

# Baromètre des connexions Internet fixes dans les départements d'outre-mer

Publication du  
27 février 2018

Année 2017



## Table des matières

1	Méthodologie.....	2
1.1	Le panel.....	2
1.2	Les tests de débits et de latence.....	2
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence.....	2
1.2.2	Les serveurs nPerf.....	2
1.3	Filtrage des résultats.....	3
1.3.1	Filtrage des offres « business ».....	3
1.3.2	Identification des technologies.....	3
2	Volumétrie.....	4
3	Débits et latence en Guadeloupe.....	5
3.1	Débits descendants.....	5
3.2	Débits montants.....	6
3.3	Temps de réponse (latence).....	7
4	Débits et latence en Martinique.....	8
4.1	Débits descendants.....	8
4.2	Débits montants.....	9
4.3	Temps de réponse (latence).....	10
5	Débits et latence en Guyane française.....	11
5.1	Débits descendants.....	11
5.2	Débits montants.....	12
5.1	Temps de réponse (latence).....	13
6	Débits et latence à la Réunion.....	14
6.1	Débits descendants.....	14
6.2	Débits montants.....	15
6.3	Temps de réponse (latence).....	16
7	Notre analyse.....	16
8	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	18
9	Etude personnalisée & contact.....	18

# 1 Méthodologie

## 1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus des tests de débit nPerf intégrés sur Ariase.com, DegroupTest.com ou d'autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

## 1.2 Les tests de débits et de latence

### 1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

### 1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La liste des serveurs nPerf est présentée ci-dessous :

Guadeloupe	Orange Caraïbes CANAL+ Télécom SFR (depuis T2 2017)
Martinique	Orange Caraïbes CANAL+ Télécom SFR (depuis T2 2017)
Guyane française	CANAL+ Télécom SFR (depuis T2 2017)
La Réunion	SFR CANAL+ Télécom Zeop

Les opérateurs qui n'ont pas encore de serveur nPerf dans leur cœur de réseau sont bien entendu invités à nous contacter pour en mettre en place.

### 1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

#### 1.3.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service ou SFR Business Team. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

#### 1.3.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

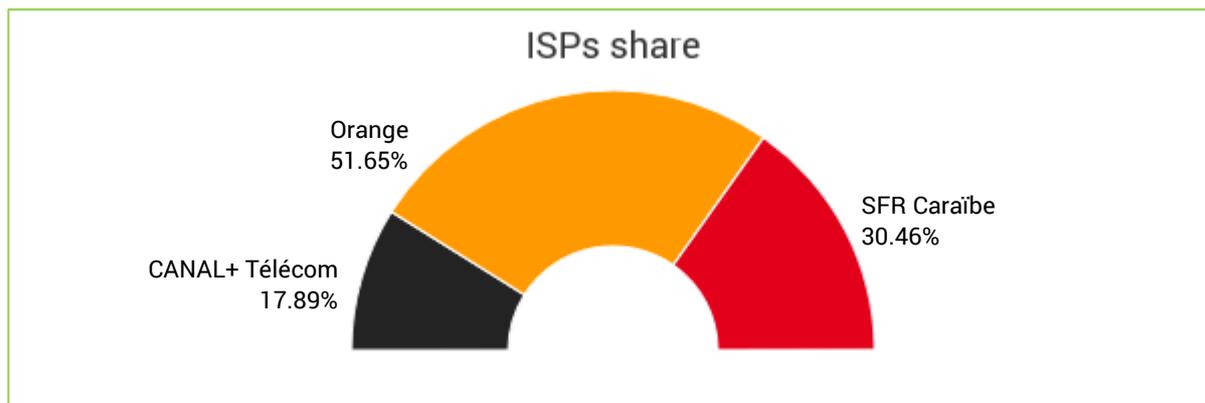
## 2 Volumétrie

Entre le 1er janvier 2017 et le 31 décembre 2017, nous avons comptabilisé 295 740 tests, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Tests
Guadeloupe	30 533
Martinique	30 489
Guyane française	11 154
La Réunion	163 369
	<b>235 545</b>

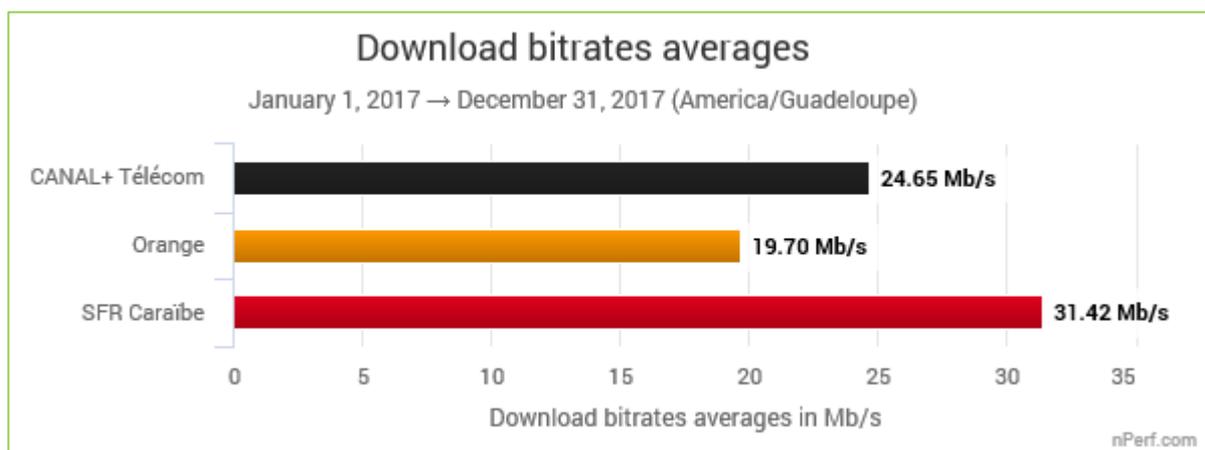
## 3 Débits et latence en Guadeloupe

### 3.1 Répartition des tests



### 3.2 Débits descendants

**En 2017, le débit descendant moyen en Guadeloupe était de 24,16 Mb/s**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

