

Baromètre des connexions Internet fixes en France métropolitaine

Troisième trimestre 2015

Publication du
12 novembre 2015



Table des matières

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Méthodologie | 2 |
| 1.1 | Le panel | 2 |
| 1.2 | Les tests de débits et de latence | 2 |
| 1.2.1 | Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence | 2 |
| 1.2.2 | Les serveurs nPerf | 2 |
| 1.3 | Filtrage des résultats | 3 |
| 1.3.1 | Identification des catégories | 3 |
| 1.3.2 | Filtrage des offres « business » | 4 |
| 1.3.3 | Identification des technologies | 4 |
| 2 | Volumétrie | 4 |
| 3 | Débits et latence | 5 |
| 3.1 | Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit » | 5 |
| 3.1.1 | Débits descendants | 5 |
| 3.1.2 | Débits descendants : zoom par technologie | 6 |
| 3.1.3 | Débits descendants : technologie ADSL uniquement | 7 |
| 3.1.4 | Débits montants | 8 |
| 3.1.5 | Débits montants : zoom par technologie | 8 |
| 3.1.6 | Débits montants : technologie ADSL uniquement | 9 |
| 3.1.7 | Temps de réponse (latence) | 9 |
| 3.1.8 | Répartition des tests | 10 |
| 3.2 | Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit » | 10 |
| 3.2.1 | Débits descendants | 10 |
| 3.2.2 | Débits descendants : zoom par technologie | 11 |
| 3.2.1 | Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH | 12 |
| 3.2.2 | Débits montants | 14 |
| 3.2.3 | Débits montants : zoom sur la technologie FTTH | 14 |
| 3.2.4 | Temps de réponse (latence) | 15 |
| 3.2.5 | Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH | 15 |
| 3.2.6 | Répartition des tests | 16 |
| 3.3 | Résultats par opérateur, toutes catégories | 17 |
| 3.3.1 | Débits descendants | 17 |
| 3.3.2 | Débits montants | 18 |
| 3.3.3 | Temps de réponse (latence) | 19 |
| 4 | Notre analyse | 19 |
| 5 | Vous aussi, participez au panel nPerf ! | 21 |
| 6 | Etude personnalisée & contact | 21 |

1 Méthodologie

1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur DegroupTest.com sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des millions de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en France.

1.2 Les tests de débits et de latence

1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en France ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés directement chez les opérateurs français **Bouygues Telecom, Iliad, Orange, Numericable et SFR** afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible pour la France est supérieure à 50 Gb/s.

1.3 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

1.3.1 Identification des catégories

Les résultats des tests sont classés en deux catégories :

- ⇒ La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) jusqu'à 30 Mb/s. Le filtrage est basé sur les débits montants inférieurs à 2100 kb/s.
- ⇒ La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions en fibre optique (FTTH), câble (HFC Hybrid/Fibre Coax - ou FTTB) et VDSL2. Le filtrage est basé sur les débits montants supérieurs ou égaux à 2100 kb/s.

Cette catégorisation reprend celle définie par l'ARCEP à la différence que les accès par câble jusqu'à 30 Mb/s sont classés en Haut Débit, ce qui nous paraît plus cohérent, le débit maximum atteignable sur ces connexions étant inférieur à 30 Mb/s, limite fixée par l'UE pour parler de Très Haut Débit.

Afin de catégoriser les connexions, nous appliquons un filtrage sur les résultats des tests en débit montant. Le filtrage sur le débit montant assure une meilleure fiabilité car peu impacté par l'environnement utilisateur compte tenu du seuil fixé et permet une réelle distinction entre les catégories sans biaiser les moyennes des débits mesurés.

Afin de ne pas créer de biais dans les comparaisons, ces mêmes filtres sont appliqués y compris lorsque nous avons la possibilité d'identifier la technologie. Ainsi, par exemple, un test effectué sur une connexion FTTH identifiée comme telle, qui aurait un débit montant inférieur à 2100 kb/s sera attribué à la catégorie HD et non THD, et réciproquement.

Rappel des débits théoriques des offres :

| Opérateur | Offre | Technologie | Débit descendant maximum théorique | Débit montant maximum théorique | Catégorie | |
|------------------|-----------------------------------|----------------|------------------------------------|---------------------------------|-------------|-----|
| Orange | Toutes Livebox | ADSL | 20 000 kb/s | 1 000 kb/s | HD | |
| | Toutes Livebox | VDSL2 | 100 000 kb/s | 30 000 kb/s | THD | |
| | Livebox Zen | FTTH | 100 000 kb/s | 10 000 kb/s | THD | |
| | Livebox Play | FTTH | 200 000 kb/s | 50 000 kb/s | THD | |
| | Livebox Jet | FTTH | 500 000 kb/s | 200 000 kb/s | THD | |
| Free | Freebox/Alicebox | ADSL | 20 000 kb/s | 1 000 kb/s | HD | |
| | Freebox/Alicebox | VDSL2 | 100 000 kb/s | 30 000 kb/s | THD | |
| | Freebox optique | FTTH | 1 000 000 kb/s | 200 000 kb/s | THD | |
| Bouygues Telecom | Bbox | ADSL | 20 000 kb/s | 1 000 kb/s | HD | |
| | Bbox | VDSL2 | 100 000 kb/s | 30 000 kb/s | THD | |
| | Bbox Fibre sur réseau Numericable | | FTTLA | 200 000 kb/s | 10 000 kb/s | THD |
| | | | FTTLA | 100 000 kb/s | 5 000 kb/s | THD |
| | | | HFC | 30 000 kb/s | 1 000 kb/s | HD |
| Bbox Fibre | FTTH | 1 000 000 kb/s | 200 000 kb/s | THD | | |
| SFR-Numericable | La box TV | FTTB | 800 000 kb/s | 40 000 kb/s | THD | |
| | La box TV | FTTB | 400 000 kb/s | 20 000 kb/s | THD | |

| | | | | |
|------------------|-------|----------------|--------------|-----|
| La box TV | FTTB | 200 000 kb/s | 20 000 kb/s* | THD |
| La box TV/iStart | FTTB | 100 000 kb/s | 10 000 kb/s* | THD |
| La box TV/iStart | HFC | 30 000 kb/s | 2 000 kb/s* | HD |
| La box SFR | ADSL | 20 000 kb/s | 1 000 kb/s | HD |
| La box SFR | VDSL2 | 100 000 kb/s | 30 000 kb/s | THD |
| La box SFR Fibre | FTTH | 1 000 000 kb/s | 200 000 kb/s | THD |

(*) Numericable permet à ses abonnés de doubler leur débit montant mais cet usage reste très confidentiel. Le débit indiqué tient compte du doublement.

1.3.2 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise » comme Orange Business Service, SFR Business Team ou Bouygues Telecom Entreprise. Les tests effectués depuis des serveurs dédiés Online.net (réseau Free) ont également été exclus. Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G) sont également exclus de ce baromètre.

1.3.3 Identification des technologies

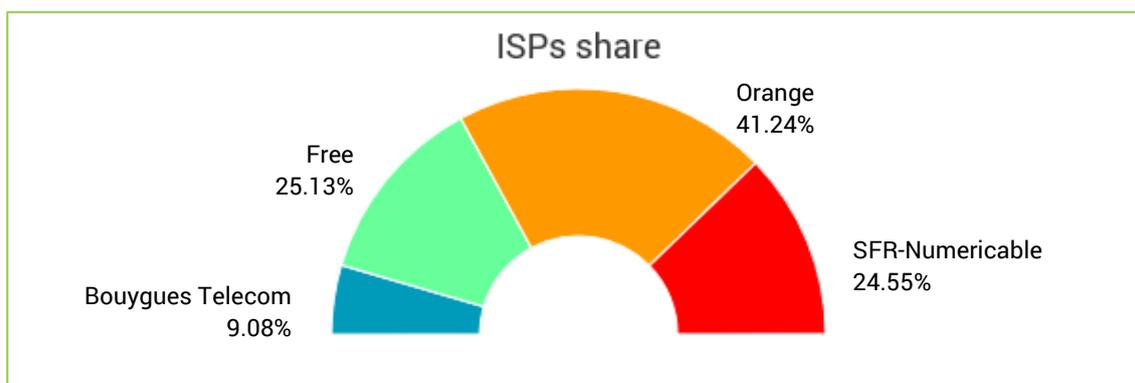
Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.

