

# Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine

Publication du  
21 novembre 2017

Troisième trimestre 2017



## Table des matières

1	Méthodologie.....	2
1.1	Le panel.....	2
1.2	Les tests de débits et de latence.....	2
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence.....	2
1.2.2	Les serveurs nPerf.....	2
1.3	Filtrage des résultats.....	3
1.3.1	Identification des catégories.....	3
1.3.2	Filtrage des offres « business ».....	4
1.3.3	Identification des technologies.....	4
2	Volumétrie.....	4
3	Débits et latence.....	6
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	6
3.1.1	Débits descendants.....	6
3.1.2	Débits montants.....	8
3.1.3	Temps de réponse (latence).....	8
3.1.4	Répartition des tests.....	9
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit ».....	9
3.2.1	Débits descendants.....	9
3.2.1	Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH.....	10
3.2.2	Débits montants.....	12
3.2.3	Débits montants : zoom sur la technologie FTTH.....	12
3.2.4	Temps de réponse (latence).....	13
3.2.5	Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH.....	13
3.2.6	Répartition des tests.....	14
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories.....	14
3.3.1	Débits descendants.....	14
3.3.2	Débits montants.....	15
3.3.3	Temps de réponse (latence).....	16
4	Notre analyse.....	16
5	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	17
6	Etude personnalisée & contact.....	18

# 1 Méthodologie

## 1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com, Ariase.com et les autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

## 1.2 Les tests de débits et de latence

### 1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

### 1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange, Numericable et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 80 Gb/s.

### 1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

#### 1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

Rappel des débits théoriques des offres :

Opérateur	Offre	Technologie	Débit descendant maximum théorique	Débit montant maximum théorique	Catégorie
Orange	Toutes Livebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Toutes Livebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Livebox Zen	FTTH	100 Mb/s	100 Mb/s	THD
	Livebox Play	FTTH	200 Mb/s	100 Mb/s	THD
	Livebox Jet	FTTH	500 Mb/s	200 Mb/s	THD
Free	Freebox/Alicebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Freebox/Alicebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Freebox optique	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD
Bouygues Telecom	Bbox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Bbox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Bbox Fibre sur réseau	FTTLA	200 Mb/s	10 Mb/s	THD
		FTTLA	100 Mb/s	5 Mb/s	THD
	Numericable	HFC	30 Mb/s	1 Mb/s	HD

	Bbox Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	250 Mb/s	THD
SFR-Numericable	La box TV	FTTB	1 000 Mb/s	100 Mb/s	THD
	La box TV	FTTB	800 Mb/s	40 Mb/s	THD
	La box TV	FTTB	400 Mb/s	40 Mb/s*	THD
	La box TV	FTTB	200 Mb/s	20 Mb/s*	THD
	La box TV	FTTB	100 Mb/s	10 Mb/s*	THD
	La box TV	HFC	30 Mb/s	2 Mb/s*	HD
	La box SFR	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	La box SFR	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	400 Mb/s	100 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	300 Mb/s	50 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	200 Mb/s	50 Mb/s	THD
	La box SFR Fibre	FTTH	100 Mb/s	50 Mb/s	THD

(\*) Numericable permet à ses abonnés de doubler leur débit montant mais cet usage reste très confidentiel. Le débit indiqué tient compte du doublement.

### 1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service, SFR Business Team ou Bouygues Telecom Entreprises. Les tests effectués depuis des serveurs dédiés Online.net (réseau Free) ont également été exclus. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

### 1.3.3 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

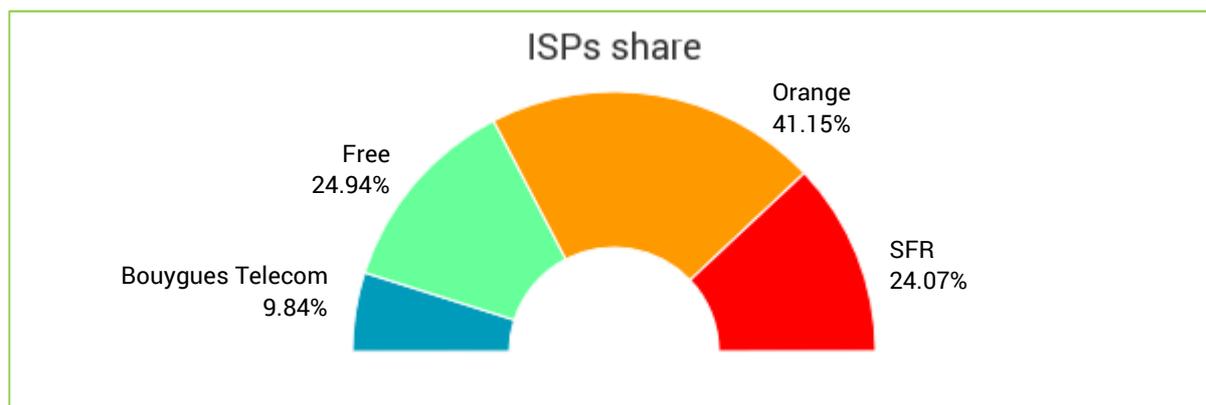
## 2 Volumétrie

Du **1er juillet 2017** au **30 septembre 2017**, nous avons comptabilisé **2 242 615 tests**, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Catégorie	Tests	
Métropole	Haut débit	1 269 544	63,7%
	Très haut débit	724 454	36,3%
	<b>Total</b>	<b>1 993 998</b>	

Le volume de tests est en augmentation de 24,3% par rapport au T2 2017. La répartition entre « Haut débit » et « Très haut débit » reste stable.

## Répartition des tests par opérateur



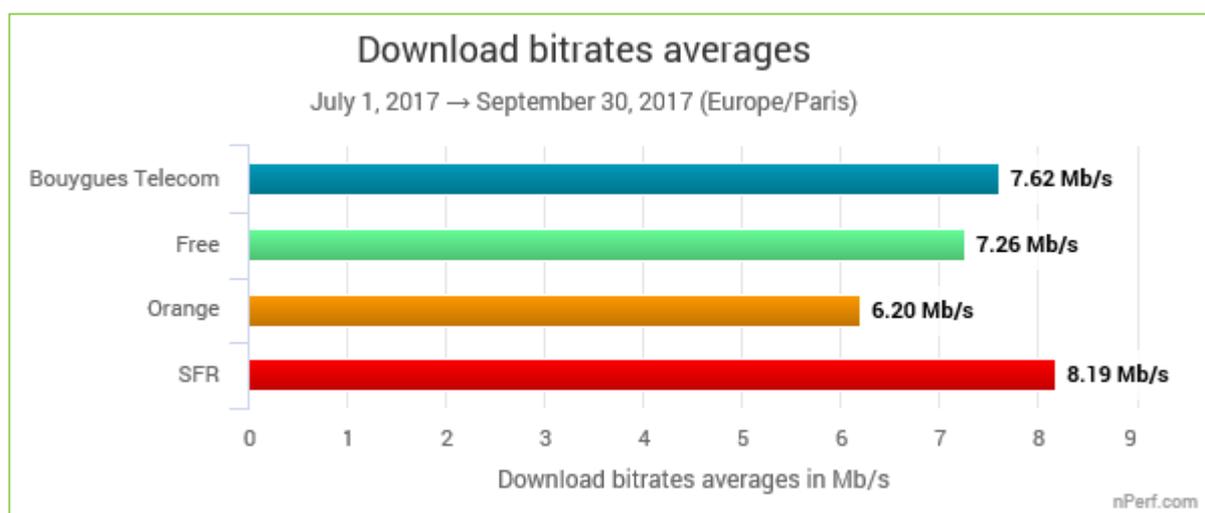
La répartition des tests par opérateur évolue peu d'un trimestre à l'autre.

