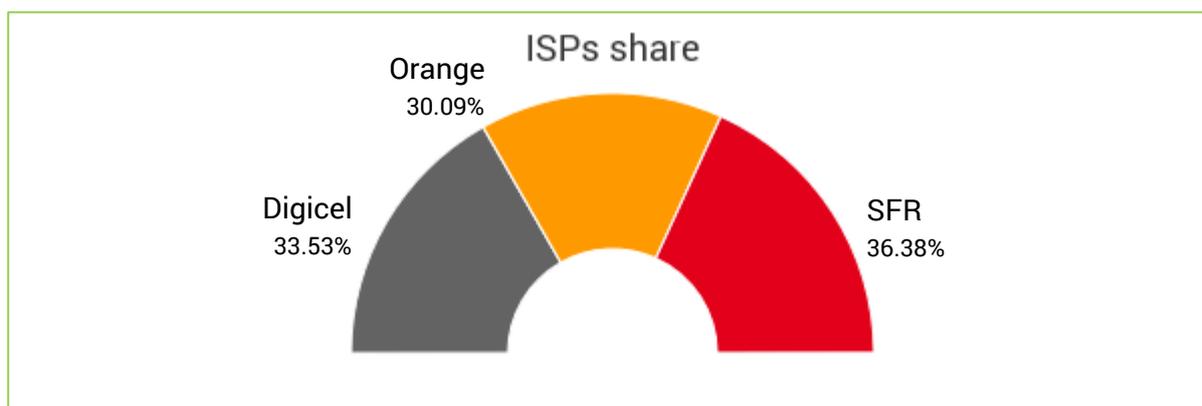
2.2 Martinique

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2018 et le 30 juin 2018, nous avons comptabilisé en Martinique **37 883 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage (*) :

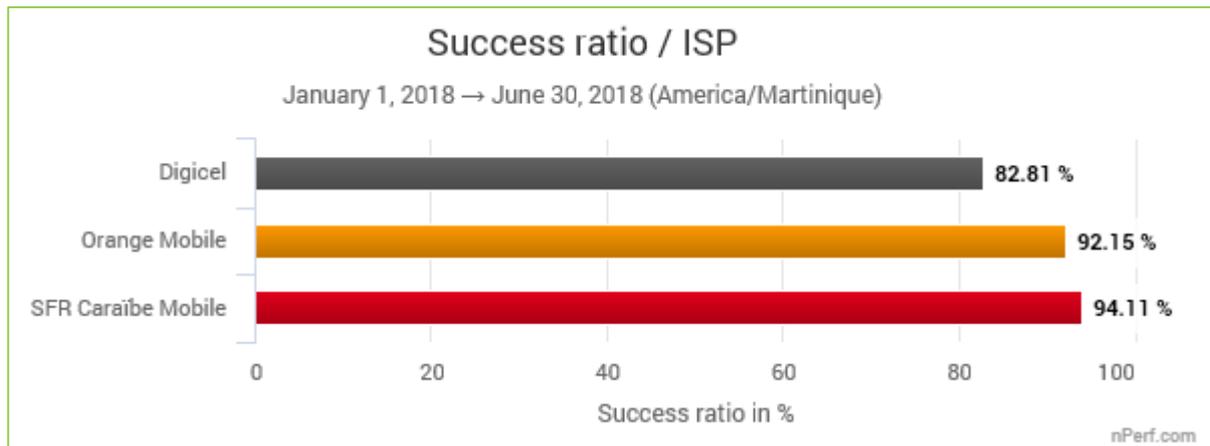
Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Total	3 967	1 605	1 461

(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



2.2.1 Taux de réussite

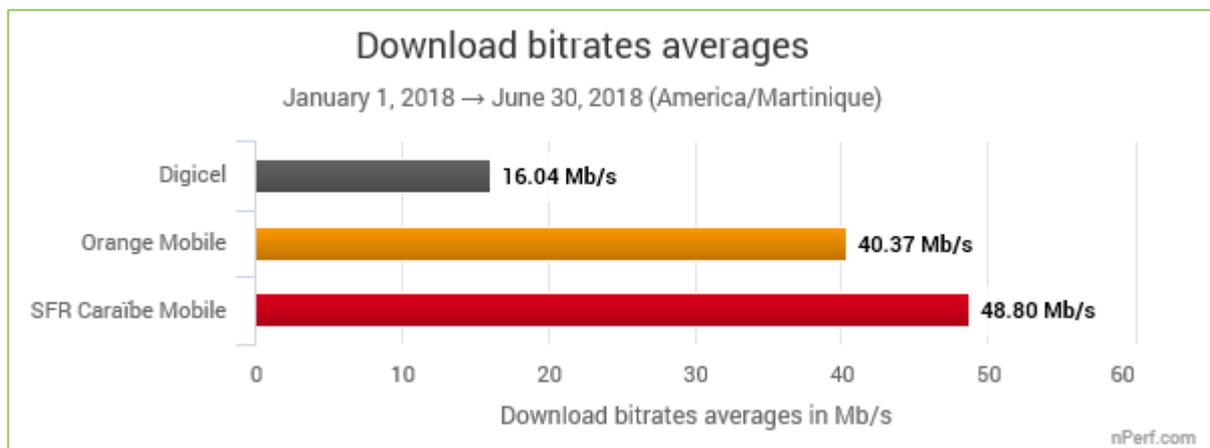


Le taux le plus élevé est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur taux de réussite au cours du premier semestre 2018.

Les taux de réussite de SFR et Orange se situent à des niveaux élevés mais SFR parvient à maintenir 2 points d'avance sur son rival historique concernant cet indicateur.

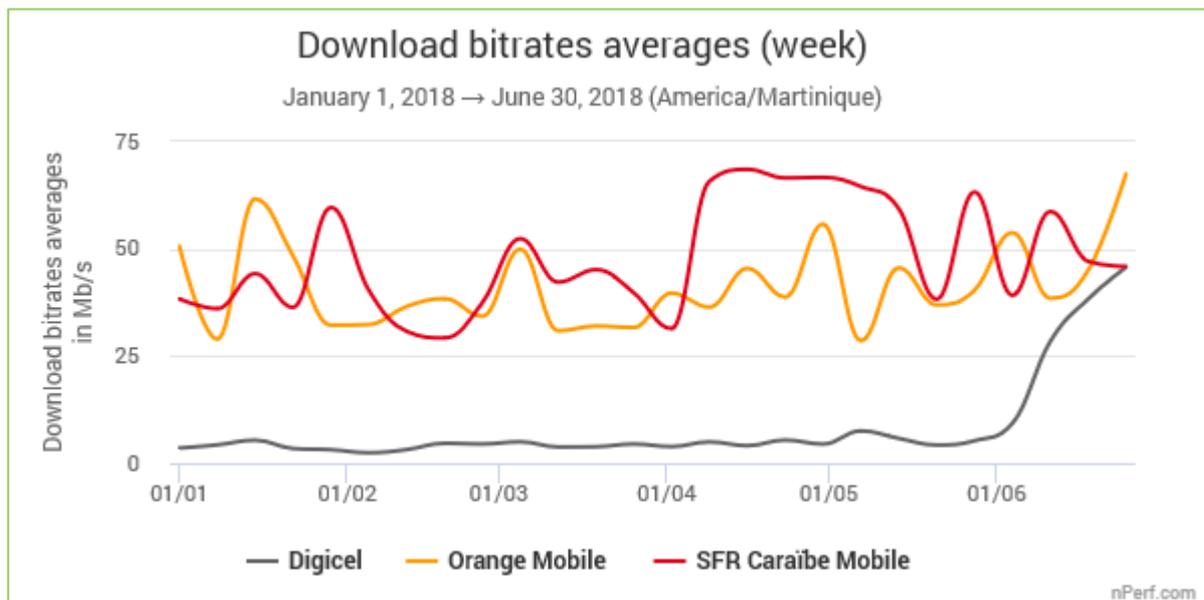
2.2.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

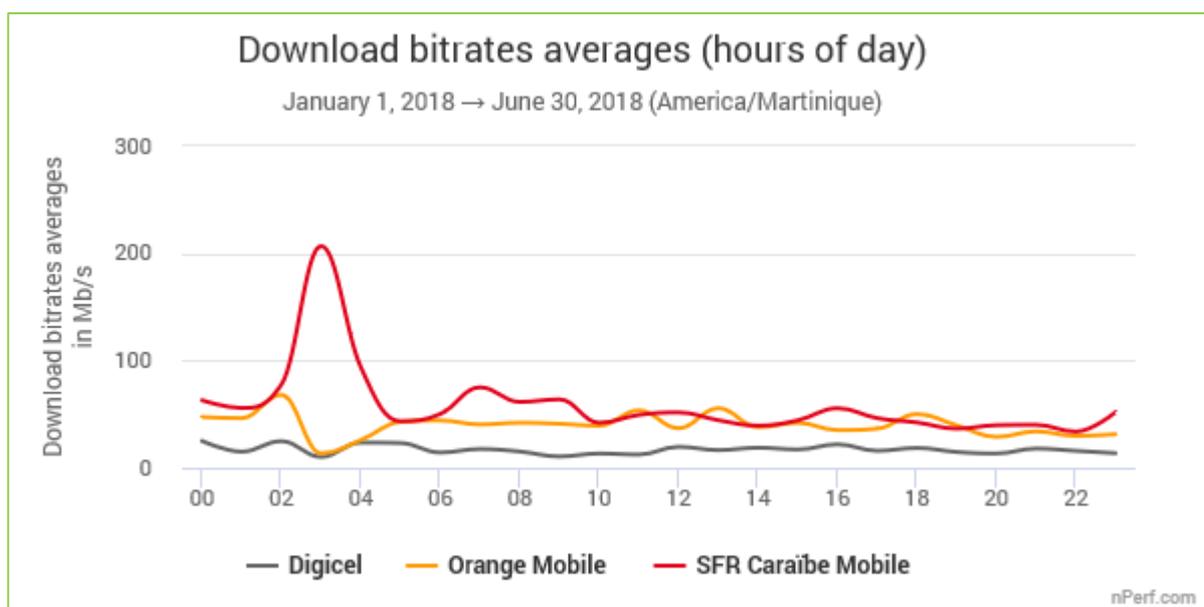
SFR offre les meilleurs débits descendants en Martinique au cours du premier semestre 2018.

Orange qui stagne est largement distancé par SFR qui progresse de 20%. Digicel quant à lui arrive à grand pas, son niveau de performance a augmenté de 300% avec l'ouverture de sa 4G.



L'indice le plus fort est le meilleur.

