

# Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine

Publication du  
25 janvier 2016

Quatrième trimestre 2015



# Table des matières

1	Méthodologie .....	2
1.1	Le panel .....	2
1.2	Les tests de débits et de latence .....	2
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence .....	2
1.2.2	Les serveurs nPerf .....	2
1.3	Filtrage des résultats .....	3
1.3.1	Identification des catégories .....	3
1.3.2	Filtrage des offres « business » .....	4
1.3.3	Identification des technologies .....	4
2	Volumétrie .....	4
3	Débits et latence .....	5
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit » .....	5
3.1.1	Débits descendants .....	5
3.1.2	Débits descendants : zoom par technologie .....	6
3.1.3	Débits descendants : technologie ADSL uniquement .....	7
3.1.4	Débits montants .....	8
3.1.5	Débits montants : zoom par technologie .....	8
3.1.6	Débits montants : technologie ADSL uniquement .....	9
3.1.7	Temps de réponse (latence) .....	9
3.1.8	Répartition des tests .....	10
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit » .....	10
3.2.1	Débits descendants .....	10
3.2.1	Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH .....	11
3.2.2	Débits montants .....	13
3.2.3	Débits montants : zoom sur la technologie FTTH .....	13
3.2.4	Temps de réponse (latence) .....	14
3.2.5	Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH .....	14
3.2.6	Répartition des tests .....	15
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories .....	16
3.3.1	Débits descendants .....	16
3.3.2	Débits montants .....	17
3.3.3	Temps de réponse (latence) .....	18
4	Notre analyse .....	18
5	Vous aussi, participez au panel nPerf ! .....	20
6	Etude personnalisée & contact .....	20

# 1 Méthodologie

## 1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

## 1.2 Les tests de débits et de latence

### 1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

### 1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange, Numericable et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 50 Gb/s.

## 1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

### 1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtrages sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

Rappel des débits théoriques des offres :

Opérateur	Offre	Technologie	Débit descendant maximum théorique	Débit montant maximum théorique	Catégorie
Orange	Toutes Livebox	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
	Toutes Livebox	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
	Livebox Zen	FTTH	100 000 kb/s	10 000 kb/s	THD
	Livebox Play	FTTH	200 000 kb/s	50 000 kb/s	THD
	Livebox Jet	FTTH	500 000 kb/s	200 000 kb/s	THD
Free	Freebox/Alicebox	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
	Freebox/Alicebox	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
	Freebox optique	FTTH	1 000 000 kb/s	200 000 kb/s	THD
Bouygues Telecom	Bbox	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
	Bbox	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
	Bbox Fibre sur réseau Numericable	FTTLA	200 000 kb/s	10 000 kb/s	THD
		FTTLA	100 000 kb/s	5 000 kb/s	THD
	HFC	30 000 kb/s	1 000 kb/s	HD	
Bbox Fibre	FTTH	1 000 000 kb/s	200 000 kb/s	THD	
SFR-Numericable	La box TV	FTTB	800 000 kb/s	40 000 kb/s	THD
	La box TV	FTTB	400 000 kb/s	20 000 kb/s	THD

La box TV	FTTB	200 000 kb/s	20 000 kb/s*	THD
La box TV/iStart	FTTB	100 000 kb/s	10 000 kb/s*	THD
La box TV/iStart	HFC	30 000 kb/s	2 000 kb/s*	HD
La box SFR	ADSL	20 000 kb/s	1 000 kb/s	HD
La box SFR	VDSL2	100 000 kb/s	30 000 kb/s	THD
La box SFR Fibre	FTTH	1 000 000 kb/s	200 000 kb/s	THD

(\*) Numericable permet à ses abonnés de doubler leur débit montant mais cet usage reste très confidentiel. Le débit indiqué tient compte du doublement.

### 1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service, SFR Business Team ou Bouygues Telecom Entreprise. Les tests effectués depuis des serveurs dédiés Online.net (réseau Free) ont également été exclus. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

### 1.3.3 Identification des technologies

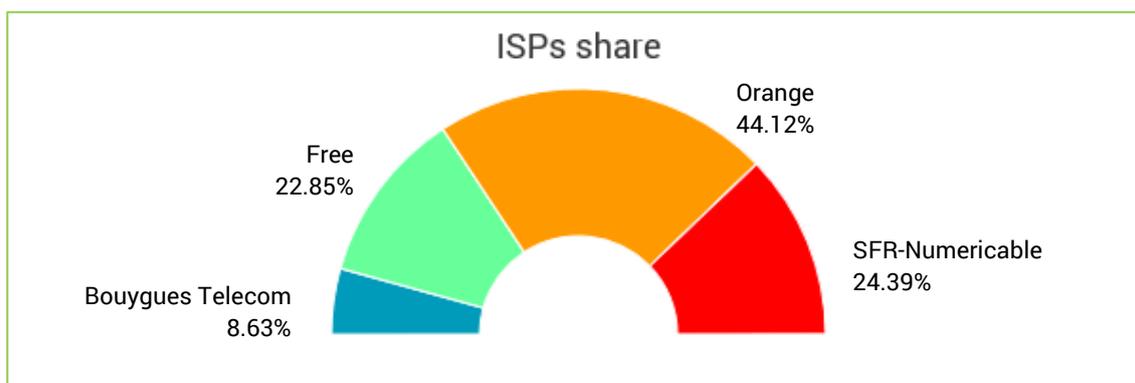
Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

## 2 Volumétrie

Entre le 1er octobre 2015 et le 31 décembre 2015, nous avons comptabilisé 1 183 186 tests, répartis ainsi après filtrage :

Territoire	Catégorie	Tests
Métropole	Haut débit	846 600
	Très haut débit	336 586
	<b>Total</b>	<b>1 183 186</b>

