

# Baromètre des connexions Internet fixes dans les départements d'outre-mer

Publication du  
27 juillet 2017

Premier semestre 2017



## Table des matières

1	Méthodologie.....	4
1.1	Le panel.....	4
1.2	Les tests de débits et de latence.....	4
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence.....	4
1.2.2	Les serveurs nPerf.....	4
1.3	Filtrage des résultats.....	5
1.3.1	Identification des catégories.....	5
1.3.2	Filtrage des offres « business ».....	6
1.3.3	Identification des technologies.....	6
2	Volumétrie.....	6
3	Débits et latence en Guadeloupe.....	7
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	7
3.1.1	Débits descendants.....	7
3.1.2	Débits montants.....	8
3.1.3	Temps de réponse (latence).....	9
3.1.4	Répartition des tests.....	9
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit ».....	10
3.2.1	Débits descendants.....	10
3.2.2	Débits montants.....	10
3.2.3	Temps de réponse (latence).....	11
3.2.4	Répartition des tests.....	11
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories.....	12
3.3.1	Débits descendants.....	12
3.3.2	Débits montants.....	13
3.3.3	Temps de réponse (latence).....	13
4	Débits et latence en Martinique.....	14
4.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	14
4.1.1	Débits descendants.....	14
4.1.2	Débits montants.....	16
4.1.3	Temps de réponse (latence).....	16
4.1.4	Répartition des tests.....	17
4.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit ».....	17
4.2.1	Débits descendants.....	17
4.2.2	Débits montants.....	18

- 4.2.3 Temps de réponse (latence) ..... 18
- 4.2.4 Répartition des tests ..... 19
- 4.3 Résultats par opérateur, toutes catégories ..... 19
  - 4.3.1 Débits descendants ..... 19
  - 4.3.2 Débits montants ..... 20
  - 4.3.3 Temps de réponse (latence) ..... 20
- 5 Débits et latence en Guyane française ..... 21
  - 5.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit » ..... 21
    - 5.1.1 Débits descendants ..... 21
    - 5.1.2 Débits montants ..... 23
    - 5.1.3 Temps de réponse (latence) ..... 23
    - 5.1.4 Répartition des tests ..... 24
  - 5.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit » ..... 24
    - 5.2.1 Débits descendants ..... 24
    - 5.2.2 Débits montants ..... 25
    - 5.2.3 Temps de réponse (latence) ..... 25
    - 5.2.4 Répartition des tests ..... 26
  - 5.3 Résultats par opérateur, toutes catégories ..... 26
    - 5.3.1 Débits descendants ..... 26
    - 5.3.2 Débits montants ..... 27
    - 5.3.1 Temps de réponse (latence) ..... 28
- 6 Débits et latence à la Réunion ..... 28
  - 6.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit » ..... 28
    - 6.1.1 Débits descendants ..... 28
    - 6.1.2 Débits montants ..... 30
    - 6.1.3 Temps de réponse (latence) ..... 30
    - 6.1.4 Répartition des tests ..... 31
  - 6.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit » ..... 31
    - 6.2.1 Débits descendants ..... 31
    - 6.2.2 Débits montants ..... 32
    - 6.2.3 Temps de réponse (latence) ..... 32
    - 6.2.4 Répartition des tests ..... 33
  - 6.3 Résultats par opérateur, toutes catégories ..... 34
    - 6.3.1 Débits descendants ..... 34
    - 6.3.2 Débits montants ..... 35

6.3.3	Temps de réponse (latence).....	35
7	Notre analyse .....	36
8	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	37
9	Etude personnalisée & contact .....	37

# 1 Méthodologie

## 1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus des tests de débit nPerf intégrés sur Ariase.com, DegroupTest.com ou d'autres sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

## 1.2 Les tests de débits et de latence

### 1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

### 1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La liste des serveurs nPerf est présentée ci-dessous :

Guadeloupe	Orange Caraïbes CANAL+ Télécom SFR (ajout au T2 2017)
Martinique	Orange Caraïbes CANAL+ Télécom SFR (ajout au T2 2017)
Guyane	CANAL+ Télécom
La Réunion	SFR CANAL+ Télécom Zeop

Les opérateurs qui n'ont pas encore de serveur nPerf dans leur cœur de réseau sont bien entendu invités à nous contacter pour en mettre en place.

### 1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

#### 1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

### 1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service ou SFR Business Team. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

### 1.3.3 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

## 2 Volumétrie

Entre le 1er janvier 2017 et le 30 juin 2017, nous avons comptabilisé 117 894 tests, répartis ainsi après filtrage :

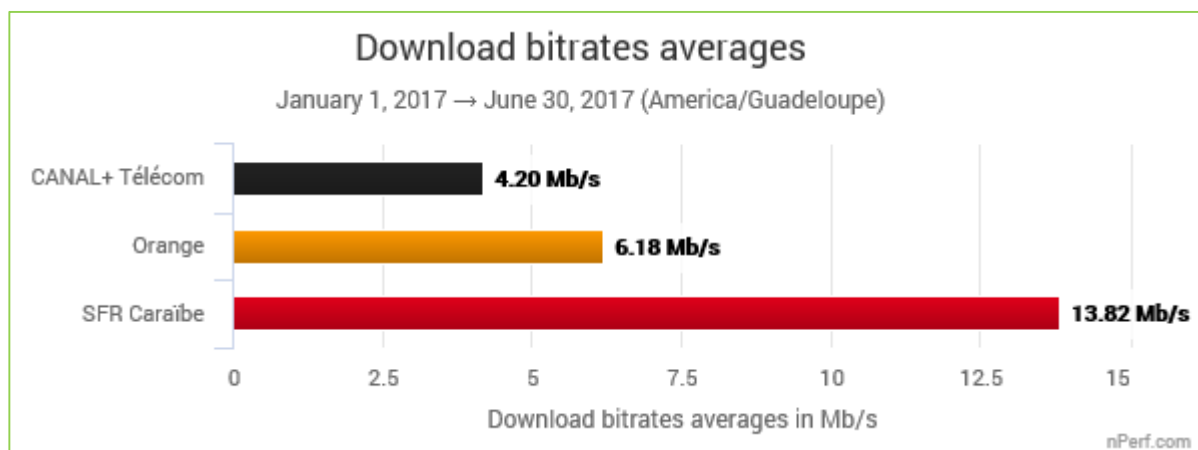
Territoire	Catégorie	Tests
Guadeloupe	Haut débit	10 273
	Très haut débit	3 962
Martinique	Haut débit	9 581
	Très haut débit	3 326
Guyane française	Haut débit	4 781
	Très haut débit	1 210
La Réunion	Haut débit	25 783
	Très haut débit	44 308
St Pierre et Miquelon	Volume de tests insuffisant	
Mayotte	Volume de tests insuffisant	
	<b>Total</b>	<b>103 224</b>

## 3 Débits et latence en Guadeloupe

### 3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

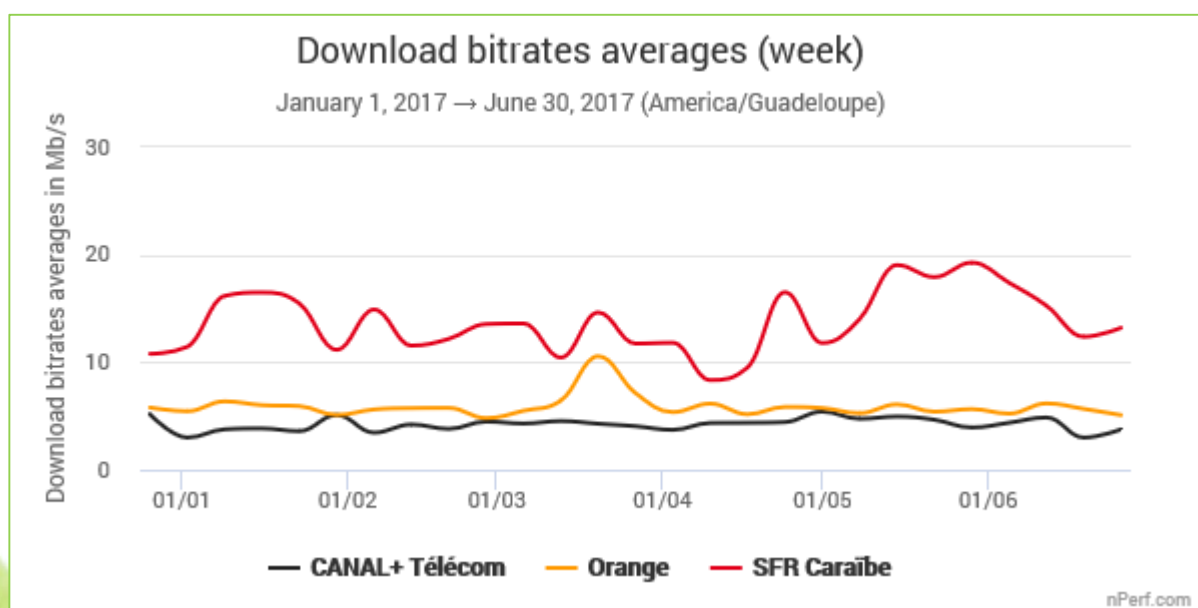
#### 3.1.1 Débits descendants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur SFR a le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC.

Orange et CANAL+ Télécom sont largement distancés avec des performances respectivement deux et trois fois inférieures à celle de SFR.

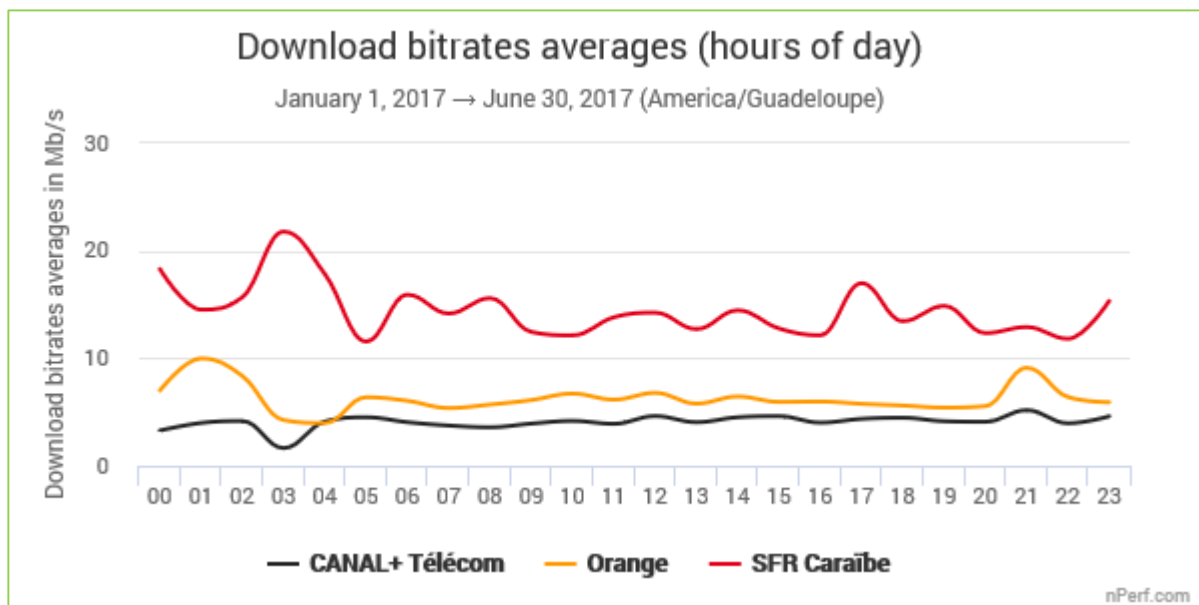


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à maintenir leur niveau moyen de performance tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau.

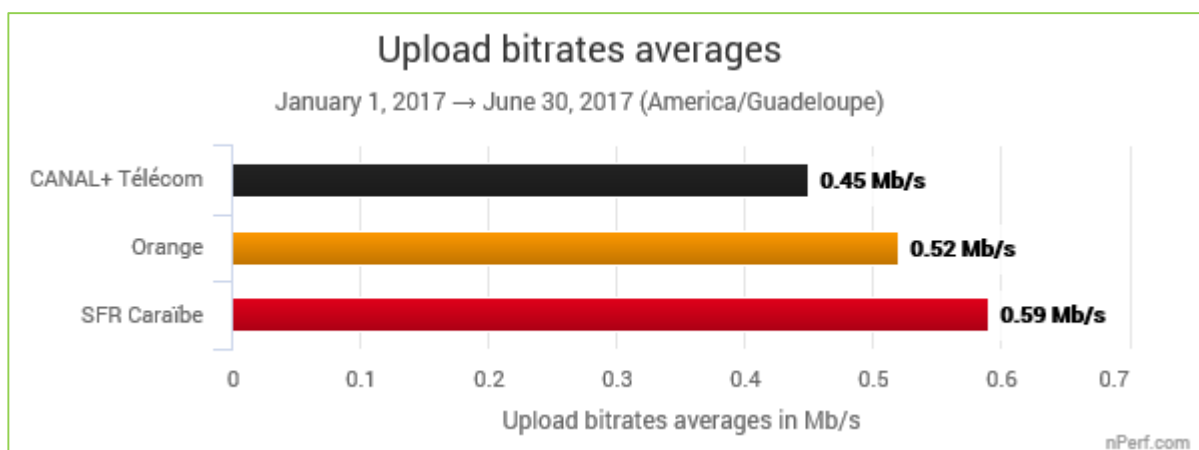
On constate chez SFR des variations non négligeables au cours de la période. A contrario, les performances moyennes d'Orange et de CANAL+ Télécom affichent une bonne stabilité.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Ici encore on note chez SFR un débit moyen moins stable que celui de ses confrères.

### 3.1.2 Débits montants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

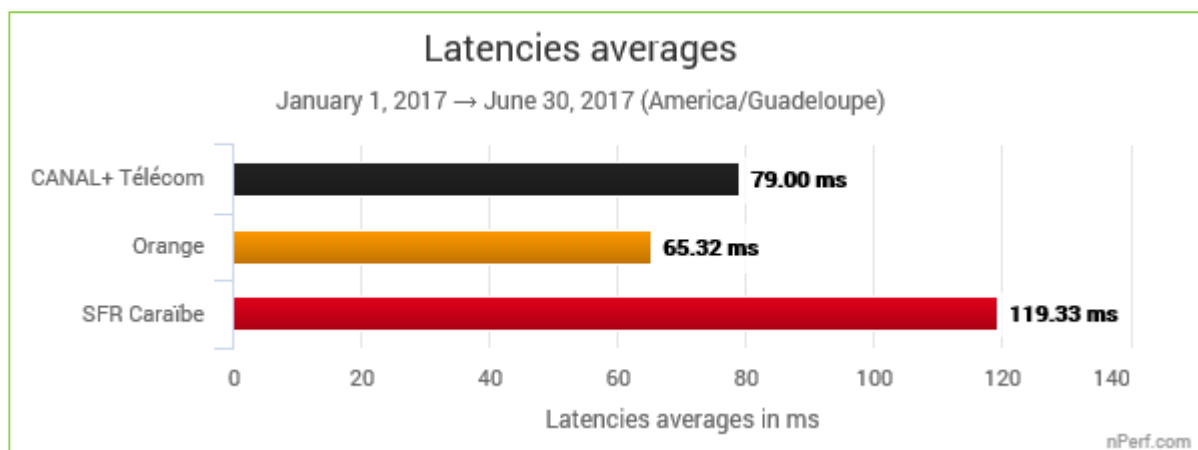
L'opérateur SFR propose le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Les débits montants moyens restent globalement assez faibles en Guadeloupe. Les performances des 3 opérateurs sont assez proches les unes des autres puisque le meilleur ne devance le dernier que de 1,40 Mb/s

### 3.1.3 Temps de réponse (latence)



Seuls les tests effectués sur un serveur installé dans zone Antilles – Guyane Française sont pris en compte pour cet indicateur.

