

Baromètre des connexions Internet mobiles en France métropolitaine

Publication du
19 octobre 2017

Troisième trimestre 2017



Table des matières

1	Méthodologie	3
1.1	Le panel.....	3
1.2	Les tests de débits et de latence.....	3
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	3
1.2.2	Les serveurs nPerf.....	3
1.3	Les tests de qualité de service (QoS)	3
1.3.1	Le test de navigation.....	3
1.3.2	Le test de streaming YouTube.....	4
1.4	Filtrage des résultats.....	4
1.4.1	Filtrage des terminaux	4
1.4.2	Filtrage des terminaux 4G+.....	4
2	Modification de la méthodologie au T3 2017.....	5
3	Résultats globaux 2G/3G/4G	5
3.1	Volumétrie et répartition.....	5
3.2	Taux de réussite 2G/3G/4G	6
3.3	Débits descendants 2G/3G/4G	7
3.4	Débits montants 2G/3G/4G.....	8
3.5	Temps de réponse (latence) 2G/3G/4G	9
3.6	Test de navigation 2G/3G/4G	9
3.7	Test de streaming 2G/3G/4G	10
3.8	Taux de connexion en 4G et 4G+	11
3.8.1	Taux de connexion en 4G.....	12
3.8.2	Taux de connexion en 4G+.....	13
3.9	Score nPerf 2G/3G/4G.....	14
Le meilleur réseau mobile au T3 2017		14
4	Zoom sur les résultats en 2G/3G	15
4.1	Volumétrie et répartition des tests 2G/3G	15
4.2	Taux de réussite 2G/3G.....	16
4.3	Débits descendants 2G/3G.....	17
4.4	Débits montants 2G/3G	18
4.5	Temps de réponse (latence) 2G/3G.....	19
4.6	Test de navigation 2G/3G	19
4.7	Test de streaming 2G/3G.....	20
4.8	Le calcul du score nPerf 2G/3G.....	21
5	Zoom sur les résultats en 4G	22
5.1	Volumétrie et répartition.....	22
5.2	Taux de réussite 4G.....	23
5.3	Débits descendants 4G.....	24

5.4	Débits montants 4G	25
5.5	Temps de réponse (latence) 4G	26
5.6	Test de navigation 4G.....	26
5.7	Test de streaming 4G	27
5.8	Scores en 4G.....	28
6	Notre analyse.....	29
7	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	30
8	Etude personnalisée & contact	31
9	Annexes.....	32
9.1	Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le T3 2017.....	32
9.2	Liste exhaustive des terminaux 4G+ retenus pour le T3 2017.....	32

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application gratuite de test de qualité de la connexion téléchargeable sur les terminaux mobiles Android, iOS (Apple) et Windows Phone.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer la qualité de sa connexion mobile. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

Ainsi, l'étude nPerf repose sur les dizaines de milliers de tests effectués chaque mois exclusivement par les clients finaux des opérateurs, ce qui en fait l'étude « crowdsourcing » avec le panel le plus étendu en France.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion en termes de débit et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit simultanément plusieurs connexions afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision.

Les mesures de débit reflètent ainsi les **capacités maximales** de la connexion. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

L'expérience utilisateur sera, elle, mesurée par les tests de qualité de service (QoS).

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer à tout moment une bande passante maximale aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France et à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 100 Gb/s.

1.3 Les tests de qualité de service (QoS)

1.3.1 Le test de navigation

Le test de navigation permet à l'utilisateur de mesurer avec précision le temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (YouTube est exclu de ce test puis qu'il fait l'objet du test suivant).

Cet indicateur reflète la qualité de navigation perçue par l'utilisateur. Il peut toutefois être impacté négativement par les performances du terminal utilisé, surtout s'il est ancien.

Il est calculé en tenant compte de la rapidité du temps de chargement de la page. On considère qu'une page chargée en 10 secondes ou plus obtient un indice de 0% et une page chargée instantanément obtient un indice de 100%. Par exemple, une page chargée en 2 secondes obtiendra un indice de performance de 80%.

1.3.2 Le test de streaming YouTube

Le test de streaming a pour objectif de mesurer la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming la plus populaire en France et dans le monde : YouTube.

Il opère dans des conditions similaires à l'utilisation directe de YouTube et il tient donc compte de la qualité du réseau entre l'utilisateur et les serveurs de YouTube.

Il est calculé en tenant compte de tous les temps nécessaires au chargement de la vidéo (avant ou pendant la lecture). Si le ratio entre la durée de la vidéo et le temps global de lecture (lecture + chargement) tend vers 1 alors l'indice de performance tendra vers 100%. Et inversement, plus le ratio s'éloigne de 1 plus l'indice tendra vers 0%.

1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

1.4.1 Filtrage des terminaux

Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G. La liste exhaustive est fournie en annexe.

1.4.2 Filtrage des terminaux 4G+

Pour le calcul du taux de connexion 4G+, seuls les terminaux compatibles 4G+ sont retenus. La liste exhaustive est fournie en annexe.

2 Modification de la méthodologie au T3 2017

Les tests en échec sont désormais inclus dans le panel des tests pris en compte. Un test en échec est un test dont le processus n'est pas allé à son terme et dont l'interruption est indépendante de la volonté de l'utilisateur ou du système (mise en veille, sortie de l'application).

Pour chacune des catégories analysées le taux de réussite des tests (tests réussis / total des tests) sera précisé pour chacun des opérateurs.

Compte tenu de cette modification, la comparaison entre les résultats présentés ci-après et ceux du trimestre précédent a perdu sa pertinence. Ces notions de progression / régression d'un trimestre sur l'autre sont donc suspendues pour cette édition.

3 Résultats globaux 2G/3G/4G

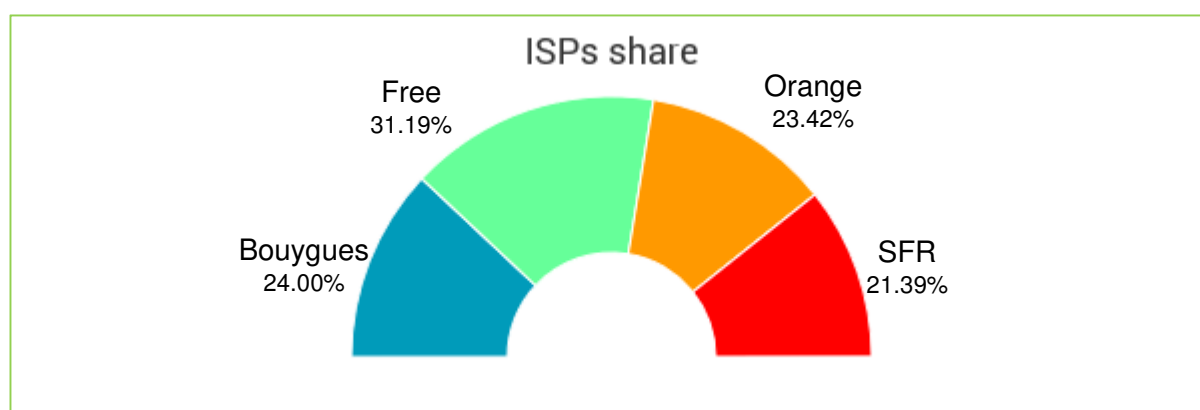
Résultats toutes générations cellulaires confondues issus de tests réalisés sur les terminaux compatibles 4G.

3.1 Volumétrie et répartition

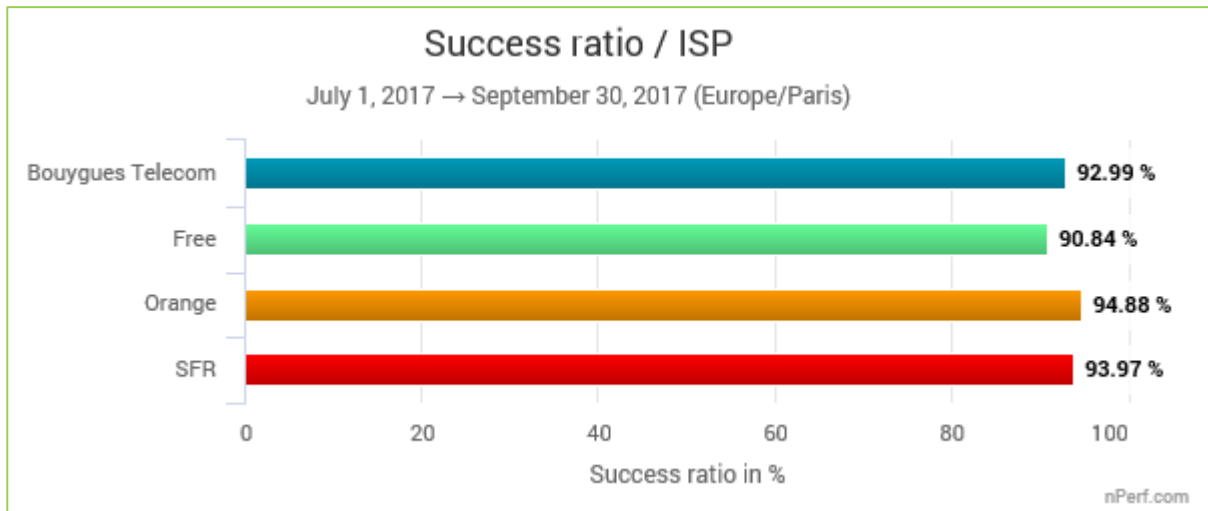
L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er juillet 2017 et le 30 septembre 2017, nous avons comptabilisé **434 265 tests**, répartis ainsi après filtrage (cf. §1.4) :

Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Tests 2G/3G	60 322	14 754	13 564
Tests 4G	258 036	80 896	76 378
Total	318 358	95 650	89 942

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :

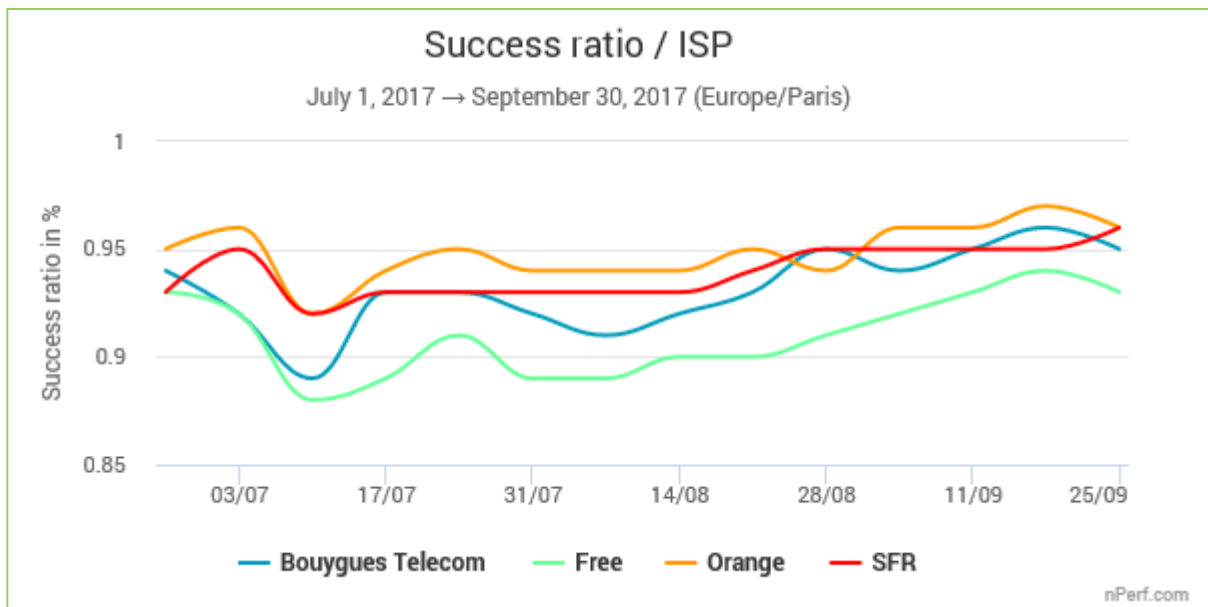


3.2 Taux de réussite 2G/3G/4G



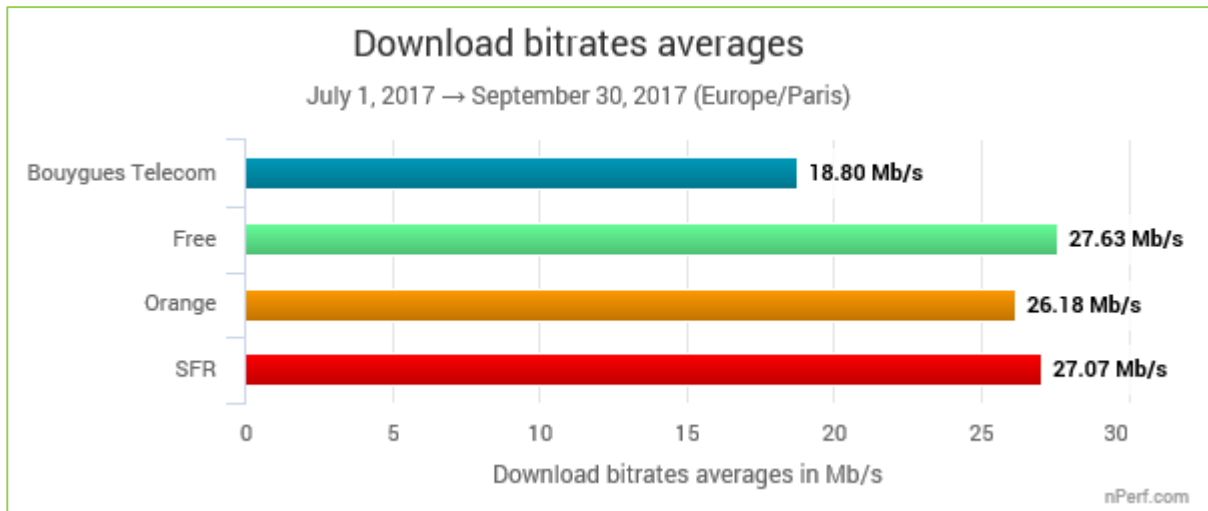
Les quatre opérateurs réalisent dans l'ensemble un beau tir groupé.

Le meilleur taux de réussite global est proposé par Orange avec 94,88%, qui est néanmoins talonné par SFR puis par Bouygues. Free est légèrement en retrait.



Globalement, le taux de réussite connaît une amélioration en deuxième partie de période. A surveiller sur le dernier trimestre de l'année.

