

Baromètre des connexions Internet mobiles en France métropolitaine

Publication du
11 avril 2017

Premier trimestre 2017



Table des matières

1	Méthodologie.....	3
1.1	Le panel.....	3
1.2	Les tests de débits et de latence.....	3
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence.....	3
1.2.2	Les serveurs nPerf.....	3
1.3	Les tests de qualité de service (QoS).....	3
1.3.1	Le test de navigation.....	3
1.3.2	Le test de streaming YouTube.....	4
1.4	Filtrage des résultats.....	4
1.4.1	Filtrage des terminaux.....	4
1.4.2	Filtrage des terminaux 4G+.....	4
2	Volumétrie.....	4
3	Débits et latence en France métropolitaine.....	5
3.1	Résultats en 2G/3G.....	5
3.1.1	Débits descendants.....	5
3.1.2	Débits montants.....	7
3.1.3	Temps de réponse (latence).....	7
3.1.4	Répartition des tests 2G/3G.....	8
3.2	Résultats en 4G.....	8
3.2.1	Débits descendants.....	8
3.2.2	Débits montants.....	10
3.2.3	Temps de réponse (latence).....	10
3.2.4	Répartition des tests 4G.....	11
3.3	Résultats globaux 2G/3G/4G.....	12
3.3.1	Débits descendants.....	12
3.3.2	Débits montants.....	13
3.3.3	Temps de réponse (latence).....	14
4	Qualité de service en France métropolitaine.....	14
4.1	Résultats en 2G/3G.....	15
4.1.1	Navigation.....	15
4.1.2	Streaming.....	16
4.2	Résultats en 4G.....	17
4.2.1	Navigation.....	17
4.2.2	Streaming.....	18

5	Scores nPerf : débits et qualité de service	19
5.1	Le calcul du score nPerf	19
5.2	Scores nPerf en 2G/3G	19
5.3	Scores en 4G	20
6	Déploiement de la 4G	21
6.1	Le calcul du taux de connexion en 4G	21
6.2	Taux de connexion en 4G.....	21
6.3	Évolution du taux de connexion en 4G	22
6.4	Taux de connexion en 4G+	22
7	Le meilleur réseau mobile au T1 2017	23
8	Notre analyse.....	24
9	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	26
10	Étude personnalisée & contact	26
11	Annexes	27
11.1	Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le T1 2017	27
11.2	Liste exhaustive des terminaux 4G+ retenus pour le T1 2017	27

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application gratuite de test de qualité de la connexion téléchargeable sur les terminaux mobiles Android, iOS (Apple) et Windows Phone.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer la qualité de sa connexion mobile. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus des applications mobiles DegroupTest disponibles sur Android, iOS et Windows Phone sont également inclus au panel.

Ainsi, l'étude nPerf repose sur les dizaines de milliers de tests effectués chaque mois exclusivement par les clients finaux des opérateurs, ce qui en fait l'étude « crowdsourcing » avec le panel le plus étendu en France.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit simultanément plusieurs connexions afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

L'expérience utilisateur sera, elle, mesurée par les tests de qualité de service (QoS).

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer à tout moment une bande passante maximale aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France et à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange, Numericable et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 100 Gb/s.

1.3 Les tests de qualité de service (QoS)

1.3.1 Le test de navigation

Le test de navigation permet à l'utilisateur de mesurer avec précision le temps de chargement des 5 sites web les plus fréquentés par les internautes français (YouTube est exclu de ce test puis qu'il fait l'objet du test suivant).

Cet indicateur reflète la qualité de navigation perçue par l'utilisateur. Il peut toutefois être impacté négativement par les performances du terminal utilisé, surtout s'il est ancien.

1.3.2 Le test de streaming YouTube

Le test de streaming a pour objectif de mesurer la qualité de visionnage d'une vidéo sur la plateforme de streaming la plus populaire en France et dans le monde : YouTube.

Il opère dans des conditions similaires à l'utilisation directe de YouTube et il tient donc compte de la qualité du réseau entre l'utilisateur et les serveurs de YouTube.

1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses (tests massifs, robots...). L'algorithme exclusif nPerf retient uniquement les tests pertinents, éliminant ainsi les biais liés à la surreprésentation de certains terminaux, utilisateurs ou emplacements de tests.

1.4.1 Filtrage des terminaux

Afin de ne pas introduire de biais liés aux capacités des terminaux, seuls sont retenus les tests effectués sur les terminaux compatibles 4G. La liste exhaustive est fournie en annexe.

1.4.2 Filtrage des terminaux 4G+

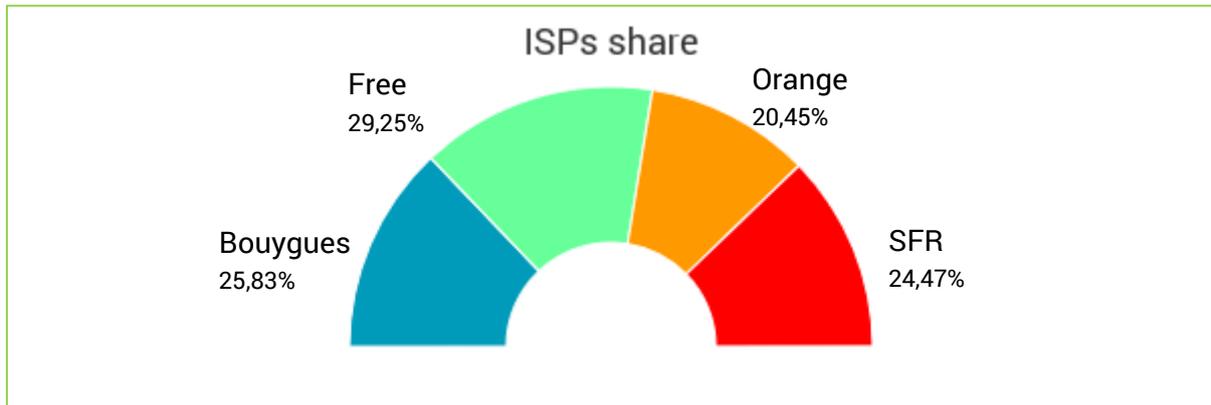
Pour le calcul du taux de connexion 4G+, seuls les terminaux 4G+ sont retenus. La liste exhaustive est fournie en annexe.

2 Volumétrie

L'application nPerf permet à l'utilisateur d'effectuer un test complet ou bien chaque test séparément. Entre le 1er janvier 2017 et le 31 mars 2017, nous avons comptabilisé **299 550 tests**, répartis ainsi après filtrage :

Technologie	Débit	Navigation	Streaming
Tests 2G/3G	46 676	13 182	12 235
Tests 4G	202 974	71 186	68 147
Total	246 650	84 368	80 382

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante.

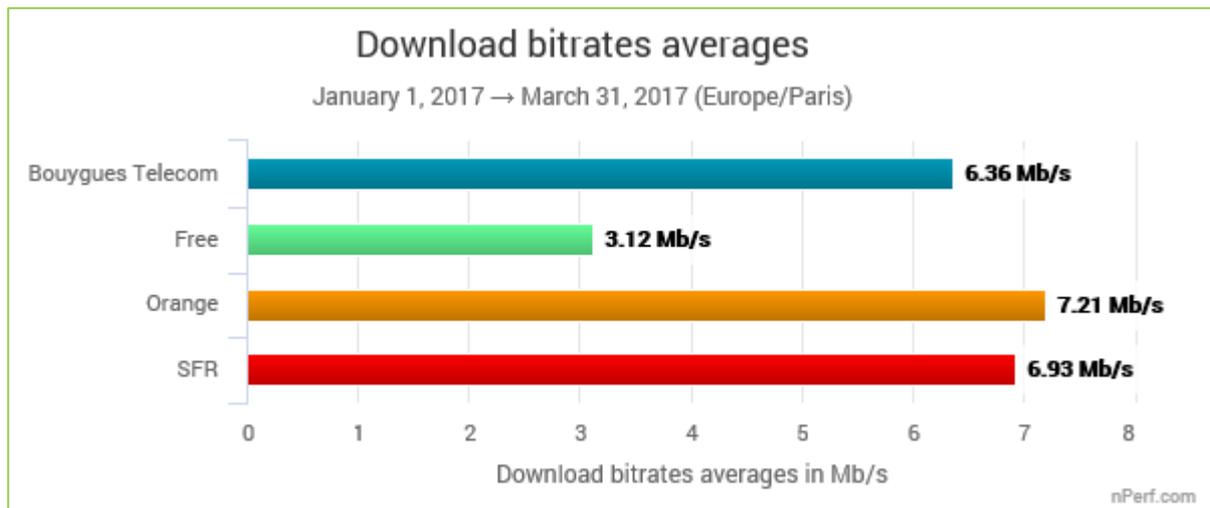


Les résultats sont classés par opérateur. Les résultats pour chaque opérateur incluent les tests réalisés sur les réseaux partenaires (Free sur réseau Orange ou SFR sur réseau Bouygues Telecom).

3 Débits et latence en France métropolitaine

3.1 Résultats en 2G/3G

3.1.1 Débits descendants

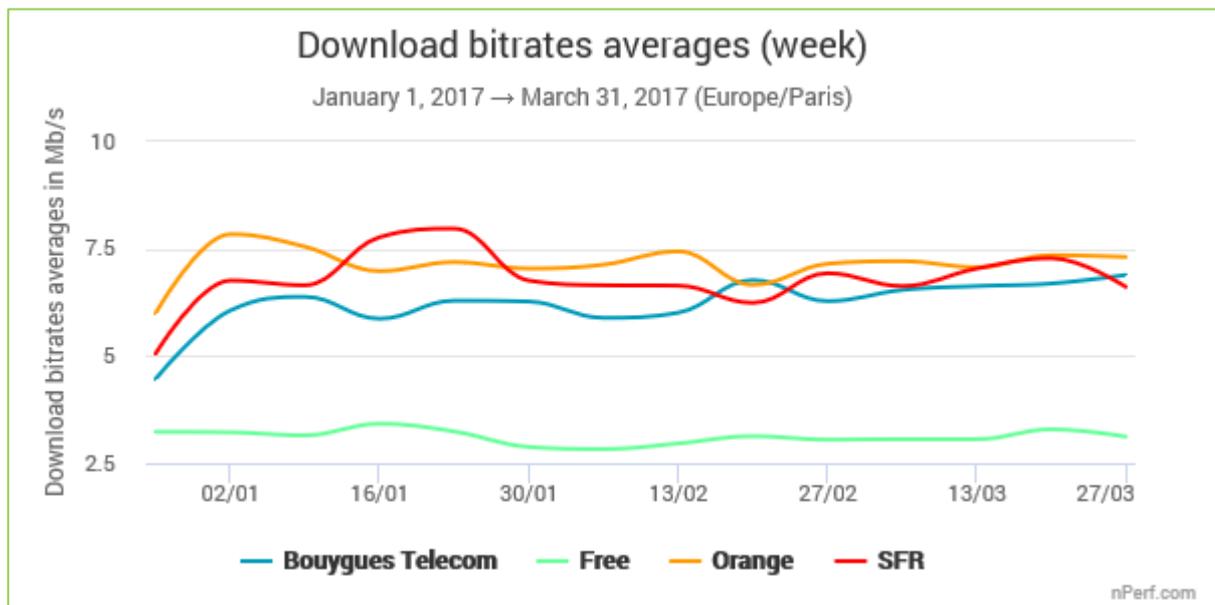


Le débit le plus élevé est le meilleur.

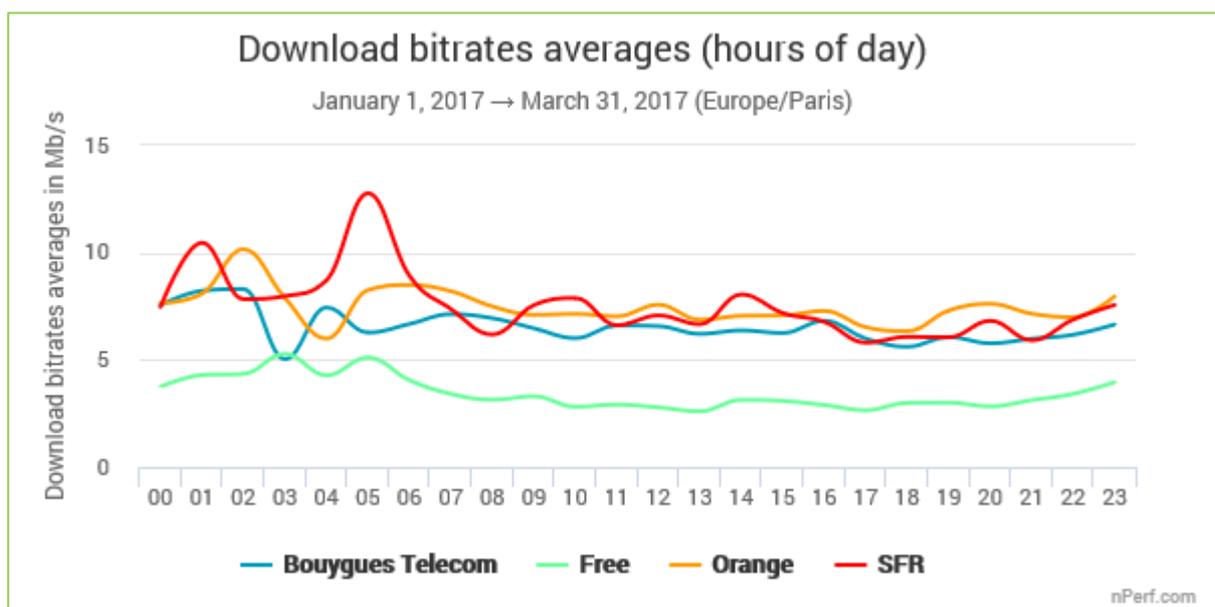
Orange et SFR ont fourni le meilleur débit descendant 2G/3G au cours du premier trimestre 2017.