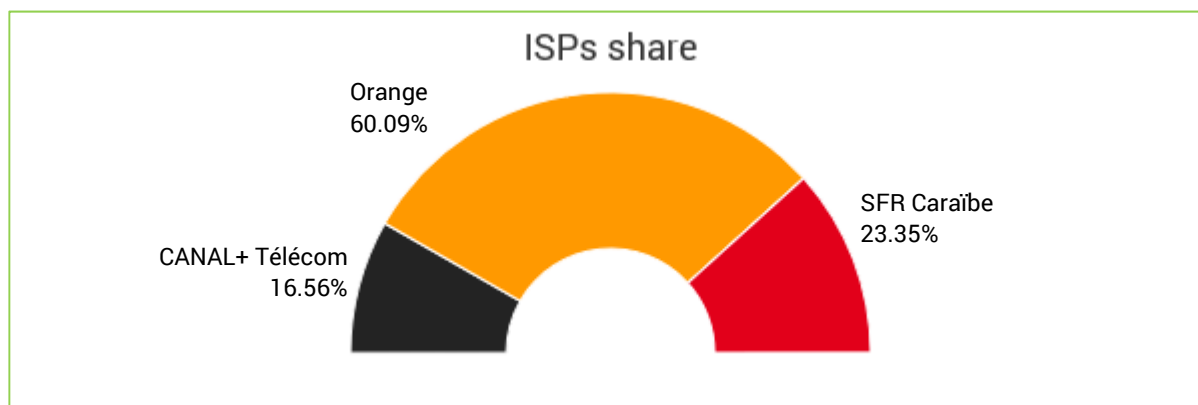


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

L'opérateur Orange a proposé le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Le mauvais résultat de SFR s'explique par l'absence de serveur nPerf local et l'absence d'interconnexion locale avec les opérateurs Orange et CANAL+ Télécom. La plupart des tests effectués passent par les États-Unis. Le baromètre S2 sera instructif à cet égard, suite à la mise en place de serveurs SFR dans les Caraïbes au cours du T2 2017.

### 3.1.4 Répartition des tests

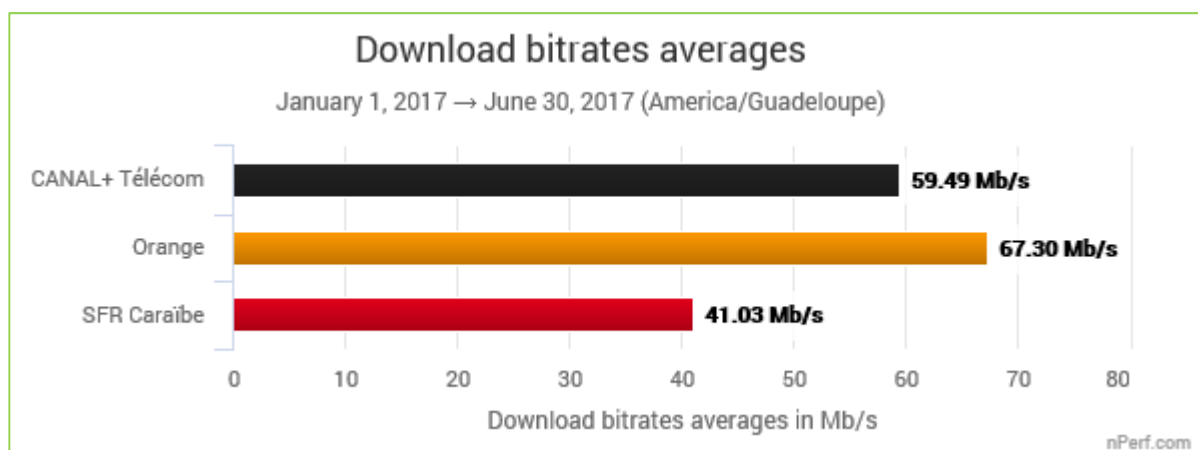


## 3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

Le volume de tests Très Haut Débit pour la Guadeloupe est encore assez faible.

### 3.2.1 Débits descendants

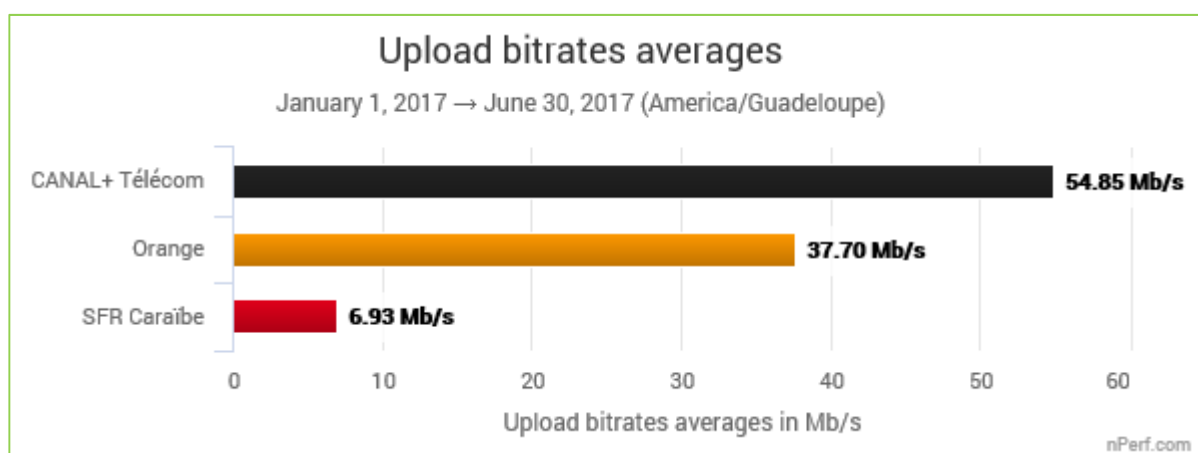


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Orange a proposé le meilleur débit descendant moyen dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

CANAL+ Télécom reste dans la course avec un débit descendant moyen inférieur de 7,8 Mb/s à celui d'Orange tandis que SFR est plus nettement distancé.

### 3.2.2 Débits montants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

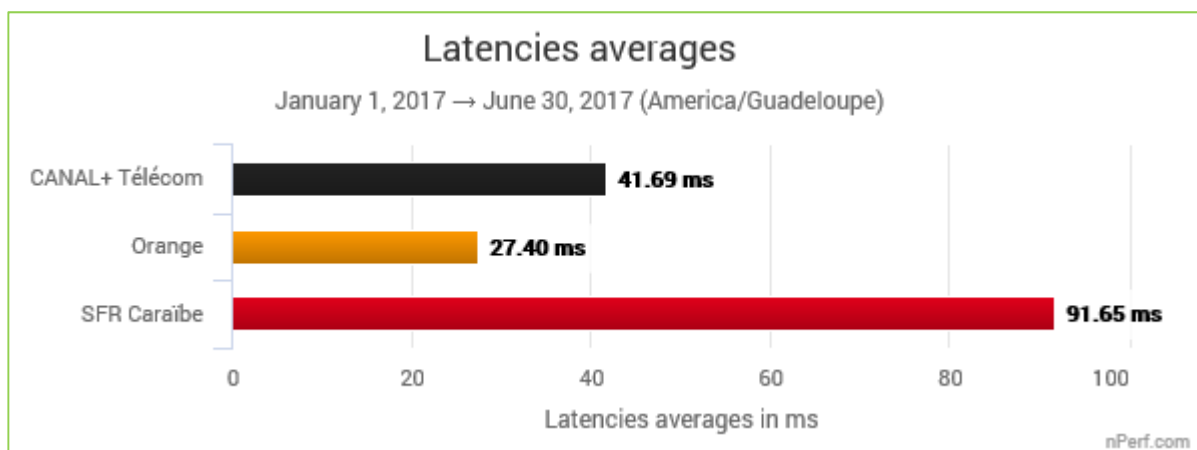
L'opérateur CANAL+ Télécom a proposé le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

CANAL+ Télécom offre un débit montant presque équivalent à son débit descendant. Orange accuse un retard de plus de 17 points, tandis que SFR est très loin de la performance de ses deux concurrents.

### 3.2.3 Temps de réponse (latence)



Seuls les tests effectués sur un serveur installé dans zone Antilles – Guyane Française sont pris en compte pour cet indicateur.

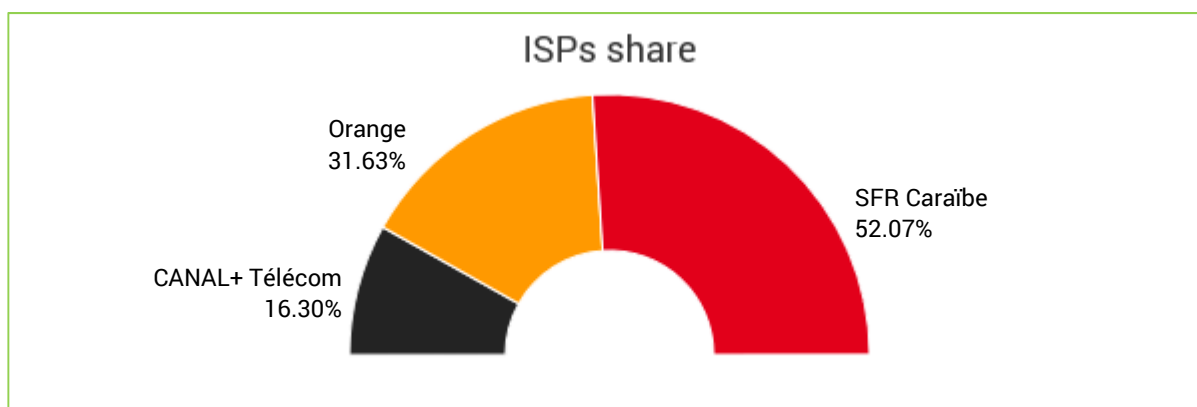


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

Orange obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Ici encore les résultats enregistrés par SFR sont pénalisés par l'installation tardive au cours du T2 2017 de ses propres serveurs de tests.

### 3.2.4 Répartition des tests

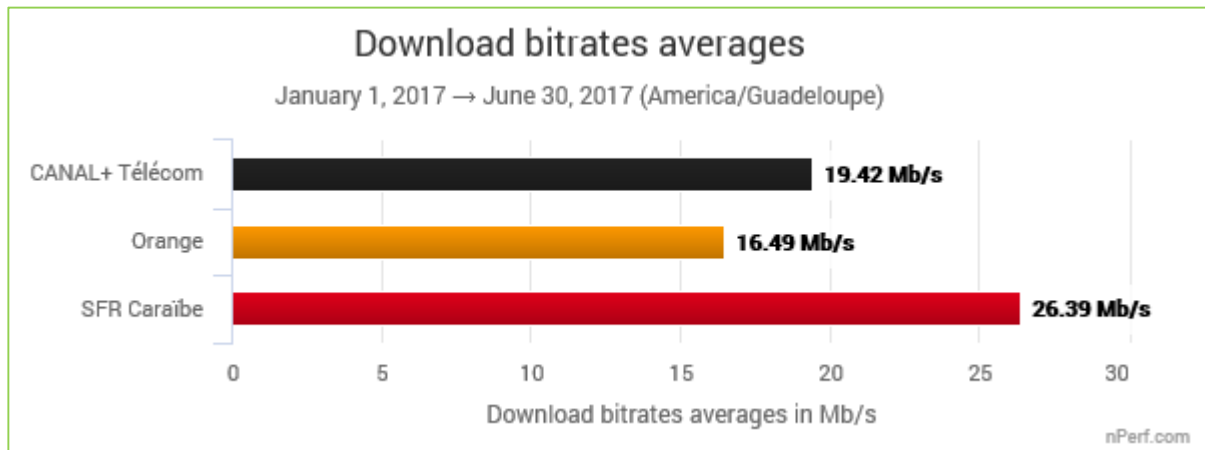


Le marché du Très Haut Débit reste dominé en Guadeloupe par l'opérateur SFR, mais on observe un début de tendance au rééquilibrage

### 3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

#### 3.3.1 Débits descendants

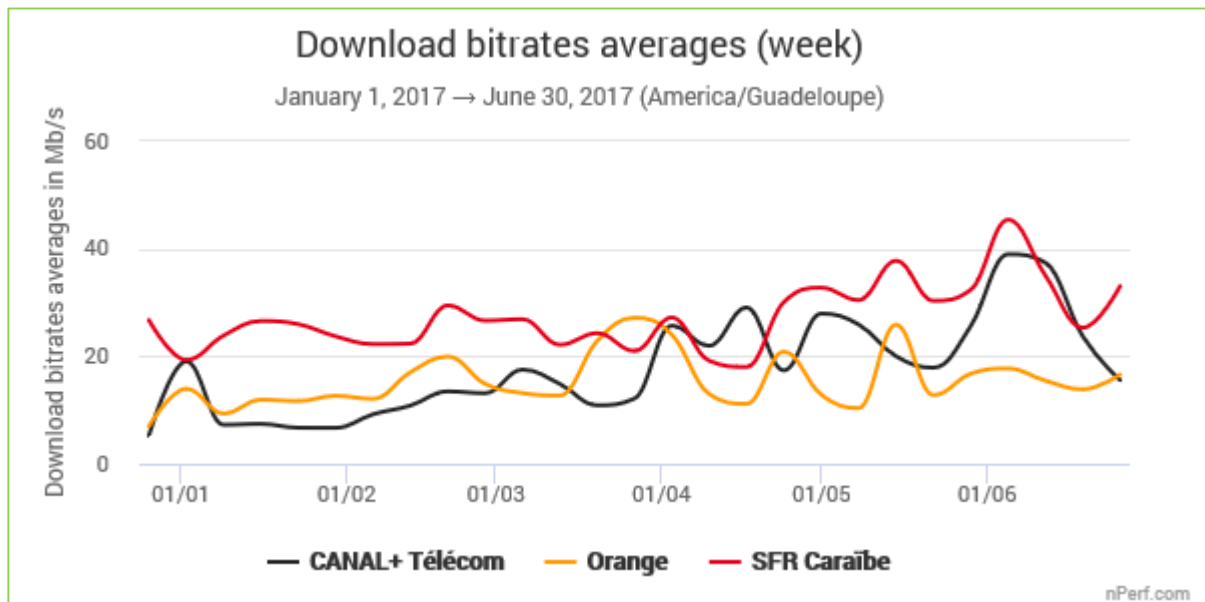
Au premier semestre 2017, le débit descendant moyen en Guadeloupe était de 20,07 Mb/s.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

C'est SFR qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés guadeloupéens au cours du premier semestre 2017, propulsé par son réseau haut débit câblé.

CANAL+ Télécom devance Orange, mais les deux opérateurs sont encore à distance respectable de SFR.

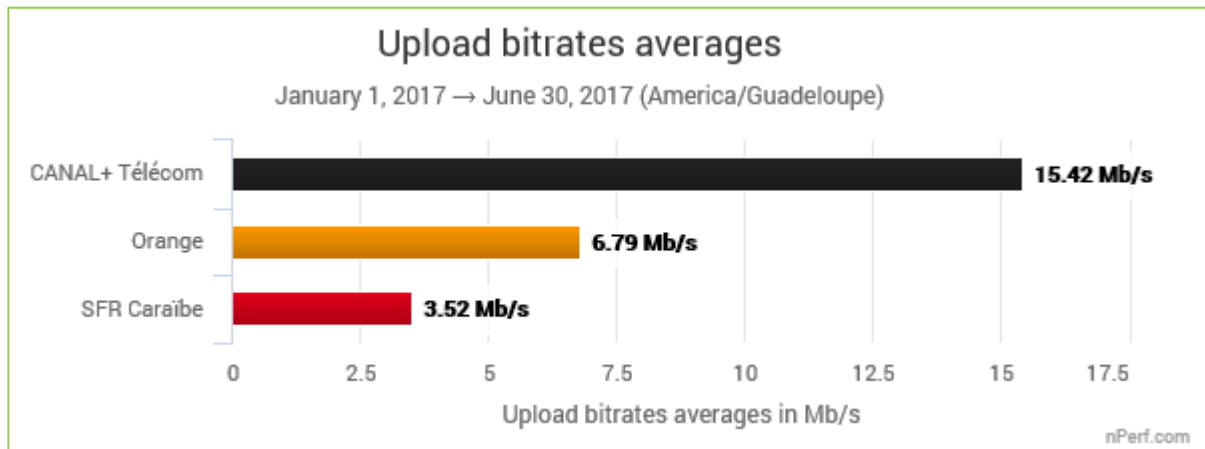


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La moyenne du débit descendant chez SFR reste en avance tout au long de la période. On remarque pour les trois opérateurs une tendance moyenne à la progression, mais de fortes variations sur la période.

