



## Table des matières

1	Méthodologie.....	3
1.1	Le panel.....	3
1.2	Les tests de débits et de latence.....	3
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence.....	3
1.2.2	Les serveurs nPerf.....	3
1.3	Les tests de qualité de service (QoS).....	3
1.3.1	Le test de navigation.....	3
1.3.2	Le test de streaming YouTube.....	4
1.4	Filtrage des résultats.....	4
1.4.1	Filtrage des terminaux.....	4
1.4.2	Filtrage des terminaux 4G+.....	4
2	Modification de la méthodologie en 2018.....	5
3	Résultats globaux 2G/3G/4G.....	5
3.1	Volumétrie et répartition.....	5
3.2	Taux de réussite 2G/3G/4G.....	6
3.3	Débits descendants 2G/3G/4G.....	7
3.4	Débits montants 2G/3G/4G.....	8
3.5	Temps de réponse (latence) 2G/3G/4G.....	9
3.6	Test de navigation 2G/3G/4G.....	9
3.7	Test de streaming 2G/3G/4G.....	10
3.8	Taux de connexion en 4G et 4G+.....	11
3.8.1	Taux de connexion en 4G.....	12
3.8.2	Taux de connexion en 4G+.....	13
3.9	Score nPerf 2G/3G/4G.....	14
	Le meilleur réseau mobile au T1 2018.....	14
4	Zoom sur les résultats en 2G/3G.....	15
4.1	Volumétrie et répartition des tests 2G/3G.....	15
4.2	Taux de réussite 2G/3G.....	16
4.3	Débits descendants 2G/3G.....	17
4.4	Débits montants 2G/3G.....	19
4.5	Temps de réponse (latence) 2G/3G.....	19
4.6	Test de navigation 2G/3G.....	19
4.7	Test de streaming 2G/3G.....	20
4.8	Le calcul du score nPerf 2G/3G.....	21

5	Zoom sur les résultats en 4G .....	22
5.1	Volumétrie et répartition des tests 4G .....	23
5.2	Taux de réussite 4G .....	23
5.3	Débits descendants 4G.....	24
5.4	Débits montants 4G .....	26
5.5	Temps de réponse (latence) 4G.....	26
5.6	Test de navigation 4G .....	26
5.7	Test de streaming 4G.....	27
5.8	Scores en 4G .....	28
6	Notre analyse.....	30
7	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	31
8	Etude personnalisée & contact .....	31
9	Annexes .....	32
9.1	Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le T1 2018 .....	32
9.2	Liste exhaustive des terminaux 4G+ retenus pour le T1 2018 .....	33

# 1 Méthodologie

## 1.1 Le panel

nPerf propose une application gratuite de test de qualité de la connexion téléchargeable sur les terminaux mobiles Android, iOS (Apple) et Windows Phone.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer la qualité de sa connexion mobile. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

Ainsi, l'étude nPerf repose sur les dizaines de milliers de tests effectués chaque mois exclusivement par les clients finaux des opérateurs, ce qui en fait l'étude « crowdsourcing » avec le panel le plus étendu en France.

## 1.2 Les tests de débits et de latence

### 1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion en termes de débit et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit simultanément plusieurs connexions afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision.

Les mesures de débit reflètent ainsi les **capacités maximales** de la connexion. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

L'expérience utilisateur sera, elle, mesurée par les tests de qualité de service (QoS).

### 1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer à tout moment une bande passante maximale aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France et à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 100 Gb/s.

## 1.3 Les tests de qualité de service (QoS)

### 1.3.1 Le test de navigation

Le test de navigation permet à l'utilisateur de mesurer avec précision le temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (YouTube est exclu de ce test puis qu'il fait l'objet du test suivant).

Cet indicateur reflète la qualité de navigation perçue par l'utilisateur. Il peut toutefois être impacté négativement par les performances du terminal utilisé, surtout s'il est ancien.

Il est calculé en tenant compte de la rapidité du temps de chargement de la page. On considère qu'une page chargée en 10 secondes ou plus obtient un indice de 0% et une page chargée instantanément obtient un indice de 100%. Par exemple, une page chargée en 2 secondes obtiendra un indice de performance de 80%.

### 1.3.2 Le test de streaming YouTube

Le test de streaming a pour objectif de mesurer la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming la plus populaire en France et dans le monde : YouTube.

Il opère dans des conditions similaires à l'utilisation directe de YouTube et il tient donc compte de la qualité du réseau entre l'utilisateur et les serveurs de YouTube.

Il est calculé en tenant compte de tous les temps nécessaires au chargement de la vidéo (avant ou pendant la lecture). Si le ratio entre la durée de la vidéo et le temps global de lecture (lecture + chargement) tend vers 1 alors l'indice de performance tendra vers 100%. Et inversement, plus le ratio s'éloigne de 1 plus l'indice tendra vers 0%.

## 1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

### 1.4.1 Filtrage des terminaux

Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G. La liste exhaustive est fournie en annexe.

### 1.4.2 Filtrage des terminaux 4G+

Pour le calcul du taux de connexion 4G+, seuls les terminaux compatibles 4G+ sont retenus. La liste exhaustive est fournie en annexe.

## 2 Modification de la méthodologie en 2018

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018, la formule de calcul du score nPerf évolue pour encore mieux représenter le ressenti utilisateur. La nouvelle formule tient compte de la latence et accorde plus d'importance au débit montant et aux tests d'expérience utilisateur (navigation, streaming). Cette nouvelle formule est appliquée à tous les tests effectués à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2018.

Les nouveaux scores ainsi calculés ne sont pas comparables avec ceux qui concernent les années précédentes.

## 3 Résultats globaux 2G/3G/4G

Résultats toutes générations cellulaires confondues issus de tests réalisés sur les terminaux compatibles 4G.

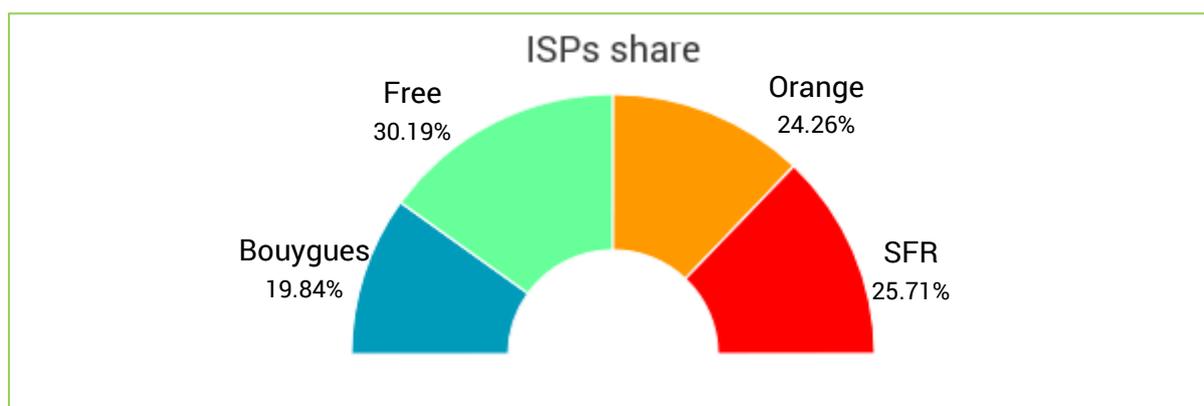
### 3.1 Volumétrie et répartition

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2018 et le 31 mars 2018, nous avons comptabilisé **804 334 tests unitaires\***, répartis ainsi après filtrage (cf. §1.4) :

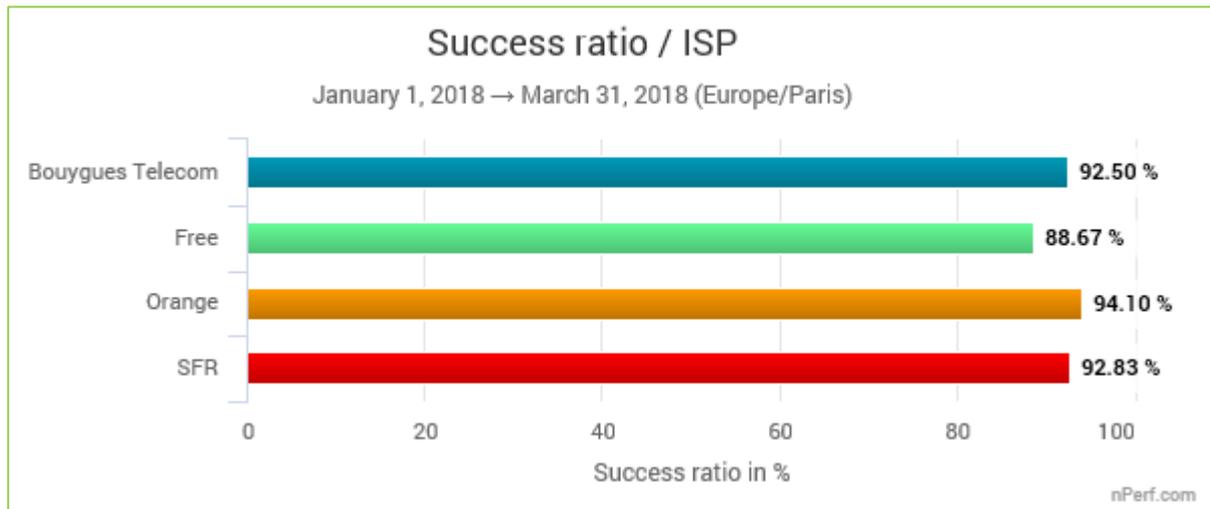
Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Tests 2G/3G	54 560	16 645	14 264
Tests 4G	305 771	122 467	111 574
<b>Total</b>	<b>360 331</b>	<b>139 112</b>	<b>125 838</b>

(\*) 1 test complet (débit, navigation, streaming) = 3 tests unitaires.

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



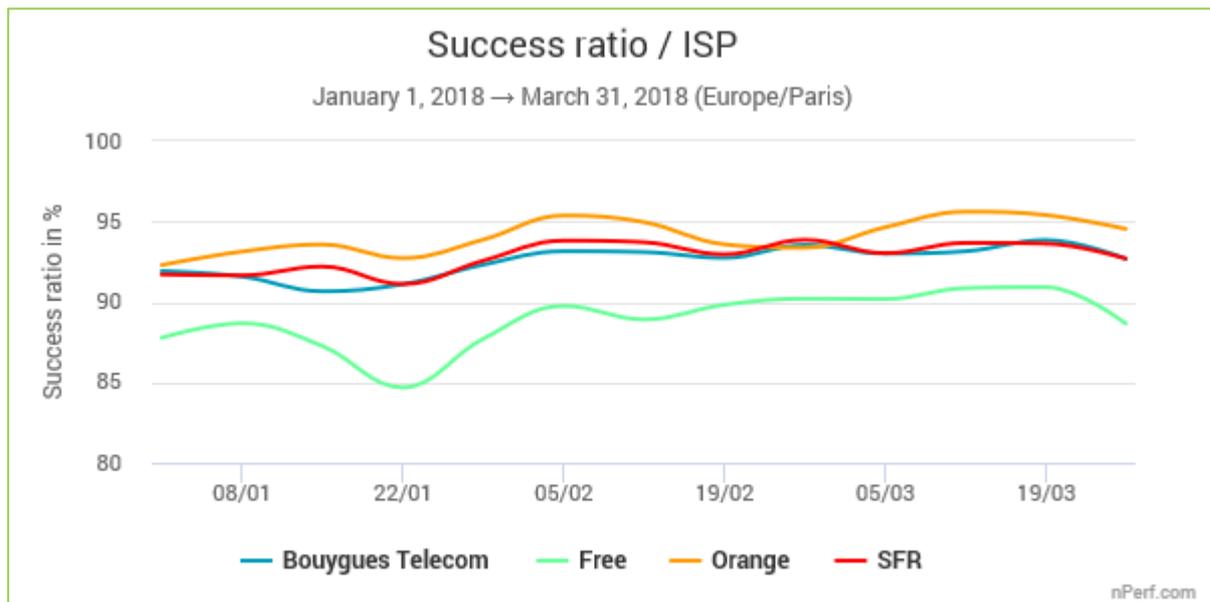
### 3.2 Taux de réussite 2G/3G/4G



**Orange a fourni le meilleur taux de réussite global au cours du premier trimestre 2018.**

Tous les opérateurs régressent depuis le trimestre dernier :

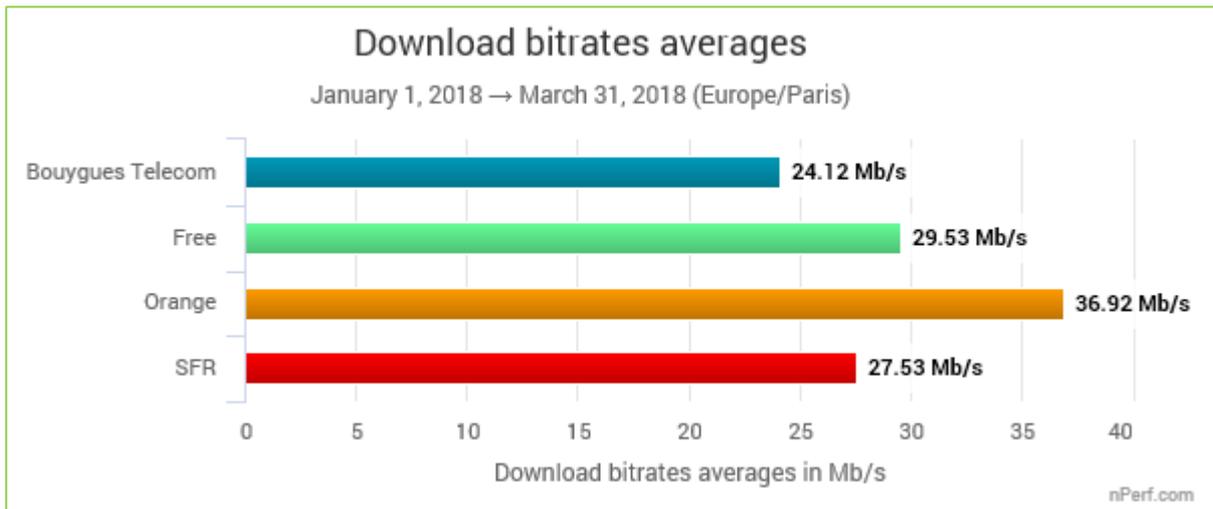
- Bouygues Telecom : -0.86 points
- Free : -2.14 points
- Orange : -1.04 points
- SFR : -0.85 points



Le taux de réussite augmente globalement au cours de la période.

La chute importante constatée la semaine du 22/01 chez Free est liée à un problème technique sur le réseau de l'opérateur les 21 & 22 janvier 2018.