La meilleure progression est à nouveau à mettre au crédit de SFR.

Tous les opérateurs progressent sur cet indicateur. SFR améliore son débit de +10,53% et Free de +9,47%. Bouygues Telecom est quasi stable avec +1,76% et Orange perd -2,30%.

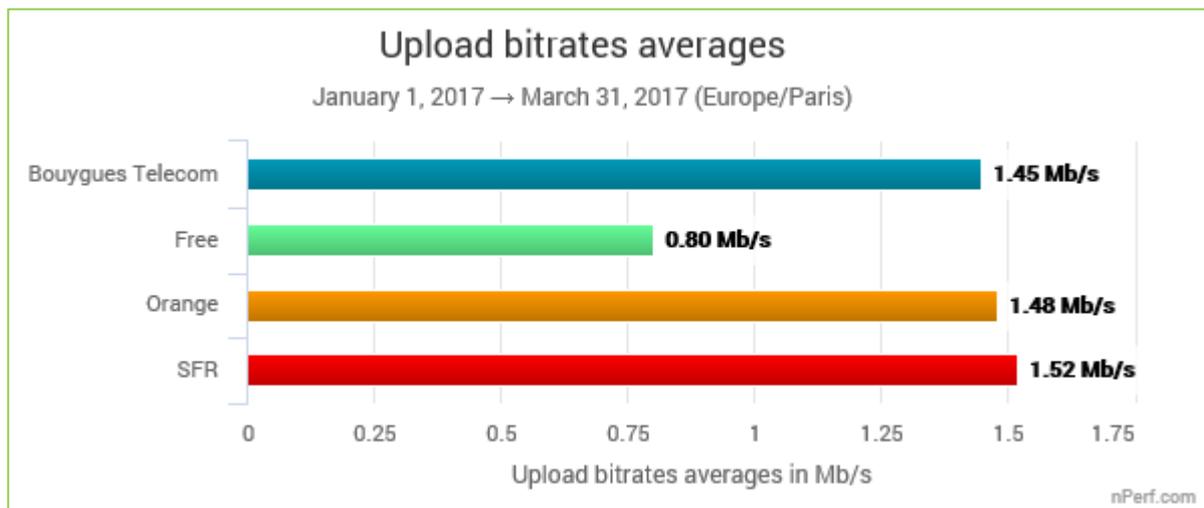


Bouygues Telecom, SFR et Orange sont au coude à coude tout au long de la période. En revanche, Free, stable sur la période, reste toujours largement en retrait sur la 2G/3G.



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Comme les trimestres précédents, le débit descendant du réseau 2G/3G de Free s'affaiblit en journée entre 8h et 23h. Soit le débit 3G des clients Free est clairement réduit en journée soit les capacités du réseau ne sont pas suffisantes. Cela impacte l'ensemble des indicateurs de cette catégorie.

3.1.2 Débits montants



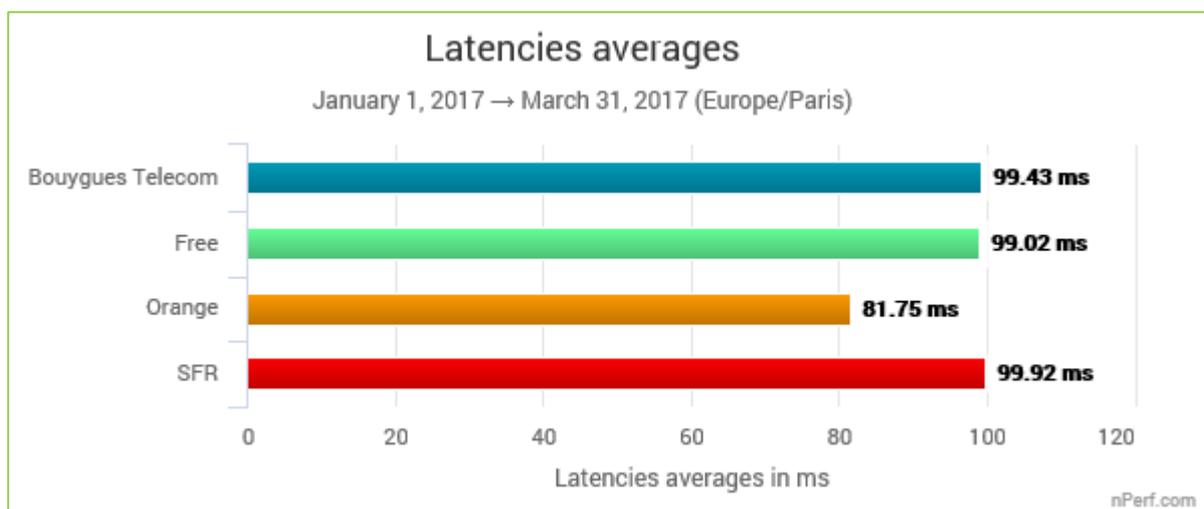
Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR, Orange et Bouygues Telecom ont fourni le meilleur débit montant 2G/3G au cours du premier trimestre 2017.

SFR affiche une belle progression de +16,03% et se positionne juste devant Orange et Bouygues Telecom.

Avec une progression de +8,03%, Orange reste au contact. Bouygues Telecom n'est pas loin avec une progression de +1,76%. Free est nettement décroché et régresse encore de -2,30%.

3.1.3 Temps de réponse (latence)



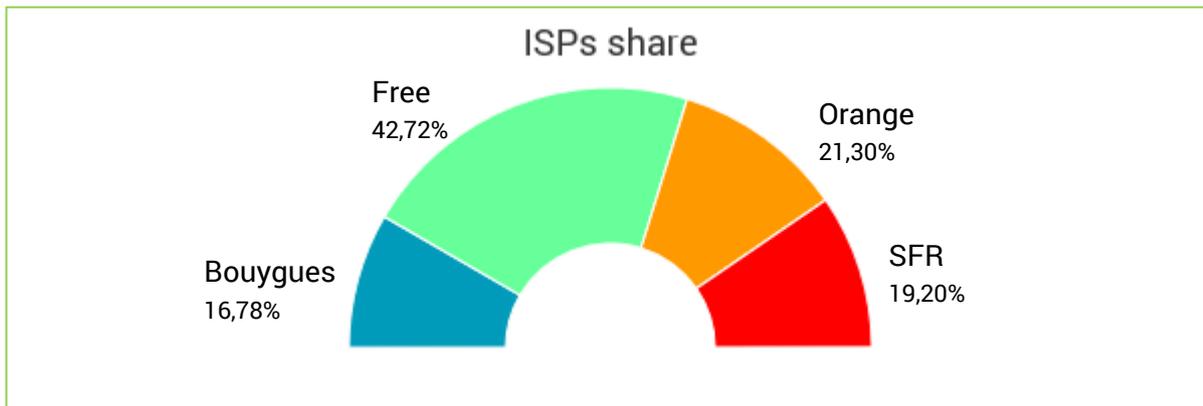
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange obtient le meilleur temps de réponse 2G/3G au cours du premier trimestre 2017.

Avec une amélioration du temps de réponse de -3,82%, Orange améliore encore sa position de leader en termes de latence 2G/3G.

Les trois autres opérateurs proposent des performances très proches les unes des autres, mais restent en net retrait par rapport à Orange.

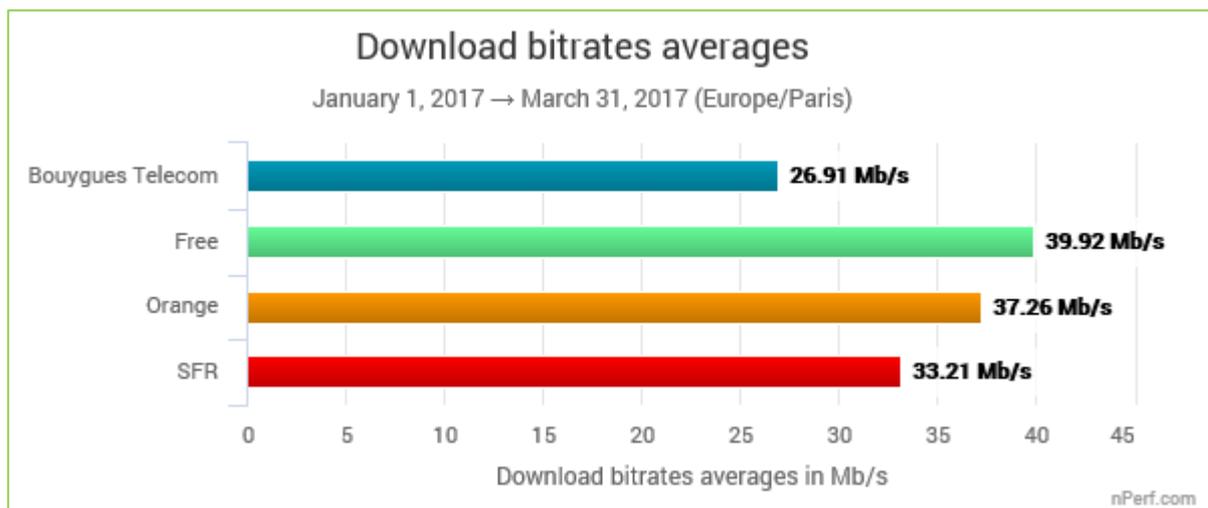
3.1.4 Répartition des tests 2G/3G



La forte proportion de tests en 2G/3G chez Free s'explique par la faible couverture du réseau 4G de l'opérateur ainsi que par les problèmes de charge rencontrés par les clients, ce qui les incite à tester davantage leur connexion. Ainsi, 5 ans après l'arrivée de l'opérateur sur le marché, les clients Free Mobile utilisent toujours massivement le réseau 2G/3G de l'opérateur, incluant l'itinérance sur le réseau Orange.

3.2 Résultats en 4G

3.2.1 Débits descendants

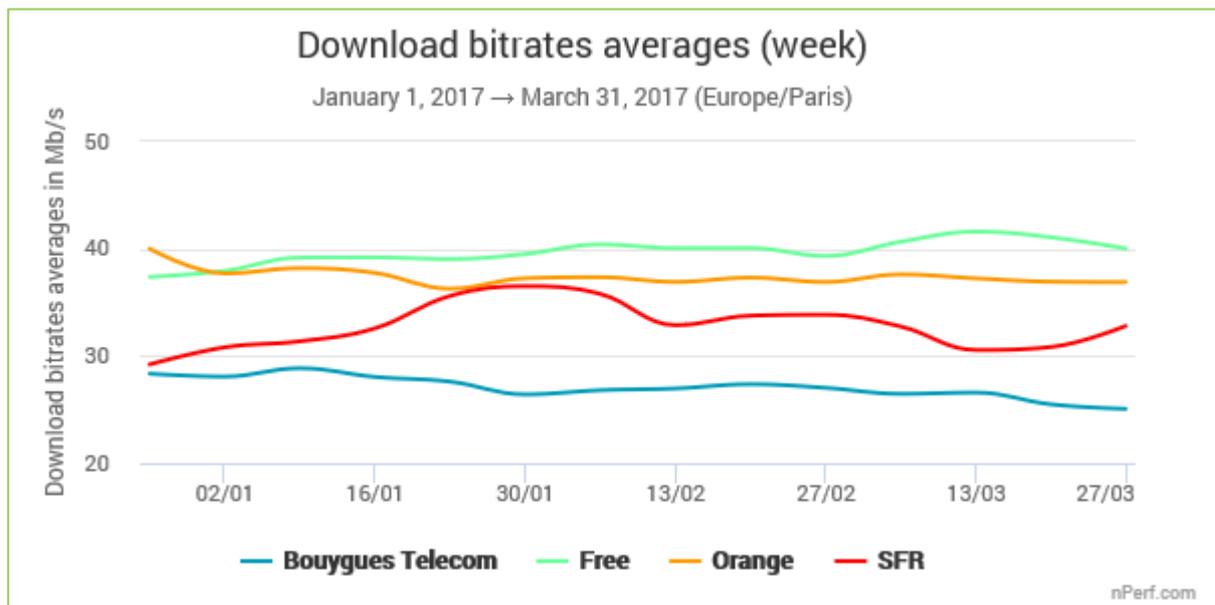


Le débit le plus élevé est le meilleur.