## 3 Débits et latence

### 3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

#### 3.1.1 Débits descendants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

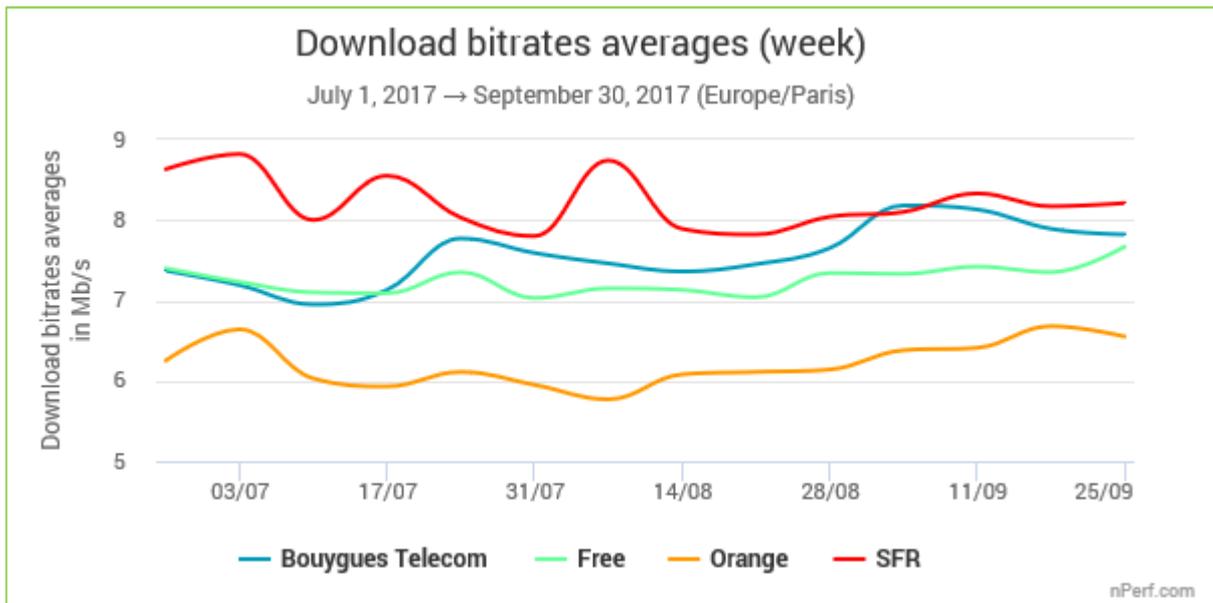
**SFR a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2017, résultats obtenus grâce à l'utilisation de la technologie HFC.**

Au T3 2017, et en comparaison avec le T2, les débits descendants proposés par SFR et Orange reculent respectivement de -3,42% et de -5,20%, le débit descendant proposé par Free reste stable (-0,14%) et celui proposé par Bouygues progresse légèrement (+2,97%).

L'écart entre le meilleur et le moins bon débit proposés reste inférieur à 2 Mb/s.

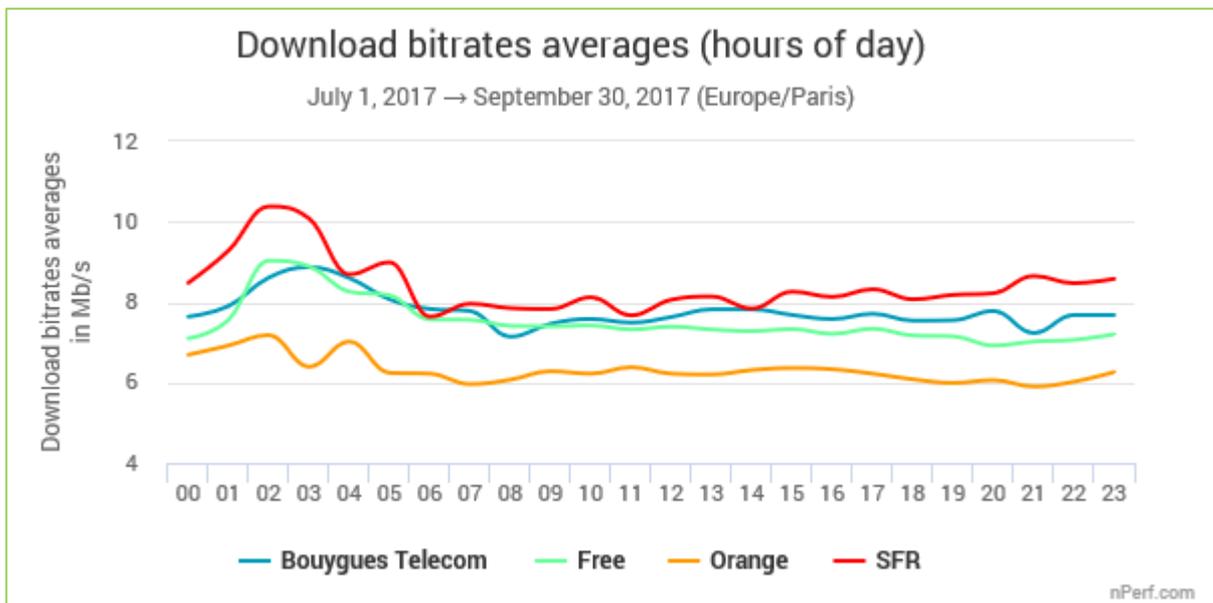
Orange est en retrait pour le « Haut Débit », cela peut s'expliquer par différents éléments :

- ⇒ Orange utilise un système de paliers de débits appliqués selon l'affaiblissement théorique de la ligne. Parfois des utilisateurs peuvent ainsi se retrouver limités à des débits de 1, 2 ou 8 Mb/s alors qu'un opérateur concurrent adaptera le débit automatiquement pour tirer le meilleur de la ligne téléphonique.
- ⇒ Toujours à cause de son système de palier, lorsqu'un client souhaite bénéficier de la TV Orange, il peut se retrouver relégué au palier inférieur, et voir ainsi son débit Internet limité même s'il ne regarde pas la TV.
- ⇒ Enfin, Orange est parfois le seul opérateur à desservir des zones très éloignées avec peu de débit.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