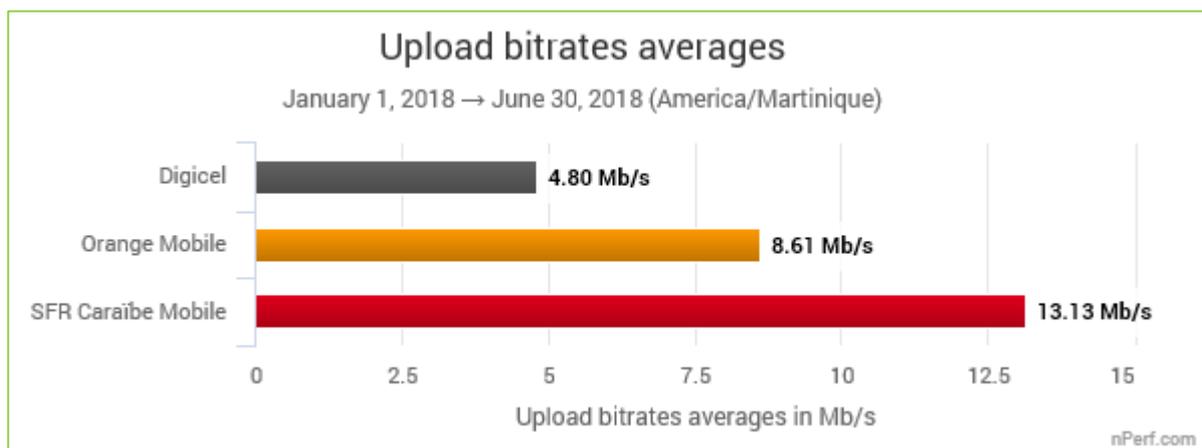
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelles que soient les variations de charge du réseau. On notera l'ouverture de la 4G de Digicel en Juin qui atteint des performances qui devraient inquiéter les deux opérateurs historiques.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

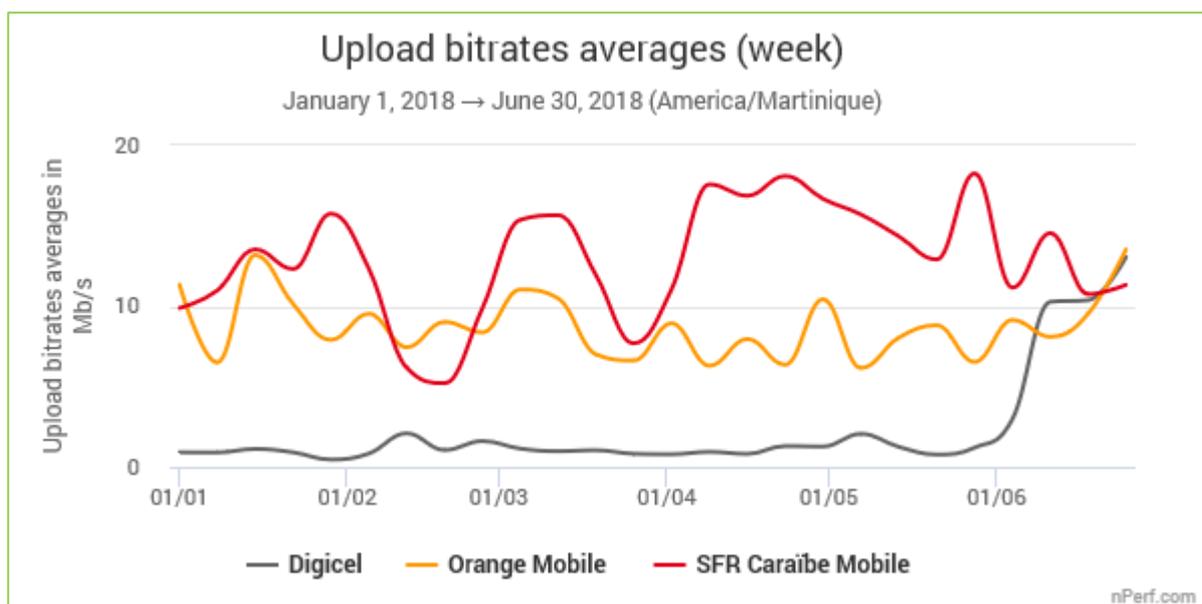
2.2.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR a fourni le meilleur débit montant au cours du premier semestre 2018.

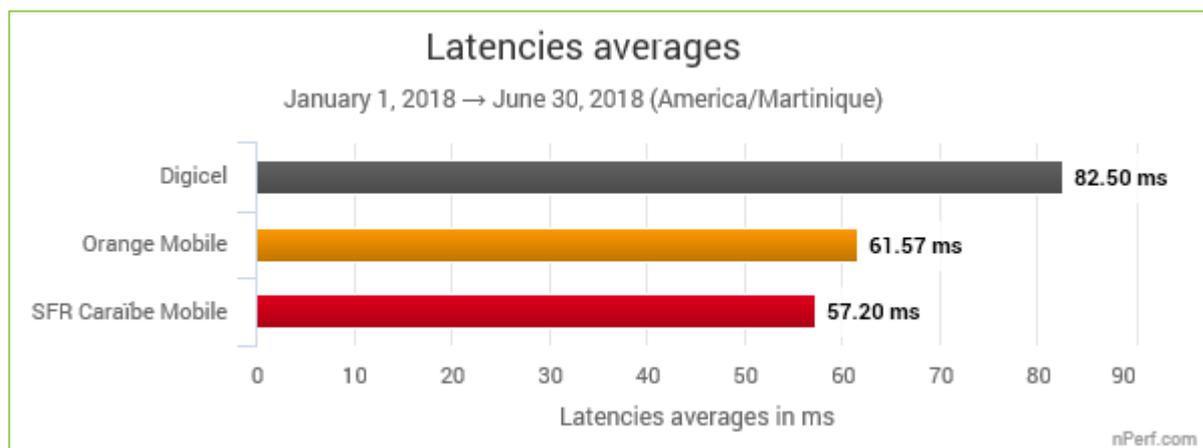
Sur cet indicateur SFR a encore progressé de 12% ce semestre tandis qu'Orange accuse un recul de 7% et se fait ainsi distancer. Digicel quant à lui arrive à grand pas, son niveau de performance a augmenté de 400% avec l'ouverture de sa 4G.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelles que soient les variations de charge du réseau.

2.2.4 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

SFR propose le meilleur temps de réponse au cours du premier semestre 2018.

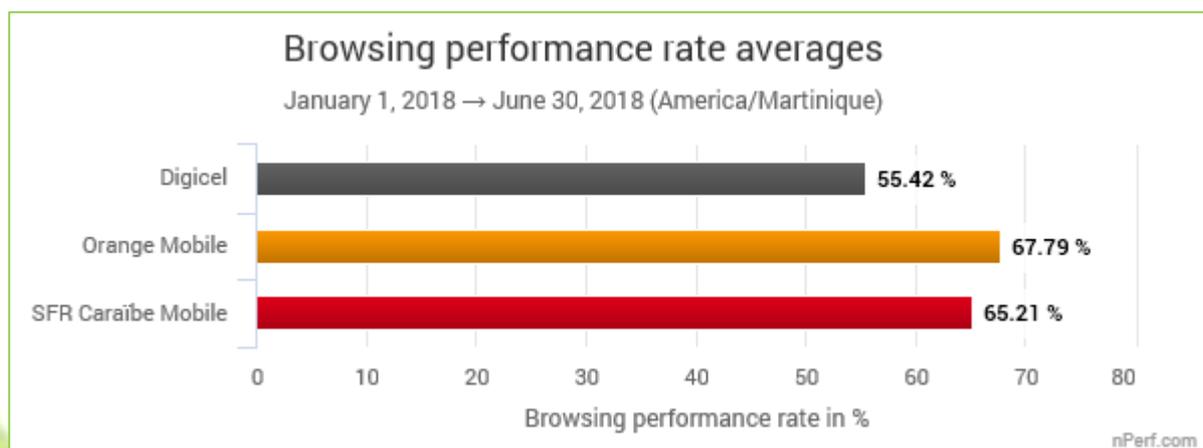
Sur cet indicateur SFR et Orange voient leur performance se dégrader respectivement de 21 ms et 10 ms. Digicel progresse nettement.

2.2.5 Qualité de service en Martinique

L'indicateur utilisé dans cette section est l'indice de performance nPerf. Celui-ci est calculé de la manière suivante.

- ⇒ Pour le test de navigation : il tient compte de la rapidité du temps de chargement de la page. On considère qu'une page chargée en 10 secondes ou plus obtient un indice de 0% et une page chargée instantanément obtient un indice de 100%. Par exemple, une page chargée en 2 secondes aura un indice de 80%.
- ⇒ Pour le test de streaming vidéo : il tient compte de tous les temps nécessaires au chargement de la vidéo (avant ou pendant la lecture). Si le ratio entre la durée de la vidéo et le temps global de lecture (lecture + chargement) tend vers 1 alors l'indice tendra vers 100%. Et inversement, plus le ratio s'éloigne de 1 plus il tendra vers 0%.

2.2.5.1 Navigation

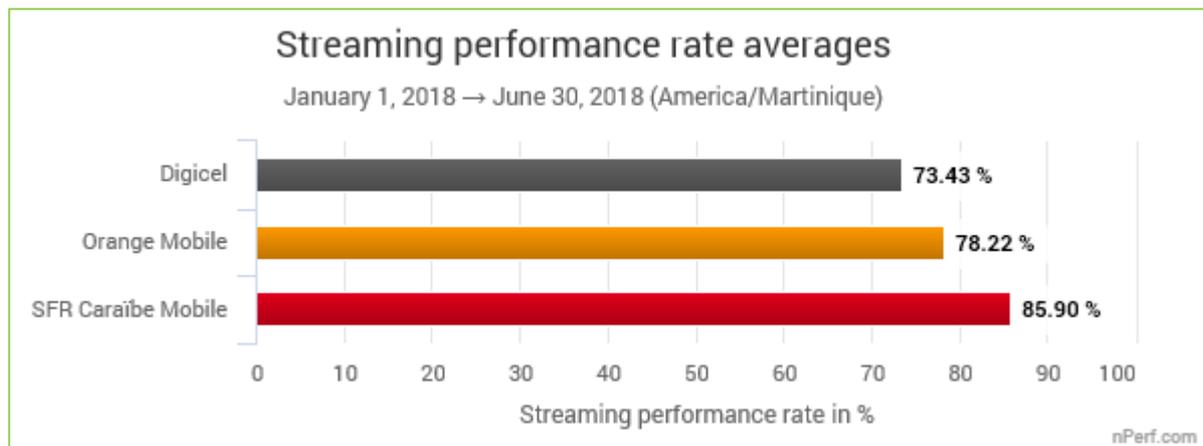


L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange obtient le meilleur indice de performance en navigation au cours du premier semestre 2018.

Orange détrône SFR en progressant de 4%. Digicel affiche un bond de 18% en moyenne sur la période avec l'arrivée récente de sa 4G.

2.2.5.2 Streaming



L'indice le plus fort est le meilleur.

SFR obtient le meilleur indice de performance en streaming vidéo au cours du premier semestre 2018.