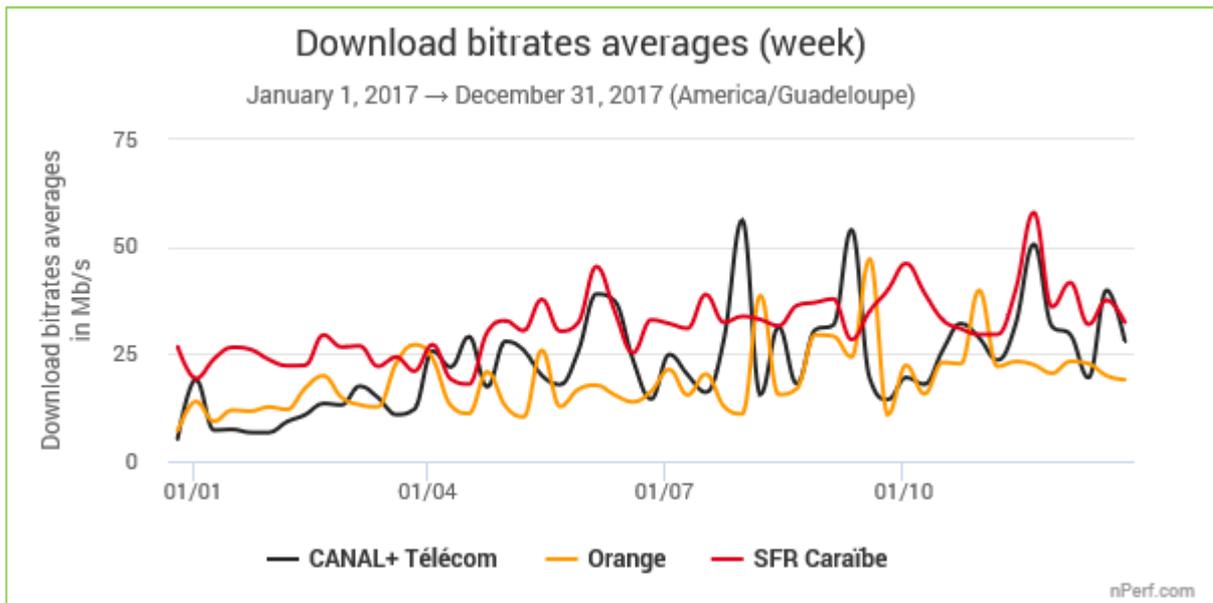


**Award du réseau Internet fixe le plus performant pour l'année 2017**

**SFR a fourni le meilleur service Internet fixe en Guadeloupe au cours de l'année 2017.**



Grâce au site nPerf.com, retrouvez cet indicateur global directement en ligne via la fonction « **Comparer** » à la fin du test. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

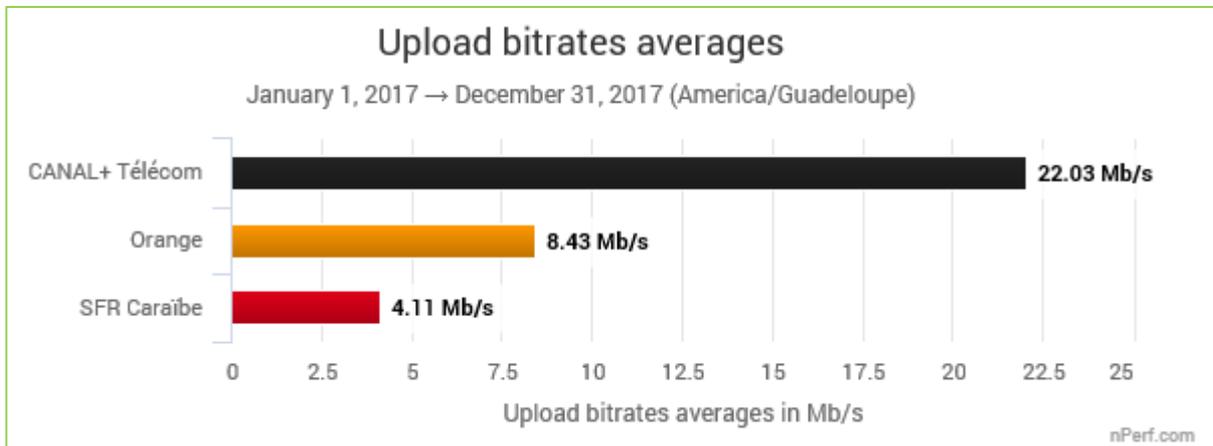


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La moyenne du débit descendant chez SFR reste en avance tout au long de la période. On remarque pour les trois opérateurs une tendance moyenne à la progression, mais de fortes variations sur la période.

### 3.3 Débits montants

**En 2017, le débit montant moyen en Guadeloupe était de 9,55 Mb/s**

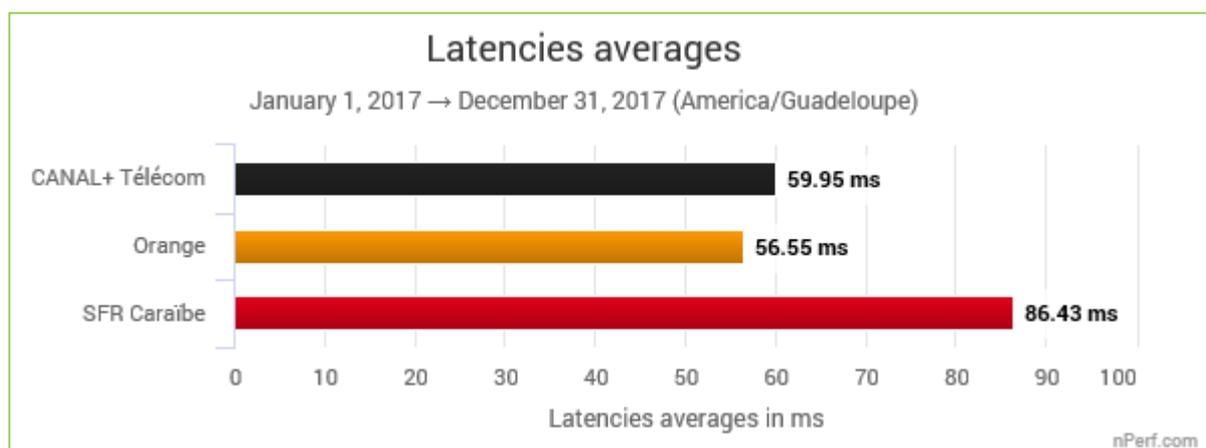


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**CANAL+ Télécom a fourni, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés guadeloupéens au cours de l'année 2017.**