### 3.3 Débits descendants 2G/3G/4G

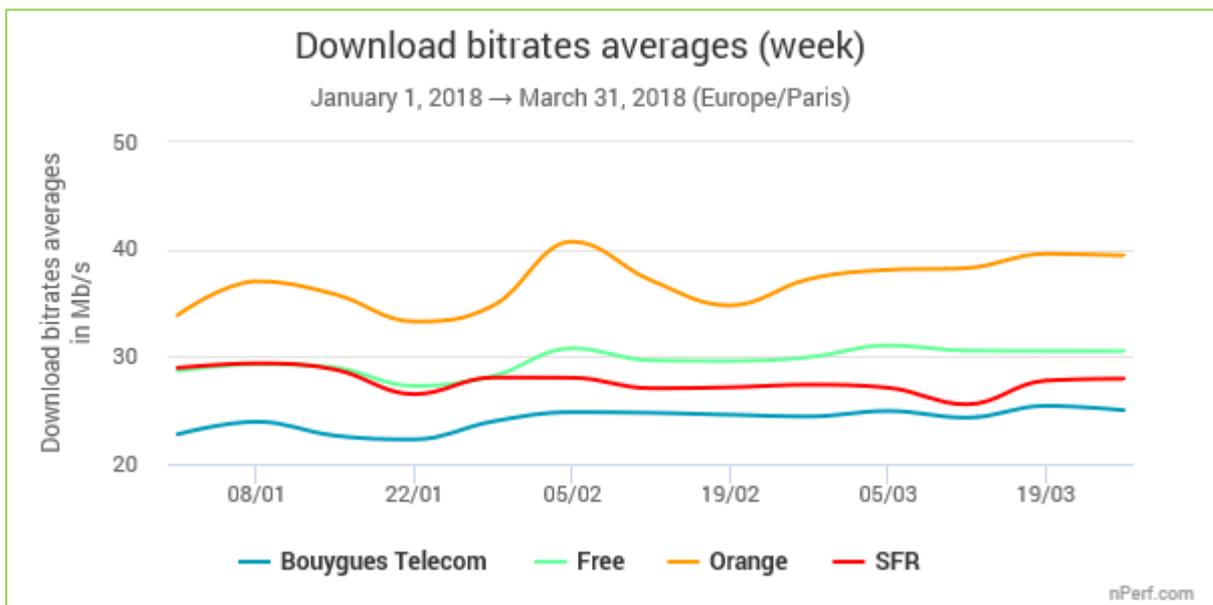


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

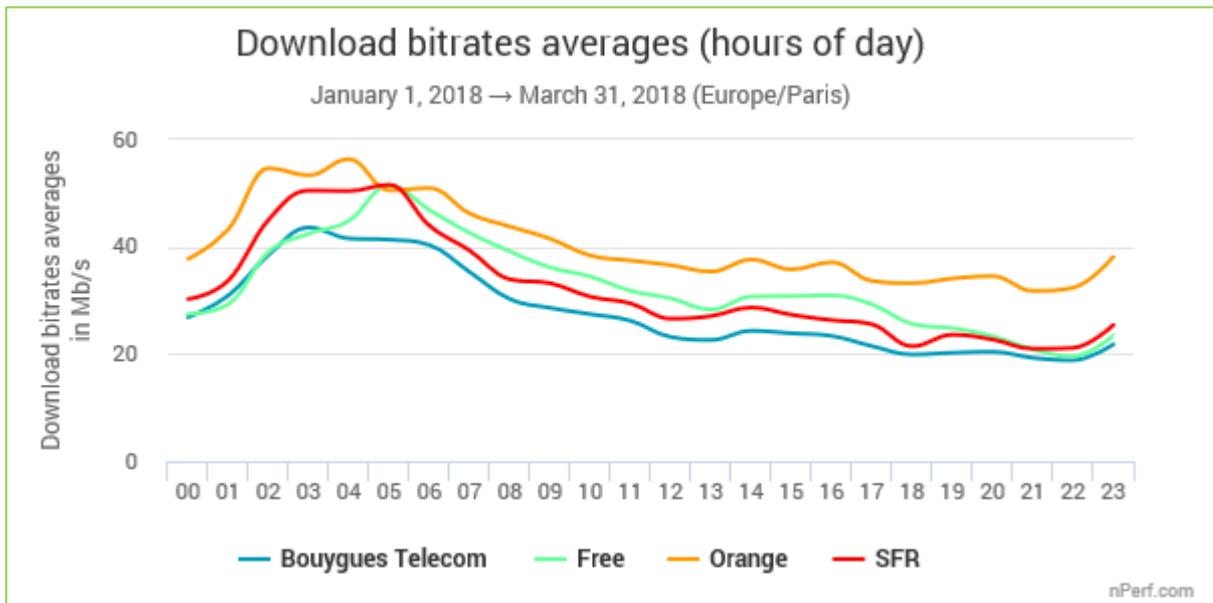
**Orange a fourni le meilleur débit descendant moyen au cours du premier trimestre 2018.**

Bouygues Telecom accélère nettement avec une progression de +19,76% sur le trimestre tandis qu'Orange gagne +12,18%.

Free et SFR perdent respectivement -1,63% et -3,20%.

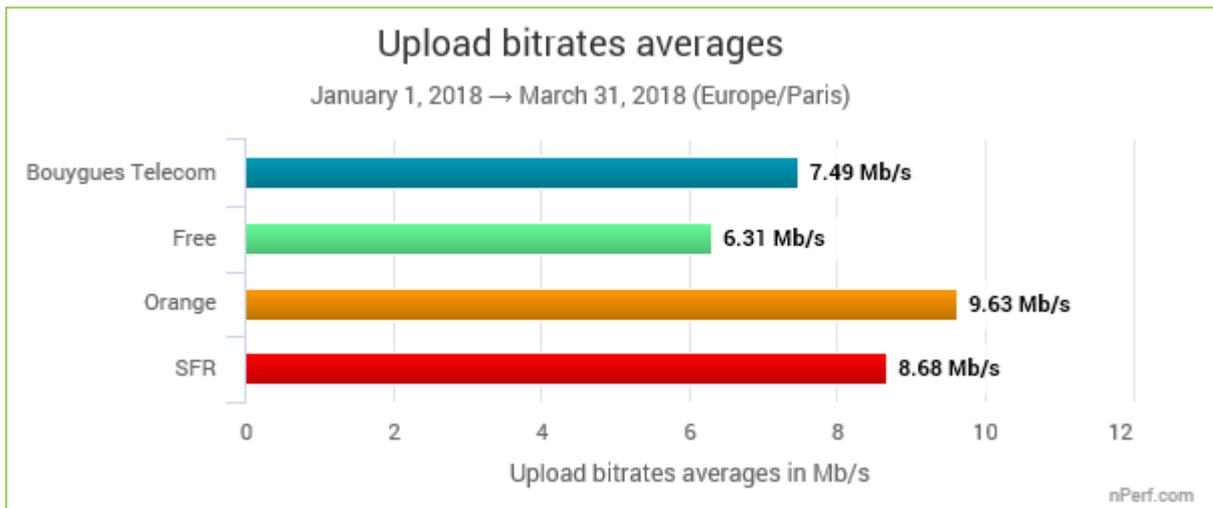


Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au cours du trimestre, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Chez l'ensemble des opérateurs, les débits baissent continuellement à partir de 7 heures et jusqu'à 21 heures. Free accuse une baisse plus marquée en soirée, ce qui pénalise fortement sa moyenne.

### 3.4 Débits montants 2G/3G/4G

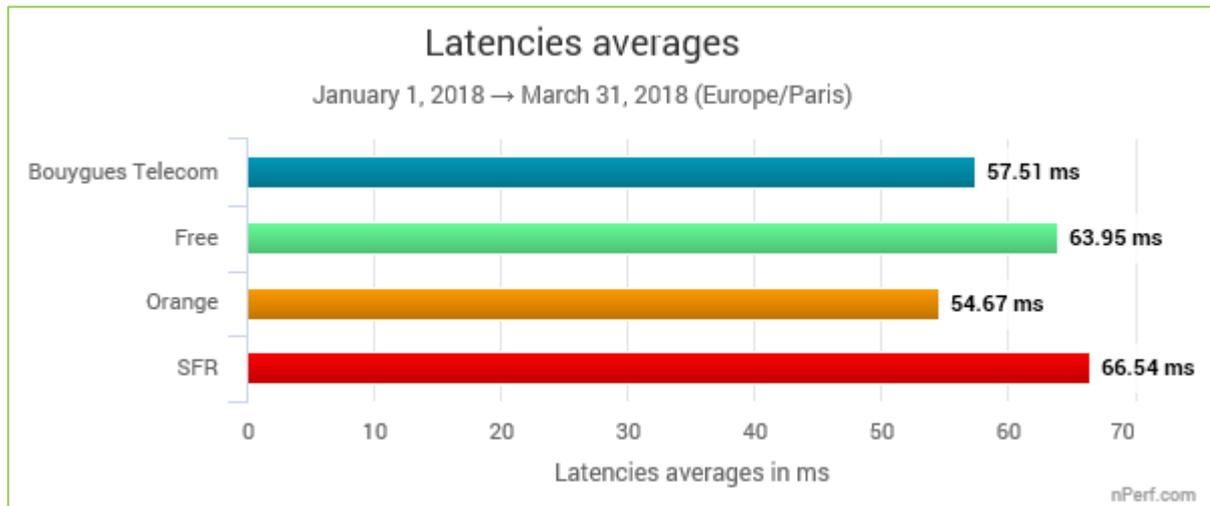


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur débit montant au cours du premier trimestre 2018.**

Orange progresse de 7,48% d'un trimestre à l'autre et distance SFR qui ne progresse que de 4,58%. Bouygues Telecom gagne 6,09% tandis que Free perd 6,79%.

### 3.5 Temps de réponse (latence) 2G/3G/4G



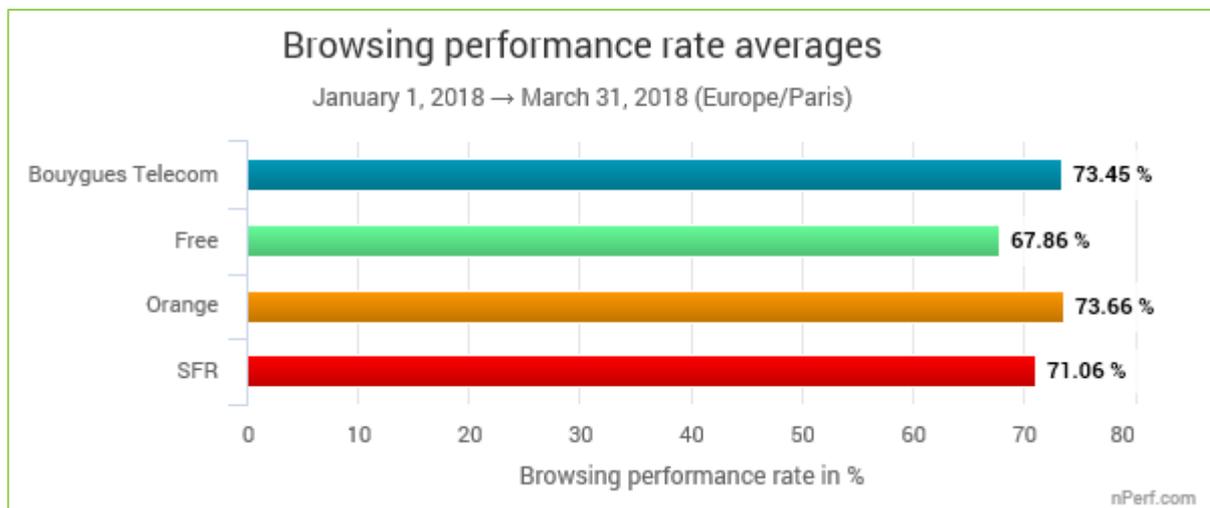
*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur temps de réponse moyen au cours du premier trimestre 2018.**

Orange maintient sa première place malgré un allongement de son temps de réponse de 0,55 ms. SFR allonge également son temps de réponse de 1,73 ms tandis que Free et Bouygues Telecom le raccourcissent respectivement de 0,76 ms et 1,81 ms.

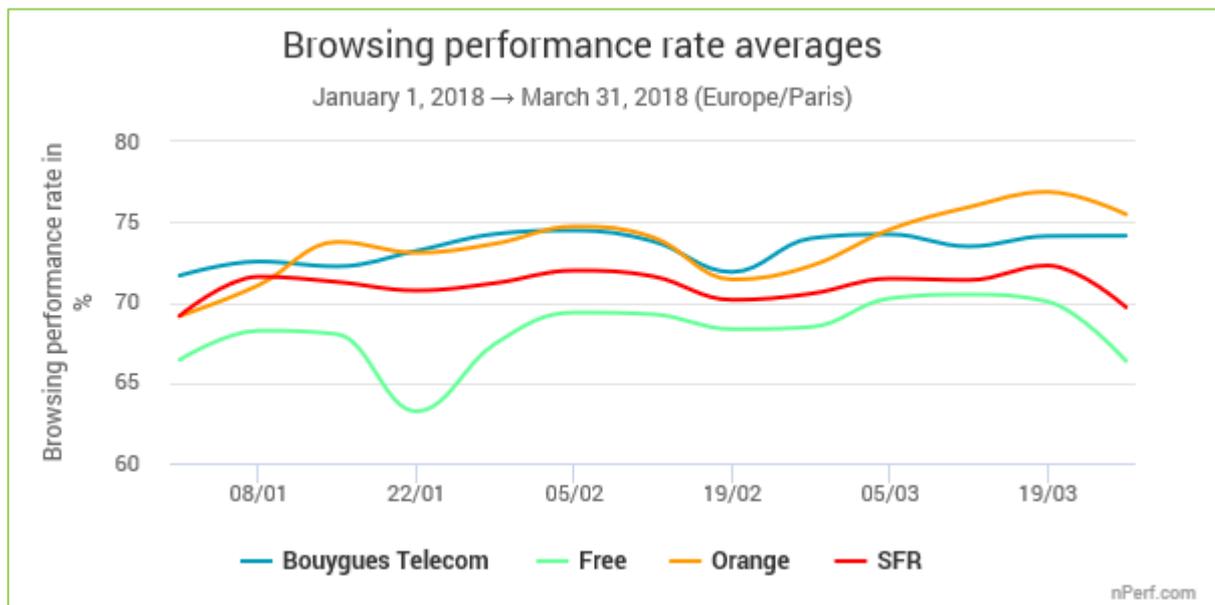
### 3.6 Test de navigation 2G/3G/4G

Performance moyenne des temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (hors YouTube).



**Orange et Bouygues Telecom ont fourni les meilleures performances en navigation au cours du premier trimestre 2018.**

Bouygues Telecom améliore son score de 2,85 points, Orange de 1,97 point, SFR de 0,17 point tandis que Free perd 1,20 points.

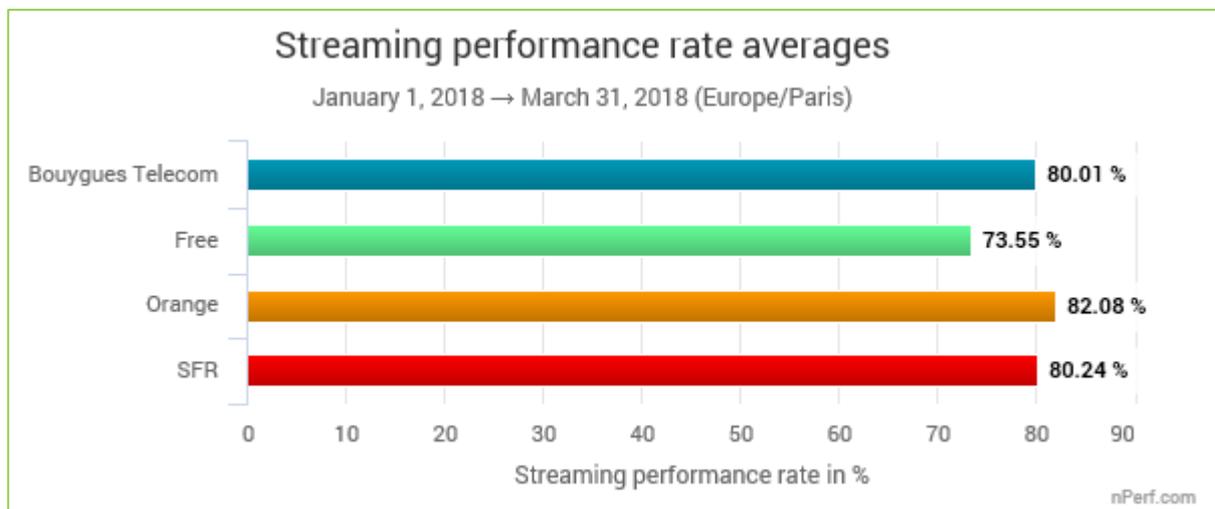


Le taux de performance en navigation a connu pour les quatre opérateurs une progression continue tout au long de la période.

On peut également souligner la sous-performance de Free du 22 janvier 2018. Comme expliqué au §3.2, le réseau de l'opérateur a subi un incident technique.

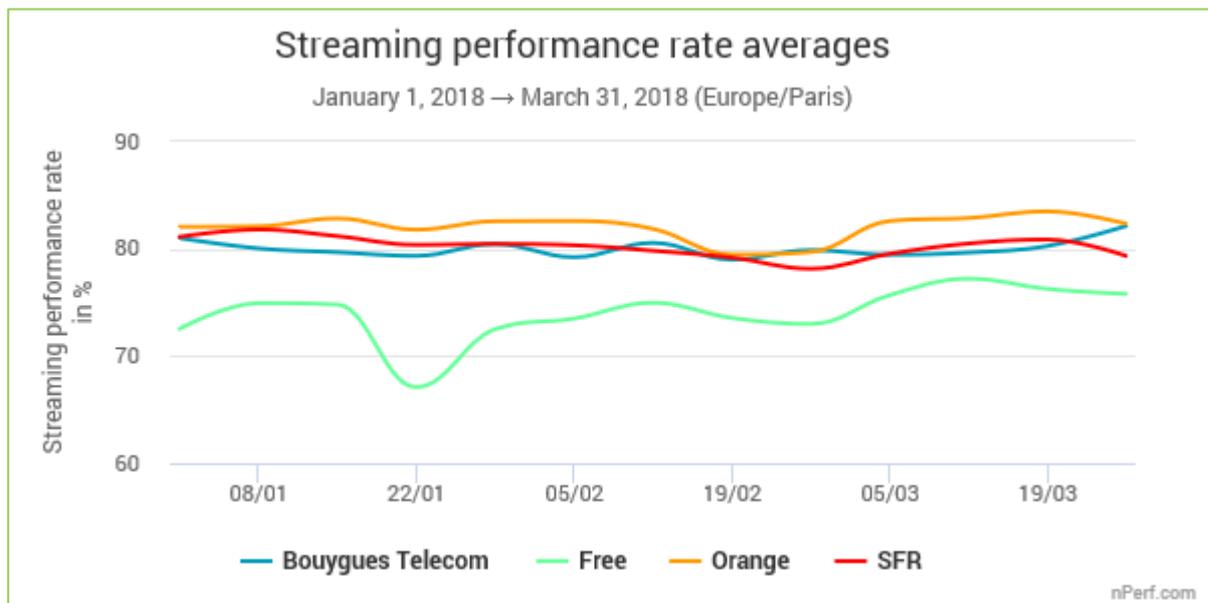
### 3.7 Test de streaming 2G/3G/4G

Mesure de la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming YouTube.