Les positions restent inchangées pour SFR et Orange. Digicel affiche un bond de 30% en moyenne sur la période avec l'arrivée récente de sa 4G.

2.2.6 Déploiement de la 4G

2.2.6.1 Le calcul du taux de connexion en 4G

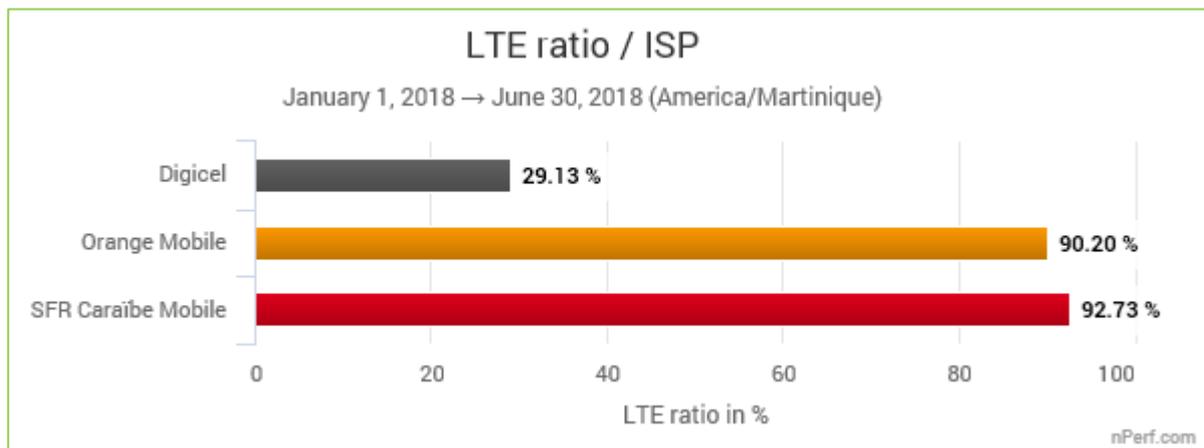
Les données nPerf permettent d'établir un taux de connexion en 4G. Cet indicateur est calculé à partir des données de tests issues des applications nPerf.

Le principe est simple : pour chaque opérateur, on calcule le quotient nombre de tests réalisés en 4G sur nombre total de tests cellulaires. Pour la pertinence du résultat, on exclut préalablement tous les tests effectués sur les terminaux ne permettant pas de bénéficier de la 4G.

Note importante : nous n'avons pas la possibilité de distinguer les offres commerciales. En conséquence, bien qu'ils soient peu nombreux, les utilisateurs ne bénéficiant pas d'une offre 4G mais possédant un mobile 4G, ne sont pas exclus des résultats.

2.2.6.2 Taux de connexion en 4G

Statistiques établies sur 4 217 tests réalisés sur des terminaux 4G. Liste des terminaux 4G en annexe.

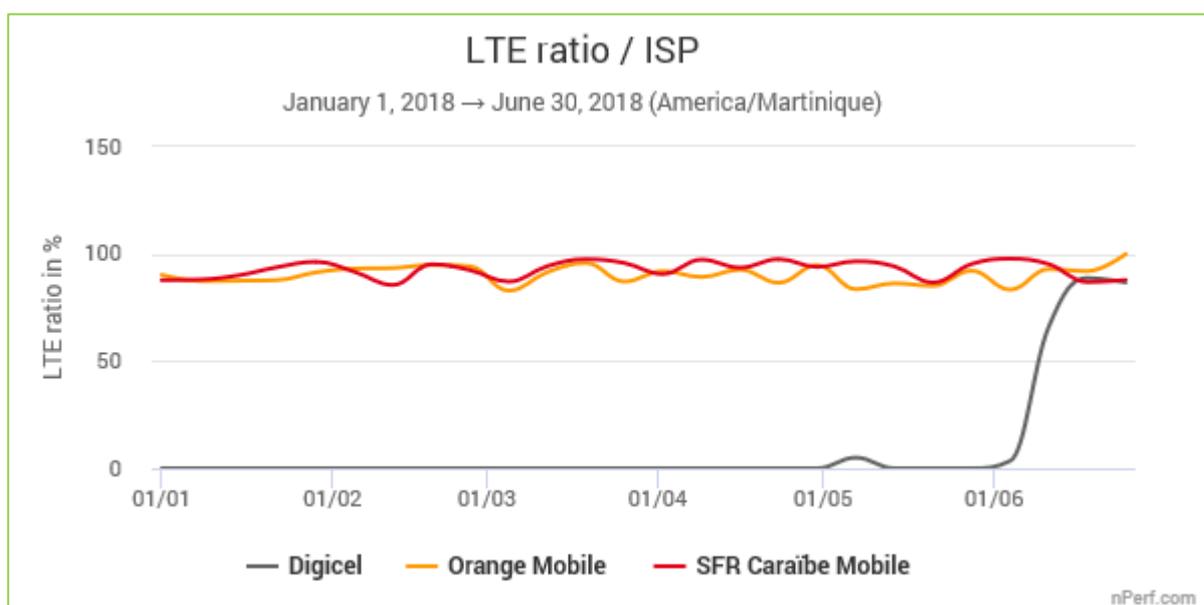


L'indice le plus fort est le meilleur.

SFR a obtenu le meilleur taux de connexion en 4G au premier semestre 2018.

SFR maintient sa première place sur cet indicateur mais se fait rattraper par Orange.

2.2.6.3 Evolution du taux de connexion en 4G



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du taux de connexion 4G tout au long de la période. On remarquera la stabilité des opérateurs SFR et Orange tout au long de la période et Digicel qui ouvre progressivement son réseau 4G.

2.2.7 Scores nPerf : débits et qualité de service

2.2.7.1 Le calcul du score nPerf

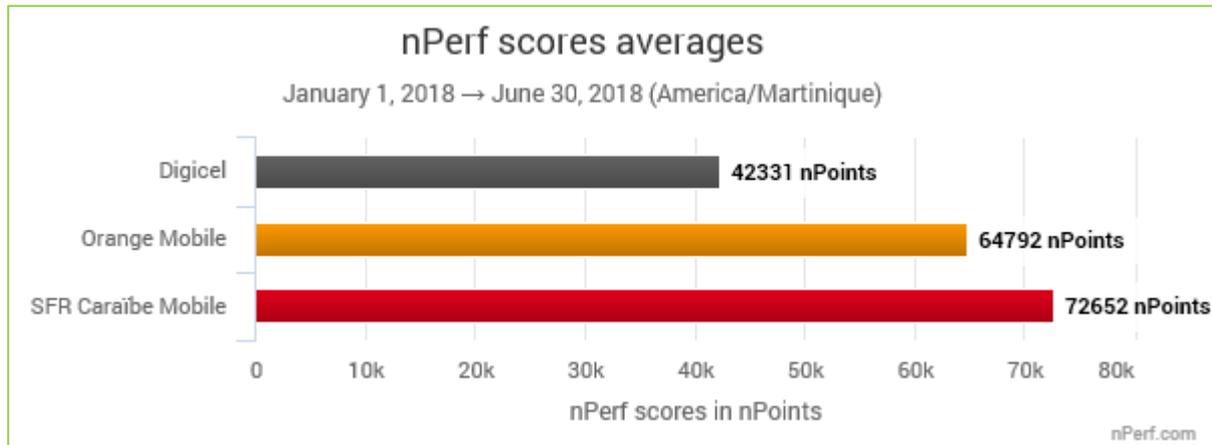
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant), de la latence et il est affecté par les tests QoE à part égale (navigation/streaming). La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.



Rappel : La formule de calcul du score a changé au 1er janvier 2018, il n'est donc pas possible de comparer les valeurs calculées dans cette publication à celles des baromètres concernant les années précédentes.

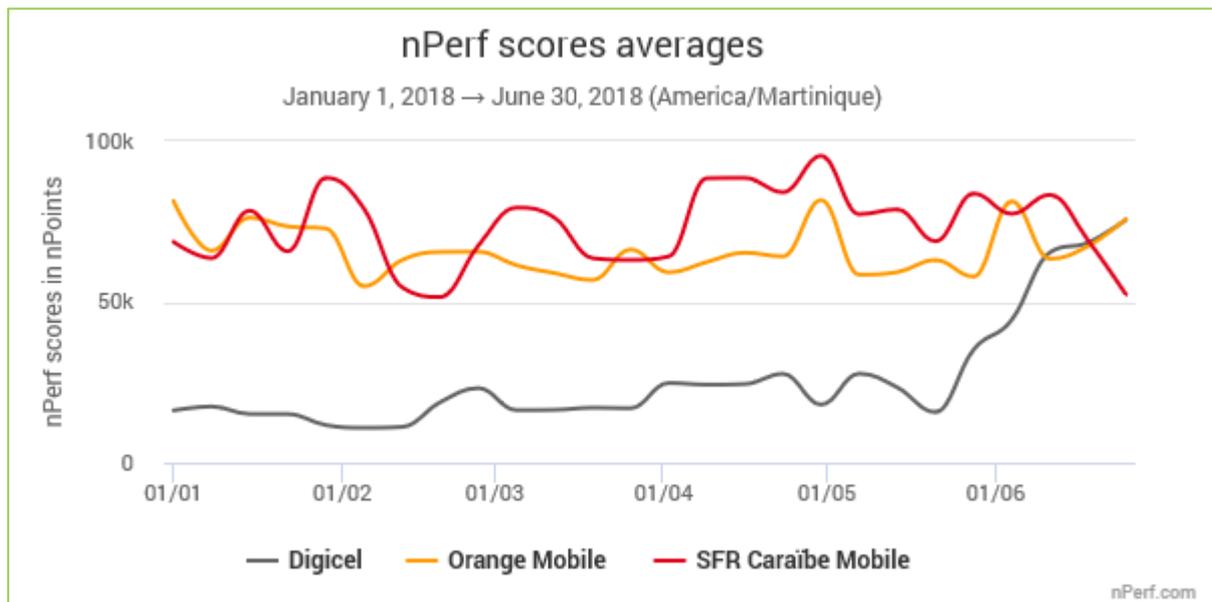
2.2.7.2 Scores nPerf en Martinique



Le score le plus élevé est le meilleur.

SFR obtient le meilleur score nPerf en Martinique au premier semestre 2018.