### 3.4 Temps de réponse (latence)

**En 2017, la latence moyenne en Guadeloupe était de 66,26 ms.**

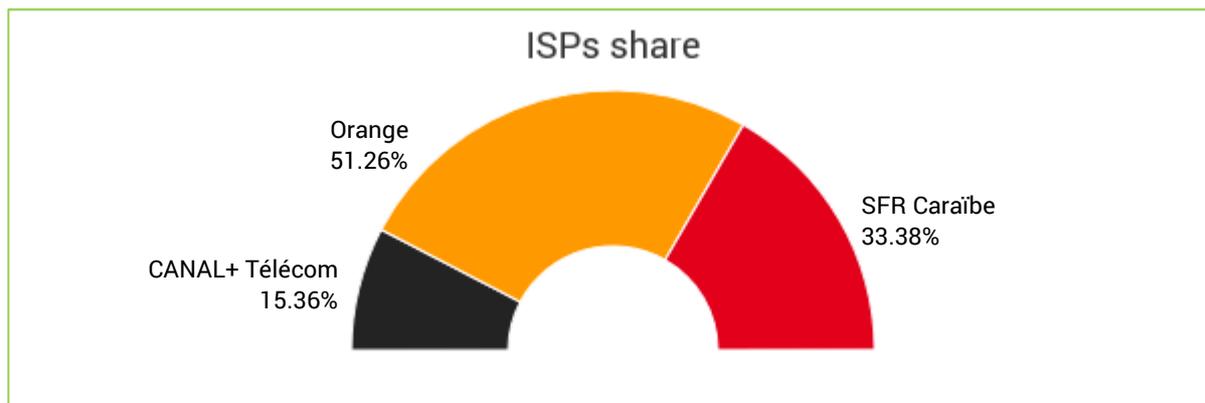


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange a fourni, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés guadeloupéens au cours de l'année 2017.**

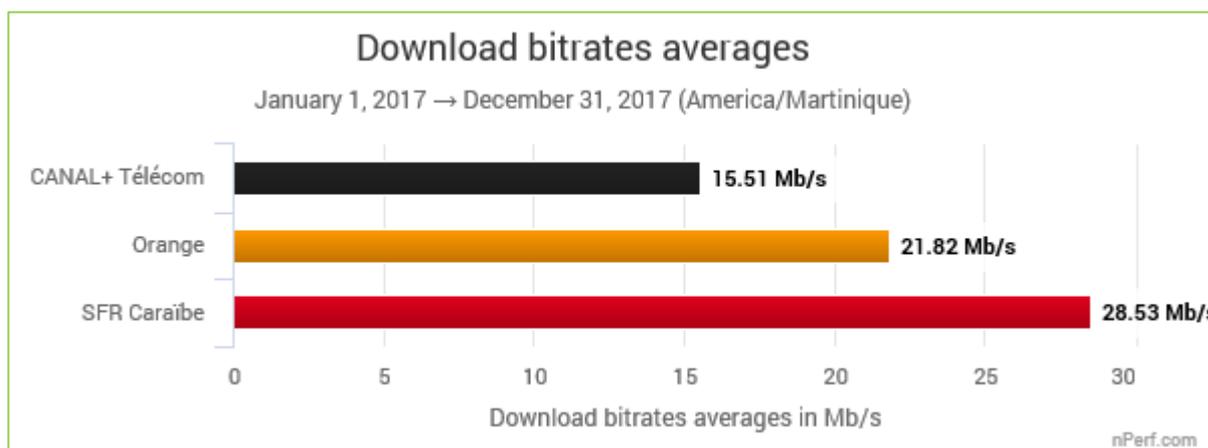
## 4 Débits et latence en Martinique

### 4.1 Répartition des tests



### 4.2 Débits descendants

**En 2017, le débit descendant moyen à la Martinique était de 23,09 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

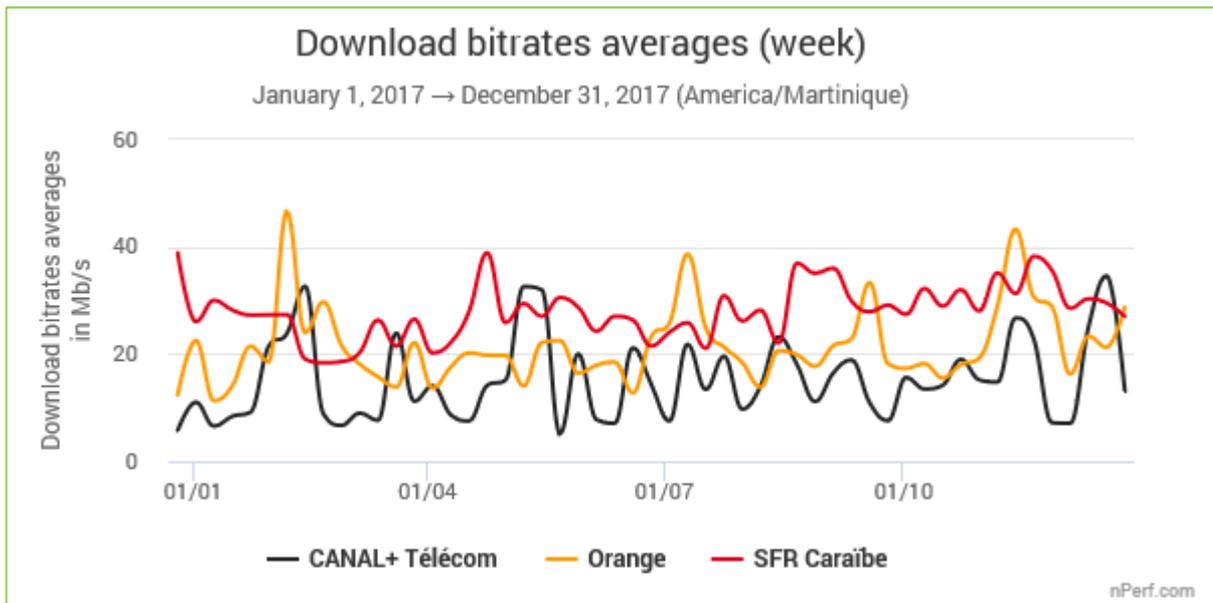


**Award du réseau Internet fixe le plus performant pour l'année 2017**

**SFR a fourni le meilleur service Internet fixe en Martinique au cours de l'année 2017.**



Grâce au site nPerf.com, retrouvez cet indicateur global directement en ligne via la fonction « **Comparer** » à la fin du test. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

