

Baromètre des connexions Internet fixes dans les départements d'outre-mer

Publication du
5 janvier 2016

Premier semestre 2015



Table des matières

1	Méthodologie	3
1.1	Le panel	3
1.2	Les tests de débits et de latence	3
1.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	3
1.2.2	Les serveurs nPerf	3
1.3	Filtrage des résultats	4
1.3.1	Identification des catégories	4
1.3.2	Filtrage des offres « business »	5
1.3.3	Identification des technologies	5
2	Volumétrie	5
3	Débits et latence en Guadeloupe	6
3.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »	6
3.1.1	Débits descendants	6
3.1.2	Débits montants	7
3.1.3	Temps de réponse (latence)	8
3.1.4	Répartition des tests	8
3.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »	8
3.2.1	Débits descendants	9
3.2.2	Débits montants	9
3.2.3	Temps de réponse (latence)	10
3.2.4	Répartition des tests	10
3.3	Résultats par opérateur, toutes catégories	11
3.3.1	Débits descendants	11
3.3.2	Débits montants	12
3.3.3	Temps de réponse (latence)	12
4	Débits et latence en Martinique	13
4.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »	13
4.1.1	Débits descendants	13
4.1.2	Débits montants	14
4.1.3	Temps de réponse (latence)	15
4.1.4	Répartition des tests	15
4.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »	15
4.2.1	Débits descendants	16
4.2.2	Débits montants	16
4.2.3	Temps de réponse (latence)	16
4.2.4	Répartition des tests	17

4.3	Résultats par opérateur, toutes catégories	18
4.3.1	Débits descendants	18
4.3.2	Débits montants	19
4.3.3	Temps de réponse (latence).....	19
5	Débits et latence en Guyane française	20
5.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	20
5.1.1	Débits descendants	20
5.1.2	Débits montants	21
5.1.3	Temps de réponse (latence).....	22
5.1.4	Répartition des tests	22
5.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »	22
5.2.1	Débits descendants	23
5.2.2	Débits montants	23
5.2.3	Temps de réponse (latence).....	23
5.3	Résultats par opérateur, toutes catégories	24
5.3.1	Débits descendants	24
5.3.2	Débits montants	25
5.3.3	Temps de réponse (latence).....	25
6	Débits et latence à la Réunion.....	26
6.1	Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit ».....	26
6.1.1	Débits descendants	26
6.1.2	Débits montants	27
6.1.3	Temps de réponse (latence).....	28
6.1.4	Répartition des tests	28
6.2	Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »	28
6.2.1	Débits descendants	29
6.2.2	Débits montants	29
6.2.3	Temps de réponse (latence).....	30
6.2.4	Répartition des tests	30
6.3	Résultats par opérateur, toutes catégories	31
6.3.1	Débits descendants	31
6.3.2	Débits montants	32
6.3.3	Temps de réponse (latence).....	32
7	Notre analyse	33
8	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	34
9	Etude personnalisée & contact.....	34

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français d'outre-mer qui ont accepté afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La liste des serveurs nPerf est présentée ci-dessous :

Guadeloupe	Orange Caraïbes Mediaserv - Canalbox
Martinique	Orange Caraïbes Mediaserv - Canalbox
Guyane	Mediaserv - Canalbox
La Réunion	SFR Mediaserv - Canalbox Zeop

Les opérateurs qui n'ont pas encore de serveur nPerf dans leur cœur de réseau sont bien entendu invités à nous contacter pour mettre cela en place.

1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 1100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 1100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtres sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 1100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service ou SFR Business Team. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

1.3.3 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

2 Volumétrie

Entre le 1er janvier 2015 et le 30 juin 2015, nous avons comptabilisé 70 689 tests, répartis ainsi après filtrage :

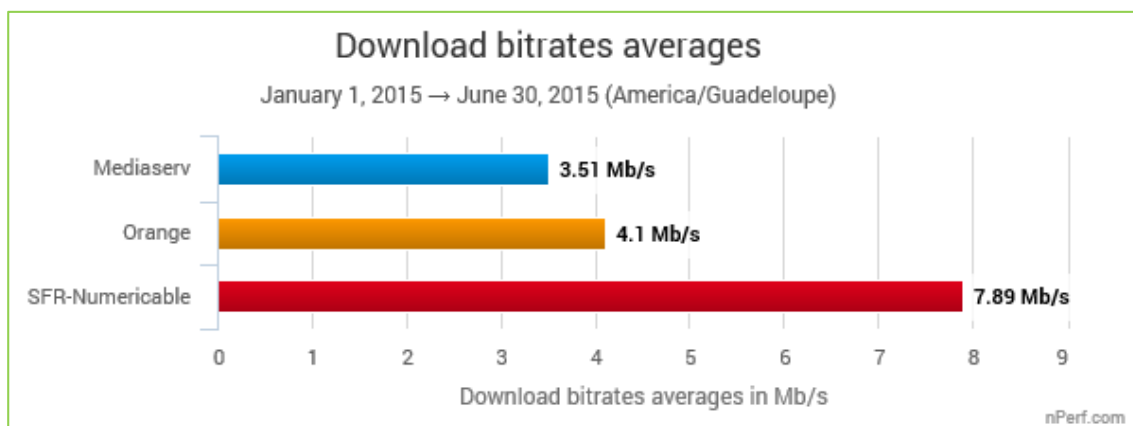
Territoire	Catégorie	Tests
Guadeloupe	Haut débit	10 069
	Très haut débit	2 354
Martinique	Haut débit	11 466
	Très haut débit	3 589
Guyane française	Haut débit	4 578
	Très haut débit	330
La Réunion	Haut débit	26 779
	Très haut débit	11 524
St Pierre et Miquelon	Volume de tests insuffisant	
Mayotte	Volume de tests insuffisant	
	Total	70 689

3 Débits et latence en Guadeloupe

3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

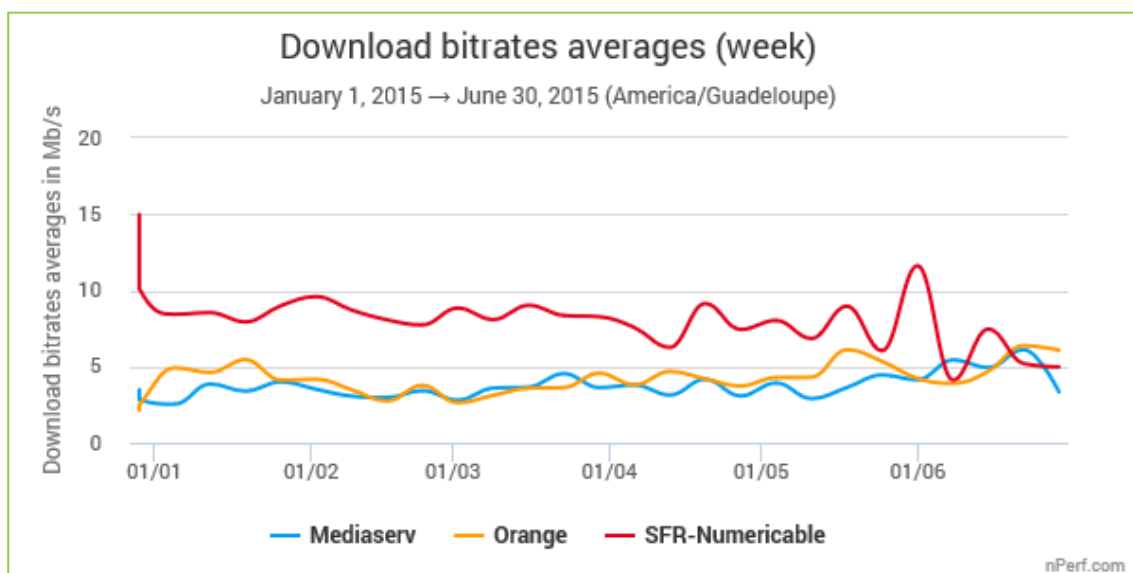
3.1.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

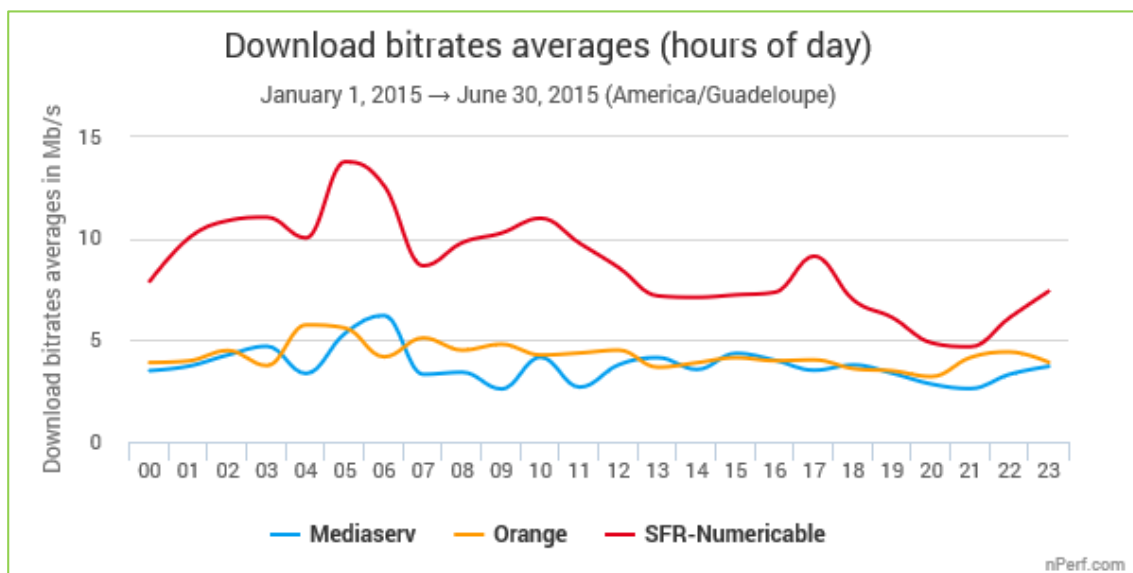
L'opérateur SFR-Numericable a le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC.

La fusion du réseau ADSL Only avec celui de Numericable dans la nouvelle entité SFR-Numericable va mécaniquement faire baisser la moyenne de ce dernier.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

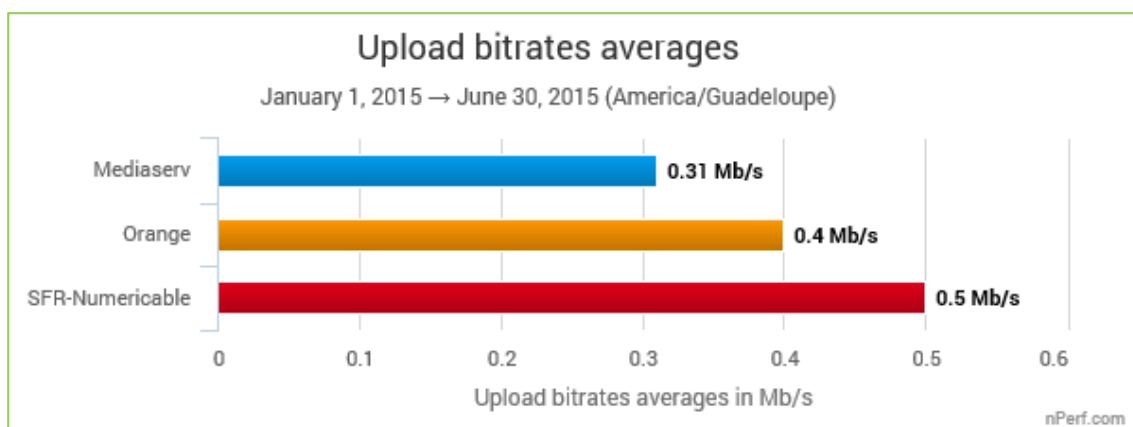
Les débits descendants ont un peu évolué au cours du trimestre. On note une hausse chez Orange et Mediaserv en fin de période tandis que la moyenne SFR-Numericable chute fortement dans le même temps.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). SFR-Numericable accuse une forte baisse en soirée.

3.1.2 Débits montants

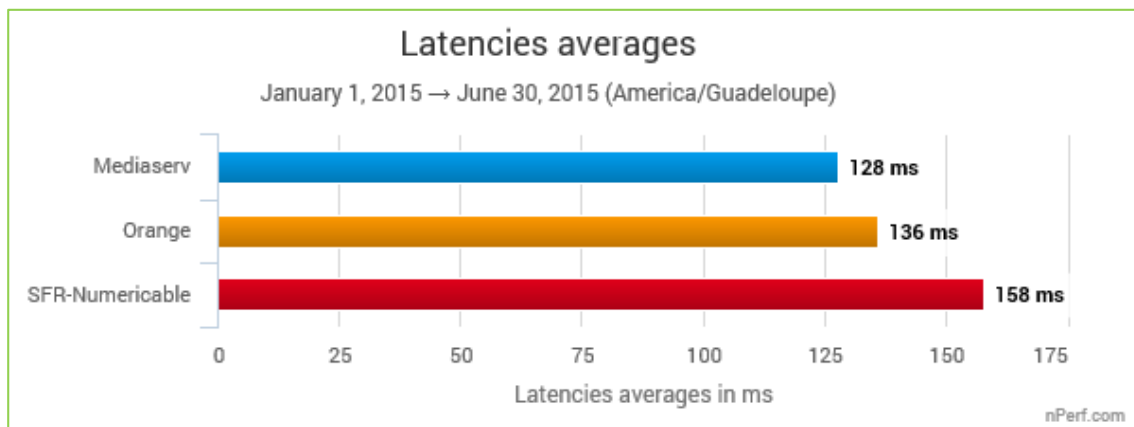


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur SFR-Numericable a le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Les débits montants sont globalement assez faibles en Guadeloupe.