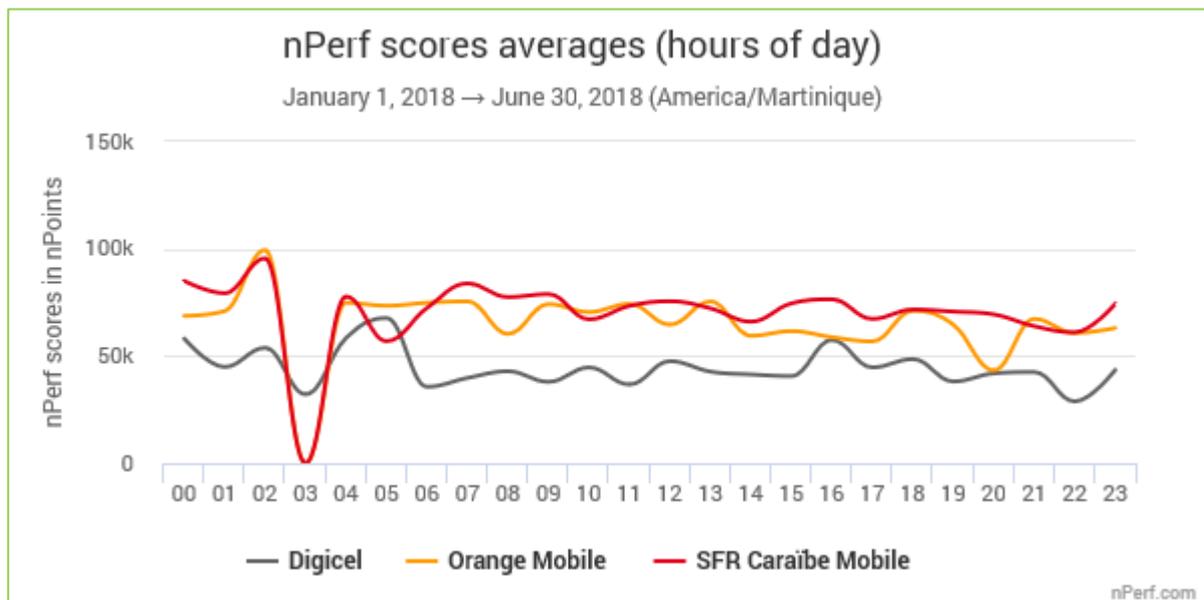
On pourra également noter, bien que le score reste plus faible, que Digicel a multiplié par 15 son score par rapport au T4 2017.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

On notera une fois de plus l'arrivée au pas de course de Digicel depuis quelques semaines ce qui devrait challenger les deux autres opérateurs.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score moyen tout au long de la journée.

Prix du meilleur réseau Internet mobile pour le S1 2018



SFR a fourni le meilleur service Internet mobile en Martinique au premier semestre 2018.

23



Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction « Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

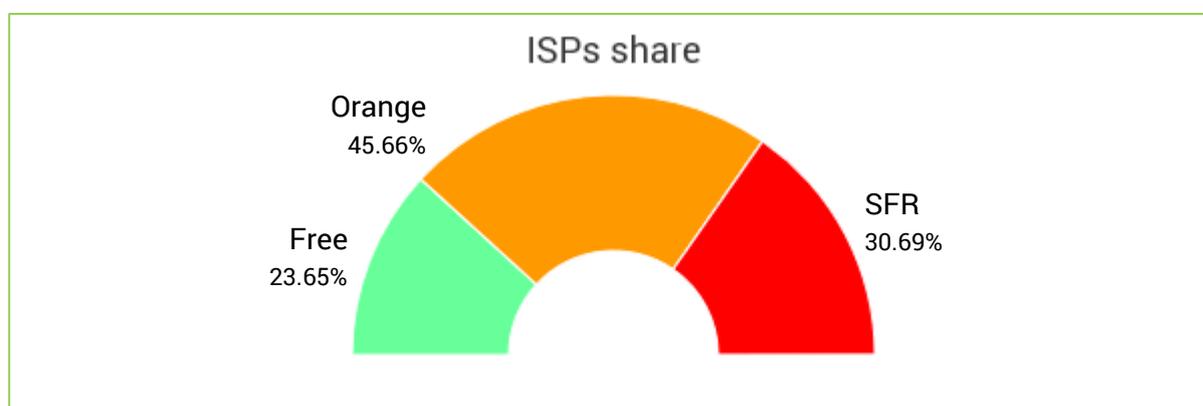
2.3 La Réunion

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2018 et le 30 juin 2018, nous avons comptabilisé à la Réunion **41 044 tests unitaires**, répartis ainsi après filtrage (*) :

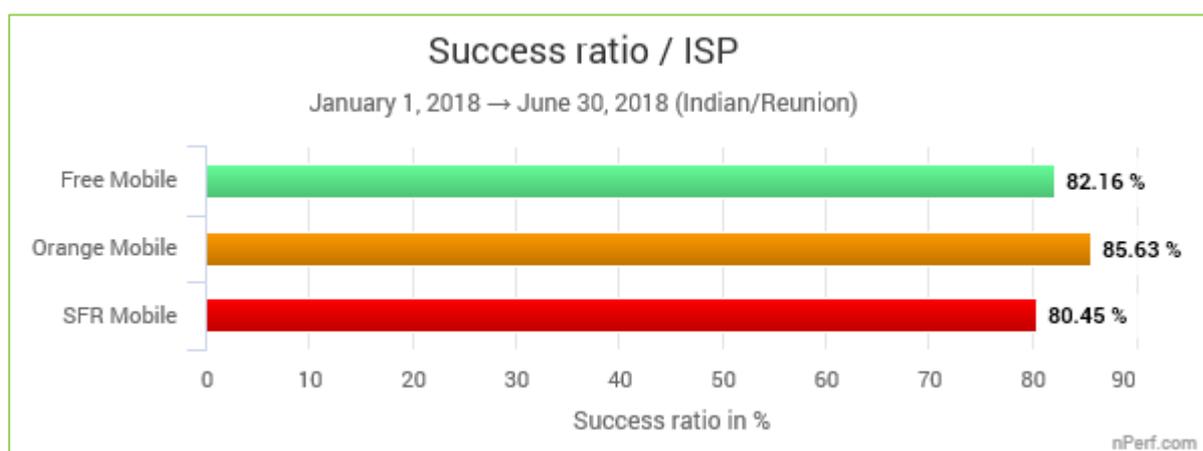
Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Total	8 402	2 417	2 173

(*) : Filtrage exceptionnel dû à des tests automatiques, donc non représentatifs, lancés par certains opérateurs sur la période.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.



2.3.1 Taux de réussite

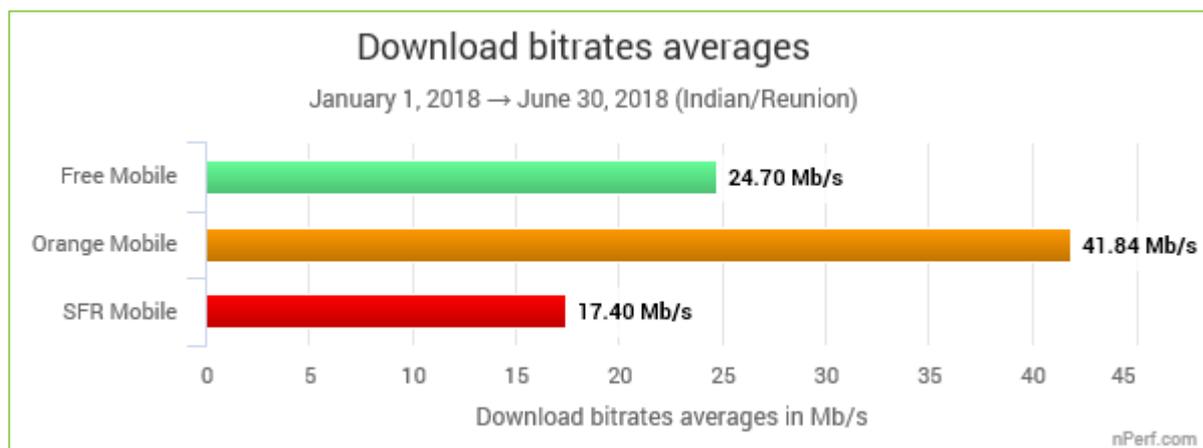


Le taux le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur taux de réussite au cours du premier semestre 2018.

Même classement que sur T4 2017.

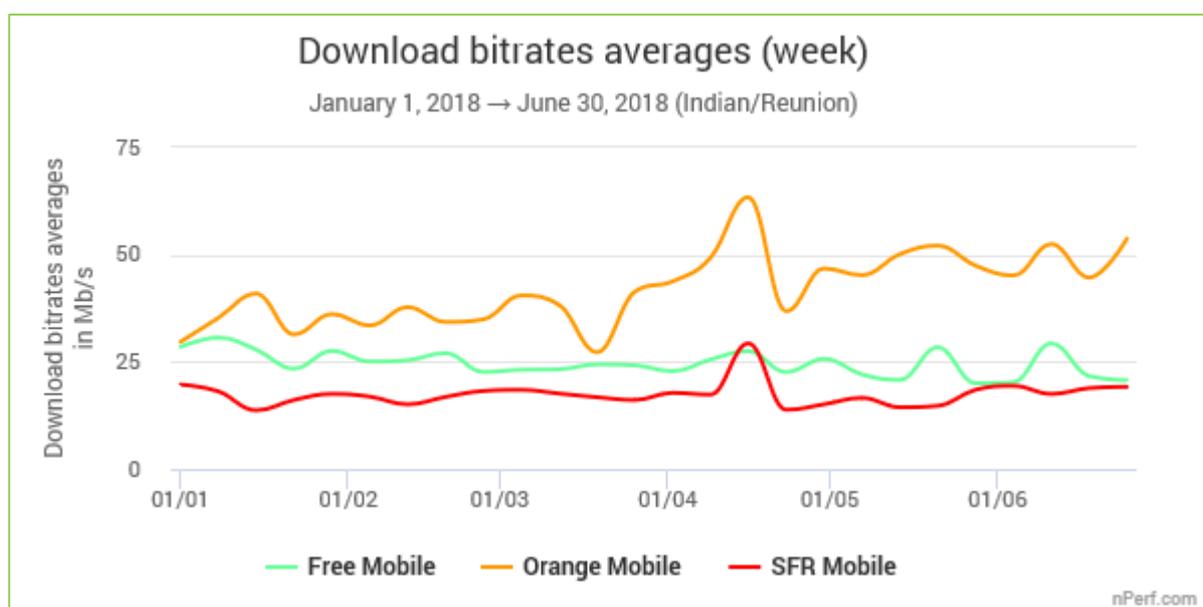
2.3.2 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

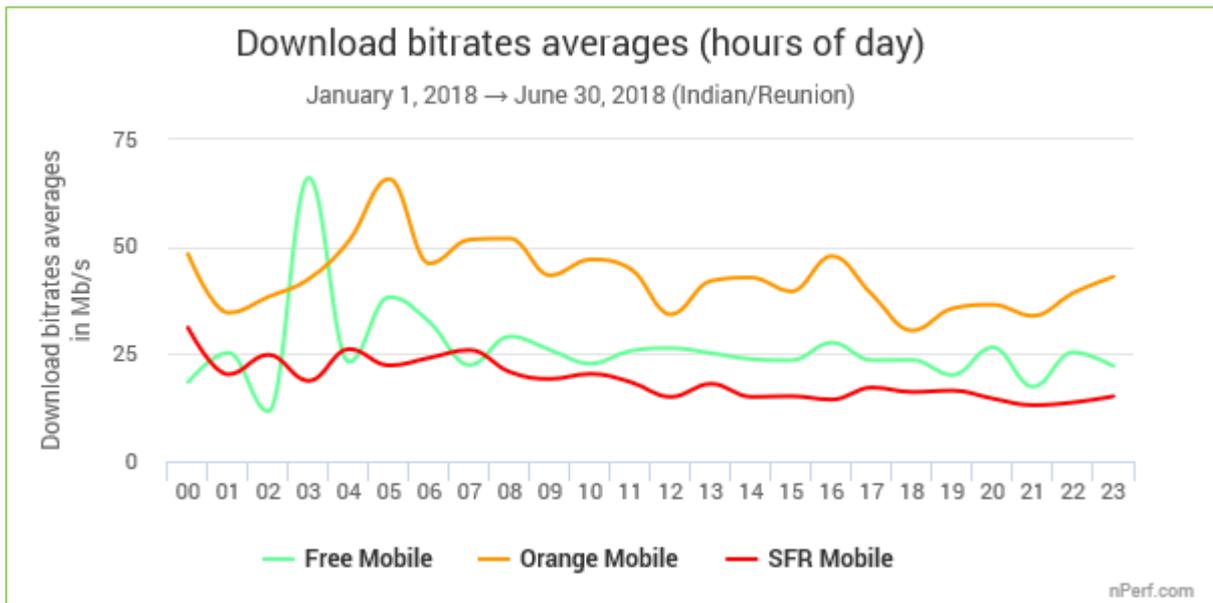
Orange offre le meilleur débit descendant au cours du premier semestre 2018.