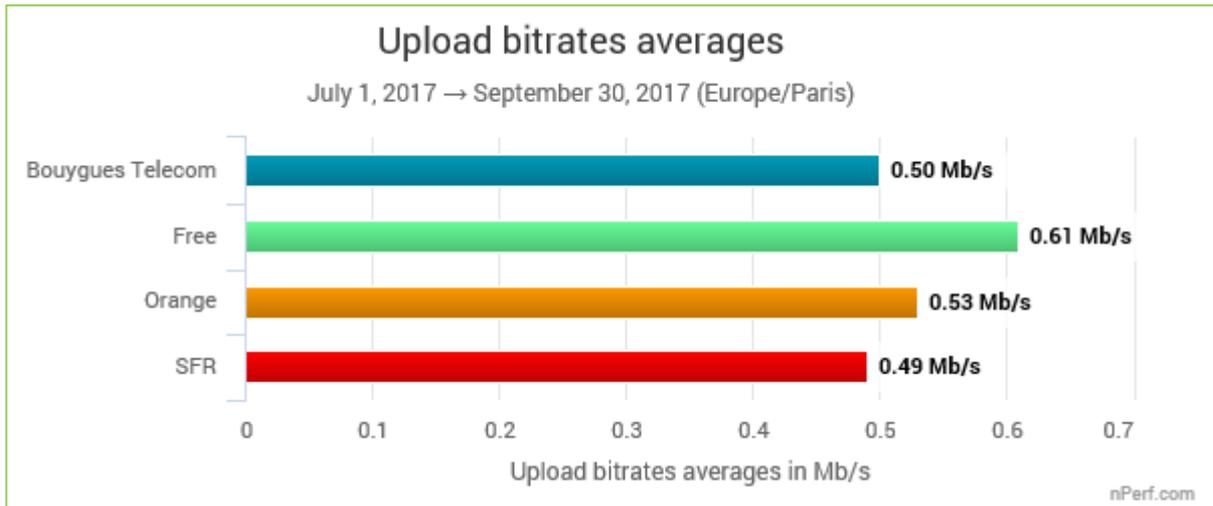
Les débits sont assez stables au cours du trimestre. SFR reste au-dessus de ses confrères tout au long de la période, mais on note un rapproché de Bouygues Telecom sur le mois de septembre.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

### 3.1.2 Débits montants

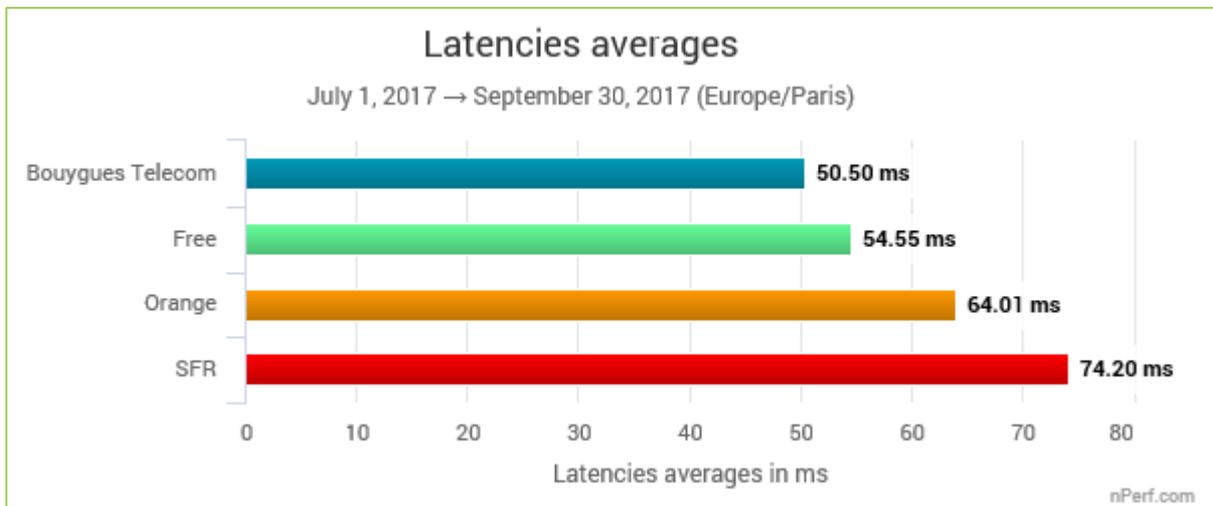


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**L'opérateur Free a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2017.**

Très peu de changement sur cet indicateur. La hiérarchie reste globalement inchangée depuis le premier trimestre 2016. Bouygues Telecom et SFR évoluent toujours au même niveau avec très peu d'écart, Free et Orange font preuve d'une grande stabilité avec un niveau de performance très stable depuis plusieurs trimestres.

### 3.1.3 Temps de réponse (latence)

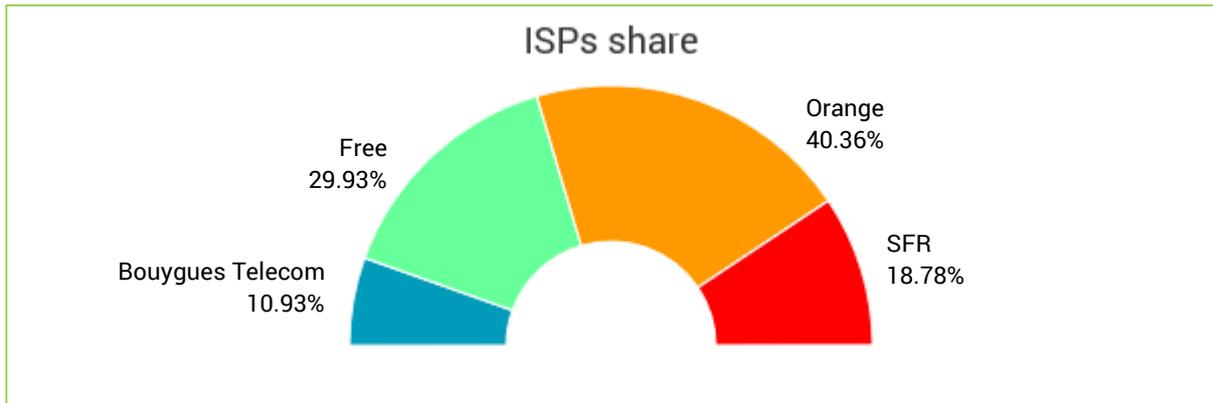


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Bouygues Telecom a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2017.**

Au cours du 3ème trimestre 2017 Bouygues Telecom (+0,5 ms) et Free (+0,98 ms) stabilisent leur latence, tandis qu'Orange et SFR voient leurs performances respectives se dégrader +4,68 ms et +2,98 ms.

### 3.1.4 Répartition des tests

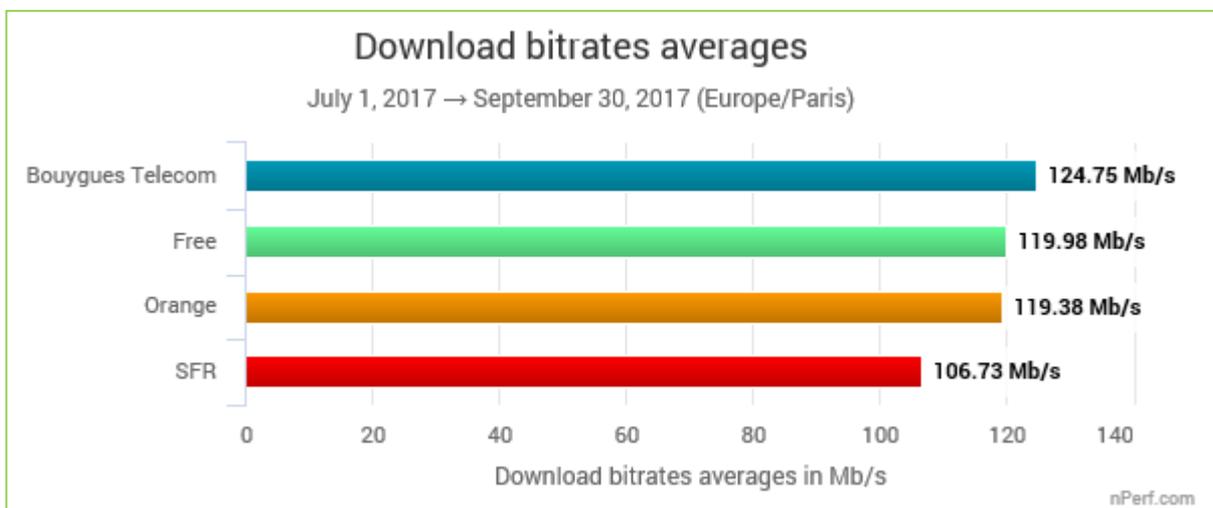


Pas de changement notable dans cette ventilation des tests « haut débits ».

