

# Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine

Publication du  
15 novembre 2016

Troisième trimestre 2016



# Table des matières

1	Méthodologie .....	2
1.1	Le panel .....	2
1.2	Les tests de débits et de latence .....	2
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence .....	2
1.2.2	Les serveurs nPerf .....	2
1.3	Filtrage des résultats .....	3
1.3.1	Identification des catégories .....	3
1.3.2	Filtrage des offres « business » .....	4
1.3.3	Identification des technologies .....	4
2	Volumétrie .....	4
3	Débits et latence .....	5
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit » .....	5
3.1.1	Débits descendants .....	5
3.1.2	Débits descendants : zoom par technologie .....	6
3.1.3	Débits descendants : technologie ADSL uniquement .....	7
3.1.4	Débits montants .....	8
3.1.5	Débits montants : zoom par technologie .....	8
3.1.6	Débits montants : technologie ADSL uniquement .....	9
3.1.7	Temps de réponse (latence) .....	9
3.1.8	Répartition des tests .....	10
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit » .....	10
3.2.1	Débits descendants .....	10
3.2.1	Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH .....	11
3.2.2	Débits montants .....	13
3.2.3	Débits montants : zoom sur la technologie FTTH .....	13
3.2.4	Temps de réponse (latence) .....	14
3.2.5	Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH .....	14
3.2.6	Répartition des tests .....	15
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories .....	16
3.3.1	Débits descendants .....	16
3.3.2	Débits montants .....	17
3.3.3	Temps de réponse (latence) .....	18
4	Notre analyse .....	18
5	Vous aussi, participez au panel nPerf ! .....	18
6	Etude personnalisée & contact .....	20

# 1 Méthodologie

## 1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

## 1.2 Les tests de débits et de latence

### 1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

### 1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange, Numericable et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 80 Gb/s.

## 1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

### 1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

Rappel des débits théoriques des offres :

Opérateur	Offre	Technologie	Débit descendant maximum théorique	Débit montant maximum théorique	Catégorie
Orange	Toutes Livebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Toutes Livebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Livebox Zen	FTTH	100 Mb/s	100 Mb/s	THD
	Livebox Play	FTTH	200 Mb/s	100 Mb/s	THD
	Livebox Jet	FTTH	500 Mb/s	200 Mb/s	THD
Free	Freebox/Alicebox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Freebox/Alicebox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Freebox optique	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD
Bouygues Telecom	Bbox	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Bbox	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
	Bbox Fibre sur réseau Numericable	FTTLA	200 Mb/s	10 Mb/s	THD
		FTTLA	100 Mb/s	5 Mb/s	THD
	Bbox Fibre	HFC	30 Mb/s	1 Mb/s	HD
	Bbox Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	250 Mb/s	THD
SFR-Numericable	La box TV	FTTB	1 000 Mb/s	60 Mb/s	THD
	La box TV	FTTB	400 Mb/s	20 Mb/s	THD

La box TV	FTTB	200 Mb/s	20 Mb/s*	THD
La box TV/iStart	FTTB	100 Mb/s	10 Mb/s*	THD
La box TV/iStart	HFC	30 Mb/s	2 Mb/s*	HD
La box SFR	ADSL	20 Mb/s	1 Mb/s	HD
La box SFR	VDSL2	100 Mb/s	30 Mb/s	THD
La box SFR Fibre	FTTH	1 000 Mb/s	200 Mb/s	THD

(\*) Numericable permet à ses abonnés de doubler leur débit montant mais cet usage reste très confidentiel. Le débit indiqué tient compte du doublement.

### 1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service, SFR Business Team ou Bouygues Telecom Entreprises. Les tests effectués depuis des serveurs dédiés Online.net (réseau Free) ont également été exclus. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

### 1.3.3 Identification des technologies

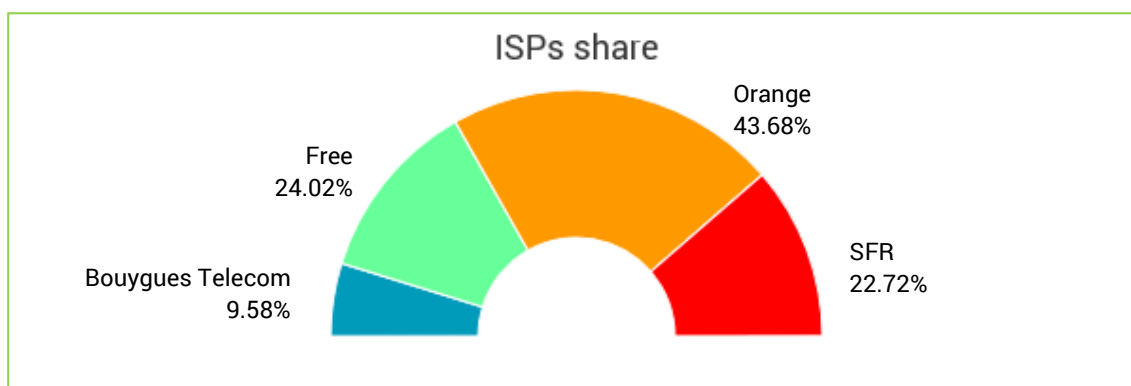
Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

## 2 Volumétrie

Du **1er juillet 2016** au **30 septembre 2016**, nous avons comptabilisé **1 497 598 tests**, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Catégorie	Tests
Métropole	Haut débit	890 788
	Très haut débit	390 849
	<b>Total</b>	<b>1 281 637</b>