Les positions restent inchangées mais Orange creuse l'écart sur ses concurrents avec une très belle progression de +33%.



L'indice le plus fort est le meilleur.

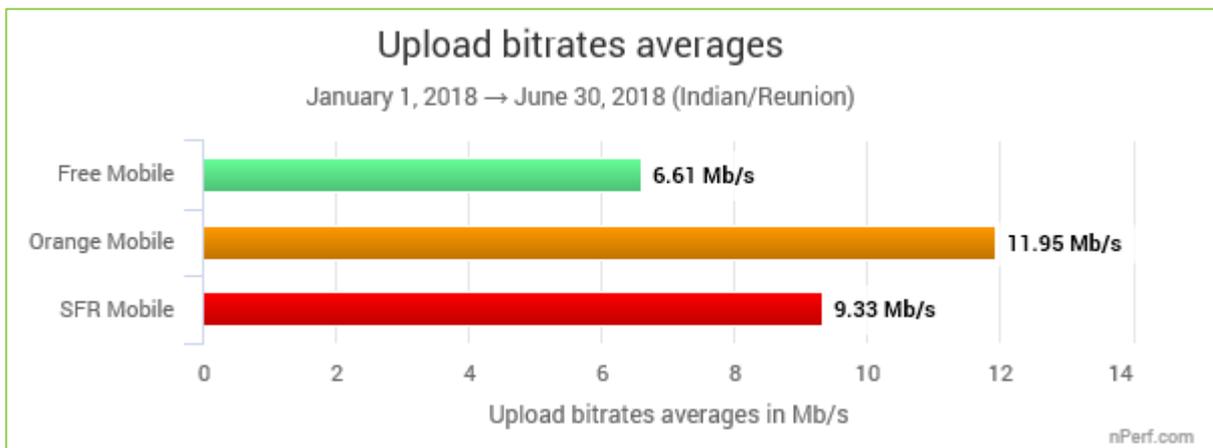
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelles que soient les variations de charge du réseau. On remarque la forte progression d'Orange au T2 2018.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

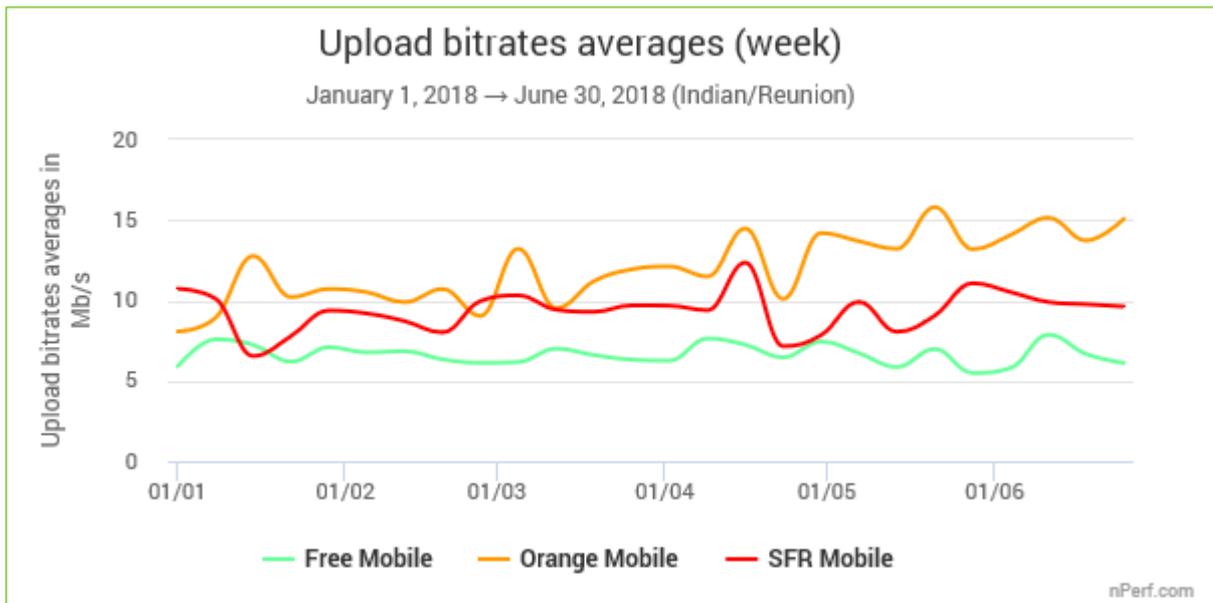
2.3.3 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange offre le meilleur débit montant au cours du premier semestre 2018.

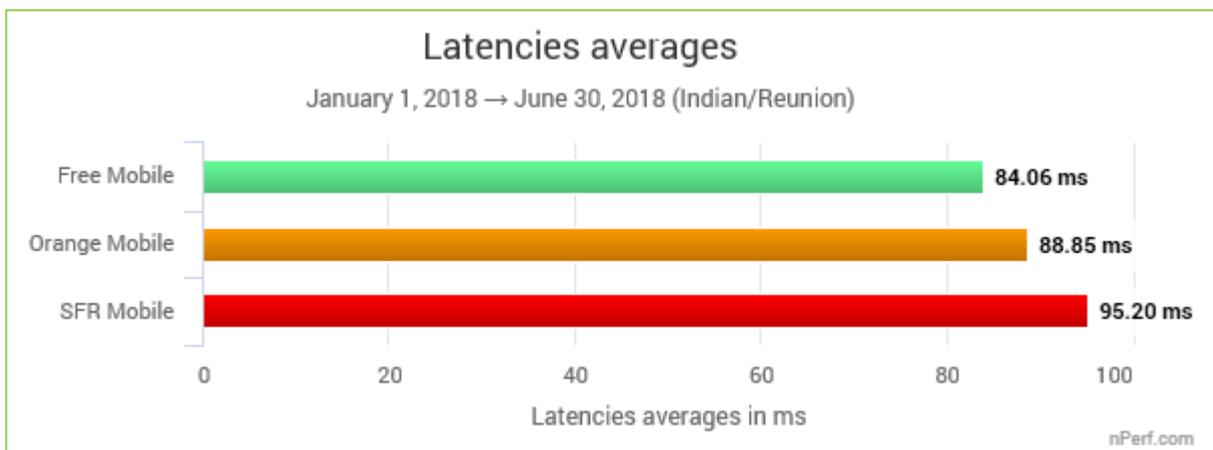
Les positions restent inchangées mais Orange creuse l'écart sur ses concurrents avec une très belle progression de +23%.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Là encore, Orange progresse fortement au T2 2018.

2.3.4 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Free a proposé le meilleur temps de réponse au cours du premier semestre 2018.

Tous les opérateurs ont bien progressé sur cet indicateur notamment Orange.

2.3.5 Qualité de service à la Réunion

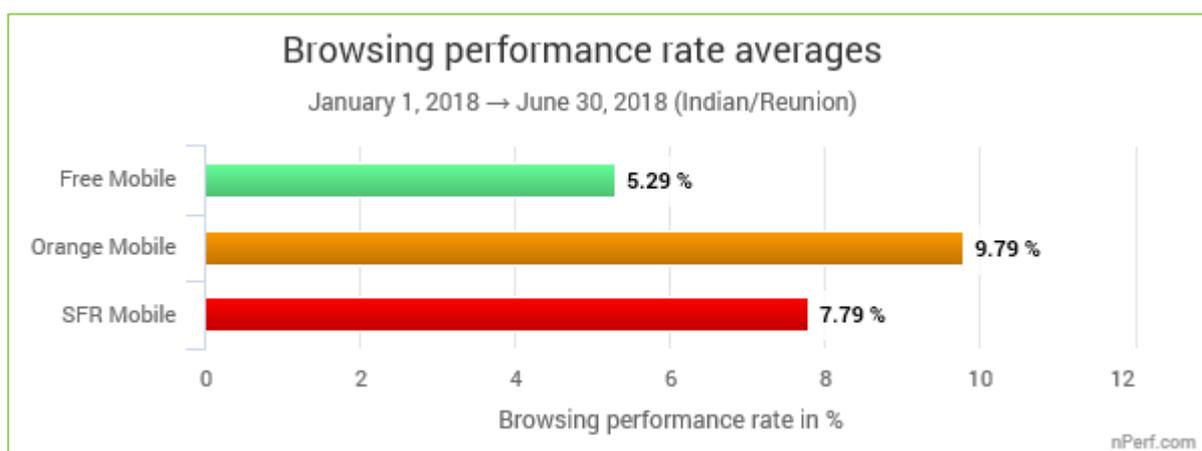
L'indicateur utilisé dans cette section est l'indice de performance nPerf. Celui-ci est calculé de la manière suivante.

⇒ Pour le test de navigation : il tient compte de la rapidité du temps de chargement de la page. On considère qu'une page chargée en 10 secondes ou plus obtient un indice de 0% et une

page chargée instantanément obtient un indice de 100%. Par exemple, une page chargée en 2 secondes aura un indice de 80%.

- ⇒ Pour le test de streaming vidéo : il tient compte de tous les temps nécessaires au chargement de la vidéo (avant ou pendant la lecture). Si le ratio entre la durée de la vidéo et le temps global de lecture (lecture + chargement) tend vers 1 alors l'indice tendra vers 100%. Et inversement, plus le ratio s'éloigne de 1 plus il tendra vers 0%.