### Répartition des tests par opérateur

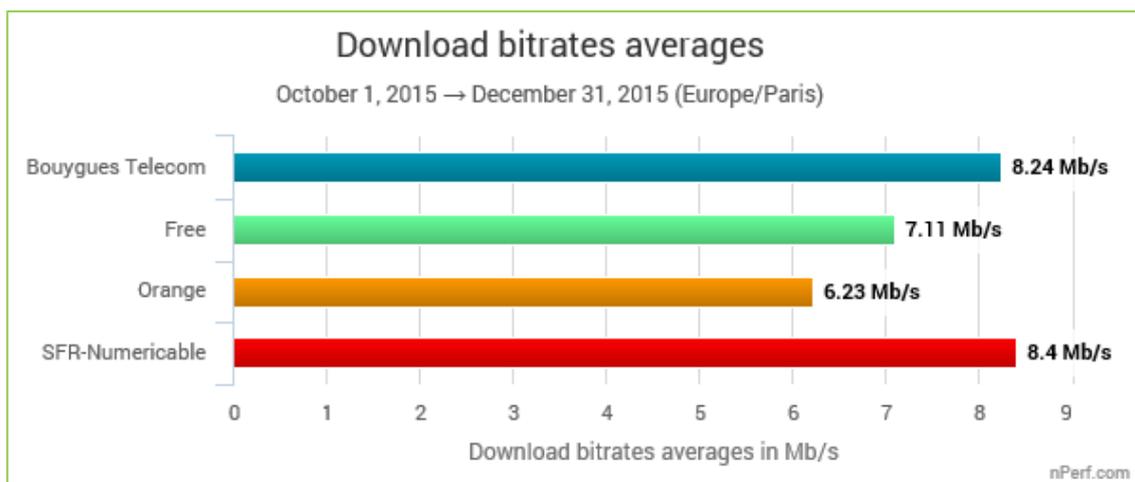


## 3 Débits et latence

### 3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

#### 3.1.1 Débits descendants



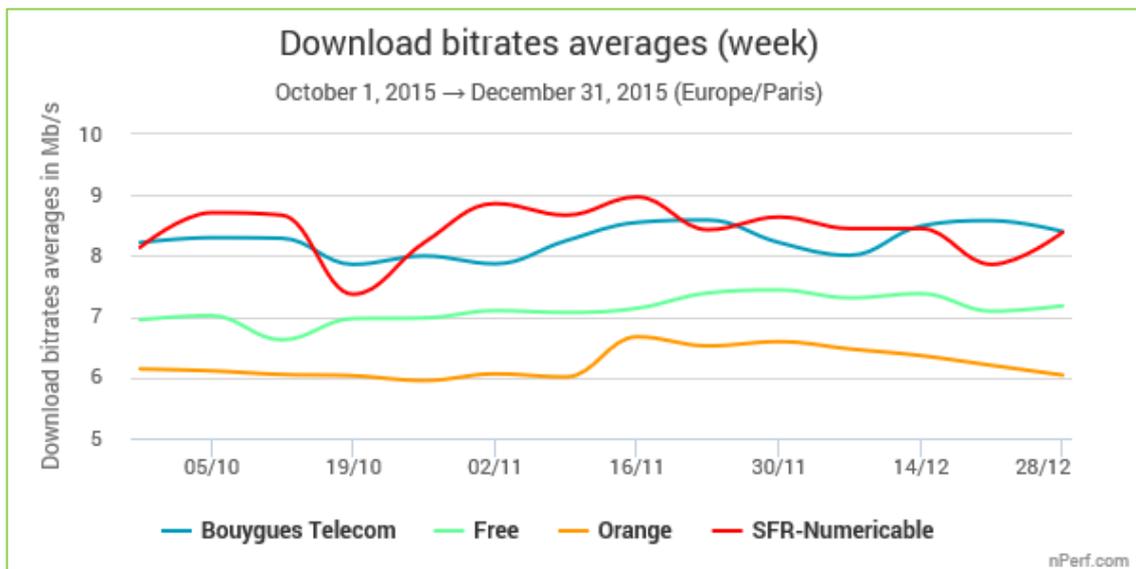
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**L'opérateur SFR-Numericable a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du quatrième trimestre 2015, suivi de près par Bouygues Télécom, résultats obtenus grâce à l'utilisation de la technologie HFC.**

Tous les opérateurs sont en progression depuis le troisième trimestre 2015 : Orange : +4,5% et Bouygues Telecom : +3,8%, Free : +3,3% et SFR-Numericable : +0,4%.

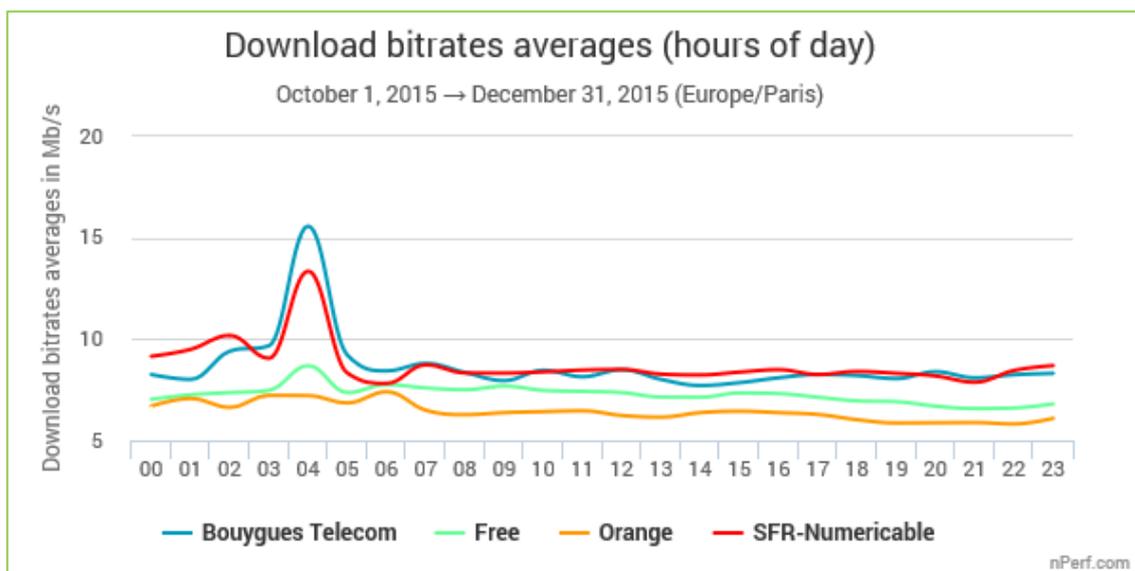
Orange est en retrait pour le « Haut Débit », cela peut s'expliquer par différents éléments

- ⇒ Orange utilise un système de paliers de débits appliqués selon l'affaiblissement théorique de la ligne. Parfois des utilisateurs peuvent ainsi se retrouver limités à des débits de 1, 2 ou 8 Mégas alors qu'un opérateur concurrent adaptera le débit automatiquement pour tirer le meilleur de la ligne téléphonique.
- ⇒ Toujours à cause de son système de palier, lorsqu'un client souhaite bénéficier de la TV Orange, il peut se retrouver relégué au palier inférieur, et voir ainsi son débit Internet limité même s'il ne regarde pas la TV.
- ⇒ Enfin, Orange est parfois le seul opérateur à desservir des zones très éloignées avec peu de débit.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Les débits descendants ont peu évolué au cours du trimestre



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

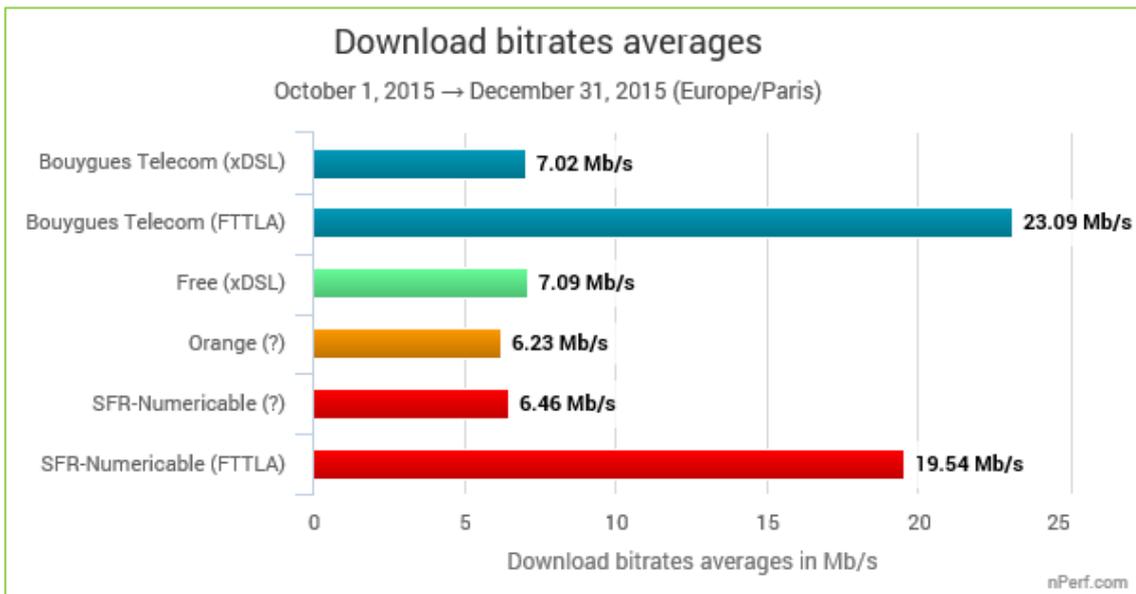
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Free et Orange accusent une légère baisse de débit en soirée, de 20h à 23h.