3.1.3 Temps de réponse (latence)

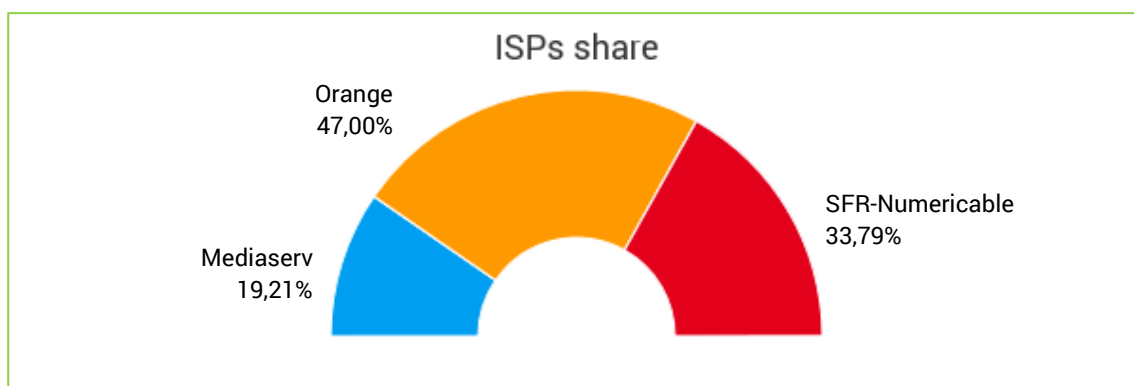


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

L'opérateur Mediaserv a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Attention, la mise en place de serveurs nPerf en Guadeloupe a un fort impact sur la latence mesurée. L'opérateur Mediaserv ayant été le premier à nous fournir un serveur au mois d'avril, cela l'avantage fortement pour cet indicateur. Orange a activé son serveur en Guadeloupe à la fin du mois de mai. Cet indicateur reste donc à surveiller au second semestre.

3.1.4 Répartition des tests

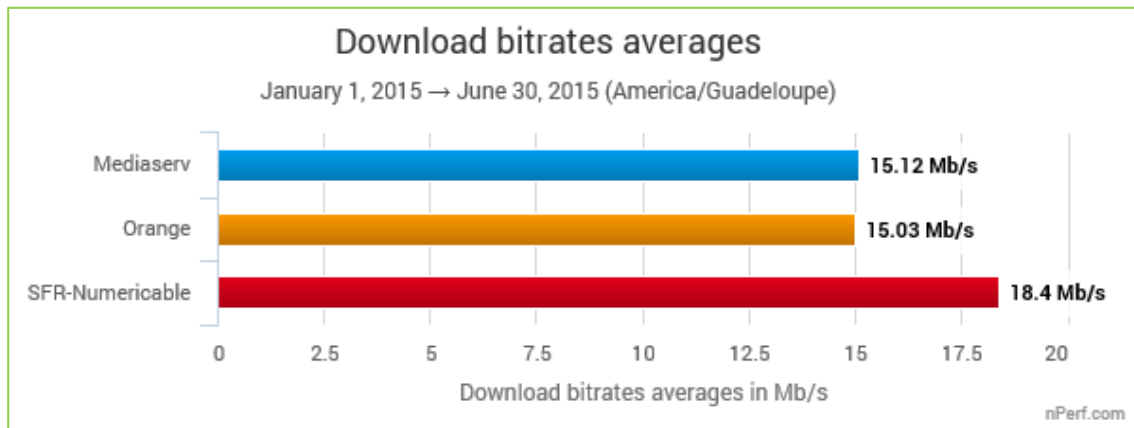


3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

Le volume de tests Très Haut Débit pour la Guadeloupe est encore assez faible.

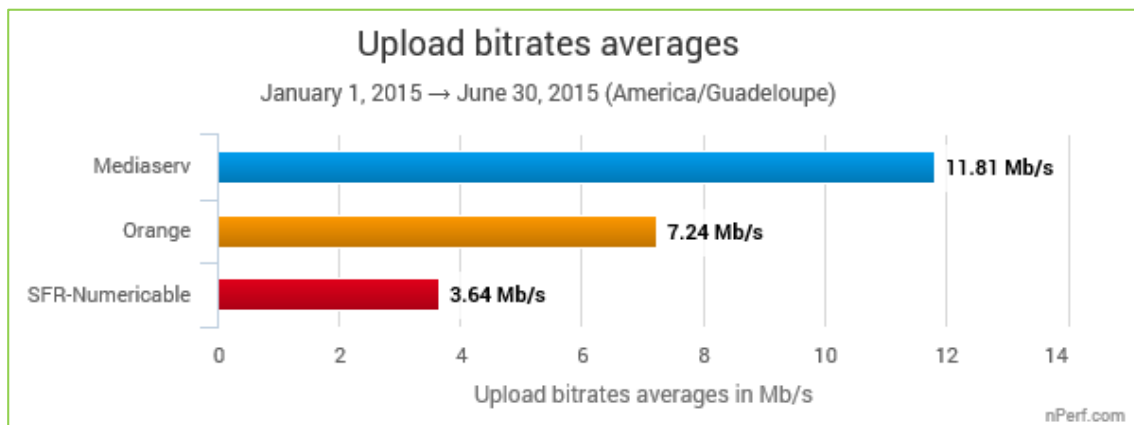
3.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR-Numericable a le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

3.2.2 Débits montants

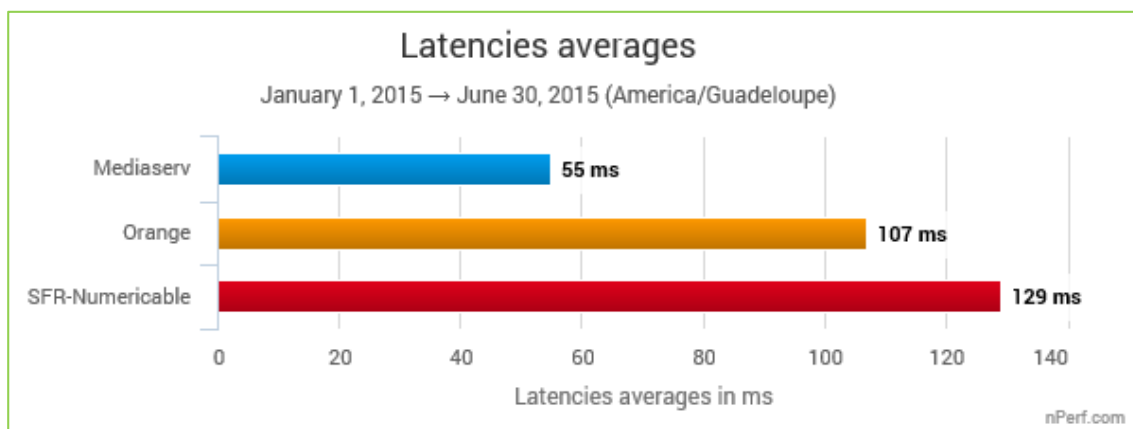


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Mediaserv a le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Attention toutefois, le volume de tests Très Haut Débit pour l'opérateur Mediaserv est très faible.

3.2.3 Temps de réponse (latence)

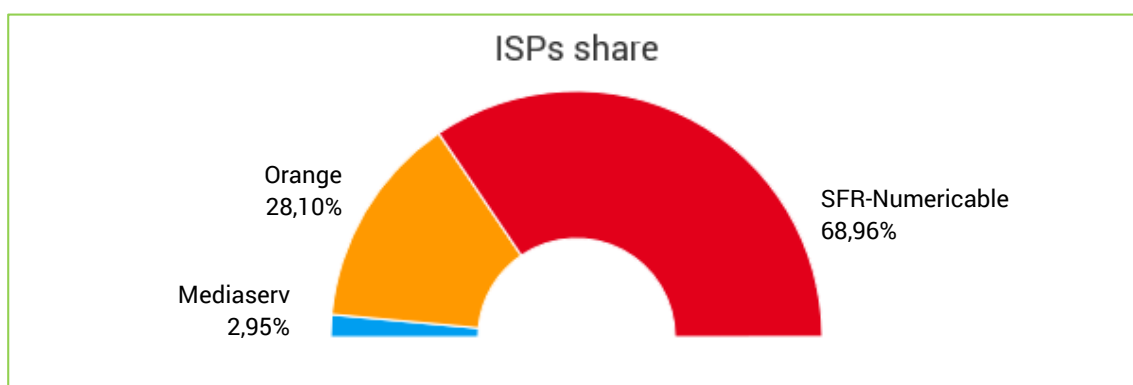


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Mediaserv obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Là encore, l'avantage à Mediaserv est dû à la mise en place dès le mois d'Avril d'un serveur nPerf en Guadeloupe. Il faudra suivre l'évolution de cet indicateur au second semestre.

3.2.4 Répartition des tests

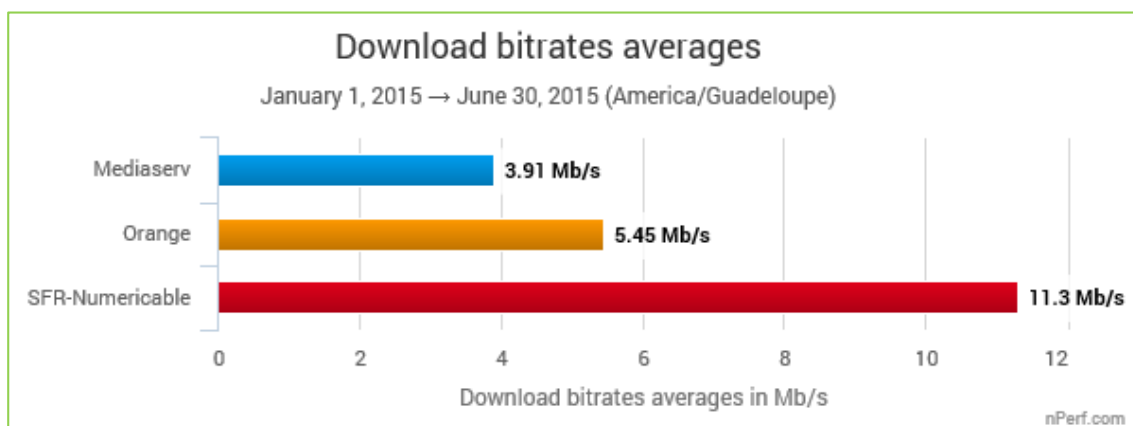


Le marché du Très Haut Débit est dominé par l'opérateur SFR-Numericable en Guadeloupe.

3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

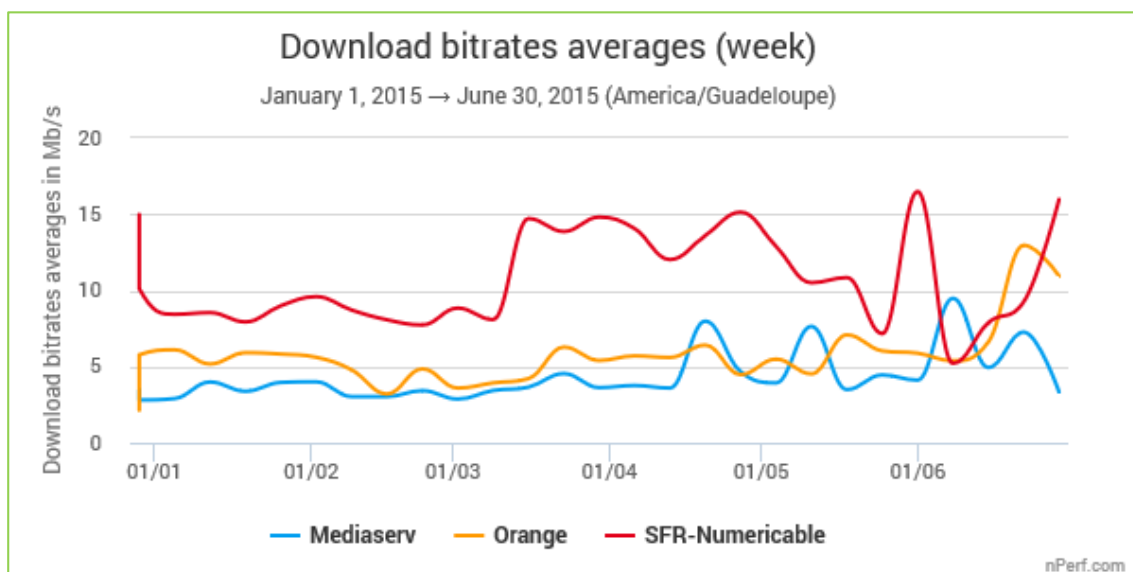
3.3.1 Débits descendants

Au premier semestre 2015, le débit descendant moyen en Guadeloupe était de 7,57 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est SFR-Numericable qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés guadeloupéens au cours du premier semestre 2015, propulsé par son réseau très haut débit.

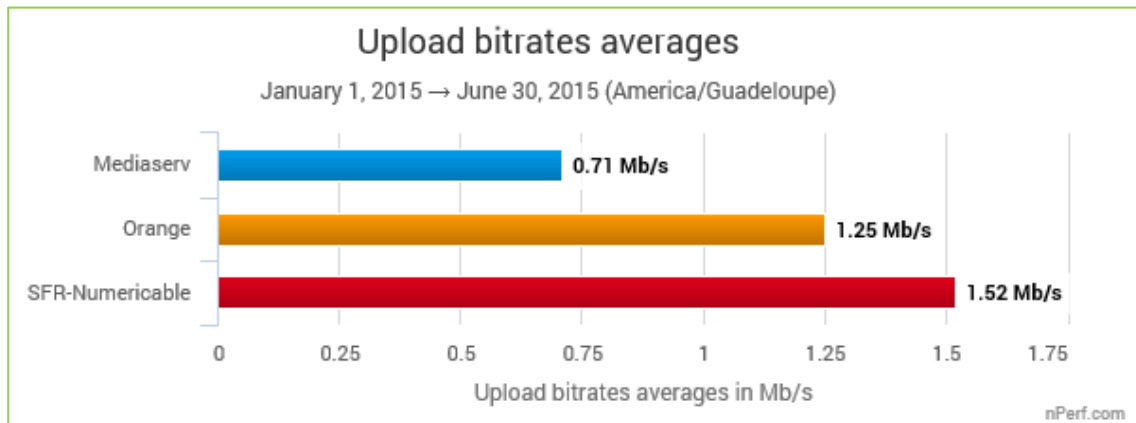


Le débit le plus élevé est le meilleur.