2.3.5.1 Navigation



L'indice le plus fort est le meilleur.

28

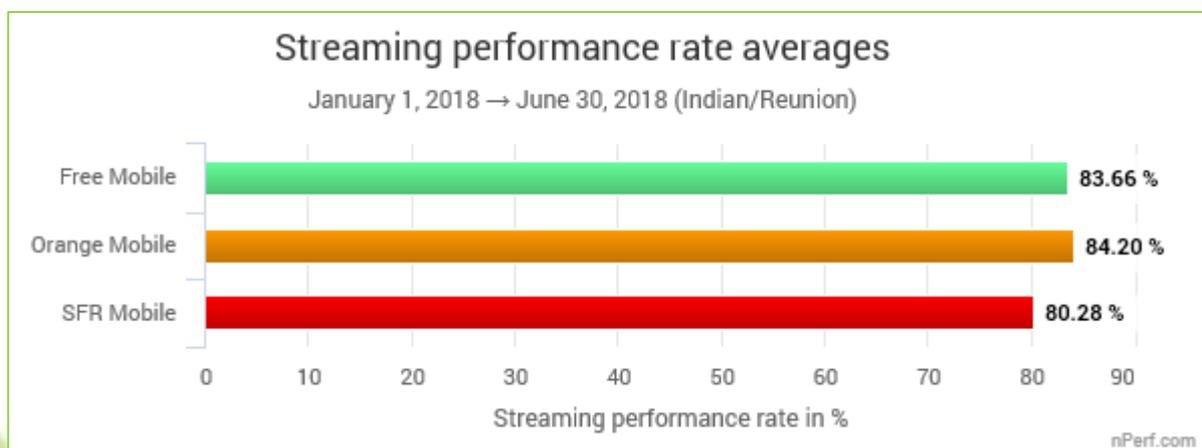
Orange obtient le meilleur indice de performance en navigation au cours du premier semestre 2018.

Tous les opérateurs affichent néanmoins des performances très faibles en Navigation.



Le chargement d'une page lors du test de navigation se fait systématiquement après avoir vidé le cache du navigateur. Les contenus sont donc retéléchargés depuis les serveurs des sites visités. Les serveurs étant généralement hébergés en Europe ou aux Etats-Unis, étant donné l'éloignement de l'île de la Réunion, il est normal que les résultats soient faibles. L'expérience utilisateur est ensuite grandement améliorée grâce à l'utilisation du cache du navigateur. La prise en compte des tests en échec affecte particulièrement cet indicateur.

2.3.5.2 Streaming



L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange et Free obtiennent le meilleur indice de performance en streaming vidéo au cours du premier semestre 2018.

Free et Orange progressent légèrement et creusent l'écart avec SFR qui recule.

2.3.6 Déploiement de la 4G

2.3.6.1 Le calcul du taux de connexion en 4G

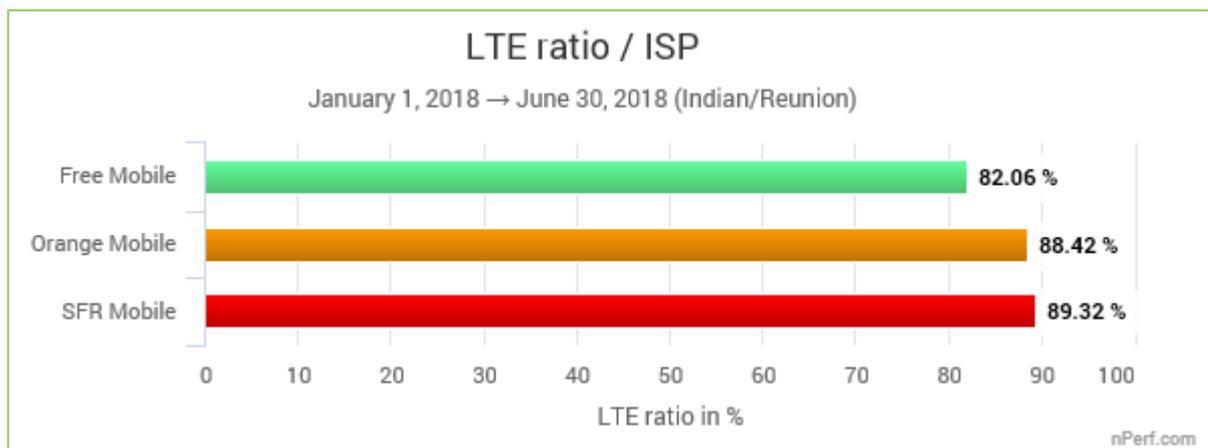
Les données nPerf permettent d'établir un taux de connexion en 4G. Cet indicateur est calculé à partir des données de tests issues des applications nPerf.

Le principe est simple : pour chaque opérateur, on calcule le quotient nombre de tests réalisés en 4G sur nombre total de tests cellulaires. Pour la pertinence du résultat, on exclut préalablement tous les tests effectués sur les terminaux ne permettant pas de bénéficier de la 4G.

Note importante : nous n'avons pas la possibilité de distinguer les offres commerciales. En conséquence, bien qu'ils soient peu nombreux, les utilisateurs ne bénéficiant pas d'une offre 4G mais possédant un mobile 4G, ne sont pas exclus des résultats.

2.3.6.2 Taux de connexion en 4G

Statistiques établies sur 8 762 tests réalisés sur des terminaux 4G. Liste des terminaux 4G en annexe.

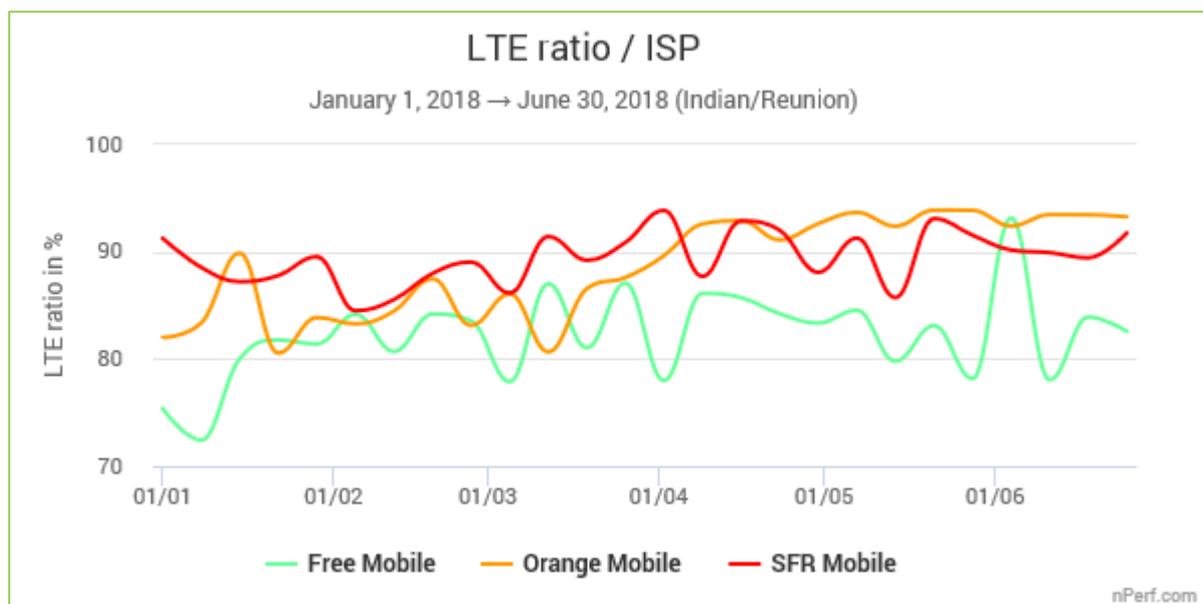


Le taux le plus élevé est le meilleur.

SFR et Orange proposent les meilleurs taux de connexion 4G au premier semestre 2018.

SFR qui a progressé de 3% sur cet indicateur est rattrapé par Orange qui a augmenté de 8% ce semestre.

2.3.6.3 Évolution du taux de connexion en 4G



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du taux de connexion 4G tout au long de la période.

Belle évolution d'Orange sur toute la période. L'intensification du déploiement de la 4G visible sur cet indicateur explique l'amélioration des performances d'Orange à la Réunion.

30

2.3.7 Scores nPerf : débits et qualité de service

2.3.7.1 Le calcul du score nPerf

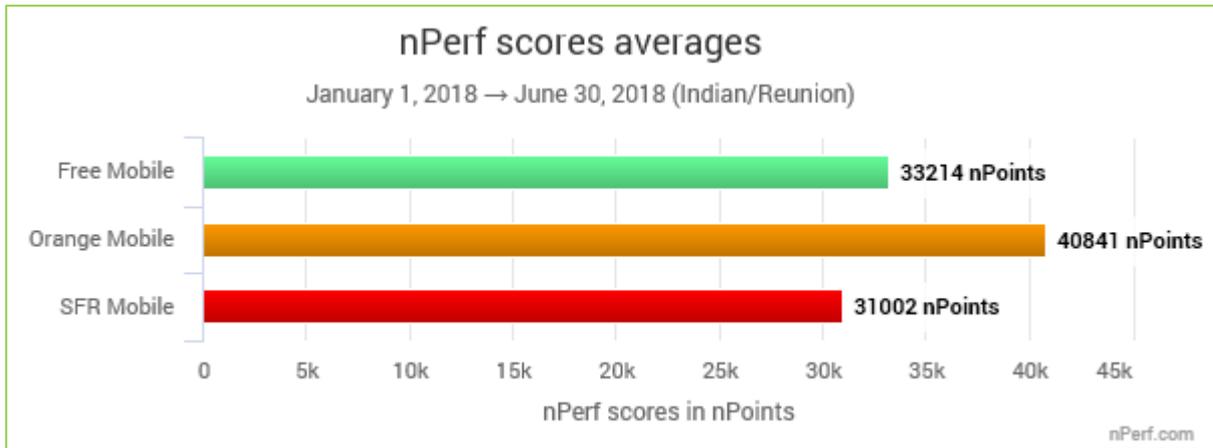
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant), de la latence et il est affecté par les tests QoE à part égale (navigation/streaming). La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.



Rappel : La formule de calcul du score a changé au 1er janvier 2018, il n'est donc pas possible de comparer les valeurs calculées dans cette publication à celles des baromètres concernant les années précédentes.