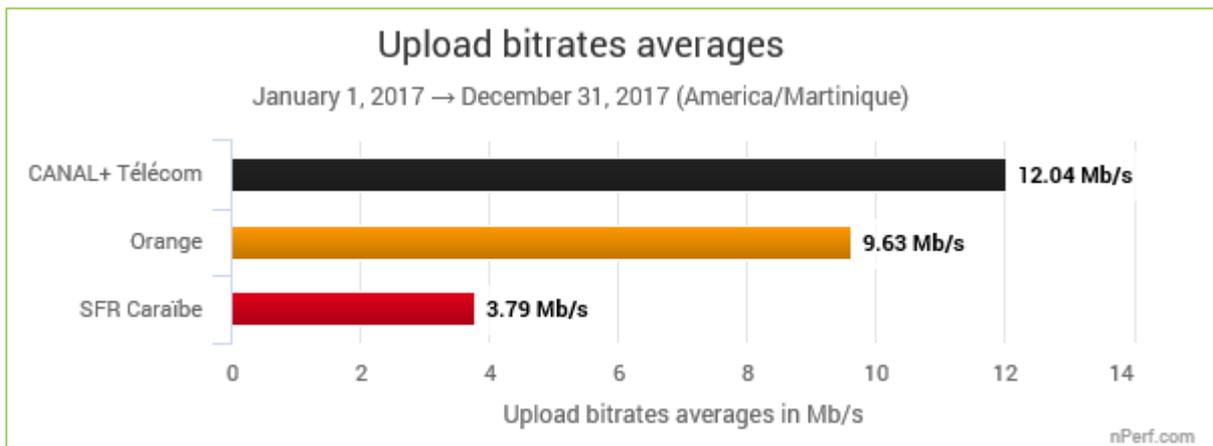


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La moyenne du débit descendant accuse de fortes variations sur la période chez les trois opérateurs.

### 4.3 Débits montants

**En 2017, le débit montant moyen à la Martinique était de  
8,05 Mb/s**

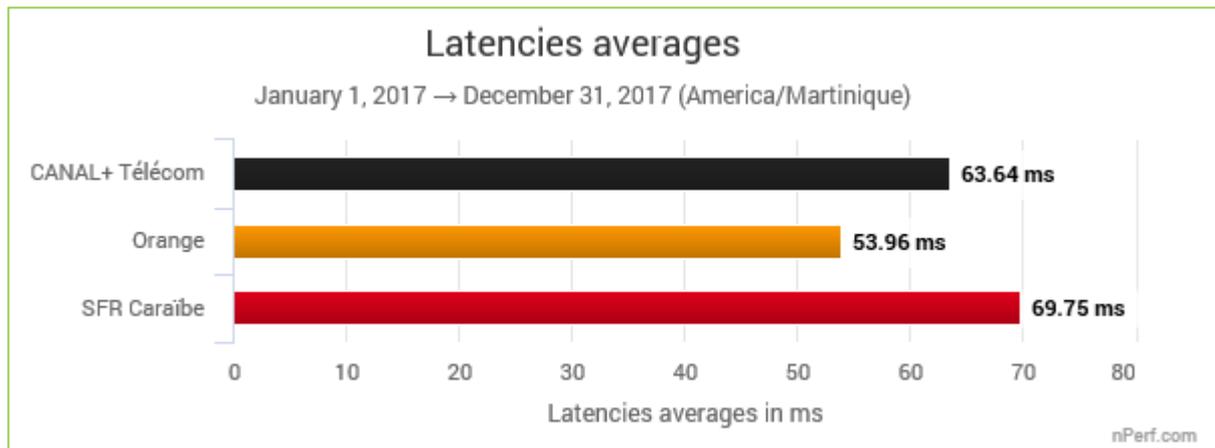


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**CANAL+ Télécom a fourni, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés martiniquais au cours de l'année 2017.**

#### 4.4 Temps de réponse (latence)

**En 2017, la latence moyenne à la Martinique était de 60,72 ms.**

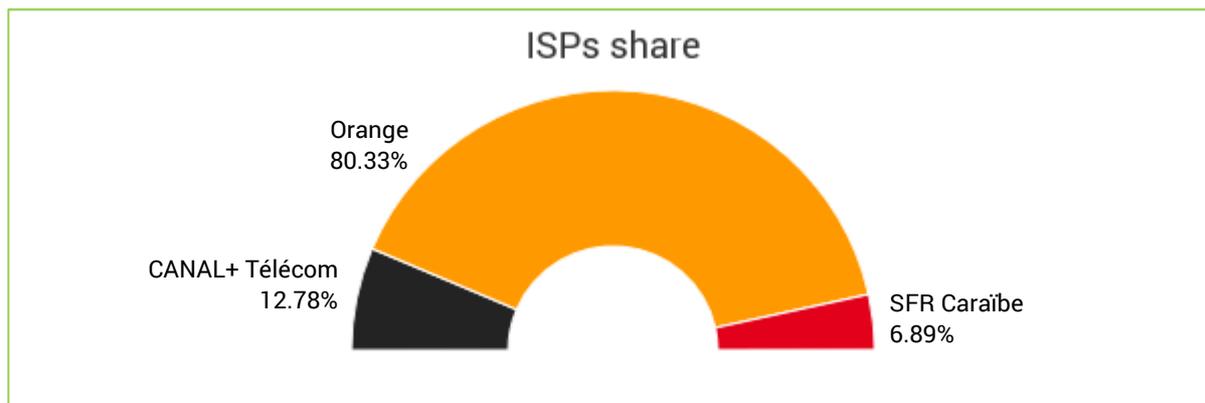


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange a fourni, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés martiniquais au cours de l'année 2017.**