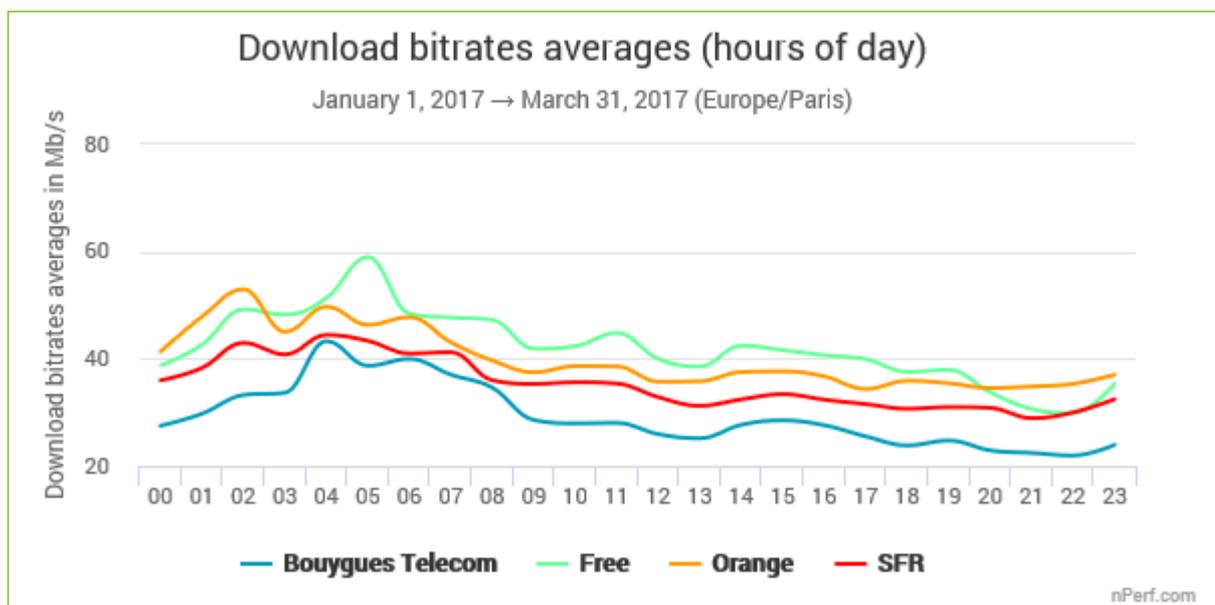
Free a fourni le meilleur débit descendant 4G au cours du premier trimestre 2017.

Malgré une nouvelle baisse de -2,20%, Free conserve la première place du classement. Bouygues Telecom enregistre à nouveau la plus forte baisse : -4,51%.

Orange progresse de +0,73% tandis que SFR fait un bond particulièrement remarquable de **+30,75%** !

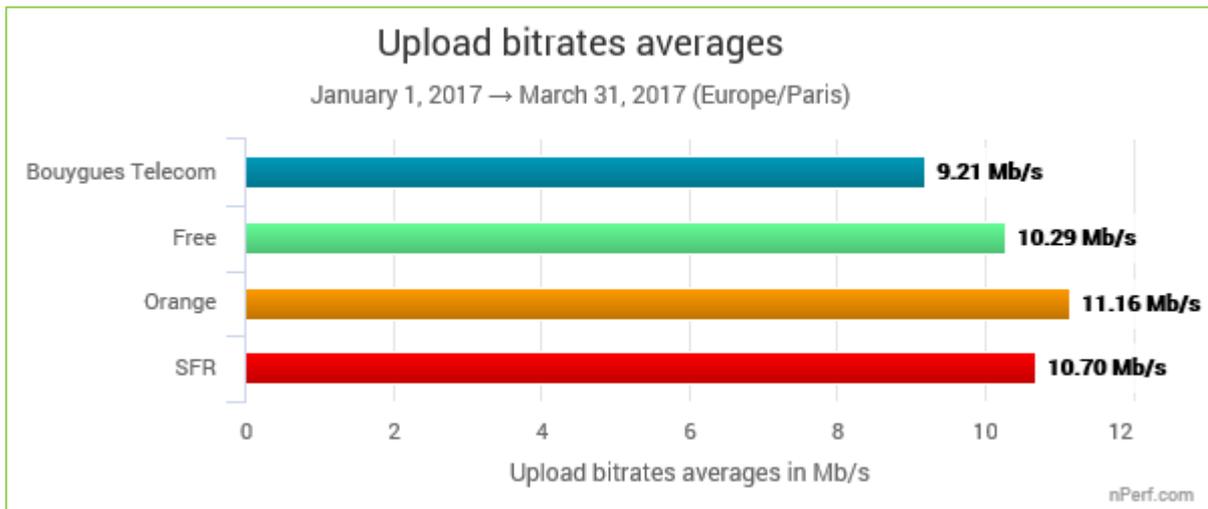


Si Free et Orange sont très stables autour des 40 Mb/s, SFR semble se chercher une capacité de référence oscillant entre 30 et 37 Mb/s. Bouygues Telecom semble ne plus être capable de tenir la charge. Est-il victime de son succès ?



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Si Free est toujours celui qui délivre le meilleur débit 4G, on observe une chute des performances en heure de pointe en soirée de 21h à minuit chez Free. Durant cette période Orange est celui qui répond le mieux à la demande de ses clients. Bouygues Telecom est à la peine.

3.2.2 Débits montants

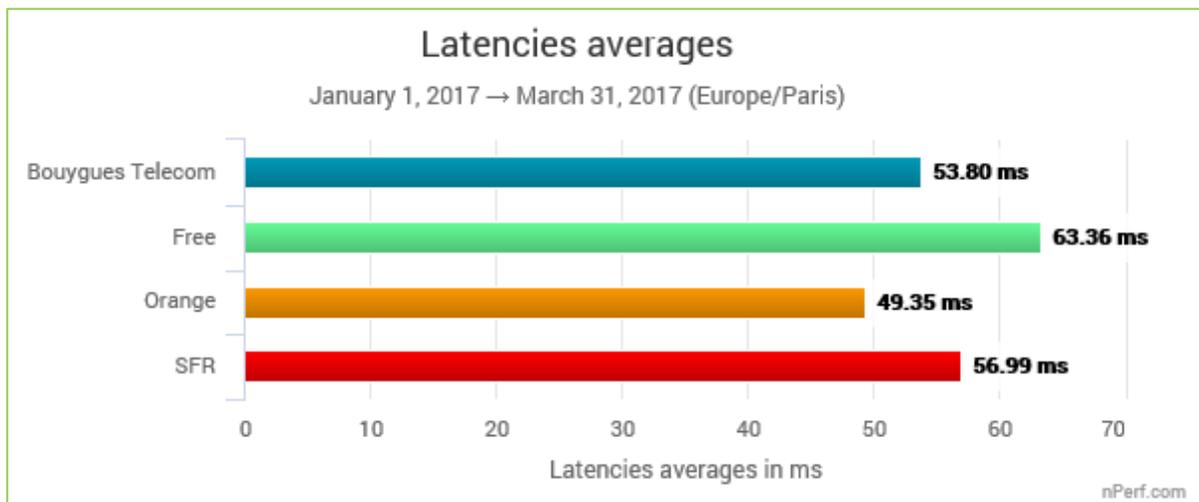


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange et SFR ont fourni le meilleur débit montant 4G au cours du premier trimestre 2017.

Malgré une légère baisse de -0,71%, Orange maintient sa première place, mais est désormais talonné par SFR qui progresse spectaculairement de **+23,70%**. Free recule à la troisième place avec une légère baisse de -3,47% alors que Bouygues Telecom perd -1,07%.

3.2.3 Temps de réponse (latence)

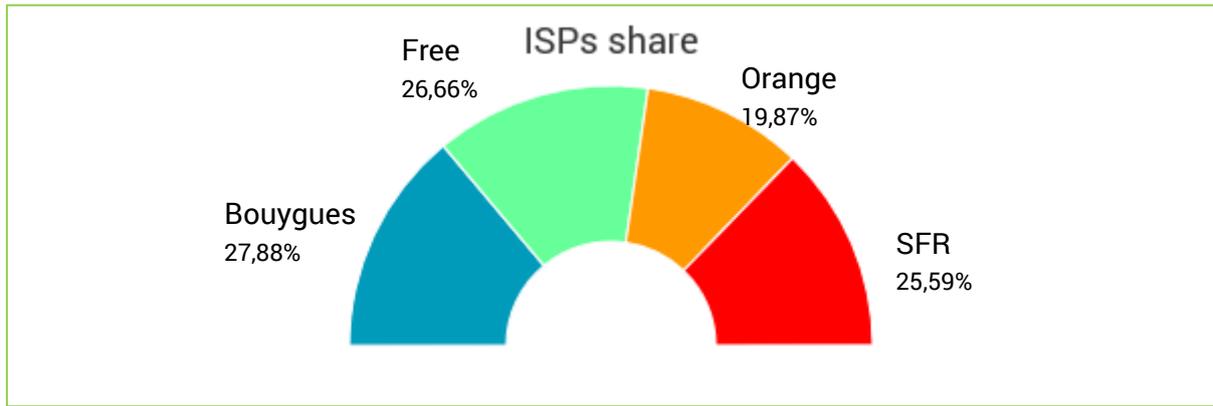


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange obtient le meilleur temps de réponse 4G au cours du premier trimestre 2017.

Bouygues Telecom conserve sa deuxième position malgré une dégradation de +7,60%. Free progresse nettement avec -6,82% de même que SFR avec -5,02% alors que la performance d'Orange est quasi stable avec +0,71%.

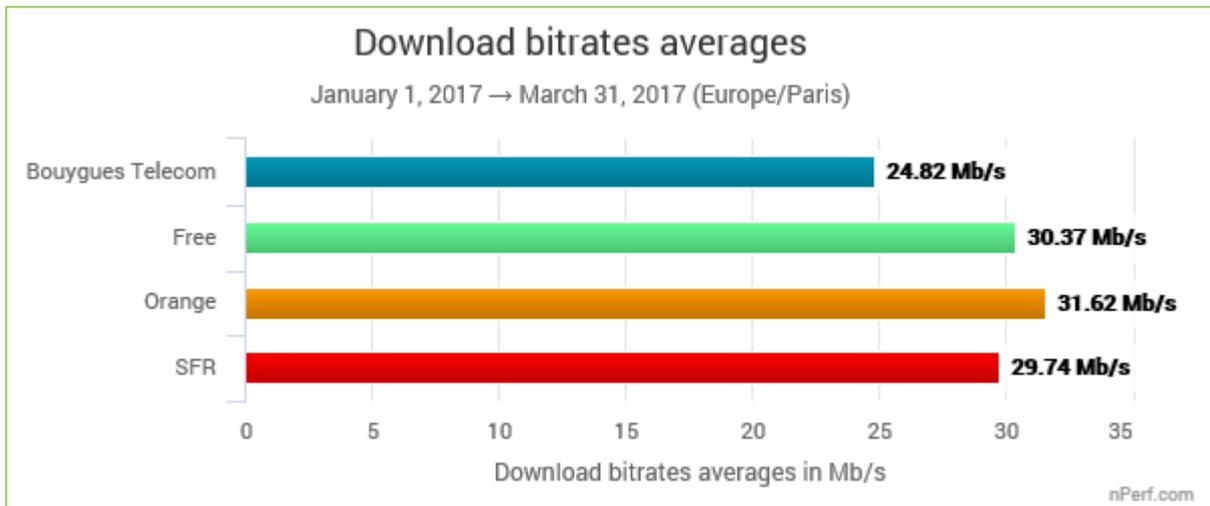
3.2.4 Répartition des tests 4G



3.3 Résultats globaux 2G/3G/4G

Voici les résultats des débits et latences mesurés toutes générations cellulaires confondues.

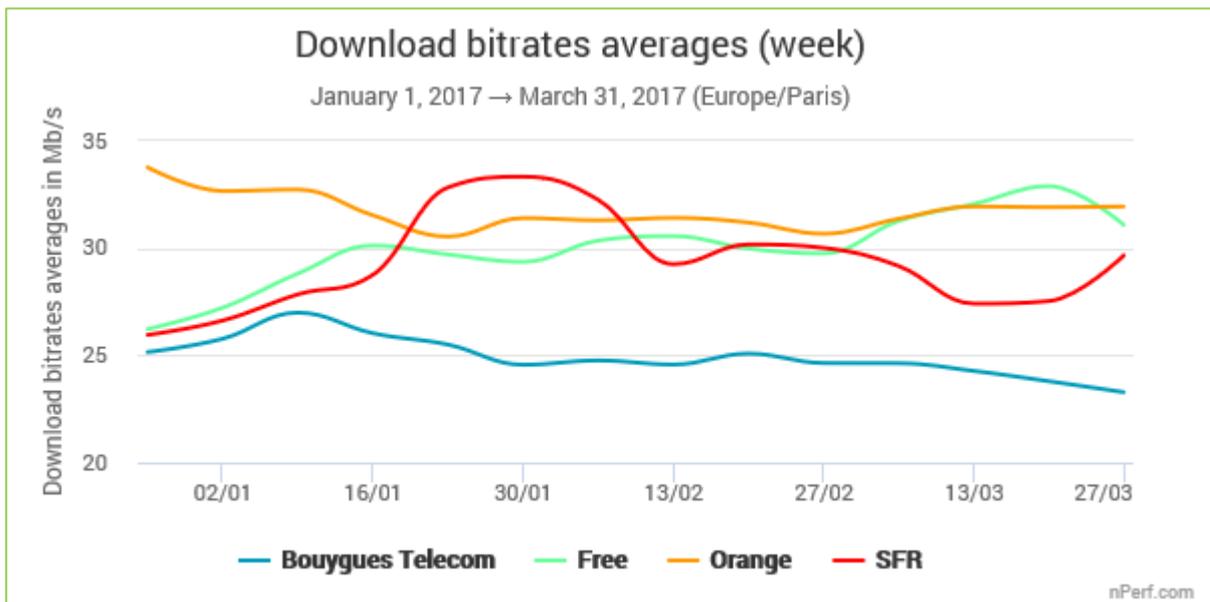
3.3.1 Débits descendants



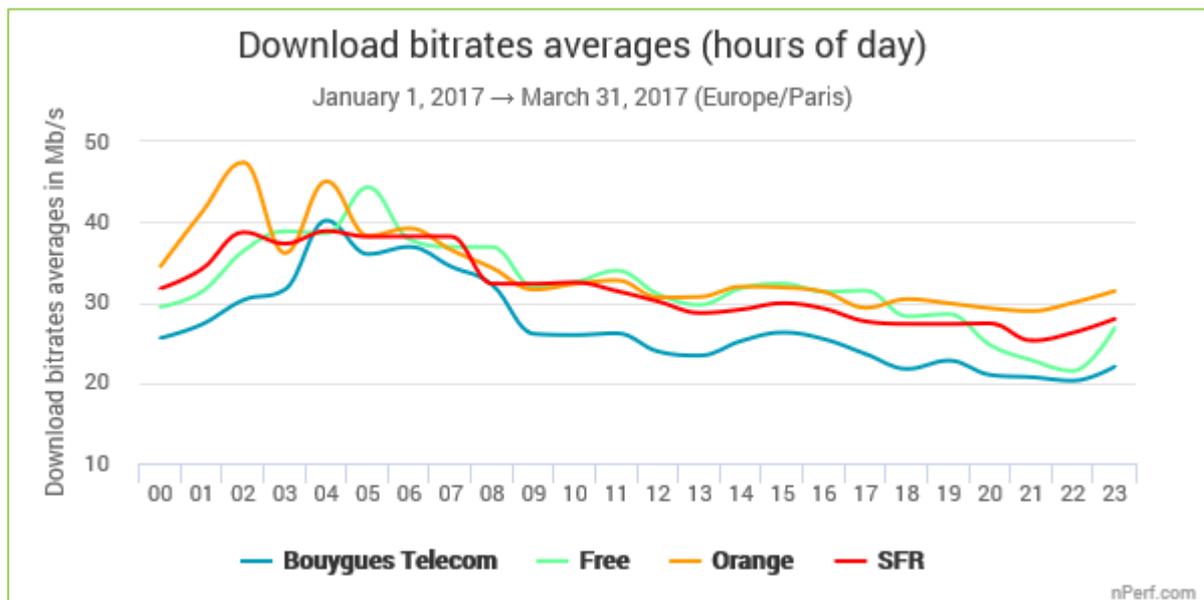
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange et Free ont fourni le meilleur débit descendant au cours du premier trimestre 2017.