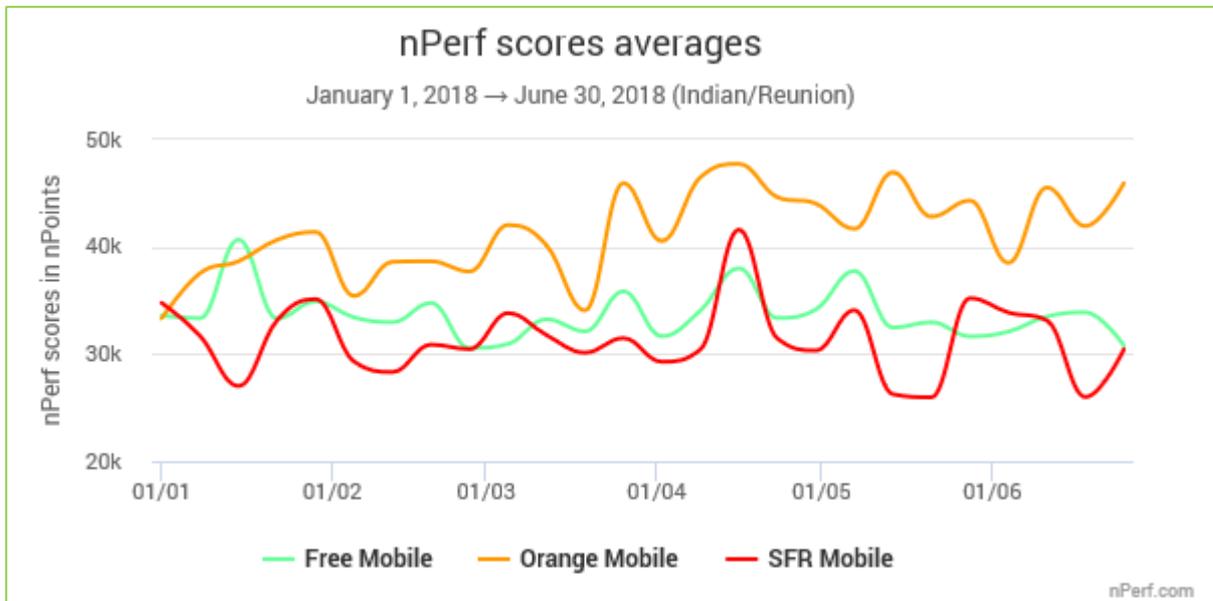
2.3.7.2 Scores nPerf à la Réunion



Le score le plus élevé est le meilleur.

Orange obtient le meilleur score nPerf à la Réunion au premier semestre 2018.

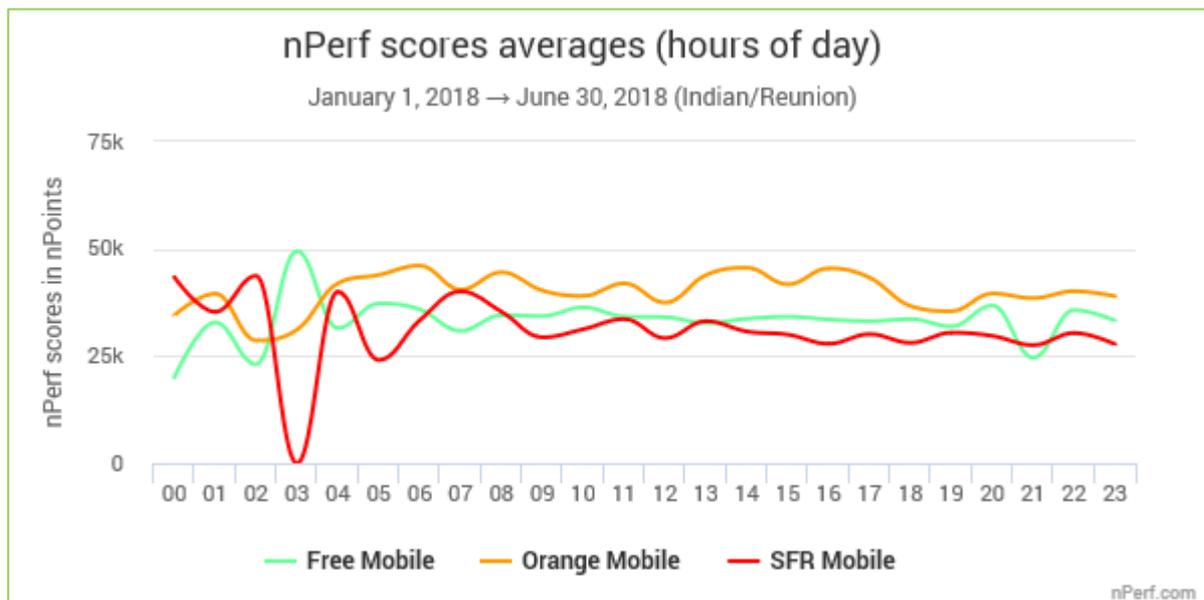
Les positions restent inchangées par rapport au T4 2017 mais l'écart se resserre entre SFR et Free.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score moyen tout au long de la période.

Contrairement à Free et SFR, Orange évolue positivement tout au long du semestre.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score moyen tout au long de la journée.

Prix du meilleur réseau Internet mobile pour le S1 2018 :



Orange a fourni le meilleur service Internet mobile à la Réunion au premier semestre 2018.

32



Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction « Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

3 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les téléphones sous Windows 10 Mobile et Windows Phone 8.1.

Téléchargez l'application nPerf	
Android	http://android.nperf.com/
iOS	http://ios.nperf.com/
Windows Phone	http://wp.nperf.com/

Participez également au panel du baromètre des connexions fixes en testant votre connexion DSL, câble ou fibre optique sur www.nPerf.com !

4 Étude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 10

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

5 Annexes

5.1 Méthodologie

5.1.1 Le panel

nPerf propose une application gratuite de test de qualité de la connexion téléchargeable sur les terminaux mobiles Android, iOS (Apple) et Windows Phone.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer la qualité de sa connexion mobile. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

Ainsi, l'étude nPerf repose sur les dizaines de milliers de tests effectués chaque mois exclusivement par les clients finaux des opérateurs, ce qui en fait l'étude « crowdsourcing » avec le panel le plus étendu en France.

5.1.2 Définitions et objectifs

5.1.2.1 Taux de réussite

Le taux de réussite d'accès à un réseau mobile est calculé en divisant le nombre de tentatives réussies par le nombre total de tentatives effectuées.

5.1.2.2 Les tests de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion en termes de débit et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit simultanément plusieurs connexions afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision.

Les mesures de débit reflètent ainsi les **capacités maximales** de la connexion. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

L'expérience utilisateur sera, elle, mesurée par les tests de qualité de service (QoS).

5.1.2.3 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer à tout moment une bande passante maximale aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France et à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 100 Gb/s.

5.1.2.4 Le test de navigation

Le test de navigation permet à l'utilisateur de mesurer avec précision le temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (YouTube est exclu de ce test puis qu'il fait l'objet du test suivant).

Cet indicateur reflète la qualité de navigation perçue par l'utilisateur. Il peut toutefois être impacté négativement par les performances du terminal utilisé, surtout s'il est ancien.

Il est calculé en tenant compte de la rapidité du temps de chargement de la page. On considère qu'une page chargée en 10 secondes ou plus obtient un indice de 0% et une page chargée instantanément obtient un indice de 100%. Par exemple, une page chargée en 2 secondes obtiendra un indice de performance de 80%.

5.1.2.5 Le test de streaming YouTube

Le test de streaming a pour objectif de mesurer la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming la plus populaire en France et dans le monde : YouTube.

Il opère dans des conditions similaires à l'utilisation directe de YouTube et il tient donc compte de la qualité du réseau entre l'utilisateur et les serveurs de YouTube.

Il est calculé en tenant compte de tous les temps nécessaires au chargement de la vidéo (avant ou pendant la lecture). Si le ratio entre la durée de la vidéo et le temps global de lecture (lecture + chargement) tend vers 1 alors l'indice de performance tendra vers 100%. Et inversement, plus le ratio s'éloigne de 1 plus l'indice tendra vers 0%.

5.1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

5.1.3.1 Filtrage des terminaux

Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G. La liste exhaustive est fournie en annexe.

5.1.3.2 Filtrage des terminaux 4G+

Pour le calcul du taux de connexion 4G+, seuls les terminaux compatibles 4G+ sont retenus. La liste exhaustive est fournie en annexe.

5.1.4 Modification de la méthodologie en 2018

A compter du 1^{er} janvier 2018, la formule de calcul du score nPerf évolue pour encore mieux représenter le ressenti utilisateur. La nouvelle formule tient compte de la latence et accorde plus d'importance au débit montant et aux tests d'expérience utilisateur (navigation, streaming). Cette nouvelle formule est appliquée à tous les tests effectués à partir du 1^{er} janvier 2018.

Les nouveaux scores ainsi calculés ne sont pas comparables avec ceux qui concernent les années précédentes.