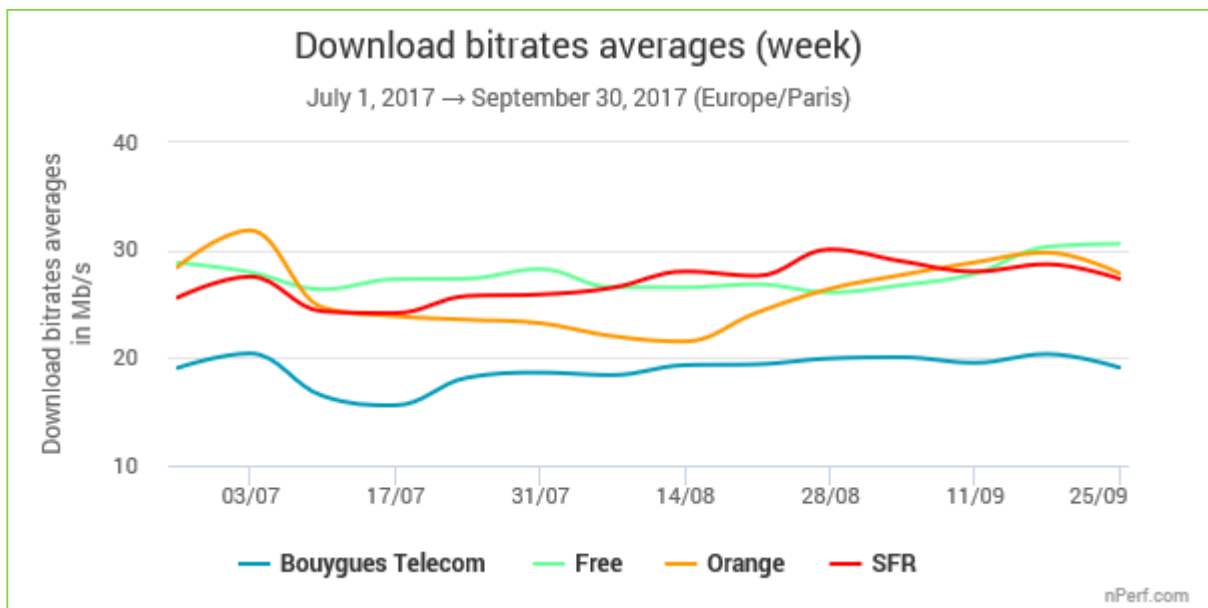
3.3 Débits descendants 2G/3G/4G



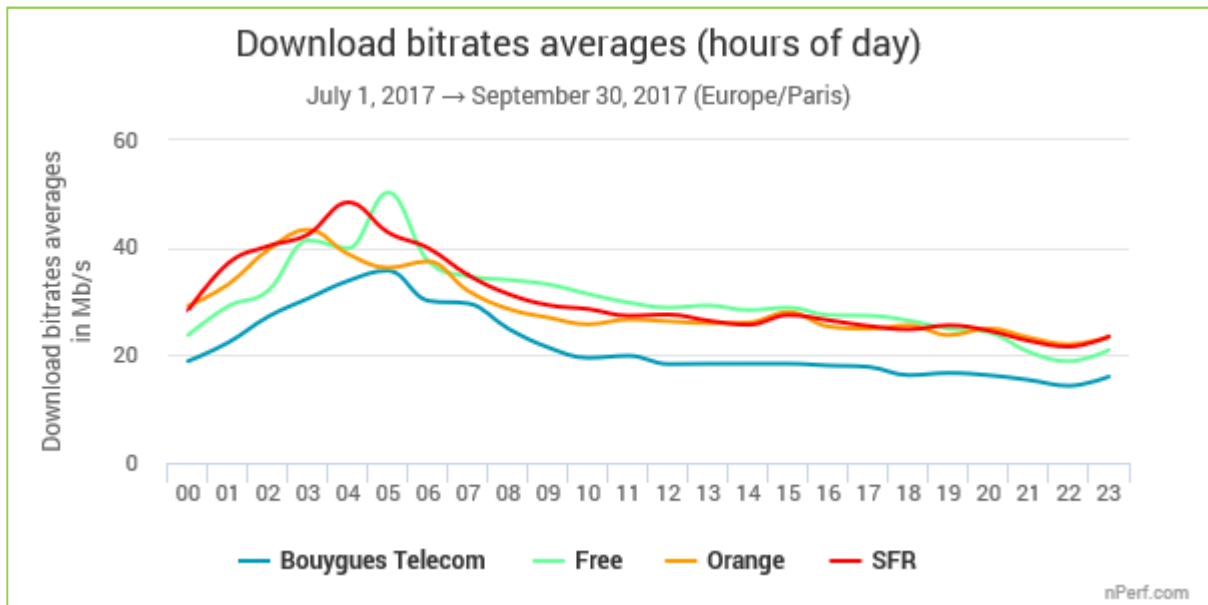
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les opérateurs Free, SFR et Orange ont fourni les meilleurs débits descendants moyens au cours du troisième trimestre 2017.

Sur cet indicateur, les trois opérateurs, Free en tête suivi de SFR et d'Orange, proposent des performances très proches les unes des autres (+/- 1,5 Mb/s autour de la valeur moyenne). Seul Bouygues Telecom est assez nettement distancé.

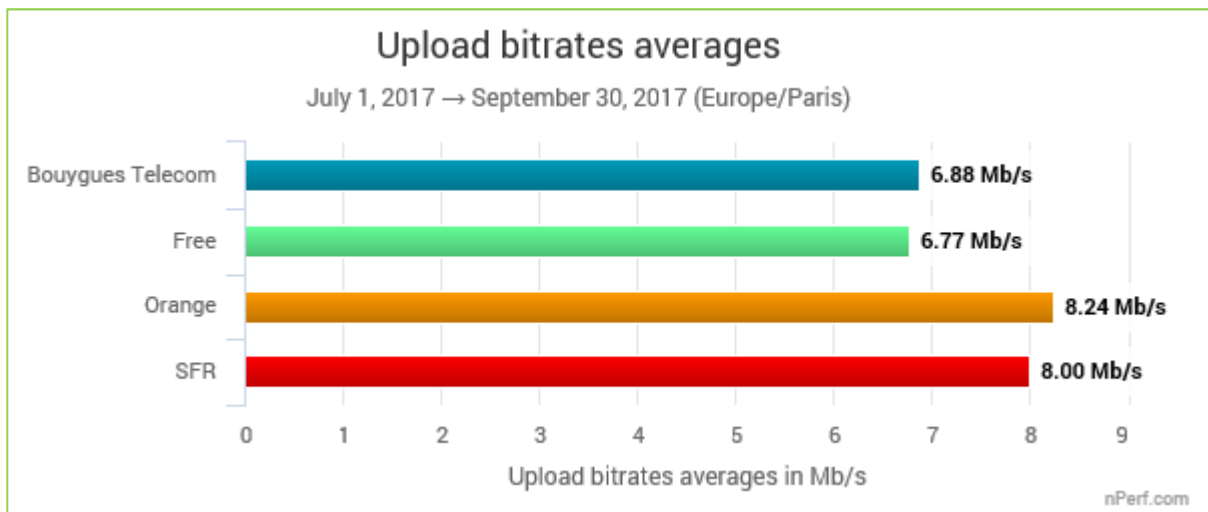


Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au cours du trimestre, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). On note pour Orange un creux en milieu de période qui semble avoir été rattrapé sur le mois d'octobre. Dans une moindre mesure, Bouygues Telecom et SFR accusent également une baisse en début de période, également compensée sur les dernières semaines.



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Chez l'ensemble des opérateurs, les débits baissent continuellement de 7 heures à 22 heures.

3.4 Débits montants 2G/3G/4G

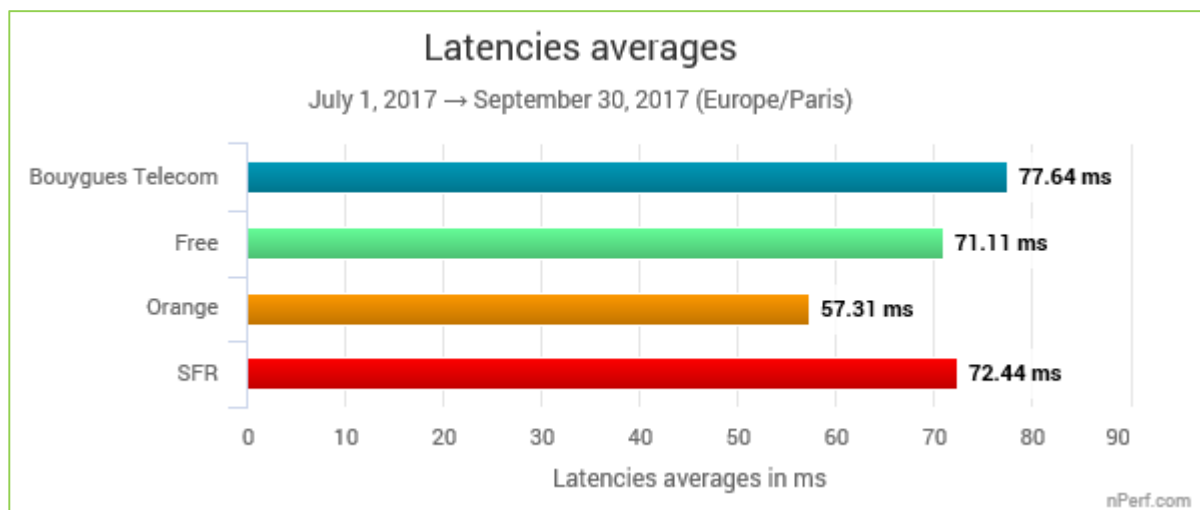


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange et SFR ont fourni les meilleurs débits montants au cours du troisième trimestre 2017, avec des performances très proches.

Bouygues Telecom et Free se tiennent de près, mais à distance des deux leaders.

3.5 Temps de réponse (latence) 2G/3G/4G



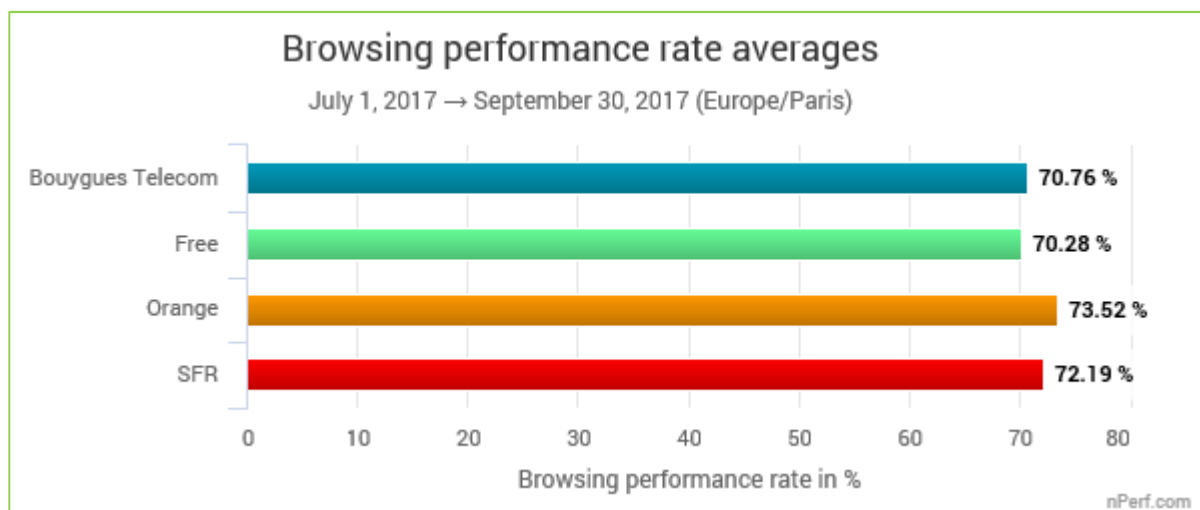
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur temps de réponse moyen au cours du troisième trimestre 2017.

Orange devance ici assez nettement ses concurrents. Free et SFR sont tenus à distance respectable (+13,8 et + 15,1 ms par rapport à Orange) tandis que Bouygues Telecom perd du terrain (+20,3 ms par rapport à Orange).

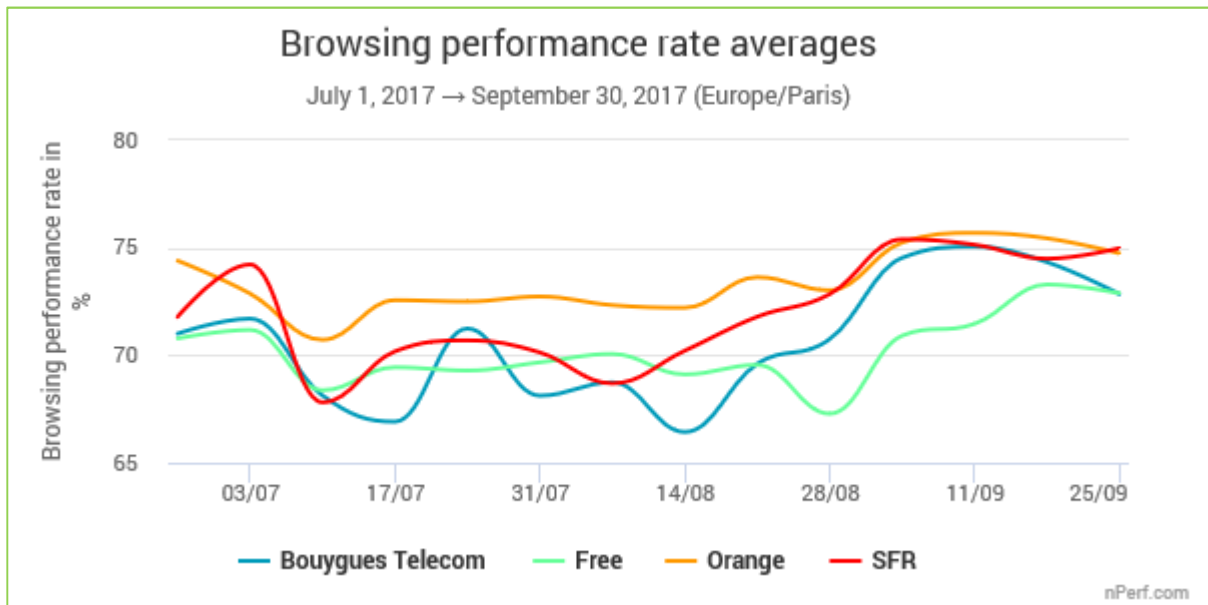
3.6 Test de navigation 2G/3G/4G

Performance moyenne des temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (hors YouTube).



Orange a proposé le meilleur taux de performance en navigation au cours du troisième trimestre 2017.

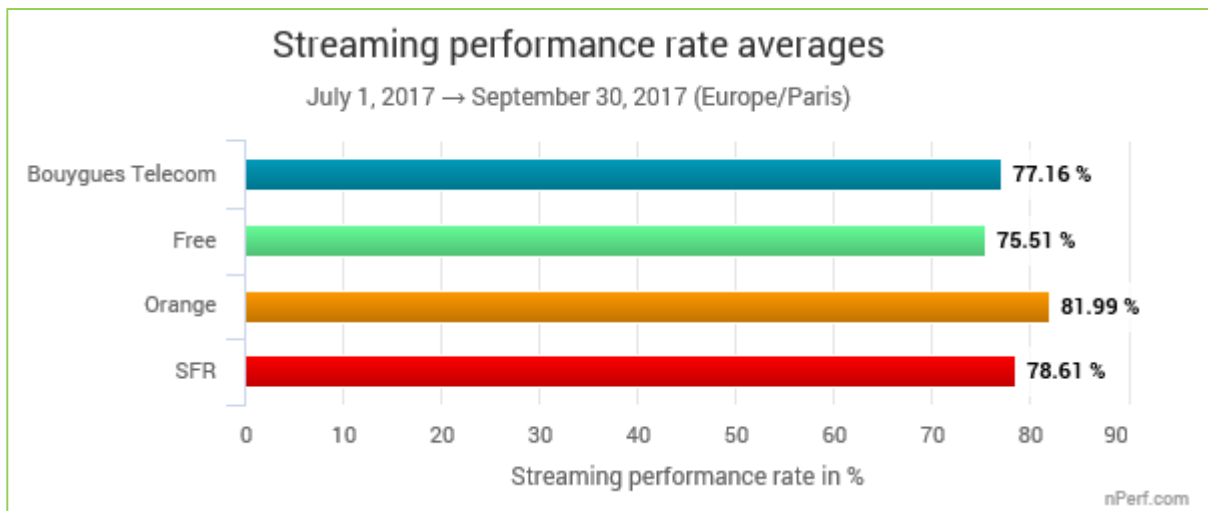
Les quatre opérateurs se tiennent cependant proches les uns des autres au-dessus des 70%.



Au cours de la période, le taux de performance en navigation a connu des fluctuations assez sensibles chez tous les opérateurs. C'est Orange qui a proposé la performance la plus stable.