### Répartition des tests par opérateur

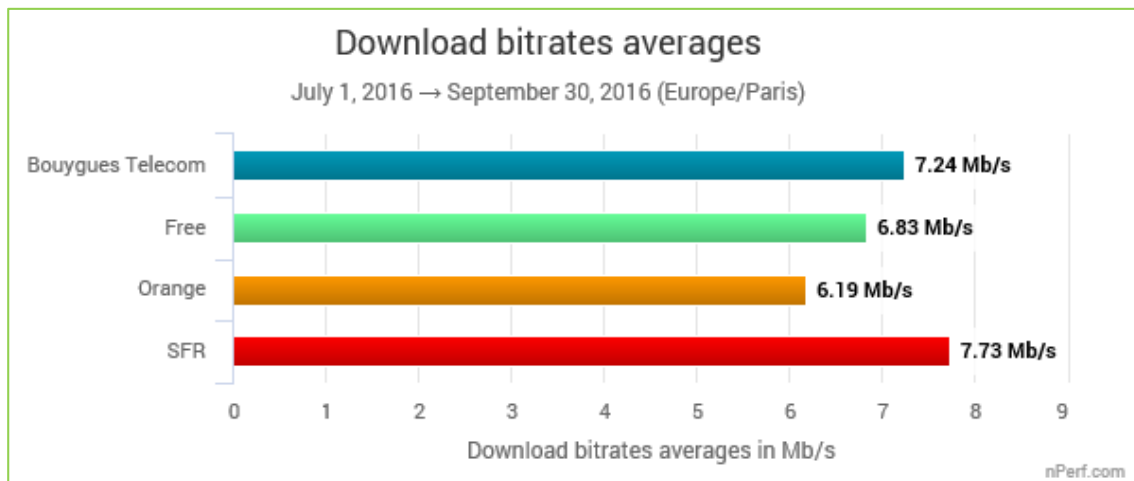


## 3 Débits et latence

### 3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

#### 3.1.1 Débits descendants



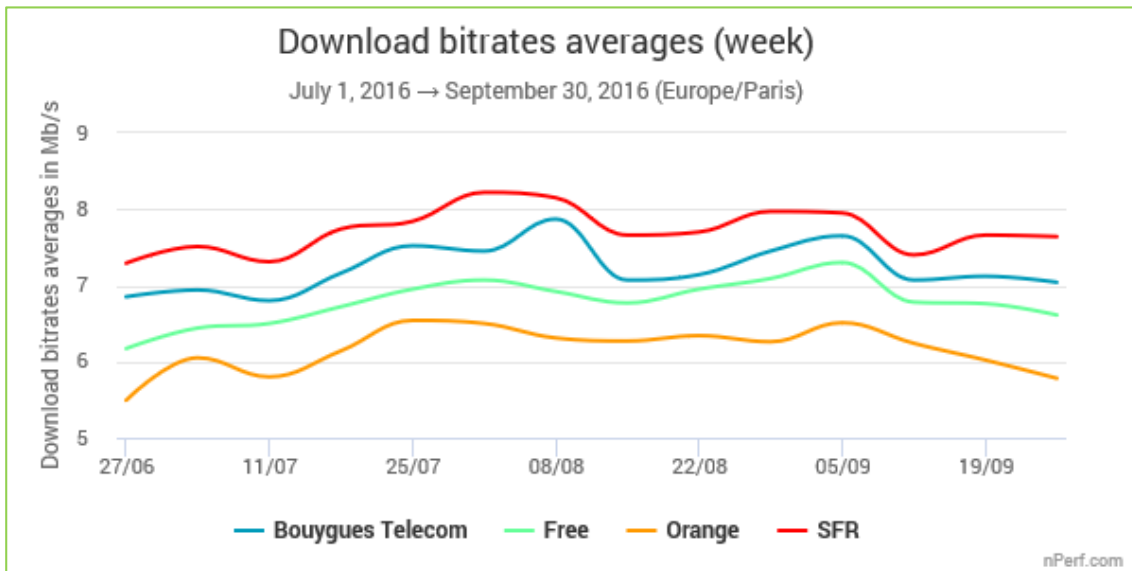
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**SFR a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2016, résultats obtenus grâce à l'utilisation de la technologie HFC.**

Tous les opérateurs voient leurs débits baisser depuis le deuxième trimestre : Free : -4,61%, Bouygues Telecom : -12,45%, SFR : -7,09% et Orange : -2,21%.

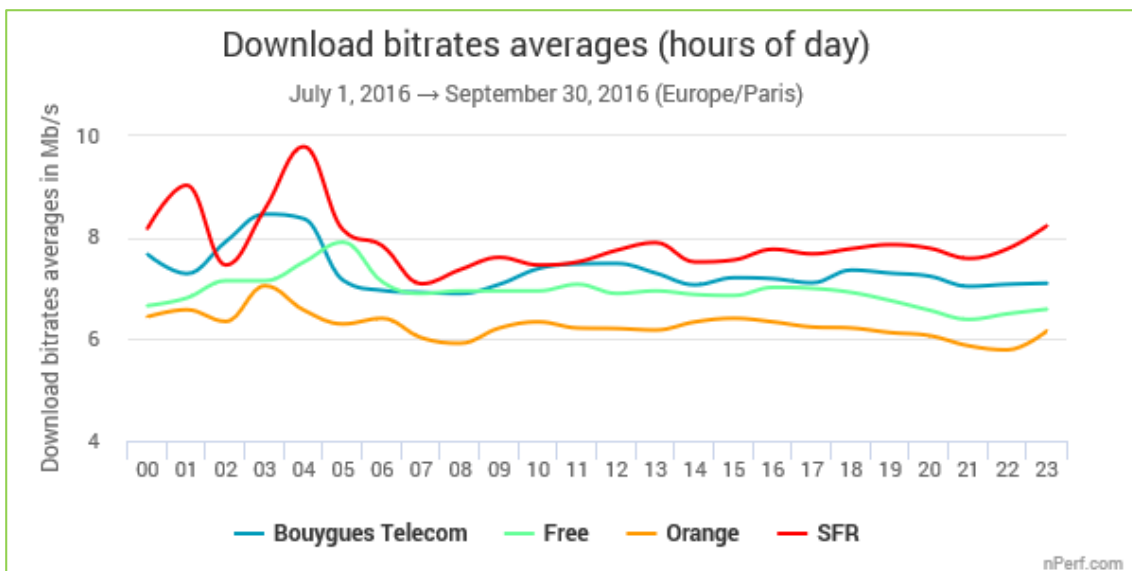
Orange est en retrait pour le « Haut Débit », cela peut s'expliquer par différents éléments

- ⇒ Orange utilise un système de paliers de débits appliqués selon l'affaiblissement théorique de la ligne. Parfois des utilisateurs peuvent ainsi se retrouver limités à des débits de 1, 2 ou 8 Mb/s alors qu'un opérateur concurrent adaptera le débit automatiquement pour tirer le meilleur de la ligne téléphonique.
- ⇒ Toujours à cause de son système de palier, lorsqu'un client souhaite bénéficier de la TV Orange, il peut se retrouver relégué au palier inférieur, et voir ainsi son débit Internet limité même s'il ne regarde pas la TV.
- ⇒ Enfin, Orange est parfois le seul opérateur à desservir des zones très éloignées avec peu de débit.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Les débits sont assez stables. Le démarrage faible en début de période est lié à la mise à jour du test de débit dans sa version 2. L'anomalie est corrigée dès le début du mois de juillet. En fin de période, Orange chute fortement.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

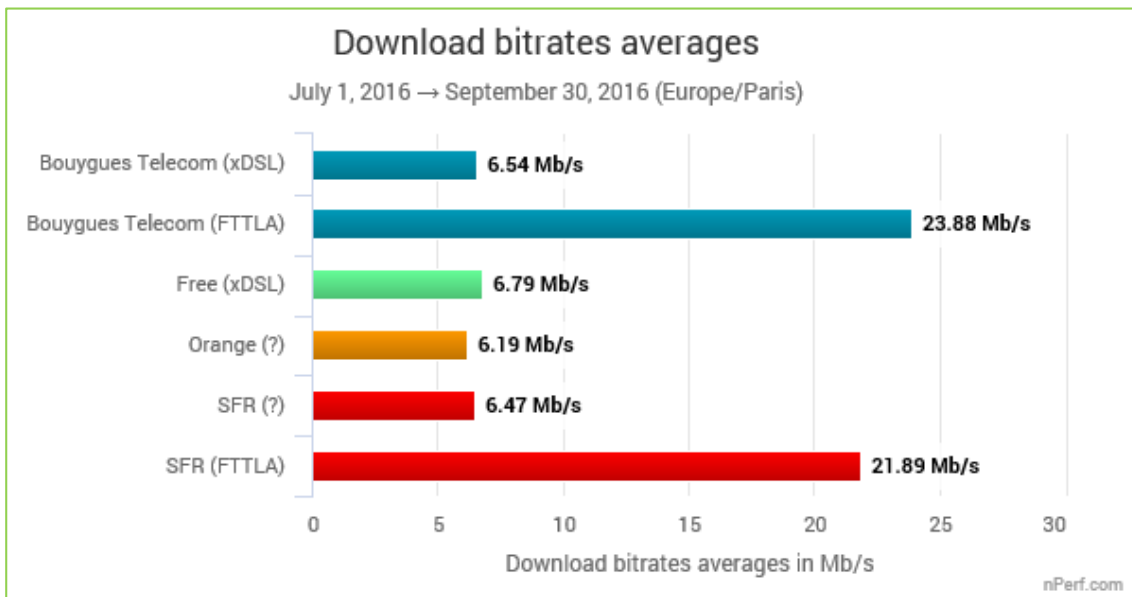
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Free et Orange accusent une légère baisse de débit en soirée, de 21h à 23h.