**Orange a proposé le meilleur taux de performance en streaming vidéo au cours du premier trimestre 2018.**

Orange maintient son niveau de performance et sa première place. Bouygues Telecom et SFR gagnent respectivement 1,37 point et 0,87 point tandis que Free perd 1,24 points.



Au cours de la période, le taux de performance en streaming vidéo a connu une progression constante.

On peut également souligner la sous-performance de Free du 22 janvier 2018. Comme expliqué au §3.2, le réseau de l'opérateur a subi un incident technique.

### 3.8 Taux de connexion en 4G et 4G+

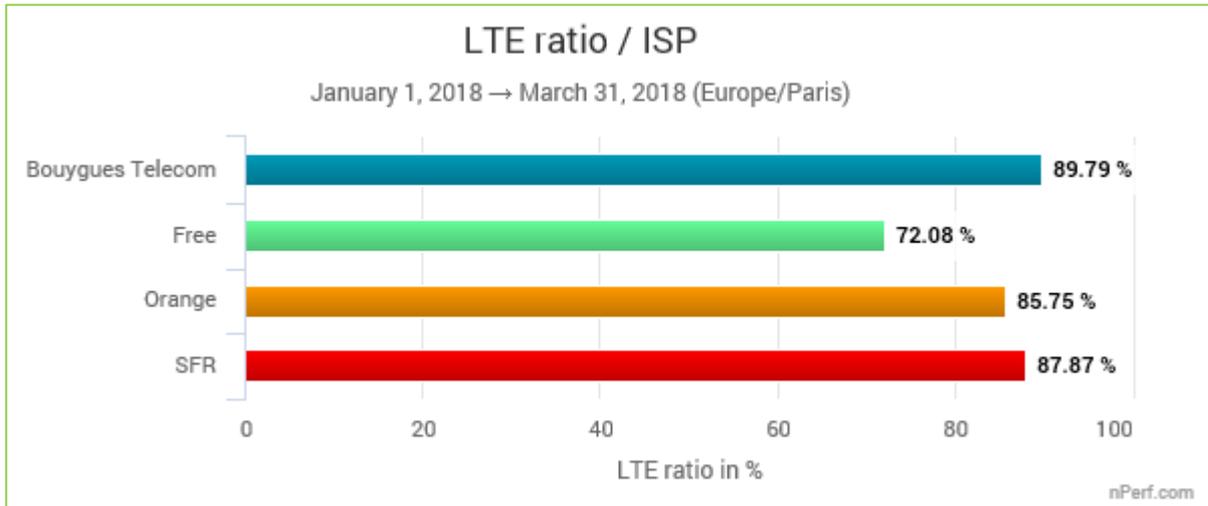
Les données nPerf permettent d'établir les taux de connexion en 4G et 4G+. Ces indicateurs sont calculés à partir des données de tests issues des applications nPerf.

Le principe est simple : pour chaque opérateur, on calcule le quotient nombre de tests réalisés en 4G ou 4G+ sur nombre total de tests cellulaires. Pour la pertinence du résultat, on exclut préalablement tous les tests effectués sur les terminaux ne permettant pas de bénéficier de la 4G.

Note importante : nous n'avons pas la possibilité de distinguer les offres commerciales. En conséquence, bien qu'ils soient peu nombreux, les utilisateurs ne bénéficiant pas d'une offre 4G mais possédant un mobile 4G, ne sont pas exclus des résultats.

### 3.8.1 Taux de connexion en 4G

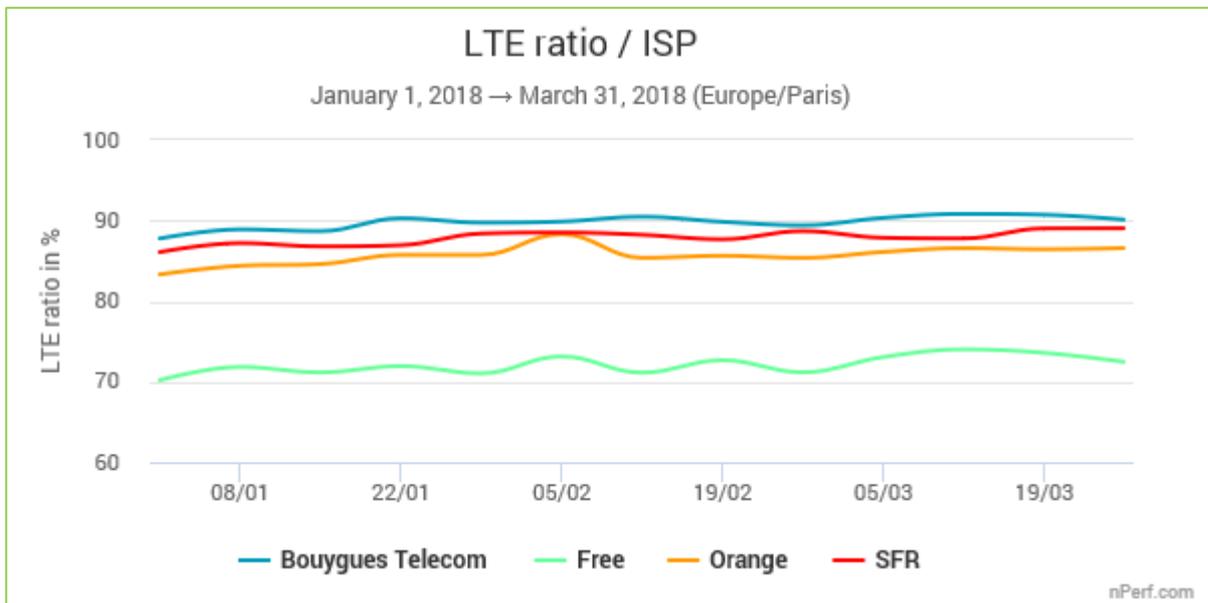
Statistiques établies sur 362 058 tests réalisés sur des terminaux 4G. Liste des terminaux 4G en annexe.



*Le taux le plus élevé est le meilleur.*

**Bouygues Telecom a obtenu le meilleur taux de connexion en 4G au premier trimestre 2018.**

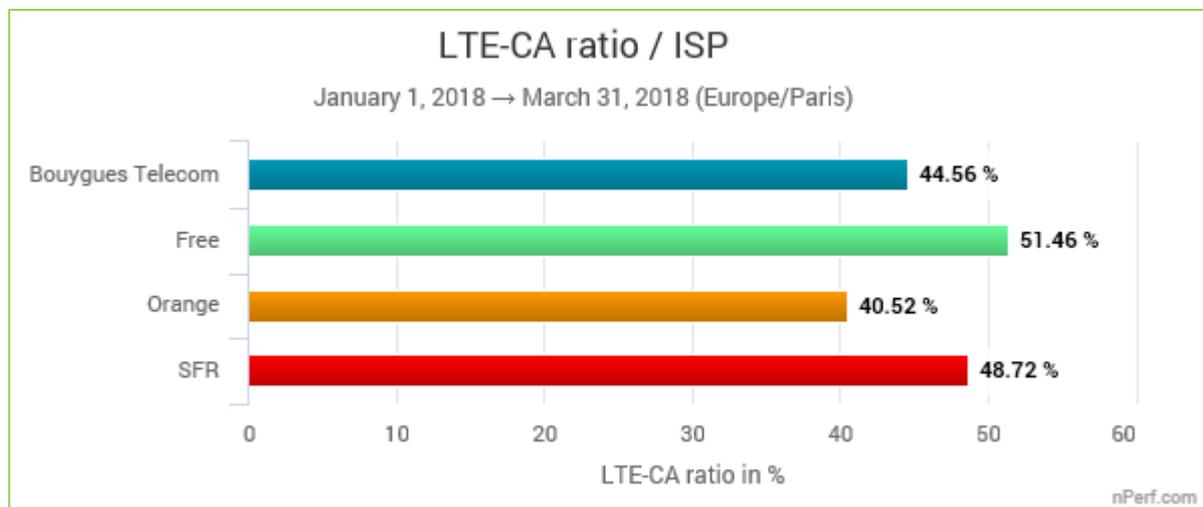
Bouygues Telecom, Orange et SFR progressent sur cet indicateur (Bouygues Telecom +1,11 points, Orange +1,43 point, SFR +1,43 points). Free perd 0,99 points.



Le taux de connexion en 4G est stable sur la période.

### 3.8.2 Taux de connexion en 4G+

Statistiques établies sur 124 193 tests réalisés sur des terminaux 4G de catégories 6 ou + qui permettent l'identification de la 4G+. Liste des terminaux 4G+ en annexe.



*Le taux le plus élevé est le meilleur.*

**Free obtient le meilleur taux de connexion en 4G+ au premier trimestre 2018.**

Les efforts d'investissement se poursuivent : chaque opérateur progresse sensiblement sur cet indicateur (SFR +11,97%, Free +7,25%, Bouygues Telecom +7,84% et Orange +10,59%).

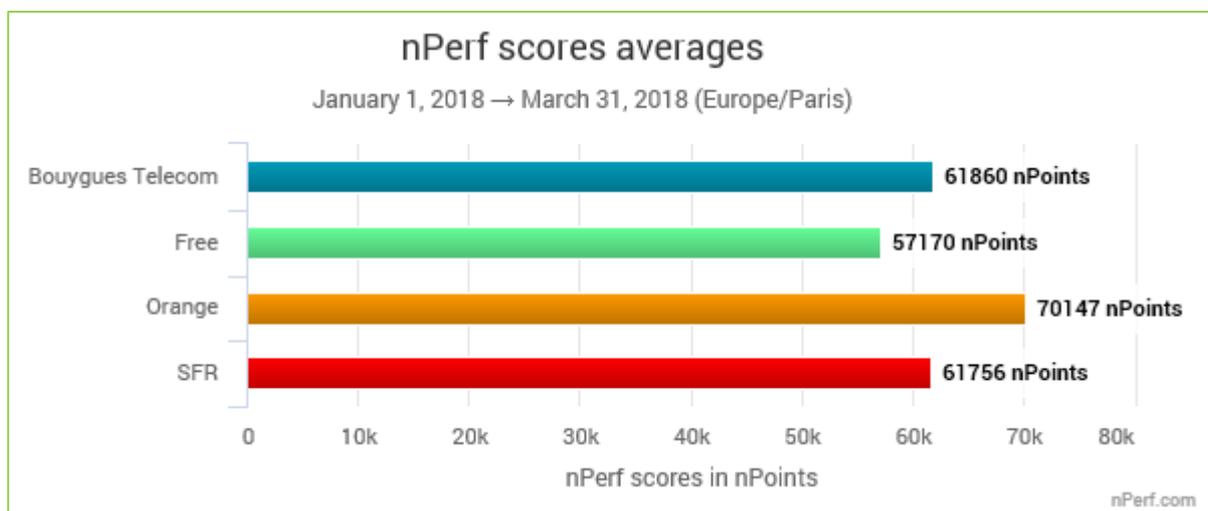
### 3.9 Score nPerf 2G/3G/4G

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant), de la latence et il est affecté par les tests QoE à part égale (navigation/streaming). La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.

*Rappel : La formule de calcul du score a changé au 1<sup>er</sup> janvier 2018, il n'est donc pas possible de comparer les valeurs calculées dans cette publication à celles des baromètres précédents.*

Les résultats ci-après tiennent compte de tous les indicateurs précédents et donc de tous les tests réalisés. Les technologies étant regroupées, la proportion de tests dans les différentes technologies impacte fortement cette tendance globale. Il en ressort un classement général des opérateurs pour l'ensemble du territoire métropolitain.



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

## Le meilleur réseau mobile au T1 2018



**Orange a fourni les meilleurs services Internet mobiles au premier trimestre 2018.**



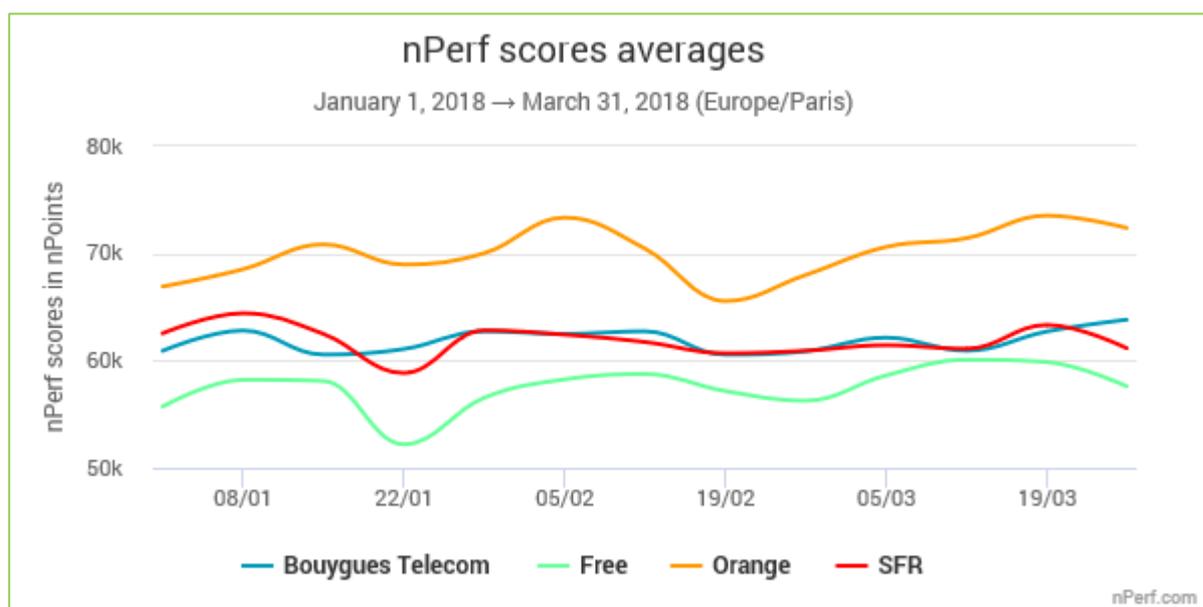
Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction «  Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

Sur ce trimestre, la forte progression d'Orange sur les débits ainsi que ses excellentes performances globales lui permettent de distancer assez nettement ses concurrents.

Bouygues Telecom prend la deuxième place du classement, notamment grâce à l'augmentation importante de ses débits moyens mais aussi grâce à l'application de la nouvelle formule qui valorise davantage les performances en navigation et streaming vidéo.

SFR est au coude à coude avec Bouygues Telecom, l'opérateur est principalement pénalisé par une latence moins bonne que ses concurrents.

Avec des régressions sur quasiment tous les indicateurs, et la réduction du poids affecté au débit descendant dans la formule de calcul du score nPerf, Free se retrouve naturellement en dernière place du classement.



L'évolution du score global moyen tout au long de la période montre une certaine stabilité avec une tendance à la hausse.

## 4 Zoom sur les résultats en 2G/3G

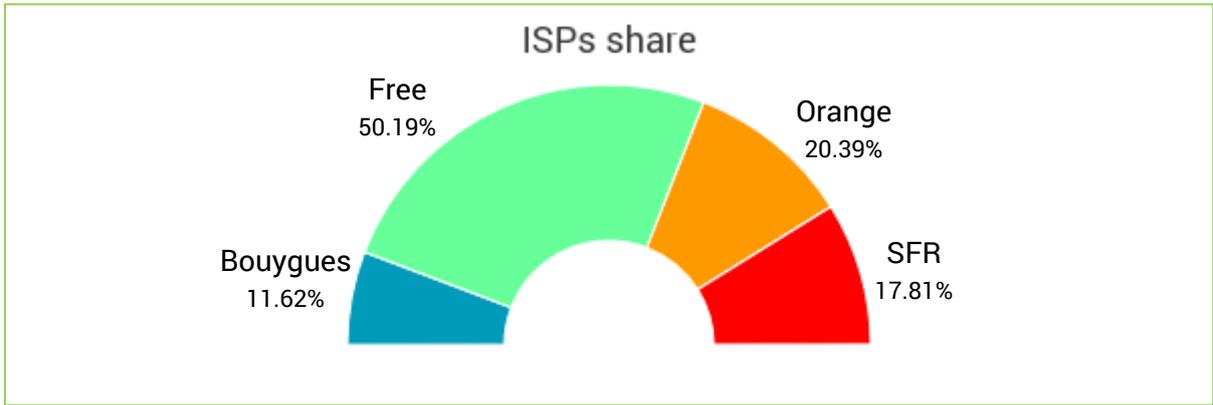
Résultats en 2G/3G issus de tests réalisés sur les terminaux compatibles 4G.