## 3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

### 3.2.1 Débits descendants



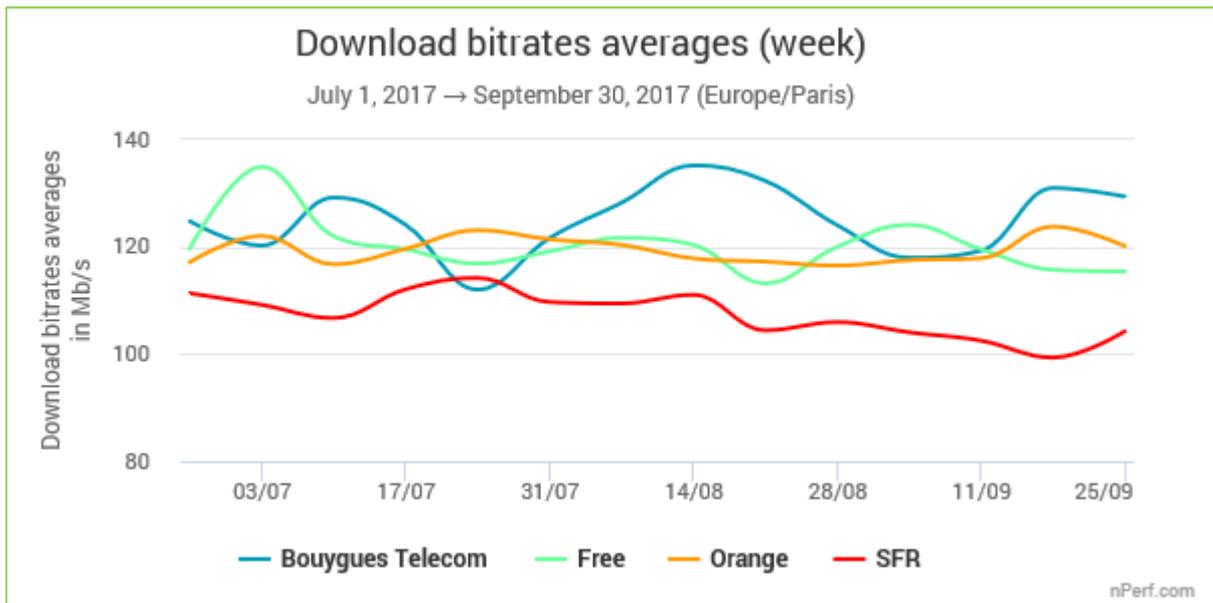
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Au cours du troisième trimestre 2017, Bouygues Telecom a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit ».**

Bouygues Telecom maintient à peu près son débit descendant THD du deuxième trimestre (-0,38%) tandis que ces concurrents directs reculent plus nettement (Free -2,80% et Orange -4,01%).

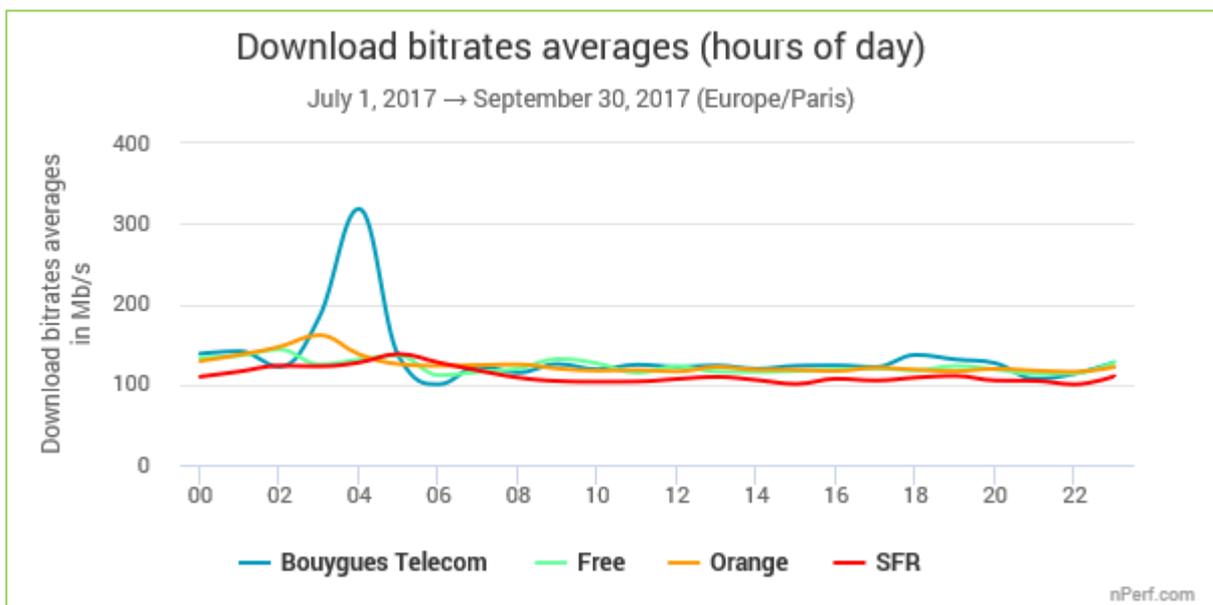
SFR continue sa progression (+1,73%) mais reste encore assez en retrait.

On relèvera que l'écart n'a jamais été aussi faible entre le meilleur et le moins bon débit descendant THD proposés : 18,02 Mb/s. Pour rappel il était de 61,32 Mb/s au T1 2016.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

On observe une bonne stabilité tout au long de la période pour les performances d'Orange et dans une moindre mesure de Free. A contrario, les performances de Bouygues Telecom ont connu des variations assez marquées. Pour SFR, la tendance est baissière sur août et septembre.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