### 3.1.2 Débits descendants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits descendants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

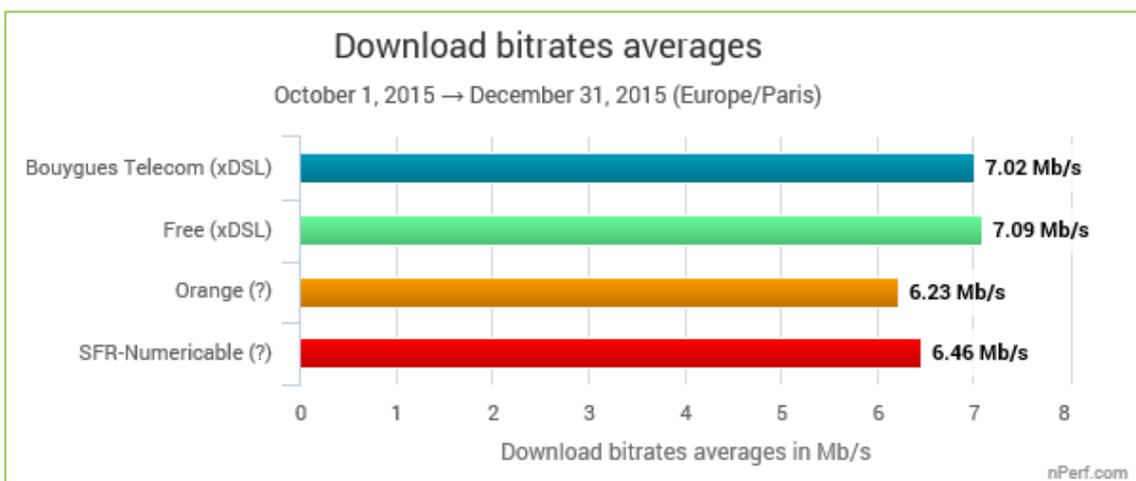
L'utilisation de la technologie HFC (ou FTTH) chez Bouygues Telecom a un impact important sur la moyenne du débit descendant. Pour la technologie ADSL, Free conserve sa première place, suivi de très près par Bouygues Telecom, comme au trimestre précédent.

7

### 3.1.3 Débits descendants : technologie ADSL uniquement



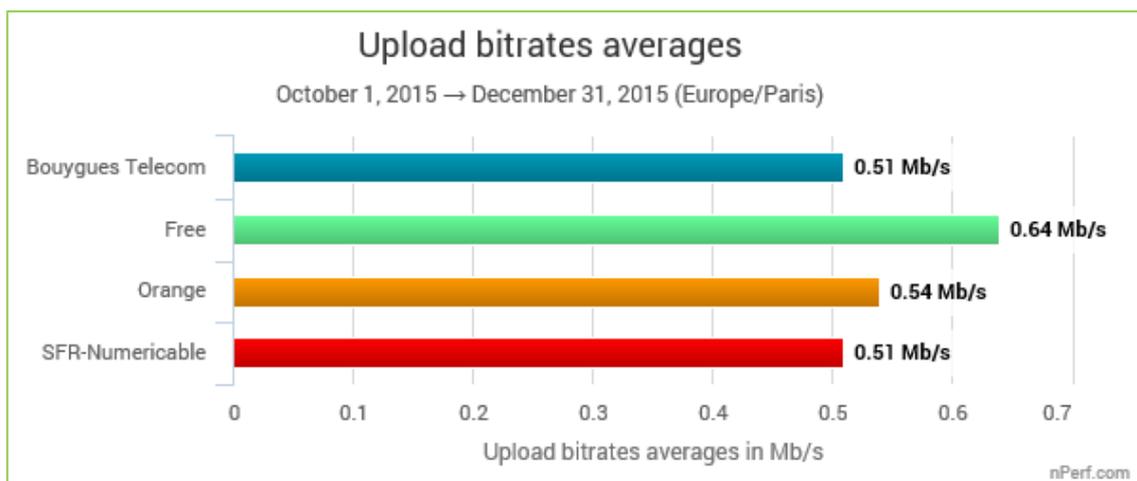
Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR-Numericable. Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Avec un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Bouygues Telecom suit de très près.

### 3.1.4 Débits montants



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

L'opérateur Free a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du quatrième trimestre 2015.

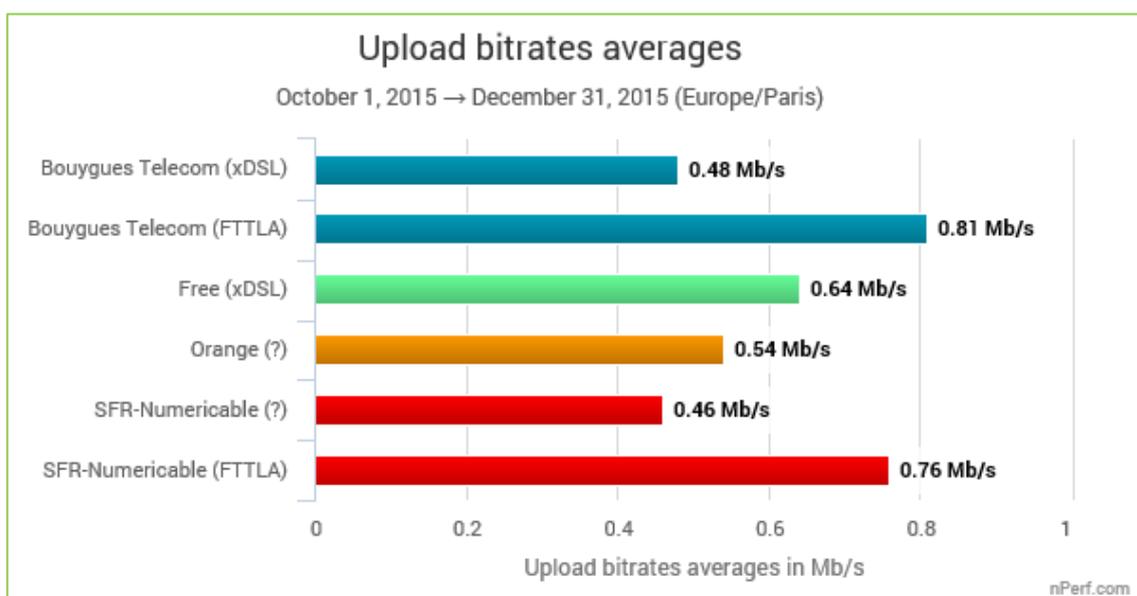
Bouygues Telecom progresse de +13,3%, Free de +3,2%, SFR-Numericable de +4,1 tandis que Orange maintient son débit.

### 3.1.5 Débits montants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits montants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



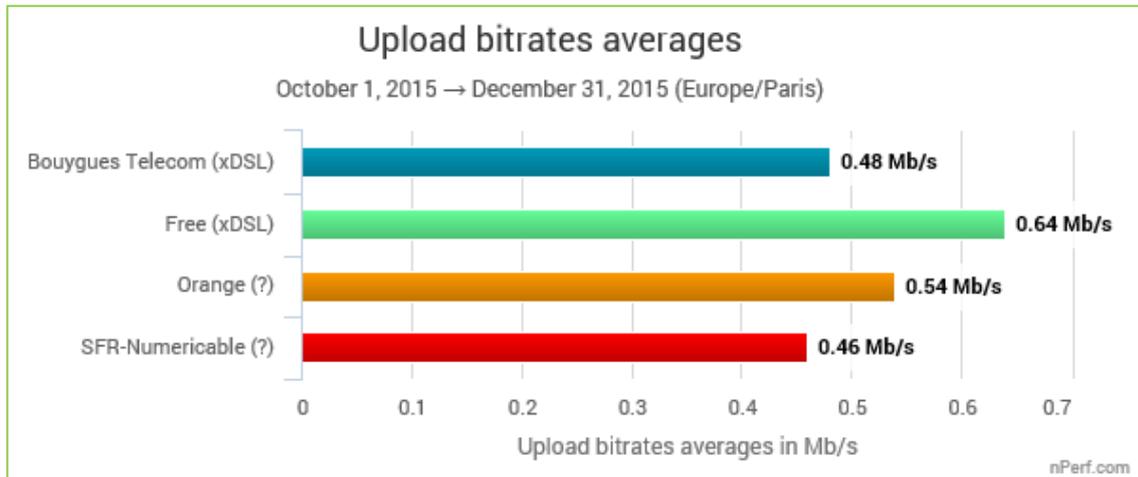
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

La technologie HFC est meilleure sur les débits montants. On atteint autour de 76-81% du débit annoncé en HFC tandis que l'ADSL peine à atteindre 64% des 1 Mb/s annoncés.