### 4.1 Volumétrie et répartition des tests 2G/3G

Pour rappel, voici le nombre de tests concernés réalisés en 2G/3G :

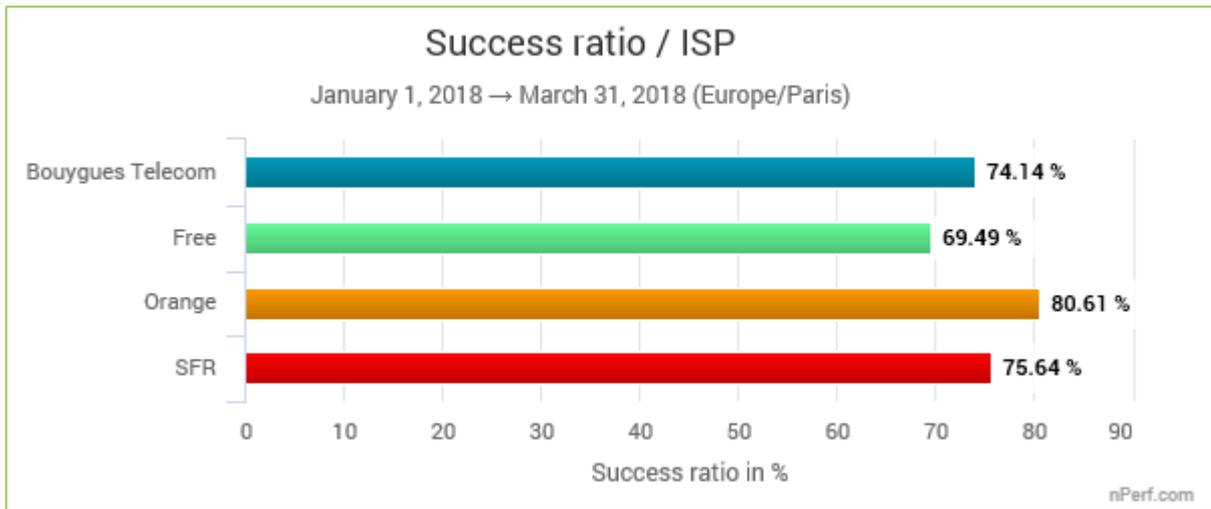
Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Tests 2G/3G	54 560	16 645	14 264

La répartition des tests entre les opérateurs est la suivante :



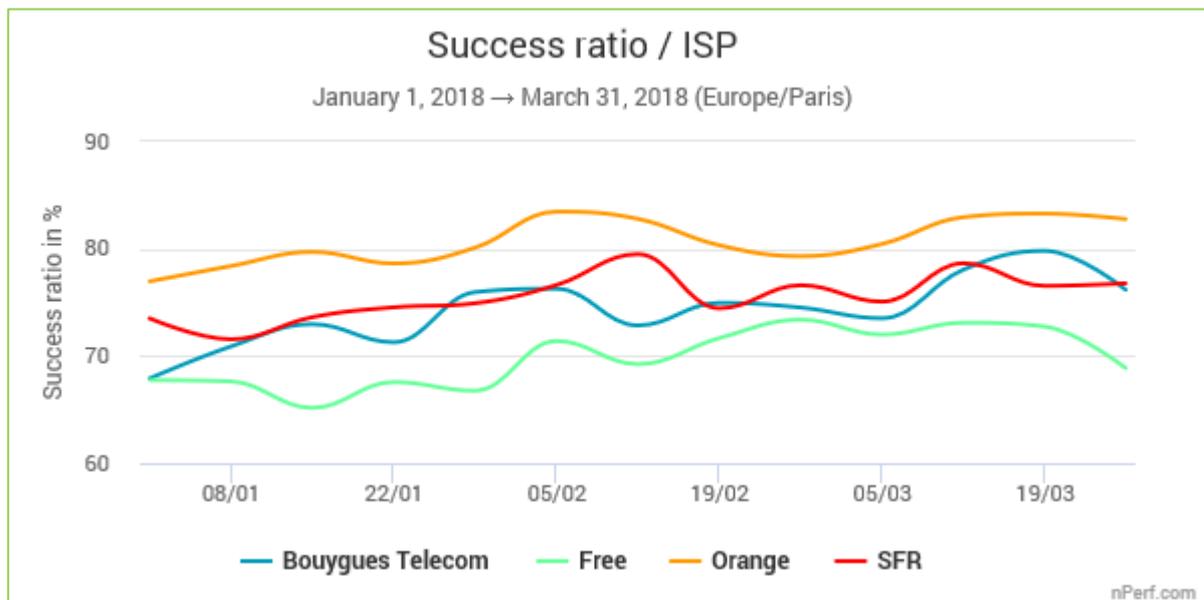
La forte proportion de tests en 2G/3G chez Free s'explique par la relative faiblesse de la couverture du réseau 4G de l'opérateur ainsi que par les problèmes de charge rencontrés par les clients, ce qui les incite à tester davantage leur connexion. Ainsi, 6 ans après l'arrivée de l'opérateur sur le marché, les clients Free Mobile continuent à utiliser massivement le réseau 2G/3G de l'opérateur, incluant l'itinérance sur le réseau Orange.

#### 4.2 Taux de réussite 2G/3G



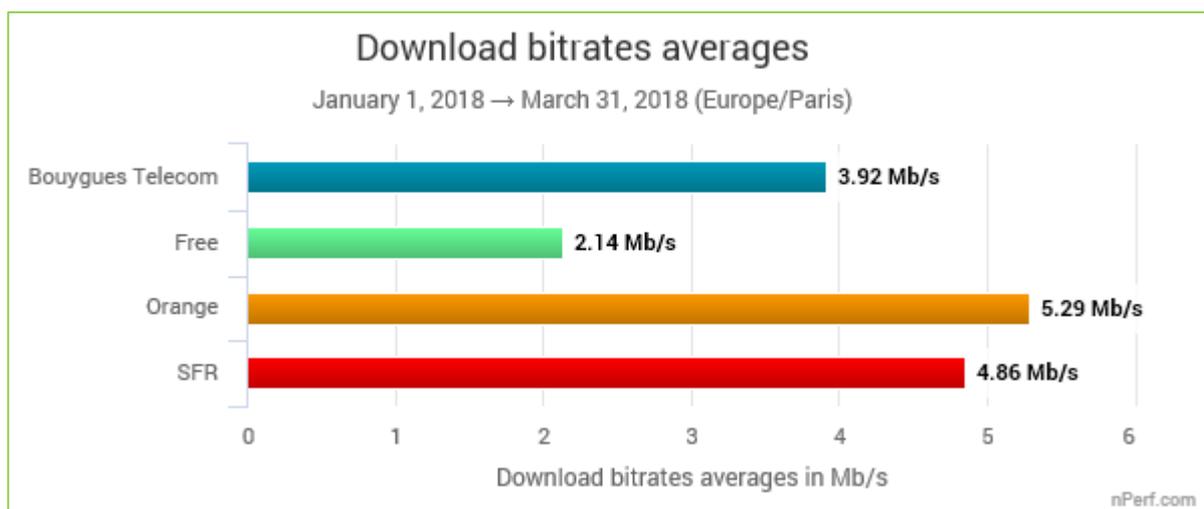
**Orange obtient le meilleur taux de réussite 2G/3G au cours du premier trimestre 2018.**

Les taux de réussite sont en recul par rapport au trimestre précédent : -4,50 points pour SFR, -4,75 points pour Free, -8,64 points pour Bouygues Telecom et -4,41 points pour Orange.



La baisse enregistrée à la fin du T4 2017 se prolonge jusqu'à la fin du mois de janvier 2018, ensuite le taux de réussite reprend une tendance haussière.

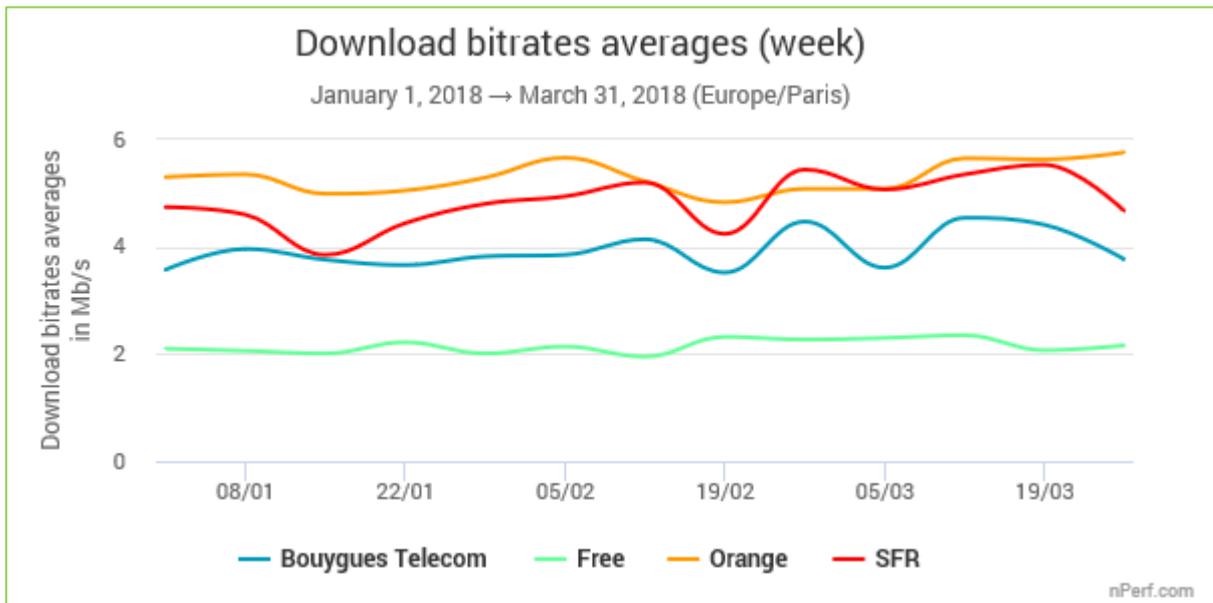
### 4.3 Débits descendants 2G/3G



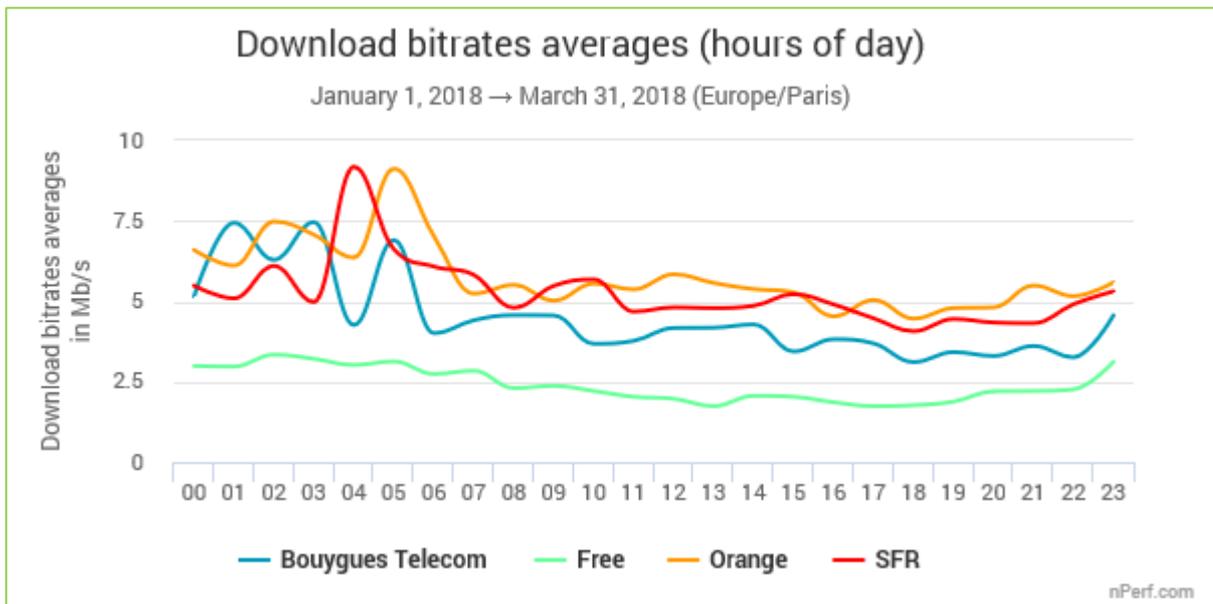
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur débit descendant 2G/3G au cours du premier trimestre 2018.**

Le débit descendant moyen baisse chez tous les opérateurs : -14,60% pour Bouygues Telecom, -10,83% pour Free, -7,68% pour Orange et -7,25% pour SFR.

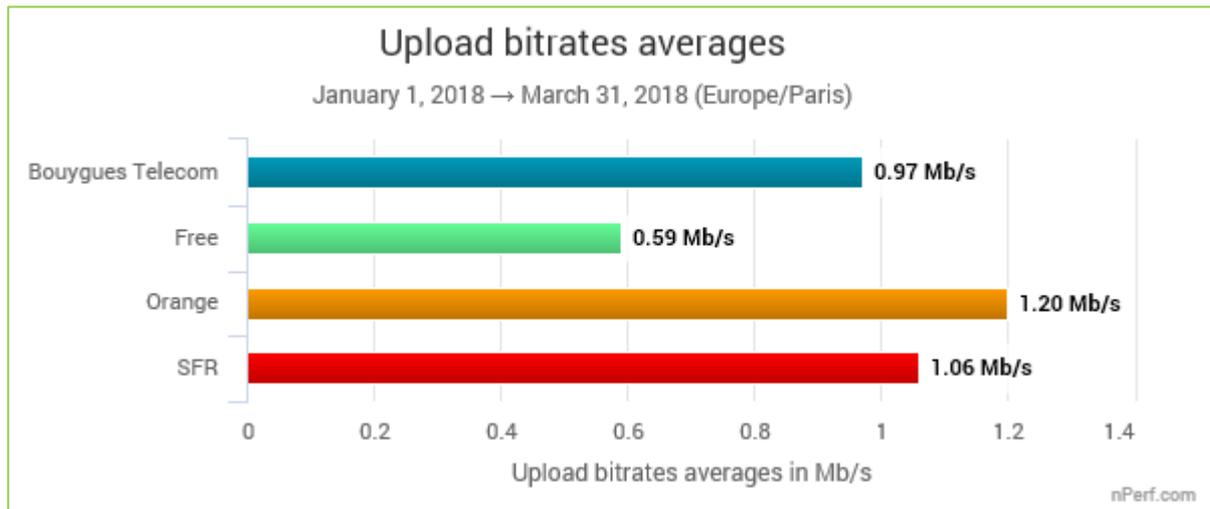


On constate une bonne stabilité relative des débits au cours de la période.



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au cours de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

## 4.4 Débits montants 2G/3G

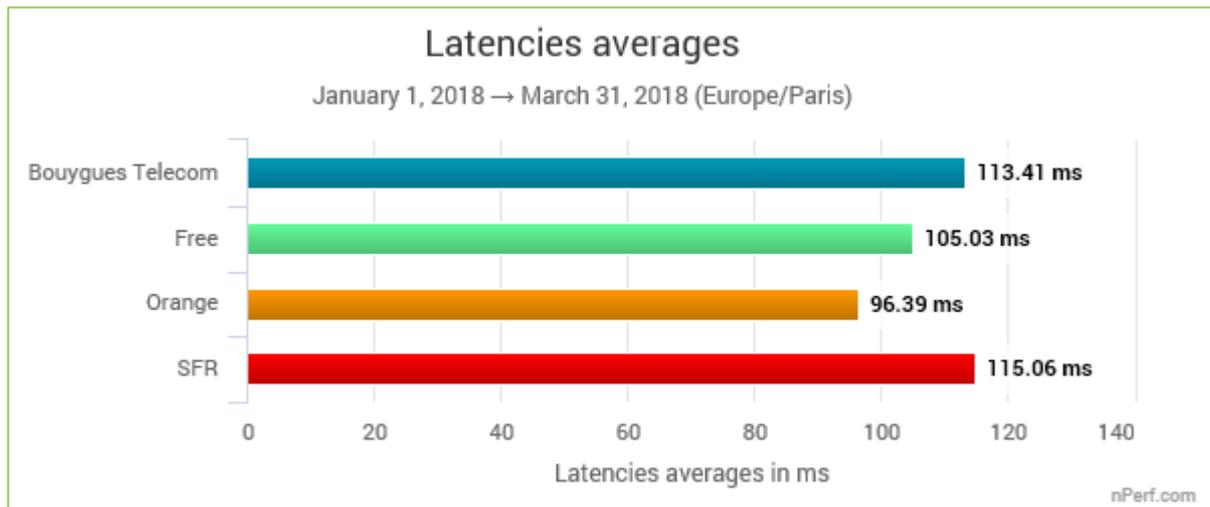


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur débit montant 2G/3G au cours du premier trimestre 2018.**

Le débit montant moyen baisse chez tous les opérateurs : -11,01% pour Bouygues Telecom, -9,23% pour Free, -5,51% pour Orange et -8,62% pour SFR.