### 3.3.2 Débits montants

Au premier semestre 2017, le débit montant moyen en Guadeloupe était de 7,19 Mb/s.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

C'est l'opérateur CANAL+ Télécom qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés guadeloupéens au cours du premier semestre 2017.

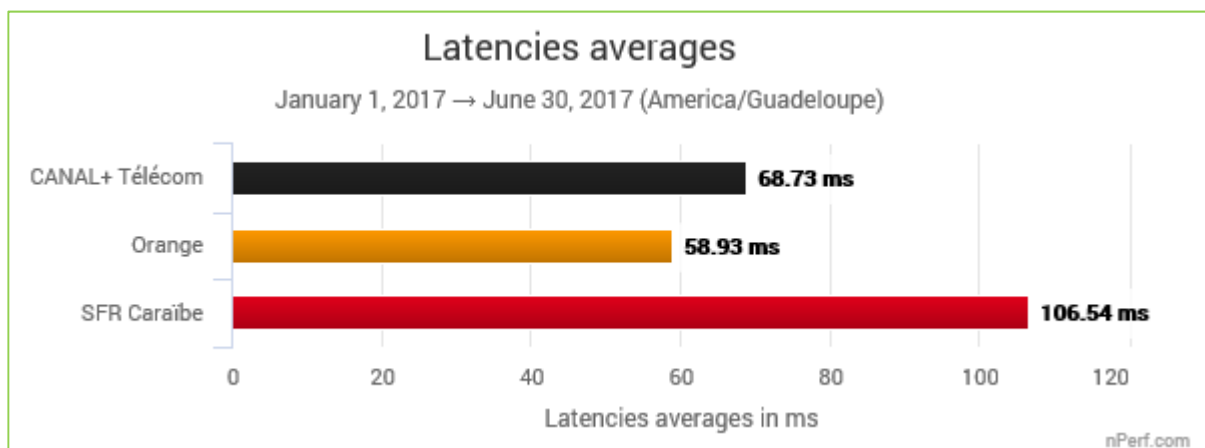
Orange et plus encore SFR sont très largement distancés.

### 3.3.3 Temps de réponse (latence)



Seuls les tests effectués sur un serveur installé dans zone Antilles – Guyane Française sont pris en compte pour cet indicateur.

Au premier semestre 2017, la latence moyenne en Guadeloupe était de 75,48 ms.



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés guadeloupéens au cours du premier semestre 2017.

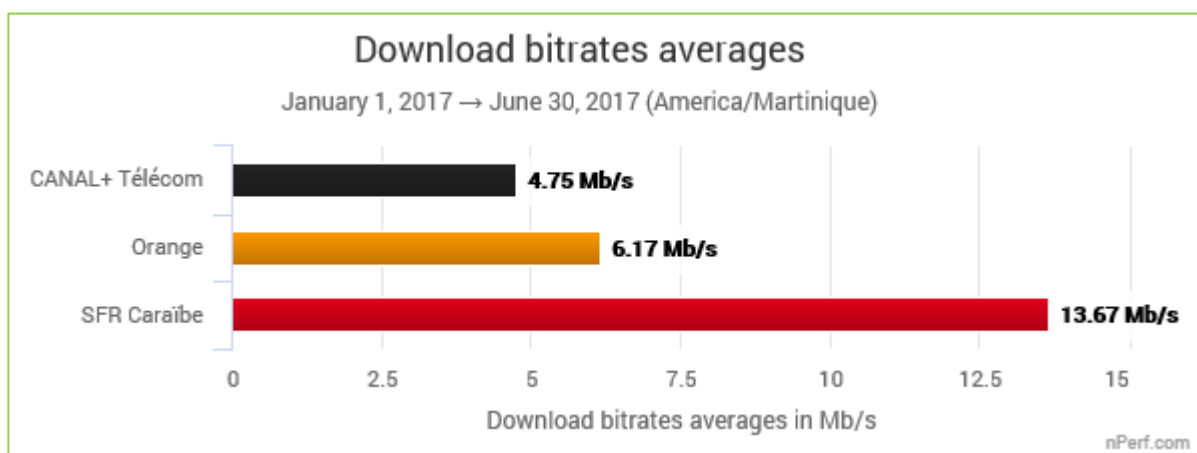
L'absence au T1 2017 de serveurs SFR en Guadeloupe lui confère un désavantage certain sur le temps de réponse.

## 4 Débits et latence en Martinique

### 4.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

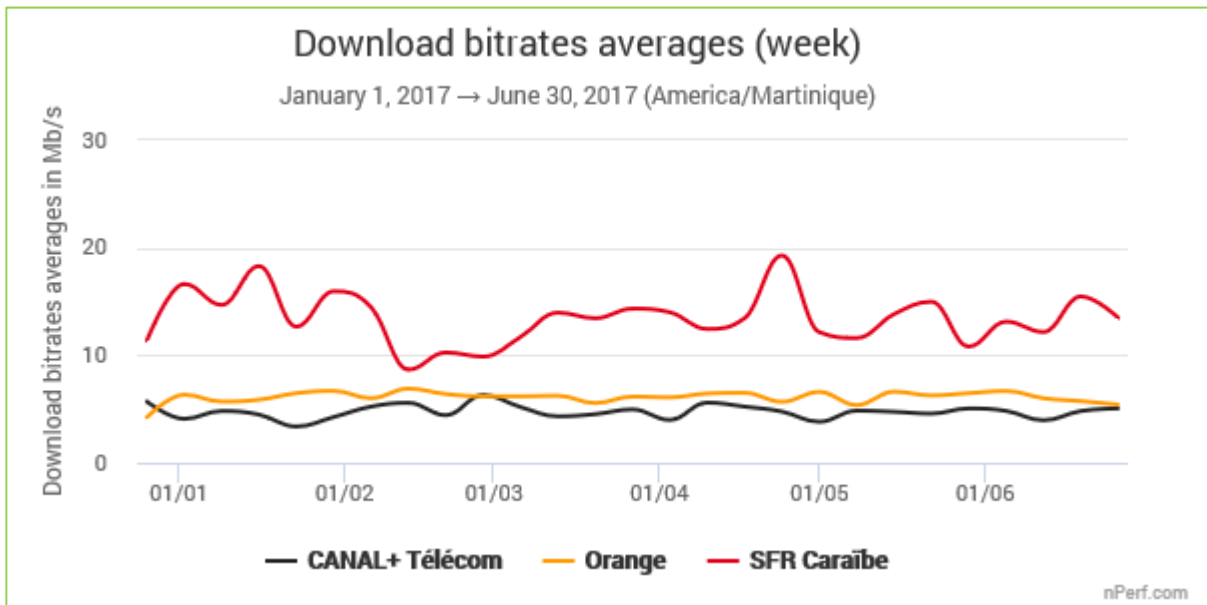
La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

#### 4.1.1 Débits descendants



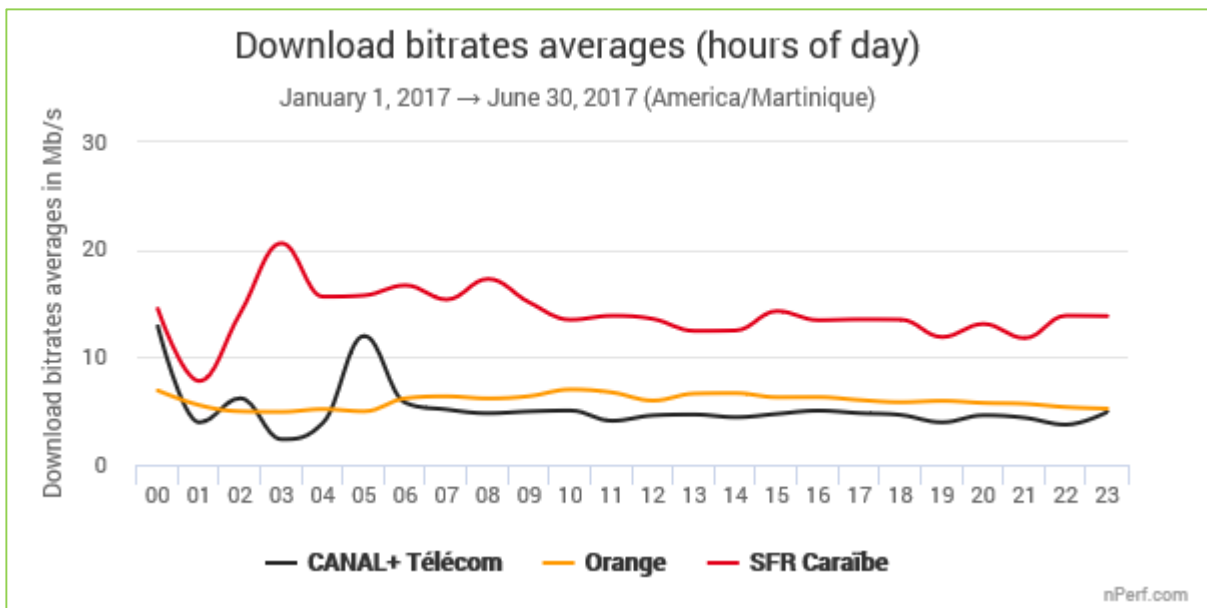
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur SFR a proposé en Martinique le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Les débits descendants SFR restent les plus élevés sur l'ensemble de la période mais présentent des variations assez importantes d'une quinzaine à l'autre. A contrario, les débits proposés par Orange et CANAL+ Télécom sont d'une grande régularité.

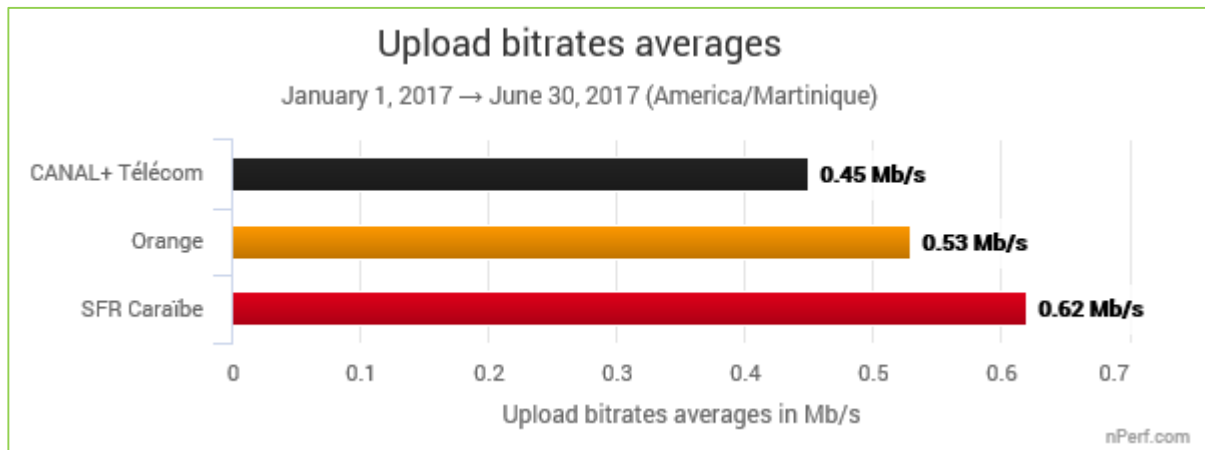


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).



### 4.1.2 Débits montants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur SFR propose le meilleur débit moyen montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

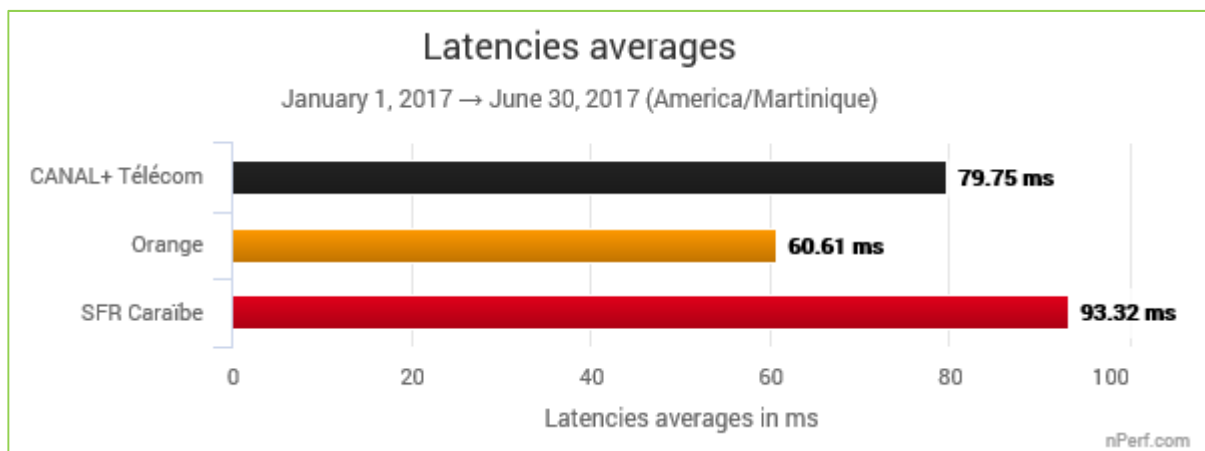
Les débits montants sont globalement assez faibles en Martinique.

### 4.1.3 Temps de réponse (latence)



Seuls les tests effectués sur un serveur installé dans zone Antilles – Guyane Française sont pris en compte pour cet indicateur.

16

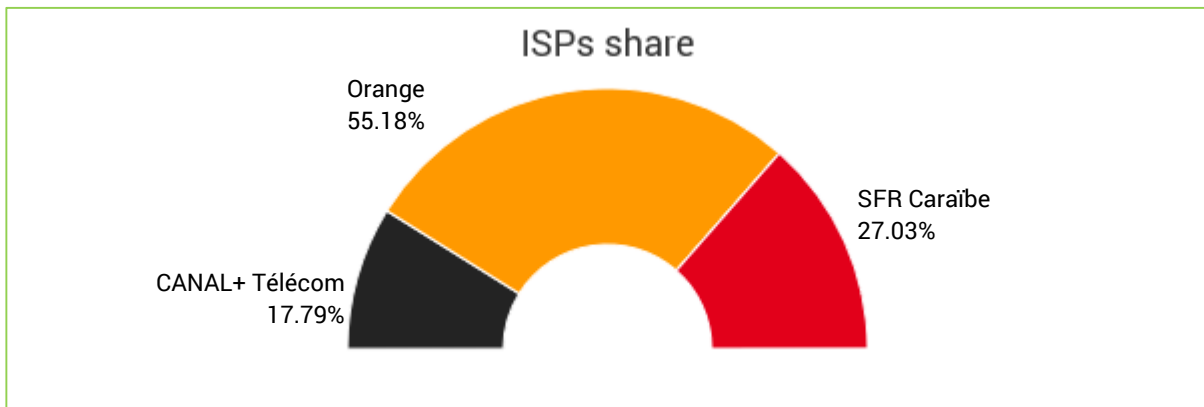


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

L'opérateur Orange a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Attention, la mise en place de serveurs nPerf en Martinique a un fort impact sur la latence mesurée. Le serveur SFR n'ayant été activé qu'au cours du T2 2017, l'opérateur est pénalisé par rapport à ses concurrents sur cet indicateur, qui reste donc à surveiller au cours des prochaines publications.

#### 4.1.4 Répartition des tests

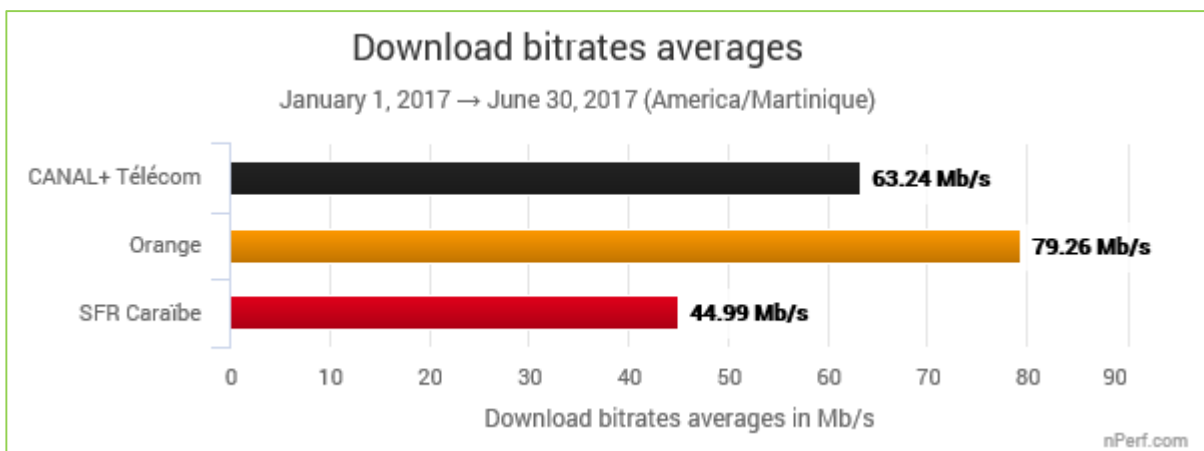


#### 4.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

Le volume de tests Très Haut Débit pour la Martinique est encore assez faible.