La moyenne du débit descendant chez SFR-Numericable accuse de fortes chutes en fin de période tandis qu'Orange progresse fortement au mois de juin.

3.3.2 Débits montants

Au premier semestre 2015, le débit montant moyen en Guadeloupe était de 1,27 Mb/s.

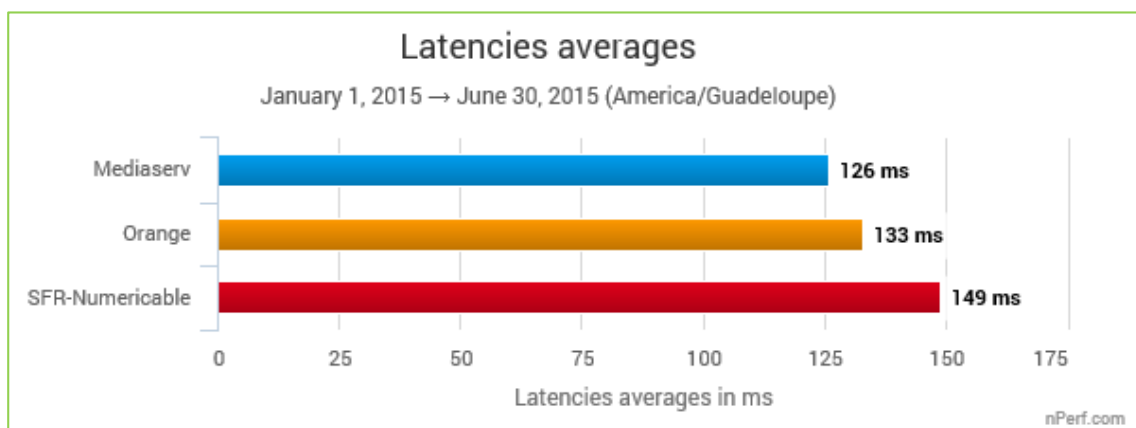


Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est l'opérateur SFR-Numericable qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés guadeloupéens au cours du premier semestre 2015.

3.3.3 Temps de réponse (latence)

Au premier semestre 2015, la latence moyenne en Guadeloupe était de 138 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

C'est l'opérateur Mediaserv qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés guadeloupéens au cours du premier semestre 2015.

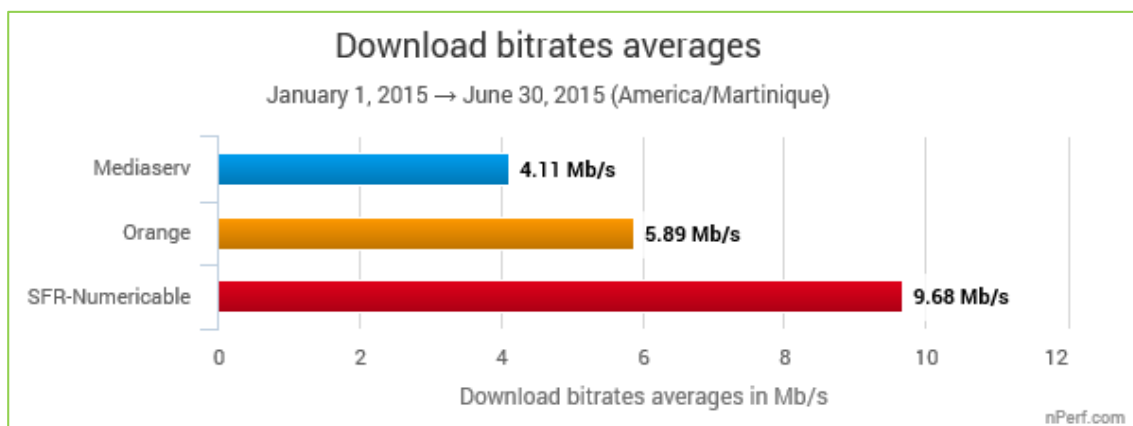
Mediaserv a mis en place un serveur nPerf en Guadeloupe dès le mois d'Avril 2015, ce qui lui confère un avantage certain sur le temps de réponse.

4 Débits et latence en Martinique

4.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

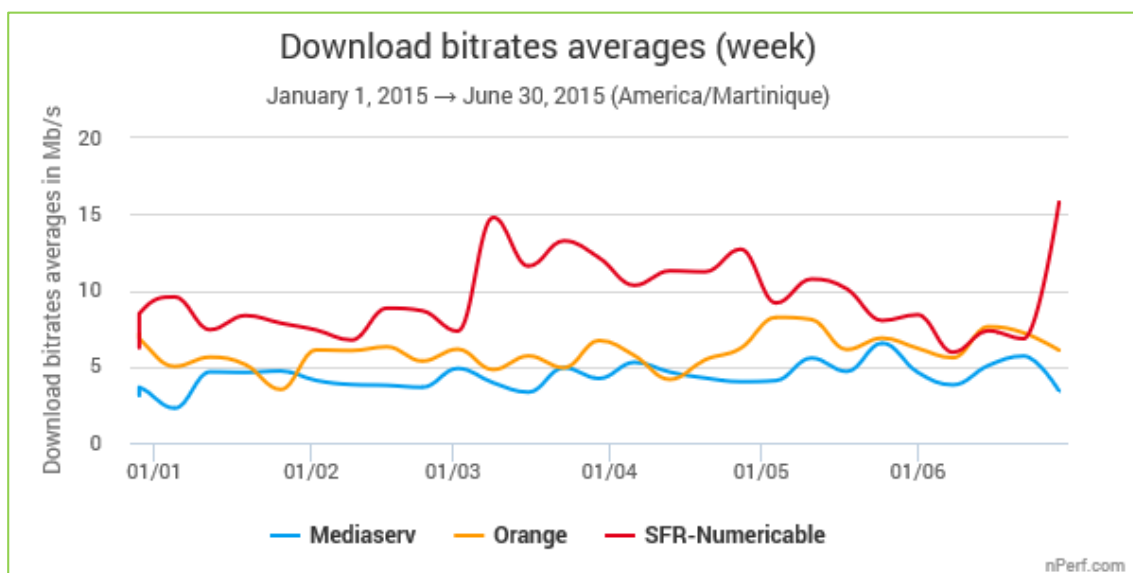
4.1.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

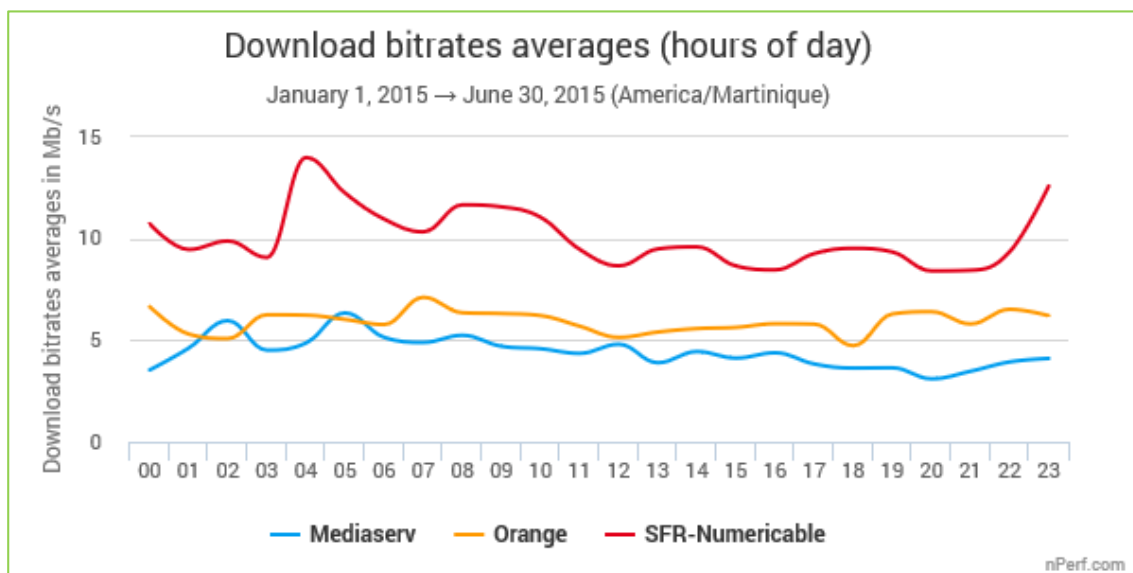
L'opérateur SFR-Numericable a le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC.

La fusion du réseau ADSL Only avec celui de Numericable dans la nouvelle entité SFR-Numericable va mécaniquement faire baisser la moyenne de ce dernier.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

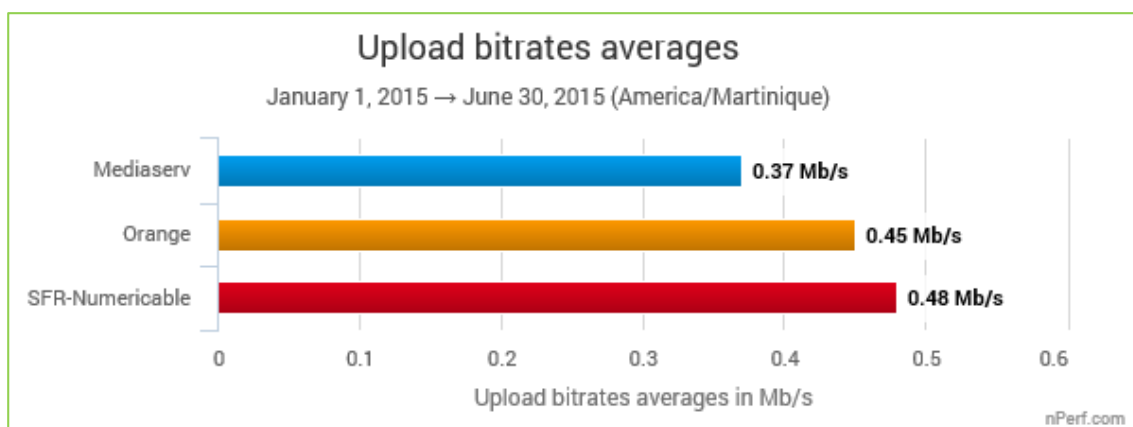
Les débits descendants ont un peu évolué au cours du trimestre. On note une hausse chez Orange en fin de période tandis que la moyenne SFR-Numericable chute fortement dans le même temps. Le pic final est lié à un faible nombre de test et n'est donc pas à prendre en compte.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Mediaserv accuse une légère baisse en soirée tandis que SFR-Numericable fournit un débit bien plus important avant midi...

4.1.2 Débits montants

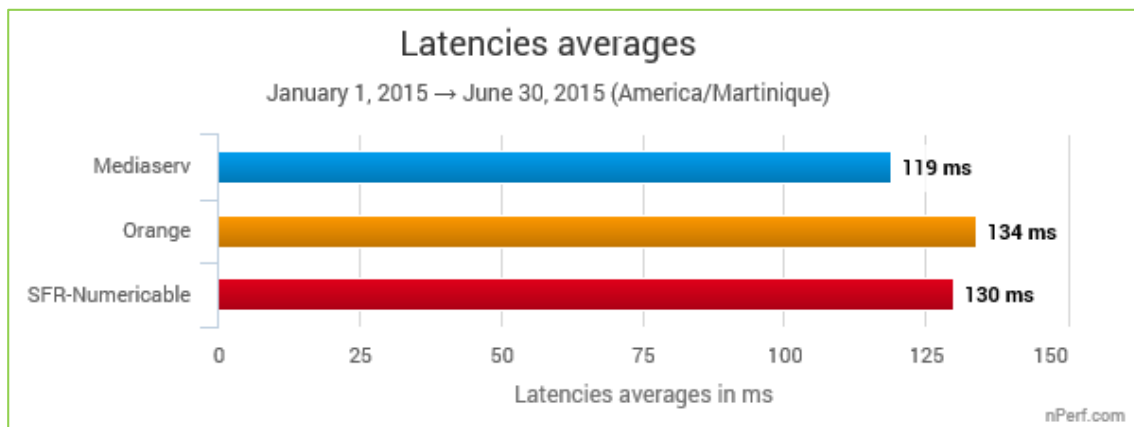


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur SFR-Numericable a le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Les débits montants sont globalement assez faibles en Martinique.

4.1.3 Temps de réponse (latence)

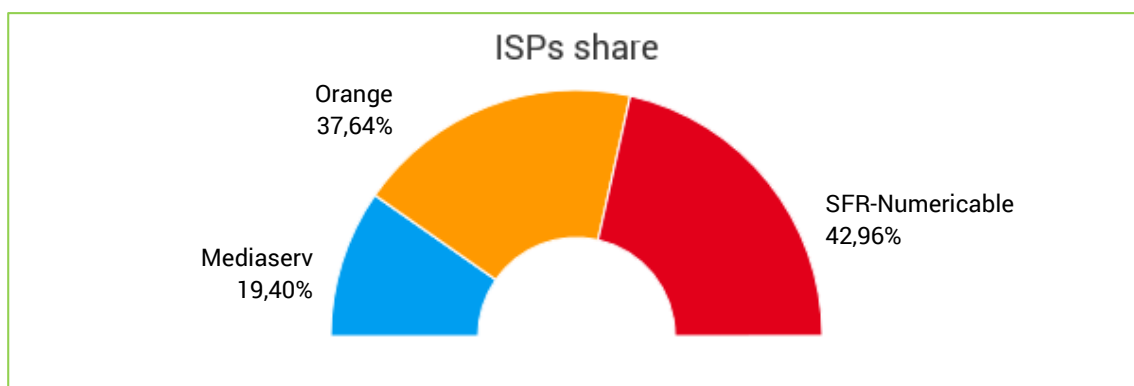


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

L'opérateur Mediaserv a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Attention, la mise en place de serveurs nPerf en Martinique a un fort impact sur la latence mesurée. L'opérateur Mediaserv ayant été le premier à nous fournir un serveur début mai, cela l'avantage fortement pour cet indicateur. Orange a activé son serveur en Martinique à la fin du mois de mai. Cet indicateur reste donc à surveiller au second semestre.