## 4.5 Temps de réponse (latence) 2G/3G



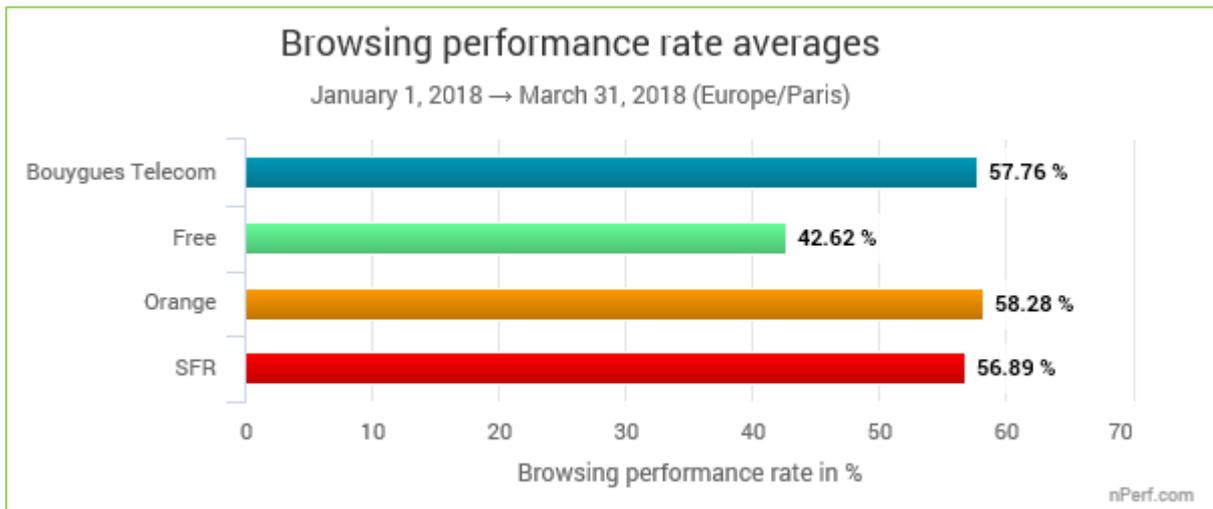
*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur temps de réponse 2G/3G au cours du premier trimestre 2018.**

Le temps de réponse moyen s'allonge chez tous les opérateurs : 6,13% pour Bouygues Telecom, 7,41% pour Free, 10,26% pour Orange et 4,61% pour SFR.

## 4.6 Test de navigation 2G/3G

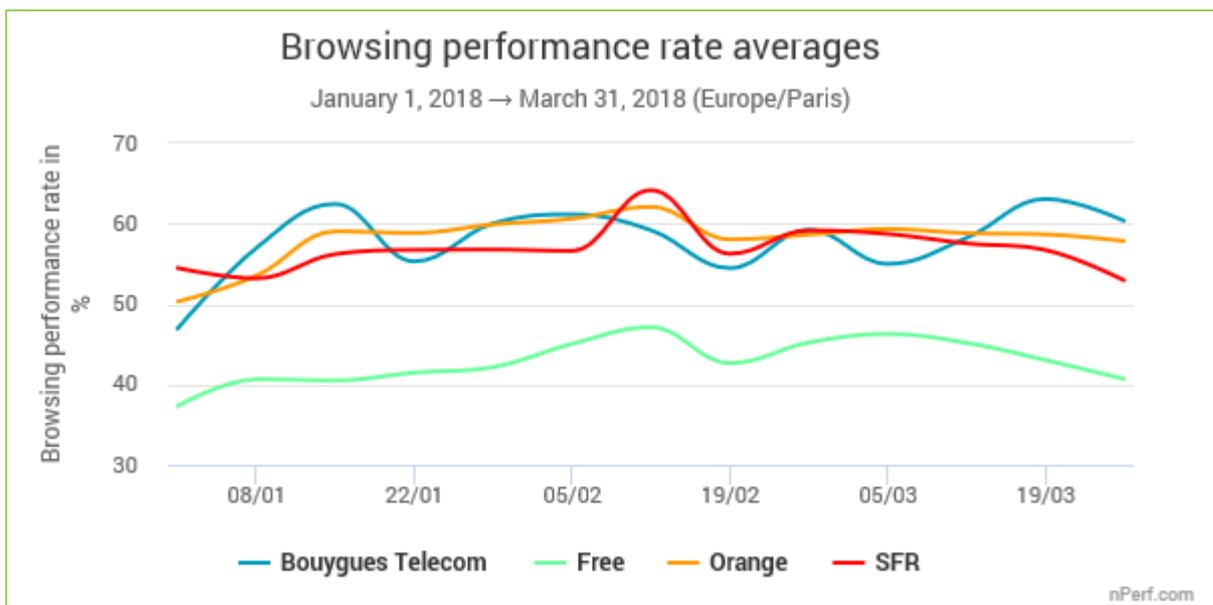
Performance moyenne des temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (hors YouTube).



*L'indice le plus fort est le meilleur.*

**Orange et Bouygues Telecom obtiennent les meilleurs indices de performance en navigation 2G/3G au cours du premier trimestre 2018.**

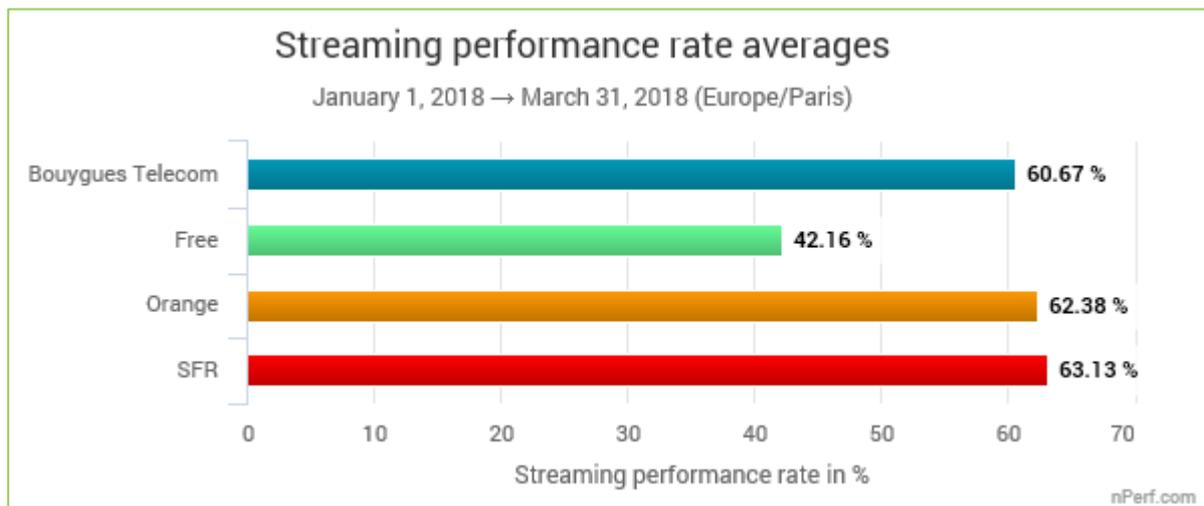
Plutôt moyenne dans l'ensemble, la qualité de navigation en 2G/3G s'améliore chez Bouygues Telecom, Orange et SFR de respectivement 1,89 point, 2,77 points et 1,32 point. Seul Free perd du terrain avec une baisse de 3,62 points.



Les performances en navigation repartent à la hausse en début de période pour atteindre une stabilité au milieu de la période. Ce trimestre encore, Free reste constamment en deçà de ses concurrents tout au long de la période.

#### 4.7 Test de streaming 2G/3G

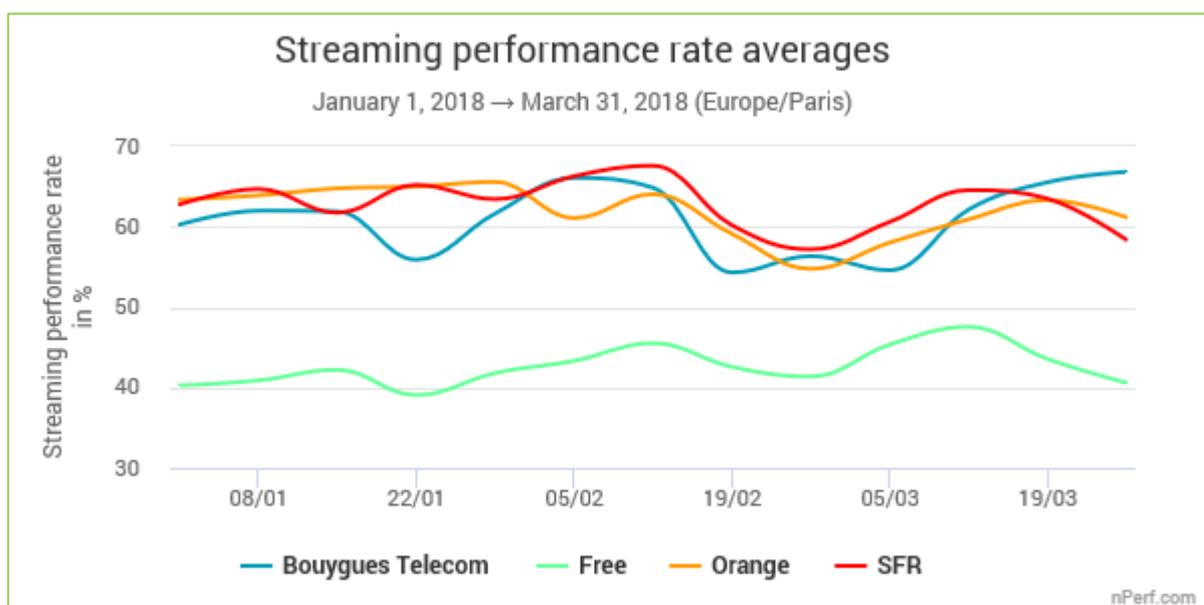
Mesure de la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming YouTube.



*L'indice le plus fort est le meilleur.*

**SFR et Orange obtiennent les meilleurs indices de performance en streaming vidéo 2G/3G au cours du premier trimestre 2018.**

SFR progresse sensiblement avec +6,12 points et prend la première place. Bouygues Telecom gagne 0,45 point tandis que Free et Orange perdent respectivement 1,70 point et 2,56 points.



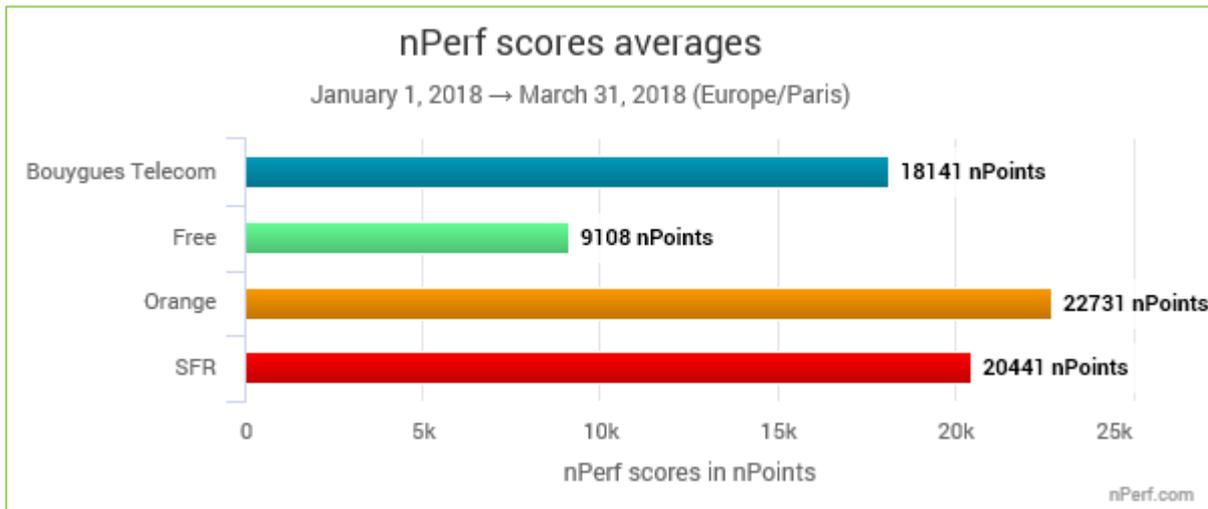
Globalement, les performances s'améliorent tout au long de la période.

## 4.8 Le calcul du score nPerf 2G/3G

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant), de la latence et il est affecté par les tests QoE à part égale (navigation/streaming). La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

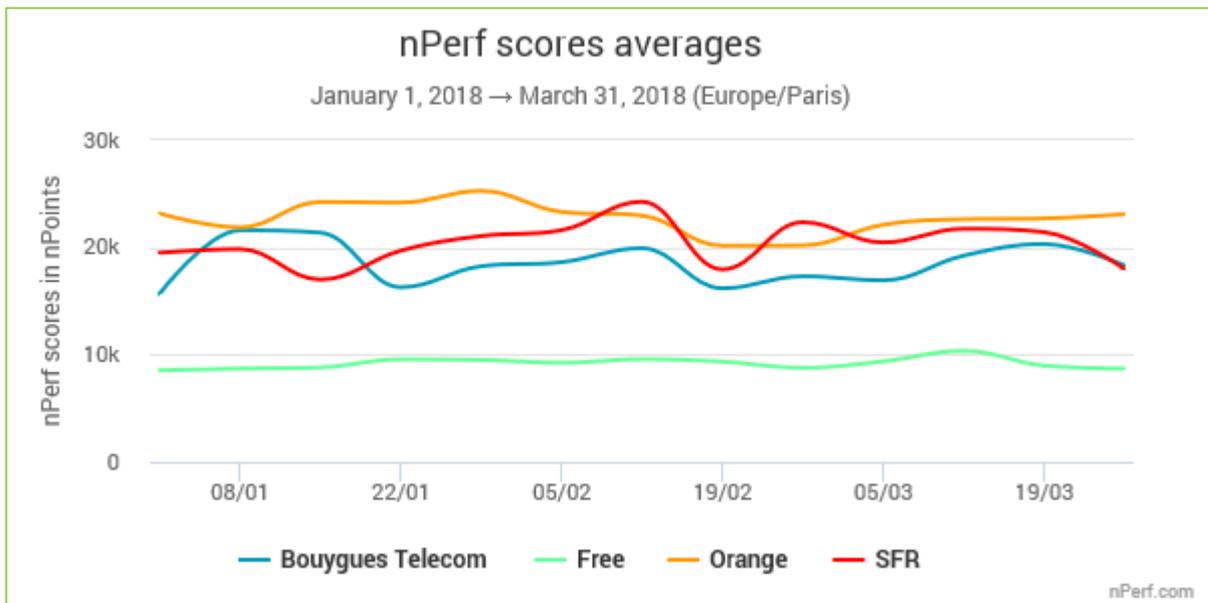
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.

*Rappel : La formule de calcul du score a changé au 1<sup>er</sup> janvier 2018, il n'est donc pas possible de comparer les valeurs calculées dans cette publication à celles des baromètres précédents.*



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Orange obtient le meilleur score nPerf pour les connexions 2G/3G au premier trimestre 2018.**



Peu d'évolution au cours de la période.