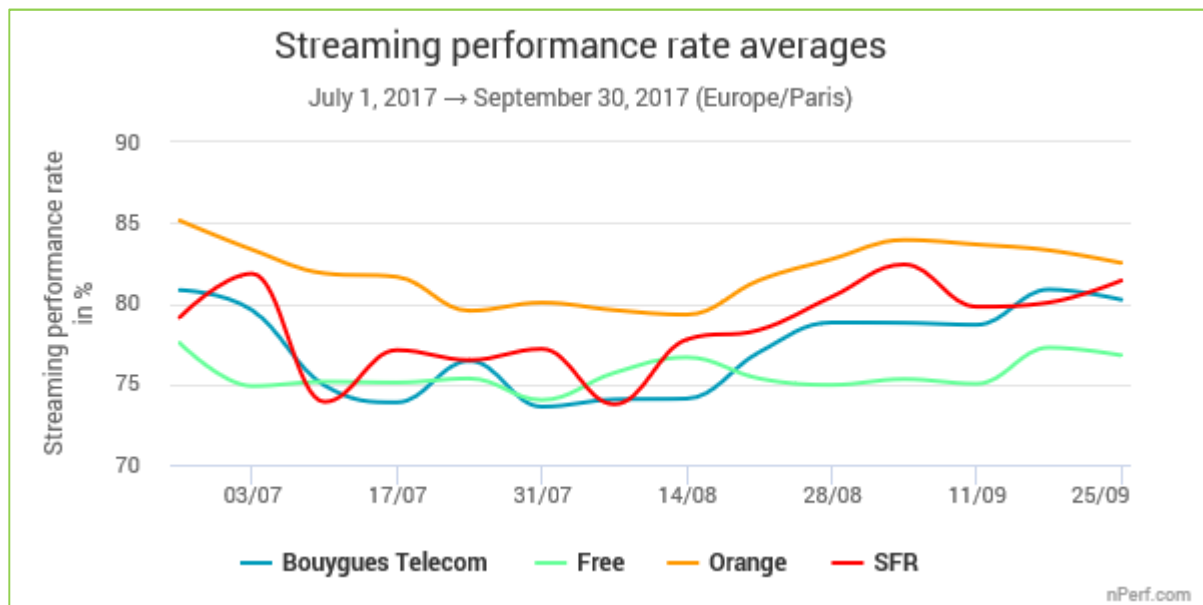
3.7 Test de streaming 2G/3G/4G

Mesure de la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming YouTube.



Orange a proposé le meilleur taux de performance en streaming vidéo au cours du troisième trimestre 2017.

SFR et Bouygues sont distancés de respectivement de 3,4 et 4,8 points tandis que Free est en retrait de 6,5 points.



Au cours de la période, le taux de performance en streaming vidéo a connu des fluctuations assez marquées en milieu de période chez tous les opérateurs. C'est Free qui a proposé la performance la plus stable, mais largement en deçà de celle de ses concurrents.

3.8 Taux de connexion en 4G et 4G+

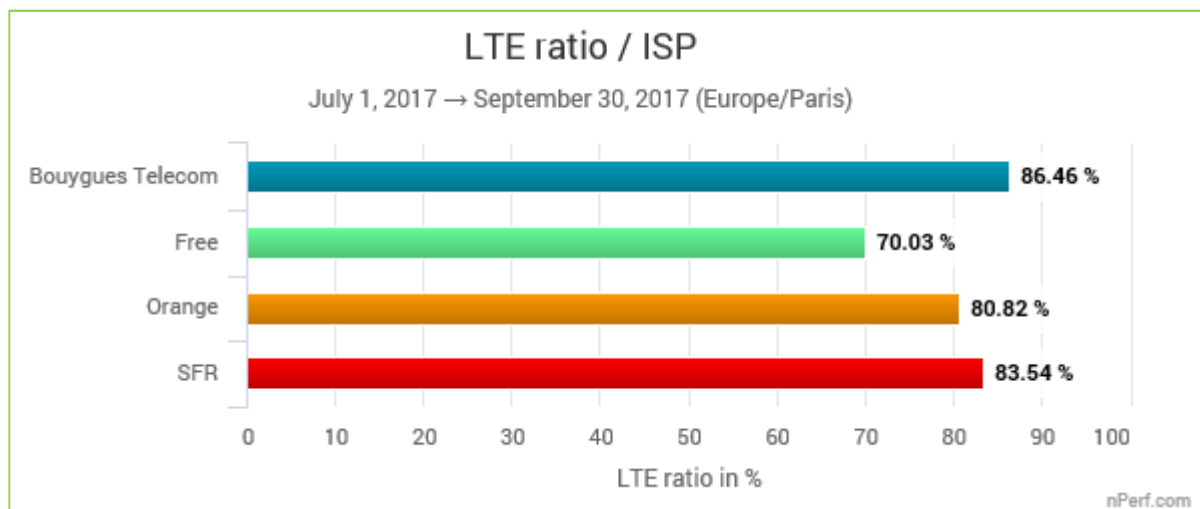
Les données nPerf permettent d'établir les taux de connexion en 4G et 4G+. Ces indicateurs sont calculés à partir des données de tests issues des applications nPerf.

Le principe est simple : pour chaque opérateur, on calcule le quotient nombre de tests réalisés en 4G ou 4G+ sur nombre total de tests cellulaires. Pour la pertinence du résultat, on exclut préalablement tous les tests effectués sur les terminaux ne permettant pas de bénéficier de la 4G.

Note importante : nous n'avons pas la possibilité de distinguer les offres commerciales. En conséquence, bien qu'ils soient peu nombreux, les utilisateurs ne bénéficiant pas d'une offre 4G mais possédant un mobile 4G, ne sont pas exclus des résultats.

3.8.1 Taux de connexion en 4G

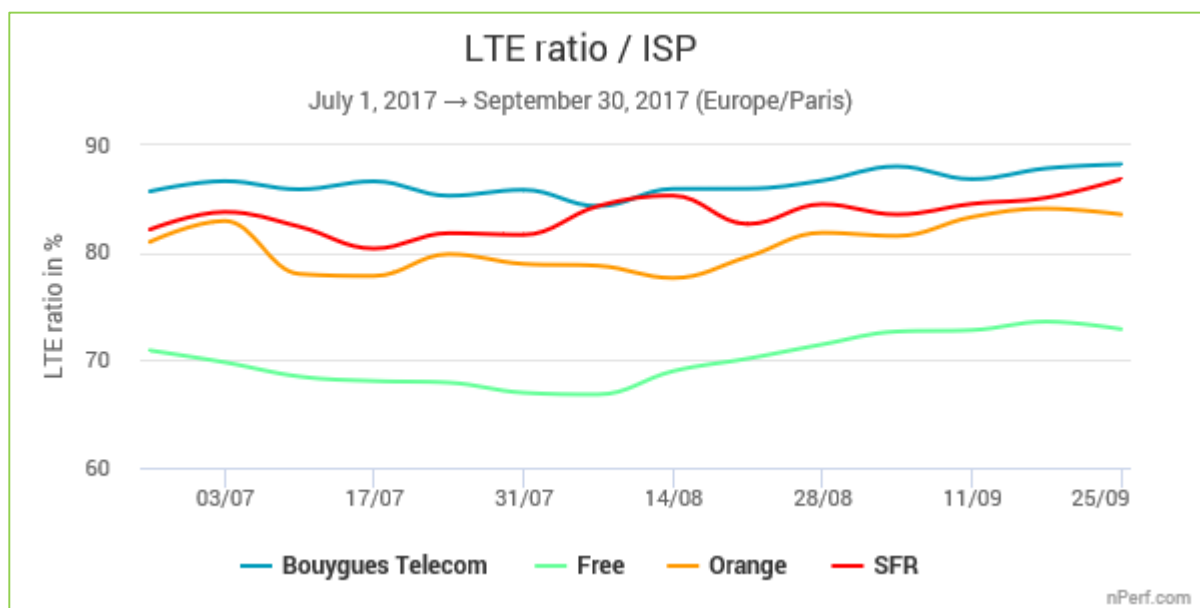
Statistiques établies sur 370 729 tests unitaires réalisés sur des terminaux 4G. Liste des terminaux 4G en annexe.



Le taux le plus élevé est le meilleur.

Bouygues Telecom a obtenu le meilleur taux de connexion en 4G au troisième trimestre 2017.

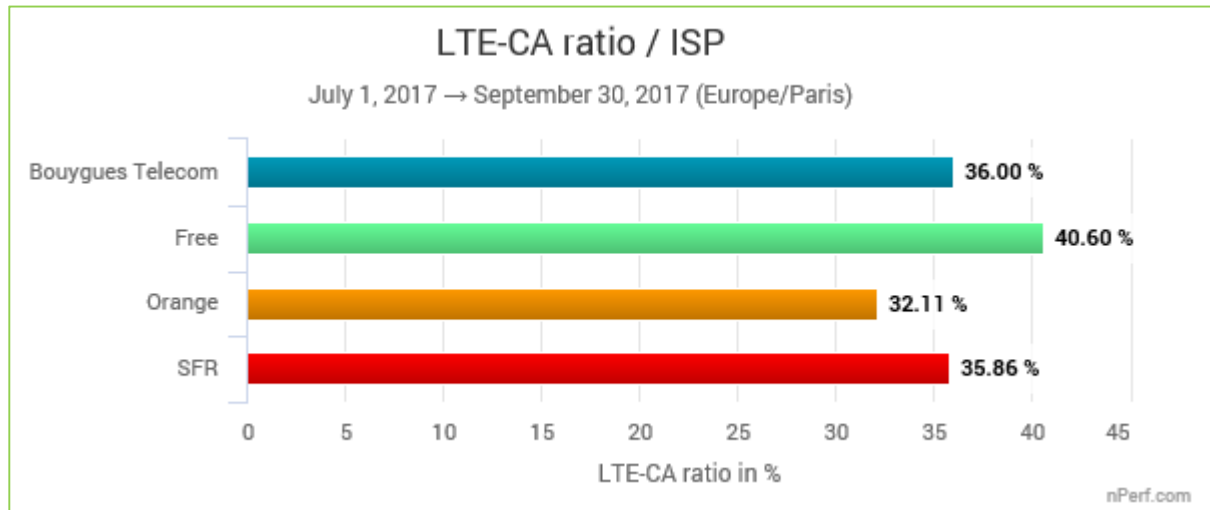
SFR conserve la deuxième place à -2,9 points de Bouygues Telecom, Orange est -5,6 points et Free reste en retrait à -16,4 points du leader.



Le taux de connexion en 4G est stable sur la période avec une tendance à la progression.

3.8.2 Taux de connexion en 4G+

Statistiques établies sur 118 264 tests réalisés sur des terminaux 4G de catégories 6 ou + qui permettent l'identification de la 4G+. Liste des terminaux 4G+ en annexe.



Le taux le plus élevé est le meilleur.

Free obtient le meilleur taux de connexion en 4G+ au troisième trimestre 2017.

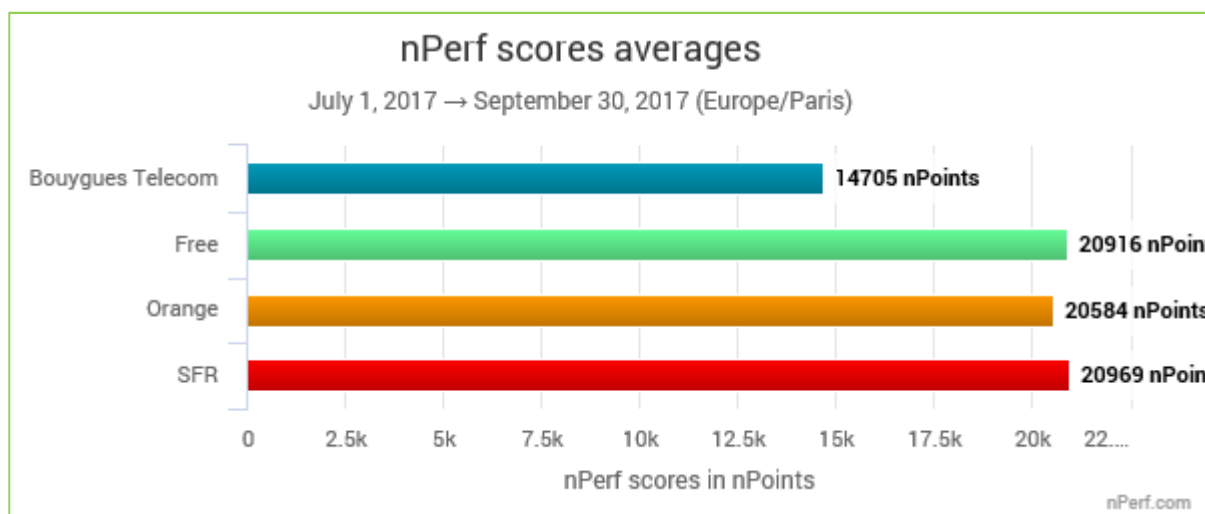
Bouygues Telecom est distancé de 4,6 points et SFR de 4,7. Orange plus en retrait avec un retard de 8,5 points.

3.9 Score nPerf 2G/3G/4G

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte pour 60% du débit mesuré (80% descendant + 20% montant) et pour 40% des tests QoS à part égale (navigation/streaming).

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.

Les résultats ci-après tiennent compte de tous les indicateurs précédents et donc de tous les tests réalisés. Les technologies étant regroupées, la proportion de tests dans les différentes technologies impacte fortement cette tendance globale. Il en ressort un classement général des opérateurs pour l'ensemble du territoire métropolitain.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Le meilleur réseau mobile au T3 2017



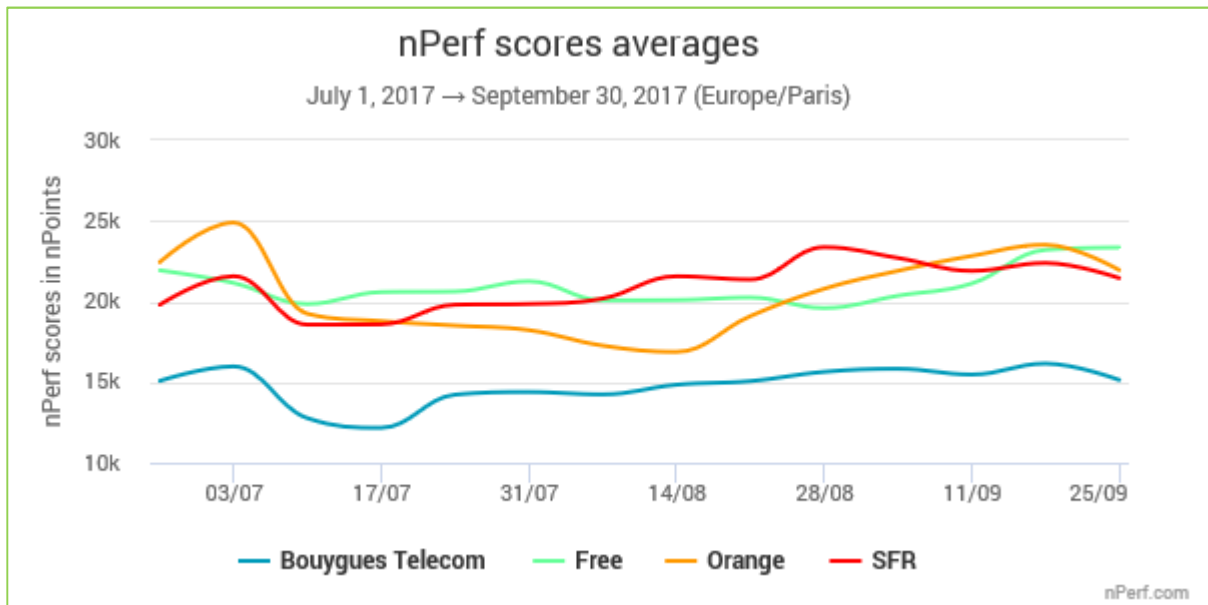
SFR et Free ont fourni les meilleurs services Internet mobiles au troisième trimestre 2017.



Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction « **Comparer** » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

SFR et Free obtiennent le même score global, très légèrement devant Orange.

Bouygues Telecom est par contre très largement distancé.



L'évolution du score global moyen tout au long de la période montre une certaine stabilité avec une très légère progression moyenne vers la fin de la période.