4.1.4 Répartition des tests

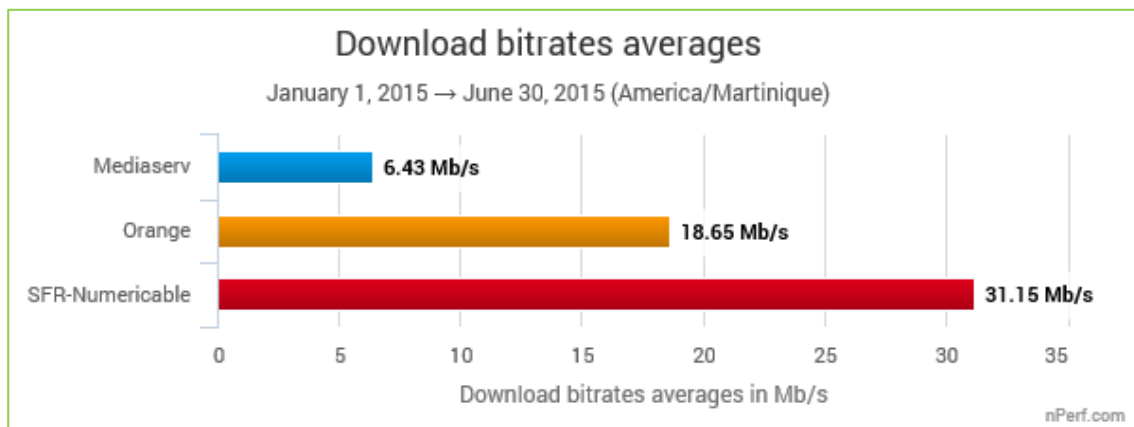


4.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

Le volume de tests Très Haut Débit pour la Martinique est encore assez faible.

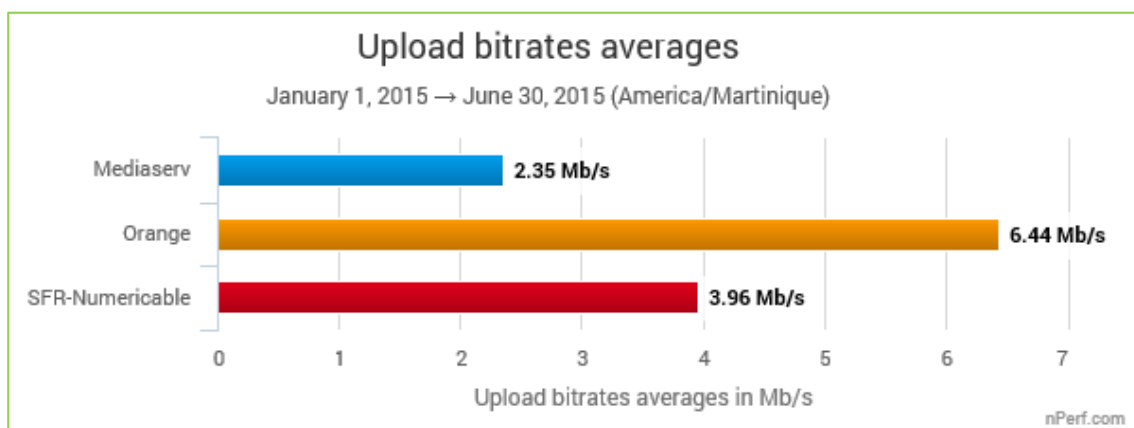
4.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR-Numericable a le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

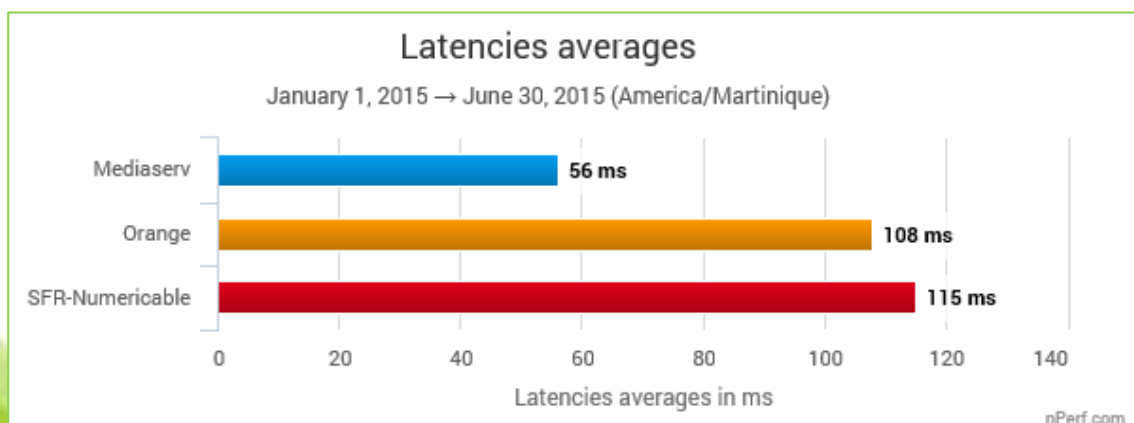
4.2.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange a le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

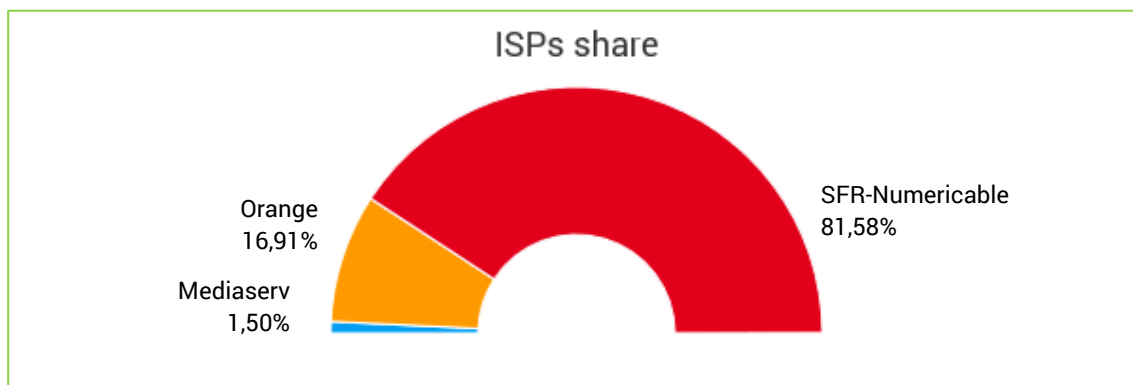
4.2.3 Temps de réponse (latence)



Mediaserv obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Là encore, l'avantage à Mediaserv est dû à la mise en place dès le mois de Mai d'un serveur nPerf en Martinique. Il faudra suivre l'évolution de cet indicateur au second semestre.

4.2.4 Répartition des tests

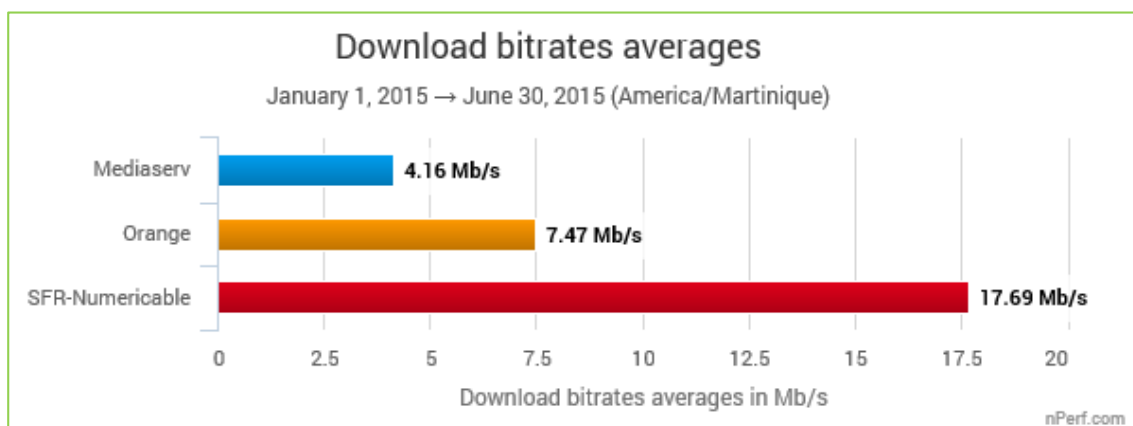


Le marché du Très Haut Débit est largement dominé par l'opérateur SFR-Numericable à la Martinique.

4.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

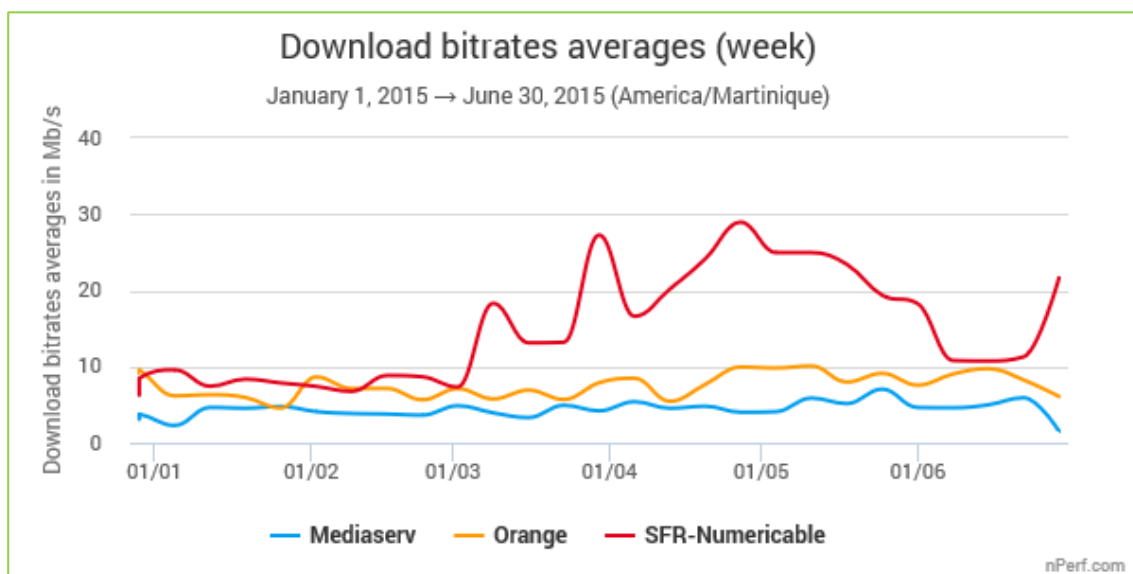
4.3.1 Débits descendants

Au premier semestre 2015, le débit descendant moyen à la Martinique était de 12,30 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est SFR-Numericable qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés martiniquais au cours du premier semestre 2015, propulsé par son réseau très haut débit.

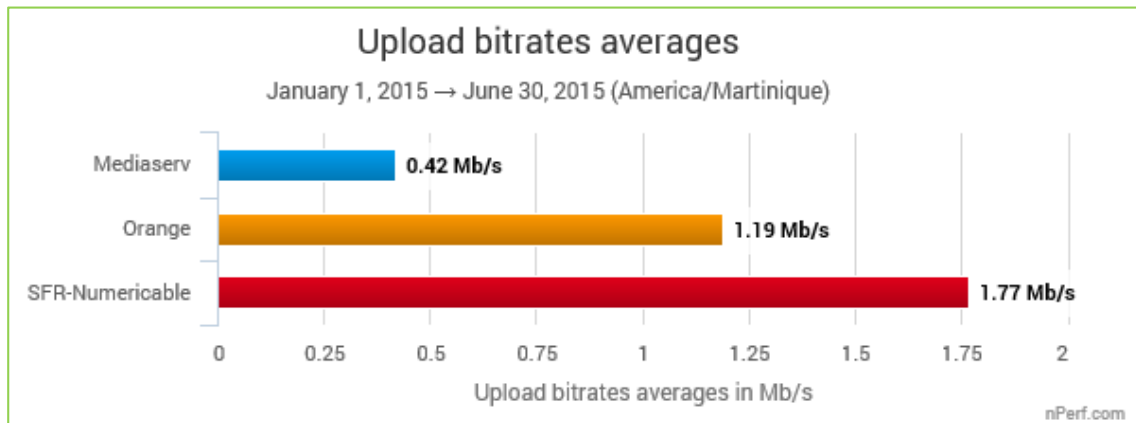


Le débit le plus élevé est le meilleur.

La moyenne du débit descendant chez SFR-Numericable accuse de fortes chutes en fin de période tandis qu'Orange progresse légèrement au mois de juin.

4.3.2 Débits montants

Au premier semestre 2015, le débit montant moyen à la Martinique était de 1,38 Mb/s.

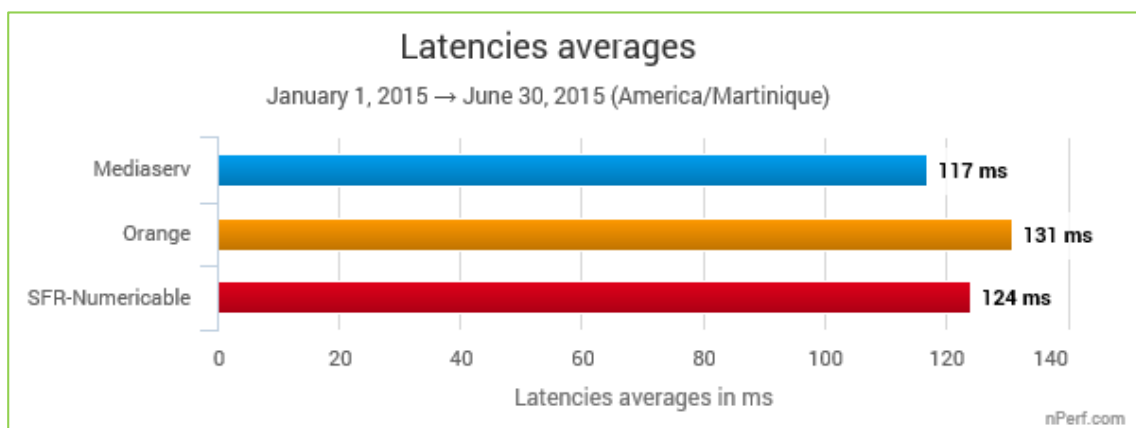


Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est l'opérateur SFR-Numericable qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés martiniquais au cours du premier semestre 2015.