## 5 Zoom sur les résultats en 4G

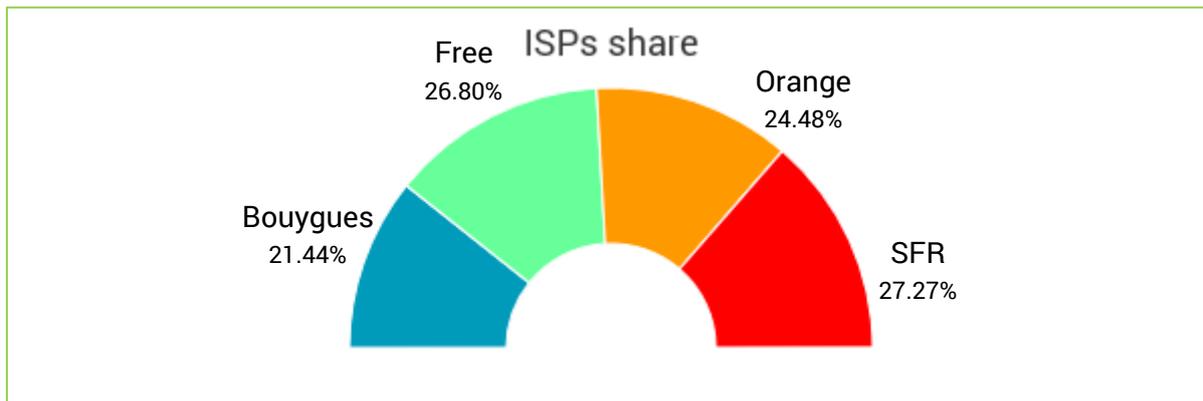
Résultats en 4G/4G+ issus de tests réalisés sur les terminaux compatibles 4G.

## 5.1 Volumétrie et répartition des tests 4G

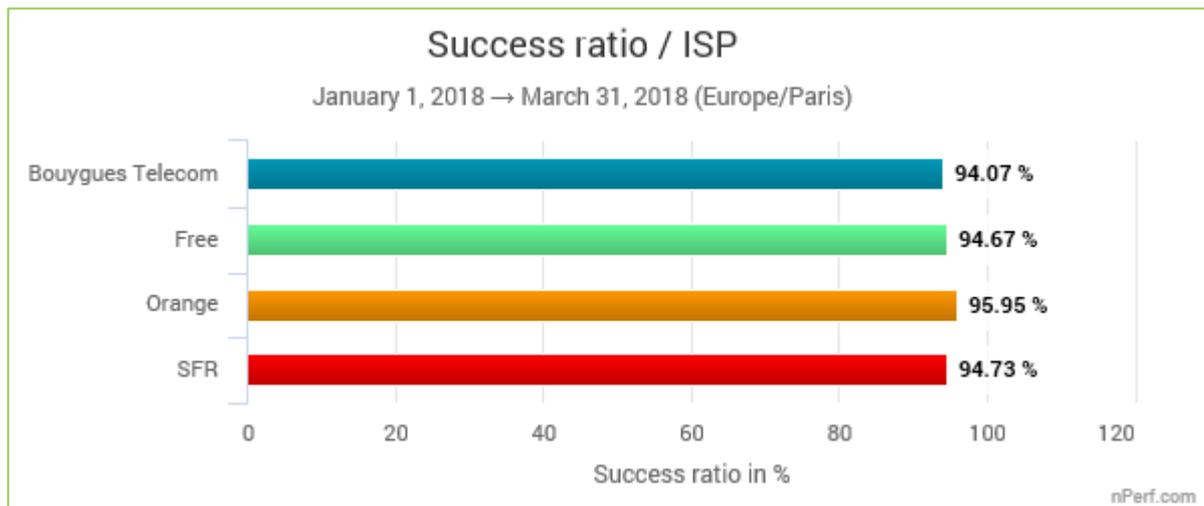
Pour rappel, voici le nombre de tests concernés réalisés en 4G :

Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Tests 4G	305 771	122 467	111 574

La répartition des tests entre opérateurs est donnée par le graphe ci-après :

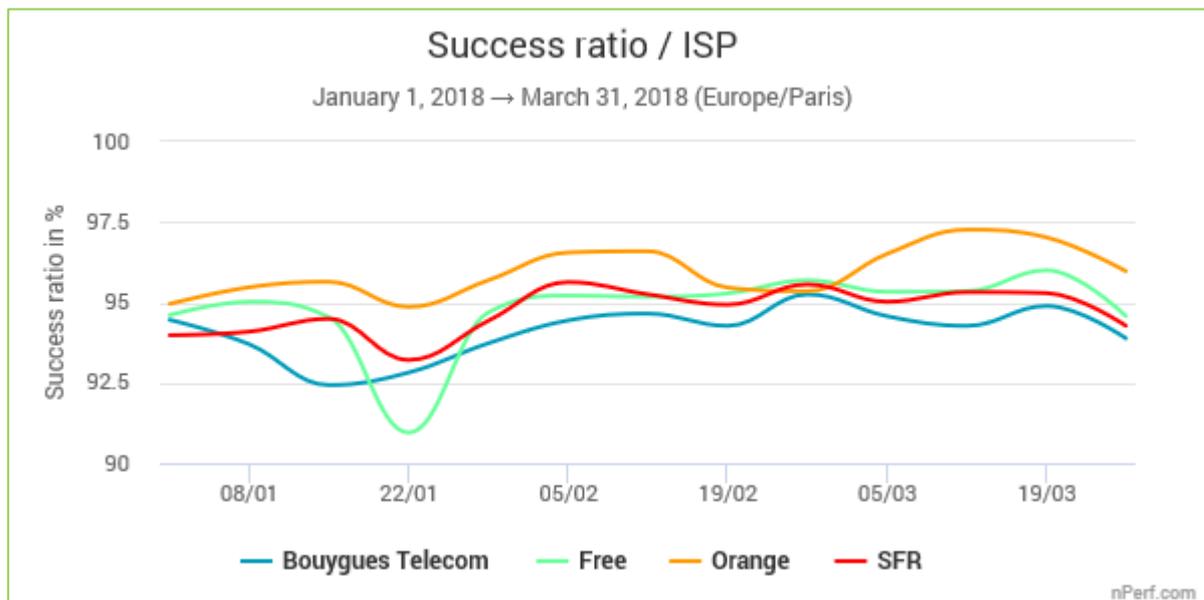


## 5.2 Taux de réussite 4G



**Orange et Free obtiennent les meilleurs taux de réussite 4G au cours du premier trimestre 2018.**

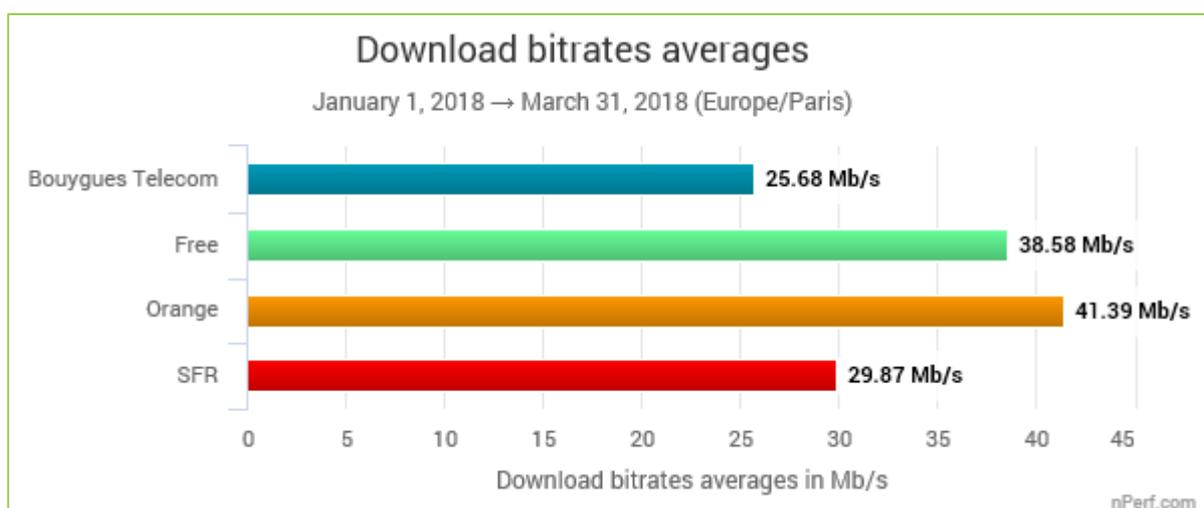
Au cours du premier trimestre 2018, les taux de réussite des tests en 4G restent très proches les uns des autres pour les quatre opérateurs, avec un niveau moyen très élevé de 94,86%.



Le taux de réussite progresse tout au long de la période.

On peut également souligner la sous-performance de Free du 22 janvier 2018. Comme expliqué au §3.2, le réseau de l'opérateur a subi un incident technique.

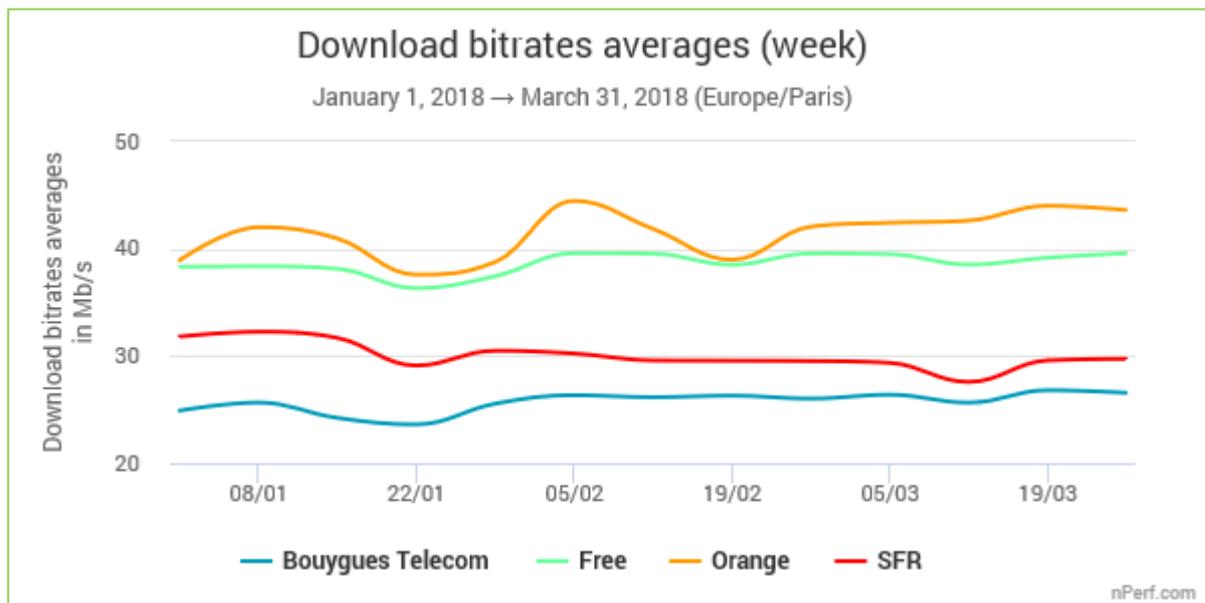
### 5.3 Débits descendants 4G



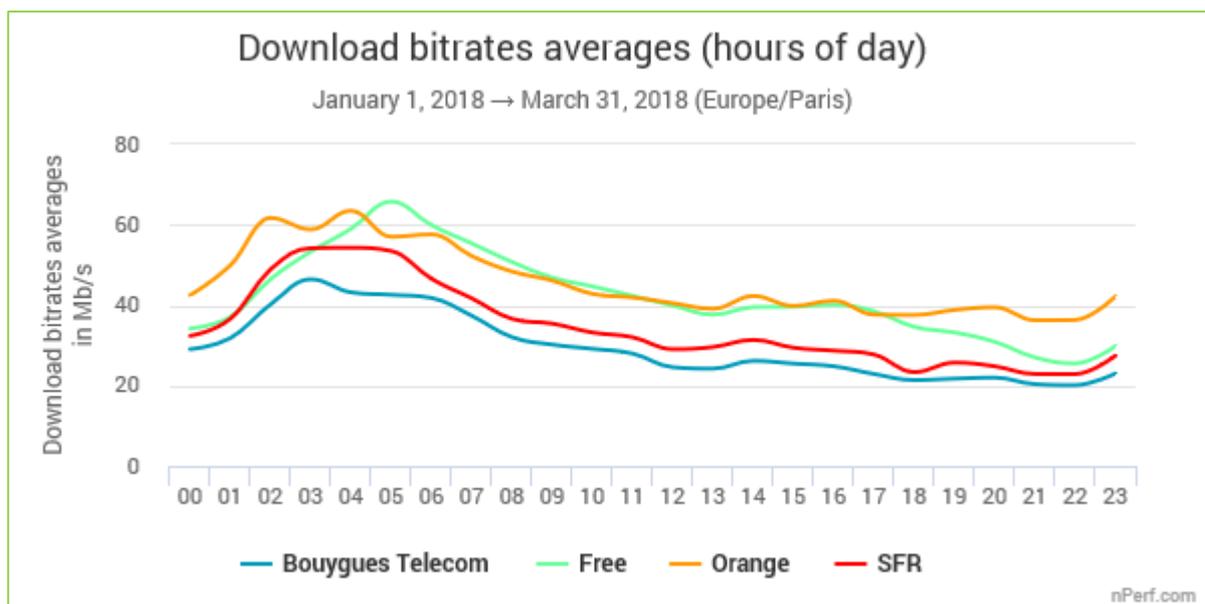
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur débit descendant 4G au cours du premier trimestre 2018.**

Avec une progression de +10,91%, Orange ravi la première place à Free (en baisse de -0,36%) qui la détenait depuis de nombreux trimestres. On peut également souligner la prouesse de Bouygues Telecom qui gagne +19,05% ! SFR perd -4,51%.



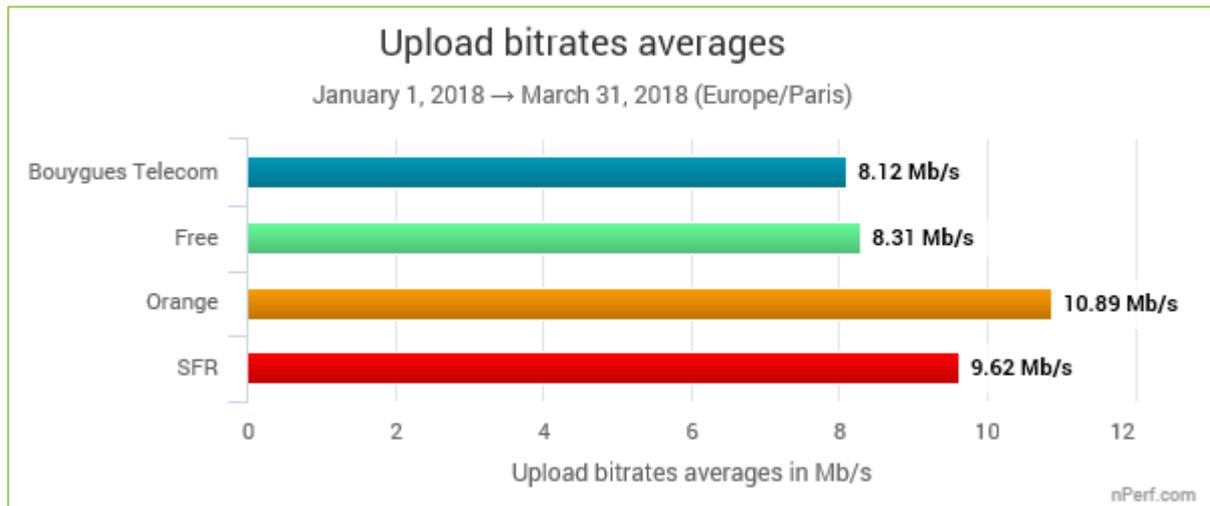
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au cours du trimestre, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). On observe pour l'ensemble des opérateurs une dégradation progressive depuis 7 heures jusqu'à 22 heures.

Chez Free la baisse est bien plus marquée en soirée, signe d'une saturation du réseau de l'opérateur aux heures les plus chargées.

## 5.4 Débits montants 4G

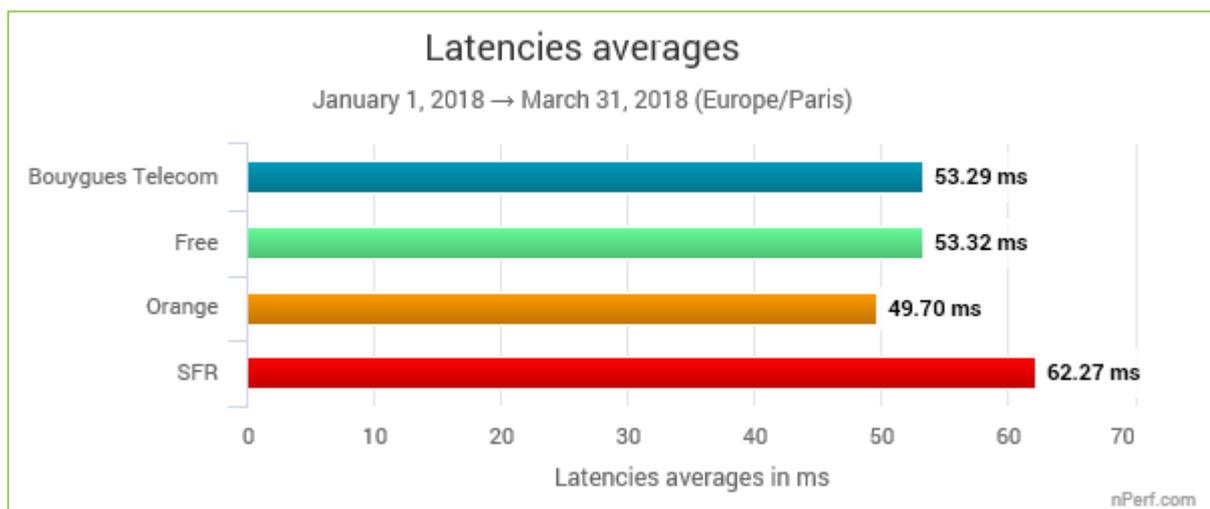


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur débit montant 4G au cours du premier trimestre 2018.**

Orange renforce sa première place (+5,93%) et creuse l'écart avec SFR (+3,11%). Free lâche un peu de terrain (-6,10%) et Bouygues Telecom s'améliore (+4,91%).