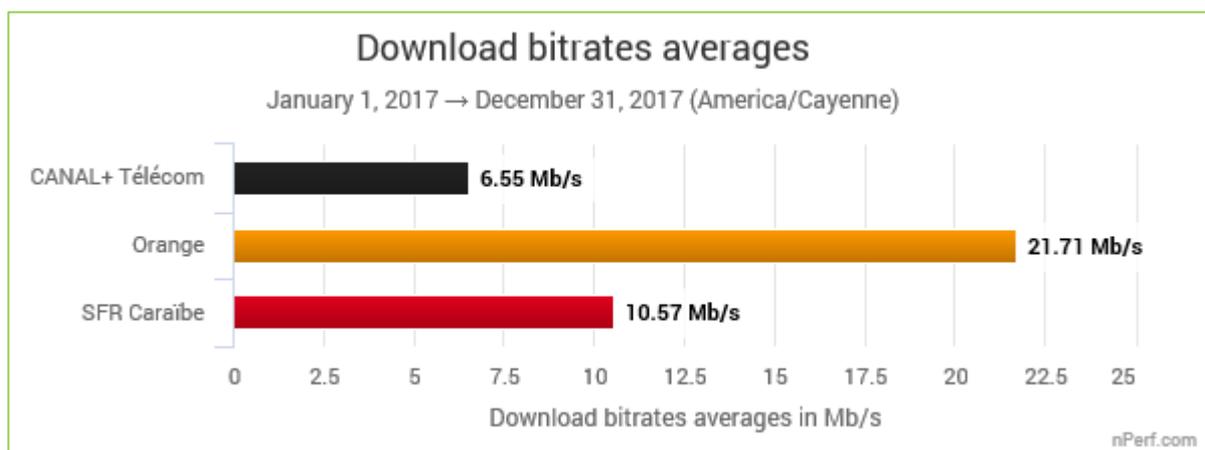
## 5 Débits et latence en Guyane française

### 5.1 Répartition des tests



### 5.2 Débits descendants

**En 2017, le débit descendant moyen en Guyane était de 19,00 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

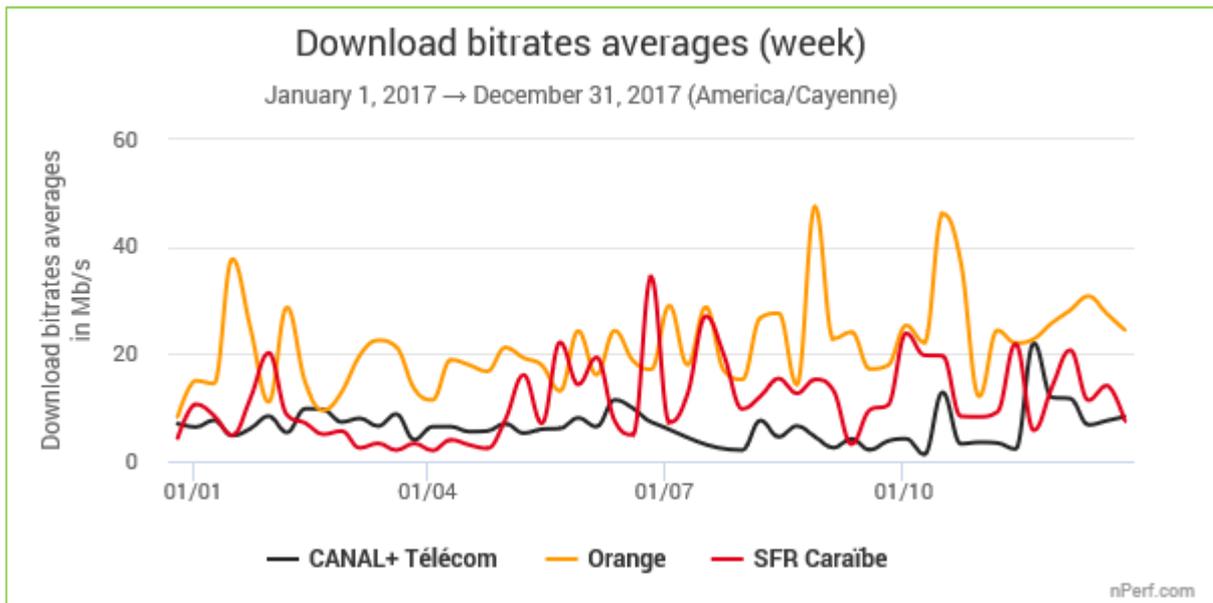


**Award du réseau Internet fixe le plus performant pour l'année 2017**

**Orange a fourni le meilleur service Internet fixe en Guyane française au cours de l'année 2017.**



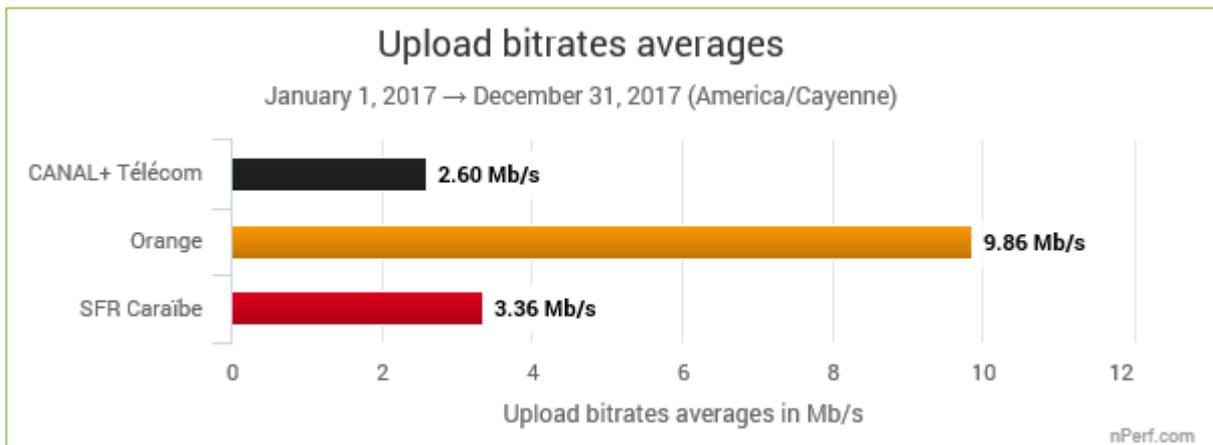
Grâce au site nPerf.com, retrouvez cet indicateur global directement en ligne via la fonction « Comparer » à la fin du test. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