2 Volumétrie

Entre le 1er juillet 2015 et le 30 septembre 2015, nous avons comptabilisé 1 234 121 tests, répartis ainsi après filtrage :

| Territoire | Catégorie | Tests |
|------------|-----------------|------------------|
| Métropole | Haut débit | 930 795 |
| | Très haut débit | 303 326 |
| | Total | 1 234 121 |

Répartition des tests par opérateur

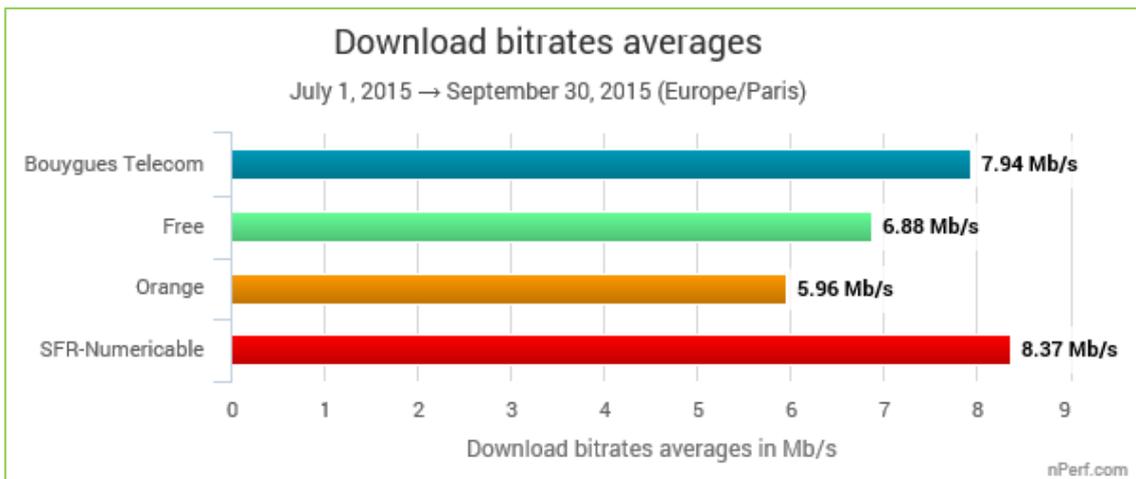


3 Débits et latence

3.1 Résultats par opérateur, catégorie « Haut Débit »

La catégorie **Haut Débit** englobe les technologies ADSL et câble (HFC Hybrid/Fibre Coax) inférieures à 30 Mb/s. La ventilation du parc client sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

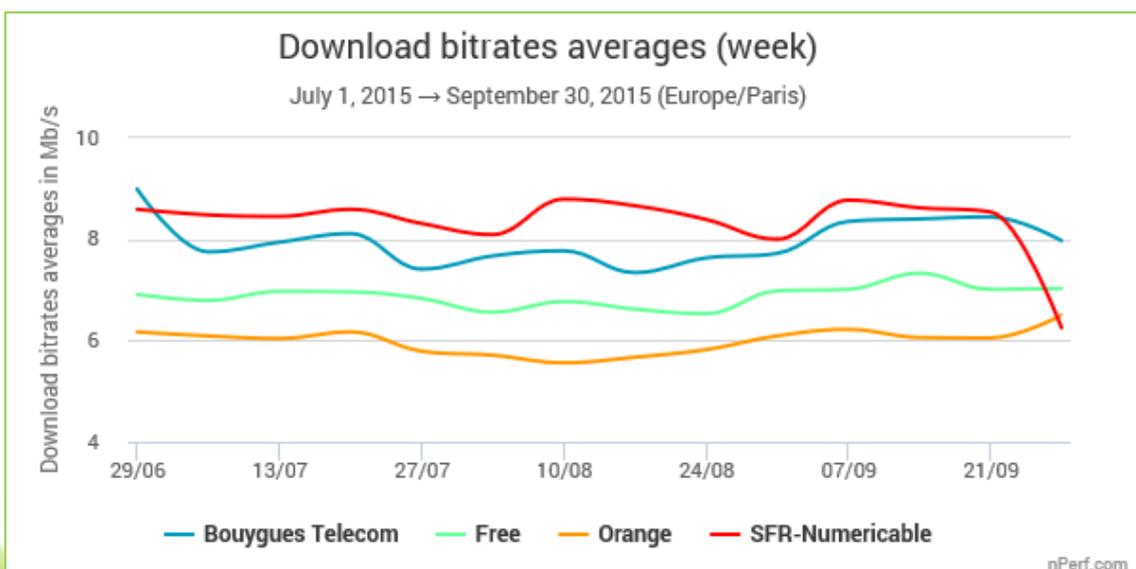
3.1.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

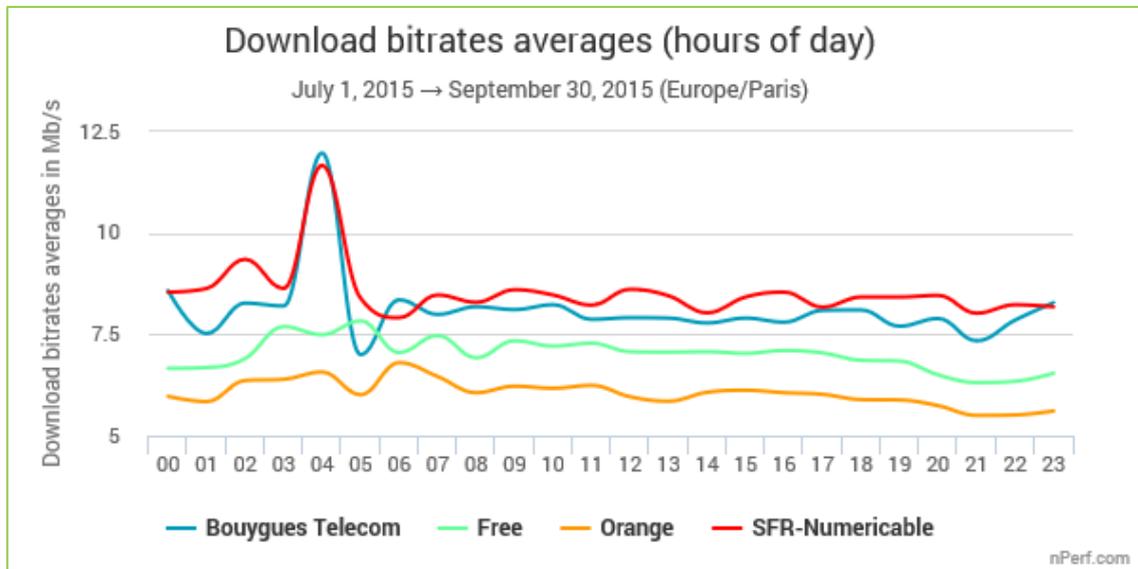
L'opérateur SFR-Numericable a le meilleur débit descendant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2015, résultat obtenu grâce à l'utilisation de la technologie HFC. Concernant l'ADSL, c'est Free qui obtient le meilleur débit descendant, le score de Bouygues Telecom étant également impacté par l'utilisation du HFC (cf. zoom par technologie).

Tous les opérateurs sont en recul depuis le deuxième trimestre 2015 : Free : -2,1%, Orange : -6,4% et Bouygues Telecom : -1,6% et SFR-Numericable : -1,9%.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les débits descendants ont peu évolué au cours du trimestre. On note toutefois une baisse chez Orange, Free et Bouygues Telecom au mois d'août. Les variations sur la dernière semaine sont étonnantes mais celle-ci ne reposant que sur 3 jours, il est difficile d'en tirer des conclusions : à suivre le trimestre prochain...



Le débit le plus élevé est le meilleur.

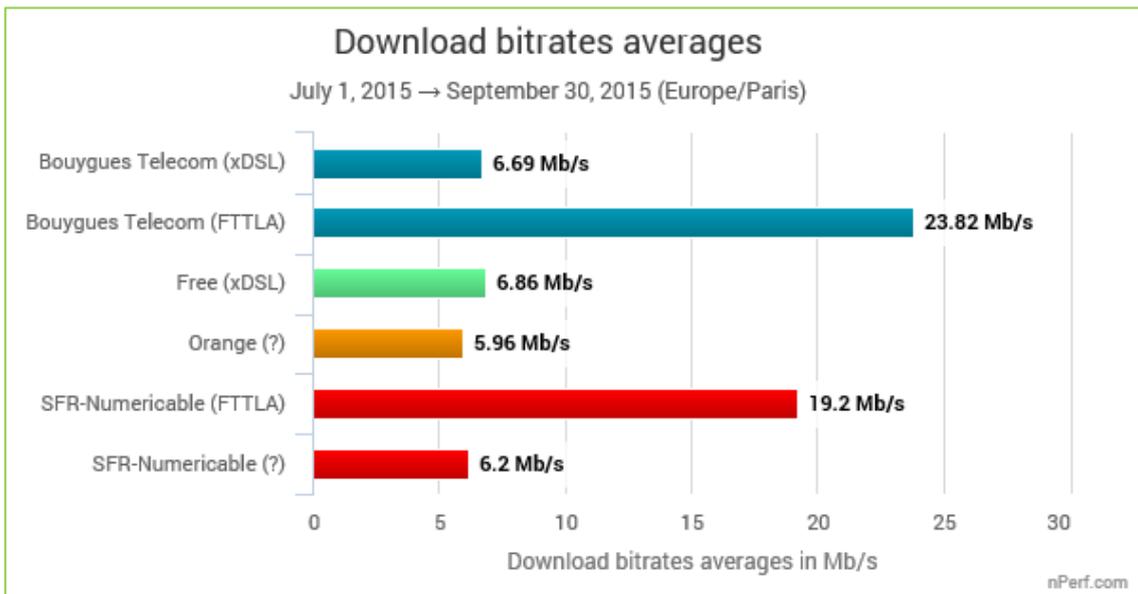
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Free et Orange accusent une légère baisse de débit en soirée, de 20h à 23h.