## 5.5 Temps de réponse (latence) 4G



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

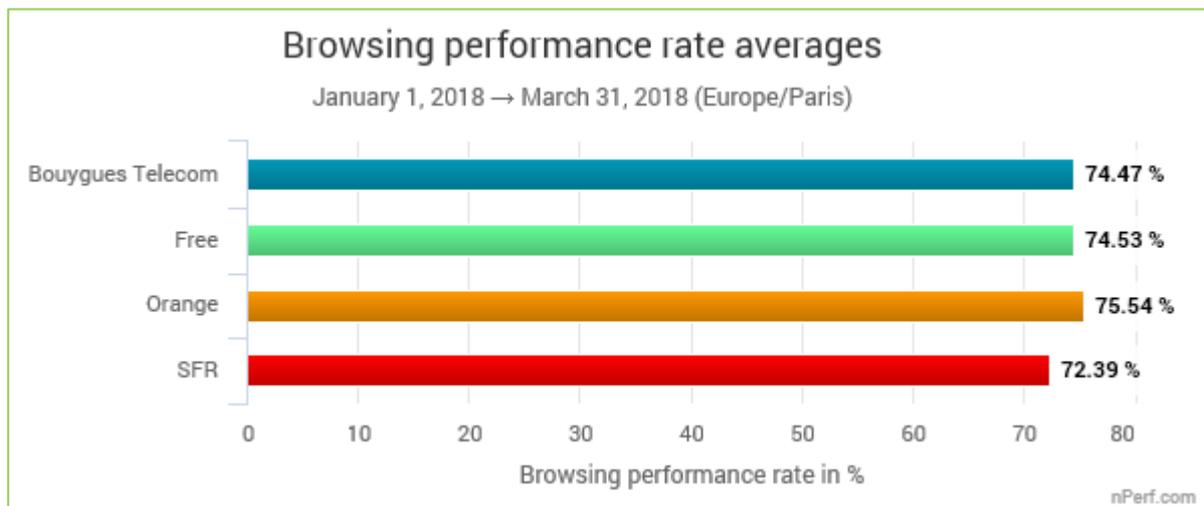
**Orange obtient le meilleur temps de réponse 4G au cours du premier trimestre 2018.**

Bouygues Telecom et Free améliorent leur temps de réponse : -1,31 ms et -2,55 ms.

Orange et SFR allongent leur temps de réponse : +0,50 ms et +2,74 ms.

## 5.6 Test de navigation 4G

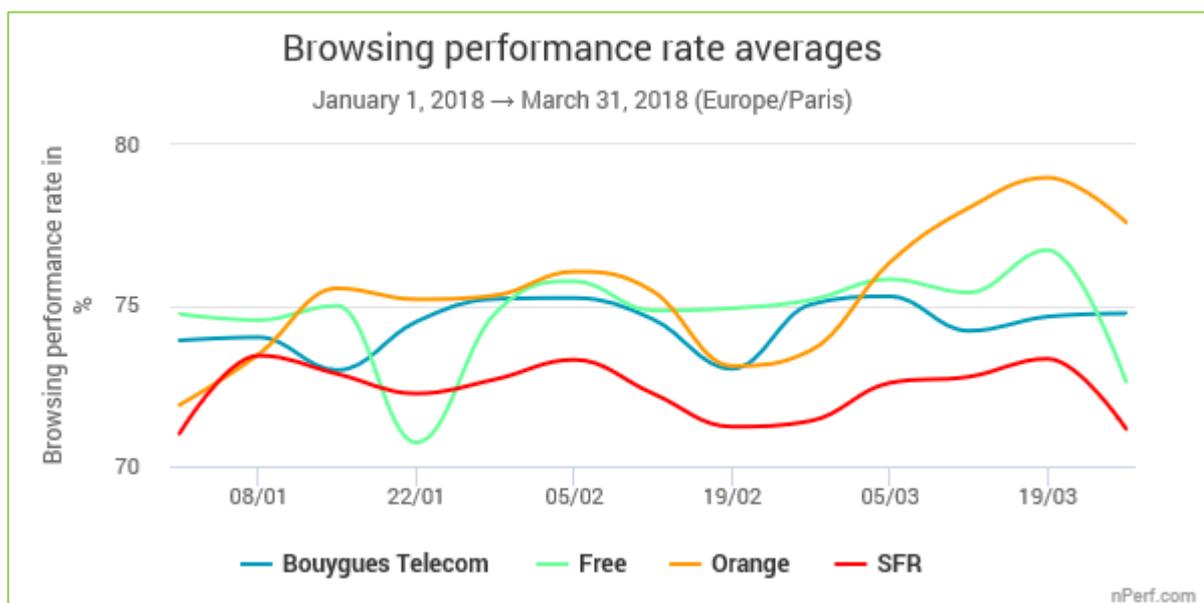
Performance moyenne des temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (hors YouTube).



*L'indice le plus fort est le meilleur.*

**Orange obtient au cours du premier trimestre 2018 le meilleur indice de performance en navigation 4G.**

Les trois opérateurs ont des performances très proches. SFR est légèrement en retrait.

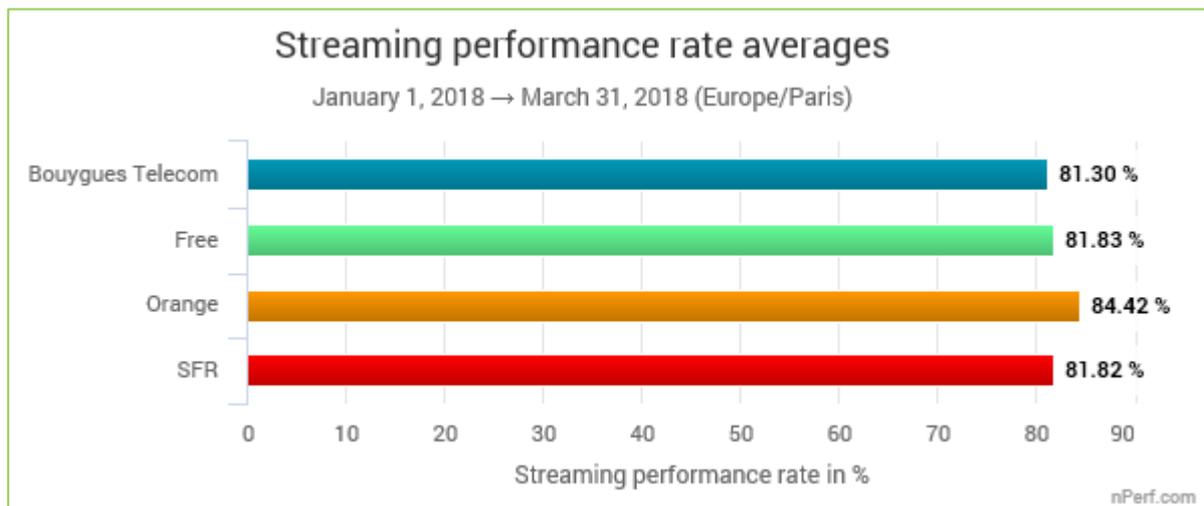


Les performances en navigation sont assez stables au cours de la période sauf pour Orange qui progresse fortement en fin de période.

On peut également souligner la sous-performance de Free du 22 janvier 2018. Comme expliqué au §3.2, le réseau de l'opérateur a subi un incident technique.

## 5.7 Test de streaming 4G

Mesure de la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming YouTube.

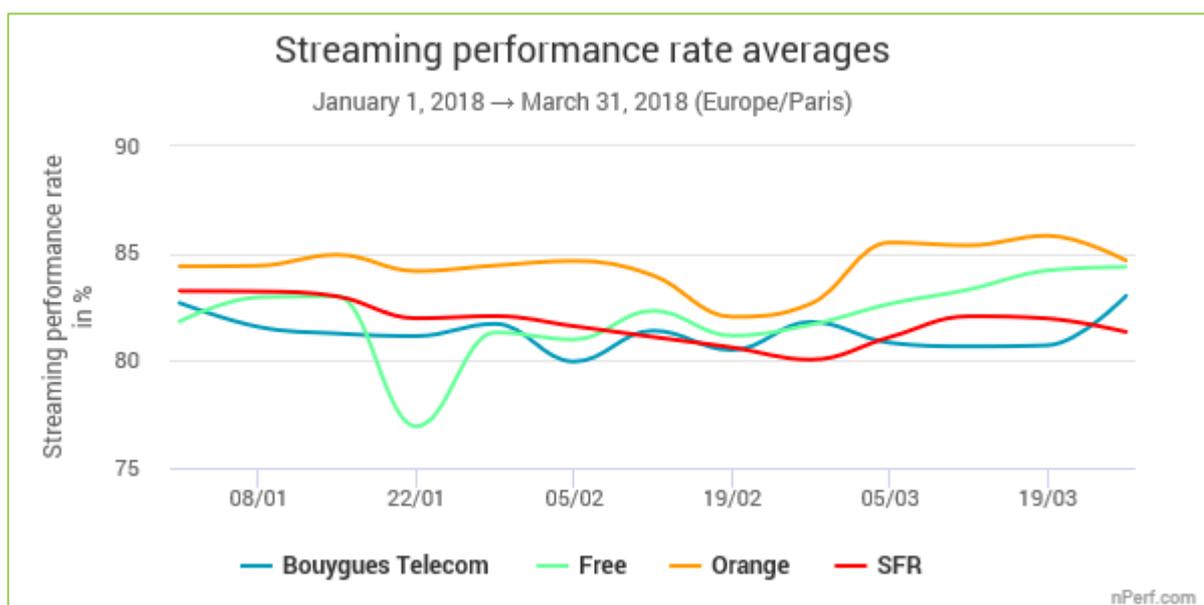


*L'indice le plus fort est le meilleur.*

**Orange obtient le meilleur indice de performance en streaming vidéo 4G au cours du premier trimestre 2018.**

Orange a plus de 2 points d'avance sur ses concurrents.

Free perd 2,28 points depuis le dernier trimestre. Bouygues Telecom gagne 1,36 point. Orange et SFR restent stables avec respectivement -0,26 point et +0,07 point.



Globalement, les performances en streaming vidéo s'améliorent au cours de la période.

On peut également souligner la sous-performance de Free du 22 janvier 2018. Comme expliqué au §3.2, le réseau de l'opérateur a subi un incident technique.

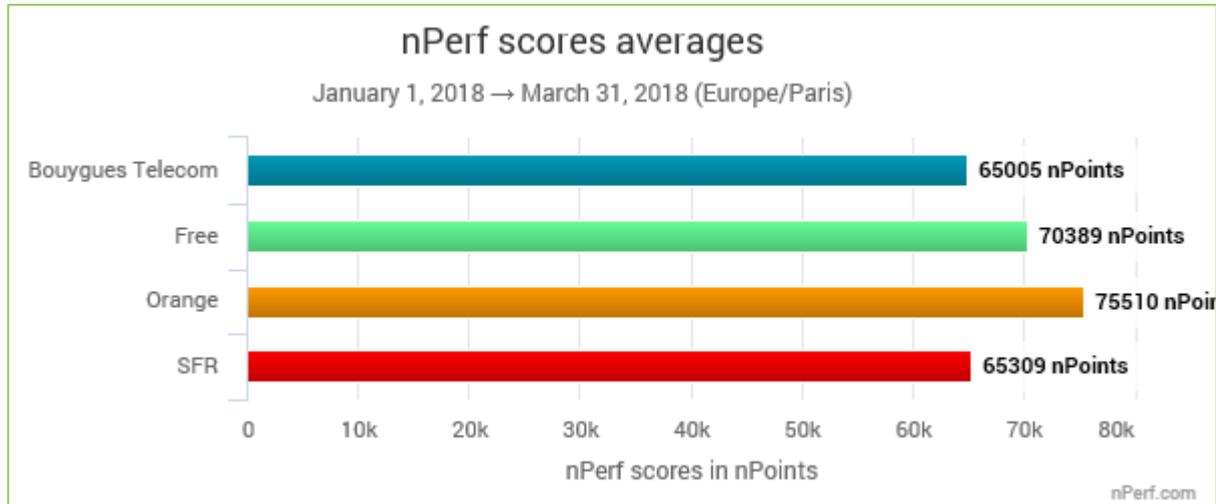
## 5.8 Scores en 4G

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant), de la latence et il est affecté par les

tests QoE à part égale (navigation/streaming). La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

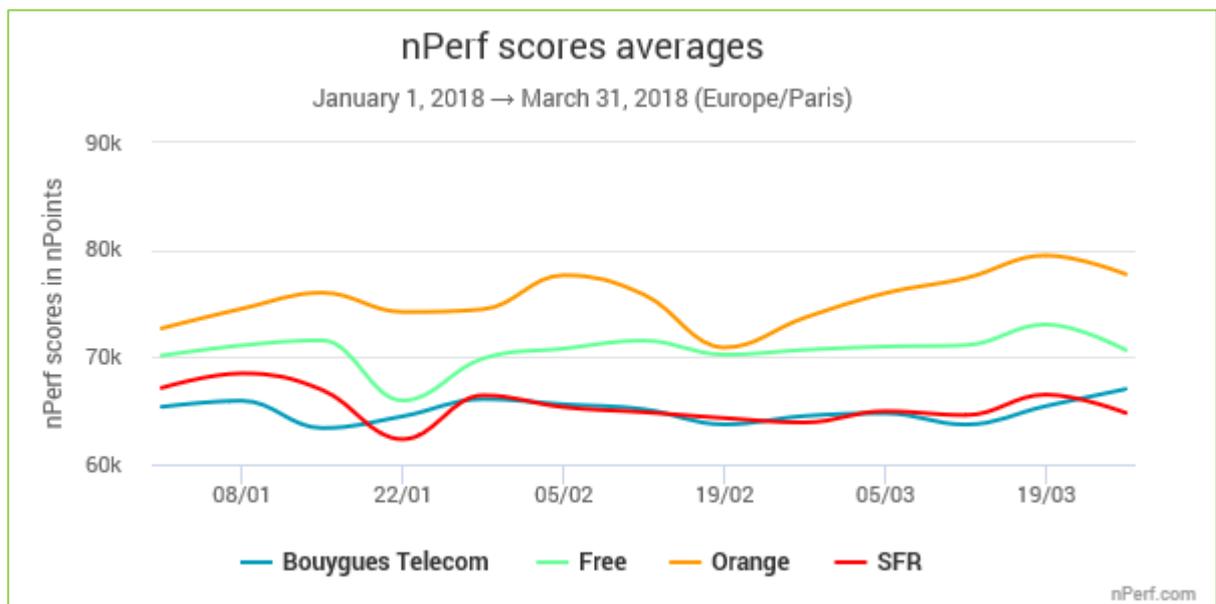
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.

*Rappel : La formule de calcul du score a changé au 1<sup>er</sup> janvier 2018, il n'est donc pas possible de comparer les valeurs calculées dans cette publication à celles des baromètres précédents.*



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Orange obtient le meilleur score nPerf pour les connexions 4G au premier trimestre 2018.**



Évolution du niveau de performance tout au long de la période.

## 6 Notre analyse

Au cours du premier trimestre 2018, les utilisateurs de nPerf ont réalisé **804 334** tests répartis comme suit après filtrage : **360 331** tests de débit, **139 112** tests de navigation et **125 838** tests de streaming.

Compte tenu d'un nombre de tests en constante progression, nPerf est devenu un des leaders de la mesure de la performance des réseaux en mode crowdsourcing en France et dans le monde.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, nPerf a changé sa façon de calculer son score global. Désormais, le score tient compte de la latence, les points attribués aux débits sont progressifs et la formule donne plus d'importance aux tests de streaming vidéo et de navigation de façon à encore mieux retranscrire, en un seul indicateur, la qualité ressentie par l'utilisateur dans ses usages quotidiens.