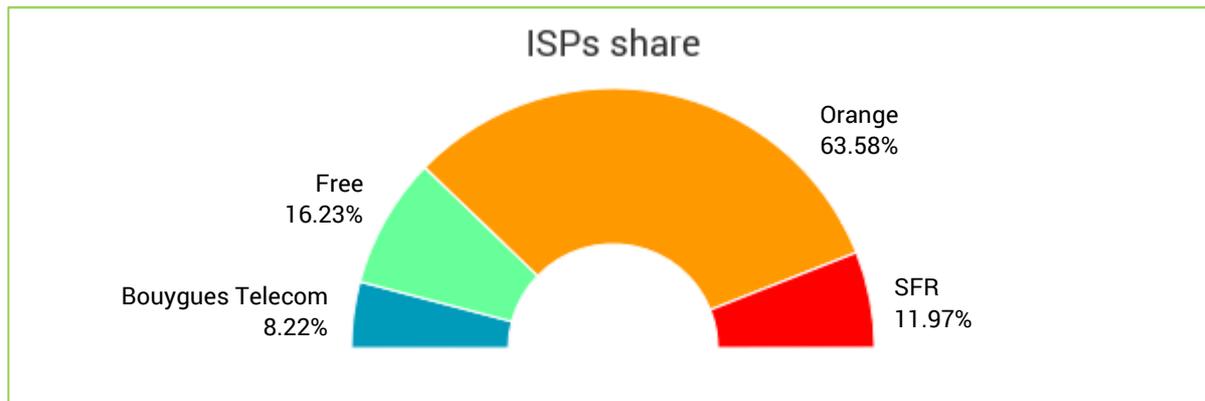
Ce graphique illustre la remarquable capacité des des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

### 3.2.1 Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH

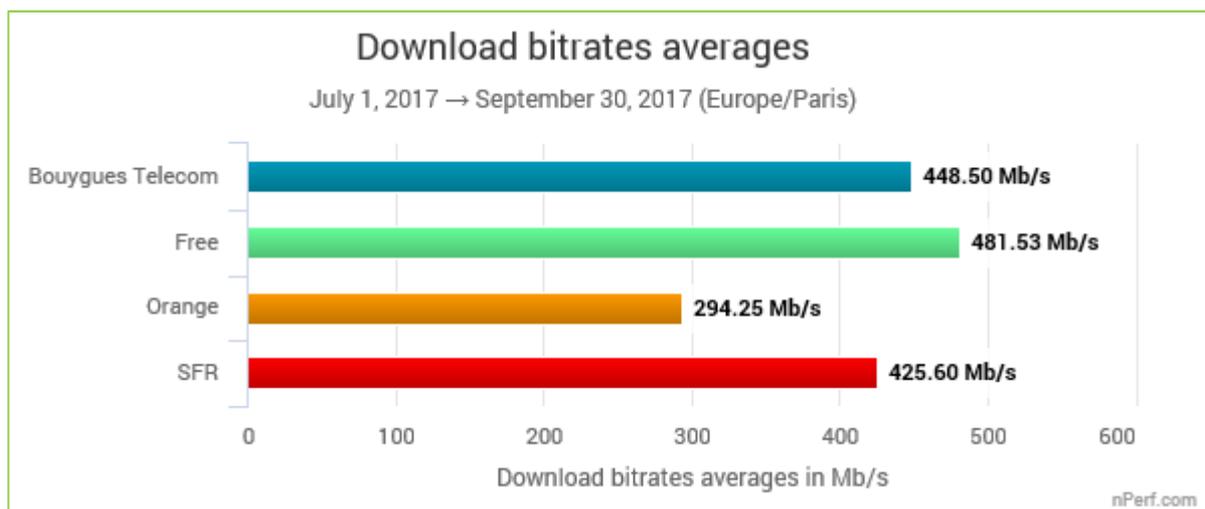
Cet indicateur ne concerne que la technologie FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) proposée par les 4 opérateurs. Afin d'isoler les tests FTTH pour la comparaison, nous avons choisi de filtrer sur un débit montant supérieur ou égal à 100 Mb/s. Ainsi, seuls les résultats FTTH ressortent, les technologies type FTTLA/FTTB ou VDSL sont de fait écartées. Attention toutefois, ce filtre a pour

conséquence d'éliminer également les « mauvais » tests FTTH, tout du moins ceux qui présenteraient un débit montant inférieur à 100 Mb/s. Néanmoins, ce filtrage étant identique pour tous les opérateurs, il ne remet pas en cause la comparaison.

Voici la répartition des 128 493 tests FTTH une fois le filtrage appliqué :



On constate qu'Orange a toujours une position dominante sur le marché FTTH avec plus de 63% des tests effectués par ses clients.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

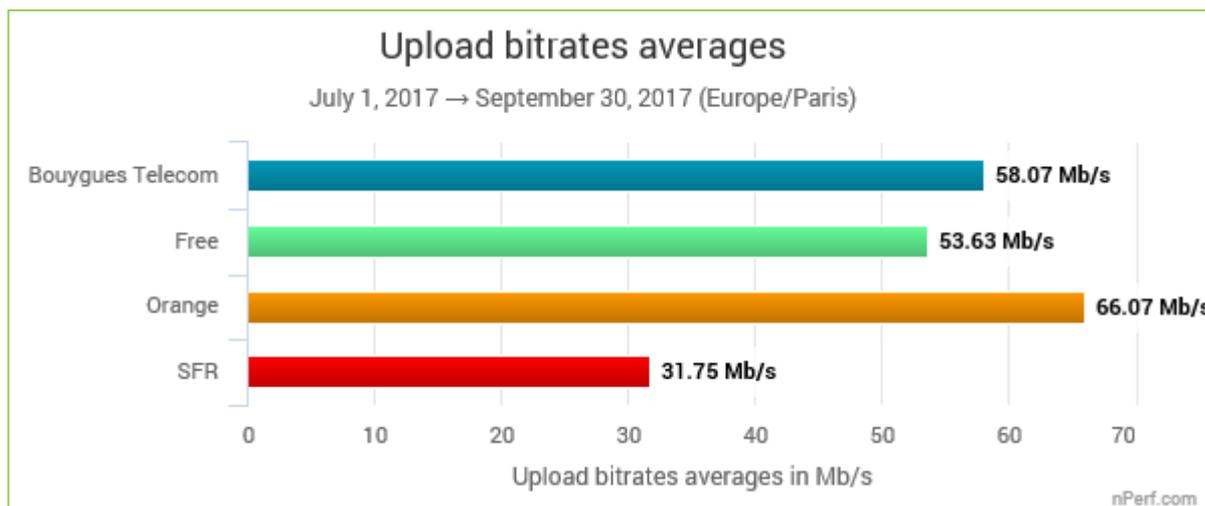
**Free a fourni le meilleur débit descendant FTTH au troisième trimestre 2017.**

Les performances des quatre opérateurs reculent sur la période :

Free est le seul à maintenir tant bien que mal sa performance du trimestre précédent (-0,36%) ; SFR recule de -5,60%, Orange de -6,46% et Bouygues Telecom de -7,85%.

Sur l'ensemble de la période, Free et Bouygues Telecom sont les seuls à proposer un débit unique de 1 Gb/s à l'ensemble de leurs clients FTTH. Orange et SFR ont fait le choix de segmenter leurs offres, tous les clients ne bénéficient donc pas du débit maximum. Toutefois, le seuil fixé permet d'éliminer toutes les offres inférieures à 1 Gb/s chez SFR.