3.1.2 Débits descendants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits descendants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



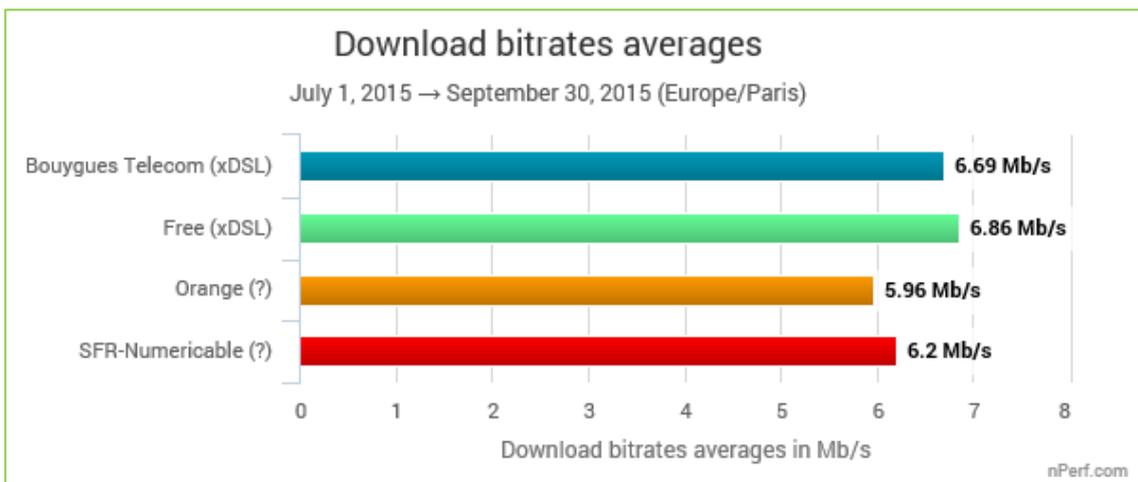
Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'utilisation de la technologie HFC (ou FTTH) chez Bouygues Telecom a un impact important sur la moyenne du débit descendant. Pour la technologie ADSL, Free conserve sa première place, suivi de très près par Bouygues Telecom.

3.1.3 Débits descendants : technologie ADSL uniquement



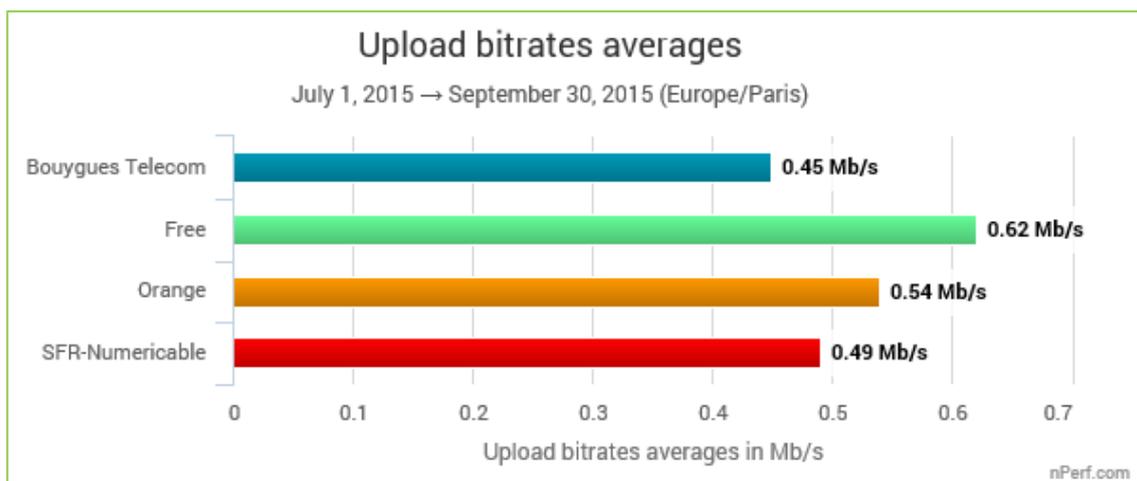
Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR-Numericable. Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Avec un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Bouygues Telecom suit de très près.

3.1.4 Débits montants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Free a le meilleur débit montant dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2015.

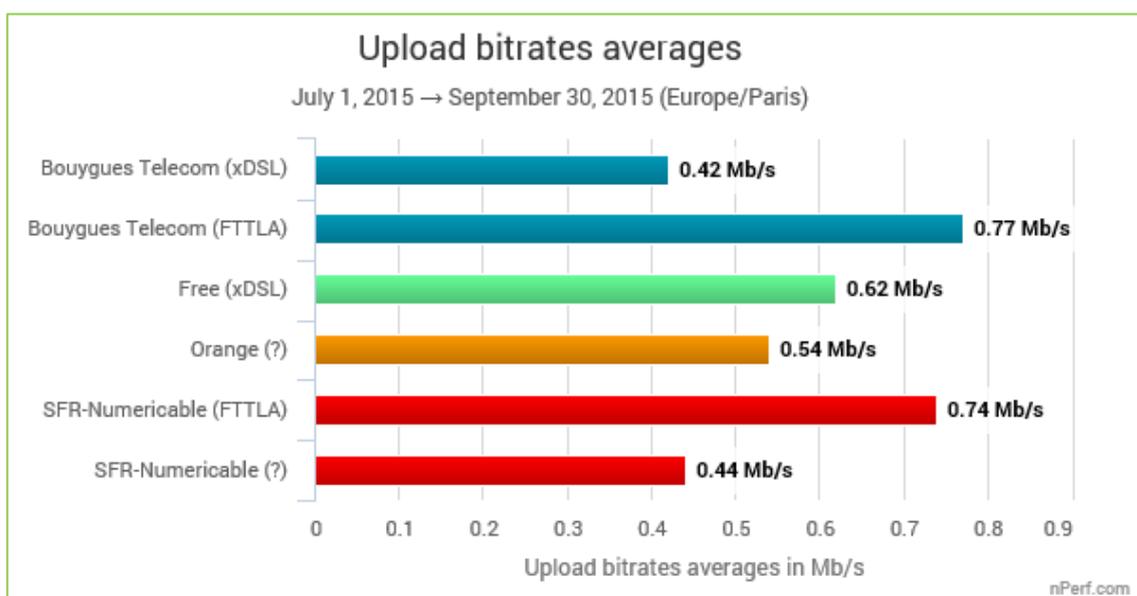
Bouygues Telecom progresse de +7,1%, Free de +1,6%, Orange de +3,8 tandis que SFR-Numericable chute de 2%.

3.1.5 Débits montants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits montants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, lorsque la technologie est inconnue « (?) » il s'agit majoritairement d'accès xDSL (>99%). Bien que la marge d'erreur (<1%) soit faible cela peut introduire un biais.



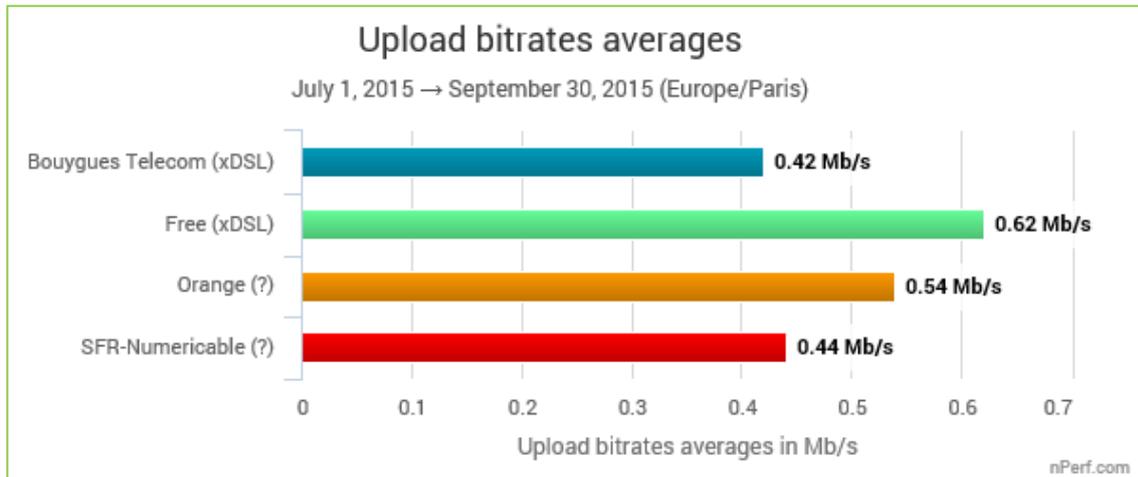
Le débit le plus élevé est le meilleur.