### 3.1.2 Débits descendants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits descendants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

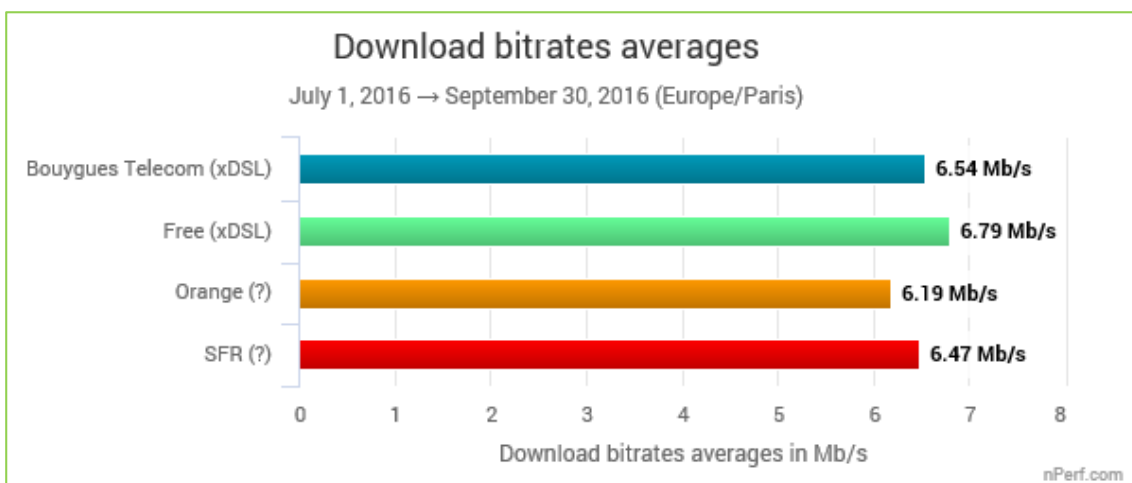
L'utilisation de la technologie HFC (ou FTTH) chez Bouygues Telecom a un impact important sur la moyenne du débit descendant. Pour la technologie ADSL, Free conserve sa première place, suivi de très près par Bouygues Telecom, comme au trimestre précédent.

7

### 3.1.3 Débits descendants : technologie ADSL uniquement



Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR. Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.

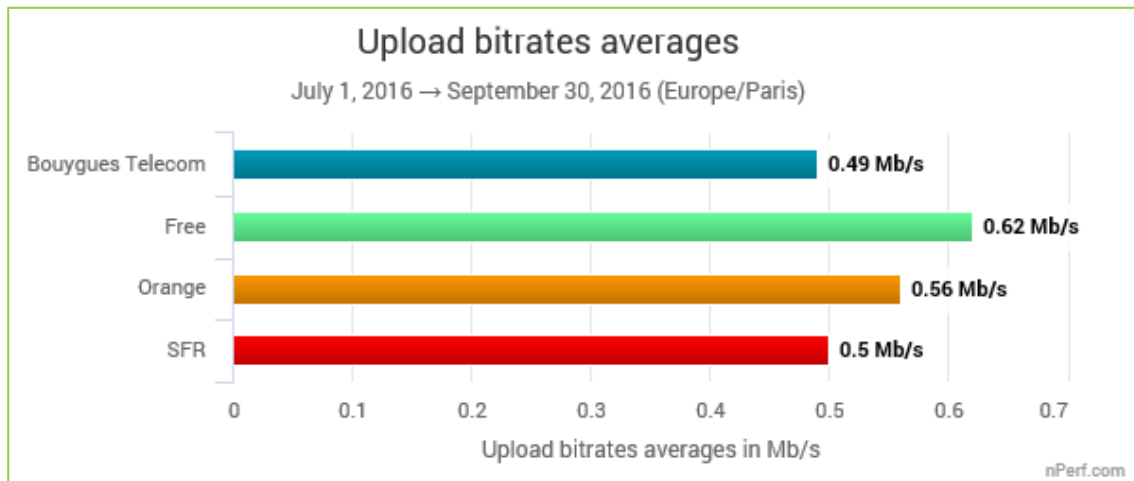


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Avec un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Bouygues Telecom et SFR suivent de près.



### 3.1.4 Débits montants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**L'opérateur Free a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2016.**

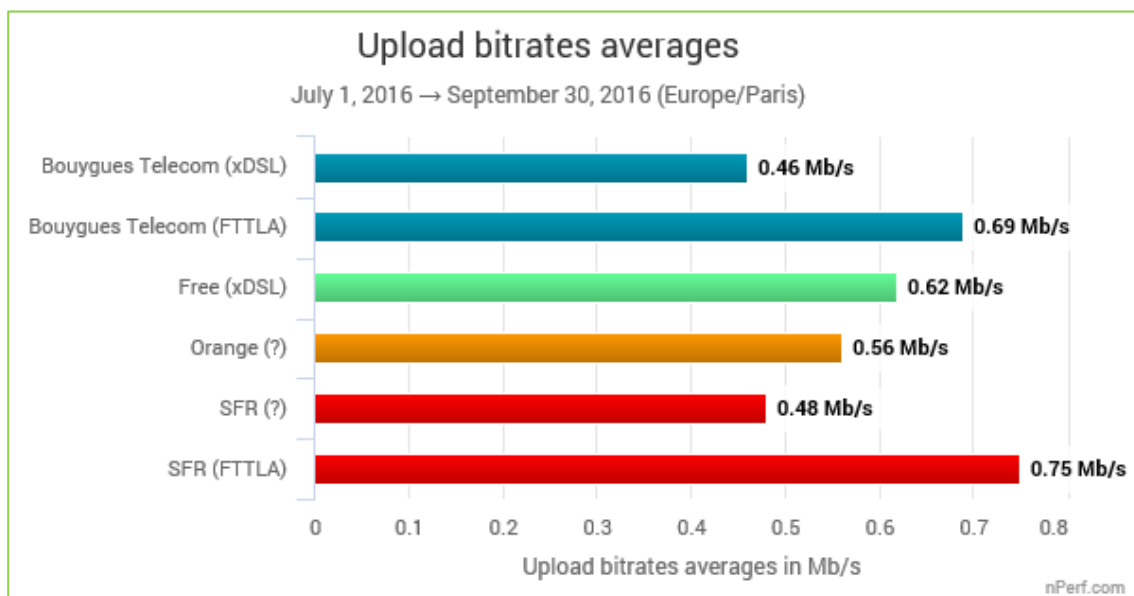
Free conserve sa première place malgré une baisse de -1,59%. Bouygues Telecom maintient ses performances tandis que SFR et Orange progressent respectivement de +2,04% et +1,82%.

### 3.1.5 Débits montants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits montants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



*Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.*



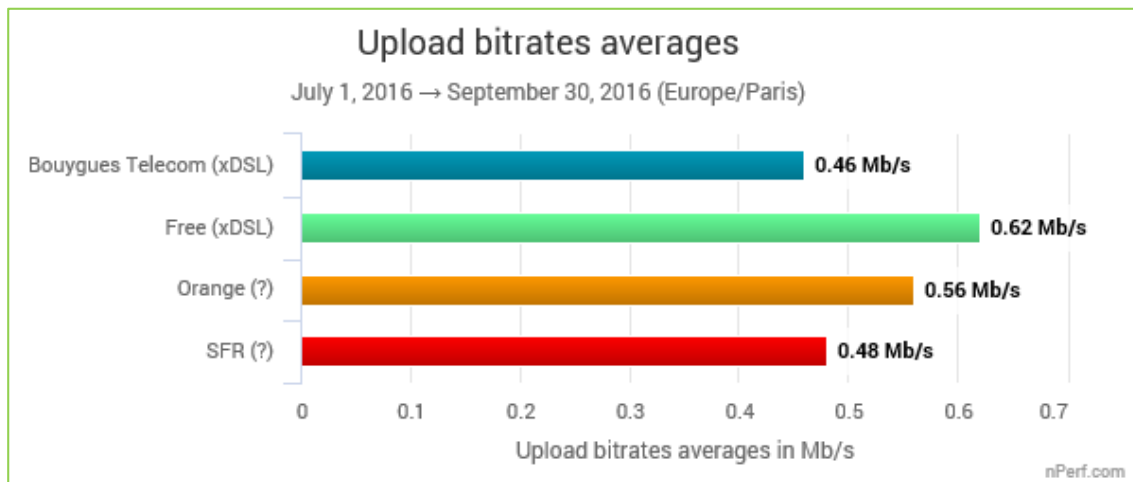
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La technologie HFC est meilleure sur les débits montants. On atteint autour de 75% du débit annoncé en HFC tandis que l'ADSL peine à atteindre 62% des 1 Mb/s annoncés.