4 Zoom sur les résultats en 2G/3G

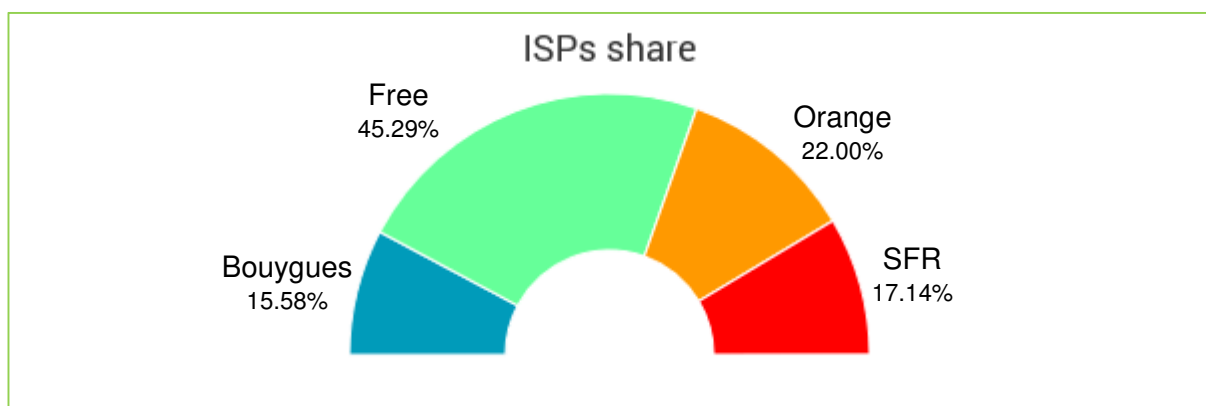
Résultats en 2G/3G issus de tests réalisés sur les terminaux compatibles 4G.

4.1 Volumétrie et répartition des tests 2G/3G

Pour rappel, voici le nombre de tests concernés réalisés en 2G/3G :

Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Tests 2G/3G	60 322	14 754	13 564

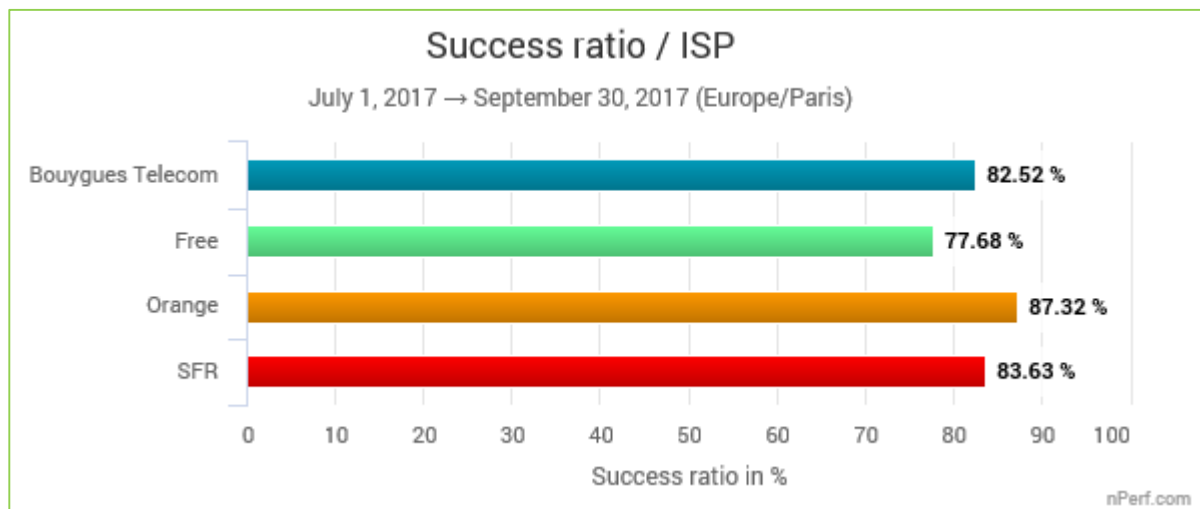
La répartition des tests entre les opérateurs est la suivante :



La forte proportion de tests en 2G/3G chez Free s'explique par la relative faiblesse de la couverture du réseau 4G de l'opérateur ainsi que par les problèmes de charge rencontrés par les clients, ce qui les incite à tester davantage leur connexion. Ainsi, 5 ans après l'arrivée de l'opérateur sur le marché,

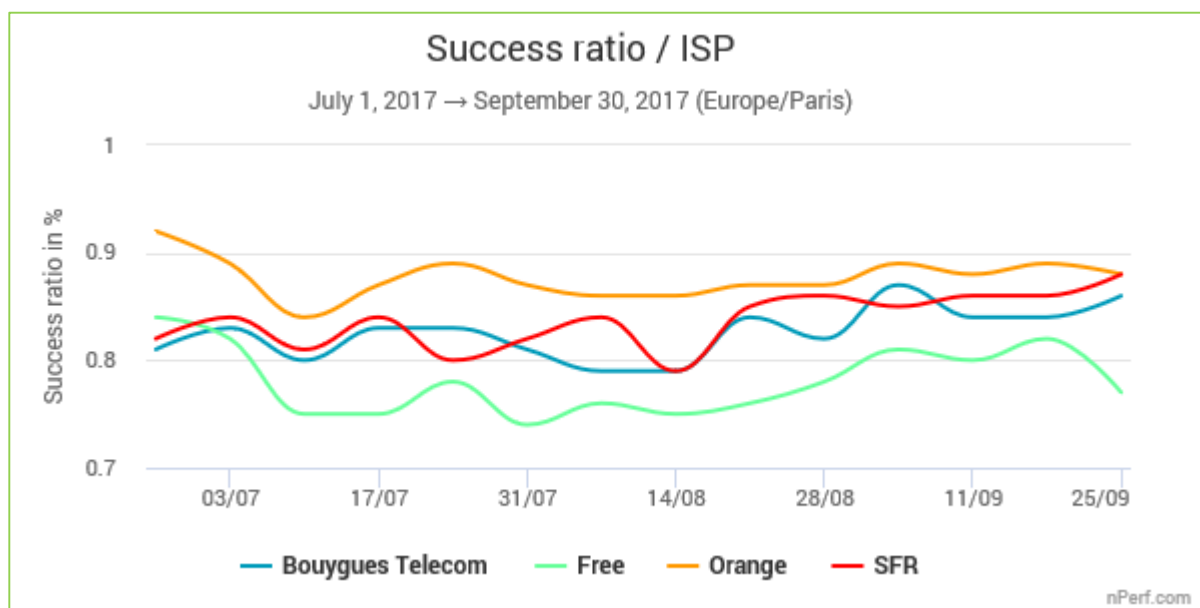
les clients Free Mobile continuent à utiliser massivement le réseau 2G/3G de l'opérateur, incluant l'itinérance sur le réseau Orange.

4.2 Taux de réussite 2G/3G



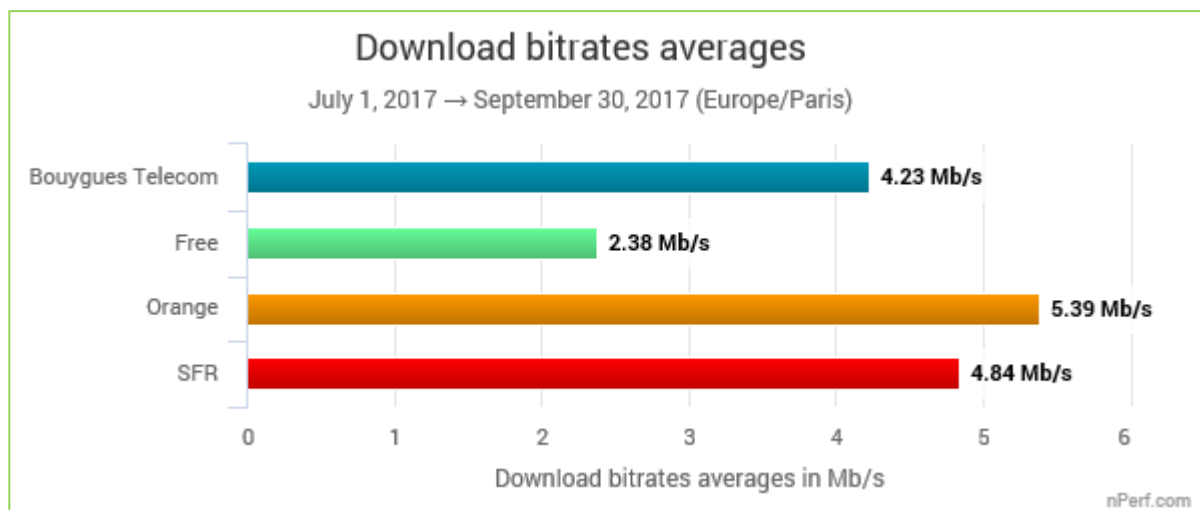
Orange obtient le meilleur taux de réussite au cours du troisième trimestre 2017

SFR et Bouygues Telecom sont devancés de respectivement 3,7 et de 4,8 points tandis que Free est en retrait de 9,6 points.



Evolution du taux de réussite au cours de la période.

4.3 Débits descendants 2G/3G

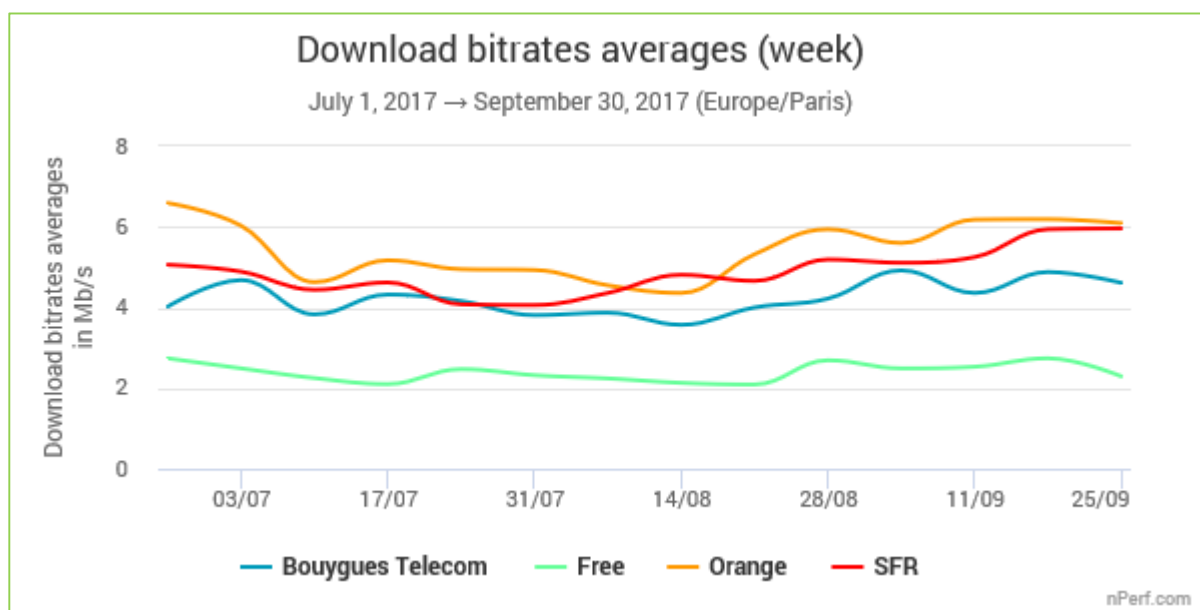


Le débit le plus élevé est le meilleur.

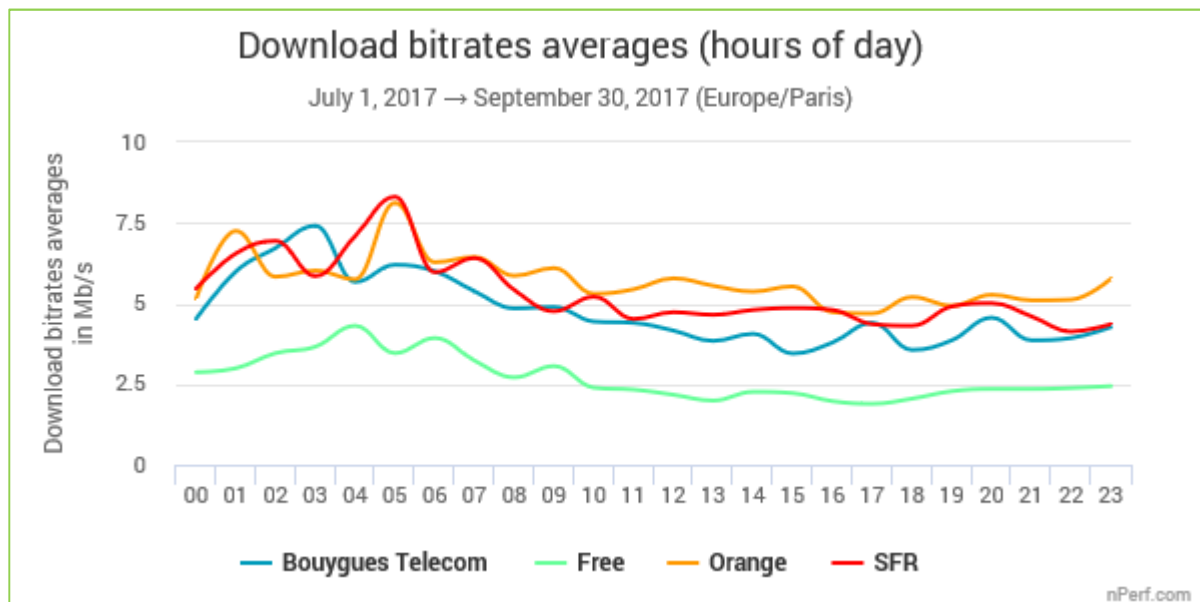
L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit descendant 2G/3G au cours du troisième trimestre 2017.

SFR et Bouygues Telecom restent dans la course avec des résultats néanmoins en retrait (respectivement -10,2% et -21,52%) par rapport à Orange.

Free est toujours à la traîne avec un débit descendant inférieur de plus de moitié (-55,84%) par rapport à celui du leader de cette catégorie.

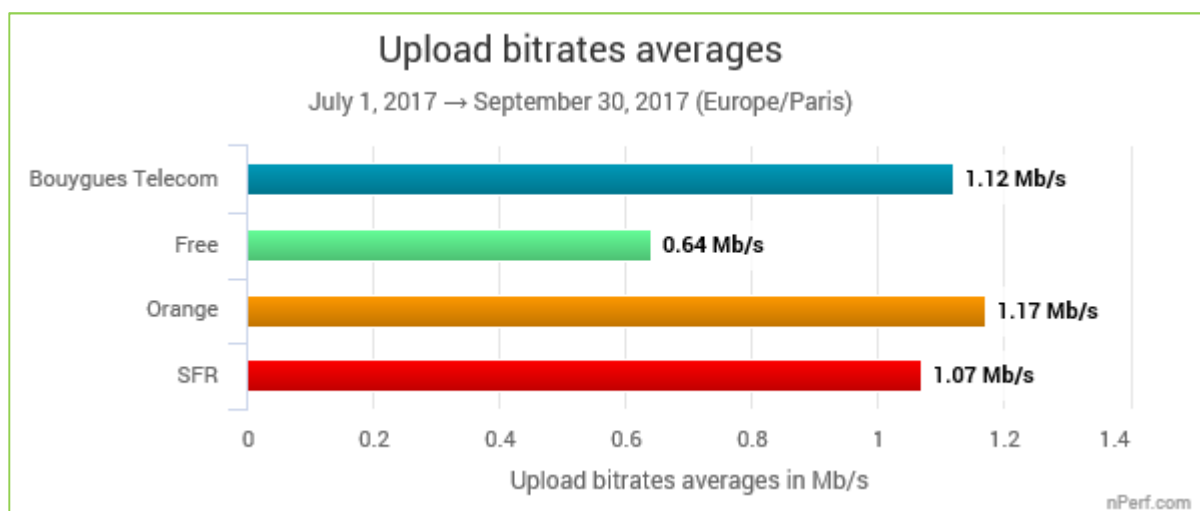


On constate une bonne stabilité des débits au cours de la période.



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au cours de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). On constate sans surprise un tassement des débits en cours de journée.