### 3.1.6 Débits montants : technologie ADSL uniquement



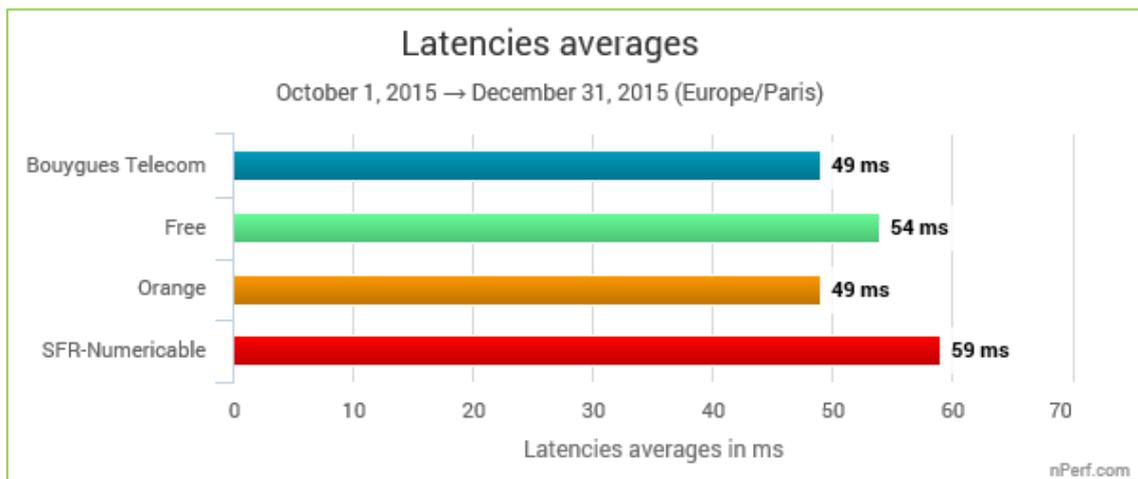
Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR-Numericable mais la marge d'erreur (<1%) est négligeable.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

En appliquant un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Les écarts sont ici bien plus marqués que pour le débit descendant.

### 3.1.7 Temps de réponse (latence)

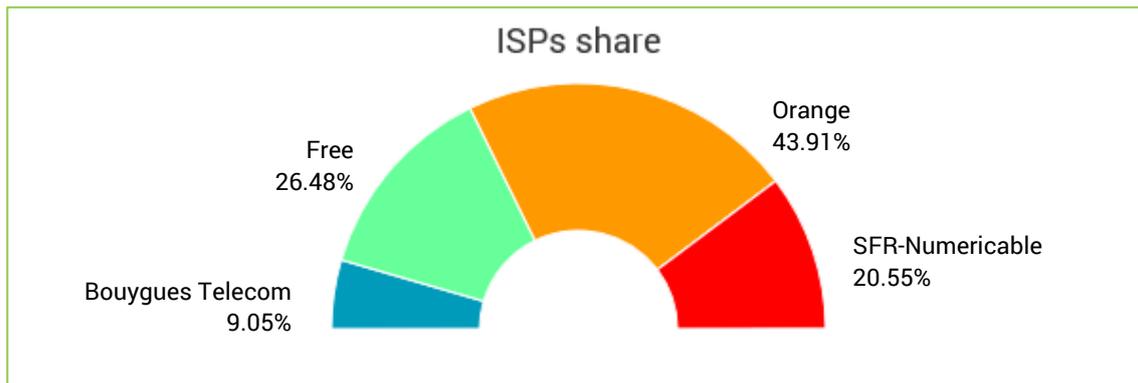


*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Bouygues Télécom et Orange ont tous deux fourni le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du quatrième trimestre 2015.**

Tous les opérateurs voient leur temps de réponse s'améliorer : Orange gagne 2 ms, Bouygues Télécom gagne 5 ms, Free gagne 1 ms et SFR-Numericable maintient ses performances.

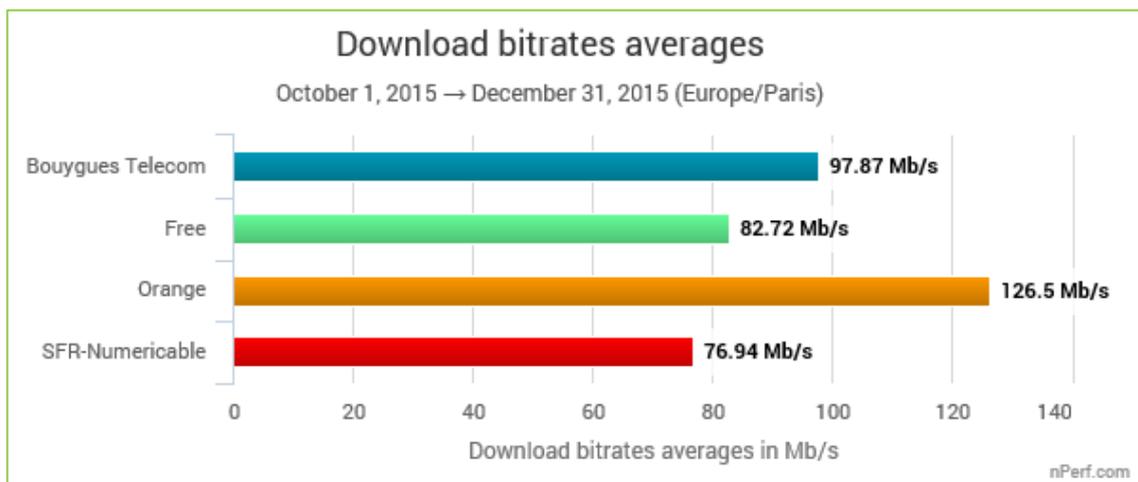
### 3.1.8 Répartition des tests



## 3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

### 3.2.1 Débits descendants

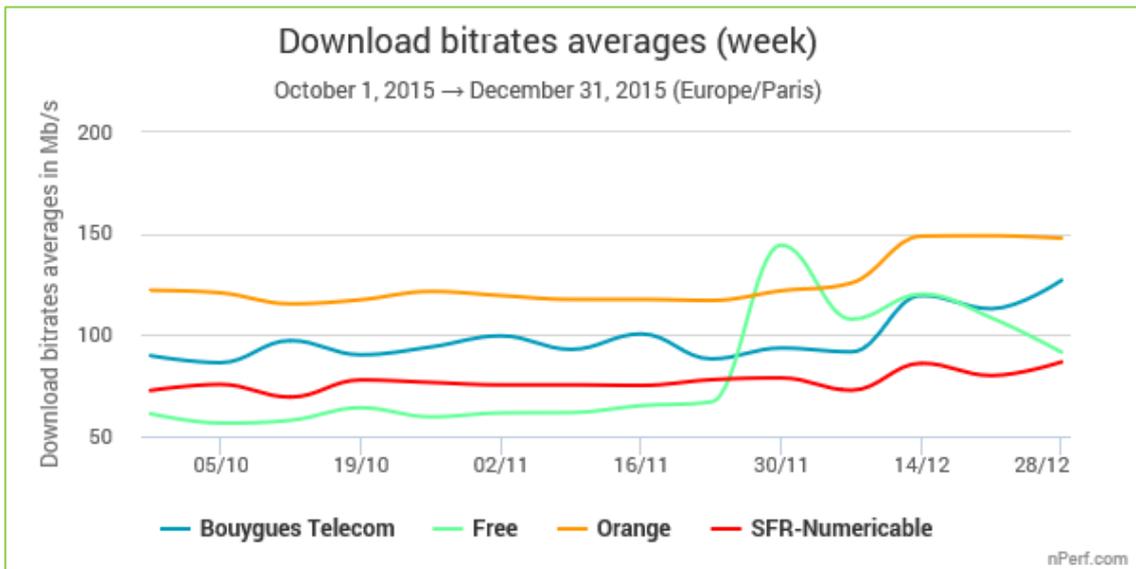


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Orange a fourni le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du quatrième trimestre 2015.**