4.3.3 Temps de réponse (latence)

Au premier semestre 2015, la latence moyenne à la Martinique était de 125 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

C'est l'opérateur Mediaserv qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés guadeloupéens au cours du premier semestre 2015.

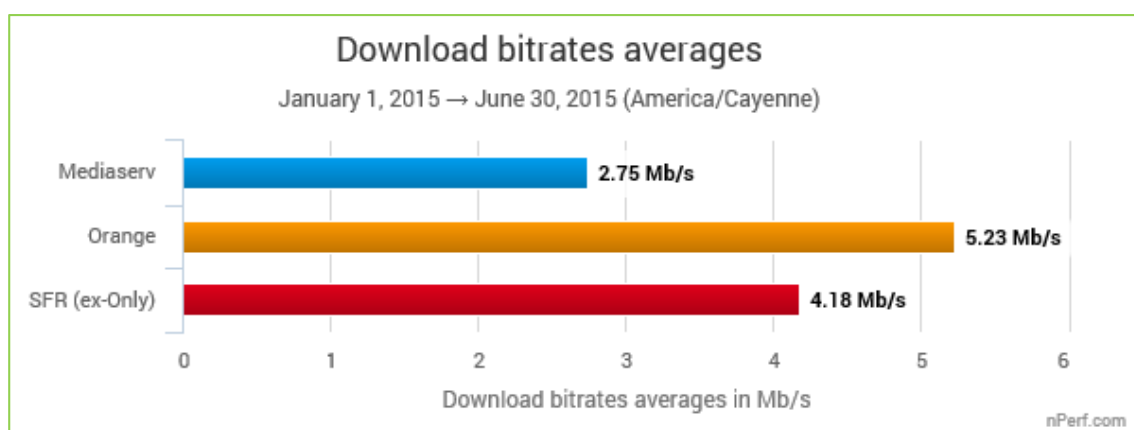
Mediaserv a mis en place un serveur nPerf en Martinique dès le mois de Mai 2015, ce qui lui confère une légère avance sur le temps de réponse.

5 Débits et latence en Guyane française

5.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

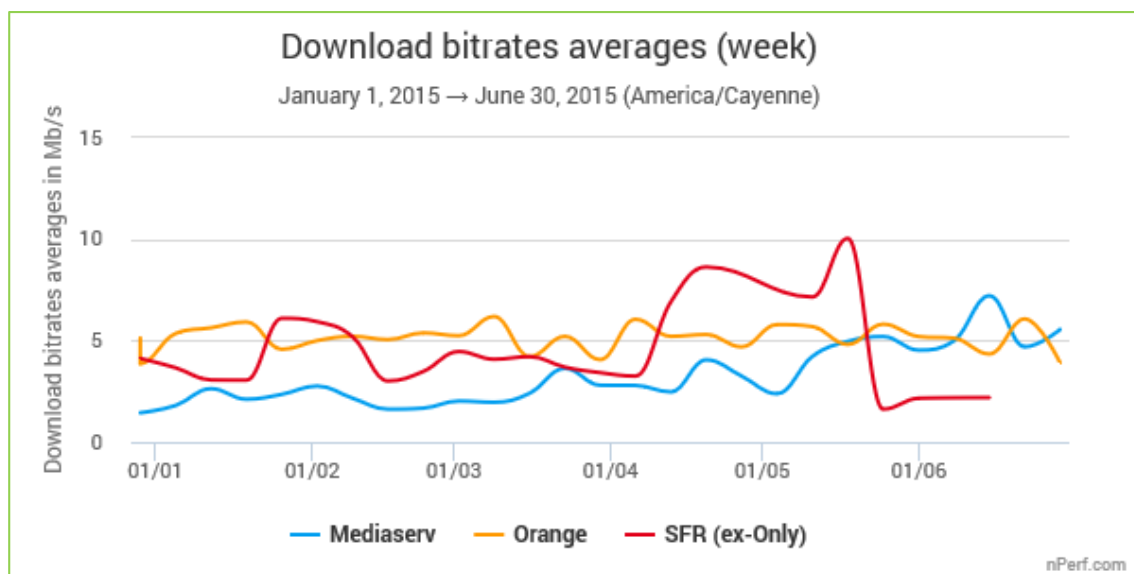
La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

5.1.1 Débits descendants



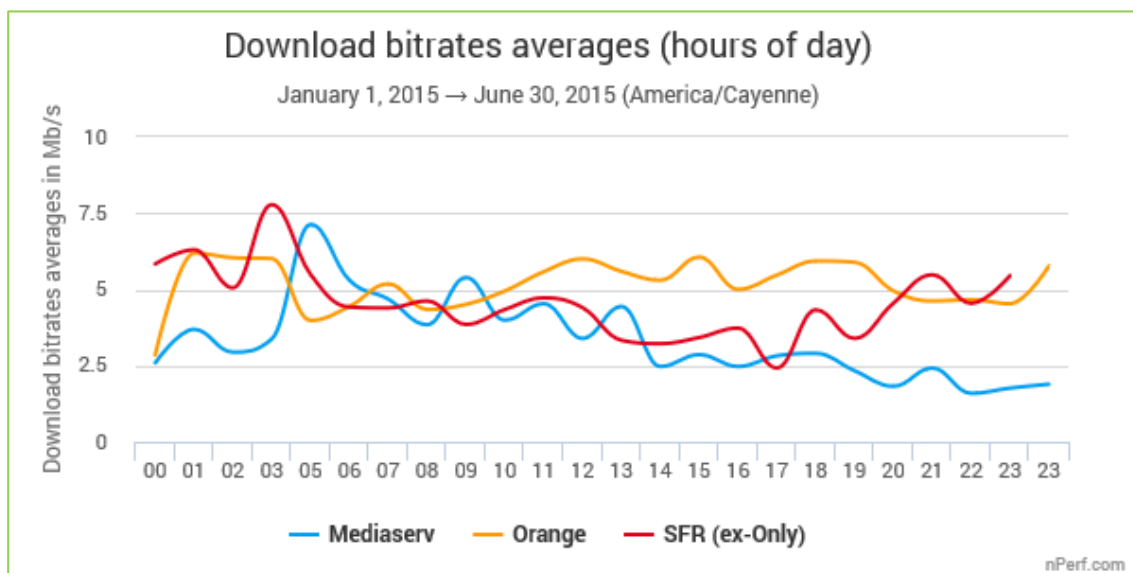
Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange obtient le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

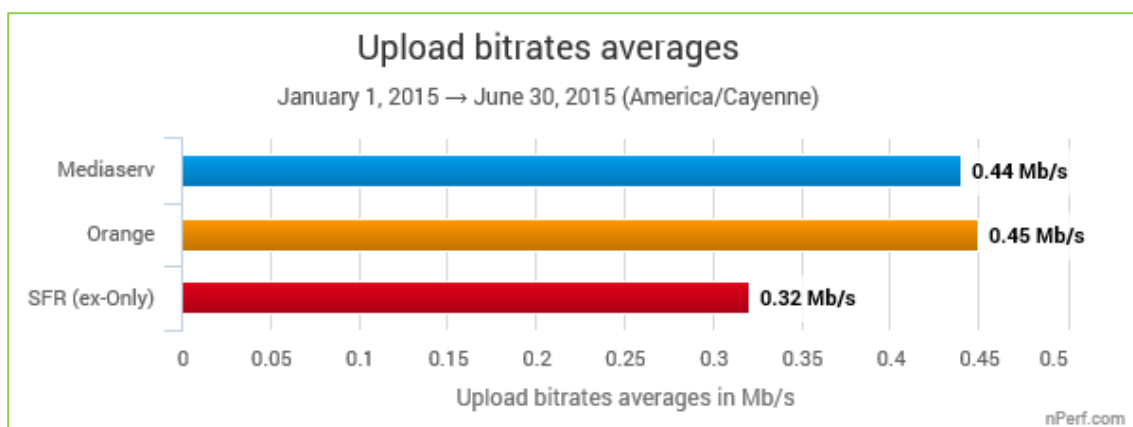
Les débits descendants ont un peu évolué au cours du trimestre. On note une hausse chez Mediaserv à partir du mois de mai tandis que la moyenne SFR chute fortement dans le même temps.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Mediaserv accuse une forte baisse en soirée tandis que SFR chute légèrement l'après-midi.

5.1.2 Débits montants

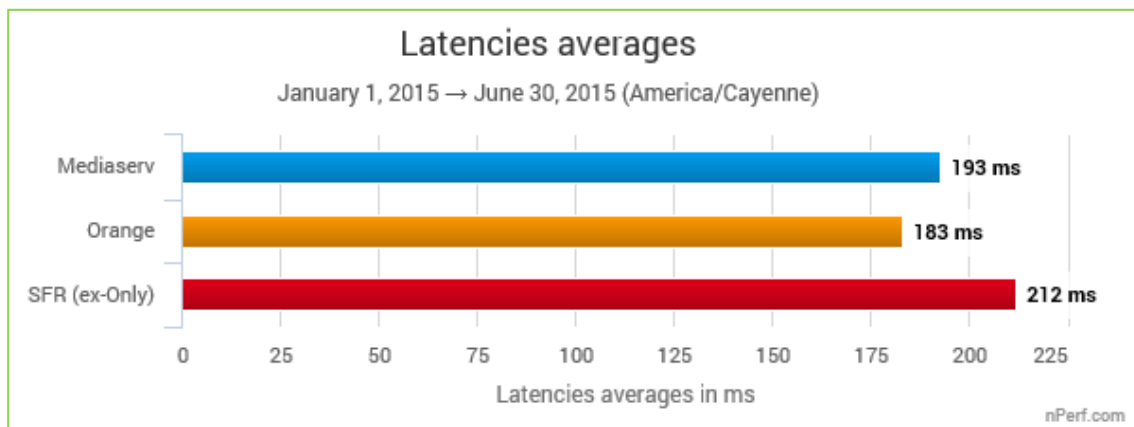


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange obtient le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Les débits montants sont globalement assez faibles en Guyane.

5.1.3 Temps de réponse (latence)

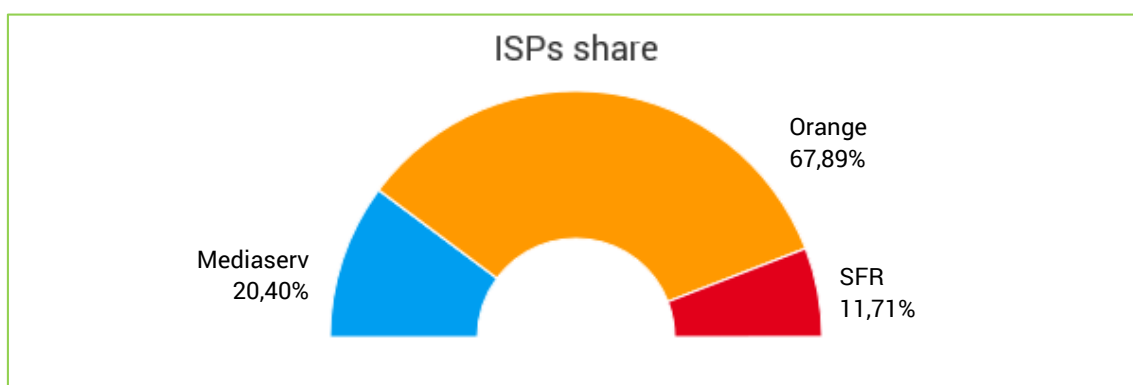


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

L'opérateur Orange a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

La mise en place de serveurs nPerf en Guyane et dans les Antilles françaises dès la fin juin aura un fort impact sur la latence mesurée. Cet indicateur reste donc à surveiller au second semestre.

5.1.4 Répartition des tests

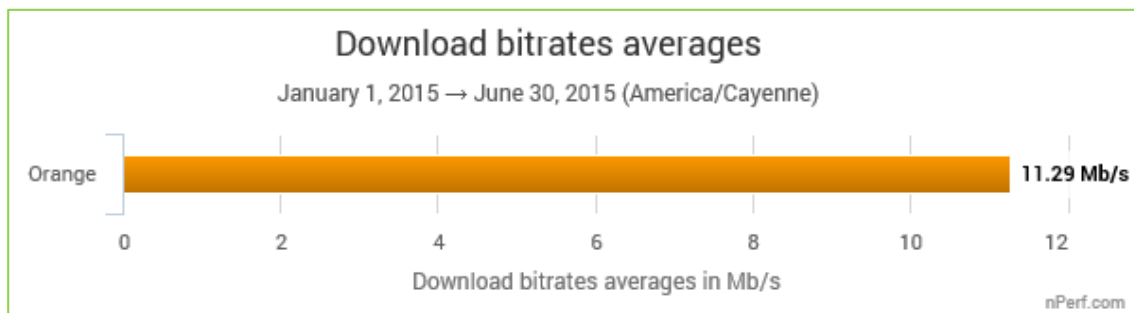


5.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

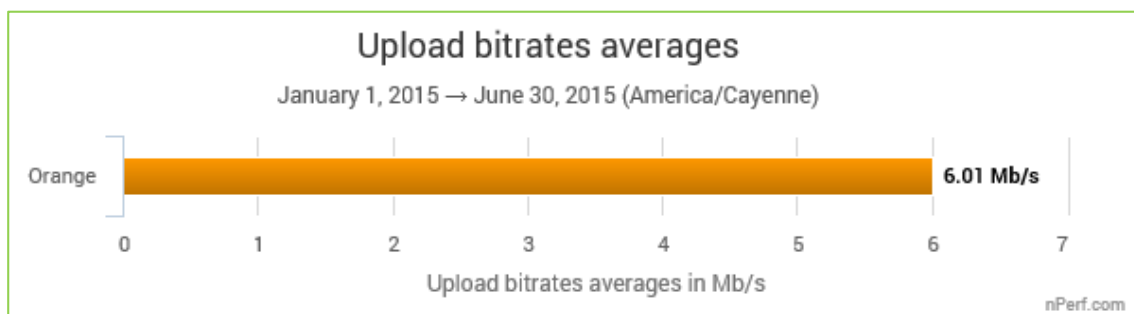
Le volume de tests Très Haut Débit pour la Guyane française est très faible. Seul l'opérateur Orange propose ce type de connexions.