##### 4.2.1 Débits descendants

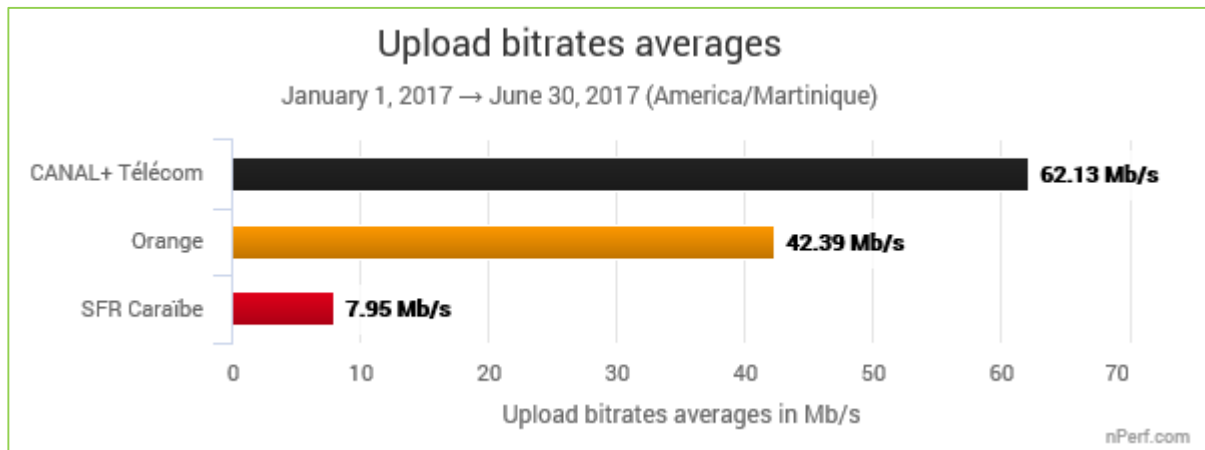


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange propose le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.**

CANAL+ Télécom et SFR assez nettement distancés sur cet indicateur.

## 4.2.2 Débits montants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur CANAL+ Télécom propose le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

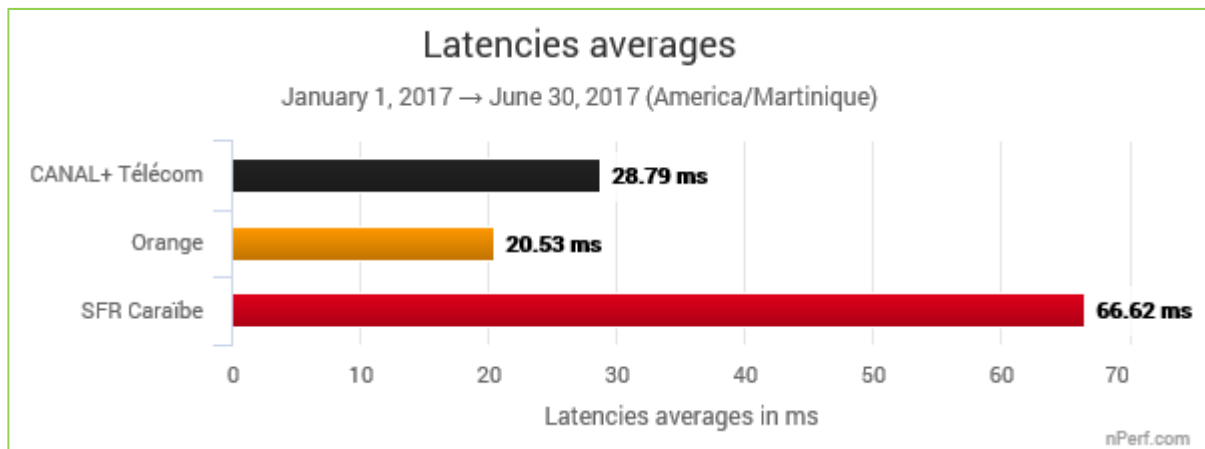
Orange est distancé de près de 20 points. SFR reste très loin du standard pour cette catégorie.

## 4.2.3 Temps de réponse (latence)



Seuls les tests effectués sur un serveur installé dans zone Antilles – Guyane Française sont pris en compte pour cet indicateur.

18

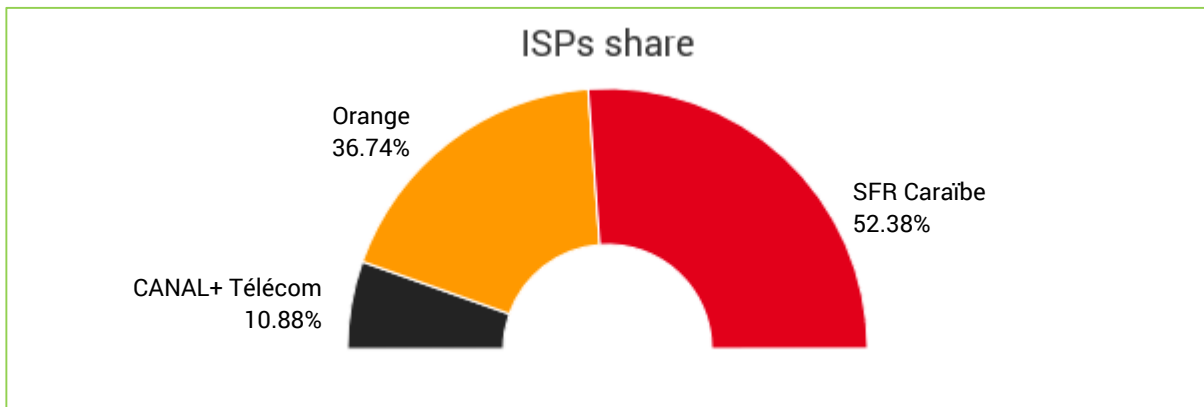


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

Orange obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Là encore, la position en net retrait de SFR est due à la mise en place tardive d'un serveur nPerf en Martinique.

## 4.2.4 Répartition des tests

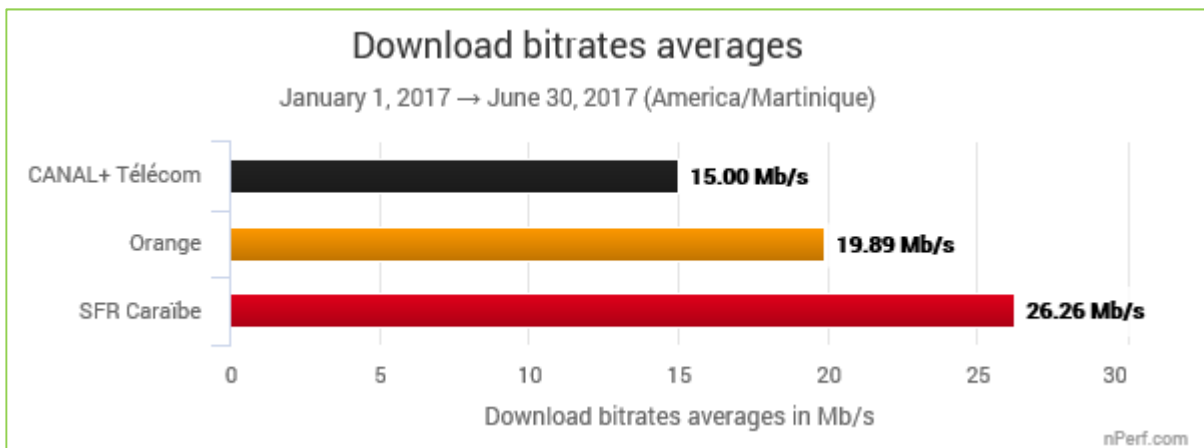


Le marché du Très Haut Débit est largement dominé par les opérateurs SFR et Orange à la Martinique.

## 4.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

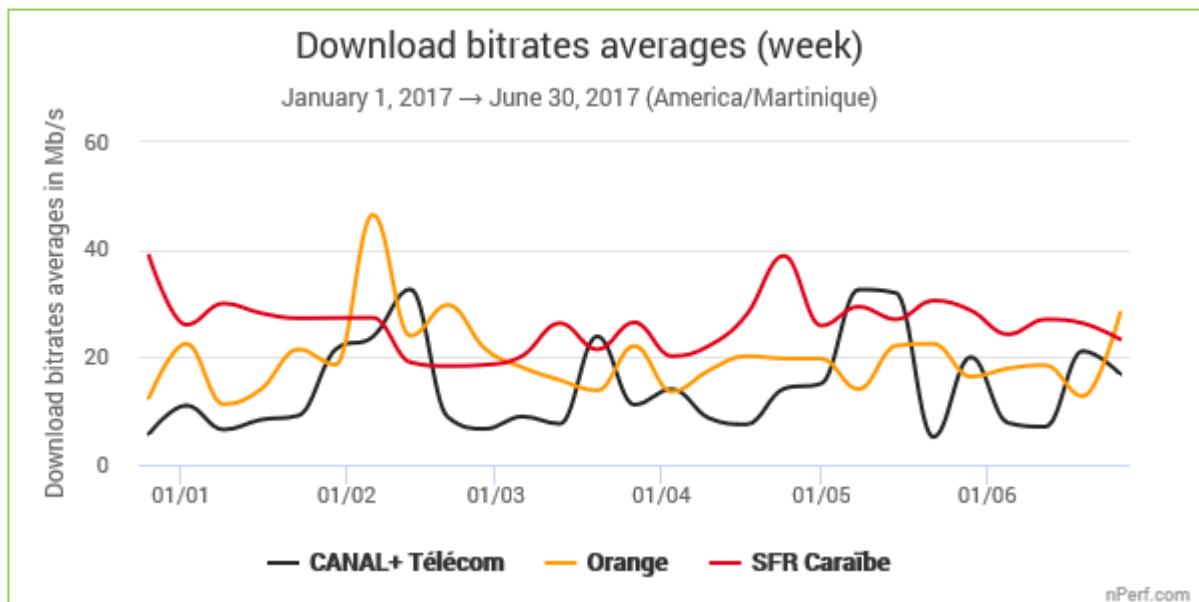
### 4.3.1 Débits descendants

Au premier semestre 2017, le débit descendant moyen à la Martinique était de 21,25 Mb/s.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

C'est SFR qui a proposé, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés martiniquais au cours du premier semestre 2017, propulsé par son réseau haut débit câblé.

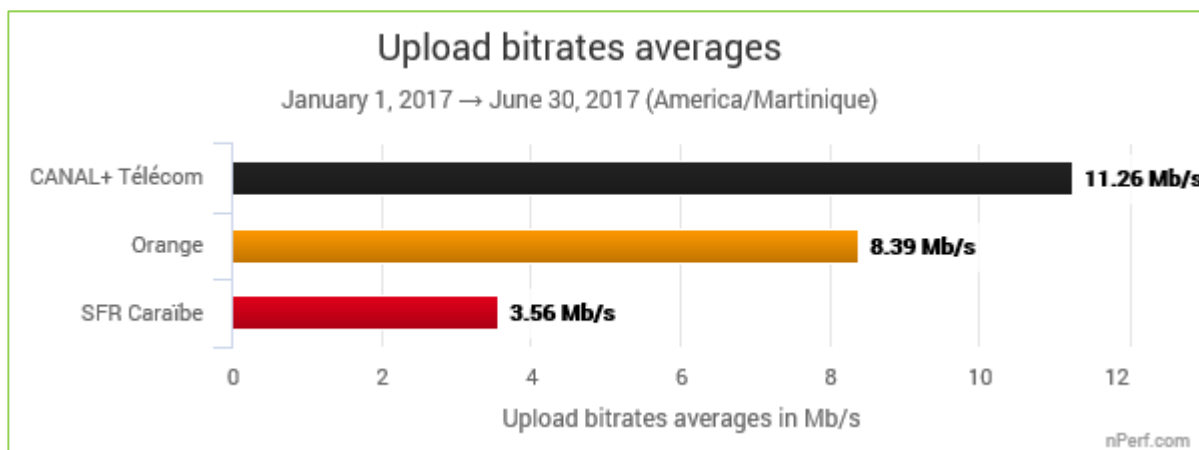


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La moyenne du débit descendant accuse de fortes variations sur la période chez les trois opérateurs.

#### 4.3.2 Débits montants

**Au premier semestre 2017, le débit montant moyen à la Martinique était de 7,23 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

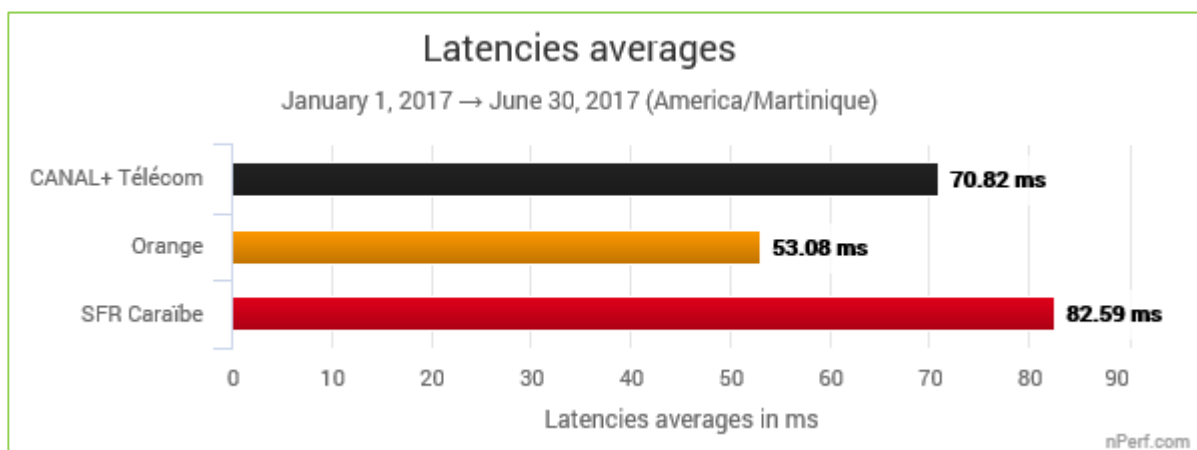
**C'est l'opérateur CANAL+ Télécom qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés martiniquais au cours du premier semestre 2017.**

#### 4.3.3 Temps de réponse (latence)



Seuls les tests effectués sur un serveur installé dans zone Antilles – Guyane Française sont pris en compte pour cet indicateur.

## Au premier semestre 2017, la latence moyenne à la Martinique était de 65,82 ms.



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés martiniquais au cours du premier semestre 2017.