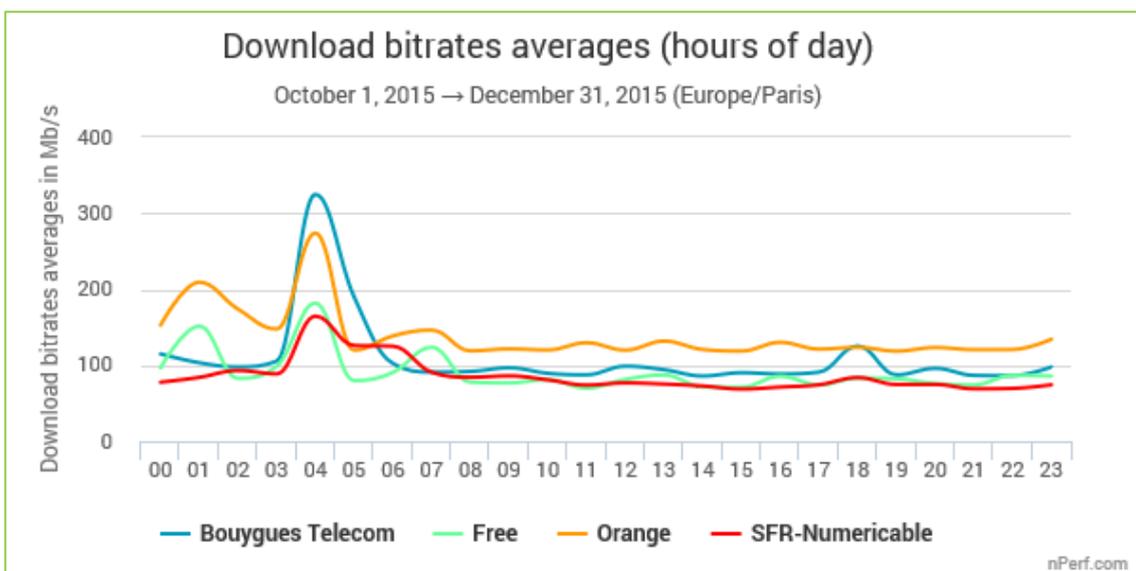
Orange fait un bond de +16,3% et Free de +41,1%. Dans le même temps, Bouygues Télécom gagne +3,4% et SFR-Numericable progresse de +3,8%.

La progression fulgurante de Free s'explique par la mise à jour fin novembre de sa Freebox Révolution optique qui permet désormais aux clients FTTH de l'opérateur de profiter réellement du débit de 1 Gb/s annoncé.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

On observe une progression en fin de période chez Orange et Bouygues Télécom. Nous n'avons pas d'explications officielles concernant ces progressions. On remarque également la progression exceptionnelle de Free dès la fin novembre suite à la mise à jour de la Freebox Révolution.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

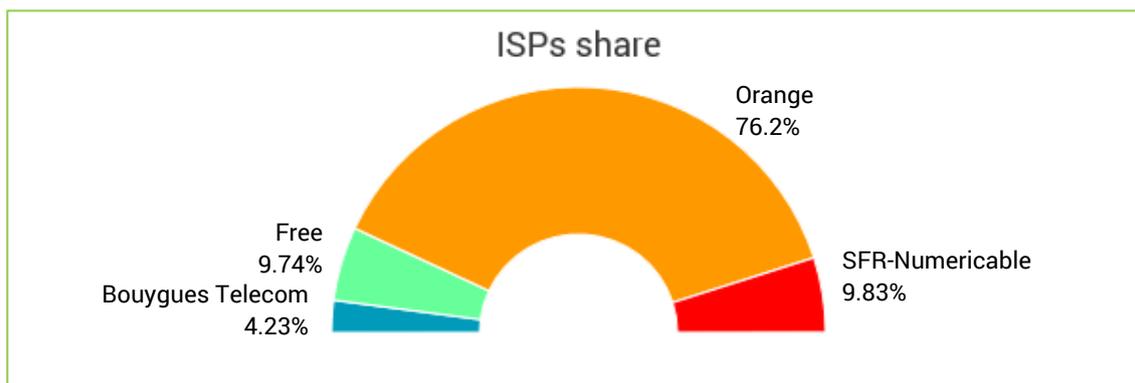
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Ici, tous les opérateurs assurent une qualité constante quelle que soit l'heure de la journée.

### 3.2.1 Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH

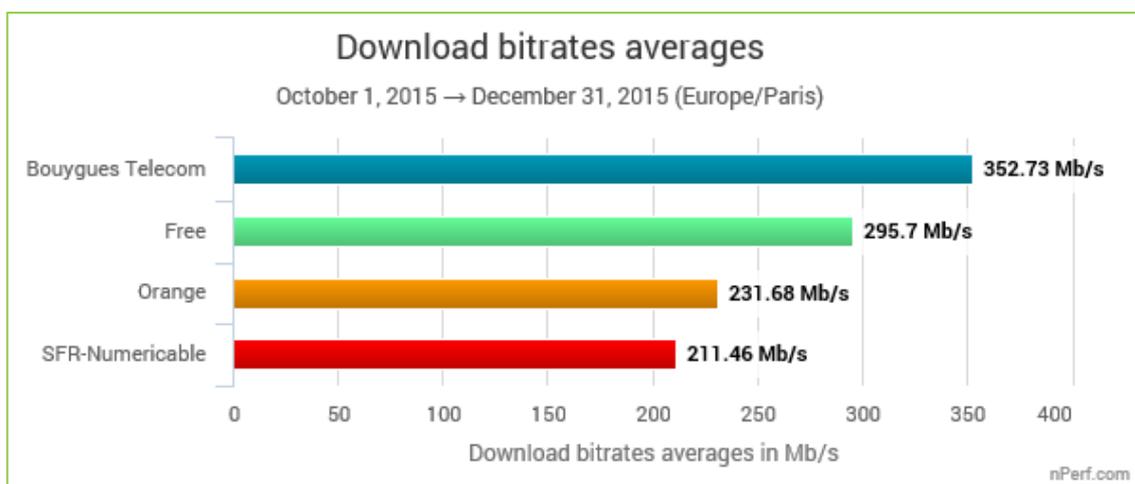
Voici un nouvel indicateur, concernant uniquement la technologie FTTH (fibre optique jusqu'au domicile). Les 4 opérateurs proposent ce type de connexions. Afin d'isoler les tests FTTH pour la comparaison, nous avons choisi de filtrer sur un débit montant supérieur ou égal à 40 Mb/s. Ainsi, seuls les résultats FTTH ressortent, les technologies type FTTLA/FTTB ou VDSL sont de fait écartées. Attention toutefois, ce filtre a pour conséquence d'éliminer également les « mauvais » tests FTTH, tout du moins ceux qui présenteraient un débit montant inférieur à 40 Mb/s.

Néanmoins, ce filtrage étant identique pour tous les opérateurs, il ne remet pas en cause la comparaison.

Voici la répartition des 93 417 tests FTTH une fois le filtrage appliqué :



On constate qu'Orange a une position clairement dominante sur le marché FTTH avec plus de 76% des tests effectués par ses clients.