5.2.1 Débits descendants



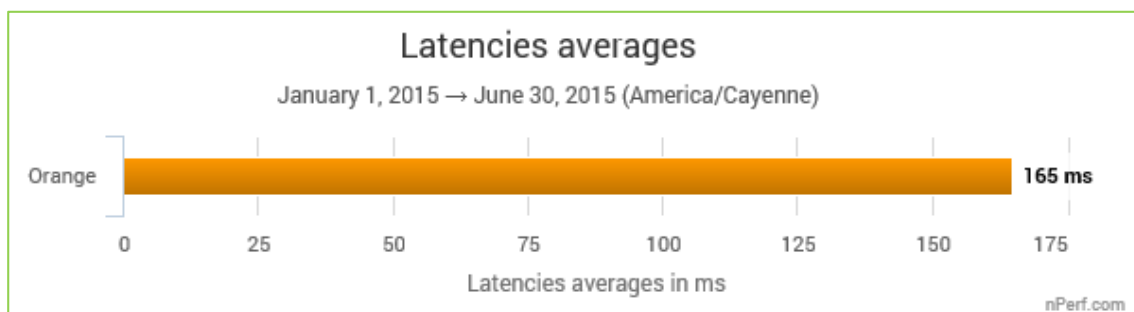
Le débit le plus élevé est le meilleur.

5.2.2 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

5.2.3 Temps de réponse (latence)

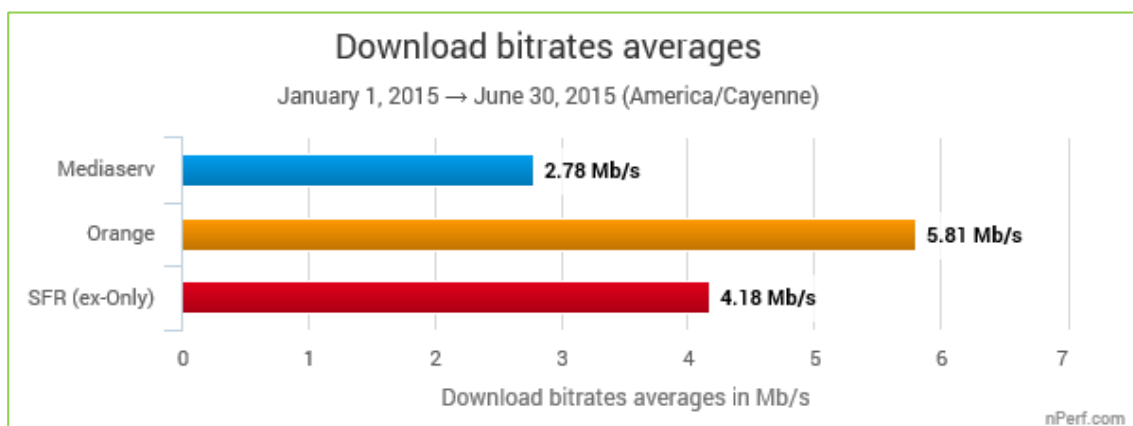


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

5.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

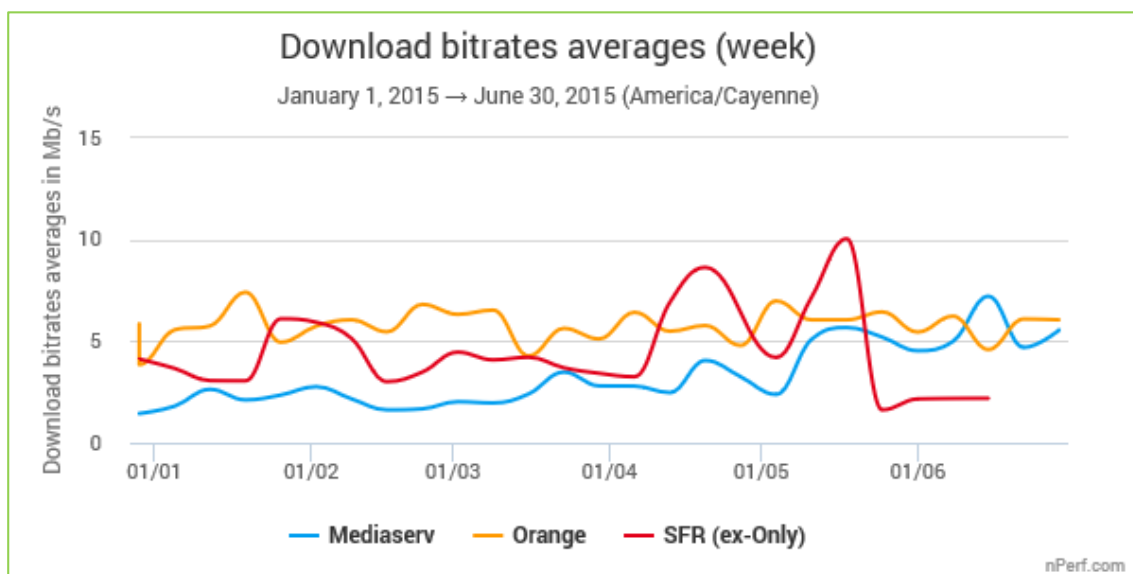
5.3.1 Débits descendants

Au premier semestre 2015, le débit descendant moyen en Guyane était de 5,05 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés guyanais au cours du premier semestre 2015, boosté par son réseau très haut débit.

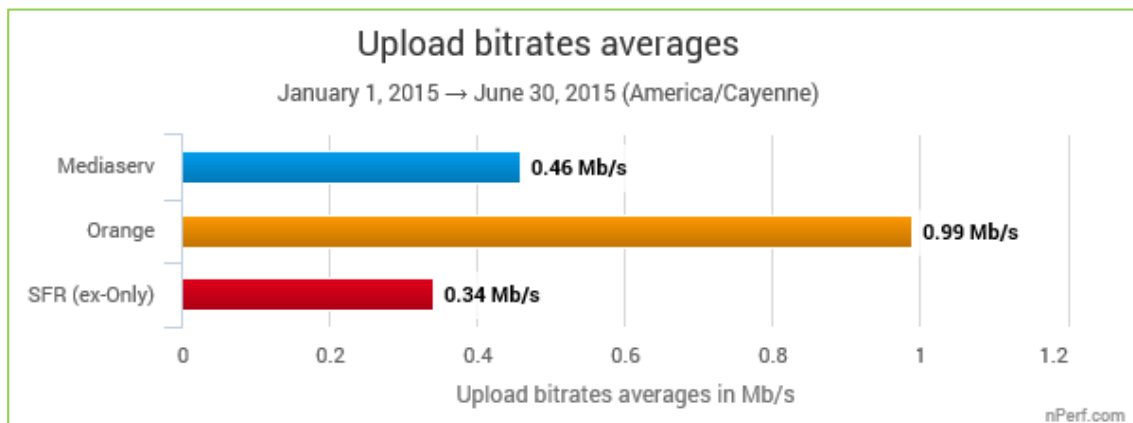


Le débit le plus élevé est le meilleur.

La moyenne du débit descendant chez SFR accuse une forte chute en fin de période tandis que Mediaserv progresse fortement à partir du mois de mai.

5.3.2 Débits montants

Au premier semestre 2015, le débit montant moyen en Guyane était de 0,82 Mb/s.



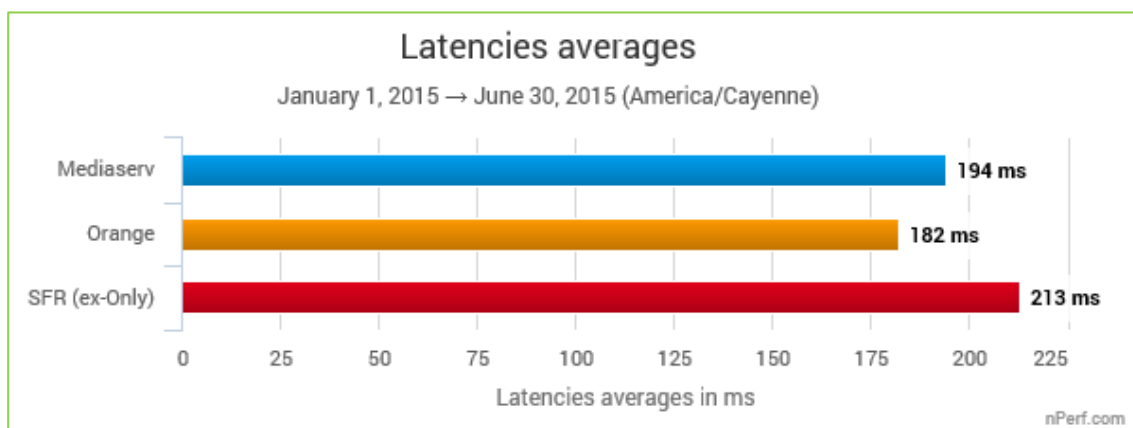
Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés guyanais au cours du premier semestre 2015.

5.3.3 Temps de réponse (latence)

25

Au premier semestre 2015, la latence moyenne en Guyane était de 188 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

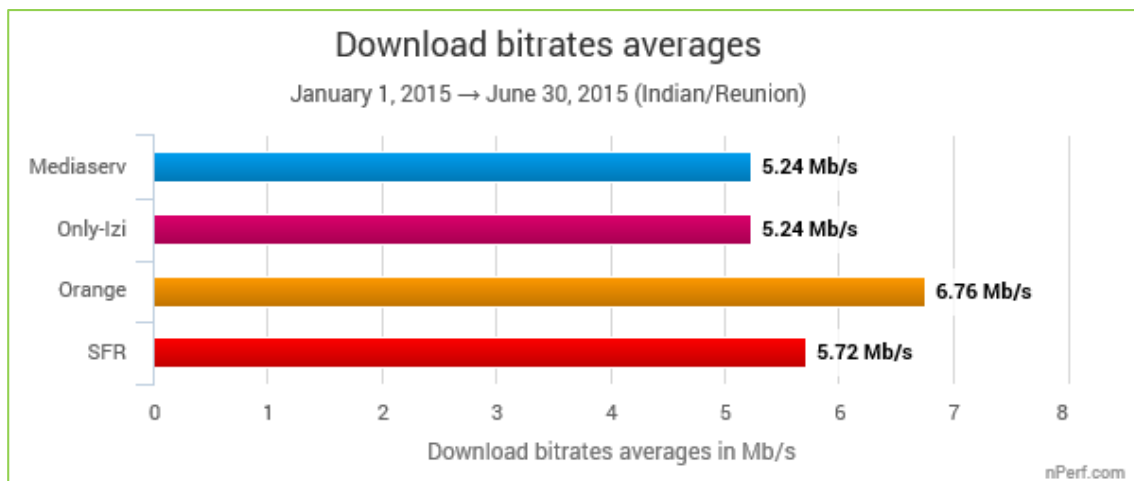
C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés guyanais au cours du premier semestre 2015.

6 Débits et latence à la Réunion

6.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

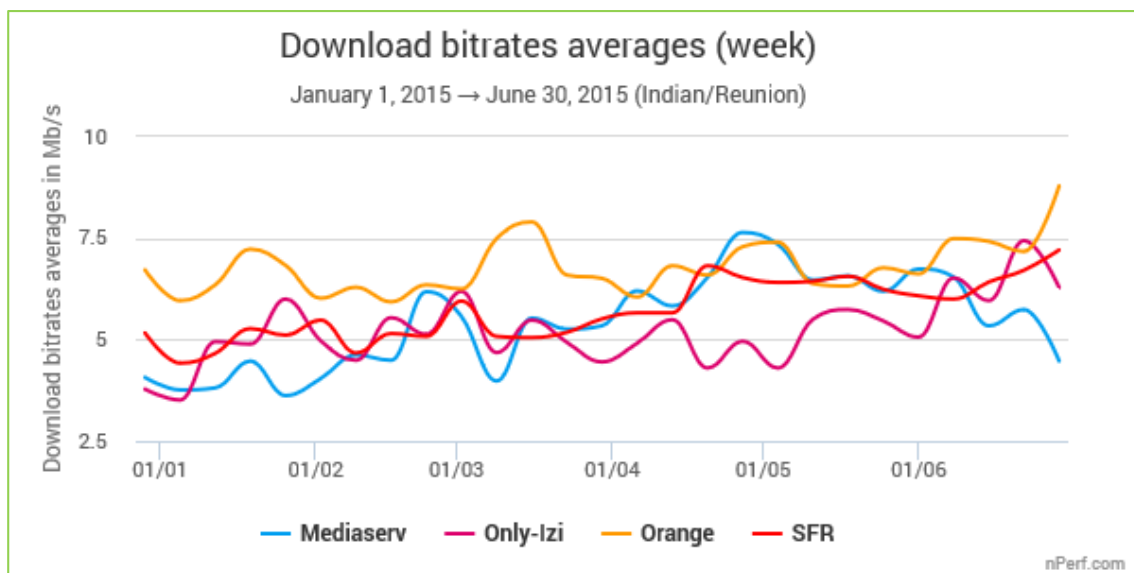
La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