SFR fait un nouveau bond de +37,56% ce trimestre ! Free gagne +4,87% et Orange +2,53% tandis que Bouygues Telecom perd à nouveau -1,27%.

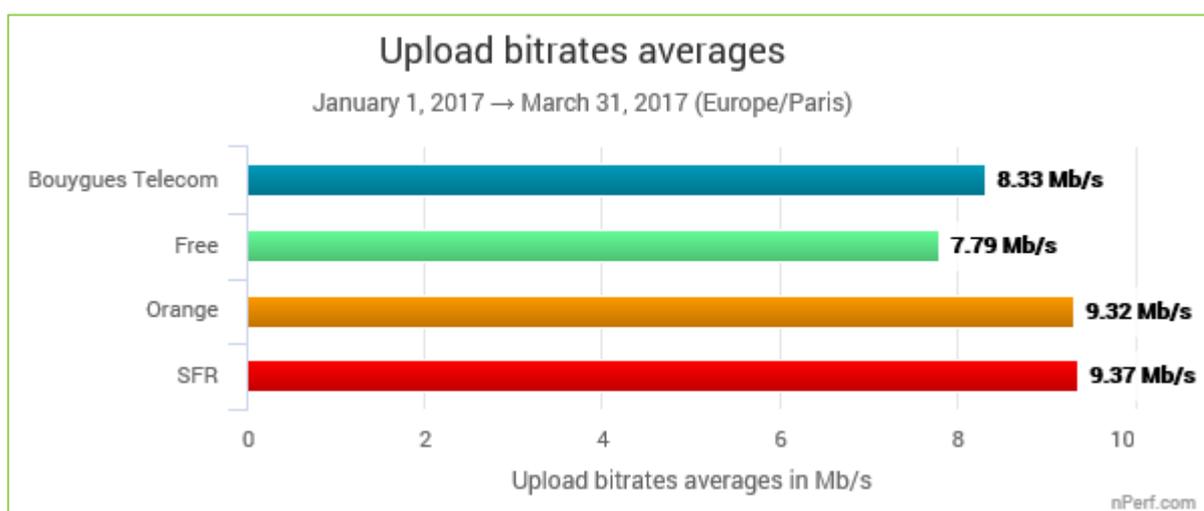


Bouygues Telecom est sur une tendance baissière sur la période. SFR progresse globalement tout au long du trimestre mais souffre d'une certaine instabilité.



Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). On remarquera que le débit est globalement à la baisse entre 9h00 et 23h00.

3.3.2 Débits montants

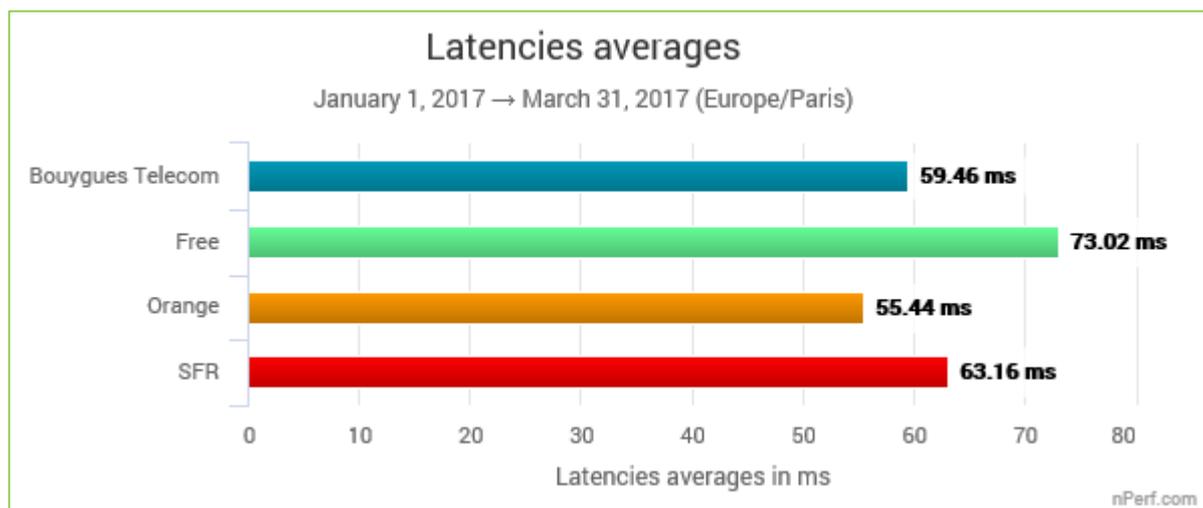


Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR et Orange ont fourni les meilleurs débits montants au cours du premier trimestre 2017.

Avec une forte progression de +31,23%, SFR ravit de peu la première place à Orange qui progresse de 1,86%. Free progresse de 3,18% et Bouygues Telecom de +2,46%.

3.3.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange a fourni le meilleur temps de réponse au cours du premier trimestre 2017.

SFR (-8,46%), Free (-6,38%) et Orange (-1,00%) améliorent leurs performances tandis que Bouygues Telecom la dégrade de +2,52% sur la période.

4 Qualité de service en France métropolitaine

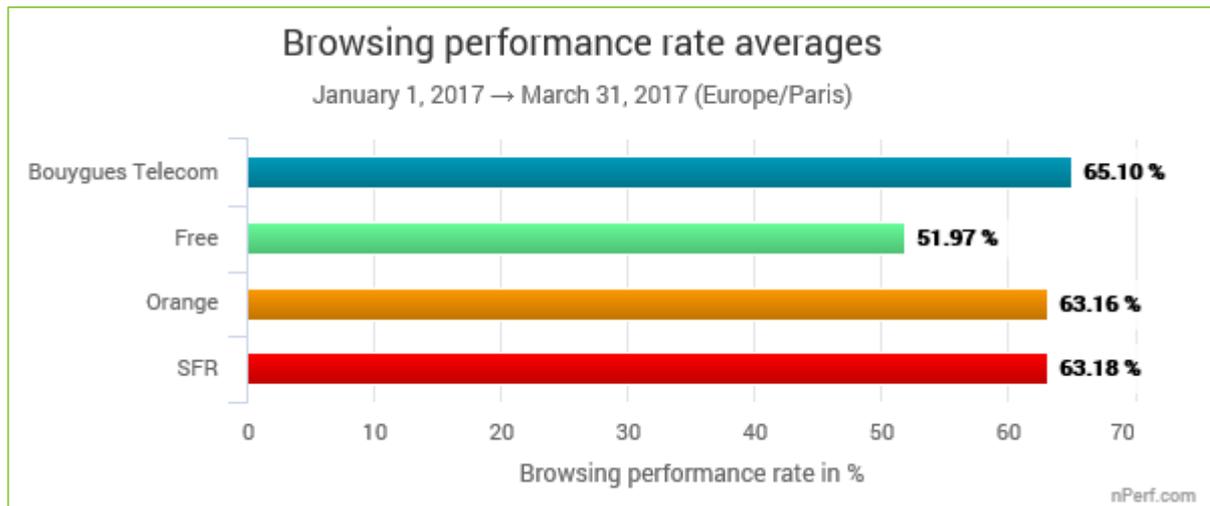
14

L'indicateur utilisé dans cette section est l'indice de performance nPerf. Celui-ci est calculé de la manière suivante.

- ⇒ Pour le test de navigation : il tient compte de la rapidité du temps de chargement de la page. On considère qu'une page chargée en 10 secondes ou plus obtient un indice de 0% et une page chargée instantanément obtient un indice de 100%. Par exemple, une page chargée en 2 secondes aura un indice de 80%.
- ⇒ Pour le test de streaming vidéo : il tient compte de tous les temps nécessaires au chargement de la vidéo (avant ou pendant la lecture). Si le ratio entre la durée de la vidéo et le temps global de lecture (lecture + chargement) tend vers 1 alors l'indice tendra vers 100%. Et inversement, plus le ratio s'éloigne de 1 plus il tendra vers 0%.

4.1 Résultats en 2G/3G

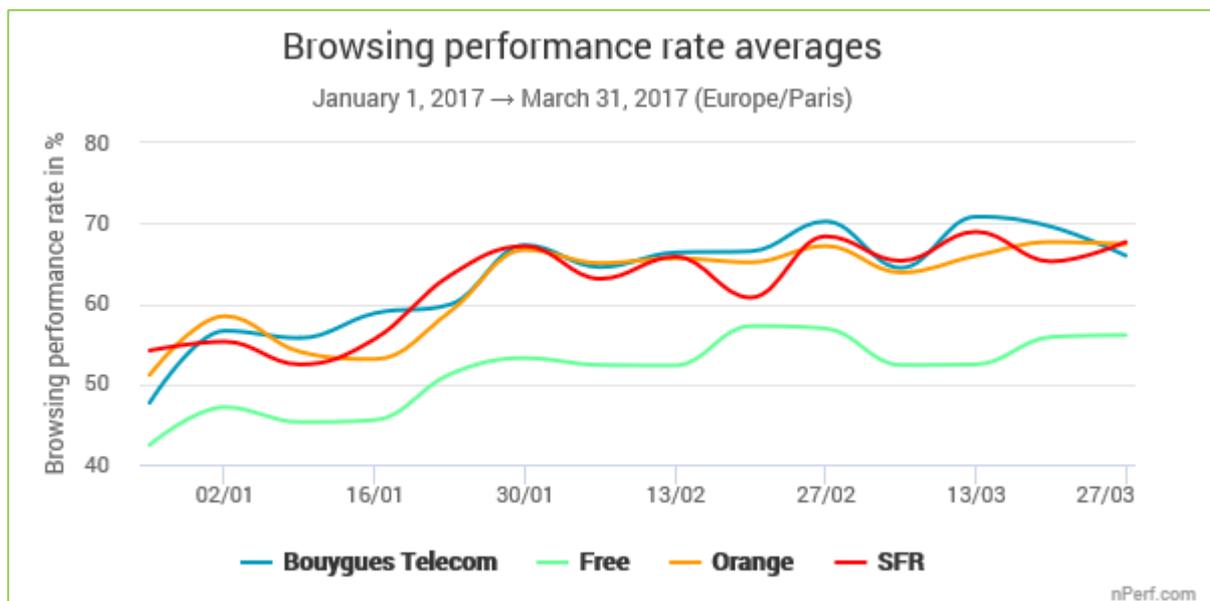
4.1.1 Navigation



L'indice le plus fort est le meilleur.

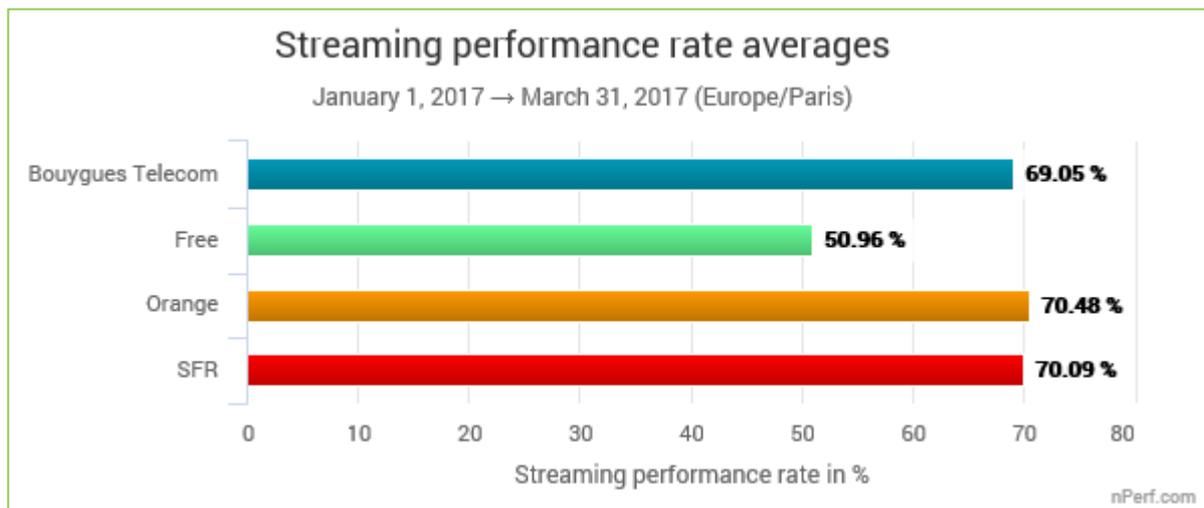
Bouygues Telecom obtient le meilleur indice de performance en navigation 2G/3G au cours du premier trimestre 2017.