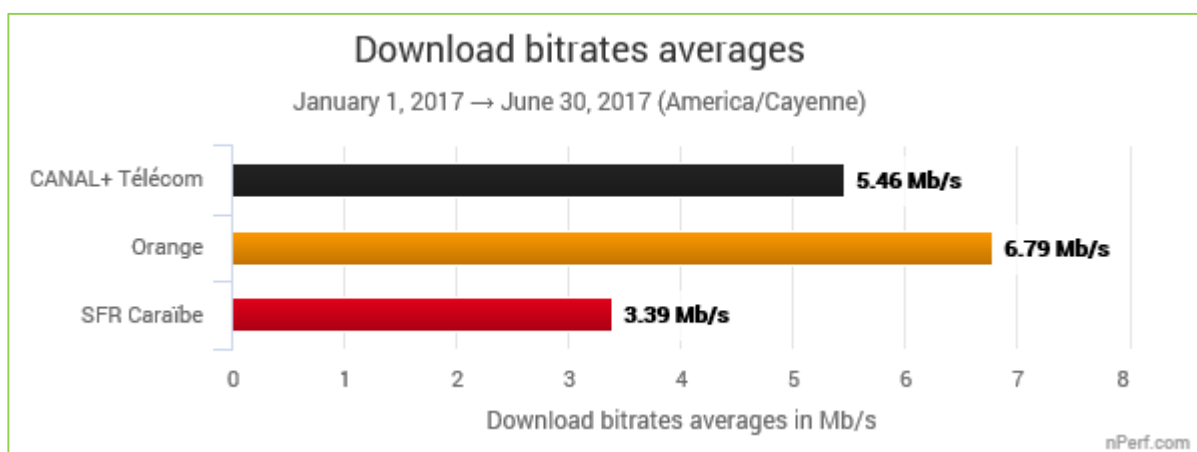
## 5 Débits et latence en Guyane française

21

### 5.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

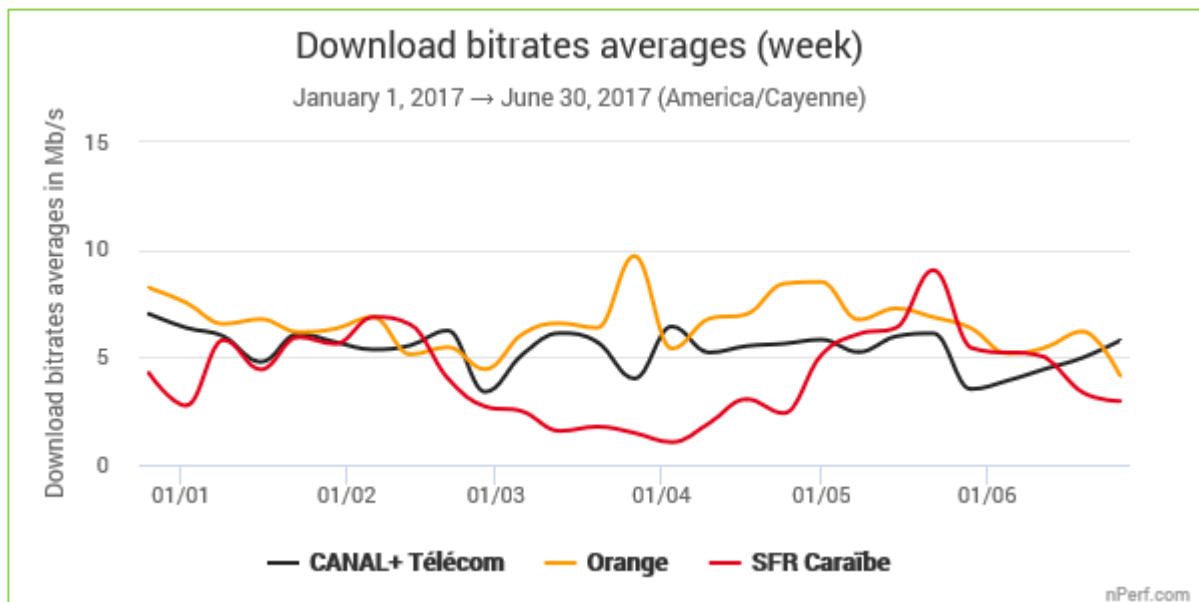
La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

#### 5.1.1 Débits descendants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

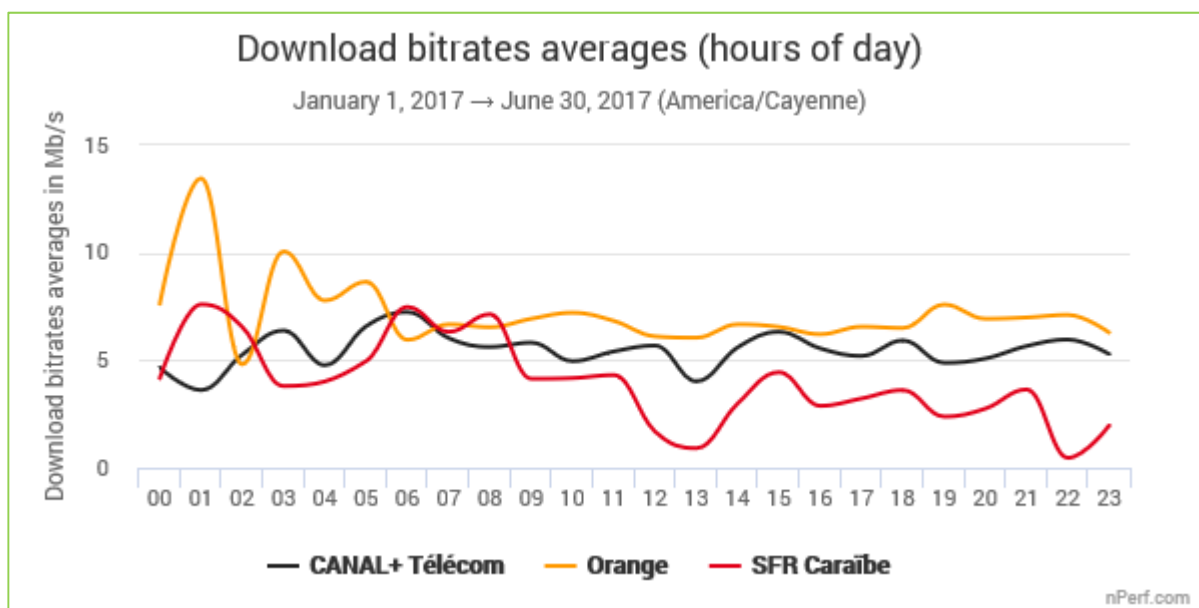
L'opérateur Orange propose le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période quelle que soit la charge du réseau.

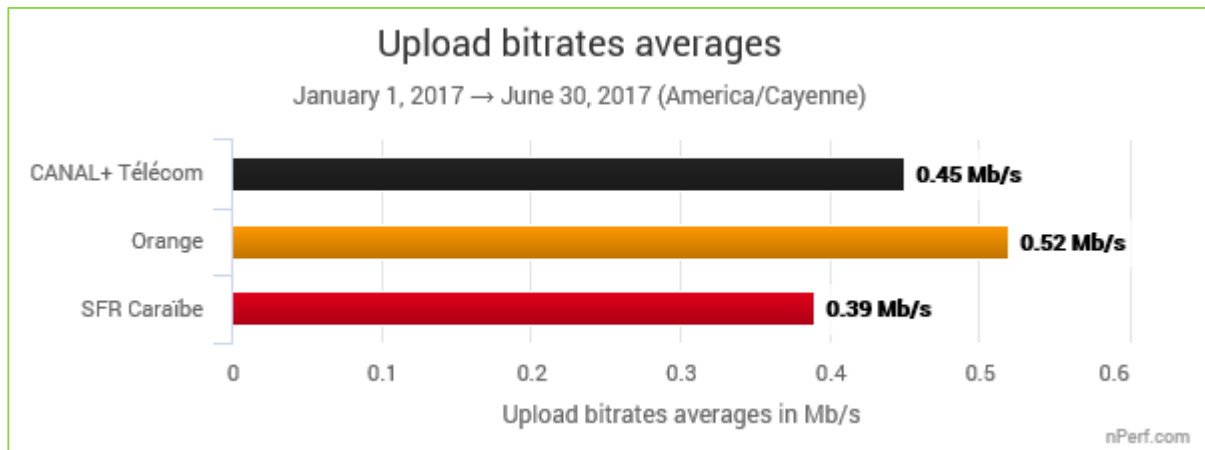
On note une baisse assez sensible chez SFR au milieu de la période.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). On note une baisse assez sensible en deuxième partie de journée chez SFR.

### 5.1.2 Débits montants

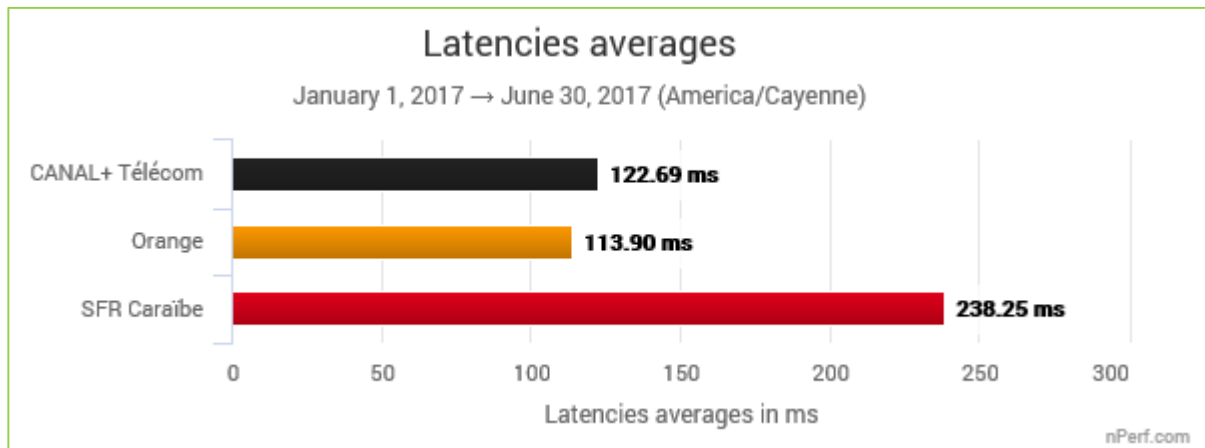


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur Orange obtient le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Les débits montants sont globalement faibles en Guyane.

### 5.1.3 Temps de réponse (latence)



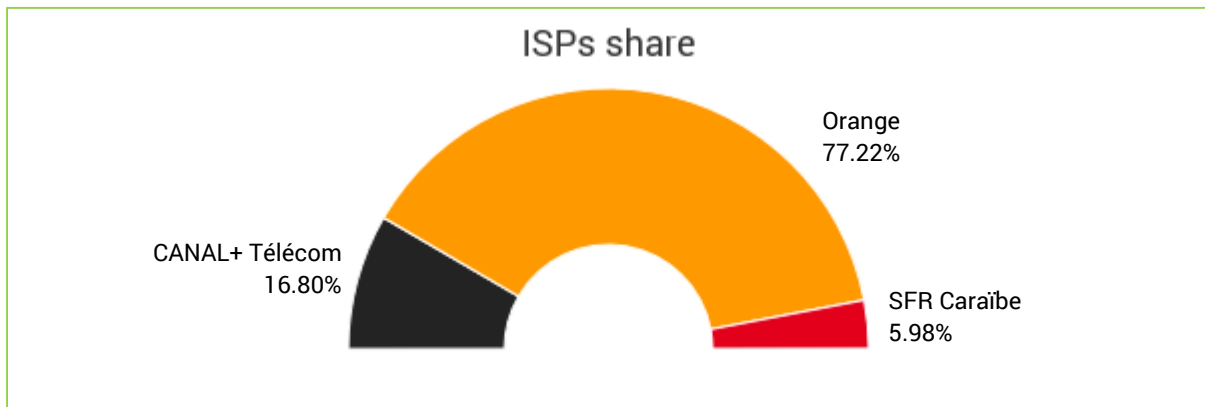
*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

L'opérateur Orange a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

SFR est pénalisé par la mise en place tardive (au cours du T2 2017) de serveurs nPerf en Guyane et dans les Antilles françaises. Cet indicateur reste donc à surveiller dans le prochain baromètre.



### 5.1.4 Répartition des tests

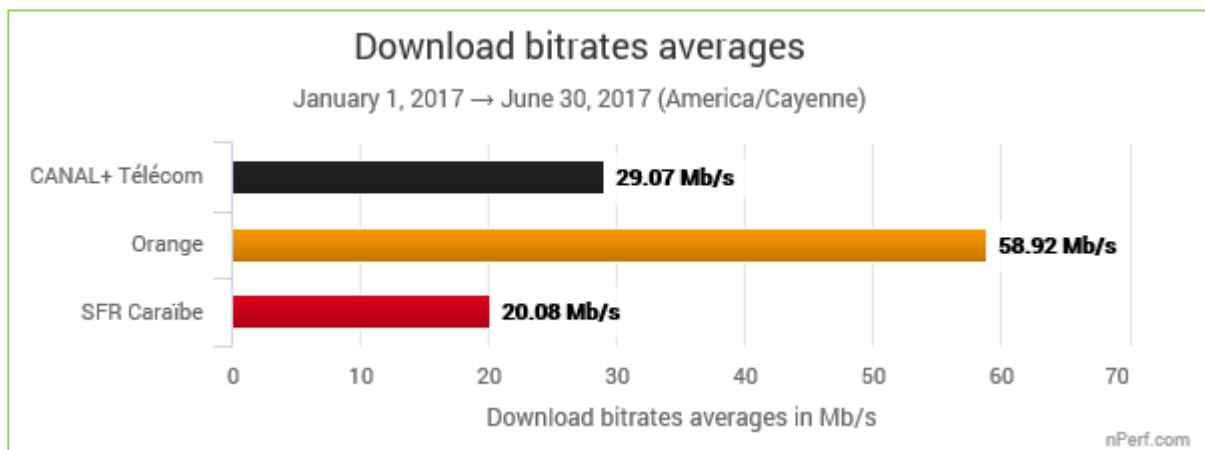


## 5.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

Le volume de tests Très Haut Débit pour la Guyane française est très faible. La part de marché ultra dominante de l'opérateur Orange entraîne pour ses concurrents un nombre très limité de tests. Les informations statistiques présentées ci-après pour la Guyane doivent donc être analysés avec précaution.

### 5.2.1 Débits descendants

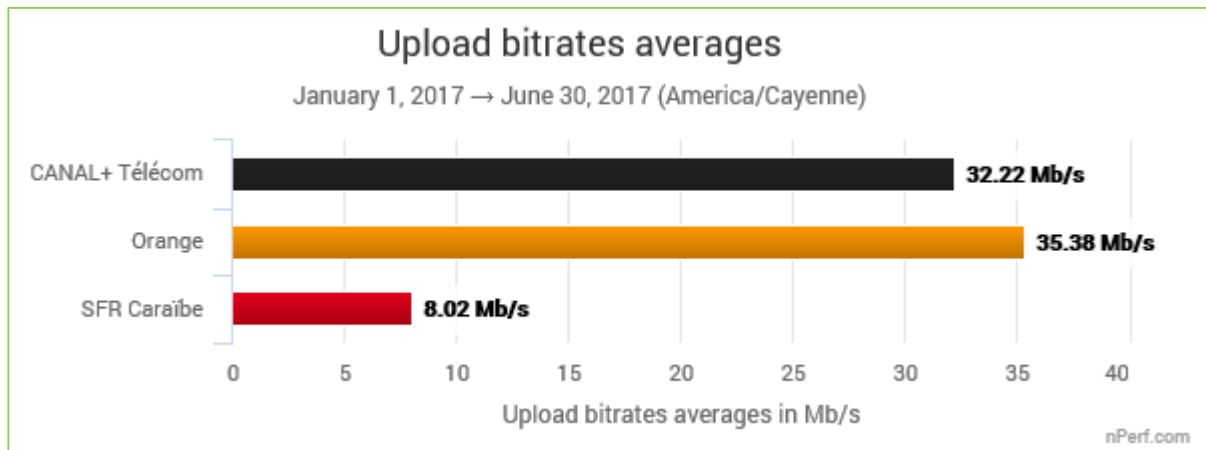


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit descendant moyen dans la catégorie « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.**

CANAL+ Télécom et SFR sont largement dominés par Orange sur cet indicateur.