5.2 Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le S1 2018

Samsung Galaxy S4 LTE, Samsung Galaxy S3 LTE, LG Nexus 5, Samsung Galaxy Note 3 LTE, Sony Xperia SP, Sony Xperia Z1, Samsung Galaxy Mega 6.3 LTE, HTC One M7, Samsung Galaxy Note II LTE, Sony Xperia Z, Samsung Galaxy Express, HTC One mini, Samsung Galaxy S4 LTE+, Samsung Galaxy S4 Mini LTE, LG G2, Samsung Galaxy Note LTE 10.1, Samsung Galaxy Tab 3 10.1 LTE, HTC One X+, Bouygues Telecom Ultym 4, LG Optimus G, HTC One SV, Asus Nexus 7, Samsung Galaxy S4 LTE (Google), Sony Xperia Z Ultra, Samsung Galaxy S4 Active, LG Optimus True HD, HTC Desire 601, Samsung Galaxy Ace 3 LTE, Samsung Galaxy S4 LTE Advanced, Samsung Galaxy Note II LTE, Alcatel One Touch Idol S, Samsung Galaxy Note II LTE, Bouygues Telecom BS501, Sony Xperia V, Samsung Galaxy Note II LTE, LG Optimus F6, HTC One max, Apple iPhone 5, Apple iPhone 5S, Apple iPhone 5C, Apple iPad Air, Apple iPad mini 2, Apple iPad 4, Nokia Lumia 920, Nokia Lumia 925, Nokia Lumia 1020, Nokia Lumia 820, Nokia Lumia 625, Nokia Lumia 1520, Nokia Lumia 1320, Sony Xperia Z1 Compact, Huawei Ascend G740, Samsung Galaxy S5, Sony Xperia Z2, HTC One M8, HTC One VX, Motorola Moto X, RIM BlackBerry Z10, LG G3, Nokia Lumia 930, Motorola Moto G 4G, Nokia Lumia 635, Sony Xperia M2, HTC One mini 2, HTC Desire 610, Alcatel One Touch Idol 2 S, Samsung Galaxy S5 LTE-A, HTC Desire 816, Samsung Galaxy S5 LTE-A, ZTE Grand S Flex, Apple iPhone 6, Apple iPhone 6+, Sony Xperia Z3, Sony Xperia Z3 Compact, Samsung Galaxy Alpha LTE-A, Samsung Galaxy Alpha LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE-A, Motorola Moto X 2014, OnePlus One, Motorola Nexus 6, Apple iPad Air 2, Apple iPad mini 3, Wiko WAX LTE, Samsung Galaxy Core LTE, Samsung Galaxy S5 mini, Samsung Galaxy Note 3 Lite, Samsung Galaxy S4 VE, Wiko Rainbow 4G, Archos 50 Helium 4G, Archos 50b Helium 4G, Archos 45 Helium 4G, Archos 45b Helium 4G, Samsung Galaxy Grand II LTE, Nokia Lumia 735, Nokia Lumia 830, Nokia Lumia 822, Nokia Lumia 928, Nokia Lumia 636, Motorola Droid Turbo, Samsung Galaxy Note Edge, Samsung Galaxy S5 Active, Huawei Ascend Mate 7, Huawei Honor 6, Huawei Ascend G620s, Samsung Galaxy Ace Style LTE, Meizu MX4, Meizu MX4 Pro, Sony Xperia E3, Sony Xperia T3, Wiko Birdy, Wiko Highway 4G, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S6 Edge, HTC One M9, Asus Zenfone 2, Samsung Galaxy Grand Prime, Archos 50 Diamond, LG G3 S, Samsung Galaxy A3, Samsung Galaxy Tab 4 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S 10.5" LTE, Samsung Galaxy Core Prime, Samsung Galaxy A5, Wiko Ridge Fab 4G, Wiko Ridge 4G, Motorola Moto G2, Microsoft Lumia 640 XL LTE Dual SIM, Huawei Ascend G7, OnePlus Two, Apple iPhone 6s, Apple iPhone 6s+, Samsung Galaxy Note 5, Samsung Galaxy J2, Samsung Galaxy J7, Samsung Galaxy J5, Samsung Galaxy J1 Ace, Samsung Galaxy A8, Motorola Moto X Style, Motorola Moto X Pure Edition, Motorola Moto G3, Samsung Galaxy S6 Edge+, Sony Xperia Z3+, LG G4, Huawei Honor 7, LG Nexus 5X, Huawei Nexus 6P, Hisense Andromax R, Hisense PureShot+, Hisense PureShot, Huawei P8lite, Huawei P8, Sony Xperia Z5 Cat6, Sony Xperia M4 Aqua Dual, Sony Xperia Z5 Compact Cat6, Sony Xperia M4 Aqua, Sony Xperia M2 Aqua, Sony Xperia C5, Sony Xperia E4g, Samsung Grand Prime VE, Samsung Galaxy S5 Neo, Samsung Galaxy A7, Samsung Galaxy Tab S 8.4" LTE, Alcatel One Touch Idol 3 5.5", Alcatel One Touch Idol 3 4.7", Alcatel One Touch Pop 2 Premium, Orange Nura, Alcatel One Touch Pop S7, Lenovo A7000, Lenovo A6000, Xiaomi Redmi Note 2, Xiaomi Redmi Note 3, Xiaomi Mi 4i, Xiaomi Mi 4, Microsoft Lumia 950, Microsoft Lumia 950 XL, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, Wiko Tommy 4G, LG G Flex 2, Apple iPad mini 4, Apple iPad Pro 10", Apple iPad Pro 13", Apple iPhone SE, Wiko Fever, Motorola Moto X Play, OnePlus X, Microsoft Lumia 640 LTE, Microsoft Lumia 640 LTE Dual SIM, Microsoft Lumia 550 LTE, Microsoft Lumia 1330, Microsoft Lumia 650, Microsoft Lumia 650 Dual SIM, Microsoft Lumia 640 XL LTE, Microsoft Lumia 638, Nokia Lumia 929, Smartfren Andromax E2, Samsung Galaxy A5 2016, Huawei Honor 4X, Samsung Galaxy A3 2016, Huawei Honor 5X, Huawei Ascend Mate 8, Sony Xperia Z5 Premium, Sony Xperia X, LG G5, LG V10, Samsung Galaxy A7 2016, Apple iPhone 7, Apple iPhone 7+, Sony Xperia X Performance, Samsung Galaxy Note 7, OnePlus 3, Huawei Y560, Samsung Galaxy Tab A 9.7" LTE, Motorola Moto G4, Asus Zenfone 5, Huawei P9, Huawei P9 Lite, Huawei Honor 5C, LeEco Le Max 2 X820, BlackBerry Priv, Motorola Moto E2, Motorola Moto E3, Motorola Moto Maxx, Samsung Galaxy J3, Asus Zenfone Max, Xiaomi Redmi 3, Xiaomi Mi 5, HTC 10, Huawei Honor 8, Lenovo Vibe K5, Smartfren Andromax Q, Smartfren Andromax R2, Xiaomi Redmi 3s, Lenovo Vibe K4 Note, LG K10, Meizu M2 Note, Samsung Galaxy A9 Pro, Xiaomi Mi Max, Sony Xperia XZ, Motorola Moto G4 Play, Huawei P9 Plus, Huawei Mate 9, Wiko Pulp 4G, Meizu M3 Note, Samsung Galaxy J7 Prime, Samsung Galaxy J2 Prime, Samsung Galaxy Tab A 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 9.7" LTE, Samsung Galaxy Xcover 3, Oppo F1s, Oppo A37, Oppo F1, Oppo F1 Plus, Oppo A33, Xiaomi Redmi Note 4, Xiaomi Redmi Note 4X, Xiaomi Redmi 4, Xiaomi Redmi 4a, Xiaomi Redmi 4X, Asus Zenfone 3 Max, Asus Zenfone 3, Asus Zenfone Go LTE, Asus Zenfone 3 Deluxe, Motorola Moto Z Play, Motorola Moto Z, Motorola Moto X Force, Alcatel Flash Plus 2, Vivo V3Max, Vivo V3, Smartfren Andromax A, Smartfren Andromax E2 Plus, Smartfren Andromax L, Wiko U Feel, Huawei Y6 II, Huawei Mate S, Huawei Honor 6X, Huawei G8, Huawei P8 Lite 2017, Lenovo A2010, Lenovo Vibe P1m, Lenovo Vibe K5 Note, Lenovo P70, Sony Xperia E5, Sony Xperia XA, Sony Xperia X Compact, LG V20, LG X power, LG K8, LG Magna, Google Pixel, Google Pixel XL, OnePlus 3T, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy S8+, Sony Xperia XZ Premium, Samsung Galaxy A7 2017, Samsung Galaxy A3 2017, Samsung Galaxy J5 Prime, Samsung Galaxy Grand Prime Plus, Samsung Galaxy Tab S2 9.7" VE, Samsung Galaxy Tab A 7" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 8.0" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 8.0" VE, Motorola Moto G5, Motorola Moto G5 Plus, Huawei P10, Huawei P10 Lite, Huawei P10 Plus, Huawei Mediapad M3 LTE, Huawei Nova, Huawei Mate 9 Pro, Huawei Y5II, ZTE Axon 7, Lenovo P2, Lenovo C2, Lenovo K6, Lenovo Vibe K6 Note, Xiaomi Mi 5s, Xiaomi Redmi 3X, Xiaomi Mi 5s Plus, Asus Zenfone Go ZB500KL, Xiaomi Redmi 2, Xiaomi Redmi Pro, LG G4 Stylus, LG G5 SE, Meizu M3s, Apple iPhone 8, Apple iPhone 8+, Apple iPhone X, ZTE V9820, Samsung Galaxy S8 Active, OnePlus 5, LG G6, Oppo A57, Oppo A39, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy J7 Pro, True SMART 4G Octa 5.5, Huawei Mate 10 Pro, OnePlus 5T, Samsung Galaxy J5 2017, HTC U11, HTC U11 Life, HTC U11+, Motorola Z2 Play, Sony Xperia XZ1, Sony Xperia XZ1 Compact, Google Pixel 2, Google Pixel 2 XL, Samsung Galaxy A5 2017, Xiaomi Mi A1, Motorola Moto G5S Plus, Motorola Moto G5S, Motorola Moto E4 Plus, Motorola Moto E4, Motorola Moto X4, Xiaomi Redmi Note 5A, Xiaomi Mi Max 2, Xiaomi Mi 6, Xiaomi Mi Mix 2, Xiaomi Redmi 5A, Xiaomi Redmi Note 5, Huawei Honor 9, Huawei Mate 10 Lite, Huawei Honor 8 Pro, Huawei Honor 7X, Huawei Honor View 10, Asus Zenfone 4 Max, Asus Zenfone Live, Asus Zenfone 2 Laser, Vivo 1606, Vivo V5s, Vivo V5 Lite, Vivo V7, Vivo Y55s, Vivo Y55L, Samsung Galaxy J7 Nxt, Samsung Galaxy A8 2018, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S9, Samsung Galaxy Note FE, Samsung Galaxy C9 Pro, Samsung Galaxy J3 2017, Samsung Galaxy C7 2017, Samsung Galaxy Tab S3 9.7" LTE, ZTE Blade Q Lux, Oppo F5, Oppo F3, Oppo A71, Oppo R9s, LG X power2, LG Q6, LG X style, Vivo V5 Plus, Wiko U Feel Lite, Lenovo Vibe P1 Turbo, Vivo V7+, Lenovo Vibe C, Sony Xperia XA1 2CA, Sony Xperia XA1, Sony Xperia XA1 Ultra, Motorola Moto C Plus, OnePlus 6, Huawei P20 Pro, Huawei P20, Huawei P20 Lite, Huawei P Smart, Huawei Honor 10, Nokia 7 Plus, Nokia 8, Samsung Galaxy A8+ 2018, Wiko Wim Lite, Wiko Wim, Xiaomi Mi Mix 2S, Xiaomi Mi Note 2, Sony Xperia XZ2, Sony Xperia XA2 Ultra, Sony Xperia XA2, Sony Xperia XZ2 Compact, Oppo F7, Oppo A71 2018, Oppo A83, Oppo F3 Plus, Oppo F5 Youth, Oppo R9s Plus, Asus Zenfone Max Plus M1, Asus Zenfone 4 Selfie, Asus Zenfone Go, Asus Zenfone 4, Huawei Honor 7i, Huawei Honor 9 Lite, Huawei Y9 2018, Huawei Y7 Prime, Huawei Y7, Huawei Y5 2017, Nokia 6, Nokia 5, Nokia 3, Xiaomi Redmi Note 5 Pro, Xiaomi Redmi 5, Xiaomi Mi Note 3, Essential PH-1, LG V30, ZTE Blade A452, Vivo V9, Vivo Y51, Vivo V9 Youth, Vivo Y65, Sony Xperia L1, Samsung Galaxy J2 2016, Samsung Galaxy J2 Pro 2018, Samsung Galaxy Xcover 4, Samsung Galaxy J7 Max, True SMART 4G MAX 5.0, True SMART 4G MAX 5.5, True SMART 4G MAX 4.0, True SMART 4G M1 Plus, True SMART MAX 4.0 PLUS, Bittium Tough Mobile, Telma NAVTECH 4GEN, Vivo Y69, Advan S5E, Advan i5C, Infinix X573B, Motorola Moto C