6.1.1 Débits descendants



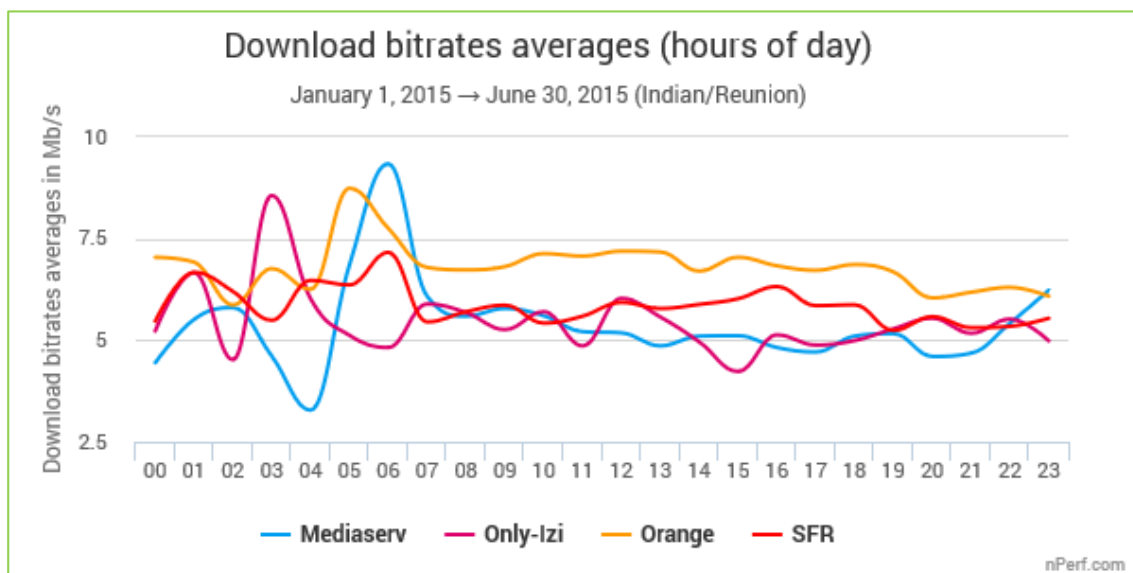
Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange obtient le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

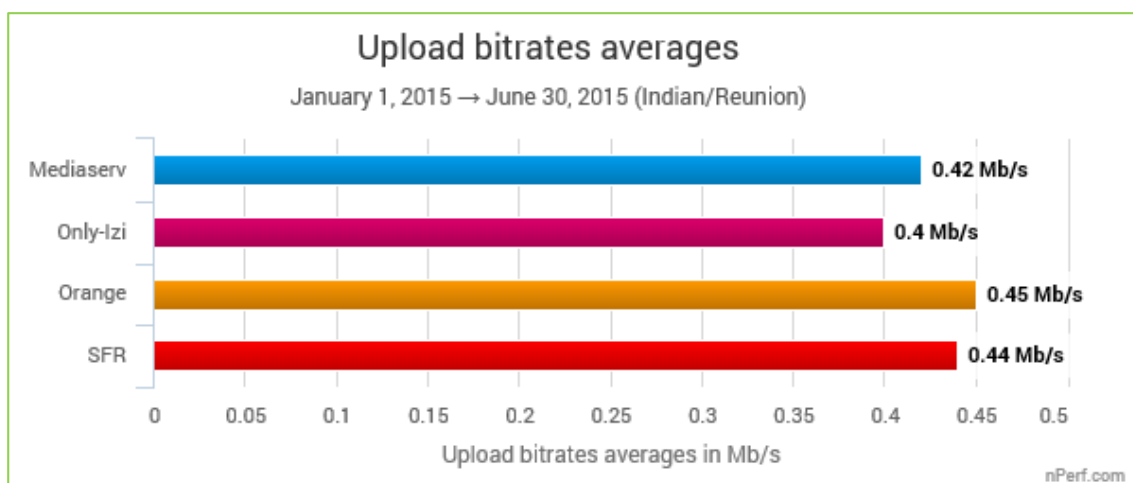
Les débits descendants ont évolué au cours du trimestre. On note une hausse chez SFR, Only et un peu aussi chez Mediaserv en fin de période.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Tous les opérateurs fournissent un service stable sans saturation en journée ou en soirée.

6.1.2 Débits montants

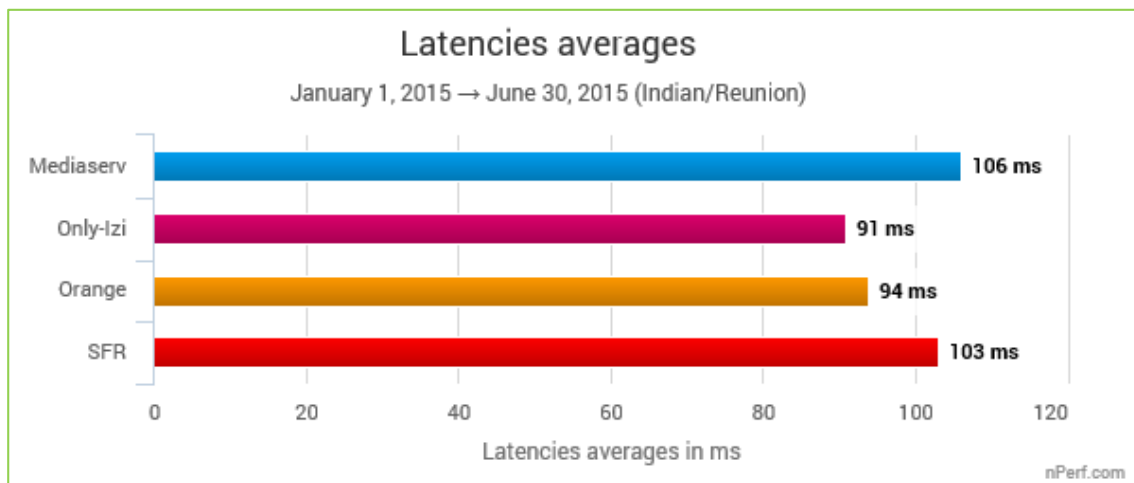


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange obtient le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Les débits montants sont globalement assez faibles à la Réunion.

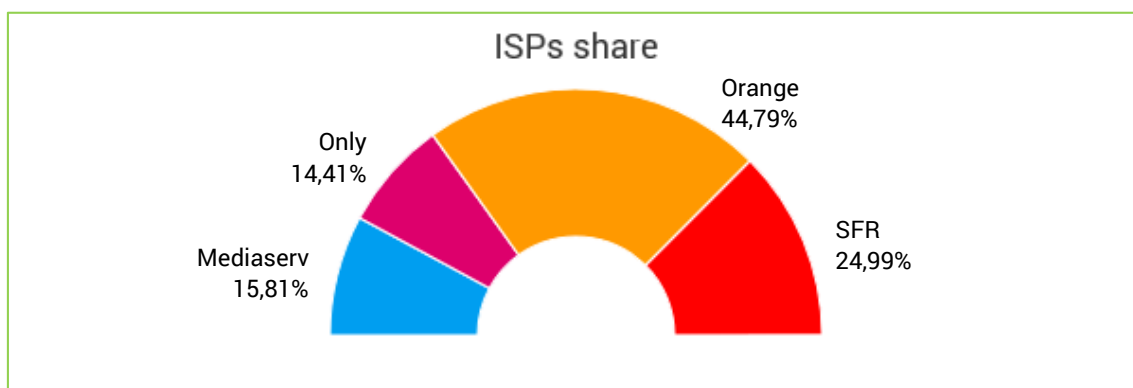
6.1.3 Temps de réponse (latence)



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

L'opérateur Only a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

6.1.4 Répartition des tests



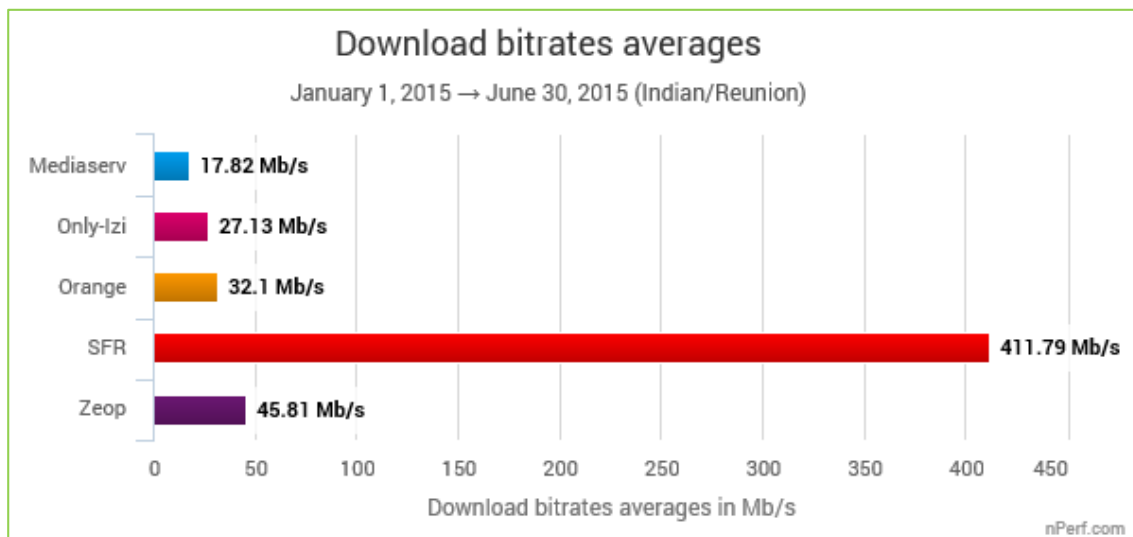
28

6.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

L'île de la Réunion est très bien équipée en fibre optique. La part de tests Très Haut Débit à la Réunion dépasse les 30%, ce qui est bien supérieur aux 24% en métropole (source : Baromètre des connexions fixes en France métropolitaine du T2 2015).

6.2.1 Débits descendants

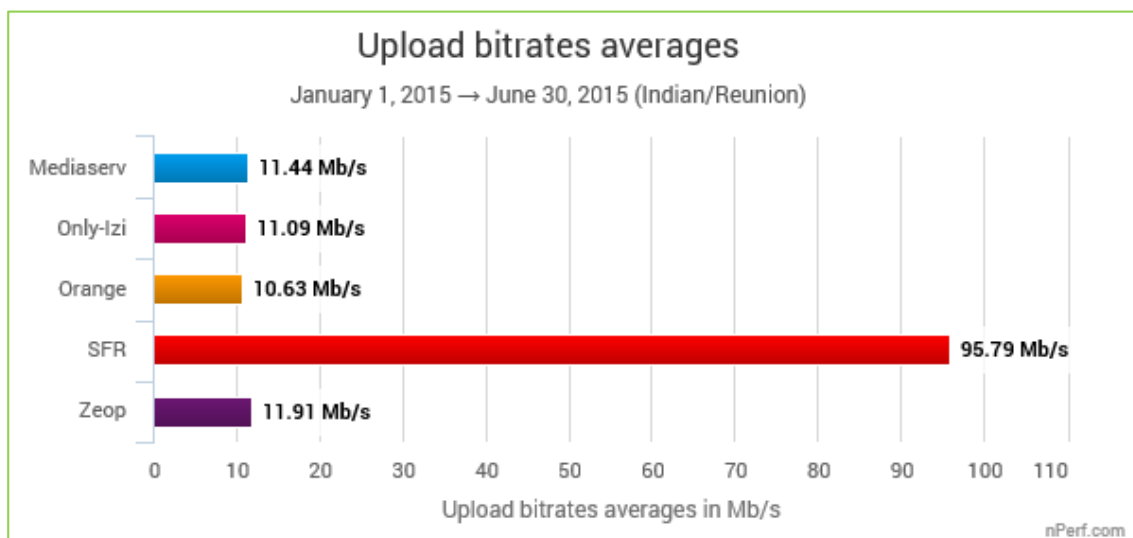


Le débit le plus élevé est le meilleur.

SFR obtient le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

SFR explose les débits suite à l'inauguration de son offre FTTH à 1 Gb/s sur l'île de la Réunion. Attention toutefois au faible volume de tests réalisés sur cette offre.

6.2.2 Débits montants

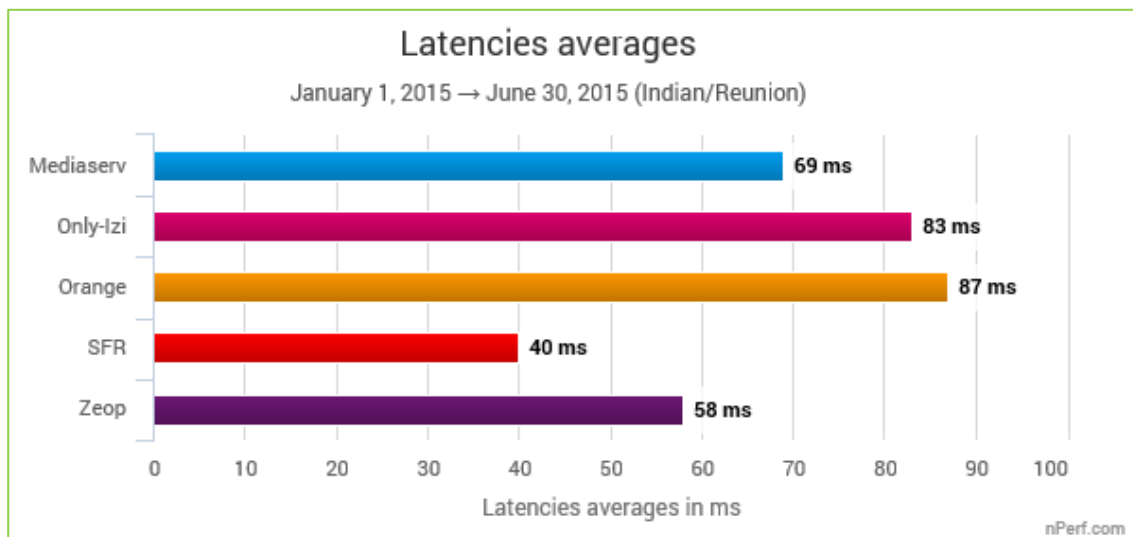


Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur SFR obtient le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Attention toutefois au faible volume de tests réalisés sur cette offre FTTH SFR.