### 3.1.6 Débits montants : technologie ADSL uniquement



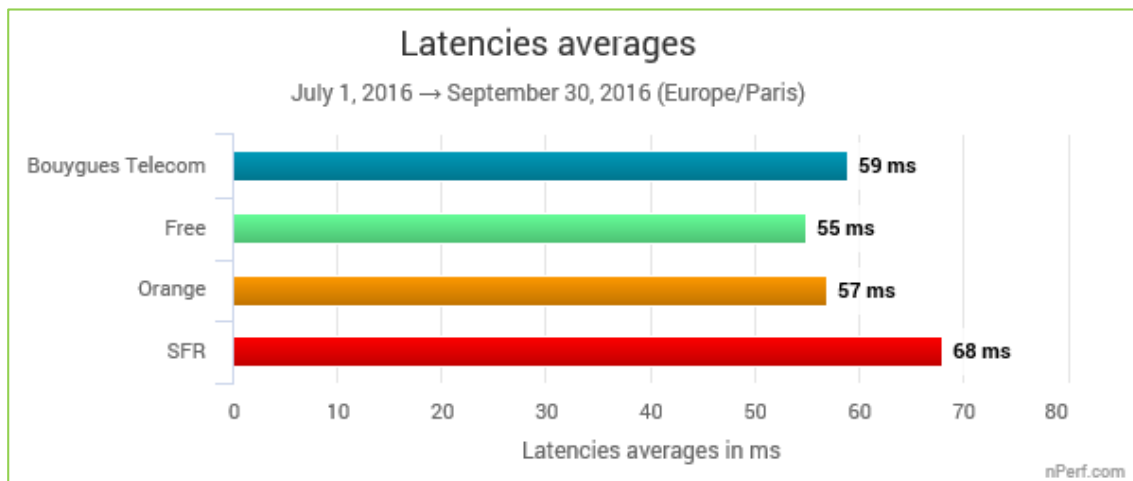
Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR mais la marge d'erreur (<1%) est négligeable.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

En appliquant un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Les écarts sont ici bien plus marqués que pour le débit descendant.

### 3.1.7 Temps de réponse (latence)



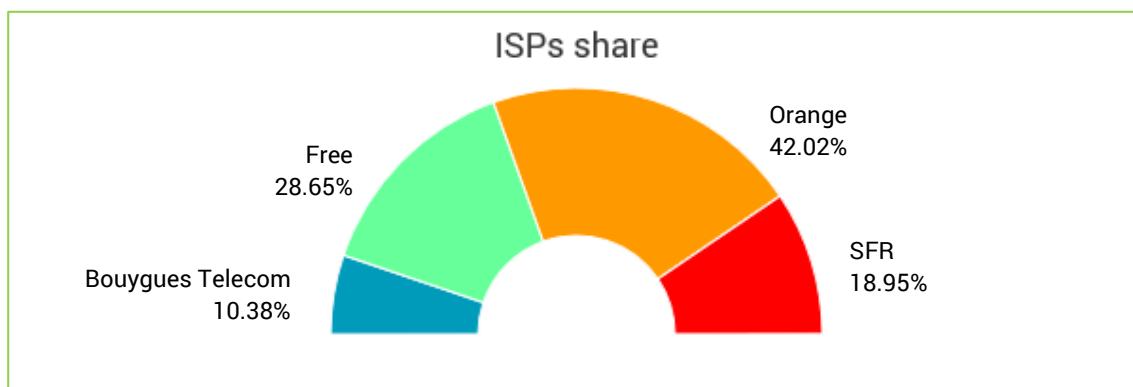
*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Free a fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2016.**

Tous les temps de réponse s'allongent :

- Bouygues Telecom : +11 ms
- Free : +5 ms
- Orange : +8 ms
- SFR : +7 ms

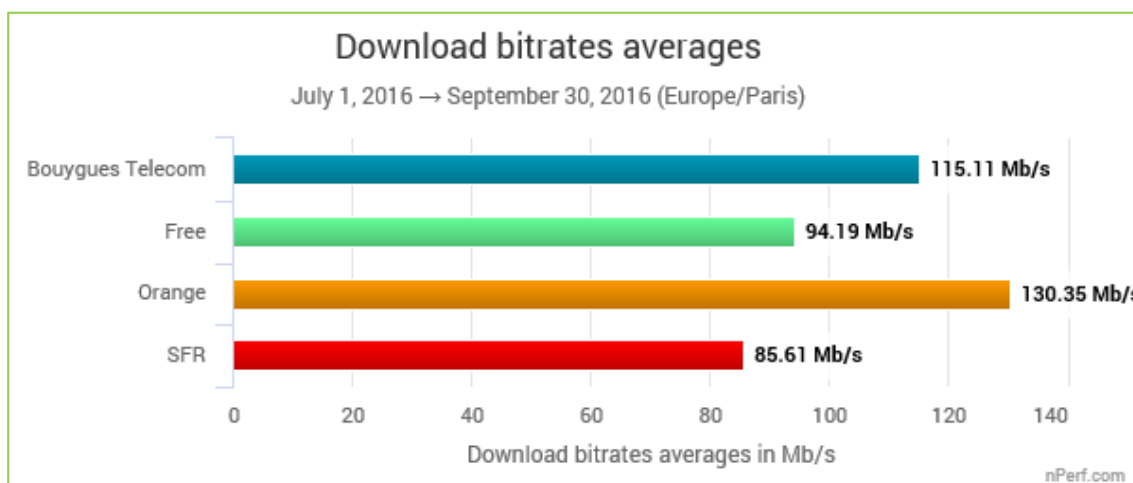
### 3.1.8 Répartition des tests



### 3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

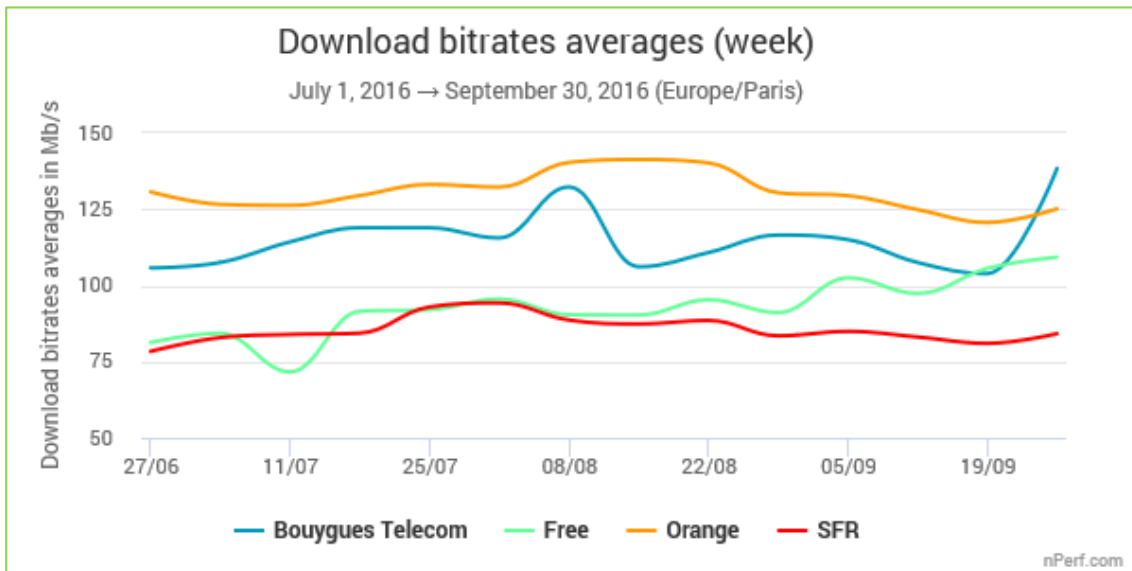
#### 3.2.1 Débits descendants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