### 3.2.2 Débits montants



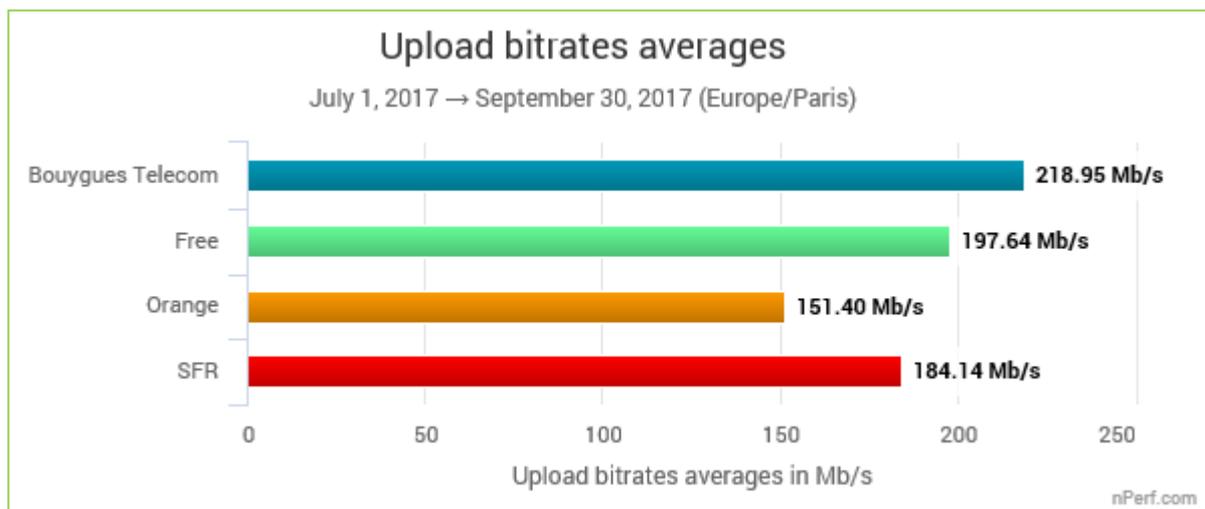
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2017.**

Orange maintient sa performance du T2 (+0,55%) et conserve assez nettement sa place de leader face à des concurrents qui réduisent l'écart : SFR +14,58%, Bouygues Telecom +7,62%, Free +1,23%).

### 3.2.3 Débits montants, zoom sur la technologie FTTH

Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.

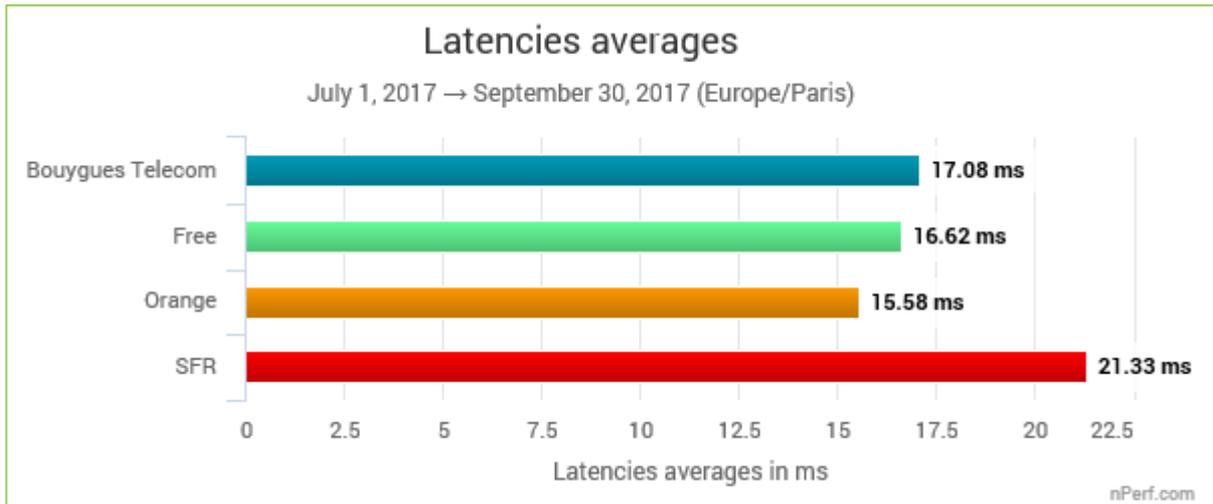


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Bouygues Telecom a fourni le meilleur débit montant FTTH au troisième trimestre 2017.**

Bouygues Telecom conserve la tête sur cet indicateur malgré un léger recul de -2,39%. SFR continue sa progression (+2,51%) tandis que Free conforte sa performance du trimestre précédent (+2,22%). Orange reste en retrait avec une performance en léger recul (-2,24%).

### 3.2.4 Temps de réponse (latence)



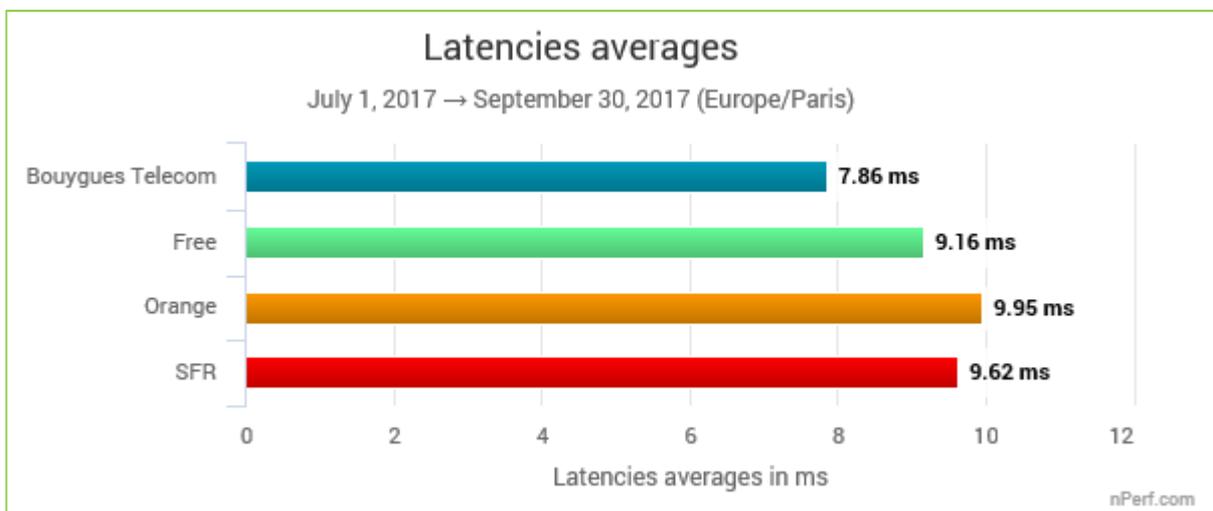
*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange propose le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2017.**

D'un trimestre à l'autre les temps de réponse proposés par les opérateurs restent stables : Bouygues Telecom : -1,54 ms ; SFR : -1,22 ms ; Orange : -0,15 ms ; Free : +0,58 ms.

### 3.2.5 Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH

Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.