La qualité de navigation en 2G/3G progresse significativement au cours de la période. Bouygues Telecom prend une légère avance avec une progression de 19,32%. SFR (+20,65%) et Orange (13,05% sont au coude à coude tandis que Free reste en retrait malgré une progression de 23,59%.



Free reste en deçà de ses concurrents tout au long de la période. La progression constatée aux alentours du 20 janvier est la conséquence d'un changement dans le classement Alexa des 5 sites les plus visités : Yahoo (page lourde à charger) est remplacé par Wikipédia dont la page est beaucoup plus légère, ce qui entraîne une augmentation de la performance globale.

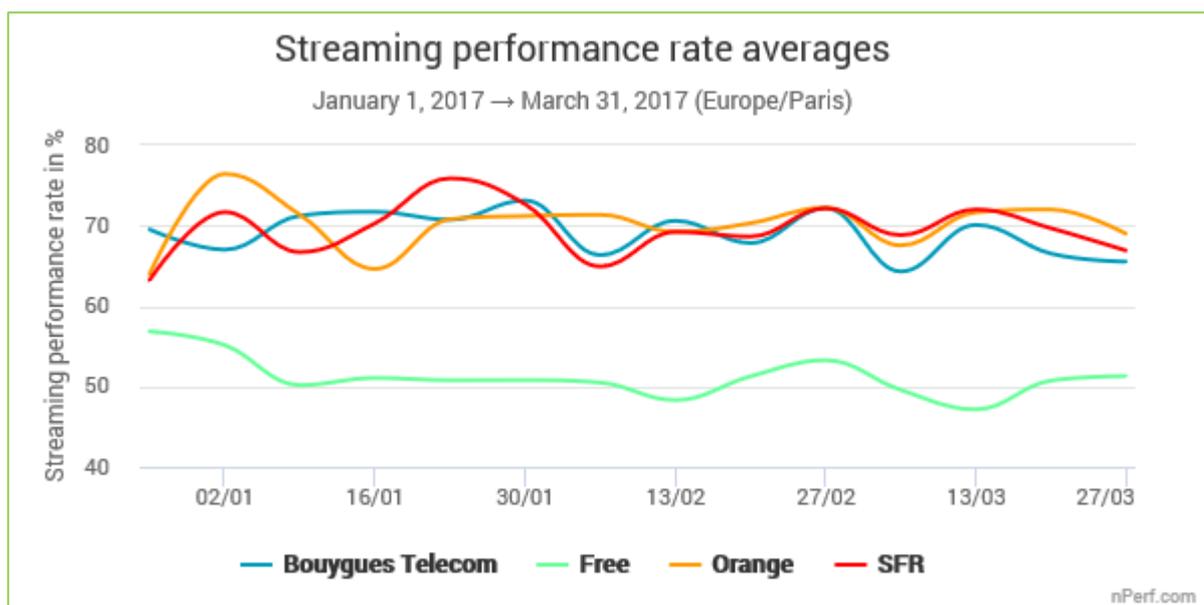
4.1.2 Streaming



L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange et SFR obtiennent le meilleur indice de performance en streaming vidéo 2G/3G au cours du premier trimestre 2017.

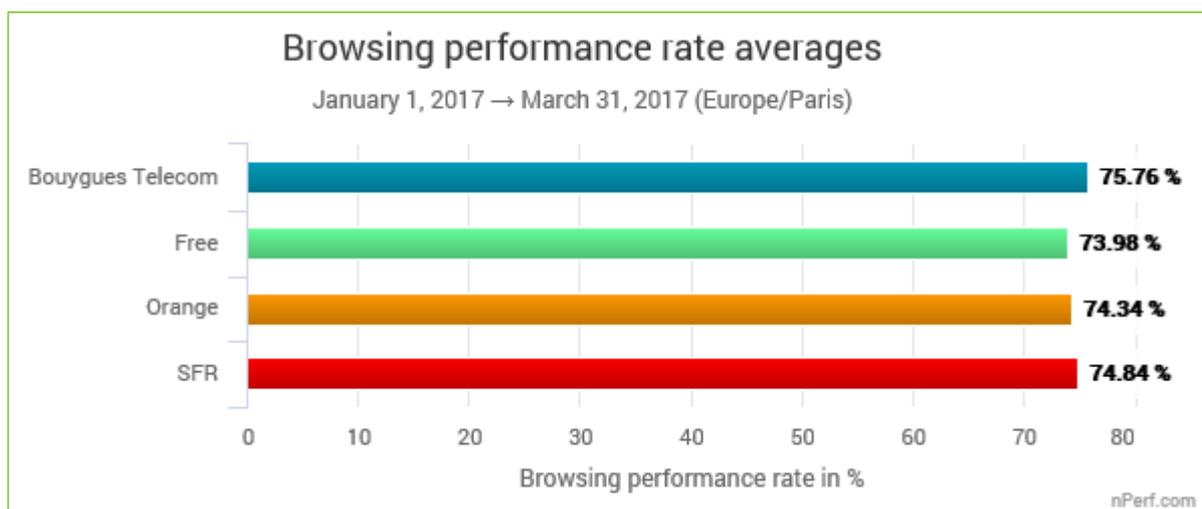
Les opérateurs Orange, SFR et Bouygues Telecom se tiennent autour de valeurs très proches. Free reste nettement en retrait.



Les performances en streaming vidéo 2G/3G sont stables durant le trimestre pour Orange, SFR et Bouygues Telecom. Free obtient toujours des résultats largement en deçà de la concurrence.

4.2 Résultats en 4G

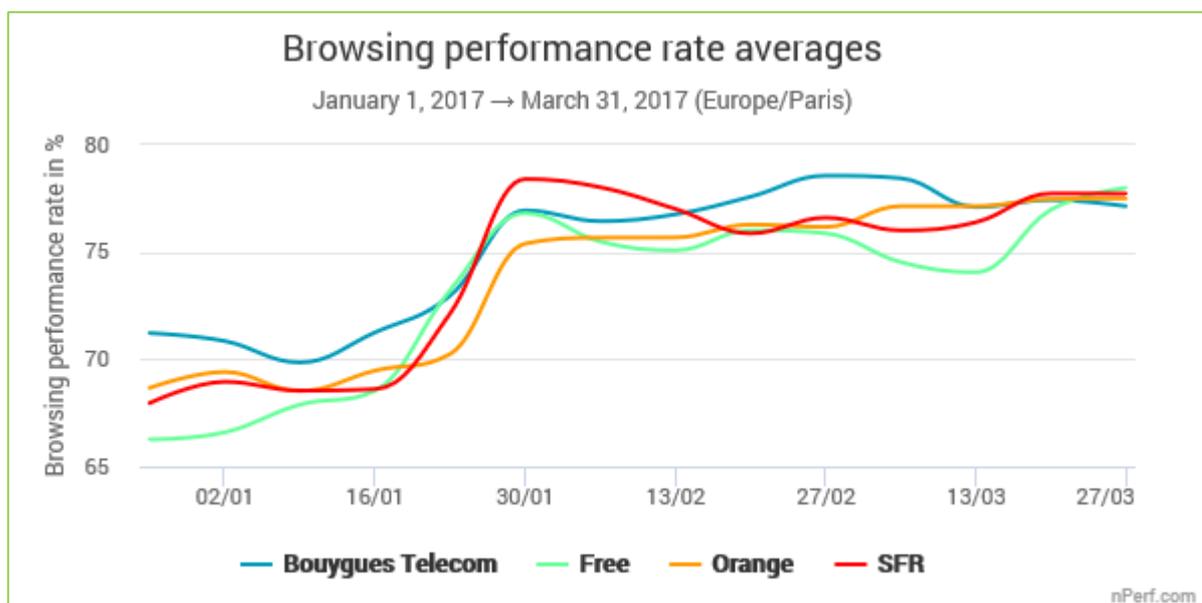
4.2.1 Navigation



L'indice le plus fort est le meilleur.

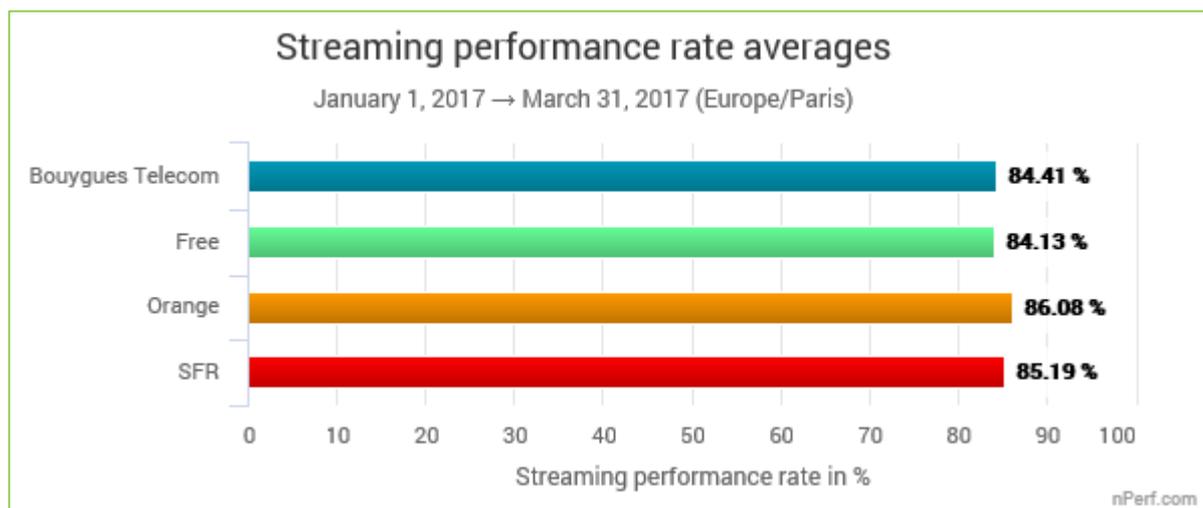
Bouygues Telecom et SFR obtiennent le meilleur indice de performance en navigation 4G au cours du premier trimestre 2017.

Les indices progressent de manière significative pour les quatre opérateurs (SFR +10,87%, Orange + 9,13%, Free +7,16% et Bouygues Telecom +5,80%) au cours de ce trimestre si bien qu'on assiste à un regroupement avec de faibles écarts de performance.



Les quatre opérateurs se tiennent globalement de près. La forte progression constatée aux alentours du 20 janvier est la conséquence d'un changement dans le classement Alexa des 5 sites les plus visités : Yahoo (page lourde à charger) est remplacé par Wikipédia dont la page est beaucoup plus légère, ce qui entraîne une augmentation de la performance globale.

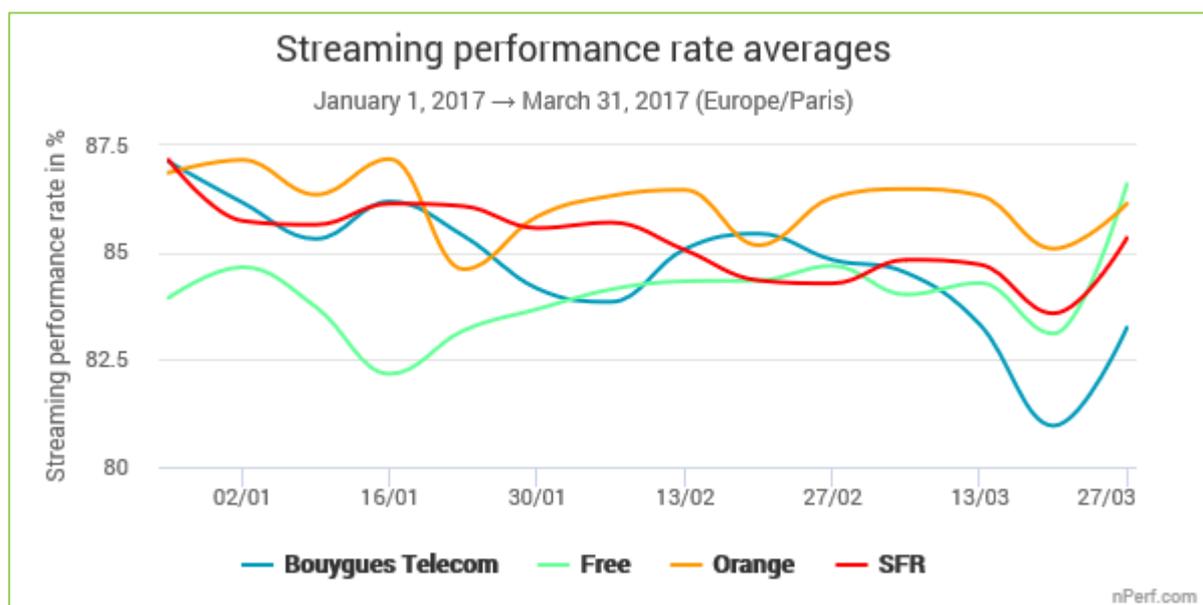
4.2.2 Streaming



L'indice le plus fort est le meilleur.