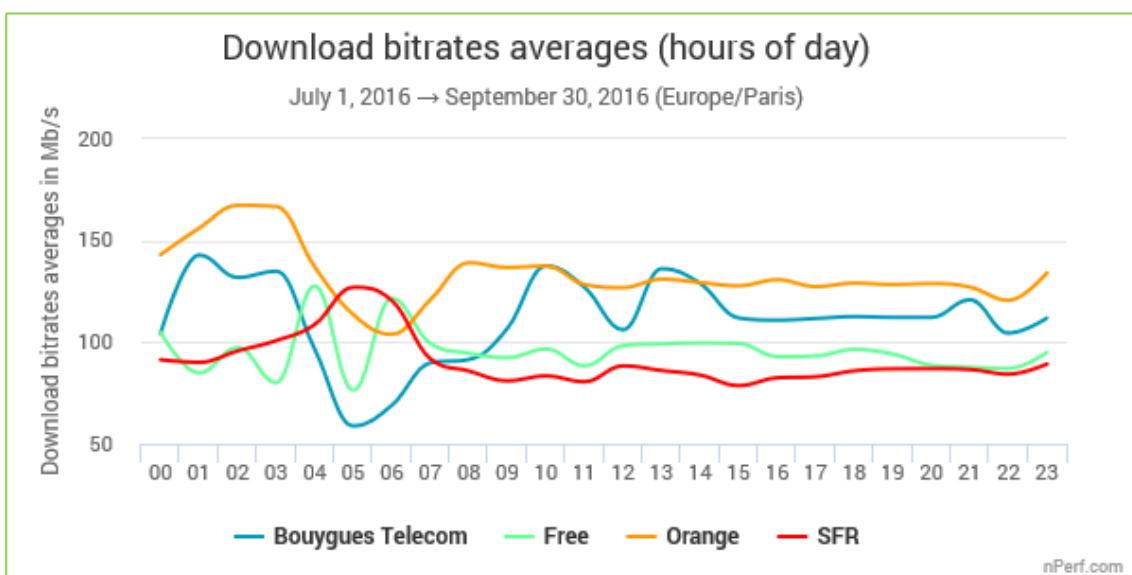
**Orange a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2016.**

Bouygues Telecom gagne +5,33% tandis que les autres opérateurs ont chuté : Free -9,40%, Orange -10,54% et SFR -0,66%.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

On observe une légère baisse de régime chez Orange et SFR en début et fin de période. Free progresse fortement en fin de période.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

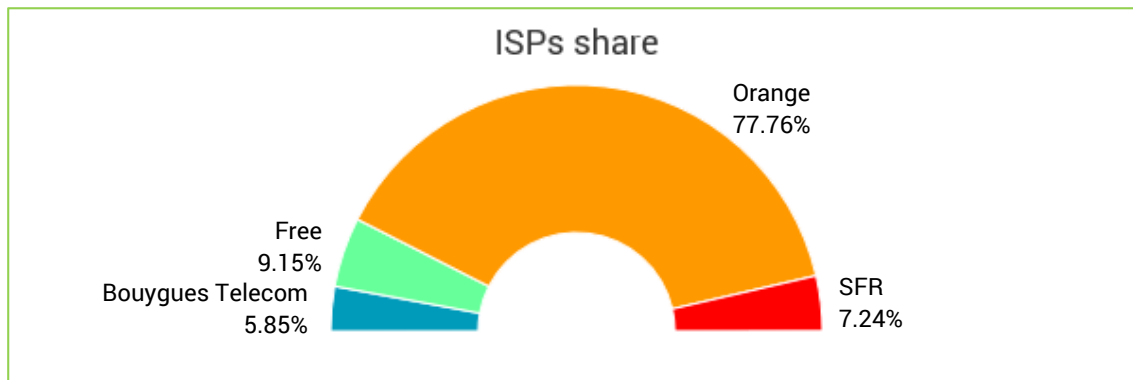
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Free accuse une légère baisse de performance en soirée entre 20h et 23h.

### 3.2.1 Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH

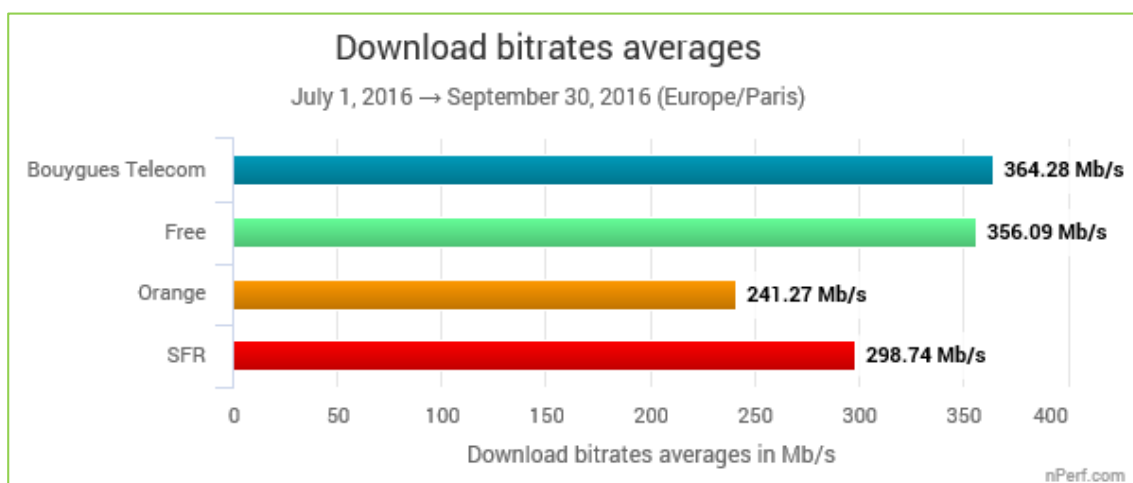
Voici un nouvel indicateur, concernant uniquement la technologie FTTH (fibre optique jusqu'au domicile). Les 4 opérateurs proposent ce type de connexions. Afin d'isoler les tests FTTH pour la comparaison, nous avons choisi de filtrer sur un débit montant supérieur ou égal à 60 Mb/s. Ainsi, seuls les résultats FTTH ressortent, les technologies type FTTLA/FTTB ou VDSL sont de fait écartées. Attention toutefois, ce filtre a pour conséquence d'éliminer également les « mauvais »

tests FTTH, tout du moins ceux qui présenteraient un débit montant inférieur à 60 Mb/s. Néanmoins, ce filtrage étant identique pour tous les opérateurs, il ne remet pas en cause la comparaison.

Voici la répartition des 109 031 tests FTTH une fois le filtrage appliqué :



On constate qu'Orange a toujours une position dominante sur le marché FTTH avec plus de 77% des tests effectués par ses clients.