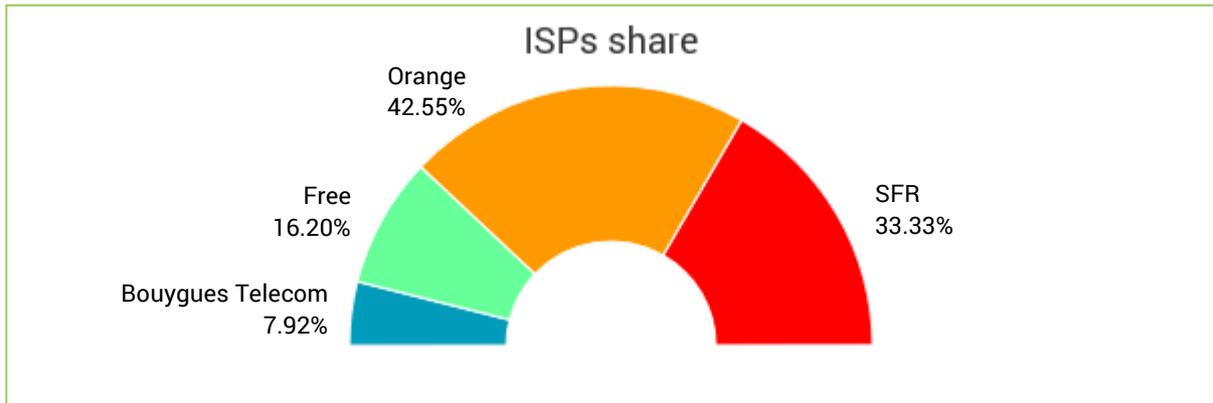


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Bouygues Telecom a proposé la meilleure latence FTTH au cours du troisième trimestre 2017.**

Par rapport au deuxième trimestre, seul Free voit sa latence s'allonger de 0,68 ms alors que les trois autres opérateurs améliorent leurs performances de moins d'une milliseconde.

### 3.2.6 Répartition des tests

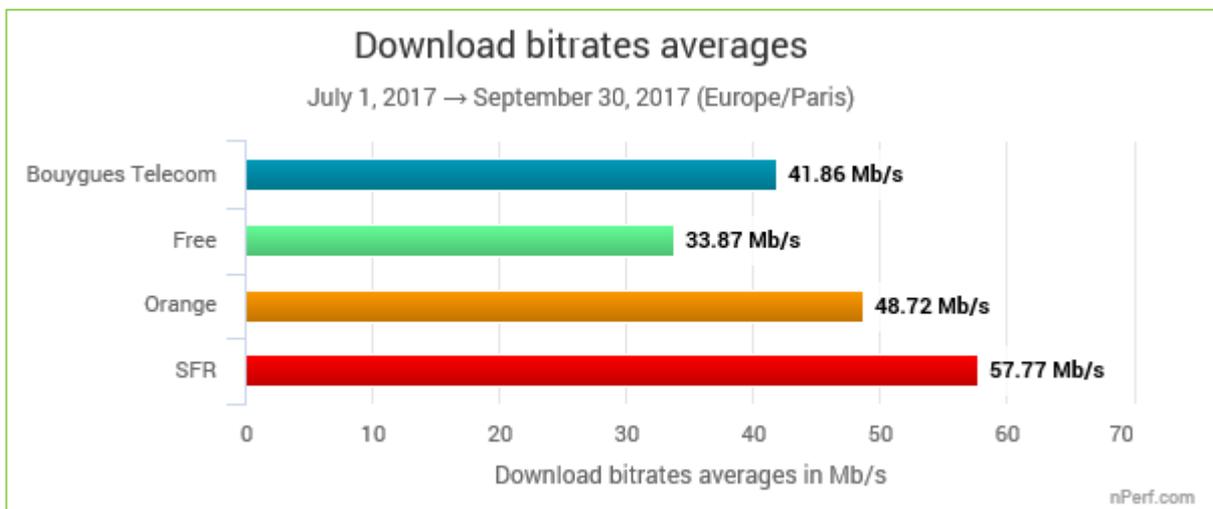


Cette répartition est identique à celle constatée au trimestre précédent.

## 3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

### 3.3.1 Débits descendants

**Au troisième trimestre 2017, le débit descendant moyen en France métropolitaine a été de 46,52 Mb/s, en recul de -3,09%.**

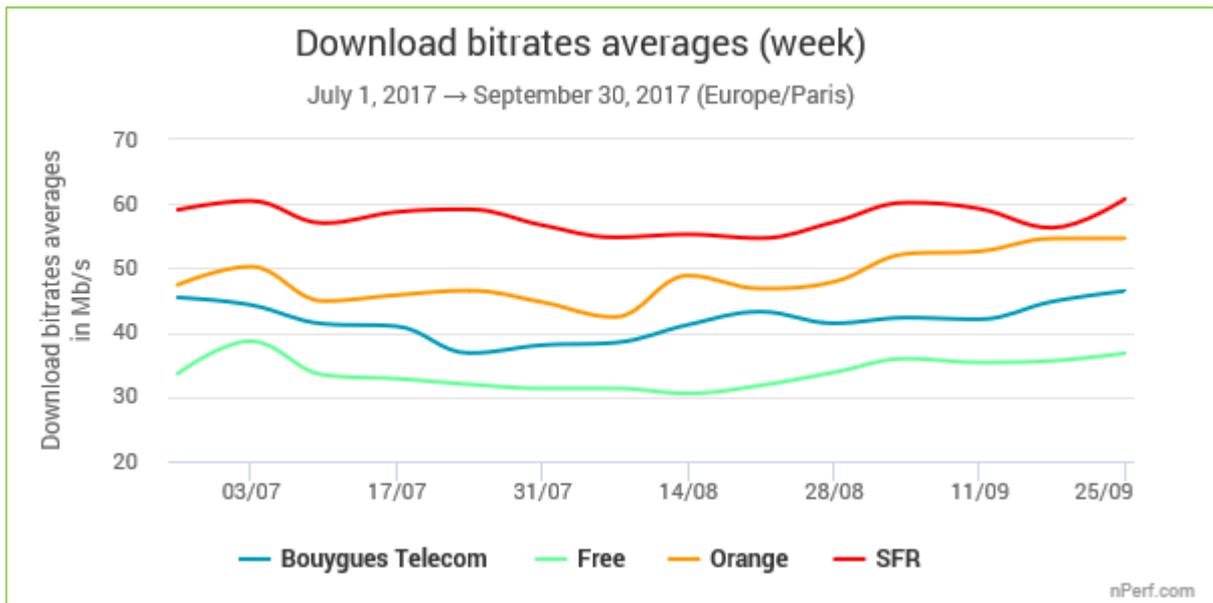


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**SFR offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2017.**

En maintenant son débit moyen national (+0,43% par rapport au T1), SFR conserve la tête sur cet indicateur, devant Orange dont le débit moyen recule de -4,94%.

Free est également en recul de -2,95%, tout comme Bouygues Telecom qui enregistre une régression de -3,81%.