Orange et SFR obtiennent le meilleur indice de performance en streaming vidéo 4G au cours du premier trimestre 2017.

Tous les opérateurs sont en recul sur la période, sauf SFR qui progresse légèrement de 0,27% ce qui lui permet de se placer en deuxième position.



18

Les quatre opérateurs délivrent des performances plutôt instables sur la période. Bouygues Telecom voit ses résultats baisser en permanence sur le premier trimestre, de même que SFR mais de manière moins marquée. Free, mal parti en début de période rejoint à moyenne sur les dernières semaines.

Le « creux » des courbes constaté fin mars n'est pas imputable aux opérateurs mais à des problèmes techniques sur le compte Youtube nPerf.

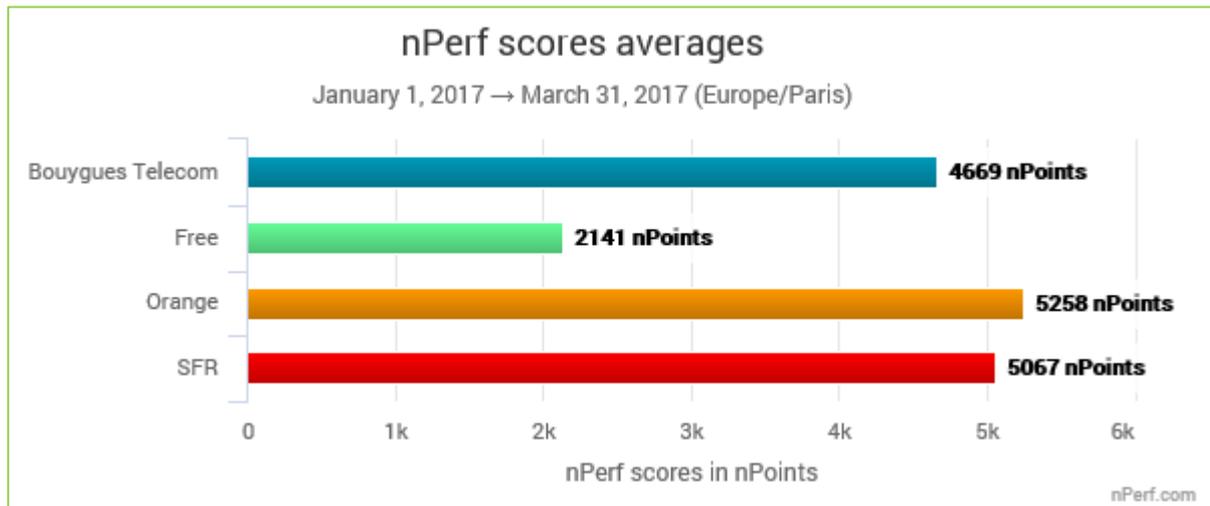
5 Scores nPerf : débits et qualité de service

5.1 Le calcul du score nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte pour 60% du débit mesuré (80% descendant + 20% montant) et pour 40% des tests QoS à part égale (navigation/streaming).

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion **ressentie par l'utilisateur**.

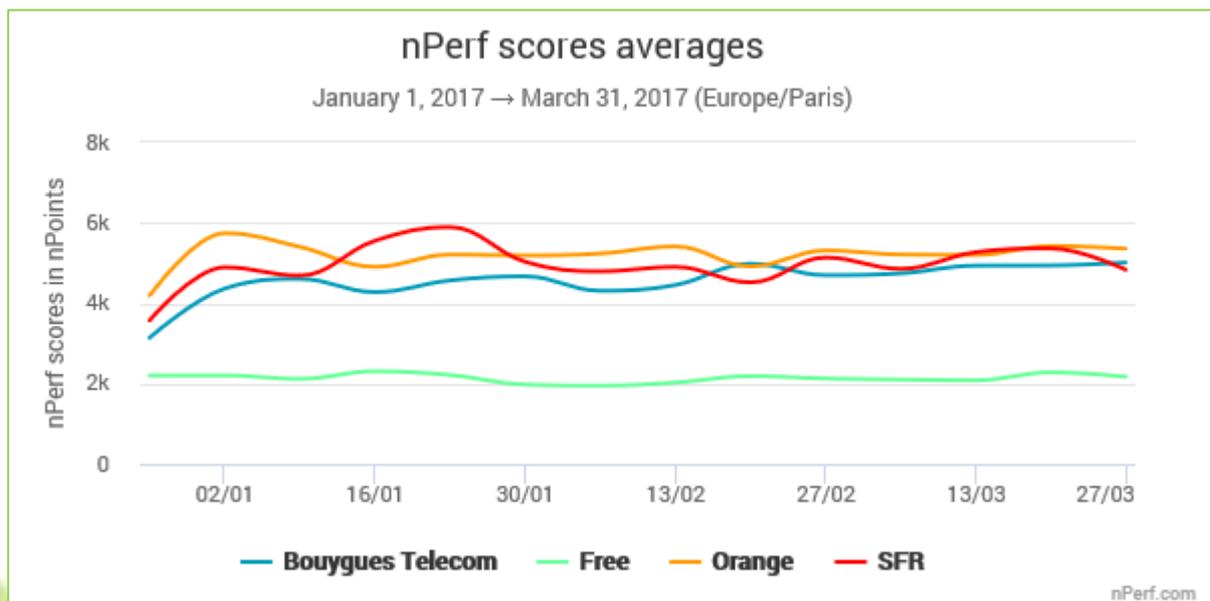
5.2 Scores nPerf en 2G/3G



Le score le plus élevé est le meilleur.

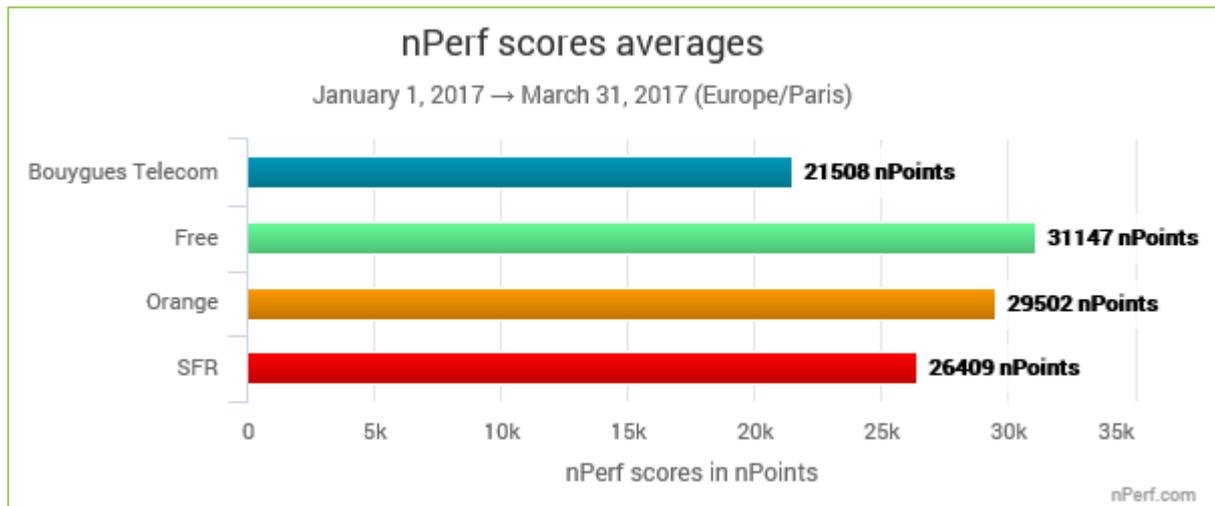
Orange obtient le meilleur score nPerf pour les connexions 2G/3G au premier trimestre 2017.

Tous les opérateurs progressent en 2G/3G à l'exception d'Orange qui perd -0,25%. SFR passe en deuxième position avec +14,43%, Free progresse de +12,62% et Bouygues Telecom et de +4,52%.



Peu d'évolution sur cette période. Free reste décroché.

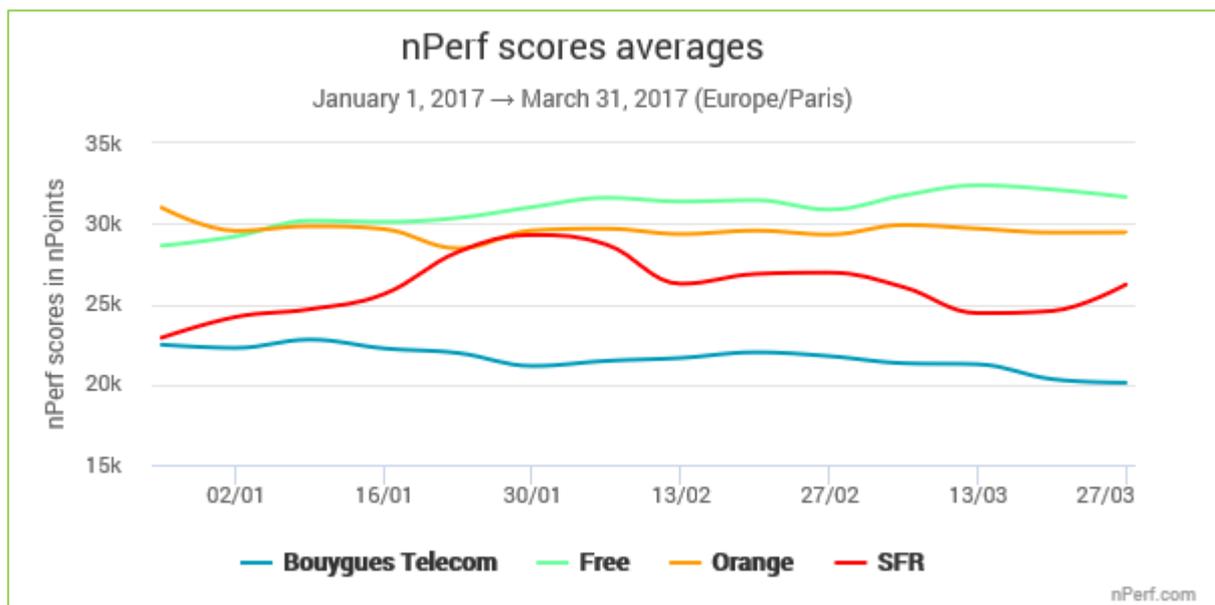
5.3 Scores en 4G



Le score le plus élevé est le meilleur.

Free obtient le meilleur score nPerf pour les connexions 4G au premier trimestre 2017.

Malgré une nouvelle baisse de -1,54%, Free distance toujours ses concurrents. Orange progresse de +1,80% tandis que Bouygues Telecom perd -3,97%. SFR enregistre une nouvelle progression notable de +32,34% et gagne une place.



Si Orange et Free restent stables et à des niveaux élevés, La progression de SFR est flagrante. Enfin, la baisse des performances mesurées dans différentes catégories se fait également sentir au niveau global.

6 Déploiement de la 4G

6.1 Le calcul du taux de connexion en 4G

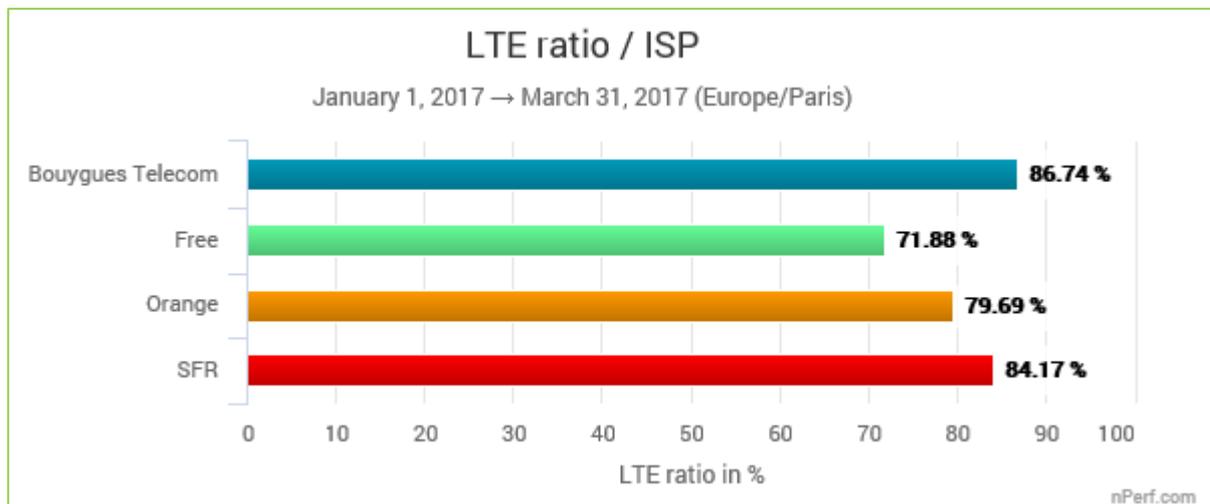
Les données nPerf permettent d'établir un taux de connexion en 4G. Cet indicateur est calculé à partir des données de tests issues des applications nPerf.

Le principe est simple : pour chaque opérateur, on calcule le quotient nombre de tests réalisés en 4G sur nombre total de tests cellulaires. Pour la pertinence du résultat, on exclut préalablement tous les tests effectués sur les terminaux ne permettant pas de bénéficier de la 4G.

Note importante : nous n'avons pas la possibilité de distinguer les offres commerciales. En conséquence, bien qu'ils soient peu nombreux, les utilisateurs ne bénéficiant pas d'une offre 4G mais possédant un mobile 4G, ne sont pas exclus des résultats.