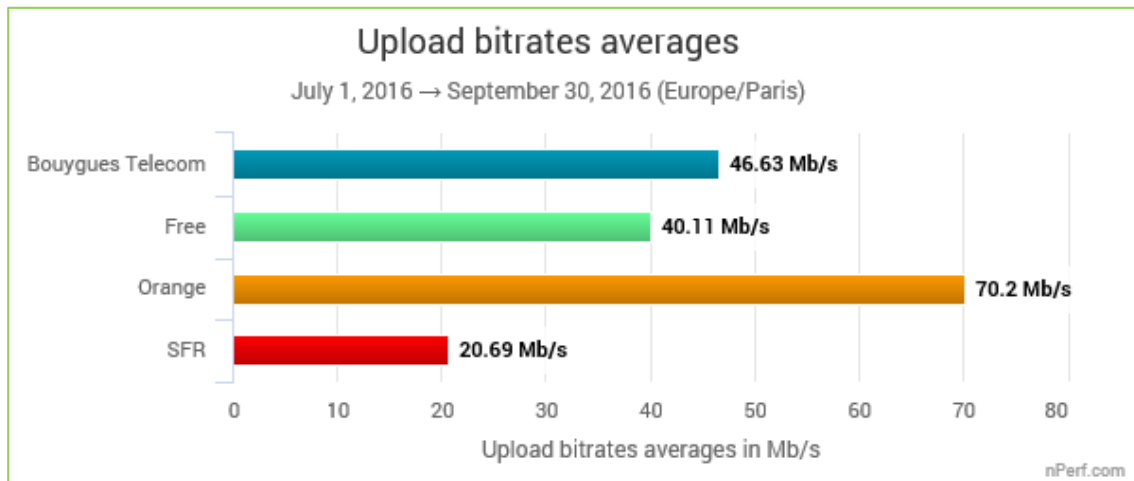
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Bouygues Telecom a fourni le meilleur débit descendant FTTH au troisième trimestre 2016.**

Sur l'ensemble du troisième trimestre 2016, Free et Bouygues Telecom sont les seuls à proposer un débit unique de 1 Gb/s à l'ensemble de leurs clients FTTH. Orange et SFR ont fait le choix de segmenter leurs offres, tous les clients ne bénéficient donc pas du débit maximum.

On note une forte progression de SFR (+33,52%) ce trimestre, liée certainement à la généralisation des accès 1 Gb/s pour les clients Power et +. L'opérateur reste toutefois pénalisé car il propose encore des offres limitées à 100 Mb/s.

### 3.2.2 Débits montants



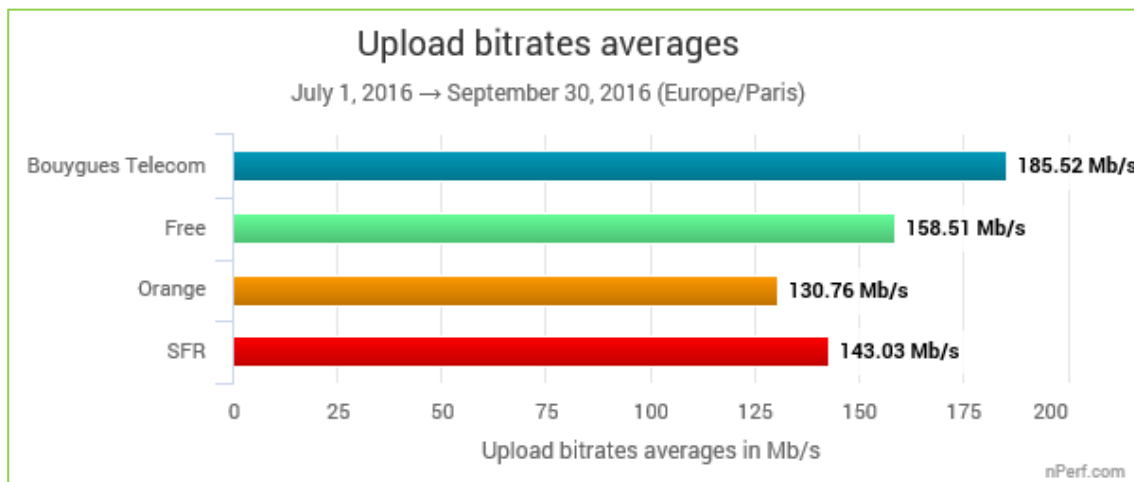
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2016.**

**Tous les opérateurs progressent.** Free : +5,78%, Orange : +4,09%, SFR : +22,43% et Bouygues Telecom : +33,19%.

### 3.2.3 Débits montants : zoom sur la technologie FTTH

Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

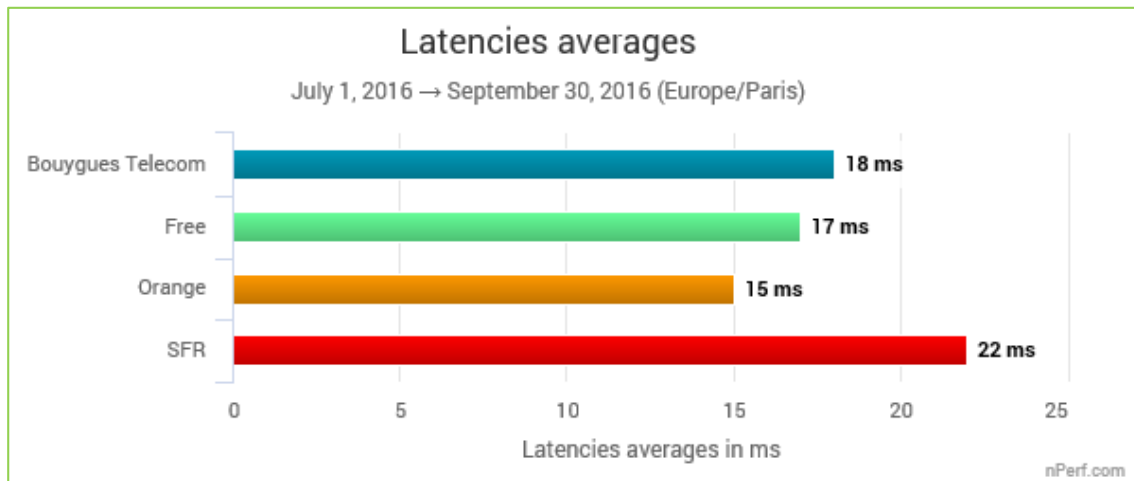
**Bouygues Telecom a fourni le meilleur débit montant FTTH au troisième trimestre 2016.**

Bouygues Telecom fait un bond de +23,66% grâce à l'augmentation du débit montant maximum à 250 Mb/s.

**SFR fait également un bond spectaculaire de +72,12% !**

Orange gagne +15,23% et Free +22,09%.

### 3.2.4 Temps de réponse (latence)



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2016.**

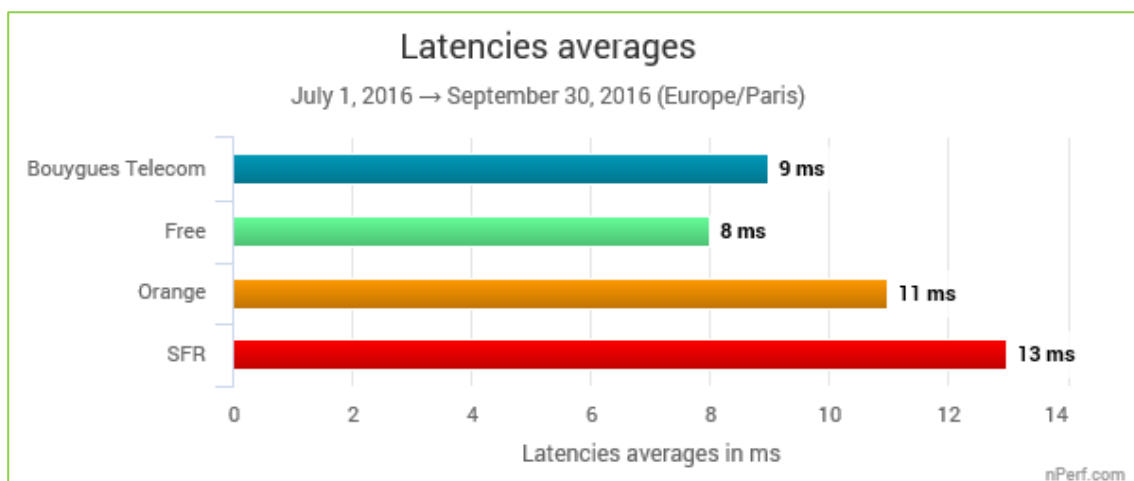
Tous les opérateurs améliorent leur temps de réponse :