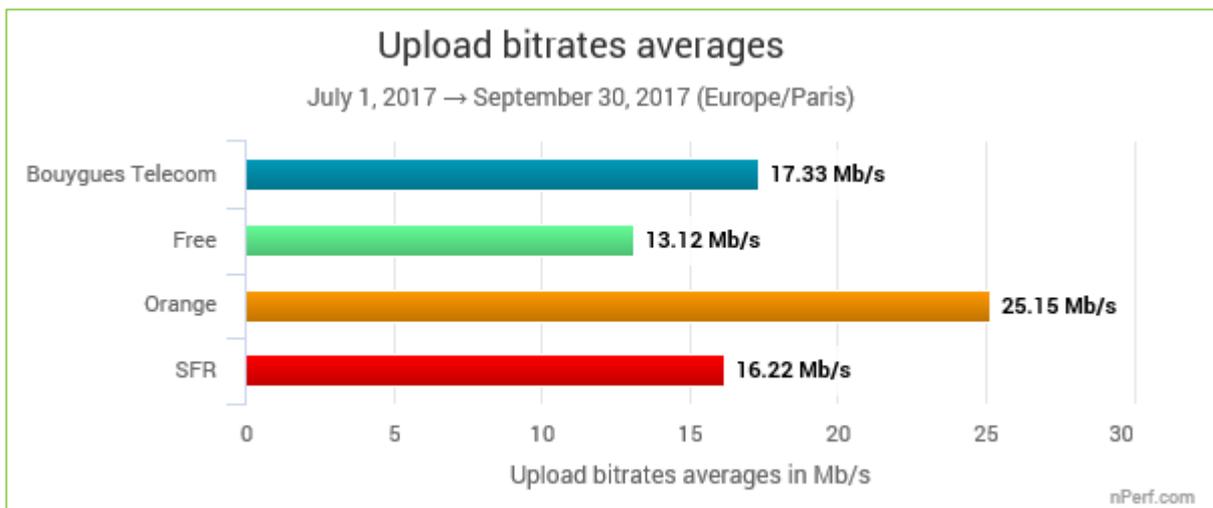


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Les débits moyens sont plutôt stables sur la période chez SFR. On note une progression en seconde moitié de période pour Orange. Bouygues Telecom et Free retrouvent en fin de période les performances du début de période après un fléchissement intermédiaire.

### 3.3.2 Débits montants

**Au troisième trimestre 2017, le débit montant moyen en France métropolitaine a été de 19,23 Mb/s, en progression de +3,75%.**



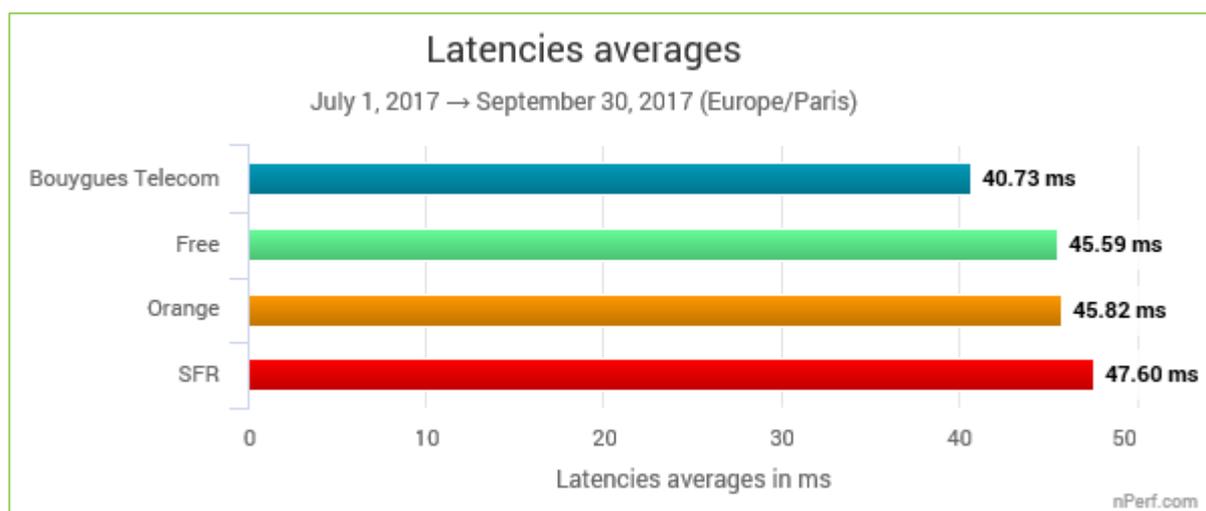
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**C'est l'opérateur Orange qui offre, et de loin, le meilleur débit montant moyen à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2017, propulsé par le plus important parc d'abonnés FTTH en France.**

Pourtant, sur le trimestre, Orange recule de -2,88% quand ses confrères progressent :

- SFR : +21,59%
- Bouygues Telecom : +2,67%
- Free : +0,38%

**Au troisième trimestre 2017, la latence moyenne en France métropolitaine a été de 45,69 ms, en recul de +4,01%.**



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**C'est l'opérateur Bouygues Telecom qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2017.**

Tous les opérateurs allongent leurs temps de réponse moyens ce trimestre et reperdent globalement le terrain gagné au deuxième trimestre.

Le plus fort recul est celui d'Orange +7,11%, suivi de SFR (+2,43%), de Free (+2,13%) et enfin de Bouygues Telecom (+0,89%).

## 4 Notre analyse

Au cours du troisième trimestre 2017, les internautes ont effectué plus de 2,2 millions de tests de débit sur le site nPerf.com et les sites partenaires (Ariase, DegroupTest, MacG.co, TestDebit.info, Tom's Hardware...). Ils se répartissent, après filtrage, de la manière suivante : 1,269 million de tests en haut débit et 724 454 en Très Haut Débit.

### **Le débit descendant moyen des Français baisse légèrement**

Ce trimestre, le débit moyen des Français sur les réseaux fixes accuse un léger coup de mou à **46,52 Mb/s (-3,09%)**. Ce chiffre est à relativiser. En effet, cette performance, certes excellente car elle permet de profiter de tous les usages grands publics (4K, téléchargement ultra rapide, multi-écrans), masque toutefois les très grandes disparités que l'on peut trouver sur notre territoire.

### **Performance globale : SFR conserve sa première place, Orange remonte**

Pour le 3<sup>ème</sup> trimestre consécutif, SFR est l'opérateur qui délivre le meilleur débit descendant toutes technologies confondues avec un débit moyen de 57,77 Mb/s. Orange, qui s'est fait passer devant au deuxième trimestre, conserve sa deuxième place malgré un léger recul (-2,53 Mb/s). La performance des SFR est à mettre au crédit de son réseau HFC (Hybride Fibre coaxial) qu'il ne cesse de moderniser depuis deux ans.

### **Haut débit : SFR premier sans surprise**

Tant que SFR et Bouygues Telecom posséderont des prises HFC dans cette catégorie, il sera difficile voire impossible de les écarter des deux premières places. Sur l'ADSL (technologie encore la plus répandue en France), avec des débits descendants moyens respectifs de 8,19 Mb/s et 7,62 Mb/s ils devancent devance Free (7,26 Mb/s et Orange 6,2 Mb/s).

### **Très Haut Débit : Bouygues Telecom prend le large, SFR dernier**

Bouygues Telecom se détache de ses 3 concurrents au troisième trimestre avec près de 5 Mb/s d'avance et 18 Mb/s sur SFR. Les abonnés Très Haut Débit Bouygues surfent à une vitesse moyenne de 124,75 Mb/s.

### **La Fibre de Free fait des étincelles ! Orange toujours pénalisé.**

Pour le deuxième trimestre consécutif, la fibre Free flirt avec les 500 Mb/s de moyenne. Cette stabilité lui permet de passer devant Bouygues Telecom et de prendre ainsi la première place.

Orange est toujours pénalisé par sa politique de segmentation des offres en fibre optique. A noter cependant qu'Orange est le seul opérateur à garantir en fibre optique un débit minimum.

### **Conclusion :**

SFR conserve sa première place toutes technologies confondues, mais ses concurrents préparent déjà la riposte. Free, Orange et Bouygues Telecom disposent de sérieux arguments sur la fibre optique et pourraient changer la donne dans les mois à venir.

## **5 Vous aussi, participez au panel nPerf !**

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Mobile.

## 6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : 04 82 53 34 05**

**Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**