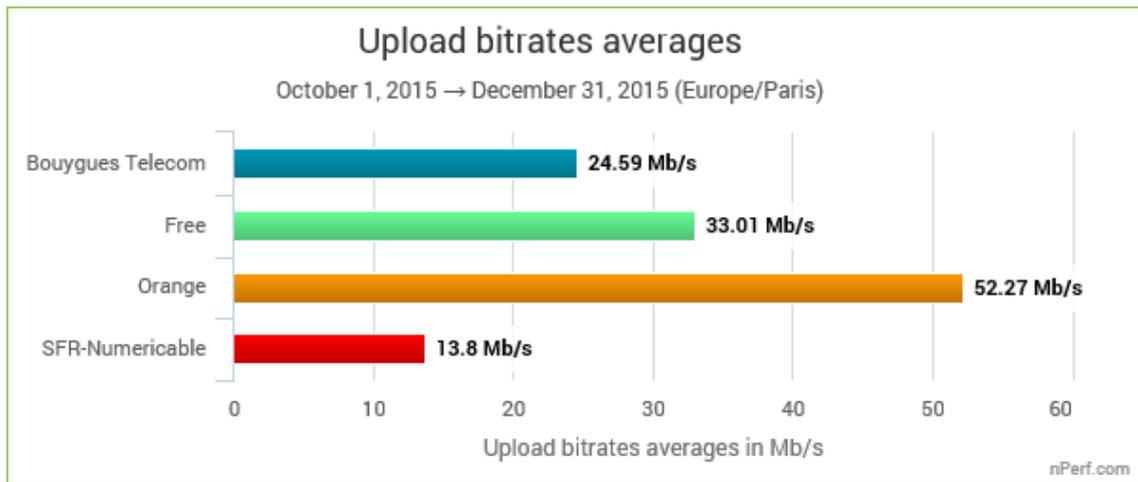


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

### **Bouygues Telecom a fourni le meilleur débit descendant FTTH au quatrième trimestre 2015.**

Sur l'ensemble du quatrième trimestre 2015, Bouygues Telecom, dernier arrivé sur le marché, a été le seul opérateur à proposer à tous ses clients FTTH un débit maximum de 1 Gb/s et une « box » permettant d'en profiter sans intervention particulière. Orange et SFR n'ont pas basculé tous leurs clients sur du 1 Gb/s tandis que Free a bien fourni 1 Gb/s mais avec une « box » qui, jusqu'à fin novembre ne permettait pas de dépasser 500 Mb/s dans sa configuration standard. La mise à jour logicielle de la Freebox Révolution qui a eu lieu fin novembre permet à Free d'afficher un débit descendant en progression +39,7%.

### 3.2.2 Débits montants



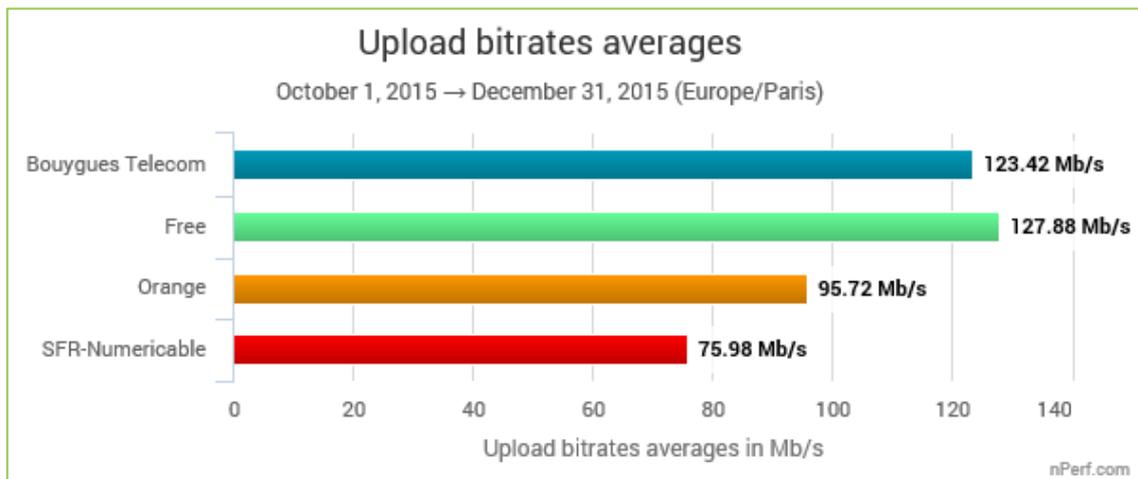
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**L'opérateur Orange a fourni le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du quatrième trimestre 2015.**

Free fait un bond de +20,6% et Bouygues Telecom enregistre une hausse de +10,3% tandis qu'Orange progresse de +13,9%. Du côté de SFR-Numericable, on perd 3,4%.

### 3.2.3 Débits montants : zoom sur la technologie FTTH

Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.

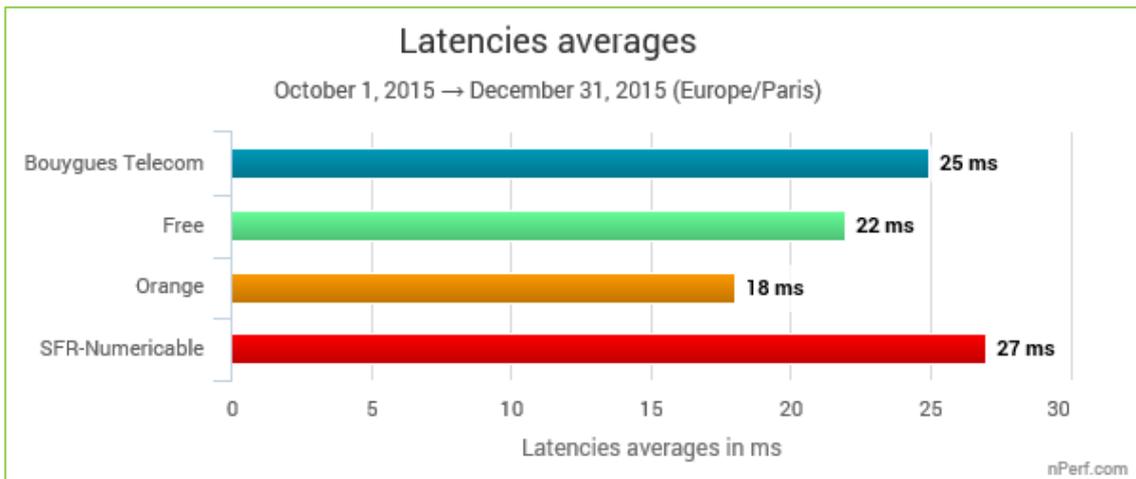


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Free a fourni le meilleur débit montant FTTH au quatrième trimestre 2015, de peu devant Bouygues Télécom.**

Free a progressé de +3,7% tandis que Bouygues Télécom a perdu 1,4%. Cela suffit à faire basculer Free en pole position. Orange et SFR-Numericable sont quant à eux toujours en retrait.

### 3.2.4 Temps de réponse (latence)



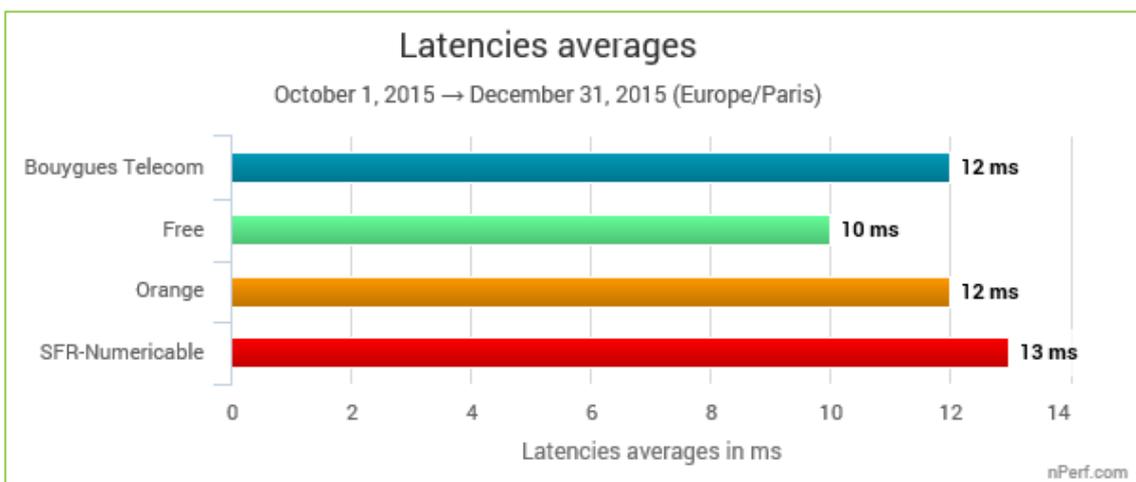
*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**Orange obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du quatrième trimestre 2015.**

Les temps de réponse moyen en Très Haut Débit n'ont pas évolué depuis le dernier trimestre, seul Free a amélioré son temps de réponse de 1 ms.