La technologie HFC est meilleure sur les débits montants. On atteint autour de 73-74% du débit annoncé en HFC tandis que l'ADSL peine à atteindre 62% des 1 Mb/s annoncés.

3.1.6 Débits montants : technologie ADSL uniquement



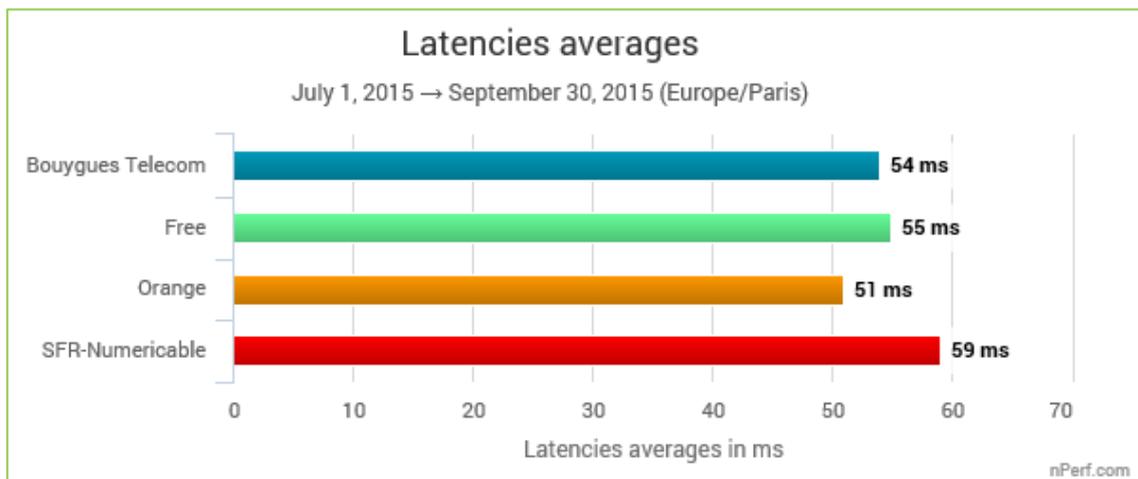
Dans les résultats ci-dessous, certains tests FTTH ont pu passer à travers les filtres pour les opérateurs Orange et SFR-Numericable mais la marge d'erreur (<1%) est négligeable.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

En appliquant un filtrage permettant de comparer uniquement les connexions ADSL, on voit bien que Free est premier sur cette technologie. Les écarts sont ici bien plus marqués que pour le débit descendant.

3.1.7 Temps de réponse (latence)

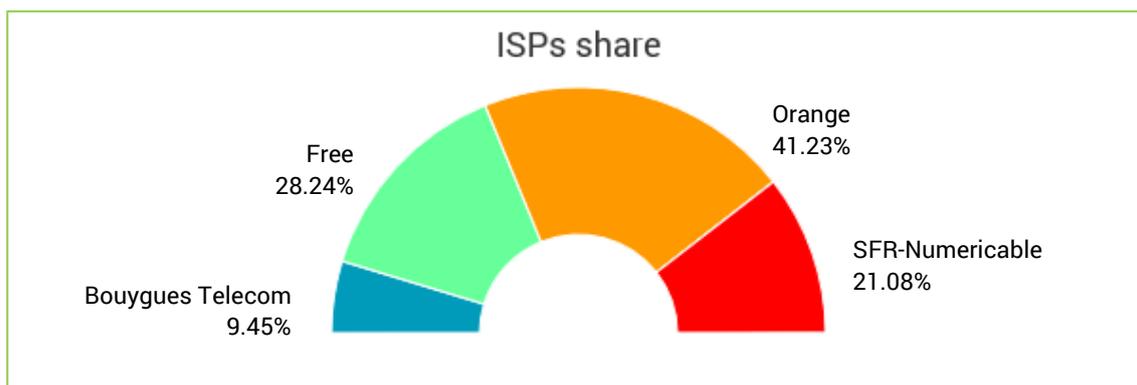


Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

L'opérateur Orange a le meilleur temps de réponse dans la catégorie « Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2015.

Tous les opérateurs voient leur temps de réponse s'allonger de 2 ms sauf Orange qui double la mise avec un allongement de 4 ms mais conserve malgré tout la première place.

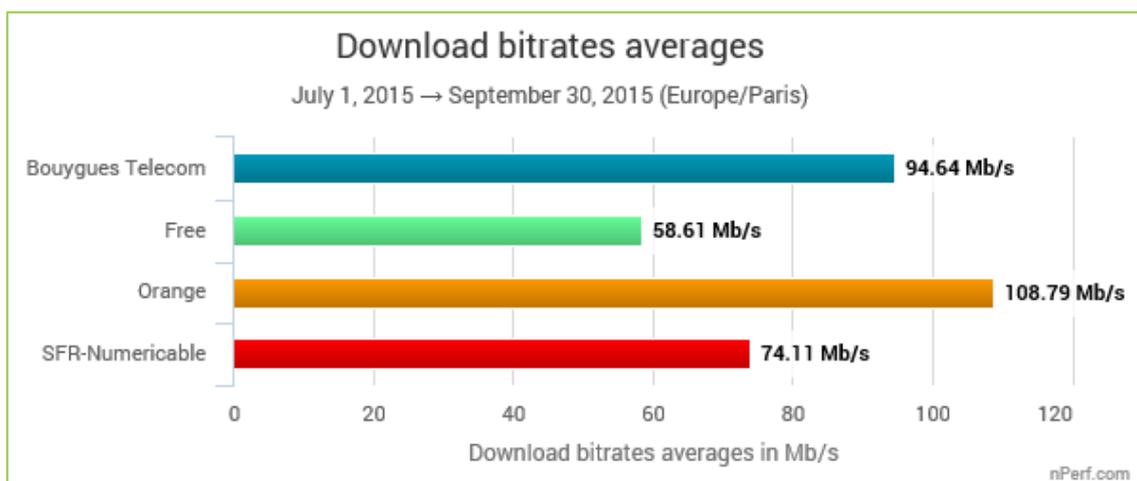
3.1.8 Répartition des tests



3.2 Résultats par opérateur, catégorie « Très Haut Débit »

La catégorie **Très Haut Débit** englobe les connexions par fibre optique (FTTH), câble (FTTB) et VDSL2. Comme pour le haut débit, la ventilation du parc clients sur les différentes technologies peut fortement impacter les moyennes de cette catégorie.

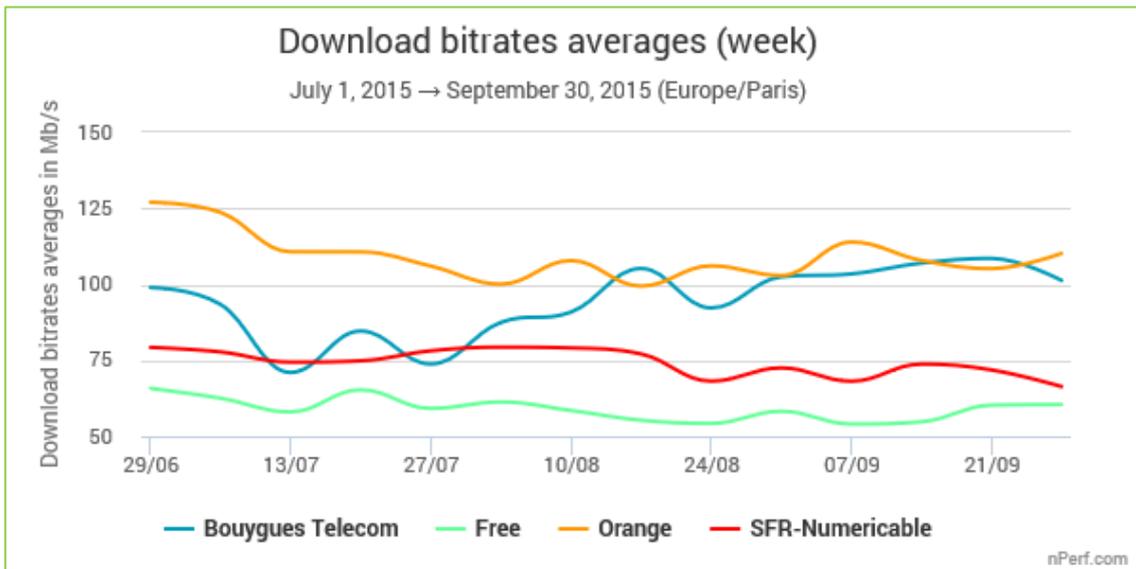
3.2.1 Débits descendants



Le débit le plus élevé est le meilleur.