4.4 Débits montants 2G/3G

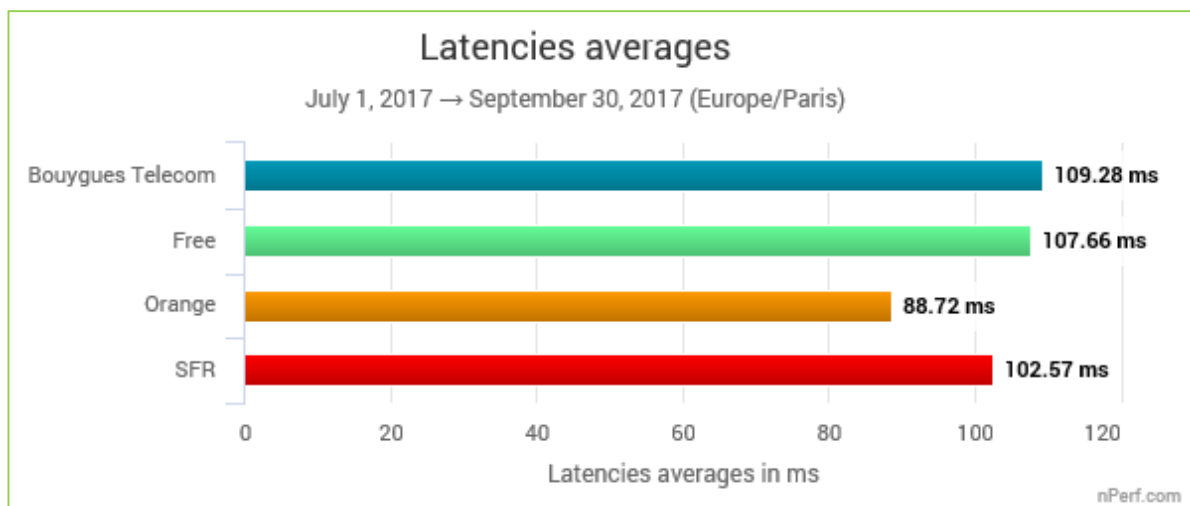


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les 3 opérateurs Orange, Bouygues Telecom et SFR obtiennent débits montants moyens très proches les uns des autres au cours du troisième trimestre 2017.

Les trois opérateurs se tiennent dans une fourchette resserrée de 0,10 Mb/s, tandis que Free est décroché avec un débit montant moyen inférieur en moyenne de moitié à ceux proposés par ses confrères.

4.5 Temps de réponse (latence) 2G/3G



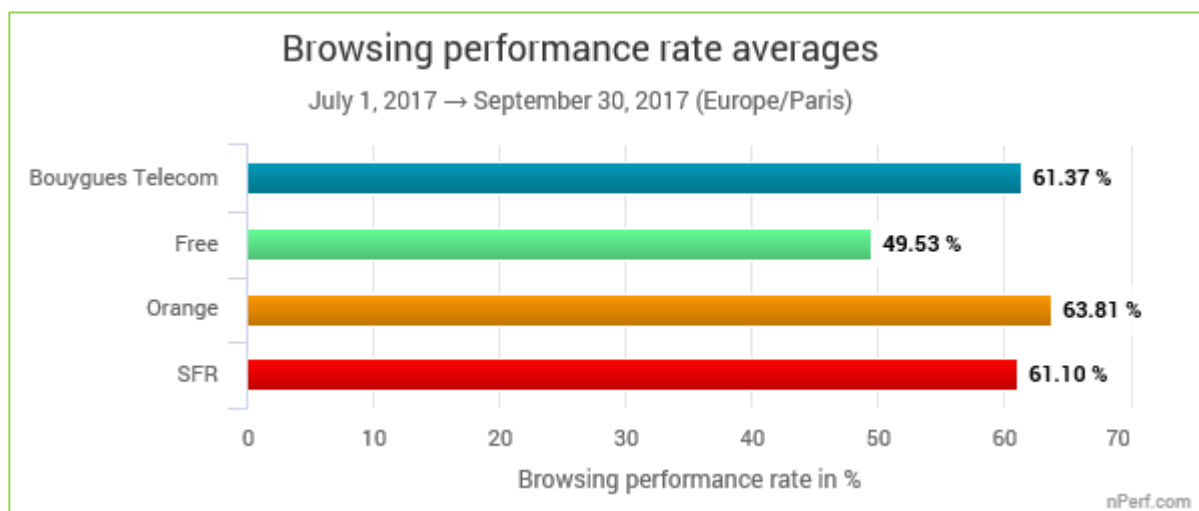
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange propose au cours du troisième trimestre 2017 le meilleur temps de réponse 2G/3G.

Orange devance assez nettement la concurrence dont les temps de réponse moyens sont significativement supérieurs : SFR +13,8 ms, Free +18,9 ms et Bouygues Telecom +20,5 ms.

4.6 Test de navigation 2G/3G

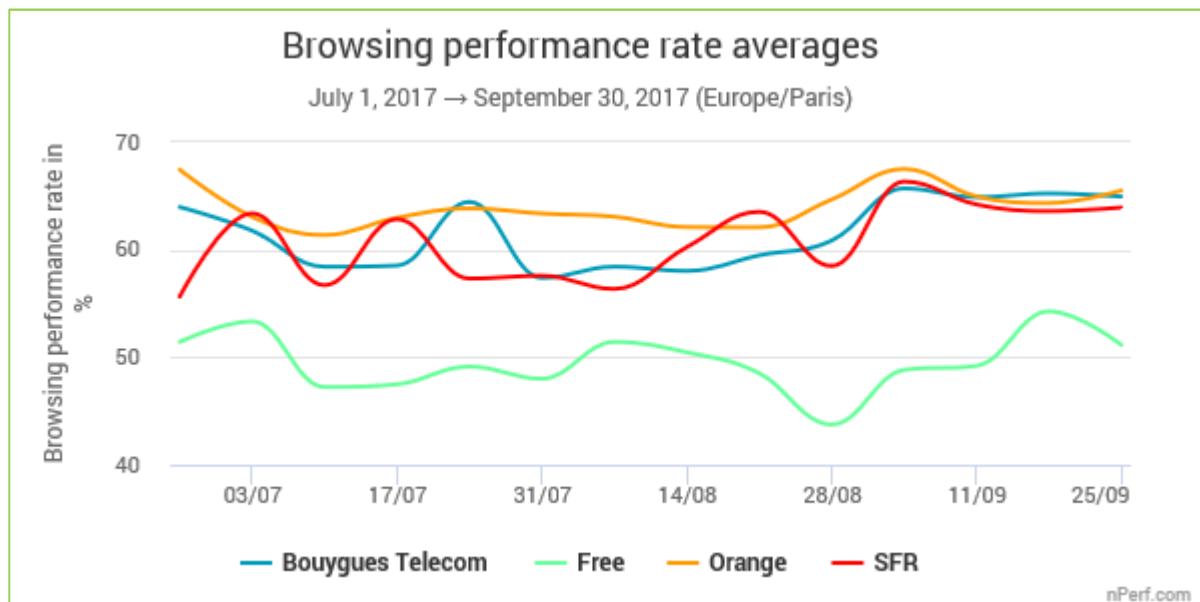
Performance moyenne des temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (hors YouTube).



L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange devance légèrement Bouygues Telecom et SFR sur l'indice de performance en navigation 2G/3G au cours du troisième trimestre 2017.

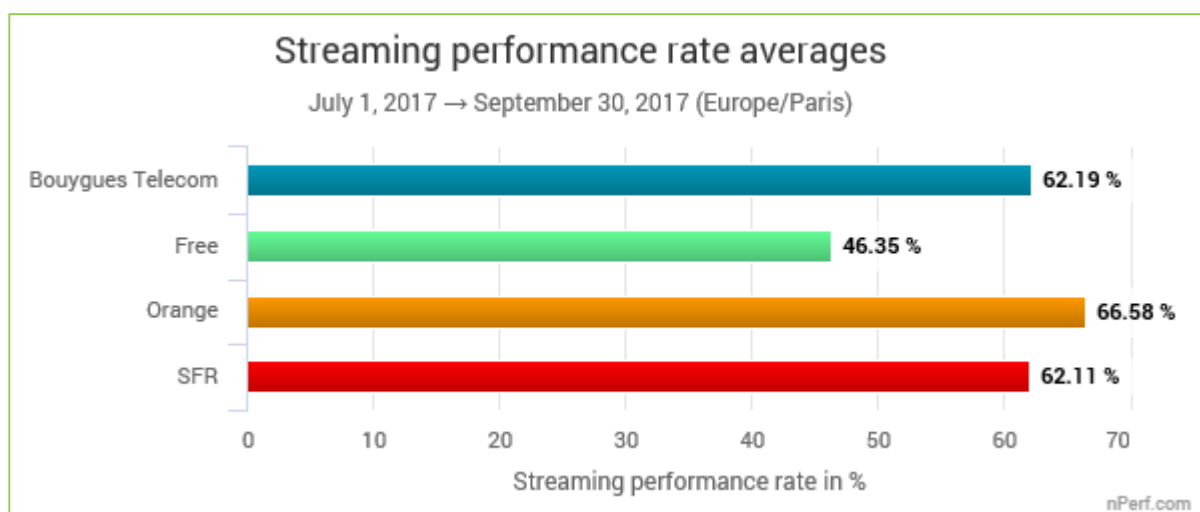
On constate une qualité de navigation en 2G/3G plutôt moyenne dans l'ensemble. Cela s'explique par la forte latence des connexions 2G/3G. Orange, Bouygues Telecom et SFR sont au coude à coude tandis que Free reste en retrait.



Free reste en deçà de ses concurrents tout au long de la période.

4.7 Test de streaming 2G/3G

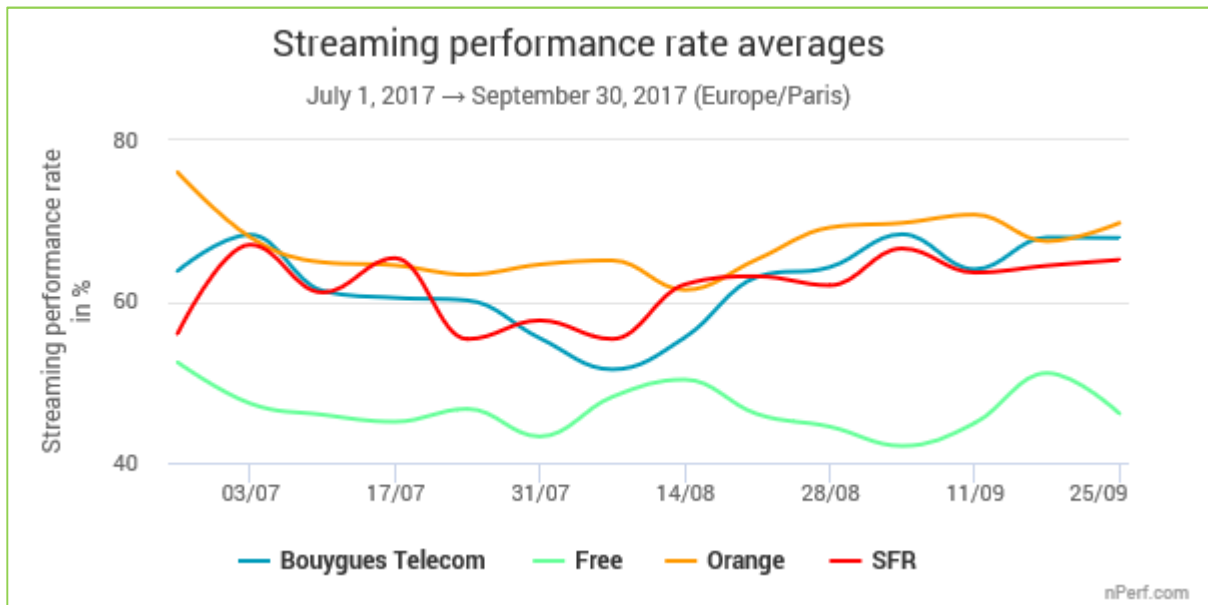
Mesure de la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming YouTube.



L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange obtient le meilleur indice de performance en streaming vidéo 2G/3G au cours du troisième trimestre 2017.

Orange devance Bouygues Telecom et SFR de plus de 6,5 points tandis que Free est en retrait de plus de 22 points.

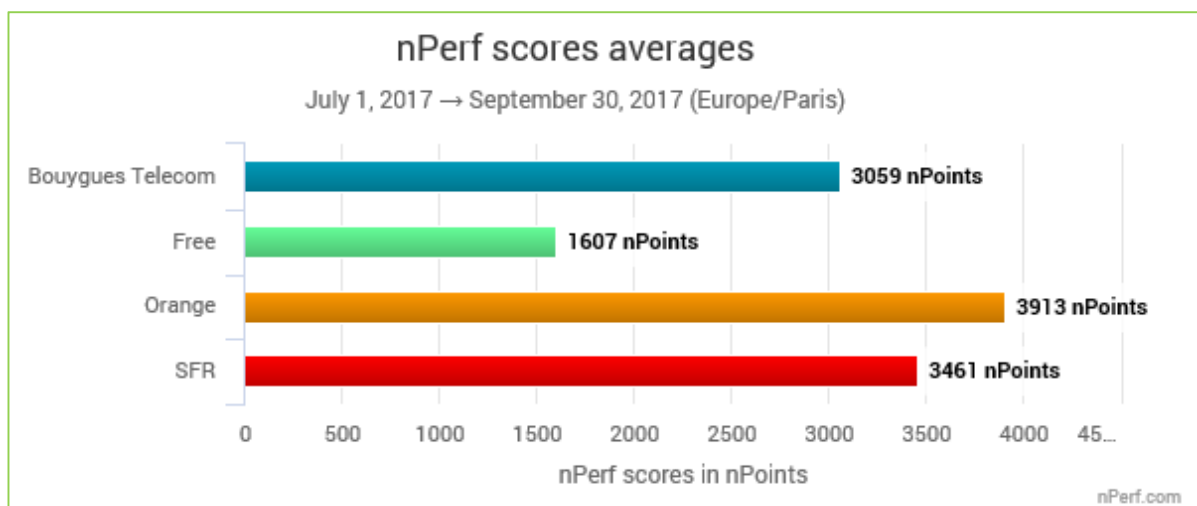


Les performances en streaming vidéo 2G/3G sont assez instables durant le troisième trimestre pour SFR, Free et Bouygues Telecom. Orange a proposé une performance plus stable sur la période.

4.8 Le calcul du score nPerf 2G/3G

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte pour 60% du débit mesuré (80% descendant + 20% montant) et pour 40% des tests QoS à part égale (navigation/streaming).

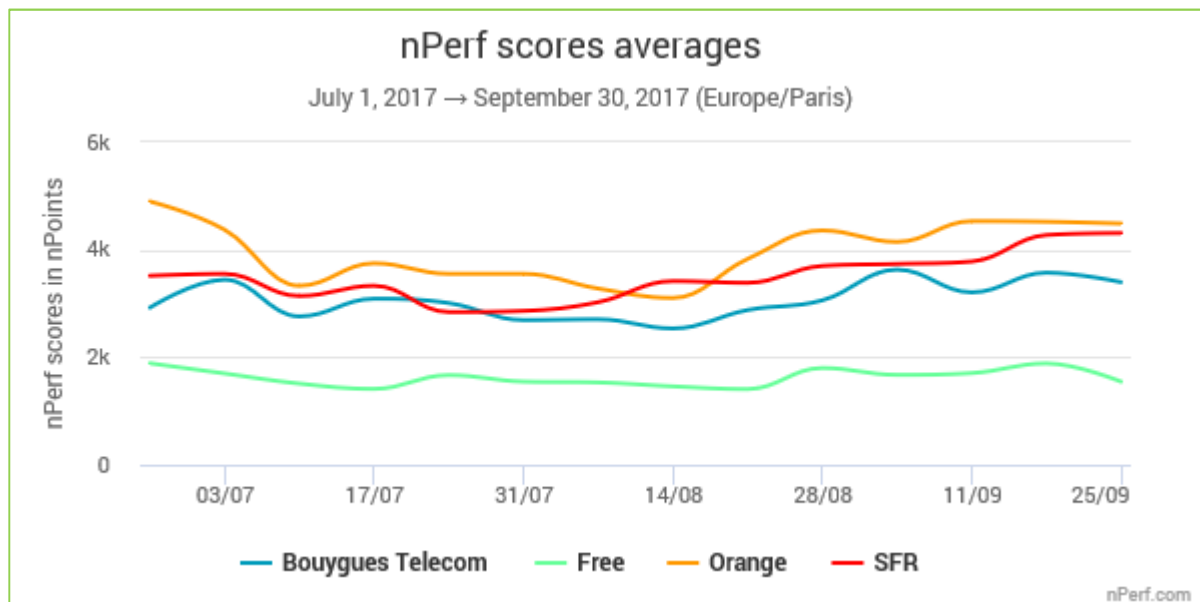
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Orange obtient le meilleur score nPerf pour les connexions 2G/3G au troisième trimestre 2017.