6.2.3 Temps de réponse (latence)

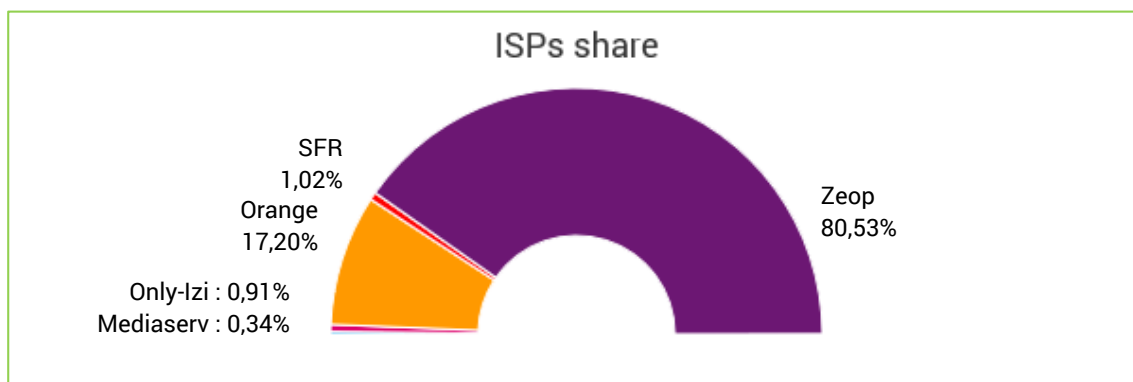


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

SFR obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du premier semestre 2015.

Là encore, l'avantage va à SFR qui s'appuie exclusivement sur la technologie FTTH, suivi par Zeop, qui fait de même.

6.2.4 Répartition des tests

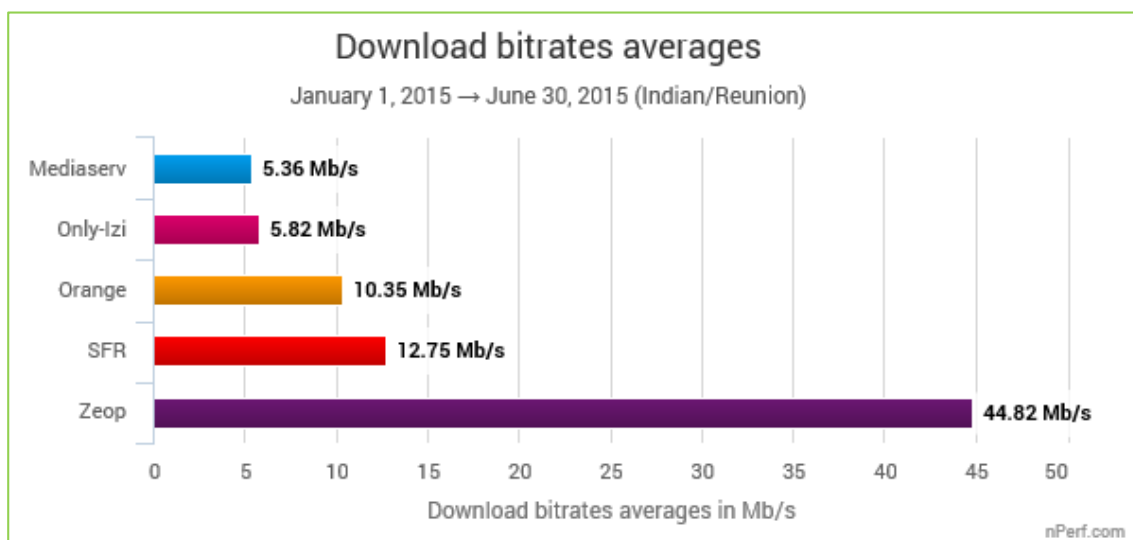


Le marché du Très Haut Débit est largement dominé par l'opérateur Zeop à la Réunion mais l'arrivée de l'opérateur SFR sur le marché du très haut débit pourrait bien bouleverser le paysage rapidement !

6.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

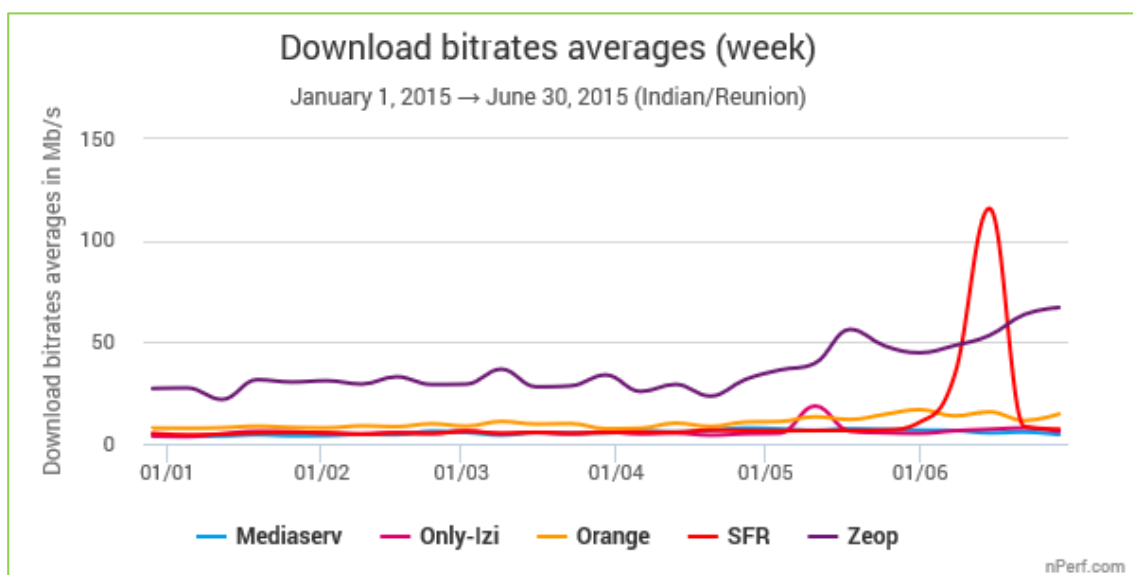
6.3.1 Débits descendants

Au premier semestre 2015, le débit descendant moyen à la Réunion était de 18,31 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est sans surprise Zeop qui offre, en moyenne, le meilleur débit descendant à ses abonnés réunionnais au cours du premier semestre 2015, propulsé par son réseau très haut débit FTTH.

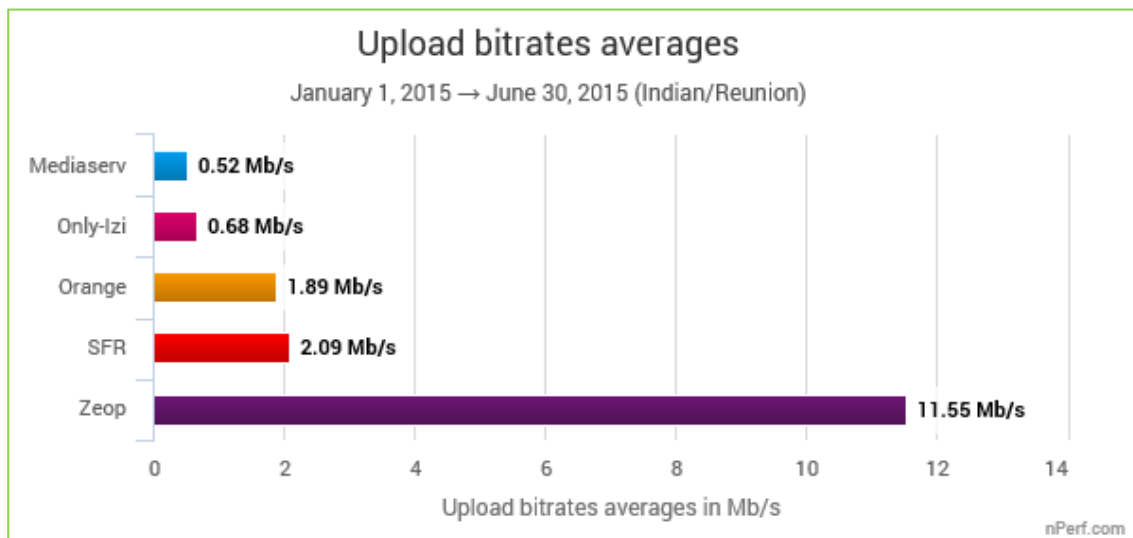


Le débit le plus élevé est le meilleur.

La moyenne du débit descendant chez Orange augmente légèrement en fin de période tandis que Zeop progresse fortement et SFR explose grâce à l'inauguration de son offre FTTH 1 Gb/s. Reste à voir ce que ça donnera chez les clients au second semestre.

6.3.2 Débits montants

Au premier semestre 2015, le débit montant moyen à la Réunion était de 4,05 Mb/s.

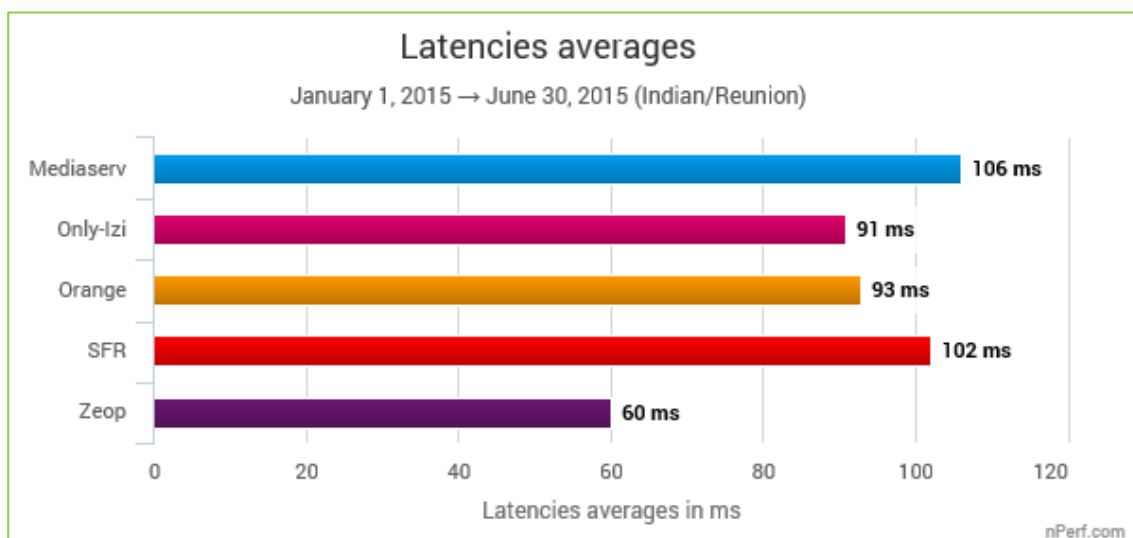


Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est l'opérateur Zeop qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés réunionnais au cours du premier semestre 2015.

6.3.3 Temps de réponse (latence)

Au premier semestre 2015, la latence moyenne à la Réunion était de 88 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

C'est l'opérateur Zeop qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés réunionnais au cours du premier semestre 2015.

7 Notre analyse

SFR-Numericable domine le marché du très haut débit en Guadeloupe et en Martinique

En matière de très haut débit, c'est SFR-Numericable qui propose le meilleur débit descendant au cours du premier semestre 2015 en Guadeloupe. Avec une moyenne de 18,4 Mb/s, l'opérateur est devant Mediaserv et Orange qui affichent quant à eux une moyenne située aux alentours des 15 Mb/s.

Côté débit montant, c'est en revanche Mediaserv qui possède les meilleures performances avec une moyenne de 11,84 Mb/s quand Orange et SFR-Numericable disposent respectivement de 7,24 Mb/s et 3,64 Mb/s. Ces résultats sont toutefois à nuancer compte tenu du volume de tests Très haut débit pour Mediaserv nettement inférieur à celui de ses concurrents.

A noter que SFR-Numericable est clairement en position de force sur le marché du très haut débit en Guadeloupe : près de 70% des tests très haut débit effectués proviennent de l'opérateur.

En Martinique, le baromètre nPerf dresse un bilan équivalent à celui observé en Guadeloupe pour les débits descendants : SFR-Numericable est largement en tête avec une moyenne de 31,16 Mb/s contre 18,65 Mb/s pour Orange. Mediaserv est bon dernier avec une moyenne de 6,43 Mb/s.

En revanche, Orange prend la main sur les débits montants avec 6,44 Mb/s de moyenne.

Le marché du très haut débit reste largement dominé par SFR-Numericable qui dispose de plus de 80% de tests effectués.

Au premier semestre 2015, le débit descendant moyen toutes catégories était de 7,57 Mb/s en Guadeloupe et de 12,30 Mb/s en Martinique. Force est de constater que les Guadeloupéens et les Martiniquais sont plutôt mal lotis comparés à la métropole où le débit descendant culminait à 26,26 Mb/s en moyenne au deuxième trimestre 2015.

Guyane : Orange numéro 1 sur le haut et le très haut débit

En Guyane, Orange affiche les meilleures performances en haut débit avec un débit descendant de 5,23 Mb/s et un débit montant de 0,45 Mb/s. Il dispose également du temps de latence le plus faible pour le premier semestre 2015.

En Guyane, Orange est le seul à proposer des connexions très haut débit ; le volume des tests reste donc très faible. L'opérateur affiche une moyenne de 11,29 Mb/s en débit descendant, 6,01 Mb/s en débit montant et affiche un temps de latence 165 ms.

Zeop leader sur le très haut à la Réunion, SFR gagne du terrain

Avec 80% de tests très haut débit effectués à la Réunion, ZEOP est clairement leader sur le marché. Il faut dire que depuis le début de l'année, l'opérateur réunionnais met les bouchées doubles pour déployer la fibre optique sur l'île. En prime, il a récemment procédé à une augmentation de débit et permet ainsi à ses abonnés de profiter d'un débit allant jusqu'à 1 Gb/s.

Néanmoins, l'arrivée de SFR avec une offre FTTH à 1 Gb/s pourrait rapidement changer la donne. L'opérateur affiche en prime les meilleures performances très haut débit sur le territoire au cours du premier semestre 2015.

8 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad et sur Google Play pour les terminaux Android.

Une version Windows Phone est en cours de développement et sera disponible prochainement. En attendant, les utilisateurs Windows Phone peuvent utiliser l'application DegroupTest.

9 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Vous souhaitez héberger un serveur nPerf ? Contactez-nous.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de sèze, 69006 LYON