## 5.2.2 Débits montants

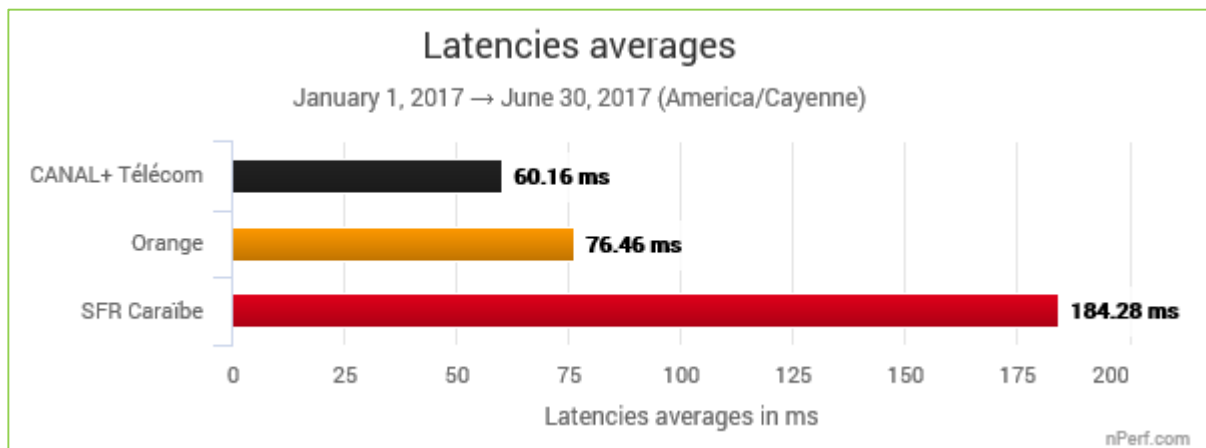


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit montant moyen dans la catégorie « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

CANAL+ Télécom talonne Orange alors que la performance de SFR n'est pas à la hauteur de la catégorie.

## 5.2.3 Temps de réponse (latence)

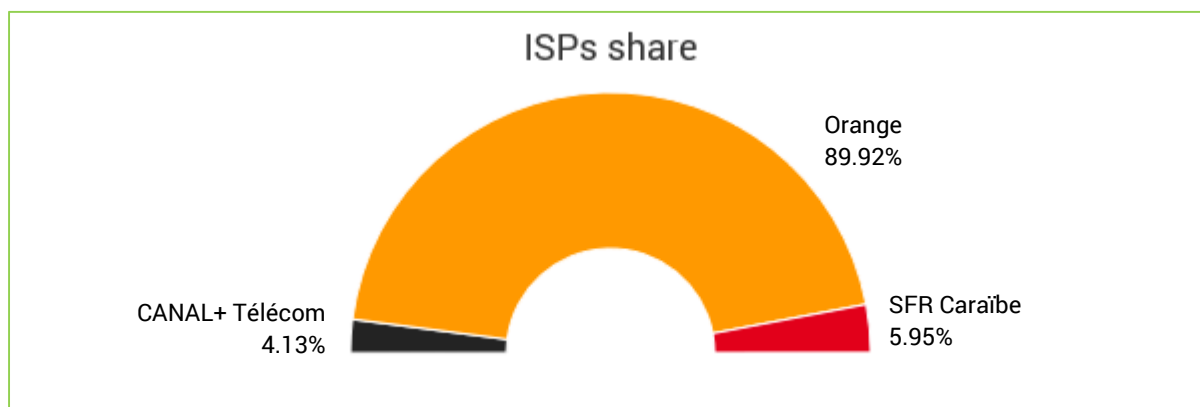


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

CANAL+ Télécom a fourni le meilleur temps de réponse moyen dans la catégorie « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Orange est devancé de plus de 16 ms alors que la performance de SFR est pénalisée par la mise en place tardive d'un serveur de tests local.

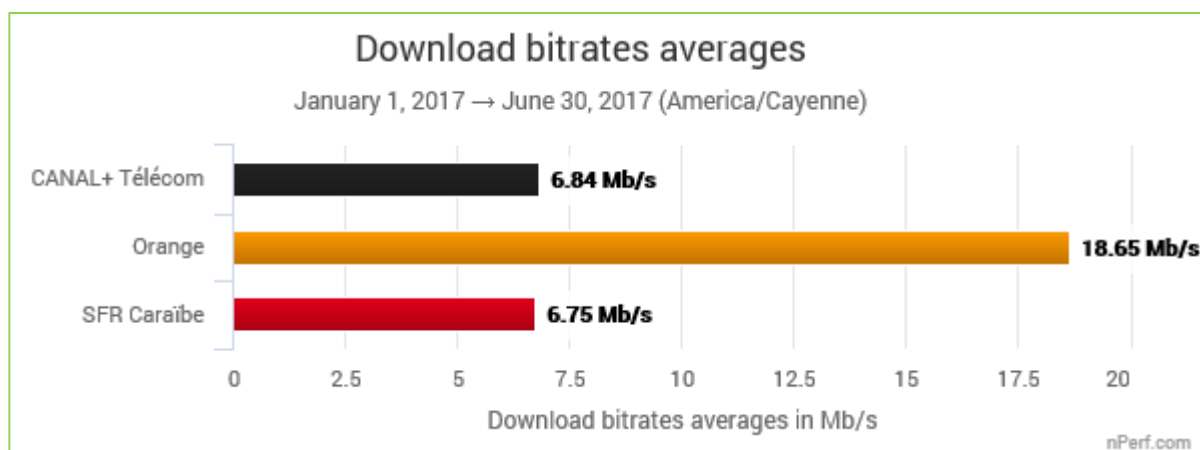
## 5.2.4 Répartition des tests



## 5.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

### 5.3.1 Débits descendants

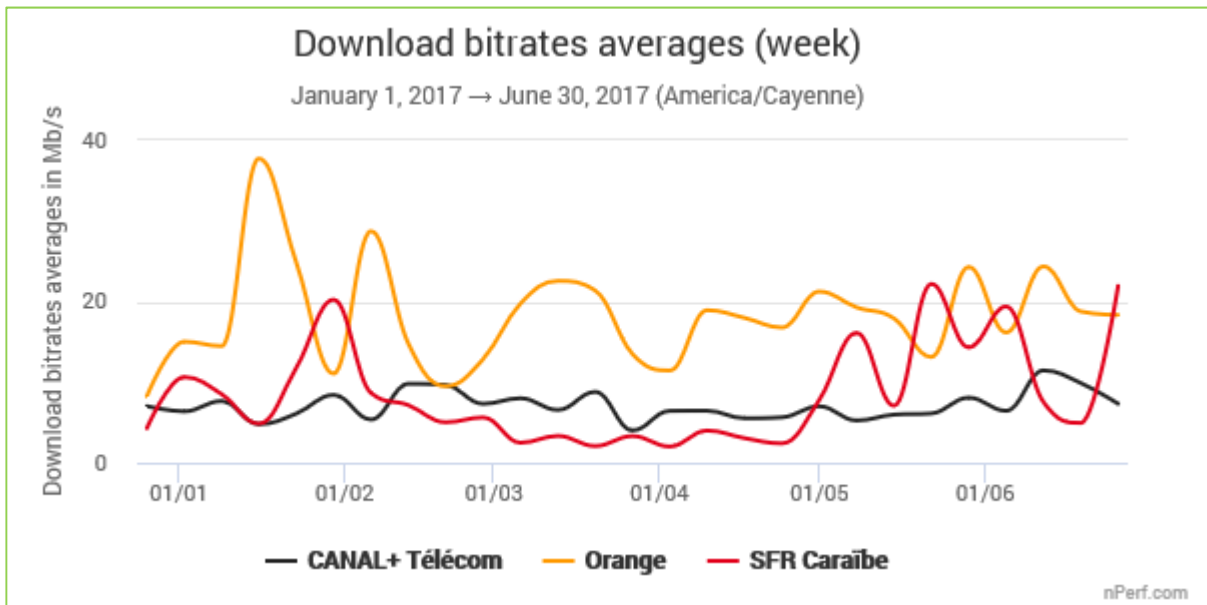
Au premier semestre 2017, le débit descendant moyen en Guyane était de 16,26 Mb/s.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

C'est Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés guyanais au cours du premier semestre 2017, boosté par son réseau très haut débit.

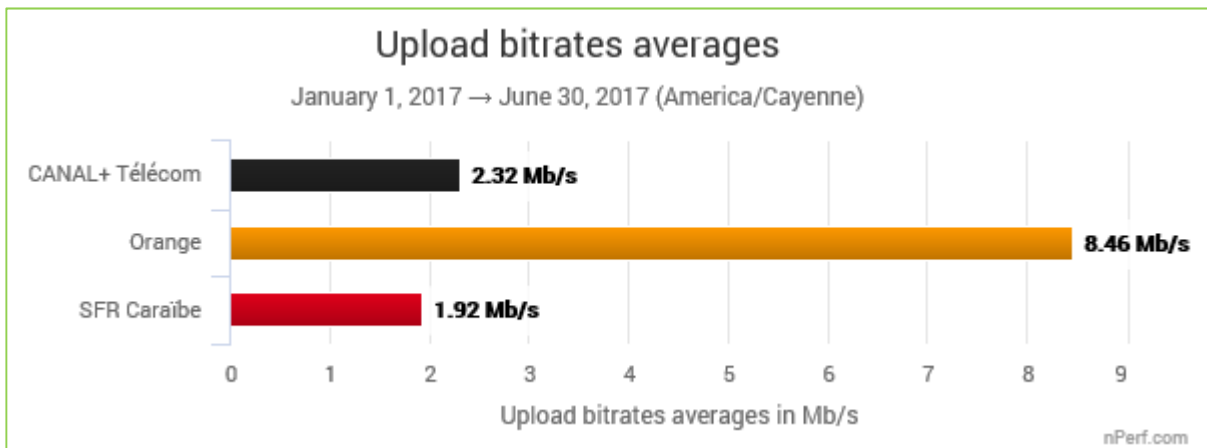
CANAL+ Télécom et SFR sont au coude à coude, à distance respectable d'Orange.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

### 5.3.2 Débits montants

**Au premier semestre 2017, le débit montant moyen en Guyane était de 7,19 Mb/s.**



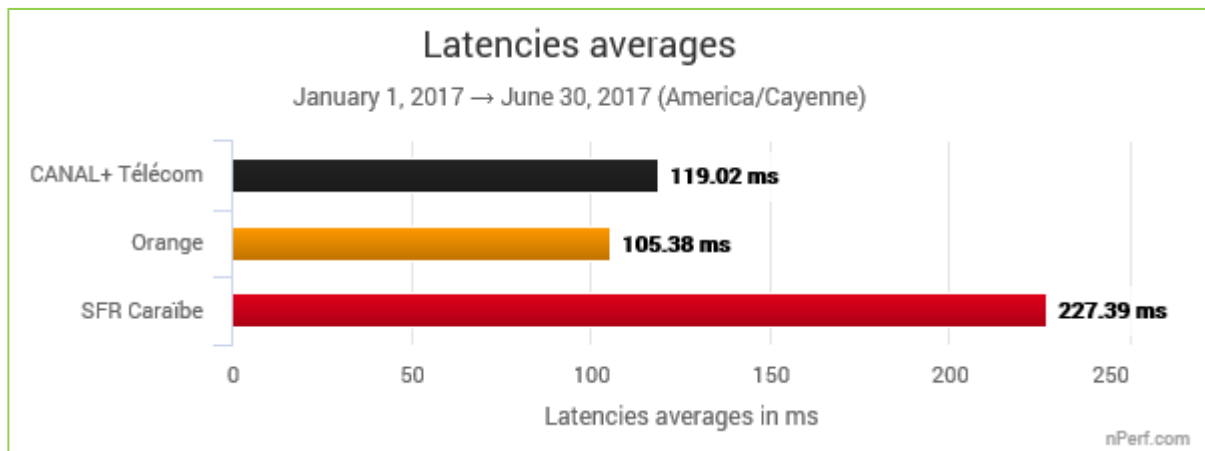
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés guyanais au cours du premier semestre 2017.**

Ici encore CANAL+ Télécom et SFR sont largement distancés.

### 5.3.1 Temps de réponse (latence)

**Au premier semestre 2017, la latence moyenne en Guyane était de 114,59 ms.**



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

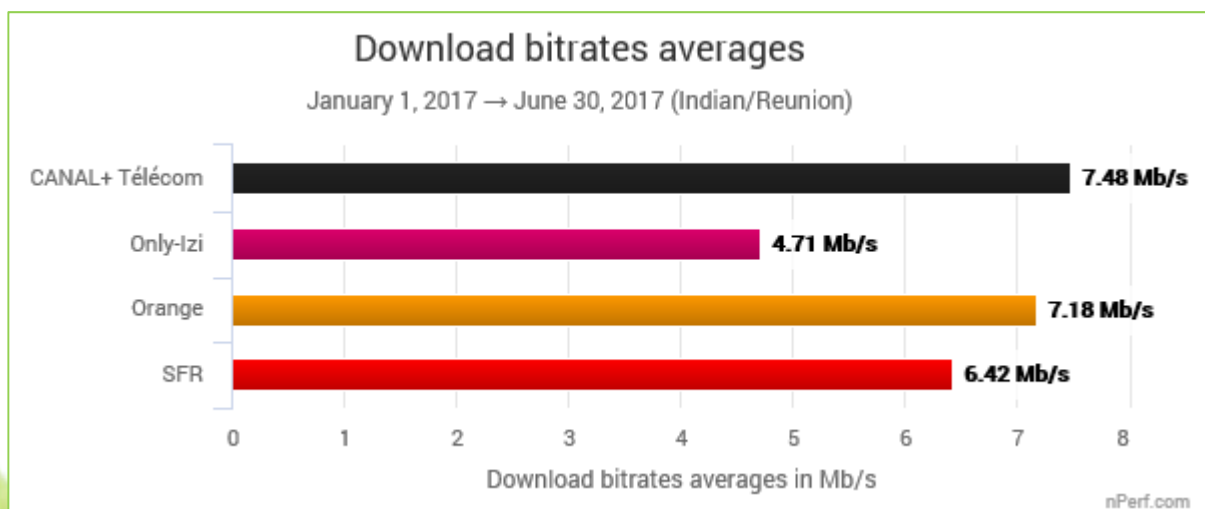
C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés guyanais au cours du premier semestre 2017

## 6 Débits et latence à la Réunion

### 6.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

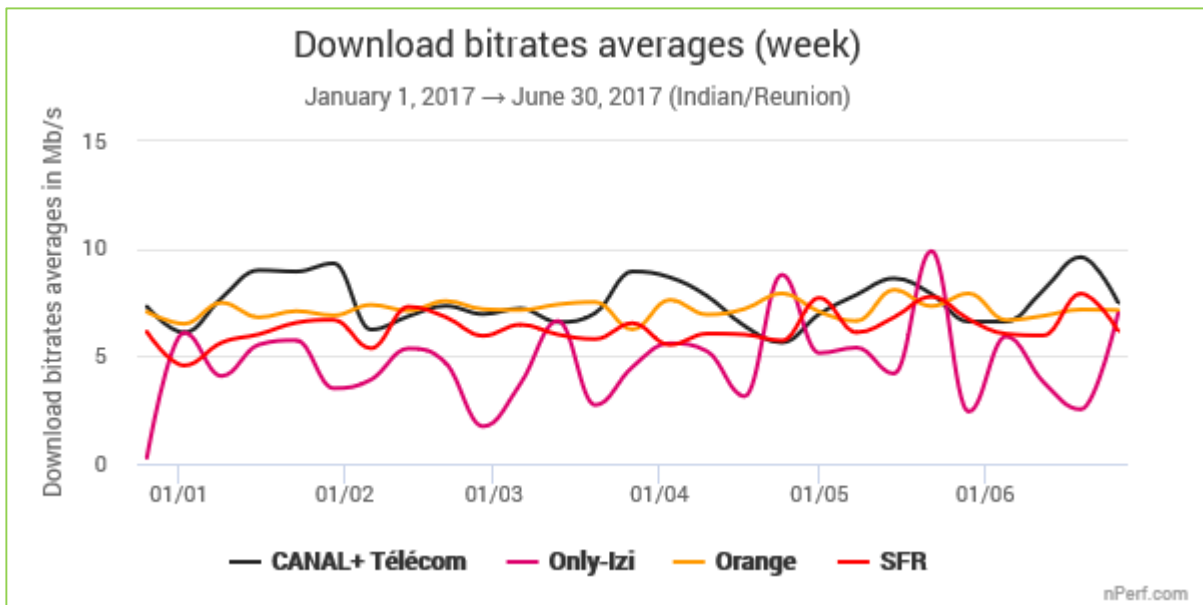
#### 6.1.1 Débits descendants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur CANAL+ Télécom propose le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