Orange met ses concurrents à distance puisque SFR est devancé de plus de 11%, Bouygues Telecom de presque 22% et Free de 59%.



Peu d'évolution au cours de la période.

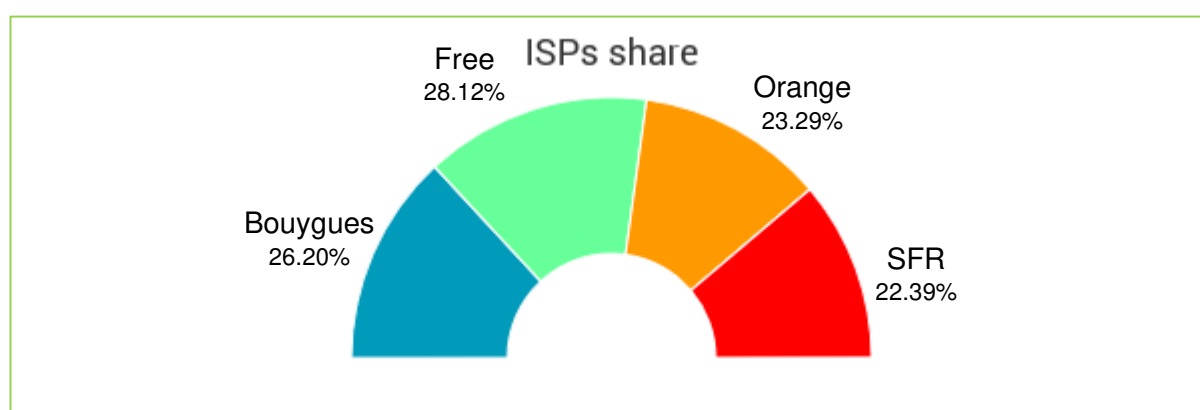
5 Zoom sur les résultats en 4G

5.1 Volumétrie et répartition

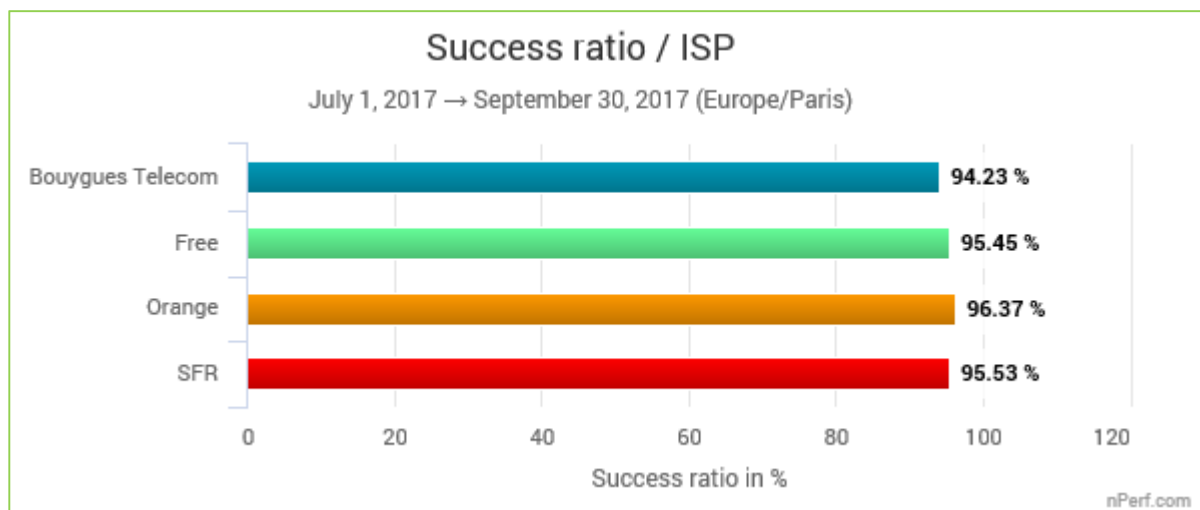
L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er juillet 2017 et le 30 septembre 2017, voici les tests comptabilisés après filtrage :

Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Tests 4G	258 036	80 896	76 378

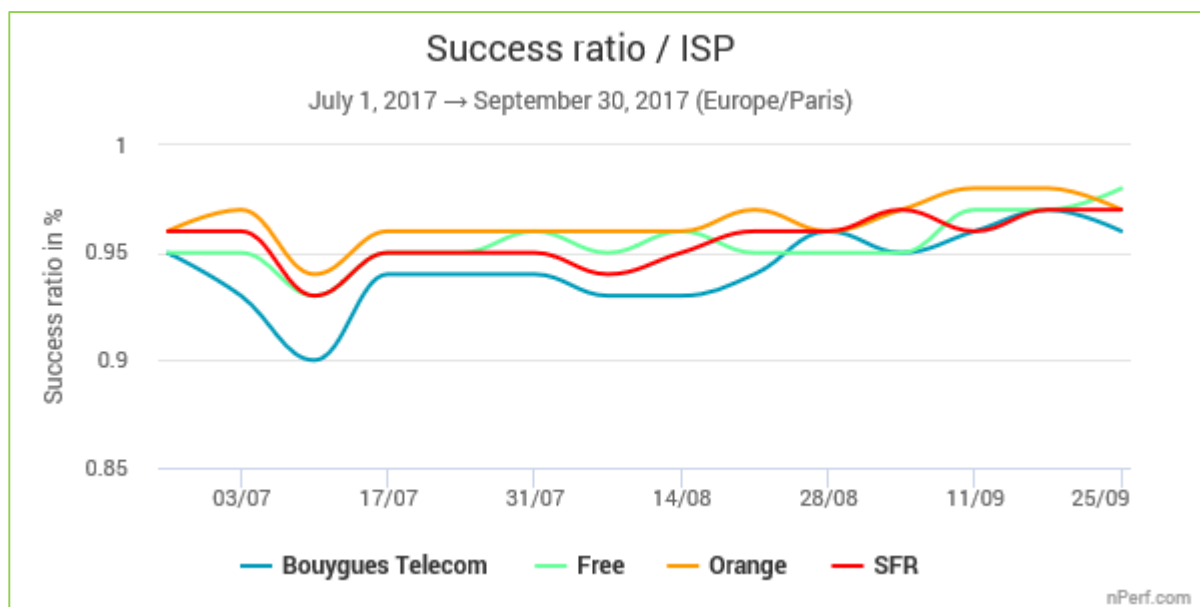
La répartition des tests entre opérateurs est donnée par le graphe ci-après :



5.2 Taux de réussite 4G

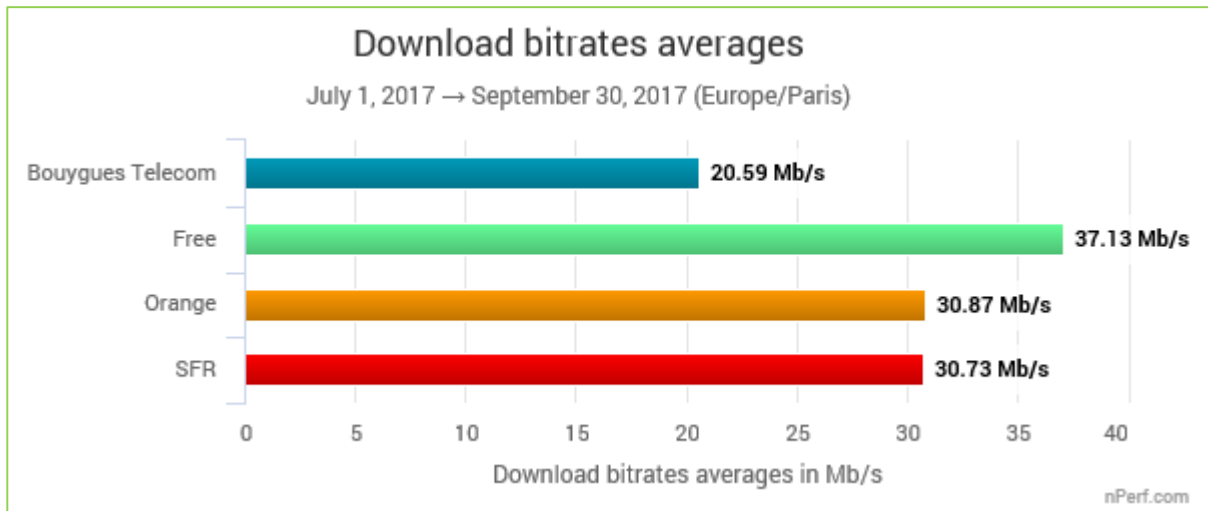


Au cours du troisième trimestre 2017, les taux de réussite des tests en 4G se tiennent dans un mouchoir de poche pour les quatre opérateurs, avec une moyenne générale de 95,4%.



Evolution du taux de réussite au cours de la période. On note une amélioration générale en toute fin de période, qui sera à confirmer au cours du T4 2017.

5.3 Débits descendants 4G

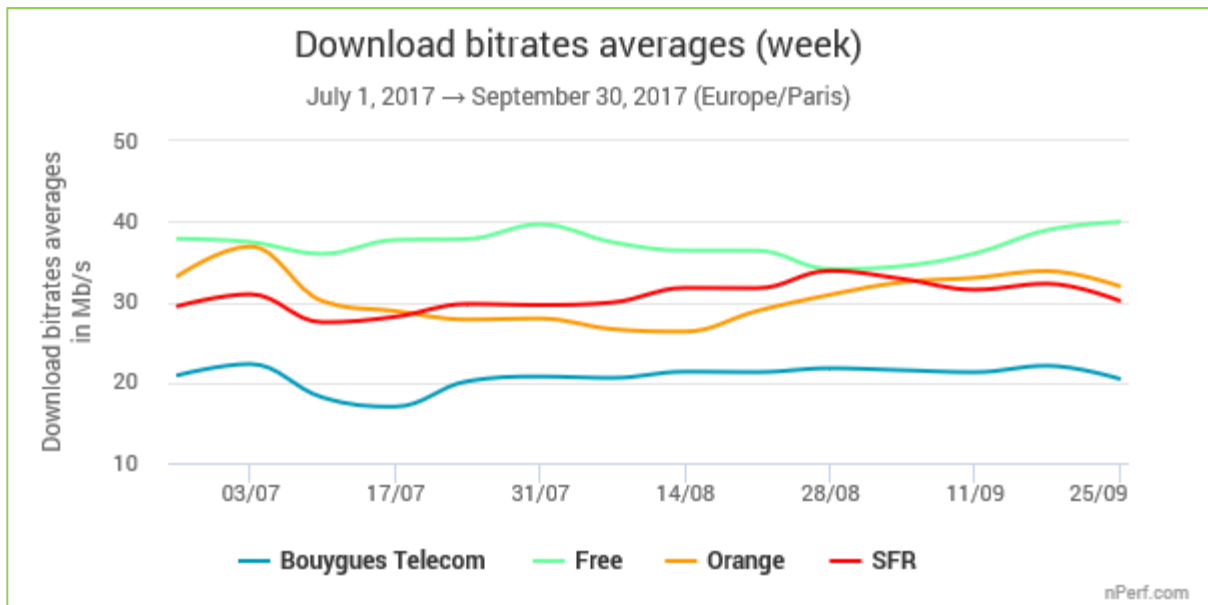


Le débit le plus élevé est le meilleur.

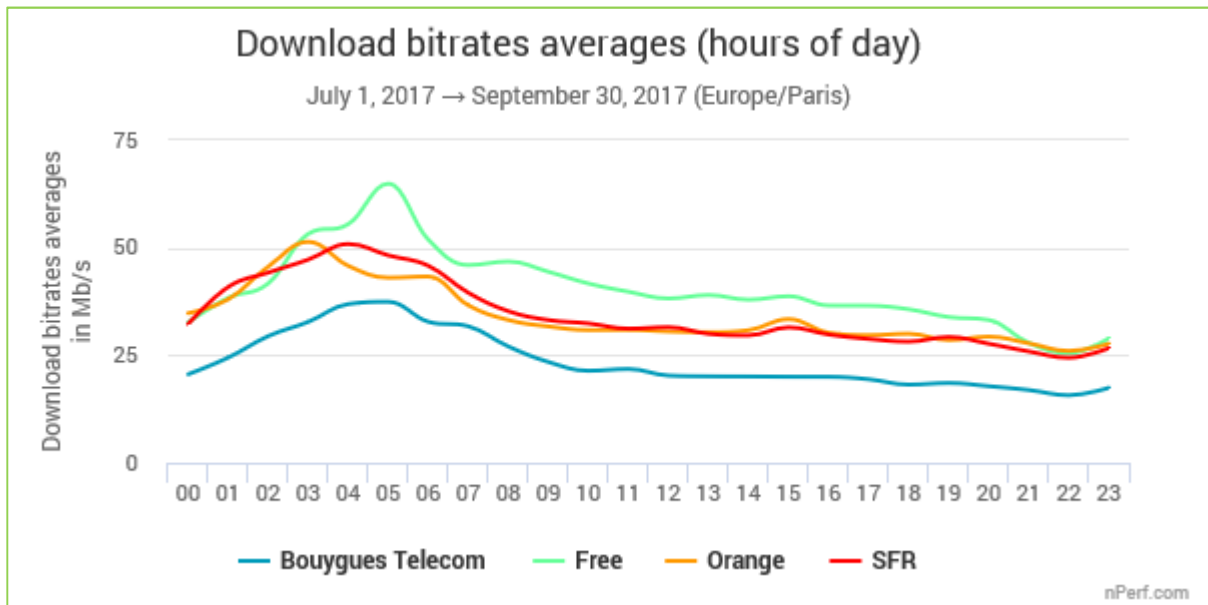
Free a fourni le meilleur débit descendant 4G au cours du troisième trimestre 2017.

Free maintient sa position en tête des débits 4G et devance assez nettement Orange et SFR quasi ex aequo mais en retrait d'environ 6 Mb/s.

Bouygues Telecom accuse un retard plus important de 15,5 Mb/s par rapport au leader, ce qui est en continuité avec les résultats des trimestres précédents.

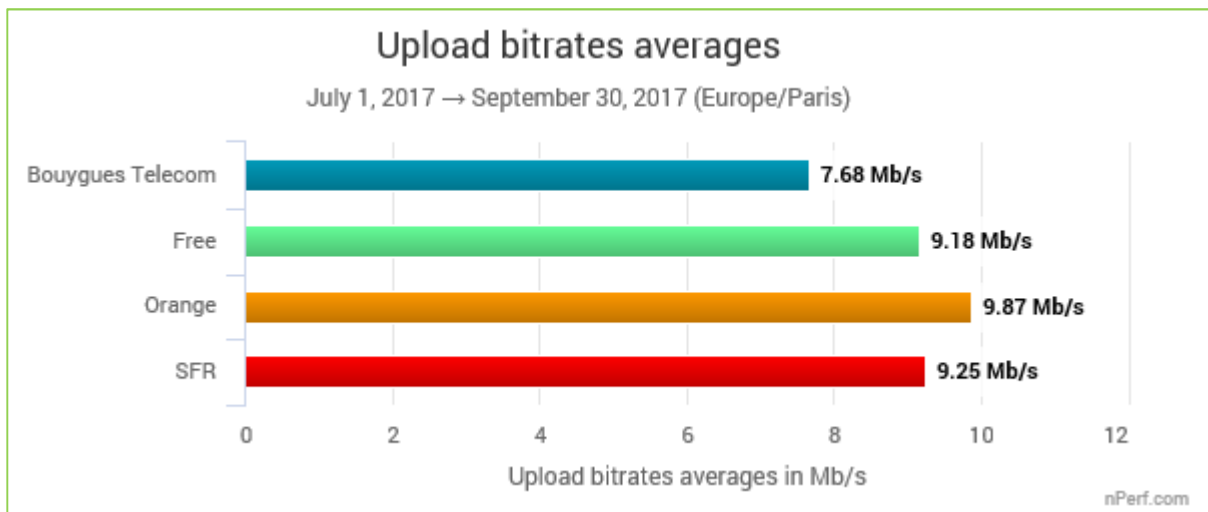


Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au cours du trimestre, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). On observe pour l'ensemble des opérateurs une dégradation progressive depuis 7 heures jusqu'à 22 heures.