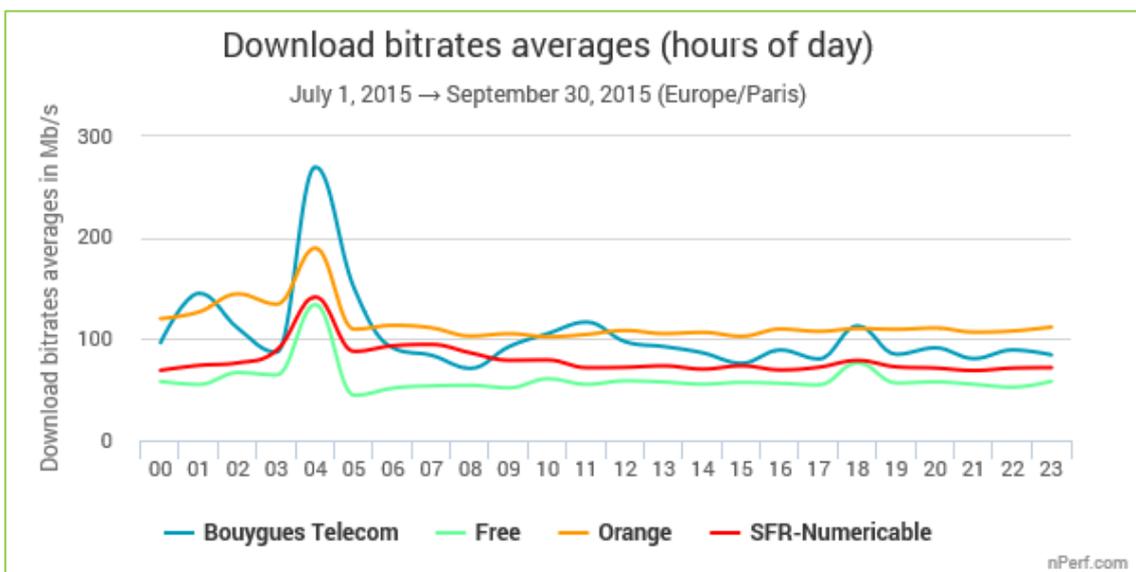
Orange a le meilleur débit descendant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2015.

Bouygues Telecom fait un bond de +14,3% et Free de +13,1%. Dans le même temps, Orange perd 1,4% et SFR-Numericable perd 0,6%.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

On remarque la progression exceptionnelle de Bouygues Telecom au cours du mois d'août tandis qu'Orange chute au mois de juillet. En fin de période les deux opérateurs sont au coude à coude...



Le débit le plus élevé est le meilleur.

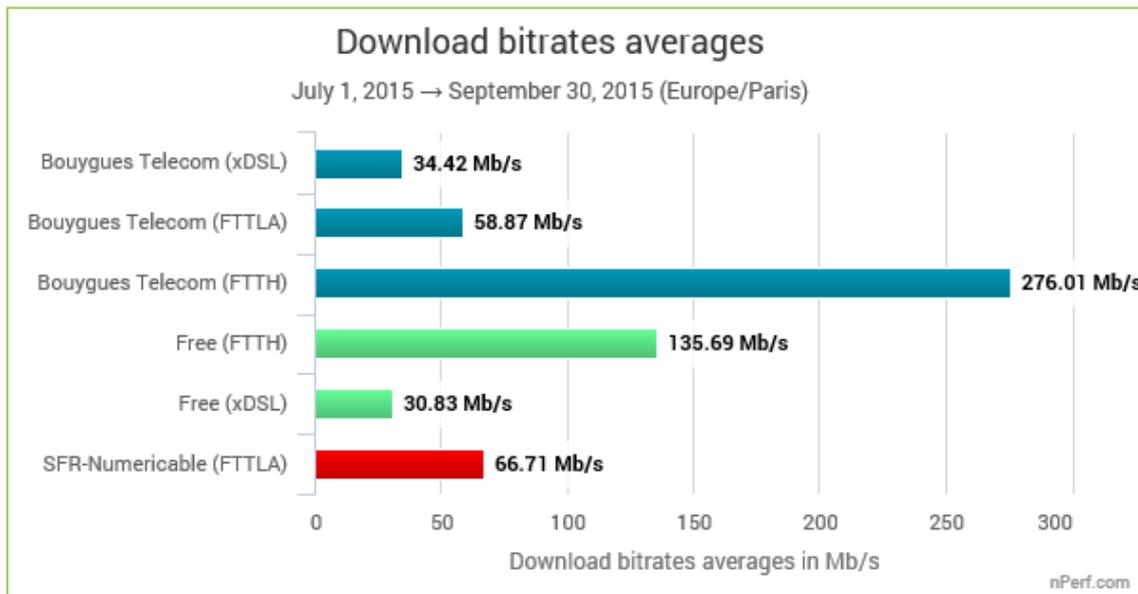
Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés). Ici, tous les opérateurs assurent une qualité constante quelle que soit l'heure de la journée.

3.2.2 Débits descendants : zoom par technologie

Voici un zoom des débits descendants par technologie, pour les opérateurs permettant l'identification des technologies d'accès.



Dans les résultats ci-dessous, les résultats Orange n'apparaissent pas car il est impossible d'en identifier la technologie (VDSL ou FTTH). Concernant SFR-Numericable, seule la technologie FTTLA est identifiée.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

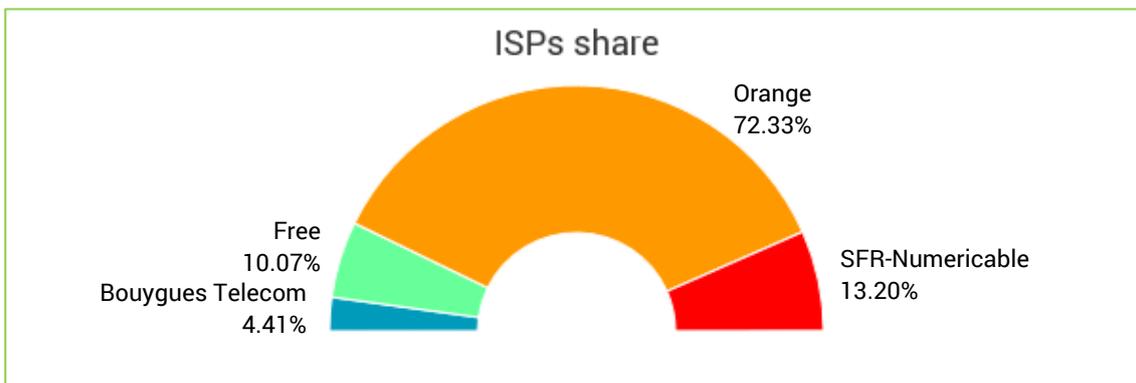
On regrette de ne pas pouvoir ventiler les résultats Orange et SFR pour la comparaison. Le match Bouygues Telecom / Free est clairement à l'avantage de Bouygues Télécom pour les débits descendants dans la catégorie très haut débit, quelle que soit la technologie utilisée. Sur le câble, SFR-Numericable a un léger avantage sur Bouygues Telecom.

Le FTTH Bouygues Telecom fait à nouveau un bond spectaculaire de 80 Mb/s soit plus de 40% !