6.2 Taux de connexion en 4G

Statistiques établies sur 241 922 tests réalisés sur des terminaux 4G. Liste des terminaux 4G en annexe.

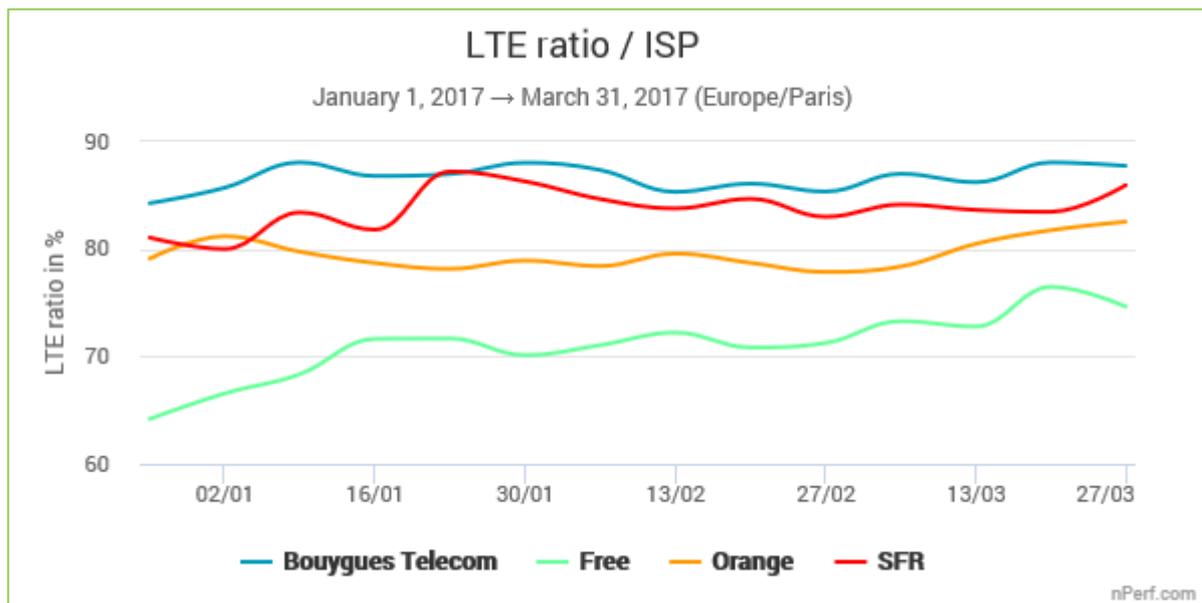


Le taux le plus élevé est le meilleur.

Bouygues Telecom a obtenu le meilleur taux de connexion en 4G au quatrième trimestre 2016.

Bouygues Telecom gagne encore 3,59 points et conforte ainsi sa première place. SFR progresse fortement avec +6,37 points et s'empare de la deuxième place au détriment d'Orange qui ne progresse que de +2,36 points. Free refait une partie de son retard avec une progression de +8,61 points.

6.3 Évolution du taux de connexion en 4G

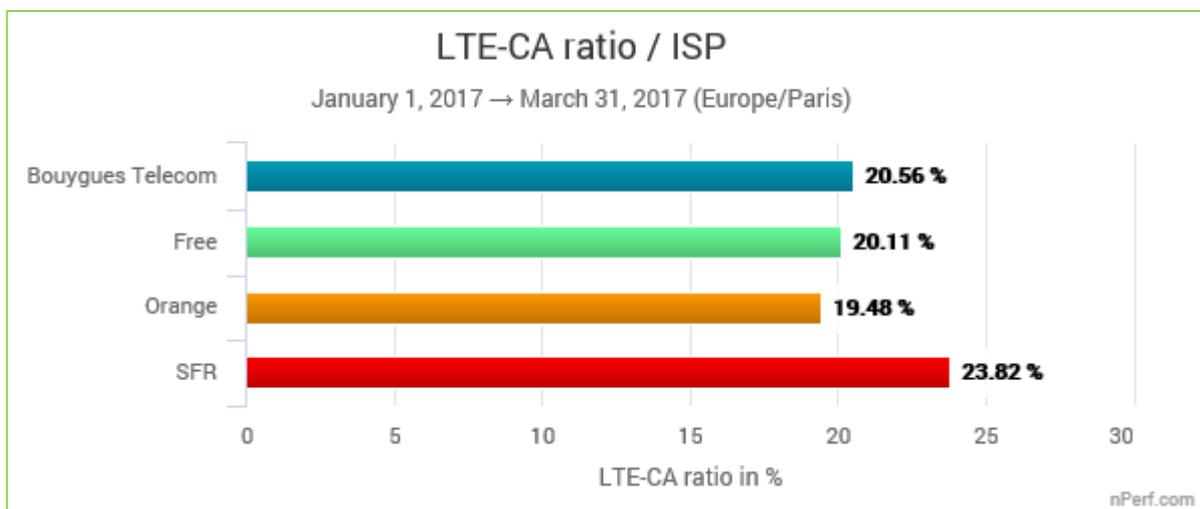


SFR est en nette progression sur la période au point de dépasser Orange !

6.4 Taux de connexion en 4G+

Statistiques établies sur 54 170 tests réalisés sur des terminaux 4G de catégories 6 ou + qui permettent l'identification de la 4G+. Liste des terminaux 4G+ en annexe.

22



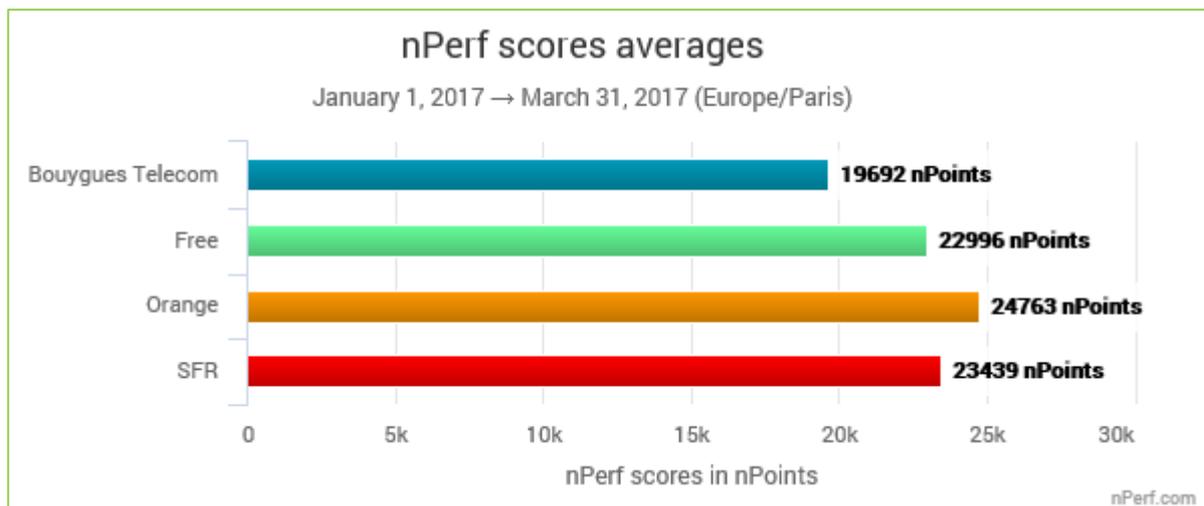
Le taux le plus élevé est le meilleur.

SFR a obtenu le meilleur taux de connexion en 4G+ au premier trimestre 2017.

Avec une forte progression de 7,09 points, SFR s'empare de la première place au détriment de Bouygues Telecom (+2,27 points) juste devant Free (+2,52 points). Orange se retrouve dernier malgré une progression de 2,39 points.

7 Le meilleur réseau mobile au T1 2017

Ces résultats tiennent compte de tous les indicateurs précédents et donc de tous les tests réalisés. Les technologies étant regroupées, la proportion de tests dans les différentes technologies impacte fortement cette tendance globale. Il en ressort un classement général des opérateurs pour l'ensemble du territoire métropolitain.



Le score le plus élevé est le meilleur.

23

Prix du meilleur réseau Internet mobile pour le T1 2017



Orange a fourni le meilleur service Internet mobile au premier trimestre 2017.

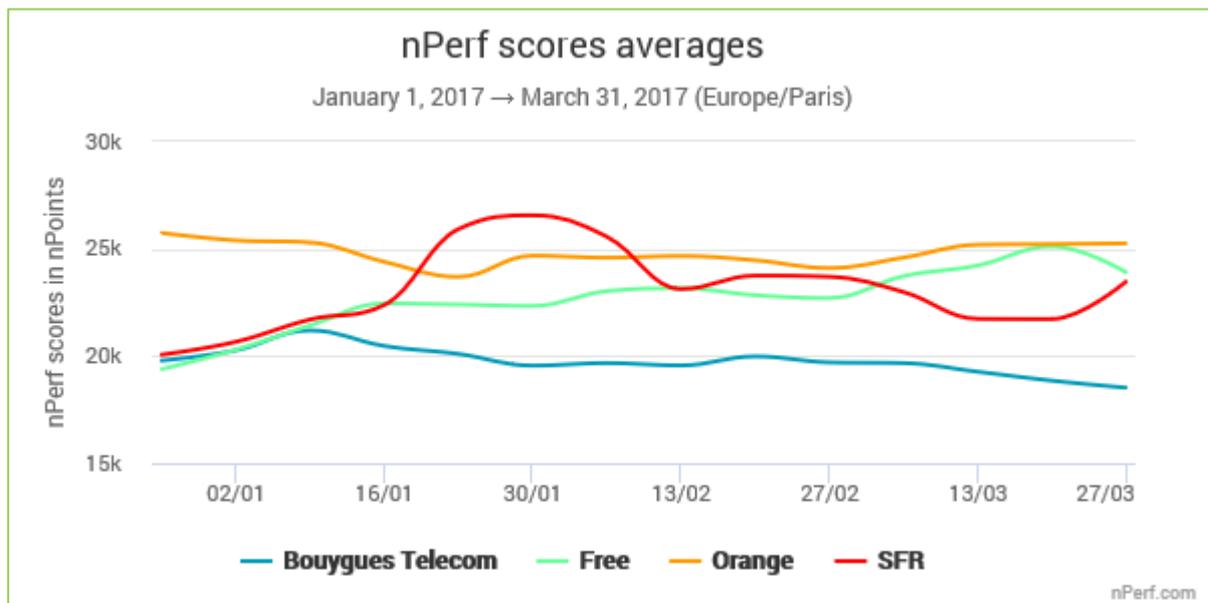


Grâce à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre smartphone ou tablette via la fonction «  Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

Avec une progression de +3,43%, Orange conserve sa première place.

SFR enregistre à nouveau une progression spectaculaire de +40,26% due à l'amélioration de son réseau 4G.

Bouygues Telecom enregistre une baisse de -0,24% et Free progresse de +6,95%.



SFR est en nette progression dès le début de la période. Bouygues Telecom semble accuser quelques baisses de qualité en fin de période.

8 Notre analyse

Lors du premier trimestre 2017, les utilisateurs nPerf ont réalisé 299 550 tests de connexions mobiles répartis comme suit après filtrage : 246 650 tests de débit, 84 368 tests de navigation et 80 382 tests de streaming.

Classement global : Orange garde sa première place, SFR en embuscade

Les lignes bougent dans le paysage des télécoms Français. Orange conforte sa première position d'opérateur fournissant la meilleure performance mobile à ses clients avec une progression de son score global de 3,43%. Cependant, l'opérateur historique devrait se méfier de ses concurrents à commencer par SFR.

SFR crée l'exploit !

En effet, c'est vraiment l'exploit de ce début d'année, en un trimestre, SFR est passé de la dernière place à la deuxième ! Avec un score qui passe de 16 711 à 23 439 points, l'opérateur au carré rouge signe une des plus belles progressions jamais enregistrée dans l'histoire du baromètre nPerf.

Il y a encore trois mois, nous sentions les frémissements mais SFR était encore largement distancé par Free et Bouygues Telecom. Aujourd'hui, non seulement SFR passe devant ces deux derniers mais il se permet nettement d'Orange : un résultat dû à des gains de performances dans quasiment tous les domaines.

2G/3G : Free bridait-il déjà sa 3G ?

Depuis le début de l'année, Free doit limiter sa 3G en itinérance à 1 Mb/s conformément au programme d'extinction de l'itinérance. Il semblerait que cette obligation n'ait eu que peu d'impact pour les clients de Free puisque les débits ont même augmenté pour atteindre 3,15 Mb/s. Soit Free

ne respecte pas ses engagements, soit Free a sérieusement anticipé cette extinction. Toujours est-il que Free est l'opérateur qui délivre de loin la plus mauvaise connexion en 2G/3G préférant se concentrer sur la 4G. En effet, les clients mobiles de Free profitent d'une 3G plus de 50% inférieure à celle de Bouygues Telecom, le 3^{ème} dans cette catégorie.

Un bon point pour SFR qui n'a pas négligé la qualité de la 3G en augmentant ses débits de 10,53%.

4G : Free meilleure performance, SFR dépasse Bouygues Telecom et Orange

Grâce à des débits descendants toujours très élevés (autour de 40 Mb/s), Free conserve la première place sur la 4G. Nous rappelons que le débit descendant compte pour 60% de la note globale.

Free, 1^{er} en 4G mais pas tout le temps et pas partout

Cependant le résultat global de Free est à nuancer. En effet, tout d'abord, nous notons qu'en heures de pointe, le soir, les débits de Free sont inférieurs à ceux d'Orange (graphique §3.2.1) ensuite le taux de connexion en 4G de Free est le plus bas à 71,88 % soit près de 8% de moins que le troisième.