5.4 Débits montants 4G



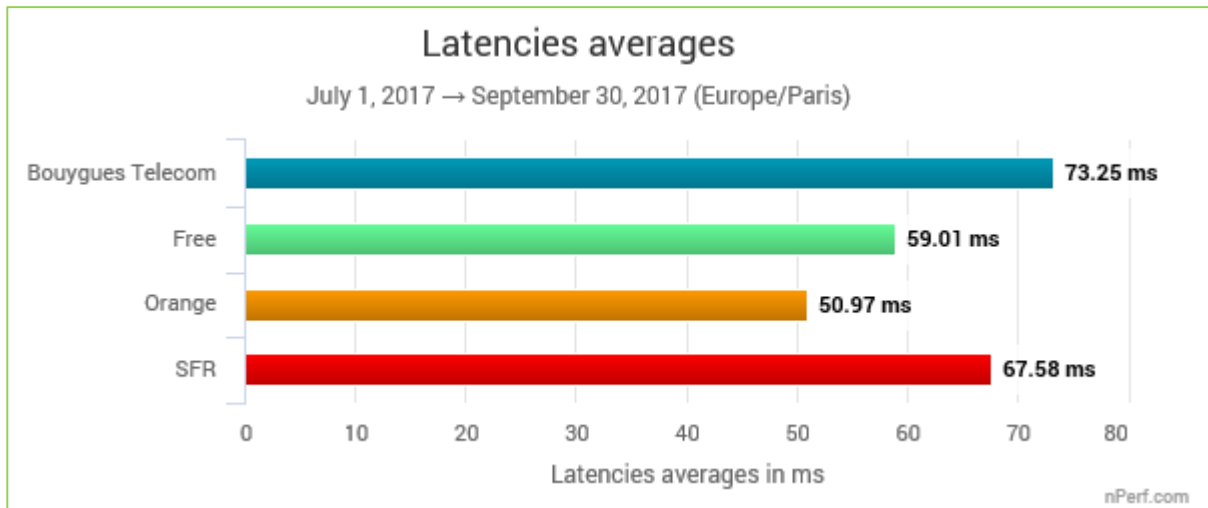
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur débit montant 4G au cours du troisième trimestre 2017.

Pas d'évolution dans ce classement. Orange maintient sa première place devant SFR et Free ex aequo

Bouygues reste en retrait.

5.5 Temps de réponse (latence) 4G



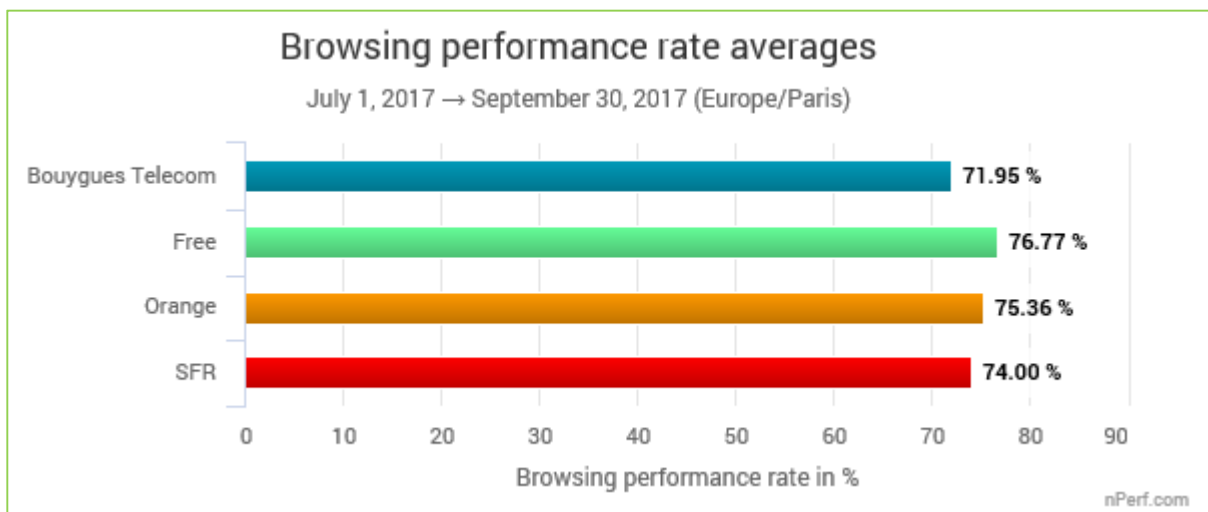
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange obtient le meilleur temps de réponse 4G au cours du troisième trimestre 2017.

Orange maintient sa position de leader sur cet indicateur. Les autres opérateurs sont assez nettement distancés.

5.6 Test de navigation 4G

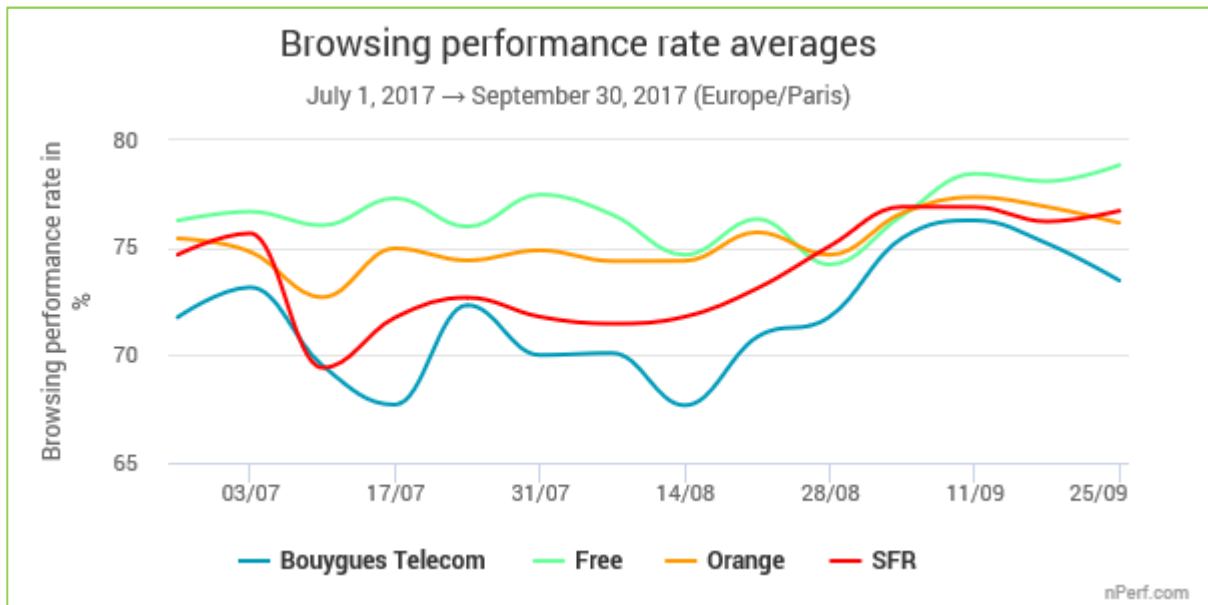
Performance moyenne des temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (hors YouTube).



L'indice le plus fort est le meilleur.

Free, Orange et SFR obtiennent au cours du troisième trimestre 2017 des indices de performance en navigation 4G très proches les uns des autres.

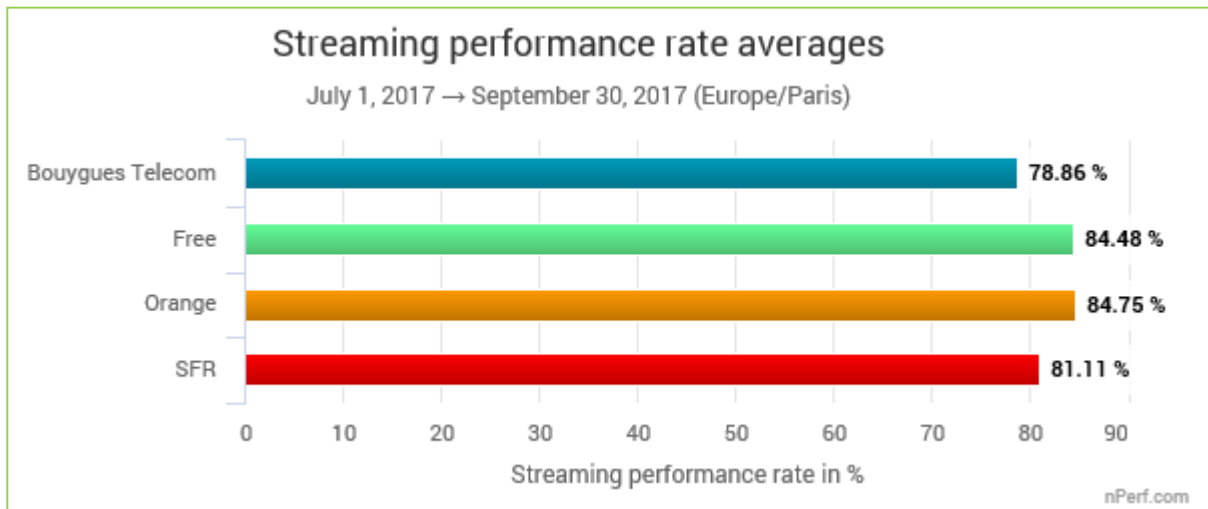
Bouygues Telecom se retrouve très légèrement en retrait de ses concurrents mais reste dans la course.



On note de fortes fluctuations du niveau de performance tout au long de la période, particulièrement chez SFR et Bouygues Telecom.

5.7 Test de streaming 4G

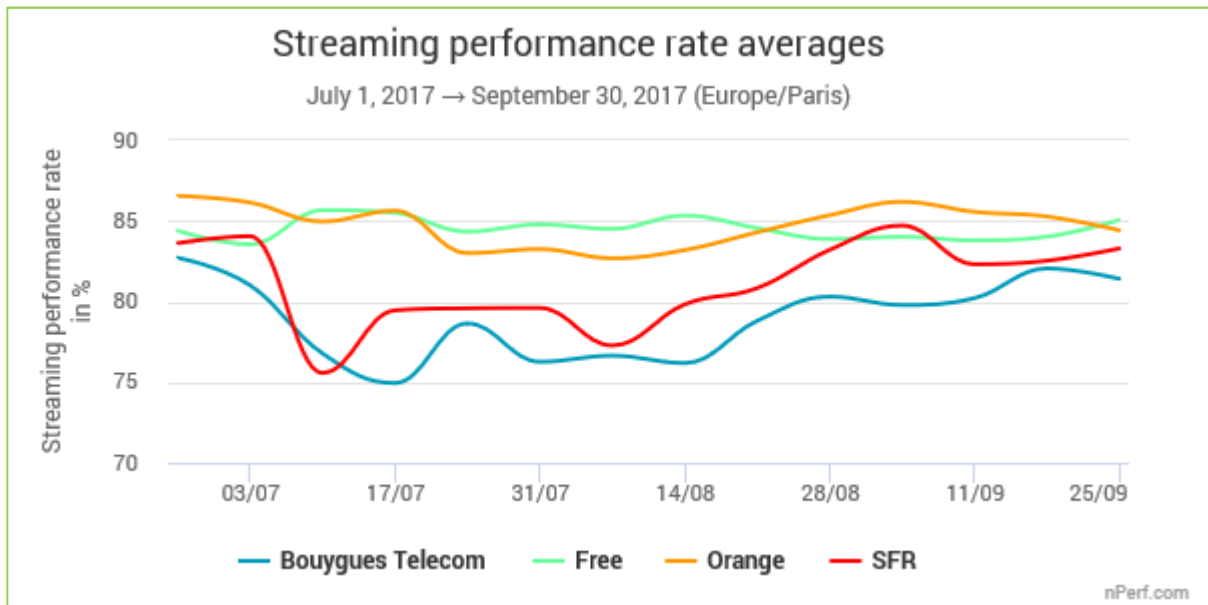
Mesure de la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming YouTube.



L'indice le plus fort est le meilleur.

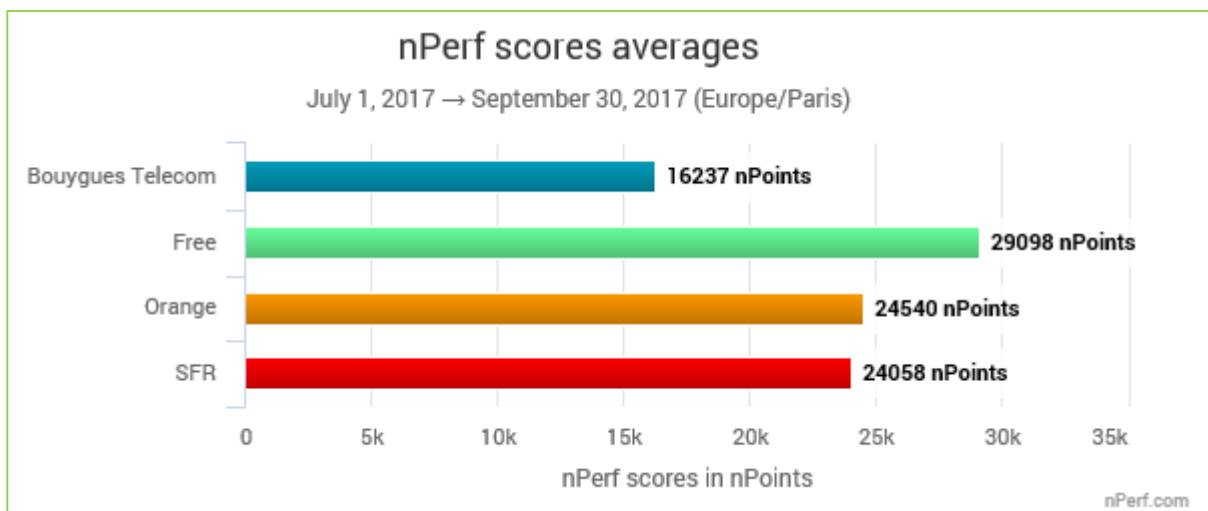
Orange et Free obtiennent le meilleur indice de performance en streaming vidéo 4G au cours du troisième trimestre 2017.

SFR perd un peu de terrain sur Orange (-3.64 points) tandis que Bouygues Telecom décroche davantage (-5,89 points).



Évolution du niveau de performance tout au long de la période. On note le décrochage de Bouygues Telecom et dans une moindre mesure celui de SFR entre le début et la fin de la période.

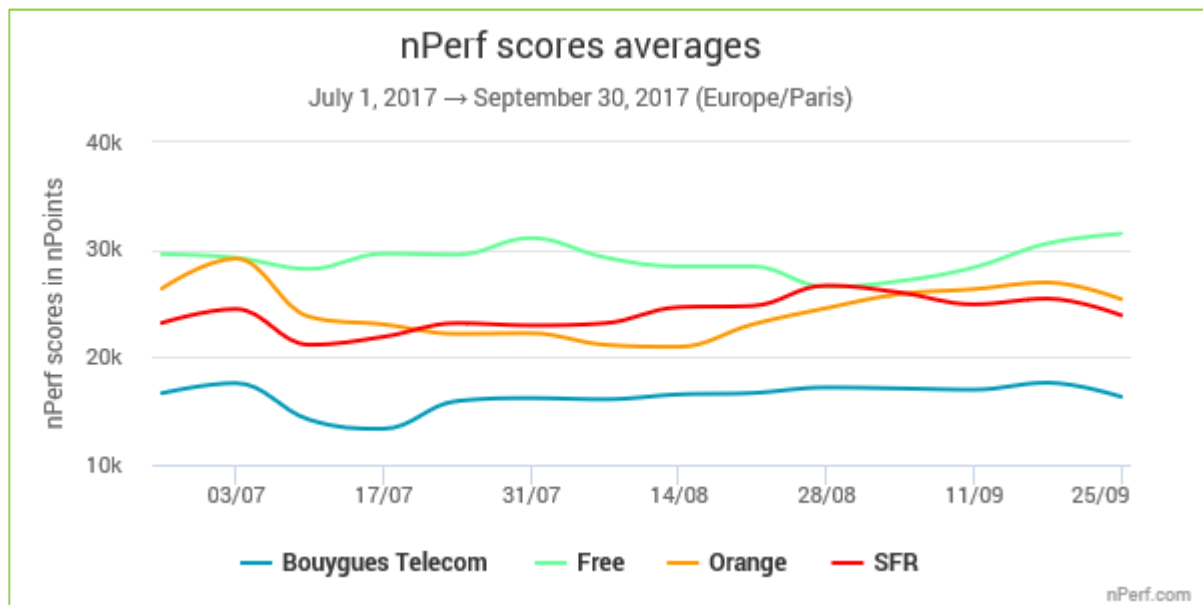
5.8 Scores en 4G



Le score le plus élevé est le meilleur.