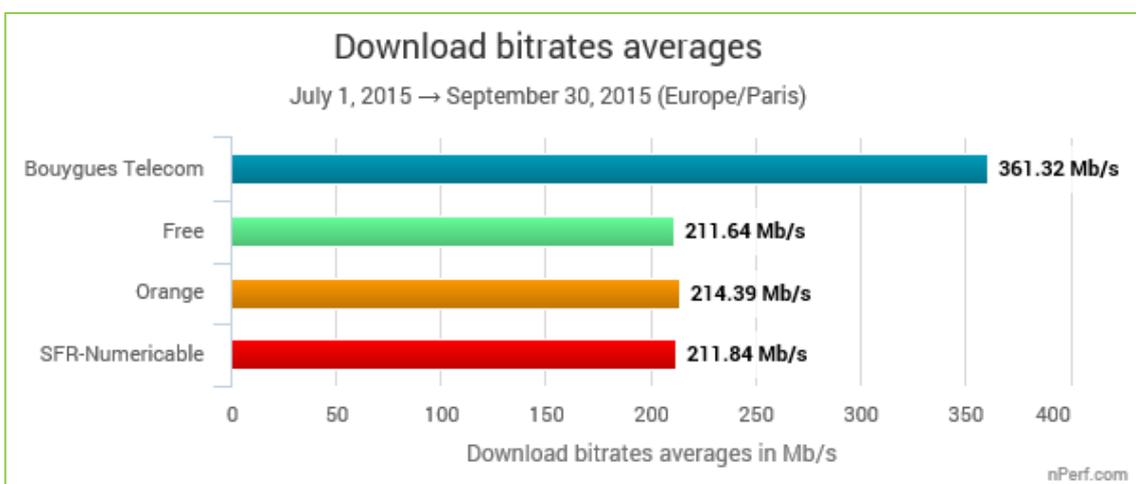
3.2.1 Débits descendants : zoom sur la technologie FTTH

Voici un nouvel indicateur, concernant uniquement la technologie FTTH (fibre optique jusqu'au domicile). Les 4 opérateurs proposent ce type de connexions. Afin d'isoler les tests FTTH pour la comparaison, nous avons choisi de filtrer sur un débit montant supérieur ou égal à 40 Mb/s. Ainsi, seuls les résultats FTTH ressortent, les technologies type FTTLA/FTTB ou VDSL sont de fait écartées. Attention toutefois, ce filtre a pour conséquence d'éliminer également les « mauvais » tests FTTH, tout du moins ceux qui présenteraient un débit montant inférieur à 40 Mb/s. Néanmoins, ce filtrage étant identique pour tous les opérateurs, il ne remet pas en cause la comparaison.

Voici la répartition des tests FTTH une fois le filtrage appliqué :



On constate qu'Orange a une position clairement dominante sur le marché FTTH avec plus de 72% des tests effectués par ses clients.

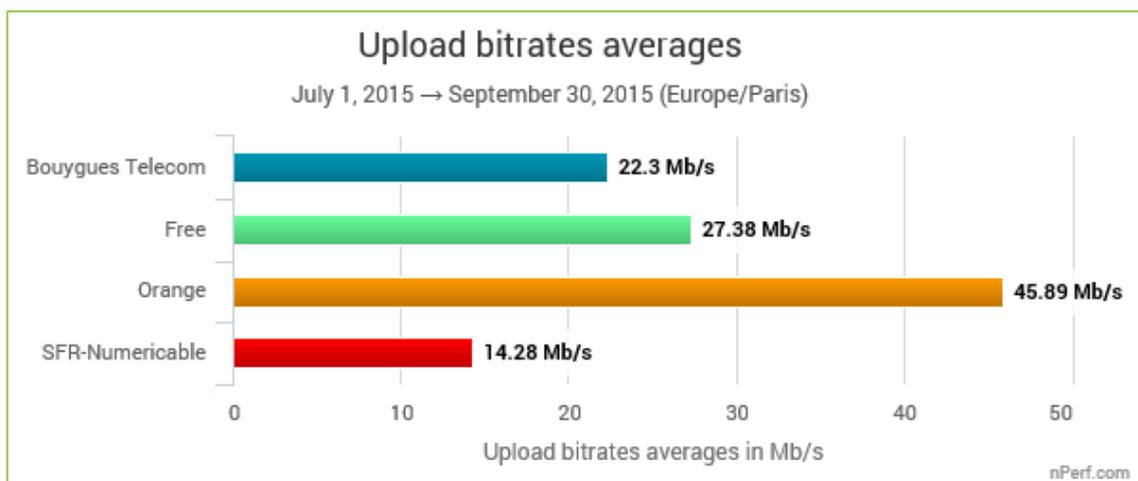


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Bouygues Telecom obtient le meilleur débit descendant FTTH au troisième trimestre 2015.

Bouygues Telecom, dernier arrivé sur le marché, est le seul opérateur à proposer à tous ses clients FTTH un débit maximum de 1 Gb/s et une « box » qui permet d'en profiter sans intervention particulière. Orange et SFR n'ont pas basculé tous leurs clients sur du 1 Gb/s tandis que Free fournit bien 1 Gb/s mais avec une « box » qui ne permet pas de dépasser 500 Mb/s dans sa configuration standard.

3.2.2 Débits montants



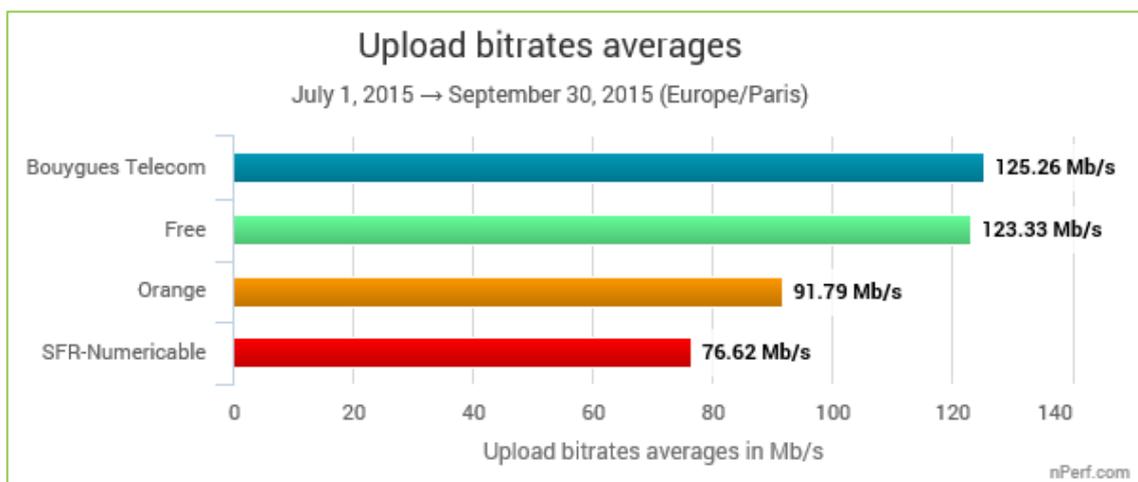
Le débit le plus élevé est le meilleur.

L'opérateur Orange a le meilleur débit montant dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2015.

Free fait un bond de 18,1% et Bouygues Telecom enregistre une hausse de 12,4% tandis qu'Orange progresse de 4,3%. Du côté de SFR-Numericable, on perd 6,7%.

3.2.3 Débits montants : zoom sur la technologie FTTH

Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.

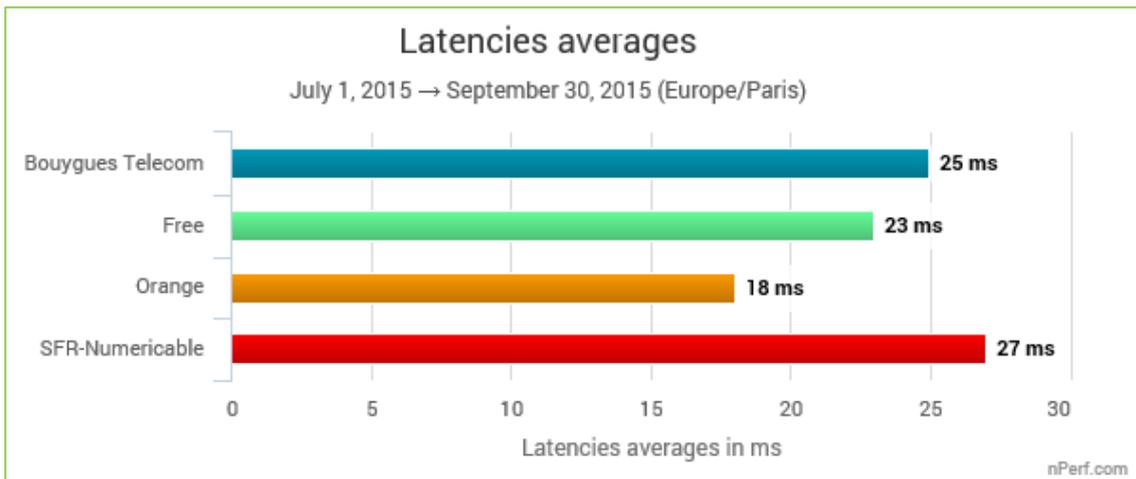


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Bouygues Telecom obtient le meilleur débit montant FTTH au troisième trimestre 2015, de peu devant Free.

Orange et SFR-Numericable sont quant à eux en retrait.