### 5.3 Débits montants

**En 2017, le débit montant moyen en Guyane était de 8,48 Mb/s.**

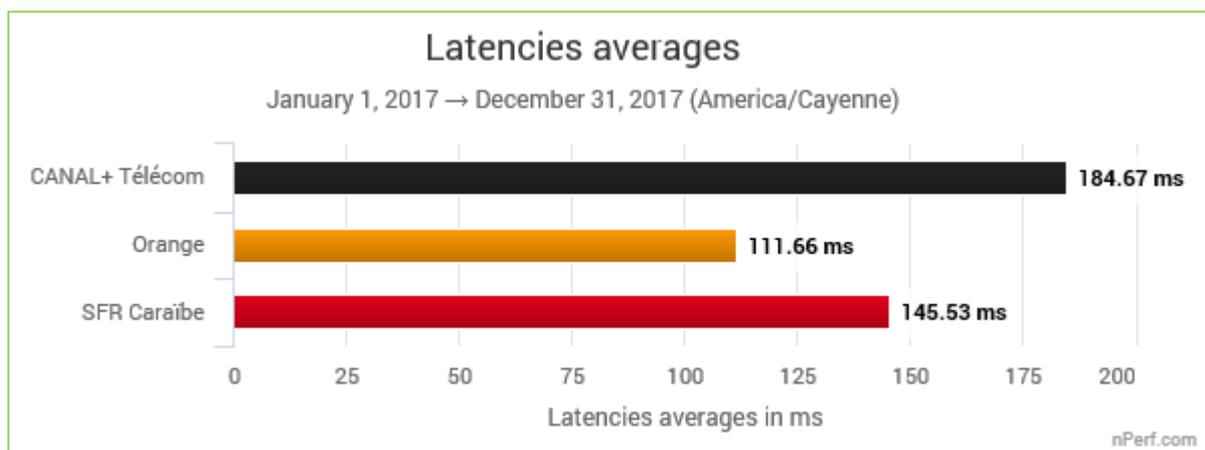


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange a fourni, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés guyanais au cours de l'année 2017.**

## 5.1 Temps de réponse (latence)

**En 2017, la latence moyenne en Guyane était de 123,33 ms.**

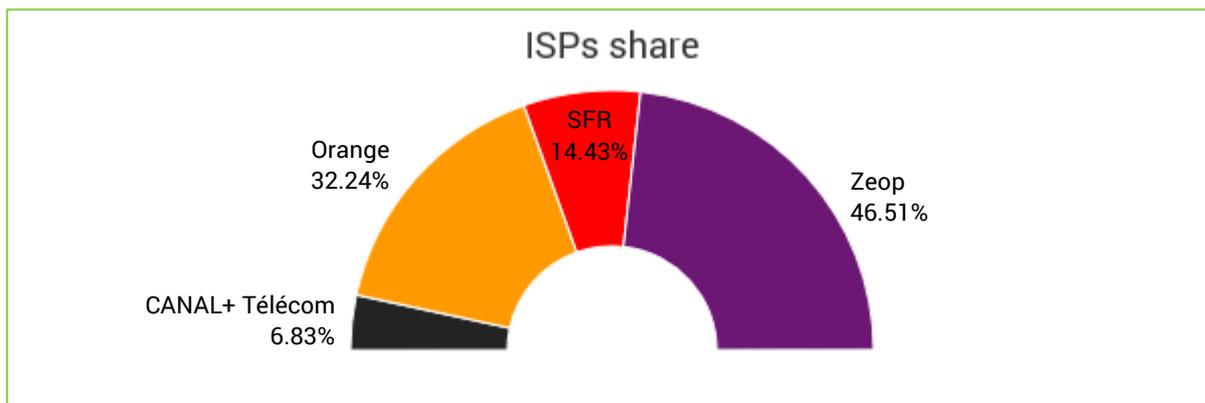


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange a fourni, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés guyanais au cours de l'année 2017**