### 3.2.5 Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH

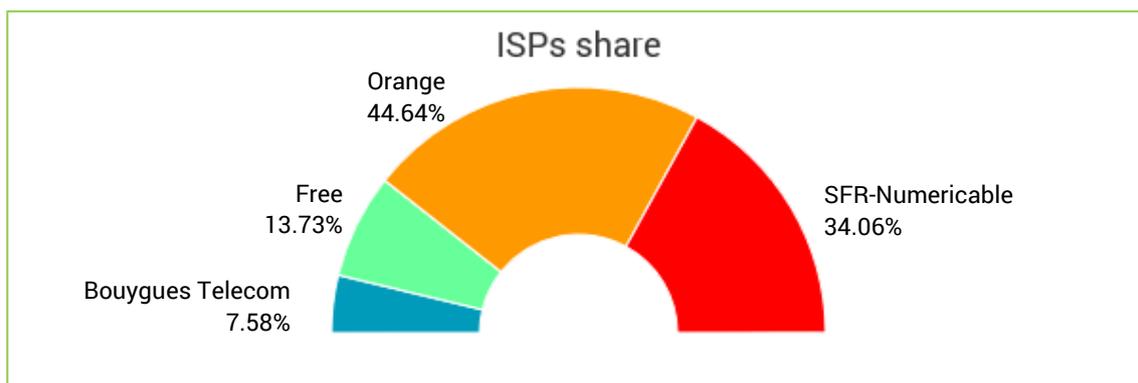
Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Tous les opérateurs ont un temps de réponse FTTH très proche. Free se démarque néanmoins avec un temps de réponse inférieur de 2 ms.**

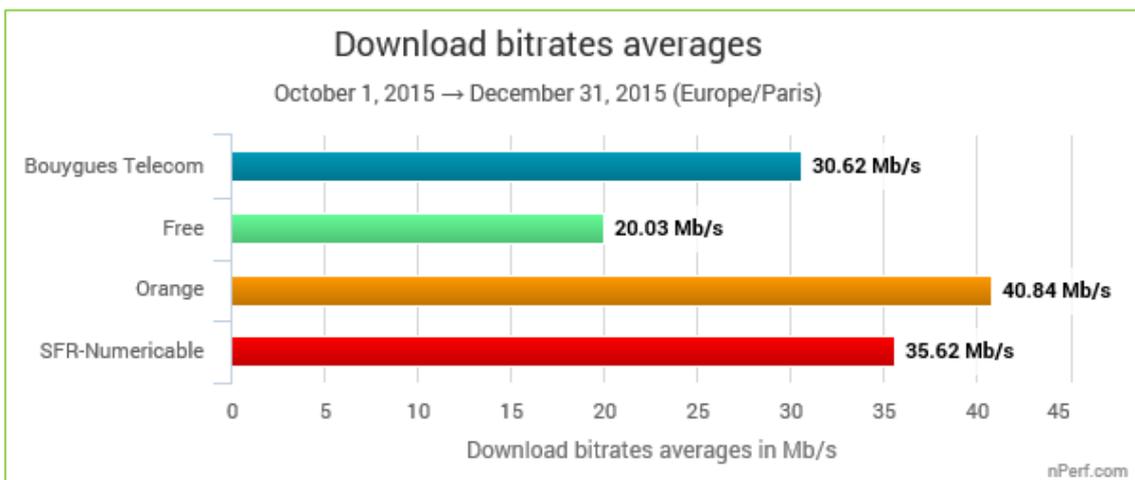
### 3.2.6 Répartition des tests



### 3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

#### 3.3.1 Débits descendants

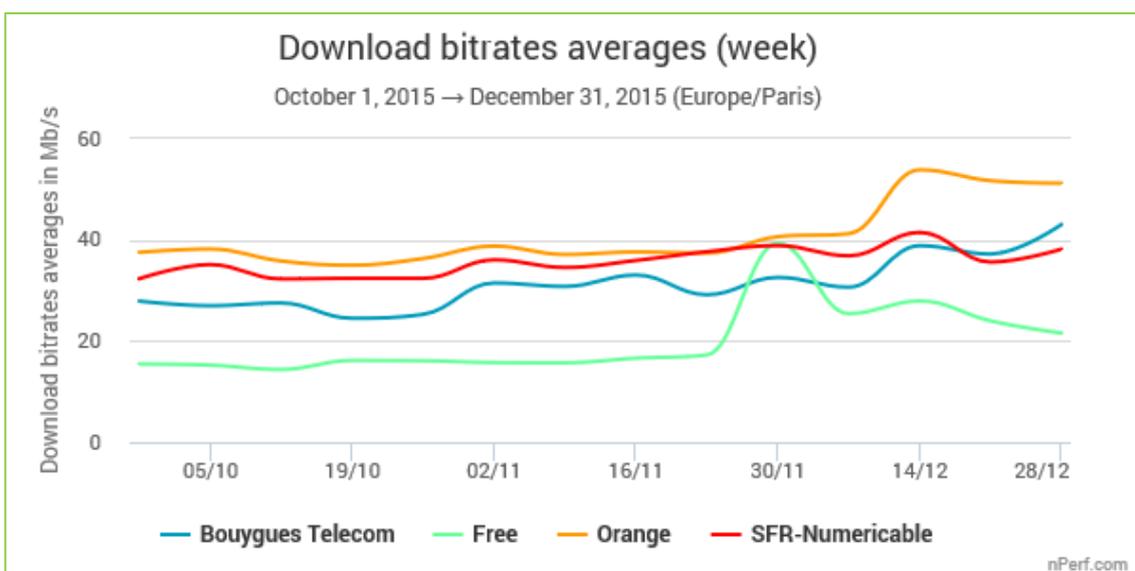
**Au quatrième trimestre 2015, le débit descendant moyen en France métropolitaine était de 33,93 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**C'est Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés au cours du quatrième trimestre 2015, propulsés par son réseau très haut débit FTTH. A l'inverse, Free privilégie le xDSL ce qui pénalise son débit moyen malgré d'excellentes performances en ADSL.**

Free fait tout de même un bon de +35,7% tandis que Bouygues Telecom progresse de +15,2%. Orange a également fortement progressé de +30,7% et SFR-Numericable plus modestement de +12,9%.