3.2.4 Temps de réponse (latence)



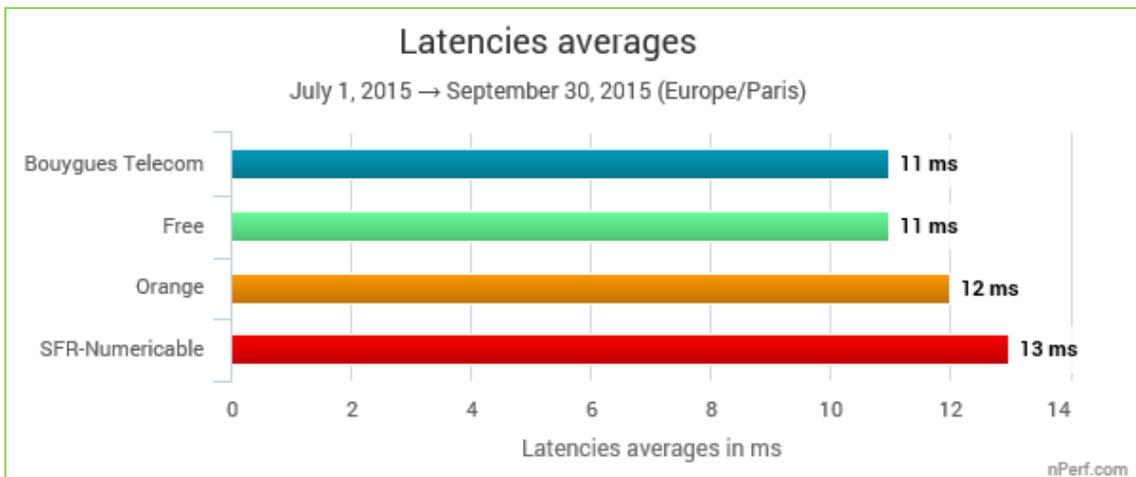
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Orange obtient le meilleur temps de réponse dans la catégorie des accès « Très Haut Débit » au cours du troisième trimestre 2015.

Les temps de réponse moyen en Très Haut Débit ont peu évolué depuis le dernier trimestre.

3.2.5 Temps de réponse (latence) : zoom sur la technologie FTTH

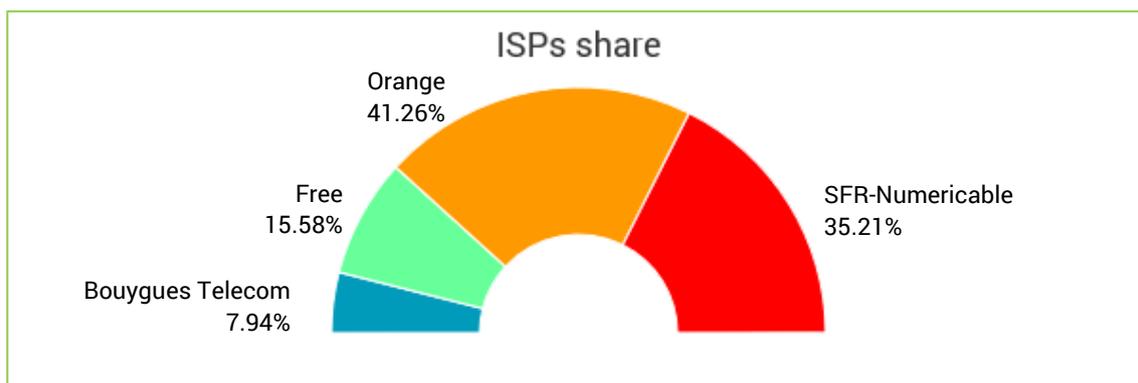
Cf. 3.2.1 pour le détail du filtrage FTTH.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Tous les opérateurs ont un temps de réponse FTTH très proche.

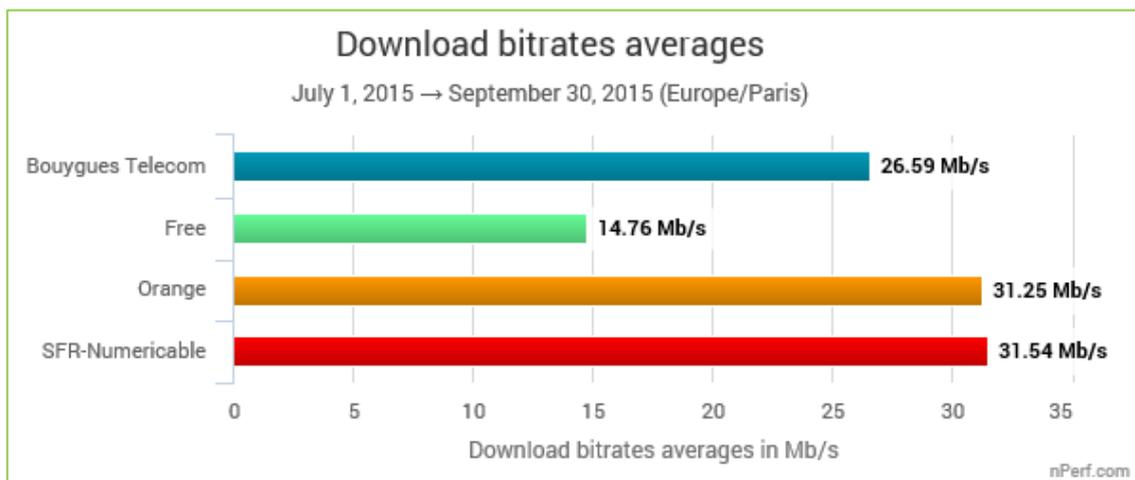
3.2.6 Répartition des tests



3.3 Résultats par opérateur, toutes catégories

3.3.1 Débits descendants

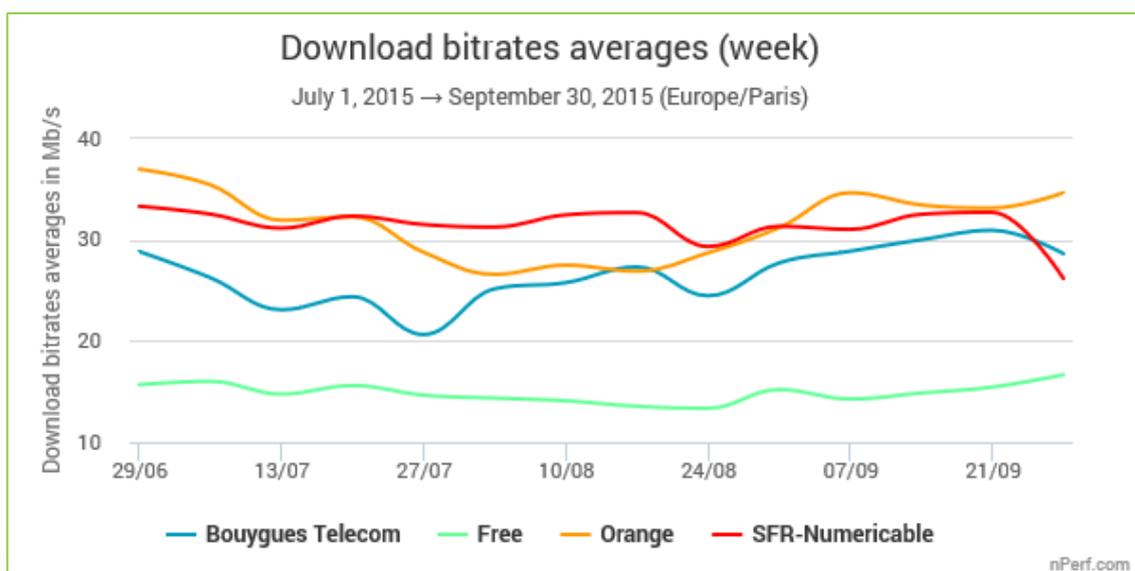
Au troisième trimestre 2015, le débit descendant moyen en France métropolitaine était de 26,75 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est SFR-Numericable et Orange qui offrent, en moyenne, le meilleur débit descendant à leurs abonnés au cours du troisième trimestre 2015, tous deux propulsés par leurs réseaux très haut débit. A l'inverse, Free privilégie le xDSL ce qui pénalise son débit moyen malgré d'excellentes performances en ADSL.

Bouygues Telecom progresse de 11,8%, Free améliore son débit de 2,6%. Orange et SFR-Numericable ont peu évolué mais suffisamment pour modifier le classement.