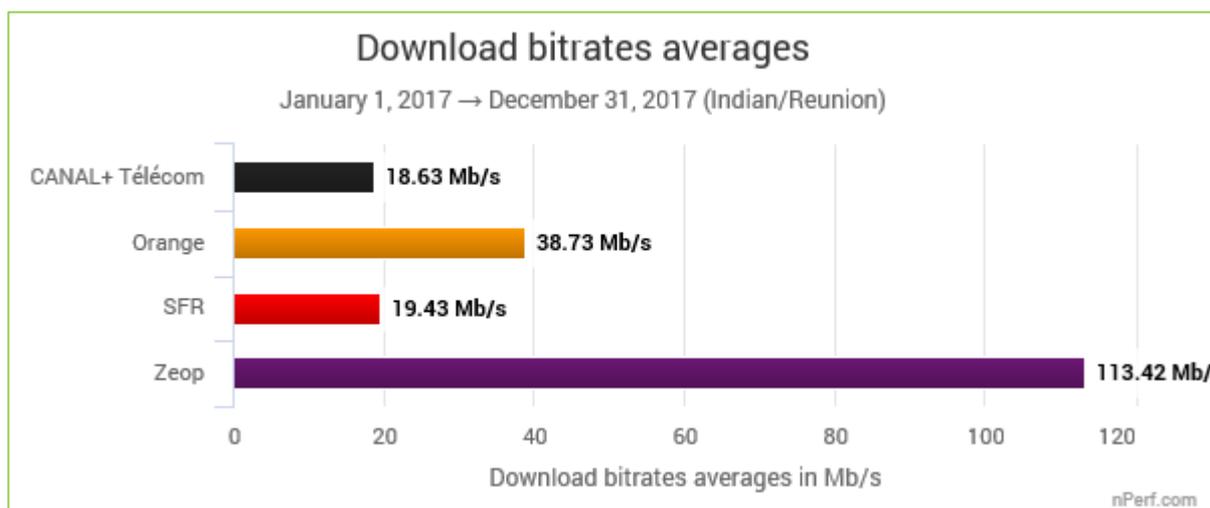
## 6 Débits et latence à la Réunion

### 6.1 Répartition des tests



### 6.2 Débits descendants

**En 2017, le débit descendant moyen à la Réunion était de 69,31 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

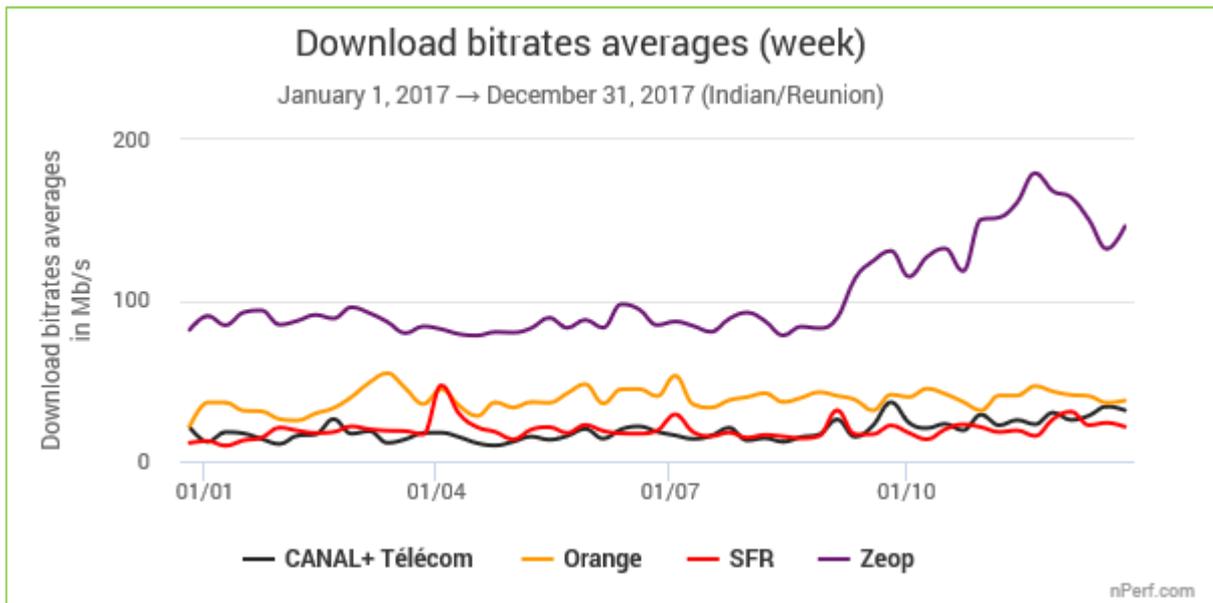


**Award du réseau Internet fixe le plus performant pour l'année 2017**

**Zeop a fourni le meilleur service Internet fixe à la Réunion au cours de l'année 2017.**



Grâce au site nPerf.com, retrouvez cet indicateur global directement en ligne via la fonction «  Comparer » à la fin du test. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

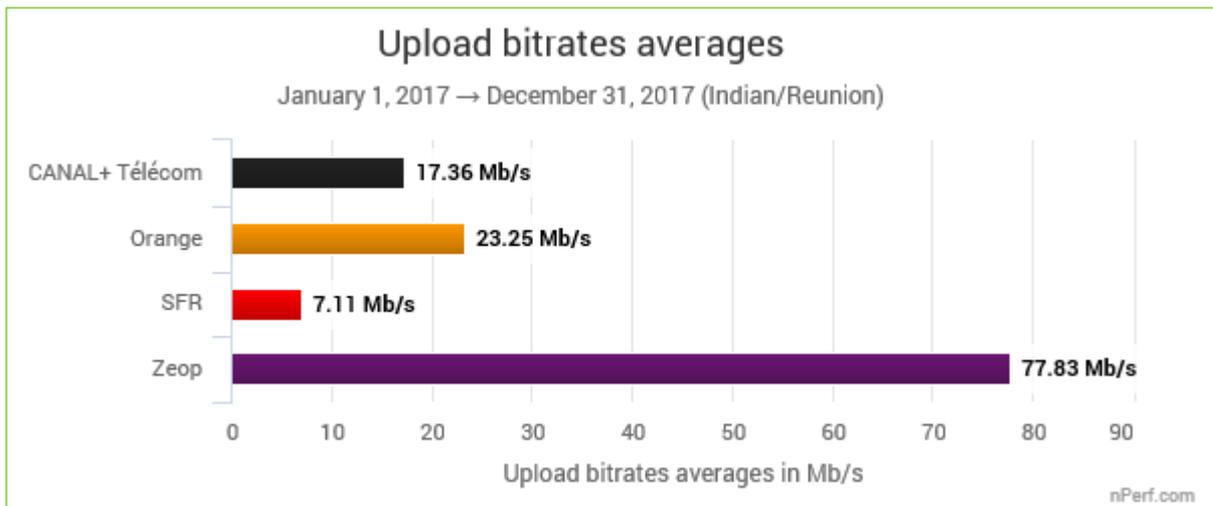


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La moyenne des débits descendants est globalement plutôt stable sur la période pour l'ensemble des opérateurs. Zeop progresse cependant très nettement à partir du mois de septembre.