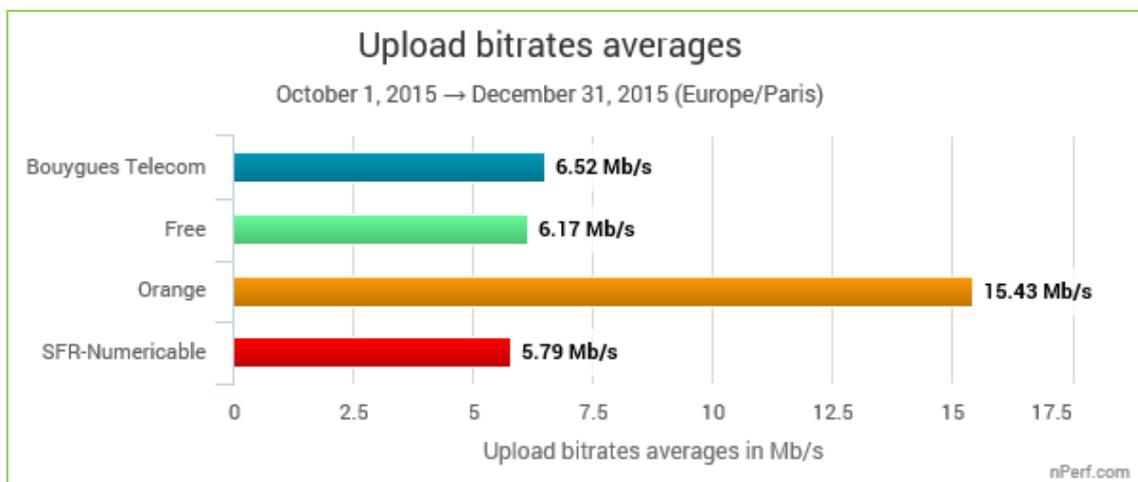


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Tous les opérateurs progressent nettement depuis le mois de décembre et Free depuis la fin du mois de novembre.

### 3.3.2 Débits montants

## Au quatrième trimestre 2015, le débit montant moyen en France métropolitaine était de 10,19 Mb/s.



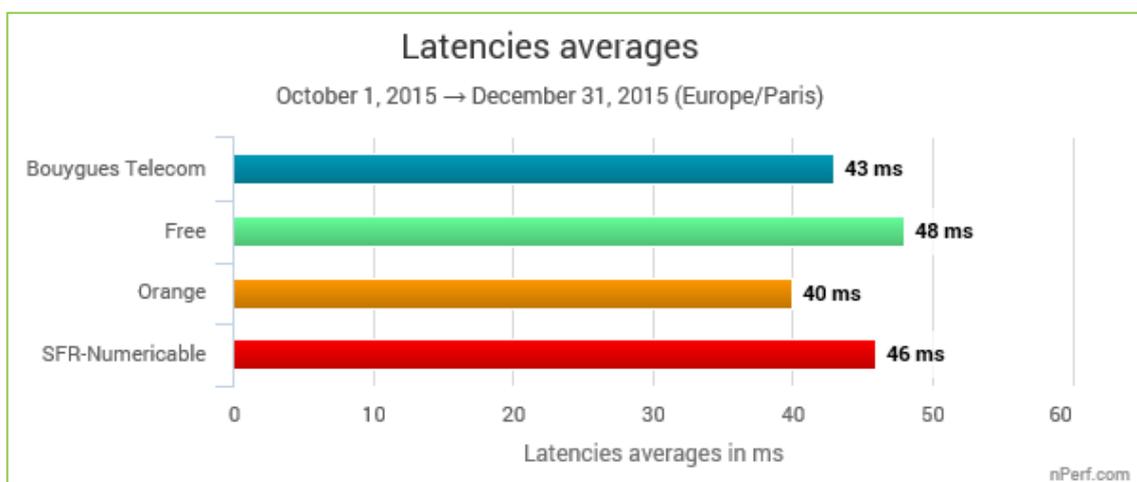
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés au cours du quatrième trimestre 2015 propulsé par le plus important parc de clients FTTH en France.**

Tous les opérateurs progressent depuis le troisième trimestre. Orange : +32%, Bouygues Telecom : +26,6%, Free : +31,3% et SFR-Numericable : +8,2%.

### 3.3.3 Temps de réponse (latence)

## Au quatrième trimestre 2015, la latence moyenne en France métropolitaine était de 43,5 ms.



*Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.*

**C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours du quatrième trimestre 2015.**

Tous les opérateurs sont en progression : Orange et Bouygues Télécom gagnent respectivement 3 et 4 ms tandis que Free raccourci son temps de réponse de 2 ms et SFR gagne quant à lui 1 ms.

## 4 Notre analyse

Au cours du quatrième trimestre 2015, les internautes ont effectué 1,183 million de tests de débit sur le site nPerf répartis de la manière suivante : 846 600 tests avec une connexion très haut débit (VDSL2, fibre optique, HFC >30 Mb/s) et 336 586 tests haut débit (xDSL, HFC < 30 Mb/s).

### La fibre optique dope les débits

Toutes technologies confondues le débit moyen descendant en France a encore nettement augmenté entre le 1<sup>er</sup> octobre et le 31 décembre 2015 passant de 26,75 Mb/s au troisième trimestre à 33,93 Mb/s (+26%). L'augmentation du parc abonnés FTTH et HFC se fait à nouveau sentir. C'est la deuxième fois cette année que les débits moyens descendants effectuent un tel bond. Au cours du deuxième trimestre, le débit avait déjà augmenté de 20%.

### Haut débit : le FTTLA avantage toujours Numericable-SFR et Bouygues Telecom

Les abonnés HFC (Hybride fibre coaxial) des zones 30 Mb/s de Numericable-SFR et Bouygues Telecom avantagent toujours leurs opérateurs puisqu'ils leur permettent d'atteindre des moyennes respectives de 8,4 Mb/s et 8,24 Mb/s (quasiment stables par rapport au troisième trimestre).

Chose étrange, les abonnés Bouygues Telecom utilisant le réseau de Numericable-SFR sont mieux servis que les abonnés Numericable-SFR haut débit. Chez Bouygues Telecom le débit descendant atteint 23,09 Mb/s contre 19,54 Mb/s chez Numericable-SFR.

## **ADSL : Free est indétrônable**

Les mois se succèdent et Free conserve toujours sa place de meilleur opérateur sur l'ADSL avec un débit moyen descendant de 7,09 Mb/s, bien que Bouygues Télécom le rattrape progressivement. Un avantage sérieux quand on sait qu'il y a encore 22 millions de foyers utilisant cette technologie.

## **Très haut débit : Orange creuse l'écart**

Avec sa volonté de délivrer une qualité de service qui tient ses promesses, Orange est l'opérateur qui délivre le débit le plus élevé en très haut débit (toutes technologies confondues). Avec 126,5 Mb/s, il est très loin devant le deuxième Bouygues Telecom qui dispose d'une moyenne de 97,87 Mb/s. Numericable-SFR ferme la marche avec une moyenne de 76,94 Mb/s.

En outre, alors que ses performances avaient eu tendance à stagner au troisième trimestre, elles ont progressé de 16,3 %. Un résultat que l'on peut expliquer par la progression du nombre d'abonnés FTTH (1 million fin 2015) dans son parc d'abonnés très haut débit (76% des tests THD sont effectués en FTTH).

## **La fibre de Bouygues Telecom toujours aussi puissante**

Si l'on ne prend en compte que la fibre optique jusqu'à l'abonné, c'est Bouygues Telecom qui délivre des performances ahurissantes avec un débit descendant moyen dépassant les 350 Mb/s ! A noter que les 4 opérateurs délivrent sur le FTTH des débits descendants dépassant les 200 Mb/s.

## **En conclusion :**

Sur l'ADSL qui est encore la technologie la plus utilisée en France (22 millions d'abonnés), les quatre opérateurs délivrent des performances assez proches avec une mention bien pour Free qui garde toujours une petite longueur d'avance.

Sur la fibre optique, le déploiement soutenu de prises FTTH et le recrutement très actif de nouveaux abonnés sur cette technologie ont un impact considérable sur les performances du réseau d'Orange qui en font l'opérateur numéro un en très haut débit.

En revanche, Numericable-SFR reste dernier en termes de performance très haut débit. Toutefois, il est l'opérateur qui possède le plus grand réseau THD. Enfin, rappelons que sa technologie est différente de celle d'Orange et qu'il devrait combler cet écart en étendant sa couverture pour ses offres en 800 Mb/s.

## 5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad et sur Google Play pour les terminaux Android.

Une version Windows Phone est en cours de développement et sera disponible très prochainement. En attendant, les utilisateurs Windows Phone peuvent utiliser l'application DegroupTest.

## 6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : 04 82 53 34 11**

**Adresse postale : nPerf, 87 rue de sèze, 69006 LYON**