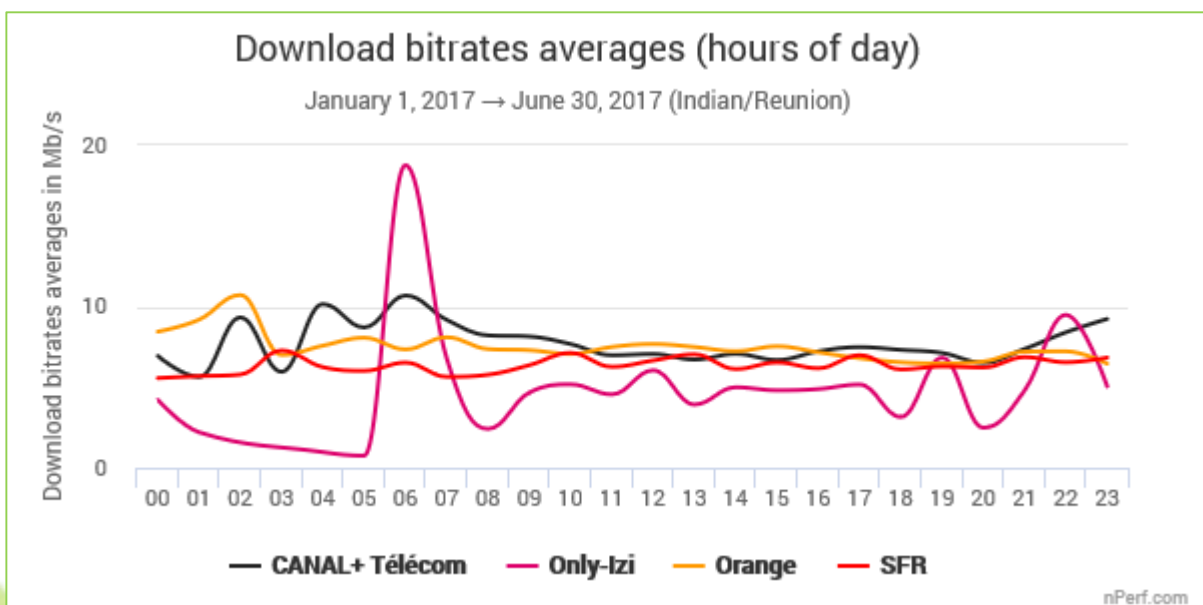
Orange arrive en deuxième position, à quasi égalité avec CANAL+ Télécom. SFR n'est pas très loin en troisième position alors que Only-Izi est plus nettement décroché.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long du semestre, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

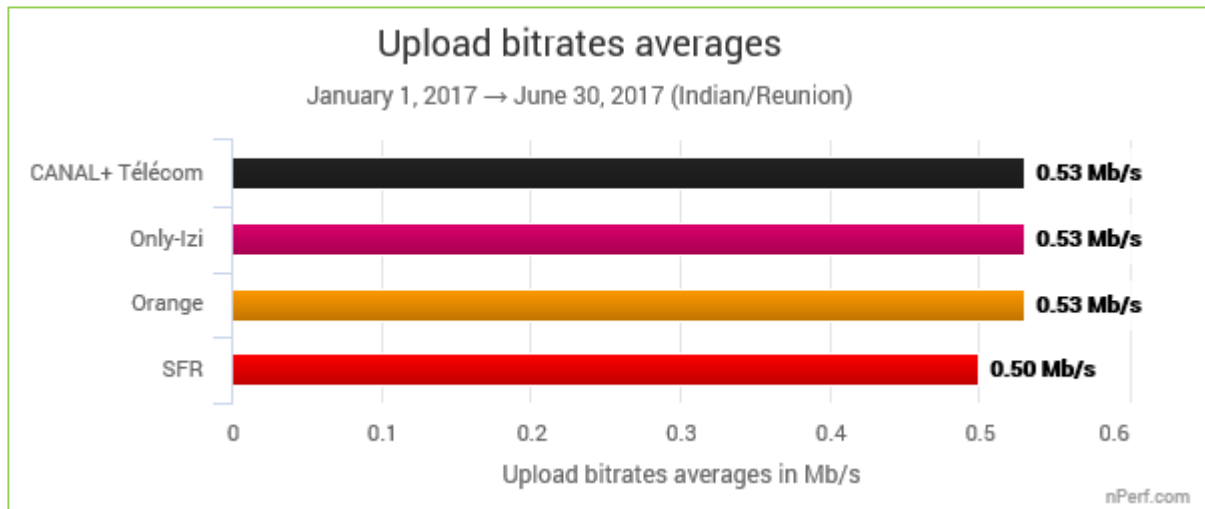
On remarque les variations assez marquées de quinzaine en quinzaine chez Only-Izi. Celles-ci sont principalement dues au faible volume de test pour cet opérateur.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

### 6.1.2 Débits montants

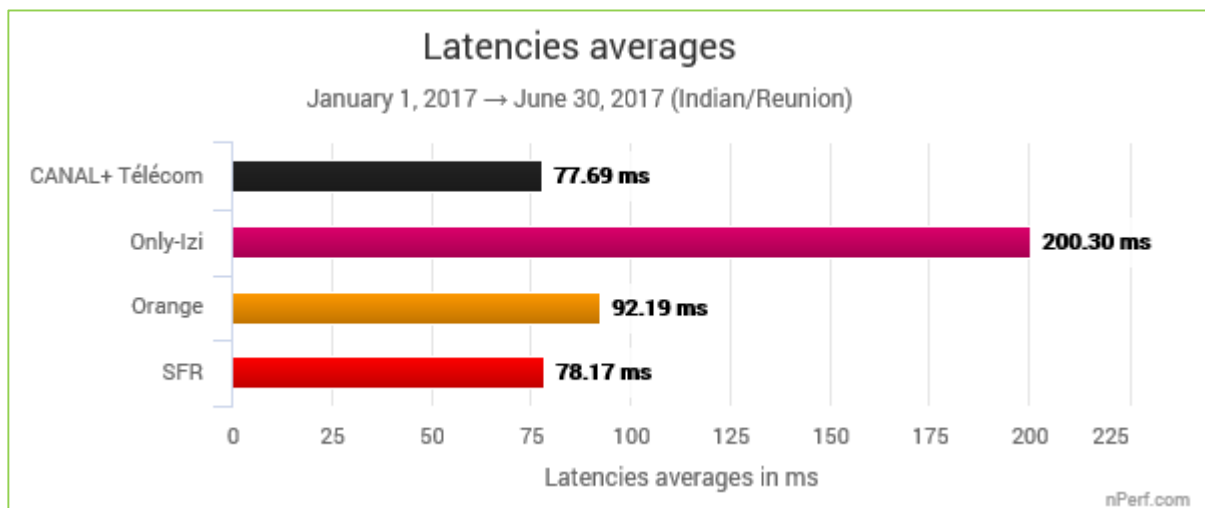


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Les 4 opérateurs du marché réunionnais proposent des débits montants identiques dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.

Globalement, les débits montants sont faibles à la Réunion.

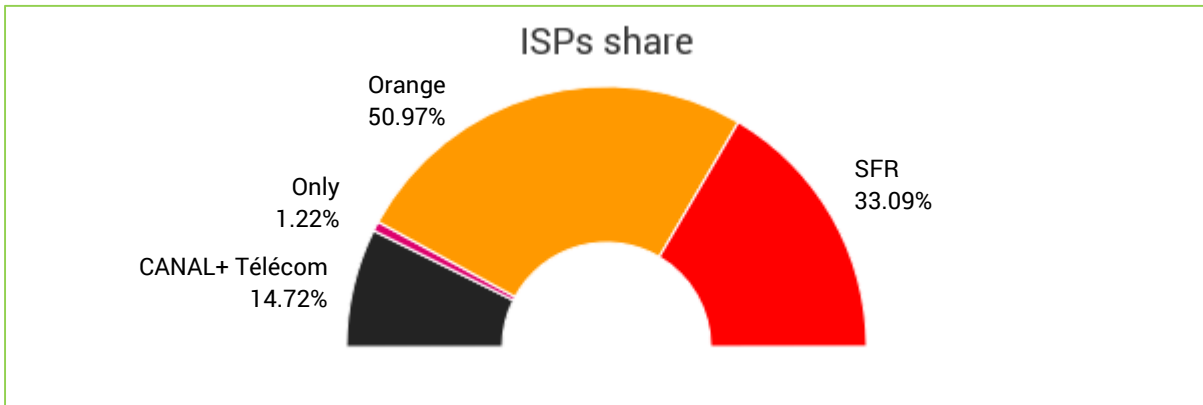
### 6.1.3 Temps de réponse (latence)



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

CANAL+ Télécom et SFR ont proposé le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2017. L'absence de serveur de tests nPerf chez Only-Izi pénalise grandement sa performance en termes de latence.

### 6.1.4 Répartition des tests

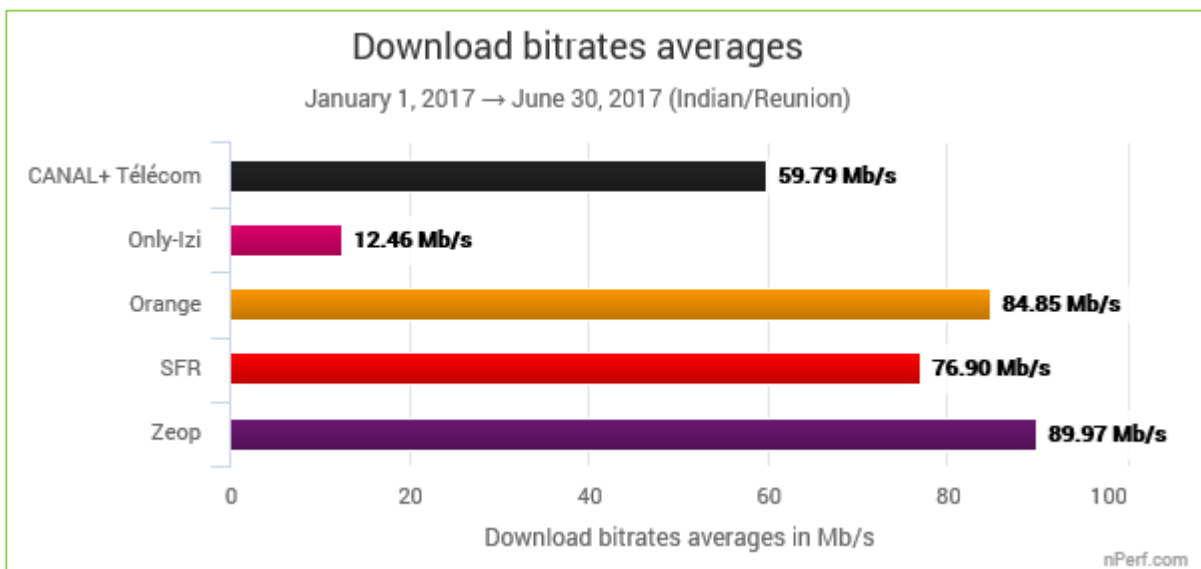


## 6.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

L'île de la Réunion est très bien équipée en fibre optique. La part de tests Très Haut Débit à la Réunion dépasse les 63%, ce qui est bien supérieur aux 36,91% relevés en métropole (source : Baromètre des connexions fixes en France métropolitaine du T2 2017).

### 6.2.1 Débits descendants



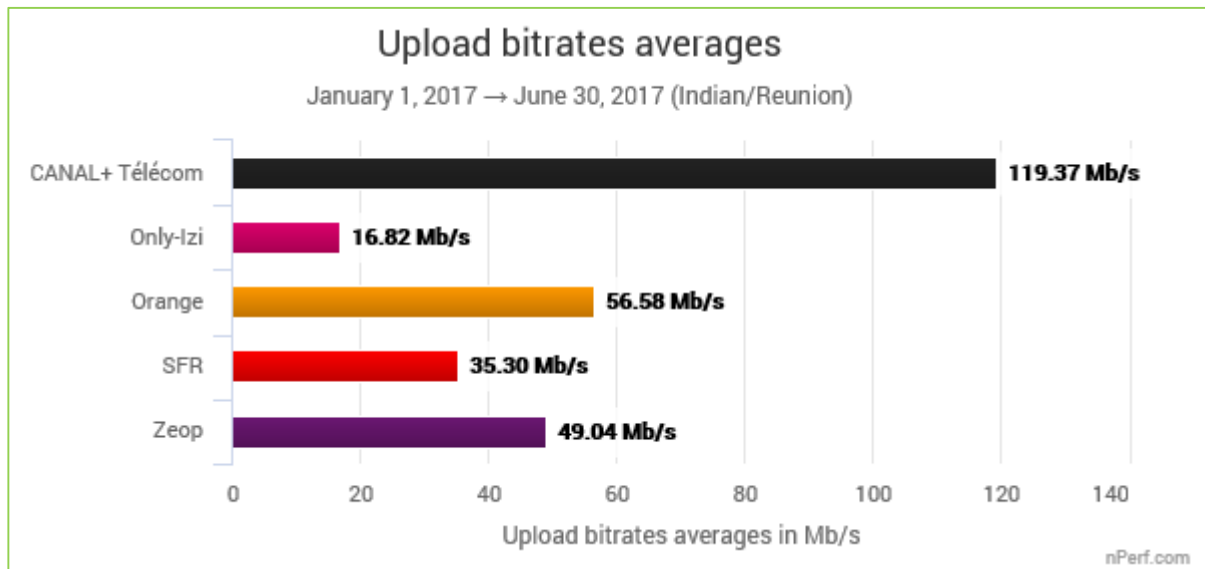
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Zeop propose le meilleur débit descendant à la Réunion dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.**

Orange n'est pas très loin (-5,12 Mb/s), de même que SFR (-13,07 Mb/s), alors que CANAL+ Télécom (-30,18 Mb/s) et surtout Only-Izi (-77,51 Mb/s) sont plus largement décrochés.



## 6.2.2 Débits montants

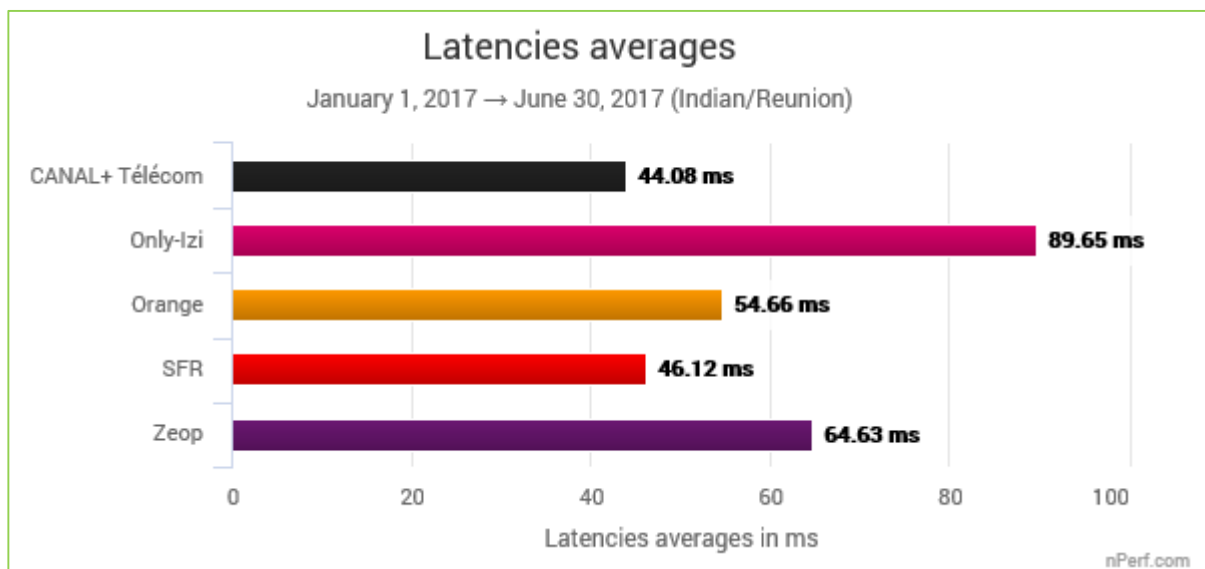


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**CANAL+ Télécom obtient le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.**

Attention toutefois au très faible nombre de tests réalisés pour cet opérateur dans cette catégorie.