- Bouygues Telecom de 5 ms
- Free de 2 ms
- Orange de 1 ms
- SFR de 2 ms

14

### 3.2.5 Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH

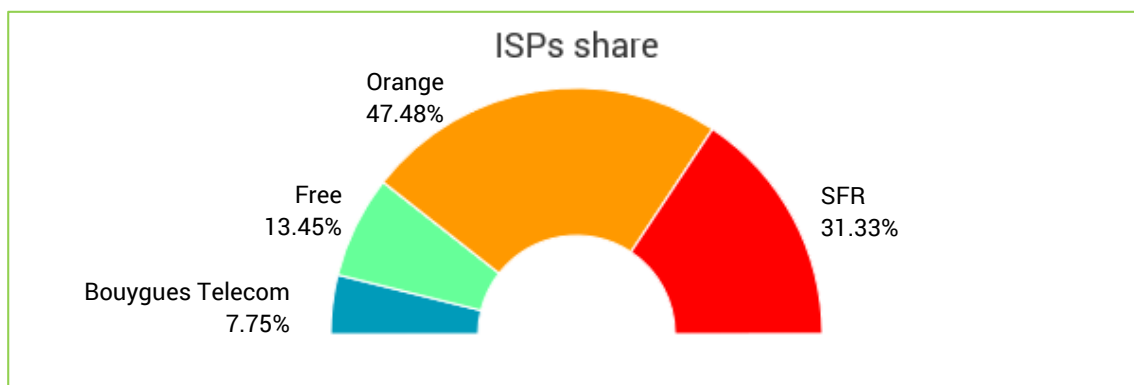
Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Tous les opérateurs ont un temps de réponse FTTH très proche. Free est premier sur cet indicateur.**

### 3.2.6 Répartition des tests

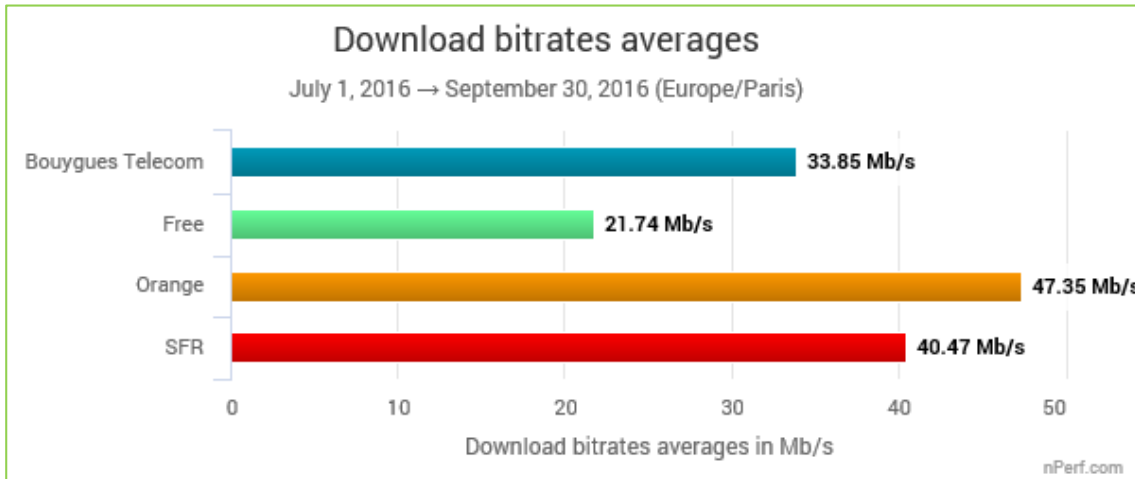




### 3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

#### 3.3.1 Débits descendants

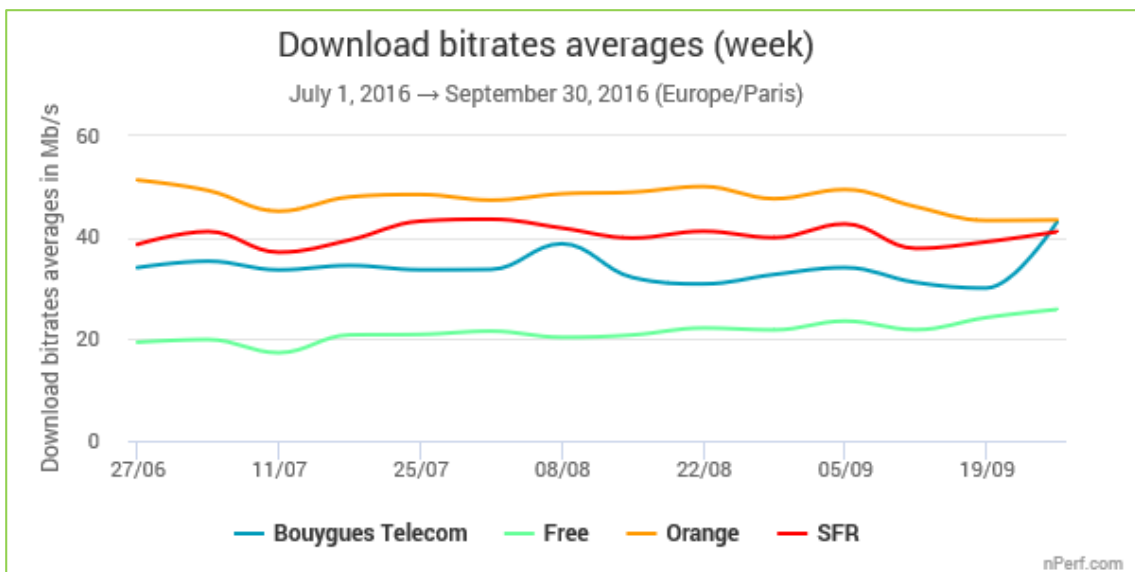
**Au troisième trimestre 2016, le débit descendant moyen en France métropolitaine était de 38,34 Mb/s, en régression de -14,75%.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**C'est Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2016, propulsé par son réseau très haut débit FTTH. A l'inverse, Free privilégie le xDSL ce qui pénalise son débit moyen malgré d'excellentes performances en ADSL.**

Tous les opérateurs sont en baisse. SFR : -7,18%, Free : -13,52%, Bouygues Telecom : -16,40%, Orange : -15,75%.