Free obtient le meilleur score nPerf pour les connexions 4G au troisième trimestre 2017.

Free distance Orange de 4 558 points, SFR de 5 040 points et Bouygues Telecom de 12 861 points



Évolution du niveau de performance tout au long de la période.

6 Notre analyse

Au cours du troisième trimestre 2017, les utilisateurs de nPerf ont réalisé 434 265 tests répartis comme suit après filtrage : 318 358 tests de débit, 95 650 tests de navigation et 89 942 tests de streaming.

nPerf change son mode de calcul

Comme nous le précisons page 5, et dans un souci de publier des résultats toujours plus justes, les tests en échecs sont désormais pris en compte et affectés d'une valeur égale à zéro. Les calculs des moyennes s'en trouvent donc affectés. Pour cette raison, il n'est pas possible de comparer les résultats de ce trimestre avec ceux des périodes précédentes.

Résultats toutes technologies confondues : 2G/3G/4G

SFR meilleur réseau mobile au troisième trimestre 2017

Sur l'ensemble des services (débit Internet, navigation et streaming) SFR, Orange et Free se tiennent dans un mouchoir de poche. Sur ce trimestre SFR devance Free de 53 nPoints et Orange de 385 nPoints soit respectivement de 0,25% et 1,84%. Les constants progrès réalisés par SFR au cours des derniers mois propulsent aujourd'hui l'opérateur sur la plus haute marche du podium nPerf.

Notons que Free est pénalisé par des résultats médiocres en 2G/3G. Si l'opérateur améliorait quelque peu ses performances dans ces catégories, il surclasserait ses concurrents en raison d'excellentes performances en 4G et 4G+.

Orange recule à la troisième place avec un écart infime sur SFR et Free. Pourtant l'opérateur historique est celui dont les performances moyennes sont les plus homogènes dans tous les domaines. Il ne lui faudrait pas grand-chose pour reprendre son titre au prochain trimestre.

Free meilleur débit descendant moyen

Avec un débit moyen de 27,63 Mb/s Free est l'opérateur qui délivre le meilleur débit Internet à ses clients. SFR et Orange le talonnent de très près. L'opérateur est porté par ses performances en 4G et 4G+. En effet sur ces deux technologies, il est l'opérateur qui délivre de loin les meilleurs débits.

Toutefois, l'opérateur est toujours pénalisé par ses piètres performances en 2G/3G où son débit est environ deux fois inférieur à celui de ses concurrents.

Free champion des inégalités entre ses clients mobiles

Enfin, si les Freenautes profitent d'excellentes performances, tous ne sont pas logés à la même enseigne. Free reste toujours l'opérateur qui délivre le taux de connexion 4G le plus faible de France, c'est-à-dire que la probabilité de profiter cette technologie est plus limitée pour ses abonnés : Free accuse un retard de 10 points sur Orange et 16 points sur Bouygues Telecom.

Bouygues Telecom se fait distancer

Nous tirons la sonnette d'alarme pour Bouygues Telecom. L'opérateur est largement distancé par ses trois concurrents qui le devancent globalement, toutes technologies confondues, de près de 9 Mb/s ! Ce résultat est cependant à nuancer compte tenu d'un taux de connexion en 4G supérieur à ses concurrents. Cependant au score global, près de 6 000 points séparent Bouygues Telecom de ses concurrents (14 705 points contre une moyenne supérieure à 20 000 points pour SFR, Free et Orange)

Conclusion

SFR, Free et Orange se tiennent dans un mouchoir de poche. SFR confirme sa spectaculaire remontée observée depuis le début de l'année 2017. Free ne doit sa deuxième place qu'aux performances hors du commun de sa 4G et de sa 4G+. Quant à Orange, il s'agit de l'opérateur le plus constant sur l'ensemble des différents tests. En revanche, Bouygues Telecom voit ses performances nettement distancées par celles de ses concurrents.

7 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les téléphones sous Windows 10 Mobile et Windows Phone 8.1.

Téléchargez l'application nPerf	
Android	http://android.nperf.com/
iOS	http://ios.nperf.com/

Windows Phone	http://wp.nperf.com/
---------------	---

Participez également au panel du baromètre des connexions fixes en testant votre connexion DSL, câble ou fibre optique sur www.nPerf.com !

8 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

9 Annexes

9.1 Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le T3 2017

Samsung Galaxy S4 LTE, Samsung Galaxy S3 LTE, LG Nexus 5, Samsung Galaxy Note 3 LTE, Sony Xperia SP, Sony Xperia Z1, Samsung Galaxy Mega 6.3 LTE, HTC One M7, Samsung Galaxy Note II LTE, Sony Xperia Z, Samsung Galaxy Express, HTC One mini, Samsung Galaxy S4 LTE+, Samsung Galaxy S4 Mini LTE, LG G2, Samsung Galaxy Note LTE 10.1, Samsung Galaxy Tab 3 10.1 LTE, HTC One X+, Bouygues Telecom Ulytm 4, LG Optimus G, HTC One SV, Asus Nexus 7, Samsung Galaxy S4 LTE (Google), Sony Xperia Z Ultra, Samsung Galaxy S4 Active, LG Optimus True HD, HTC Desire 601, Samsung Galaxy Ace 3 LTE, Samsung Galaxy S4 LTE Advanced, Samsung Galaxy Note II LTE, Alcatel One Touch Idol S, Samsung Galaxy Note II LTE, Bouygues Telecom BS501, Sony Xperia V, Samsung Galaxy Note II LTE, LG Optimus F6, HTC One max, Apple iPhone 5, Apple iPhone 5S, Apple iPhone 5C, Apple iPad Air, Apple iPad mini 2, Apple iPad 4, Nokia Lumia 920, Nokia Lumia 925, Nokia Lumia 1020, Nokia Lumia 820, Nokia Lumia 625, Nokia Lumia 1520, Nokia Lumia 1320, Sony Xperia Z1 Compact, Huawei Ascend G740, Samsung Galaxy S5, Sony Xperia Z2, HTC One M8, HTC One VX, Motorola Moto X, RIM BlackBerry Z10, LG G3, Nokia Lumia 930, Motorola Moto G 4G, Nokia Lumia 635, Sony Xperia M2, HTC One mini 2, HTC Desire 610, Alcatel One Touch Idol 2 S, Samsung Galaxy S5 LTE-A, HTC Desire 816, Samsung Galaxy S5 LTE-A, ZTE Grand S Flex, Apple iPhone 6, Apple iPhone 6+, Sony Xperia Z3, Sony Xperia Z3 Compact, Samsung Galaxy Alpha LTE-A, Samsung Galaxy Alpha LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE-A, Motorola Moto X 2014, OnePlus One, Motorola Nexus 6, Apple iPad Air 2, Apple iPad mini 3, Wiko WAX LTE, Samsung Galaxy Core LTE, Samsung Galaxy S5 mini, Samsung Galaxy Note 3 Lite, Samsung Galaxy S4 VE, Wiko Rainbow 4G, Archos 50 Helium 4G, Archos 50b Helium 4G, Archos 45 Helium 4G, Archos 45b Helium 4G, Samsung Galaxy Grand II LTE, Nokia Lumia 735, Nokia Lumia 830, Nokia Lumia 822, Nokia Lumia 928, Nokia Lumia 636, Motorola Droid Turbo, Samsung Galaxy Note Edge, Samsung Galaxy S5 Active, Huawei Ascend Mate 7, Huawei Honor 6, Huawei Ascend G620s, Samsung Galaxy Ace Style LTE, Meizu MX4, Meizu MX4 Pro, Sony Xperia E3, Sony Xperia T3, Wiko Birdy, Wiko Highway 4G, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S6 Edge, HTC One M9, Asus Zenfone 2, Samsung Galaxy Grand Prime, Archos 50 Diamond, LG G3 S, Samsung Galaxy A3, Samsung Galaxy Tab 4 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S 10.5" LTE, Samsung Galaxy Core Prime, Samsung Galaxy A5, Wiko Ridge Fab 4G, Wiko Ridge 4G, Motorola Moto G2, Microsoft Lumia 640 XL LTE Dual SIM, Huawei Ascend G7, OnePlus Two, Apple iPhone 6s, Apple iPhone 6s+, Samsung Galaxy Note 5, Samsung Galaxy J2, Samsung Galaxy J7, Samsung Galaxy J5, Samsung Galaxy J1 Ace, Samsung Galaxy A8, Motorola Moto X Style, Motorola Moto X Pure Edition, Motorola Moto G3, Samsung Galaxy S6 Edge+, Sony Xperia Z3+, LG G4, Huawei Honor 7, LG Nexus 5X, Huawei Nexus 6P, Hisense Andromax R, Hisense PureShot+, Hisense PureShot, Huawei P8lite, Huawei P8, Sony Xperia Z5 Cat6, Sony Xperia M4 Aqua Dual, Sony Xperia Z5 Compact Cat6, Sony Xperia M4 Aqua, Sony Xperia M2 Aqua, Sony Xperia C5, Sony Xperia E4g, Samsung Grand Prime VE, Samsung Galaxy S5 Neo, Samsung Galaxy A7, Samsung Galaxy Tab S 8.4" LTE, Alcatel One Touch Idol 3 5.5", Alcatel One Touch Idol 3 4.7", Alcatel One Touch Pop 2 Premium, Orange Nura, Alcatel One Touch Pop S7, Lenovo A7000, Lenovo A6000, Xiaomi Redmi Note 2, Xiaomi Redmi Note 3, Xiaomi Mi 4i, Xiaomi Mi 4, Microsoft Lumia 950, Microsoft Lumia 950 XL, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, Wiko Tommy 4G, LG G Flex 2, Apple iPad mini 4, Apple iPad Pro 10", Apple iPad Pro 13", Apple iPhone SE, Wiko Fever, Motorola Moto X Play, OnePlus X, Microsoft Lumia 640 LTE, Microsoft Lumia 640 LTE Dual SIM, Microsoft Lumia 550 LTE, Microsoft Lumia 1330, Microsoft Lumia 650, Microsoft Lumia 650 Dual SIM, Microsoft Lumia 640 XL LTE, Microsoft Lumia 638, Nokia Lumia 929, Smartfren Andromax E2, Samsung Galaxy A5 2016, Huawei Honor 4X, Samsung Galaxy A3 2016, Huawei Honor 5X, Huawei Ascend Mate 8, Sony Xperia Z5 Premium, Sony Xperia X, LG G5, LG V10, Samsung Galaxy A7 2016, Apple iPhone 7, Apple iPhone 7+, Sony Xperia X Performance, Samsung Galaxy Note 7, OnePlus 3, Huawei Y560, Samsung Galaxy Tab A 9.7" LTE, Motorola Moto G4, Asus Zenfone 5, Huawei P9, Huawei P9 Lite, Huawei Honor 5C, LeEco Le Max 2 X820, BlackBerry Priv, Motorola Moto E2, Motorola Moto E3, Motorola Moto Maxx, Samsung Galaxy J3, Asus Zenfone Max, Xiaomi Redmi 3, Xiaomi Mi 5, HTC 10, Huawei Honor 8, Lenovo Vibe K5, Smartfren Andromax Q, Smartfren Andromax R2, Xiaomi Redmi 3s, Lenovo Vibe K4 Note, LG K10, Meizu M2 Note, Samsung Galaxy A9 Pro, Xiaomi Mi Max, Sony Xperia XZ, Motorola Moto G4 Play, Huawei P9 Plus, Huawei Mate 9, Wiko Pulp 4G, Meizu M3 Note, Samsung Galaxy J7 Prime, Samsung Galaxy J2 Prime, Samsung Galaxy Tab A 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 9.7" LTE, Samsung Galaxy Xcover 3, Oppo F1s, Oppo A37, Oppo F1, Oppo F1 Plus, Oppo A33, Xiaomi Redmi Note 4, Xiaomi Redmi Note 4X, Xiaomi Redmi 4, Xiaomi Redmi 4a, Xiaomi Redmi 4X, Asus Zenfone 3 Max, Asus Zenfone 3, Asus Zenfone Go LTE, Asus Zenfone 3 Deluxe, Motorola Moto Z Play, Motorola Moto X Force, Alcatel Flash Plus 2, Vivo V3Max, Vivo V3, Smartfren Andromax A, Smartfren Andromax E2 Plus, Smartfren Andromax L, Wiko U Feel, Huawei Y6 II, Huawei Mate S, Huawei Honor 6X, Huawei G8, Huawei P8 Lite 2017, Lenovo A2010, Lenovo Vibe P1m, Lenovo Vibe K5 Note, Lenovo P70, Sony Xperia E5, Sony Xperia XA, Sony Xperia X Compact, LG V20, LG X power, LG K8, LG Magna, Google Pixel, Google Pixel XL, OnePlus 3T, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy S8+, Sony Xperia XZ Premium, Samsung Galaxy A7 2017, Samsung Galaxy A3 2017, Samsung Galaxy J5 Prime, Samsung Galaxy Grand Prime Plus, Samsung Galaxy Tab S2 9.7" VE, Samsung Galaxy Tab A 7" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 8.0" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 8.0" VE, Motorola Moto G5, Motorola Moto G5 Plus, Huawei P10, Huawei P10 Lite, Huawei P10 Plus, Huawei Mediapad M3 LTE, Huawei Nova, Huawei Mate 9 Pro, Huawei Y51I, ZTE Axon 7, Lenovo P2, Lenovo C2, Lenovo K6, Lenovo K6 Note, Xiaomi Mi 5s, Xiaomi Redmi 3X, Xiaomi Mi 5s Plus, Asus Zenfone Go ZB500KL, Xiaomi Redmi 2, Xiaomi Redmi Pro, LG G4 Stylus, LG G5 SE, Meizu M3s, Apple iPhone 8, Apple iPhone X, ZTE V9820, Samsung Galaxy S8 Active, OnePlus 5, LG G6, Oppo A57, Oppo A39, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy J7 Pro

9.2 Liste exhaustive des terminaux 4G+ retenus pour le T3 2017

Seuls les terminaux sur lesquels il est possible d'identifier l'agrégation de bandes sont retenus.

Samsung Galaxy S5 LTE-A, Samsung Galaxy S5 LTE-A, Samsung Galaxy Alpha LTE-A, Samsung Galaxy Note 4 LTE-A, Samsung Galaxy Note Edge, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S6 Edge, Samsung Galaxy Note 5, Samsung Galaxy A8, Samsung Galaxy S6 Edge+, Sony Xperia Z3+, LG G4, Sony Xperia Z5 Cat6, Sony Xperia Z5 Compact Cat6, Samsung Galaxy S5 Neo, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, LG G Flex 2, Samsung Galaxy A5 2016, Samsung Galaxy A3 2016, Sony Xperia Z5 Premium, Sony Xperia X, LG G5, LG V10, Samsung Galaxy A7 2016, Sony Xperia X Performance, Samsung Galaxy Note 7, OnePlus 3, Huawei P9, Huawei P9 Lite, LeEco Le Max 2 X820, BlackBerry Priv, Sony Xperia XZ, Huawei P9 Plus, Huawei Mate 9, Huawei Mate S, Sony Xperia X Compact, LG V20, OnePlus 3T, Samsung Galaxy S8, Samsung Galaxy S8+, Sony Xperia XZ Premium, Samsung Galaxy A7 2017, Samsung Galaxy A3 2017, Huawei P10, Huawei P10 Lite, Huawei P10 Plus, Samsung Galaxy S8 Active, OnePlus 5, LG G6, Samsung Galaxy Note 8, Samsung Galaxy J7 Pro