### 6.3 Débits montants

**En 2017, le débit montant moyen à la Réunion était de 45,90 Mb/s.**

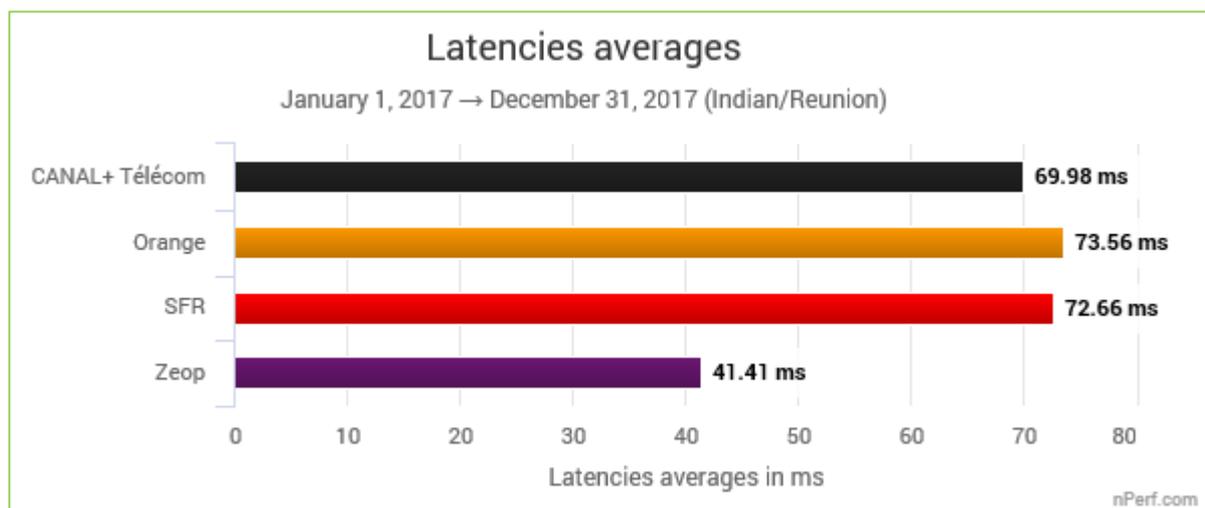


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Zeop a fourni, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés réunionnais au cours de l'année 2017.**

## 6.4 Temps de réponse (latence)

**En 2017, la latence moyenne à la Réunion était de 58,23 ms.**



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Zeop a fourni, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés réunionnais au cours de l'année 2017.**

## 7 Notre analyse

Au cours de l'année 2017, les internautes ultra-marins ont effectué 295 740 tests de débit (voir répartition dans le tableau p.4) sur le site nPerf.com et les sites partenaires.

Malheureusement, nous ne disposons pas d'un nombre suffisant de tests à Saint-Pierre et Miquelon et à Mayotte pour produire une étude représentative de la situation sur ces territoires.

### **Guadeloupe : SFR a fourni le meilleur débit descendant en 2017**

A l'instar de la Métropole, SFR est avantagé par la technologie HFC (Hybride Fibre coaxiale). Ainsi SFR est l'opérateur qui a délivré les meilleurs débits descendants toutes technologies confondues avec un débit descendant global de 31,42 Mb/s.

### **Martinique : SFR a fourni le meilleur débit descendant en 2017**

Avec un débit moyen descendant de 28,53 Mb/s, les abonnés SFR sont ceux qui profitent du meilleur débit descendant moyen.

Les résultats en Martinique et Guadeloupe sont intéressants. Malgré un débit descendant global inférieur à celui de la Métropole à savoir 47,65 Mb/s versus environ 23,5 Mb/s sur les deux îles, nous observons que les Martiniquais et Guadeloupéens profitent de performance Internet de qualité permettant des usages gourmands en bande passante.

A l'image de la France, SFR est encore avantagé par son réseau HFC mais le déploiement d'Orange en fibre optique pourrait bien changer la donne.

### **Guyane : Orange a fourni le meilleur débit descendant**

En Guyane, Orange prend sa revanche sur SFR sur le réseau fixe. Distancé sur le mobile, l'opérateur historique est sans conteste l'opérateur qui délivre les meilleures performances fixes avec un débit descendant deux fois plus élevé que celui de SFR et 3 fois plus élevé que Canal+ Télécom.

### **La Réunion : Zeop logiquement premier**

Avec pas moins de quatre opérateurs, les Réunionnais sont plutôt bien lotis. Avec un débit moyen descendant de 69,31 Mb/s, La Réunion fait mieux que la France métropolitaine qui surfe à 47,65 Mb/s.

### **Zeop fourni les meilleurs débit descendants et montants en 2017**

En faisant le choix de ne proposer que de la fibre optique à ses abonnés, il est tout à fait logique que Zeop soit l'opérateur qui a fourni le meilleur débit descendant en 2017 sur La Réunion. Avec 113,42 Mb/s Zeop domine notre classement. Ce choix technologique et les investissements consentis font que ZEOP est aussi le meilleur sur le débit montant avec 77,83 Mb/s (trois fois plus qu'Orange) et le temps de latence (44,41ms).

Il est à noter là encore que malgré sa situation géographique l'île de La Réunion est une île extrêmement bien desservie en bande passante, et ce, quel que soit l'opérateur.

### **Conclusion :**

#### **Martinique et Guadeloupe, une situation similaire à la Métropole**

Comme en France continentale, SFR est avantagé par l'utilisation de la technologie mêlant câble et fibre optique, ce qui lui permet de prendre la place de l'opérateur N°1 sur le débit descendant toutes technologies confondues.

#### **Guyane**

En Guyane, Orange délivre des performances vraiment au-dessus des autres, le rôle d'opérateur historique n'est certainement pas anodin dans ce classement.

#### **La Réunion**

Enfin, l'île de la Réunion est vraiment très privilégiée en matière de réseau fixe : un grand choix d'opérateurs et des débits descendants largement supérieurs à ceux de la Métropole. Zeop, grâce à sa fibre optique, est l'opérateur qui délivre le meilleur débit descendant. Un choix gagnant pour l'opérateur et ses clients.

Enfin, les départements d'Outre-mer sont vraiment très privilégiés en matière de connexion Internet puisqu'ils bénéficient de performances supérieures à celles présentes en Métropole.

## 8 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les utilisateurs Windows Phone.

## 9 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Vous souhaitez héberger un serveur nPerf ? Contactez-nous.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : 04 82 53 34 11**

**Adresse postale : nPerf, 87 rue de sèze, 69006 LYON**