### Orange : N°1

Toutes technologies confondues 2G/3G/4G, Orange confirme son impressionnante remontée observée à la fin de l'année 2017. L'opérateur prend une avance incontestable.

Avec un score de 70 147 nPoints, l'opérateur est largement en tête loin devant Bouygues Telecom (61 860 nPoints) et SFR (61 756 nPoints) quasi ex-aequo. Quant à Free, qui n'est plus en tête sur le débit descendant 4G, il arrive dernier avec 57 070 nPoints.

Orange règne sans partage dans tous les compartiments en 2G, 3G 4G : N°1 sur le débit descendant (36,92 Mb/s), N°1 sur le débit montant (9,63 Mb/s), N°1 sur la latence (54,67 ms), N°1 sur la navigation (73,66%) et N°1 sur le streaming vidéo YouTube (82,08%)

### 4G/4G+ : Orange prend la tête, Free détrôné

Jusqu'à présent, si Free se distinguait en 4G, il était souvent concurrencé sur le streaming ou la navigation. Ce trimestre nous assistons à une domination totale d'Orange, y compris en 4G.

Alors que toute l'année 2017, Free a caracolé en tête sur les technologies 4G/4G+, il vient de se faire dépasser par Orange qui vient se placer premier dans tous les secteurs. Orange se distingue notamment sur le débit descendant : 41,39 Mb/s contre 38,58 Mb/s pour Free et sur le débit montant 10,89 Mb/s contre 9,62 Mb/s pour le deuxième : SFR.

### Free : une bonne 4G mais de la mauvaise 3G

Deuxième sur la technologie 4G/4G+, Free termine dernier de notre classement toutes technologies confondues à cause de la faiblesse de son réseau 3G.

### Conclusion

Le réseau mobile d'Orange s'impose comme le plus performant de France avec une large avance sur ses concurrents. Ces résultats s'expliquent par des efforts mis sur de nouveaux déploiements, l'allumage de nouvelles fréquences, l'élargissement de certaines et un gros travail sur l'optimisation radio et réseau. Ses concurrents devront rapidement redoubler d'efforts pour ne pas se faire distancer davantage.

## 7 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les téléphones sous Windows 10 Mobile et Windows Phone 8.1.

Téléchargez l'application nPerf	
Android	<a href="http://android.nperf.com/">http://android.nperf.com/</a>
iOS	<a href="http://ios.nperf.com/">http://ios.nperf.com/</a>
Windows Phone	<a href="http://wp.nperf.com/">http://wp.nperf.com/</a>

Participez également au panel du baromètre des connexions fixes en testant votre connexion DSL, câble ou fibre optique sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com) !

## 8 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : 04 82 53 34 11**

**Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

# 9 Annexes

## 9.1 Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le T1 2018

Samsung Galaxy S4 LTE, Samsung Galaxy S3 LTE, LG Nexus 5, Samsung Galaxy Note 3 LTE, Sony Xperia SP, Sony Xperia Z1, Samsung Galaxy Mega 6.3 LTE, HTC One M7, Samsung Galaxy Note II LTE, Sony Xperia Z, Samsung Galaxy Express, HTC One mini, Samsung Galaxy S4 LTE+, Samsung Galaxy S4 Mini LTE, LG G2, Samsung Galaxy Note LTE 10.1, Samsung Galaxy Tab 3 10.1 LTE, HTC One X+, Bouygues Telecom Ultym 4, LG Optimus G, HTC One SV, Asus Nexus 7, Samsung Galaxy S4 LTE (Google), Sony Xperia Z Ultra, Samsung Galaxy S4 Active, LG Optimus True HD, HTC Desire 601, Samsung Galaxy Ace 3 LTE, Samsung Galaxy S4 LTE Advanced, Samsung Galaxy Note II LTE, Alcatel One Touch Idol S, Samsung Galaxy Note II LTE, Bouygues Telecom BS501, Sony Xperia V, Samsung Galaxy Note II LTE, LG Optimus F6, HTC One max, Apple iPhone 5, Apple iPhone 5S, Apple iPhone 5C, Apple iPad Air, Apple iPad mini 2, Apple iPad 4, Nokia Lumia 920, Nokia Lumia 925, Nokia Lumia 1020, Nokia Lumia 820, Nokia Lumia 625, Nokia Lumia 1520, Nokia Lumia 1320, Sony Xperia Z1 Compact, Huawei Ascend G740, Samsung Galaxy S5, Sony Xperia Z2, HTC One M8, HTC One VX, Motorola Moto X, RIM BlackBerry Z10, LG G3, Nokia Lumia 930, Motorola Moto G 4G, Nokia Lumia 635, Sony Xperia M2, HTC One mini 2, HTC Desire 610, Alcatel One Touch Idol 2 S, Samsung Galaxy S5 LTE-A, HTC Desire 816, Samsung Galaxy S5 LTE-A, ZTE Grand S Flex, Apple iPhone 6, Apple iPhone 6+, Sony Xperia Z3, Sony Xperia Z3 Compact, Samsung Galaxy Alpha LTE-A, Samsung Galaxy Alpha LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE-A, Motorola Moto X 2014, OnePlus One, Motorola Nexus 6, Apple iPad Air 2, Apple iPad mini 3, Wiko WAX LTE, Samsung Galaxy Core LTE, Samsung Galaxy S5 mini, Samsung Galaxy Note 3 Lite, Samsung Galaxy S4 VE, Wiko Rainbow 4G, Archos 50 Helium 4G, Archos 50b Helium 4G, Archos 45 Helium 4G, Archos 45b Helium 4G, Samsung Galaxy Grand II LTE, Nokia Lumia 735, Nokia Lumia 830, Nokia Lumia 822, Nokia Lumia 928, Nokia Lumia 636, Motorola Droid Turbo, Samsung Galaxy Note Edge, Samsung Galaxy S5 Active, Huawei Ascend Mate 7, Huawei Honor 6, Huawei Ascend G620s, Samsung Galaxy Ace Style LTE, Meizu MX4, Meizu MX4 Pro, Sony Xperia E3, Sony Xperia T3, Wiko Birdy, Wiko Highway 4G, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S6 Edge, HTC One M9, Asus Zenfone 2, Samsung Galaxy Grand Prime, Archos 50 Diamond, LG G3 S, Samsung Galaxy A3, Samsung Galaxy Tab 4 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S 10.5" LTE, Samsung Galaxy Core Prime, Samsung Galaxy A5, Wiko Ridge Fab 4G, Wiko Ridge 4G, Motorola Moto G2, Microsoft Lumia 640 XL LTE Dual SIM, Huawei Ascend G7, OnePlus Two, Apple iPhone 6s, Apple iPhone 6s+, Samsung Galaxy Note 5, Samsung Galaxy J2, Samsung Galaxy J7, Samsung Galaxy J5, Samsung Galaxy J1 Ace, Samsung Galaxy A8, Motorola Moto X Style, Motorola Moto X Pure Edition, Motorola Moto G3, Samsung Galaxy S6 Edge+, Sony Xperia Z3+, LG G4, Huawei Honor 7, LG Nexus 5X, Huawei Nexus 6P, Hisense Andromax R, Hisense PureShot+, Hisense PureShot, Huawei P8lite, Huawei P8, Sony Xperia Z5 Cat6, Sony Xperia M4 Aqua Dual, Sony Xperia Z5 Compact Cat6, Sony Xperia M4 Aqua, Sony Xperia M2 Aqua, Sony Xperia C5, Sony Xperia E4g, Samsung Grand Prime VE, Samsung Galaxy S5 Neo, Samsung Galaxy A7, Samsung Galaxy Tab S 8.4" LTE, Alcatel One Touch Idol 3 5.5", Alcatel One Touch Idol 3 4.7", Alcatel One Touch Pop 2 Premium, Orange Nura, Alcatel One Touch Pop S7, Lenovo A7000, Lenovo A6000, Xiaomi Redmi Note 2, Xiaomi Redmi Note 3, Xiaomi Mi 4i, Xiaomi Mi 4, Microsoft Lumia 950, Microsoft Lumia 950 XL, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, Wiko Tommy 4G, LG G Flex 2, Apple iPad mini 4, Apple iPad Pro 10", Apple iPad Pro 13", Apple iPhone SE, Wiko Fever, Motorola Moto X Play, OnePlus X, Microsoft Lumia 640 LTE, Microsoft Lumia 640 LTE Dual SIM, Microsoft Lumia 550 LTE, Microsoft Lumia 1330, Microsoft Lumia 650, Microsoft Lumia 650 Dual SIM, Microsoft Lumia 640 XL LTE, Microsoft Lumia 638, Nokia Lumia 929, Smartfren Andromax E2, Samsung Galaxy A5 2016, Huawei Honor 4X, Samsung Galaxy A3 2016, Huawei Honor 5X, Huawei Ascend Mate 8, Sony Xperia Z5 Premium, Sony Xperia X, LG G5, LG V10, Samsung Galaxy A7 2016, Apple iPhone 7, Apple iPhone 7+, Sony Xperia X Performance, Samsung Galaxy Note 7, OnePlus 3, Huawei Y560, Samsung Galaxy Tab A 9.7" LTE, Motorola Moto G4, Asus Zenfone 5, Huawei P9, Huawei P9 Lite, Huawei Honor 5C, LeEco Le Max 2 X820, BlackBerry Priv, Motorola Moto E2, Motorola Moto E3, Motorola Moto Maxx, Samsung Galaxy J3, Asus Zenfone Max, Xiaomi Redmi 3, Xiaomi Mi 5, HTC 10, Huawei Honor 8, Lenovo Vibe K5, Smartfren Andromax Q, Smartfren Andromax R2, Xiaomi Redmi 3s, Lenovo Vibe K4 Note, LG K10, Meizu M2 Note, Samsung Galaxy A9 Pro, Xiaomi Mi Max, Sony Xperia XZ, Motorola Moto G4 Play, Huawei P9 Plus, Huawei Mate 9, Wiko Pulp 4G, Meizu M3 Note, Samsung Galaxy J7 Prime, Samsung Galaxy J2 Prime, Samsung Galaxy Tab A 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 9.7" LTE, Samsung Galaxy Xcover 3, Oppo F1s, Oppo A37, Oppo F1, Oppo F1 Plus, Oppo A33, Xiaomi Redmi Note 4, Xiaomi Redmi Note 4X, Xiaomi Redmi 4, Xiaomi Redmi 4a, Xiaomi Redmi 4X, Asus Zenfone 3 Max, Asus Zenfone 3, Asus Zenfone Go LTE, Asus Zenfone 3 Deluxe, Motorola Moto Z Play, Motorola Moto Z, Motorola Moto X Force, Alcatel Flash Plus 2, Vivo V3Max, Vivo V3, Smartfren Andromax A, Smartfren Andromax E2 Plus, Smartfren Andromax L, Wiko U Feel, Huawei Y6 II, Huawei Mate S, Huawei Honor 6X, Huawei G8, Huawei P8 Lite 2017, Lenovo A2010, Lenovo Vibe P1m, Lenovo Vibe K5 Note, Lenovo P70, Sony Xperia E5, Sony Xperia XA, Sony Xperia X Compact, LG V20, LG X power, LG K8, LG Magna, Google Pixel, Google Pixel XL, OnePlus 3T, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy S8+, Sony Xperia XZ Premium, Samsung Galaxy A7 2017, Samsung Galaxy A3 2017, Samsung Galaxy J5 Prime, Samsung Galaxy Grand Prime Plus, Samsung Galaxy Tab S2 9.7" VE, Samsung Galaxy Tab A 7" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 8.0" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 8.0" VE, Motorola Moto G5, Motorola Moto G5 Plus, Huawei P10, Huawei P10 Lite, Huawei P10 Plus, Huawei Mediapad M3 LTE, Huawei Nova, Huawei Mate 9 Pro, Huawei Y5II, ZTE Axon 7, Lenovo P2, Lenovo C2, Lenovo K6, Lenovo Vibe K6 Note, Xiaomi Mi 5s, Xiaomi Redmi 3X, Xiaomi Mi 5s Plus, Asus Zenfone Go ZB500KL, Xiaomi Redmi 2, Xiaomi Redmi Pro, LG G4 Stylus, LG G5 SE, Meizu M3s, Apple iPhone 8, Apple iPhone 8+, Apple iPhone X, ZTE V9820, Samsung Galaxy S8 Active, OnePlus 5, LG G6, Oppo A57, Oppo A39, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy J7 Pro, True SMART 4G Octa 5.5, Huawei Mate 10 Pro, OnePlus 5T, Samsung Galaxy J5 2017, HTC U11, HTC U11 Life, HTC U11+, Motorola Z2 Play, Sony Xperia XZ1, Sony Xperia XZ1 Compact, Google Pixel 2, Google Pixel 2 XL, Samsung Galaxy A5 2017, Xiaomi Mi A1, Motorola Moto G5S Plus, Motorola Moto G5S, Motorola Moto E4 Plus, Motorola Moto E4, Motorola Moto X4, Xiaomi Redmi Note 5A, Xiaomi Mi Max 2, Xiaomi Mi 6, Xiaomi Mi Mix 2, Xiaomi Redmi 5A, Xiaomi Redmi Note 5, Huawei Honor 9, Huawei Mate 10 Lite, Huawei Honor 8 Pro, Huawei Honor 7X, Huawei Honor View 10, Asus Zenfone 4 Max, Asus Zenfone Live, Asus Zenfone 2 Laser, Vivo 1606, Vivo V5s, Vivo V5 Lite, Vivo V7, Vivo Y55s, Vivo Y55L, Samsung Galaxy J7 Nxt, Samsung Galaxy A8 2018, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S9, Samsung Galaxy Note FE, Samsung Galaxy C9 Pro, Samsung Galaxy J3 2017, Samsung Galaxy C7 2017, Samsung Galaxy Tab S3 9.7" LTE, ZTE Blade Q Lux, Oppo F5, Oppo F3, Oppo A71, Oppo R9s, LG X power2, LG Q6, LG X style, Vivo V5 Plus, Wiko U Feel Lite, Lenovo Vibe P1 Turbo, Vivo V7+, Lenovo Vibe C, Sony Xperia XA1 2CA, Sony Xperia XA1, Sony Xperia XA1 Ultra, Motorola Moto C Plus

## 9.2 Liste exhaustive des terminaux 4G+ retenus pour le T1 2018

**Seuls les terminaux sur lesquels il est possible d'identifier l'agrégation de bandes sont retenus.**

Samsung Galaxy S5 LTE-A, Samsung Galaxy S5 LTE-A, Samsung Galaxy Alpha LTE-A, Samsung Galaxy Note 4 LTE-A, Samsung Galaxy Note Edge, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S6 Edge, Samsung Galaxy Note 5, Samsung Galaxy A8, Samsung Galaxy S6 Edge+, Sony Xperia Z3+, LG G4, LG Nexus 5X, Sony Xperia Z5 Cat6, Sony Xperia Z5 Compact Cat6, Samsung Galaxy S5 Neo, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, LG G Flex 2, Samsung Galaxy A5 2016, Samsung Galaxy A3 2016, Sony Xperia Z5 Premium, Sony Xperia X, LG G5, LG V10, Samsung Galaxy A7 2016, Sony Xperia X Performance, Samsung Galaxy Note 7, OnePlus 3, Huawei P9, Huawei P9 Lite, LeEco Le Max 2 X820, BlackBerry Priv, Sony Xperia XZ, Huawei P9 Plus, Huawei Mate 9, Motorola Moto Z Play, Motorola Moto Z, Huawei Mate S, Huawei P8 Lite 2017, Sony Xperia X Compact, LG V20, Google Pixel, Google Pixel XL, OnePlus 3T, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy S8+, Sony Xperia XZ Premium, Samsung Galaxy A7 2017, Samsung Galaxy A3 2017, Huawei P10, Huawei P10 Lite, Huawei P10 Plus, Huawei Nova, ZTE Axon 7, Lenovo P2, Samsung Galaxy S8 Active, OnePlus 5, LG G6, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy J7 Pro, Huawei Mate 10 Pro, OnePlus 5T, Samsung Galaxy J5 2017, HTC U11, HTC U11 Life, HTC U11+, Motorola Z2 Play, Sony Xperia XZ1, Sony Xperia XZ1 Compact, Google Pixel 2, Google Pixel 2 XL, Xiaomi Mi A1, Motorola Moto G5S Plus, Motorola Moto X4, Xiaomi Mi 6, Huawei Honor 9, Huawei Mate 10 Lite, Huawei Honor 8 Pro, Huawei Honor View 10, Samsung Galaxy A8 2018, Samsung Galaxy S9+, Samsung Galaxy S9, Samsung Galaxy Note FE, Samsung Galaxy C9 Pro, Samsung Galaxy Tab S3 9.7" LTE, Oppo F5, Oppo R9s, LG X power2, LG Q6, Vivo V5 Plus, Sony Xperia XA1 2CA, Sony Xperia XA1 Ultra