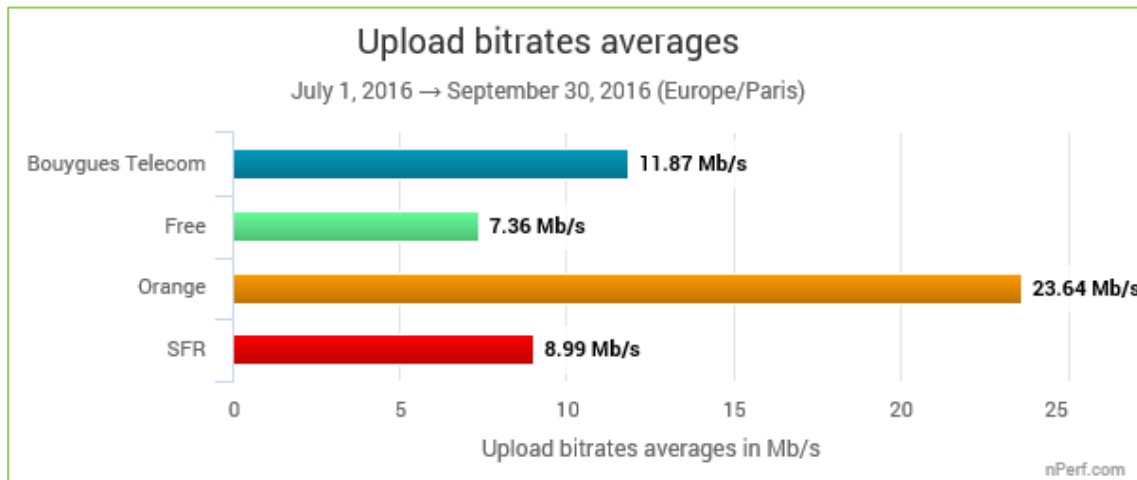


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Les débits ont tendance à légèrement baisser chez Orange en fin de période tandis qu'ils progressent légèrement chez Free.

### 3.3.2 Débits montants

**Au troisième trimestre 2016, le débit montant moyen en France métropolitaine était de 15,27 Mb/s, en régression de -2,99%.**



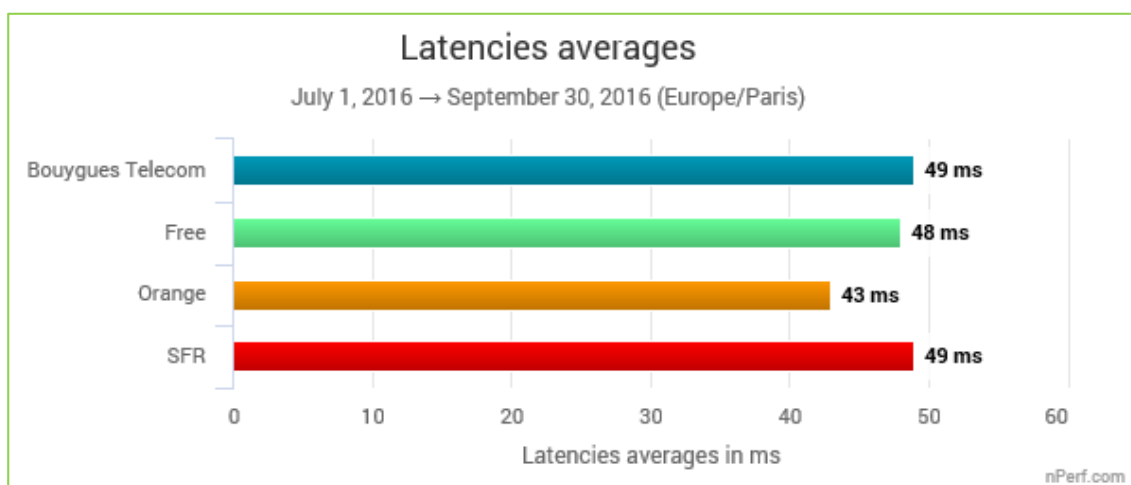
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2016 propulsé par le plus important parc de clients FTTH en France.**

SFR et Bouygues Telecom progressent depuis le dernier trimestre respectivement de +13,37% et +3,22%. Orange et Free chutent de -3,43% et -2,65%.

### 3.3.3 Temps de réponse (latence)

**Au troisième trimestre 2016, la latence moyenne en France métropolitaine était de 46,14 ms, en régression de 13,95%.**



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2016.**

Tous les opérateurs allongent leurs temps de réponse ce trimestre.

## 4 Notre analyse

Au cours du troisième trimestre 2016, les internautes ont effectué 1,497 million tests de débit (+33% par rapport au deuxième trimestre) sur le site nPerf.com et nos sites partenaires. Ils se répartissent, après filtrage, de la manière suivante : 890 788 tests avec une connexion haut débit et 390 849 tests avec une connexion en très haut débit.

### Chute brutale du débit descendant moyen en France pour le troisième trimestre 2016

Après deux trimestres de hausse avec des moyennes supérieures à 43 Mb/s, le débit moyen des Français, toutes technologies confondues, a lourdement chuté au cours du troisième trimestre 2016 en **tombant à 38,34 Mb/s**. Pour autant, ce résultat reste supérieur à celui du premier trimestre (33,93 Mb/s).

Malgré une baisse de son débit moyen qui passe de 56,2 Mb/s à 47,35 Mb/s, Orange reste l'opérateur le plus performant pour les connexions Internet fixes. Nous ne notons aucun changement dans le classement des opérateurs : SFR est toujours deuxième (40,47 Mb/s), Bouygues Telecom troisième (33,85 Mb/s) et Free largement en retrait à 21,74 Mb/s.

Orange profite à plein de ses raccordements en fibre optique et Free est toujours pénalisé par son utilisation massive de la technologie xDSL.

### Très Haut Débit : Orange toujours premier mais en baisse, Bouygues Telecom réduit l'écart

Dans la catégorie très haut débit, c'est-à-dire celle comprenant les technologies FTTH, HFC, et VDSL2, Orange reste toujours en tête malgré une baisse de près 15 Mb/s de son débit moyen

descendant (130,35 Mb/s contre 145,71 Mb/ au 2<sup>ème</sup> trimestre). Cette première place s'explique notamment par le choix technologique du tout fibre optique. Si Free et SFR accusent une baisse de leur performance réseau, Bouygues Telecom voit ses performances augmenter avec un débit descendant de 115,11 Mb/s contre 109 Mb/s au trimestre précédent. On peut expliquer cette hausse par l'augmentation du nombre d'abonnés FTTH ainsi que les très bonnes performances du FTTH de l'opérateur.

### **Fibre optique : Bouygues Telecom écrase encore la concurrence, SFR fait un bond spectaculaire**

Bouygues Telecom renforce une nouvelle fois sa première place en termes de performance FTTH avec un débit descendant moyen de 364,28 Mb/s (+8,53 Mb/s) et un débit moyen montant de 185,52 Mb/s (+35,5 Mb/s).

Le fait notable de ce troisième trimestre est **la très belle progression de SFR (+72,12%)** qui double Orange sur le débit descendant avec un résultat qui passe de 223,74 Mb/s à 298,74 Mb/s. Dommage que ce résultat soit terni par une mauvaise performance sur le débit montant.

Si Orange produit des efforts de déploiement de la fibre optique sans commune mesure avec les autres opérateurs, il n'est pas l'opérateur qui délivre les meilleures performances à ses abonnés avec cette technologie puisqu'il est dernier avec un débit descendant de 241,27 Mb/s et un débit montant de 130,76 Mb/s.

### **Haut Débit : baisse générale**

Si la technologie HFC permet à SFR d'être toujours le premier opérateur sur le haut débit, nous restons surpris par le faible écart avec les autres opérateurs qui utilisent exclusivement de l'ADSL. En outre, nous notons une baisse du débit moyen descendant chez tous les opérateurs.

Sur la technologie xDSL, les opérateurs fournissent quasiment tous la même performance réseau.

En HFC, les abonnés Bouygues Telecom, qui utilisent pourtant le réseau de SFR, sont mieux lotis que ses clients avec un débit descendant de 23,88 Mb/s contre 21,89 Mb/s.

### **Conclusion :**

Ce troisième trimestre a été marqué par une baisse générale de la performance réseau toutes technologies confondues. D'une manière globale, Orange est l'opérateur qui délivre les meilleures performances sur les réseaux fixes. Cependant, sur la fibre optique, les abonnés Bouygues Telecom sont les mieux lotis. Enfin, il faut saluer les efforts de SFR sur le FTTH. Les résultats du quatrième trimestre risquent d'être palpitants.

## **5 Vous aussi, participez au panel nPerf !**

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Mobile.

## 6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : 04 82 53 34 05**

**Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**