Cela signifie que la couverture 4G de Free est en deçà de celle de ses concurrents et qu'en cas de surcharge du réseau, l'opérateur répond moins bien à la demande en capacité. Enfin, en proposant un forfait illimité, Free prend le risque d'une surcharge de ses infrastructures si elles restent en l'état.

SFR signe l'exploit de ce trimestre.

L'opérateur a rattrapé son retard en matière de déploiement d'antennes 4G. Après des efforts sans communes mesures depuis 18 mois, SFR a dépassé Orange avec 11 122 sites 4G activés (source ANFR). En outre, avec 1 585 antennes SFR dispose encore de réserve pour augmenter ses capacités.

S'ils sont mis du temps à produire leur effet auprès des clients de SFR, ces efforts sont désormais visibles.

D'un point de vue global, SFR est passé de la quatrième place à la deuxième place en trois mois. Il talonne désormais Orange avec à peine 1324 points d'écart. Un résultat dû à des gains de performance dans tous les domaines.

SFR : une progression dans tous les domaines

En 3G, SFR a amélioré son débit descendant de 10,53% à 6.93 Mb/s. En 4G son débit descendant est passé de 25,4 Mb/S à 33,21 Mb/s (+30,75%) et son taux de connexion en 4G passe de 77,8% à 84,17% (+8,18%). Enfin, même sur la 4G+, SFR devient le leader incontesté avec un taux de 23,82% contre une moyenne de 20% pour ses concurrents.

Si ce rythme est maintenu, SFR a de fortes chances de prendre la première place dès le prochain trimestre.

Qualité de service 4G : des performances similaires chez les quatre opérateurs

En ce qui concerne le streaming et la navigation web, les quatre opérateurs se tiennent dans un mouchoir de poche comme en témoignent les graphiques. En 4G, les taux de performance en navigation se situent tous autour de 74,5% et ceux en streaming sur YouTube autour de 85%. Ainsi la différence de performance se joue essentiellement sur les débits délivrés et la couverture réseau.

Qualité de service 3G/4G : Free pénalisé par sa 3G

Toutefois, toutes technologies confondues, Free est très nettement distancé par ses concurrents. Sur la navigation, là où ses concurrents se situent au-dessus de 63%, lui est à peine à 51.97%. Sur le streaming, les Freenauts sont encore plus pénalisés puisque leur opérateur atteint à peine 50,96% là où les trois autres opérateurs se situent à 70%

Conclusion : SFR revient de loin

Malmené suite au rachat de SFR par Numericable, le réseau de SFR vient de subir une transformation inouïe qui se traduit par des résultats plus que prometteurs et une deuxième place amplement méritée. Ces trois derniers mois, le réseau de SFR est passé de bon dernier à deuxième quasiment ex-aequo avec Orange. Le deuxième trimestre le verra-t-il prendre la première place ? Ce trimestre notre inquiétude se porte sur Bouygues Telecom semble avoir une petite faiblesse. Tendence passagère ou tendance de fond ? Le prochain baromètre permettra de lever les doutes. Enfin, en lançant un forfait mobile avec data illimité Free prend un risque considérable de voir son réseau être surchargé.

9 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les téléphones sous Windows 10 Mobile et Windows Phone 8.1.

Téléchargez l'application nPerf	
Android	http://android.nperf.com/
iOS	http://ios.nperf.com/
Windows Phone	http://wp.nperf.com/

Participez également au panel du baromètre des connexions fixes en testant votre connexion DSL, câble ou fibre optique sur www.nPerf.com !

10 Étude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

11 Annexes

11.1 Liste exhaustive des terminaux 4G retenus pour le T1 2017

Samsung Galaxy S4 LTE, Samsung Galaxy S3 LTE, LG Nexus 5, Samsung Galaxy Note 3 LTE, Sony Xperia SP, Sony Xperia Z1, Samsung Galaxy Mega 6.3 LTE, HTC One M7, Samsung Galaxy Note II LTE, Sony Xperia Z, Samsung Galaxy Express, HTC One mini, Samsung Galaxy S4 LTE+, Samsung Galaxy S4 Mini LTE, LG G2, Samsung Galaxy Note LTE 10.1, Samsung Galaxy Tab 3 10.1 LTE, HTC One X+, Bouygues Telecom Ulthym 4, LG Optimus G, HTC One SV, Asus Nexus 7, Samsung Galaxy S4 LTE (Google), Sony Xperia Z Ultra, Samsung Galaxy S4 Active, LG Optimus True HD, HTC Desire 601, Samsung Galaxy Ace 3 LTE, Samsung Galaxy S4 LTE Advanced, Samsung Galaxy Note II LTE, Alcatel One Touch Idol S, Samsung Galaxy Note II LTE, Bouygues Telecom BS501, Sony Xperia V, Samsung Galaxy Note II LTE, LG Optimus F6, HTC One max, Apple iPhone 5, Apple iPhone 5S, Apple iPhone 5C, Apple iPad Air, Apple iPad mini 2, Apple iPad 4, Nokia Lumia 920, Nokia Lumia 925, Nokia Lumia 1020, Nokia Lumia 820, Nokia Lumia 625, Nokia Lumia 1520, Nokia Lumia 1320, Sony Xperia Z1 Compact, Huawei Ascend G740, Samsung Galaxy S5, Sony Xperia Z2, HTC One M8, HTC One VX, Motorola Moto X, RIM BlackBerry Z10, LG G3, Nokia Lumia 930, Motorola Moto G 4G, Nokia Lumia 635, Sony Xperia M2, HTC One mini 2, HTC Desire 610, Alcatel One Touch Idol 2 S, Samsung Galaxy S5 LTE-A, HTC Desire 816, Samsung Galaxy S5 LTE-A, ZTE Grand S Flex, Apple iPhone 6, Apple iPhone 6+, Sony Xperia Z3, Sony Xperia Z3 Compact, Samsung Galaxy Alpha LTE-A, Samsung Galaxy Alpha LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE, Samsung Galaxy Note 4 LTE-A, Motorola Moto X 2014, OnePlus One, Motorola Nexus 6, Apple iPad Air 2, Apple iPad mini 3, Wiko WAX LTE, Samsung Galaxy Core LTE, Samsung Galaxy S5 mini, Samsung Galaxy Note 3 Lite, Samsung Galaxy S4 VE, Wiko Rainbow 4G, Archos 50 Helium 4G, Archos 50b Helium 4G, Archos 45 Helium 4G, Archos 45b Helium 4G, Samsung Galaxy Grand II LTE, Nokia Lumia 735, Nokia Lumia 830, Nokia Lumia 822, Nokia Lumia 928, Nokia Lumia 636, Motorola Droid Turbo, Samsung Galaxy Note Edge, Samsung Galaxy S5 Active, Huawei Ascend Mate 7, Huawei Honor 6, Huawei Ascend G620s, Samsung Galaxy Ace Style LTE, Meizu MX4, Meizu MX4 Pro, Sony Xperia E3, Sony Xperia T3, Wiko Birdy, Wiko Highway 4G, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S6 Edge, HTC One M9, Asus Zenfone 2, Samsung Galaxy Grand Prime, Archos 50 Diamond, LG G3 S, Samsung Galaxy A3, Samsung Galaxy Tab 4 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S 10.5" LTE, Samsung Galaxy Core Prime, Samsung Galaxy A5, Wiko Ridge Fab 4G, Wiko Ridge 4G, Motorola Moto G2, Microsoft Lumia 640 XL LTE Dual SIM, Huawei Ascend G7, OnePlus Two, Apple iPhone 6s, Apple iPhone 6s+, Samsung Galaxy Note 5, Samsung Galaxy J2, Samsung Galaxy J7, Samsung Galaxy J5, Samsung Galaxy J1 4G, Samsung Galaxy A8, Motorola Moto X Style, Motorola Moto X Pure Edition, Motorola Moto G3, Samsung Galaxy S6 Edge+, Sony Xperia Z3+, LG G4, Huawei Honor 7, LG Nexus 5X, Huawei Nexus 6P, Hisense Andromax R, Hisense PureShot+, Hisense PureShot, Huawei P8lite, Huawei P8, Sony Xperia Z5 Cat6, Sony Xperia M4 Aqua Dual, Sony Xperia Z5 Compact Cat6, Sony Xperia M4 Aqua, Sony Xperia M2 Aqua, Sony Xperia C5, Sony Xperia E4g, Samsung Grand Prime VE, Samsung Galaxy S5 Neo, Samsung Galaxy A7, Samsung Galaxy Tab S 8.4" LTE, Alcatel One Touch Idol 3 5.5", Alcatel One Touch Idol 3 4.7", Alcatel One Touch Pop 2 Premium, Orange Nura, Alcatel One Touch Pop S7, Lenovo A7000, Lenovo A6000, Xiaomi Redmi Note 2, Xiaomi Redmi Note 3, Xiaomi Mi 4i, Xiaomi Mi 4, Microsoft Lumia 950, Microsoft Lumia 950 XL, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, Wiko Tommy 4G, LG G Flex 2, Apple iPad mini 4, Apple iPad Pro 10", Apple iPad Pro 12.9", Apple iPhone SE, Wiko Fever, Motorola Moto X Play, OnePlus X, Microsoft Lumia 640 LTE, Microsoft Lumia 640 LTE Dual SIM, Microsoft Lumia 550 LTE, Microsoft Lumia 1330, Microsoft Lumia 650, Microsoft Lumia 650 Dual SIM, Microsoft Lumia 640 XL LTE, Microsoft Lumia 638, Nokia Lumia 929, Smartfren Andromax E2, Samsung Galaxy A5 2016, Huawei Honor 4X, Samsung Galaxy A3 2016, Huawei Honor 5X, Huawei Ascend Mate 8, Sony Xperia Z5 Premium, Sony Xperia X, LG G5, LG V10, Samsung Galaxy A7 2016, Apple iPhone 7, Apple iPhone 7+, Sony Xperia X Performance, Samsung Galaxy Note 7, OnePlus 3, Huawei Y560, Samsung Galaxy Tab A 9.7" LTE, Motorola Moto G4, Asus Zenfone 5, Huawei P9, Huawei P9 Lite, Huawei Honor 5C, LeEco Le Max 2 X820, BlackBerry Priv, Motorola Moto E2, Motorola Moto E3, Motorola Moto Maxx, Samsung Galaxy J3, Asus Zenfone Max, Xiaomi Redmi 3, Xiaomi Mi 5, HTC 10, Huawei Honor 8, Lenovo Vibe K5, Smartfren Andromax Q, Smartfren Andromax R2, Xiaomi Redmi 3s, Lenovo Vibe K4 Note, LG K10, Meizu M2 Note, Samsung Galaxy A9 Pro, Xiaomi Mi Max, Sony Xperia XZ, Motorola Moto G4 Play, Huawei P9 Plus, Huawei Mate 9, Wiko Pulp 4G, Meizu M3 Note, Samsung Galaxy J7 Prime, Samsung Galaxy J2 Prime, Samsung Galaxy Tab A 10.1" LTE, Samsung Galaxy Tab S2 9.7" LTE, Samsung Galaxy Xcover 3, Oppo F1s, Oppo A37, Oppo F1, Oppo F1 Plus, Oppo A33, Xiaomi Redmi Note 4, Xiaomi Redmi Note 4X, Xiaomi Redmi 4, Xiaomi Redmi 4a, Xiaomi Redmi 4X, Asus Zenfone 3 Max, Asus Zenfone 3, Asus Zenfone Go LTE, Asus Zenfone 3 Deluxe, Motorola Moto Z Play, Motorola Moto Z, Motorola Moto X Force, Alcatel Flash Plus 2, Vivo V3Max, Vivo V3, Smartfren Andromax A, Smartfren Andromax E2 Plus, Smartfren Andromax L, Wiko U Feel, Huawei Y6 II, Huawei Mate S, Huawei Honor 6X, Huawei G8, Huawei P8 Lite 2017, Lenovo A2010, Lenovo Vibe P1m, Lenovo Vibe K5 Note, Lenovo P70, Sony Xperia E5, Sony Xperia XA, Sony Xperia X Compact, LG V20, LG X power, LG K8, LG Magna, Google Pixel, Google Pixel XL, OnePlus 3T

11.2 Liste exhaustive des terminaux 4G+ retenus pour le T1 2017

Seuls les terminaux sur lesquels il est possible d'identifier l'agrégation de bandes sont retenus.

Samsung Galaxy S5 LTE-A, Samsung Galaxy S5 LTE-A, Samsung Galaxy Alpha LTE-A, Samsung Galaxy Note 4 LTE-A, Samsung Galaxy Note Edge, Samsung Galaxy S6, Samsung Galaxy S6 Edge, Samsung Galaxy Note 5, Samsung Galaxy A8, Samsung Galaxy S6 Edge+, Sony Xperia Z3+, LG G4, Sony Xperia Z5 Cat6, Sony Xperia Z5 Compact Cat6, Samsung Galaxy S5 Neo, Samsung Galaxy S7, Samsung Galaxy S7 Edge, LG G Flex 2, Samsung Galaxy A5 2016, Samsung Galaxy A3 2016, Sony Xperia Z5 Premium, Sony Xperia X, LG G5, LG V10, Samsung Galaxy A7 2016, Sony Xperia X Performance, Samsung Galaxy Note 7, OnePlus 3, Huawei P9, Huawei P9 Lite, LeEco Le Max 2 X820, BlackBerry Priv, Sony Xperia XZ, Huawei P9 Plus, Huawei Mate 9, Huawei Mate S, Sony Xperia X Compact, LG V20, OnePlus 3T