## 6.2.3 Temps de réponse (latence)

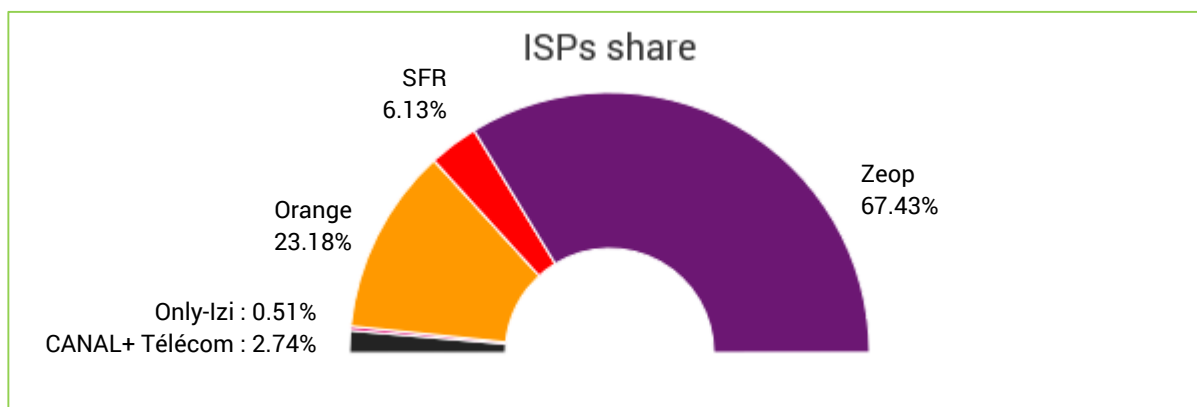


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**CANAL+ Télécom et SFR obtiennent les meilleurs temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2017.**

Là encore, attention au très faible nombre de tests réalisés pour CANAL+ Télécom dans cette catégorie.

## 6.2.4 Répartition des tests

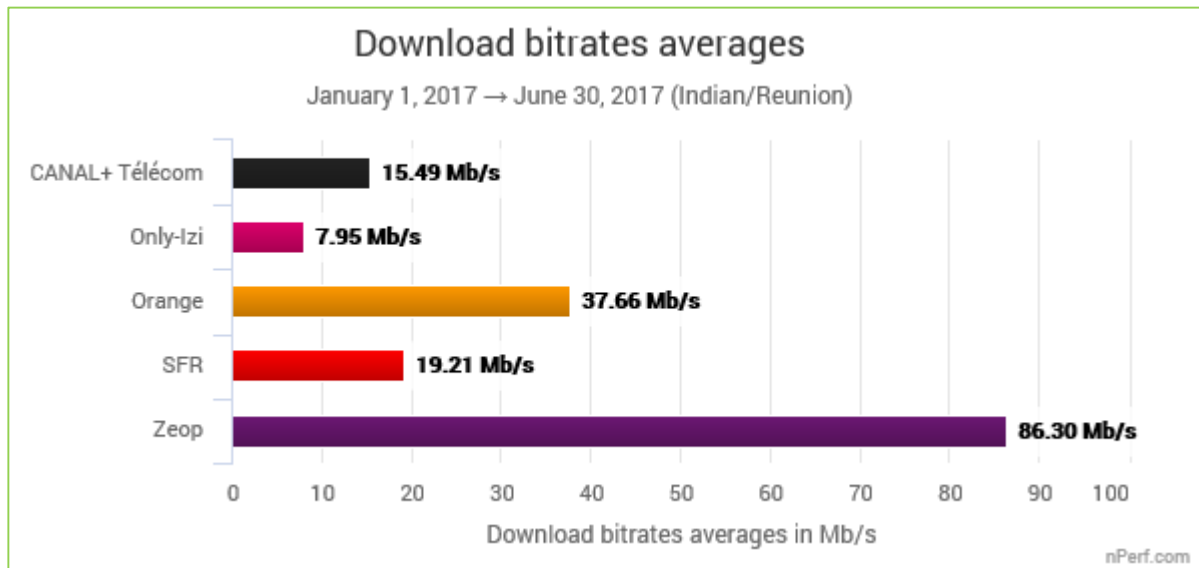


Le marché du Très Haut Débit est toujours largement dominé par l'opérateur Zeop à la Réunion. L'arrivée de l'opérateur SFR sur le marché du très haut débit n'a pour le moment pas réellement bouleversé le paysage.

## 6.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

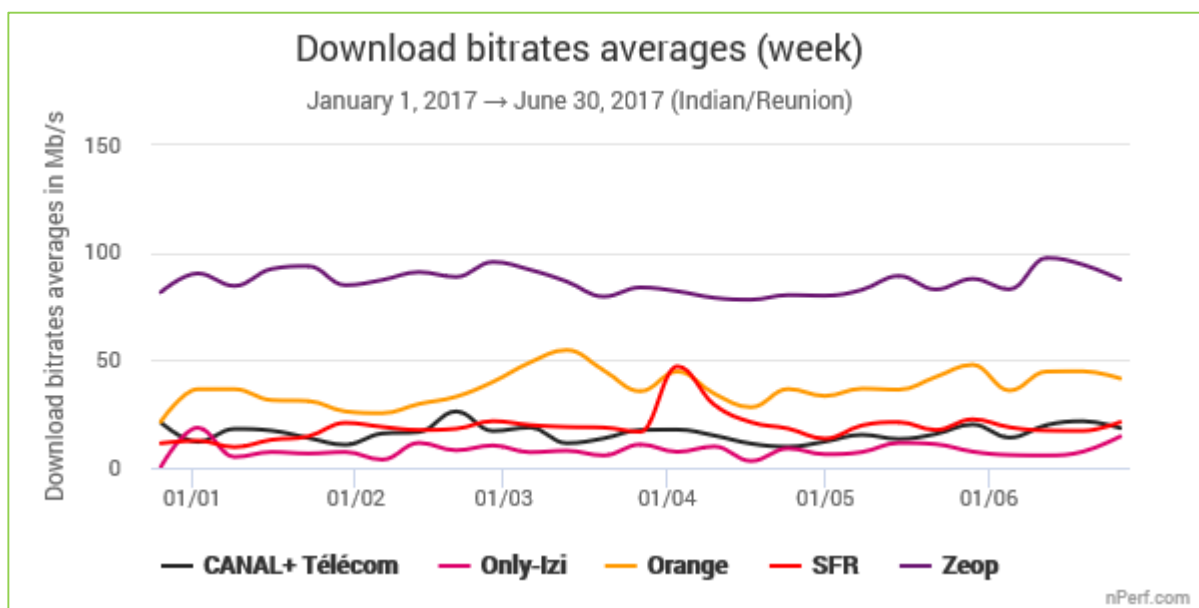
### 6.3.1 Débits descendants

Au premier semestre 2017, le débit descendant moyen à la Réunion était de 51,09 Mb/s.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

C'est sans surprise Zeop qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés réunionnais au cours du premier semestre 2017, propulsé par son réseau très haut débit FTTH.

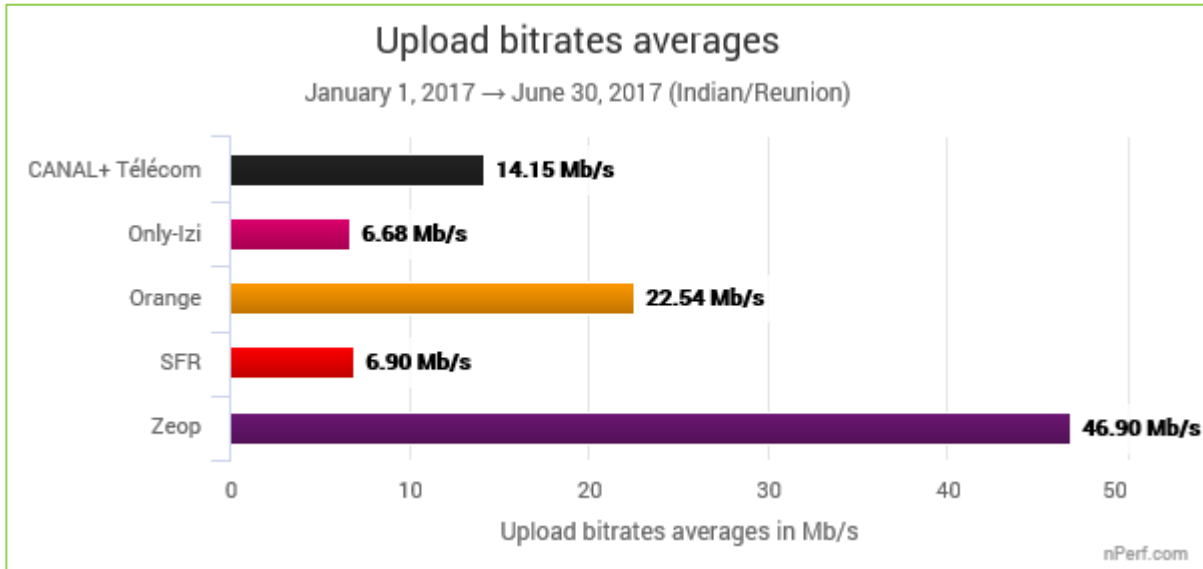


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La moyenne des débits descendants est globalement plutôt stable sur la période pour l'ensemble des opérateurs.

### 6.3.2 Débits montants

Au premier semestre 2017, le débit montant moyen à la Réunion était de 28,37 Mb/s.



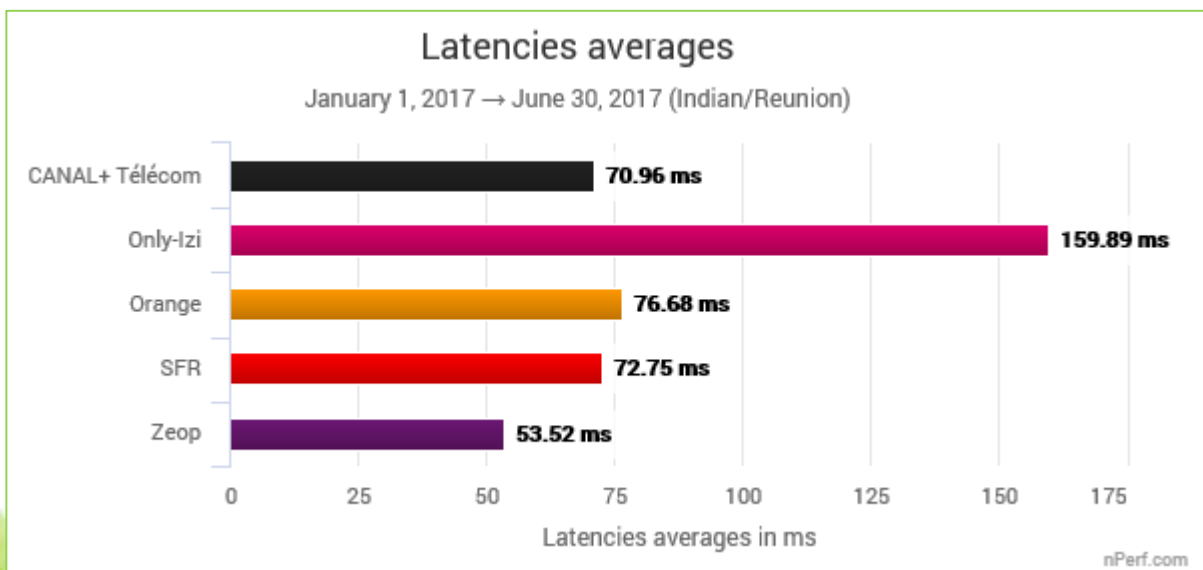
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

C'est l'opérateur Zeop qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés réunionnais au cours du premier semestre 2017.

Orange arrive en deuxième position mais avec une performance de moitié inférieure à celle de Zeop.

### 6.3.3 Temps de réponse (latence)

Au premier semestre 2017, la latence moyenne à la Réunion était de 67,43 ms.



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

C'est l'opérateur Zeop qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés réunionnais au cours du premier semestre 2017.

Orange, SFR et CANAL+ Télécom proposent des temps de réponse assez proches les uns des autres mais supérieurs de 17 à 19 ms au temps de réponse de Zeop.

## 7 Notre analyse

Au cours du premier semestre 2017, les internautes ultra-marins ont effectué 103 224 tests de débit (voir répartition dans le tableau p.5) sur le site nPerf.com et les sites partenaires.

Malheureusement, nous ne disposons pas d'un nombre suffisant de tests à Saint-Pierre et Miquelon et à Mayotte pour produire une étude représentative de la situation sur ces territoires.

### **Guadeloupe : SFR Caraïbe domine mais la fibre d'Orange en passe de changer la donne**

Avantagé par la technologie HFC (Hybride Fibre coaxiale), SFR Caraïbe est l'opérateur qui délivre les meilleurs débits toutes technologies confondues avec un débit descendant global de 26,39 Mb/s. Cependant, dans la catégorie Très Haut Débit, Orange domine assez nettement ses concurrents.

Pour ce semestre, nous ne pouvons pas porter de jugement sur les performances liées au temps de réponse. La mise en place tardive (au cours du T2 2017) du serveur de tests chez SFR explique en partie les écarts constatés sur cet indicateur.

### **Martinique : une situation analogue à la Guadeloupe**

Les valeurs entre la Martinique et la Guadeloupe diffèrent peu (les Martiniquais bénéficient au premier semestre 2017 d'un débit descendant global de 21,25 Mb/s contre 20,07 Mb/s en Guadeloupe) les écarts et les ordres de grandeur sont similaires entre les opérateurs.

### **Guyane : Un haut débit en retard et les balbutiements de la fibre optique**

Le nombre de tests en très haut débit étant très faible, nous en tirerons simplement la conclusion que le déploiement de la fibre optique n'en est qu'à ses débuts sur ce territoire. En ce qui concerne le haut débit, nous constatons que les Guyanais plus mal lotis que les métropolitains. Hormis les abonnés Orange qui profitent de performances identiques à la France, ceux de CANAL+ Télécom et plus encore ceux de SFR restent très en deçà.

### **La Réunion : un île hyper connectée, Zeop loin devant**

Avec pas moins de cinq opérateurs, les Réunionnais sont plutôt bien lotis. Avec un débit moyen descendant de 51,09 Mb/s, La Réunion fait mieux que la France métropolitaine qui surfe à 48,01 Mb/s. Toutefois, sur le Très Haut Débit, pour le moment, les habitants de l'île sont sous les 100 Mb/s.

Haut débit : CANAL+ Télécom et Orange s'en sortent le mieux

Avec une légère avance sur Orange, CANAL+ Télécom est l'opérateur qui propose les meilleurs débits descendants. Si SFR n'est pas très loin des deux premiers, Only-Izi est à la traîne. Sur le débit montant, les trois opérateurs délivrent des performances identiques. Sur le temps de réponse Only Izy propose des performances deux fois moins bonnes que celle de ses concurrents.

Très Haut Débit : Zeop en tête talonné par Orange

Avec un débit descendant de 89,97 Mb/s, Zeop prend la première place. Orange suit avec un débit de 84,85 Mb/s. Only-Izi est vraiment très loin derrière avec une performance qui pourrait même le situer dans la catégorie Haut Débit (12,46 Mb/s)

### Conclusion :

En ce qui concerne l'Internet fixe, nous constatons que La Réunion est un département d'Outre-mer vraiment privilégié grâce à un large choix d'opérateurs et la possibilité de profiter de performances supérieures à celles de la France métropolitaine. La Martinique et la Guadeloupe jouissent de performances réseau similaires avec un léger avantage pour la Martinique. Comparés à la France, ces deux départements bénéficient de services équivalents.

Enfin, La Guyane est vraiment à la traîne que ce soit sur l'ADSL ou sur la fibre optique.

Notons que pour les offres en fibre optique, les débits des ultra-marins ne dépassent pas les 100 Mb/s là où ceux de la France Métropolitaine peuvent atteindre les 486 Mb/s (cf. baromètre des connexions fixes France T2 2017, [https://media.nperf.com/files/publications/FR/2017-07-21\\_Barometre-connexions-fixes-metropole-nPerf-2017-T2.pdf](https://media.nperf.com/files/publications/FR/2017-07-21_Barometre-connexions-fixes-metropole-nPerf-2017-T2.pdf))

## 8 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les utilisateurs Windows Phone.

## 9 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Vous souhaitez héberger un serveur nPerf ? Contactez-nous.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : 04 82 53 34 11**

**Adresse postale : nPerf, 87 rue de sèze, 69006 LYON**