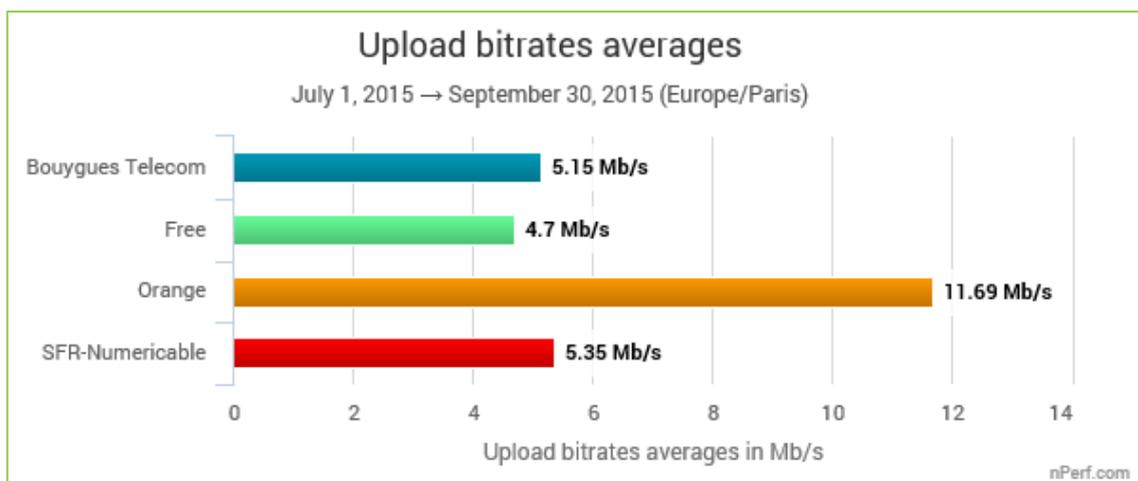


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange a visiblement eu des problèmes de débits au mois d'août – peut-être l'occasion de réaliser quelques travaux ? Quoi qu'il en soit, tout rentre dans l'ordre en fin de période. Bouygues Telecom est en constante progression depuis fin juillet.

3.3.2 Débits montants

Au troisième trimestre 2015, le débit montant moyen en France métropolitaine était de 7,78 Mb/s.

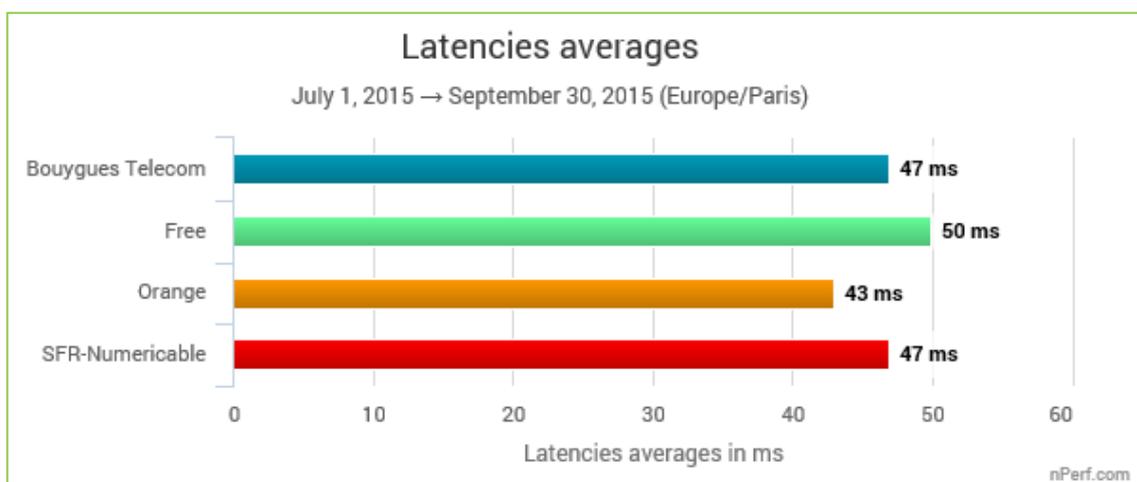


Le débit le plus élevé est le meilleur.

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur débit montant à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2015 propulsé par le plus important parc de clients FTTH en France.

Tous les opérateurs progressent depuis le deuxième trimestre. Orange : +5,4%, Bouygues Telecom : +14,4%, Free : +8,8% sauf SFR-Numericable qui perd -4,1%.

Au troisième trimestre 2015, la latence moyenne en France métropolitaine était de 46 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

C'est l'opérateur Orange qui offre, en moyenne, le meilleur temps de réponse à ses abonnés au cours du troisième trimestre 2015.

Peu d'évolution depuis le trimestre précédent, mais seul SFR-Numericable maintient sa latence moyenne tandis que les autres opérateurs l'allongent de 1 à 3 ms.

4 Notre analyse

Au cours du troisième trimestre 2015, les internautes ont effectué 1,234 million de tests de débit sur le site nPerf.com répartis comme suit : 930 795 tests avec une connexion très haut débit (VDSL2, fibre optique, HFC > 30 Mb/s) et 303 326 tests haut débit (xDSL, HFC < 30 Mb/s).

Analyse globale

Le débit moyen général des Français augmente grâce à l'augmentation du parc d'abonnés très haut débit. Toutes technologies confondues le débit moyen descendant passe à 26,75 Mb/s contre 26,26 Mb/s au deuxième trimestre 2015. Alors qu'au deuxième trimestre, il avait bondi de près de 20%, il semblerait que les performances du réseau français ralentissent puisque l'augmentation n'est que de 2%.

Haut Débit : Numericable-SFR toujours avantagé par le HFC

Numericable-SFR voit ses résultats dopés par l'apport d'abonnés bénéficiant d'une connexion en HFC (Hybride fibre-coaxial). Toutefois, on observe une légère baisse du débit descendant au cours du troisième trimestre qui passe de 8,53 Mb/s à 8,37 Mb/s

Free toujours irréprochable sur l'ADSL

Une fois encore sur l'ADSL qui est la technologie encore massivement utilisée en France (plus de 22 millions d'abonnés), c'est Free qui délivre les meilleures performances avec un débit descendant

moyen de 6,86 Mb/s et un débit montant moyen de 0,62M/s. Orange ferme la marche avec un débit de 5,96 Mb/s.

Très haut débit : Orange est bon partout

Comme nous l'ont laissé entendre il y a quelques mois les responsables d'Orange, l'opérateur historique veut être irréprochable sur l'expérience utilisateur. Raison pour laquelle l'opérateur ouvre en grand les vannes du débit sur la fibre optique. Résultat : Orange domine largement ses concurrents (toutes technologies confondues) en particulier Numericable-SFR avec un débit moyen de 108,79 Mb/s. Dans la réalité, cela se traduit par des foyers qui ont plus de capacités que ce qu'annonce leur offre.

Cependant, il semble qu'Orange ait atteint un palier puisque les débits sont en légère baisse passant de 110,38 Mb/s au deuxième trimestre à 108,79 Mb/s au troisième (au premier trimestre, il était de 84,89 Mb/s). Nous rappelons que ce résultat tient compte à la fois des connexions FTTH mais aussi de celles en VDSL2.

La différence entre le FTTH et le HFC est flagrante sur le débit montant. En effet, les offres très haut débit de SFR-Numericable ne promettent qu'au maximum du 40 Mb/s en débit montant là où la fibre optique jusqu'à l'abonné promet un débit symétrique. Cela se traduit dans notre étude par un débit d'Orange trois fois supérieur à celui de Numericable-SFR (45,89 Mb/s contre 14,28 Mb/s).

Bouygues Telecom explose les débits en FTTH

Sur la fibre optique seule, le champion toutes catégories est Bouygues Telecom qui délivre à ses abonnés FTTH 361,32 Mb/s en moyenne. Ce s'explique par deux facteurs. Tout d'abord Bouygues Telecom ne fournit que des offres FTTH en 1 Gb/s. D'autre part, il propose une box qui a la capacité de fournir du 1 Gb/s. Free pourrait certainement concurrencer Bouygues Telecom puisqu'il commercialise aussi du 1 Gb/s, malheureusement ni la Freebox Révolution, ni la Freebox mini 4K ne sont compatibles avec du 1 Gb/s sans ajout de matériel et paramétrages techniques complexes. Quant à Orange et SFR, ils ne peuvent entrer en concurrence dans la mesure où ils ont encore des prises FTTH en 100 Mb/s, 200 Mb/s et 300 Mb/s.

Mais qui profite de la fibre chez Bouygues Telecom ?

Bouygues Telecom ne communique pas sur son nombre d'abonnés FTTH mais on l'estime à 23 000. Toutefois déjà plus de 1,5 million de foyers sont éligibles à la fibre optique chez cet opérateur.

Conclusion : la fibre poursuit son irrésistible ascension

2015 sera l'année de la bascule. Pour la première fois le nombre d'abonnements ADSL a diminué. Les opérateurs orientent systématiquement leurs abonnés éligibles sur une offre très haut débit et les capacités ne cessent de croître. L'arrivée d'usages gourmands en data comme la 4K devrait accélérer le phénomène dans les prochains mois.

5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad et sur Google Play pour les terminaux Android.

Une version Windows Phone est en cours de développement et sera disponible prochainement. En attendant, les utilisateurs Windows Phone peuvent utiliser l'application DegroupTest.

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : 04 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de sèze, 69006 LYON