Barómetro de las conexiones fijas a Internet en España

Publicación del

9 de febrero de 2023

Informe 2022

nPerf es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en nº87 rue de Sèze, 69006 Lyon

Índice

1 Resumen 2
1.1 Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf 2
1.2 Nuestro análisis 3
2 Resultados globales 4
2.1 Volumen y distribución de datos 4
2.2 Velocidad de descarga 5
2.3 Velocidad de carga 6
2.4 Latencia 7
2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas 8
3 Resultados en fibra óptica (FTTH) 10
3.1 Volumen y distribución de datos (FTTH) 10
3.2 Velocidad de descarga (FTTH) 10
3.3 Velocidad de carga (FTTH) 11
3.4 Latencia (FTTH) 11
3.5 Puntuación nPerf (FTTH) 12
4 Usted también, ¡participe en el barómetro! 13
5 Estudio personalizado y contacto 13
6 Metodología 14
6.1 La muestra 14
6.2 Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento 14
6.3 Los servidores nPerf 14
6.4 Filtrado de resultados 15
6.5 Precisión estadística 15

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

1 Resumen

1.1 Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf

Barómetro nPerf 2022

Conexiones fijas a Internet en España

		Digi	Grupo MásMóvil	Movistar	Orange	Vodafone
Velocidad de descarga	(Mb/s)	322.58	203.80	206.95	228.44	210.01
Velocidad de subida	(Mb/s)	307.80	182.17	183.98	200.74	136.05
Latencia	(ms)	16.31	19.99	29.92	27.45	23.13
Puntuación nPerf	(nPoints)	**173 340**	158 592	151 261	155 172	154 084

Enfoque en la fibra óptica (FTTH)		Digi	Grupo MásMóvil	Movistar	Orange	Vodafone
Velocidad de descarga	(Mb/s)	468.24	338.74	408.70	417.33	367.36
Velocidad de subida	(Mb/s)	453.53	330.09	375.52	380.51	288.78
Latencia	(ms)	14.71	15.95	20.13	22.00	17.04
Puntuación nPerf	(nPoints)	**183 788**	175 008	175 104	173 919	174 202

Digi

Mejor rendimiento sobre redes de Internet fijo

Clasificación basada en todas las pruebas, incluidas todas las tecnologías fijas. Pruebas realizadas en nPerf.com, y otros sitios asociados, del 01/01/2022 al 31/12/2022, con las principales redes de consumo de Internet fijo del país.

DIGI ha ofrecido el mejor rendimiento general, sobre redes fijas, en 2022.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

1.2 Nuestro análisis

En 2022, los usuarios de nPerf realizaron 1 543 509 pruebas de velocidad con los cinco principales proveedores de Internet fijo de España.

Todos los operadores fijos aumentaron sus resultados en 2022, y las tendencias muestran que el sector goza de buena salud.

DIGI lidera el rendimiento de Internet fijo en España, con muy buenos resultados.

Gana en todos los indicadores: ofreció las mejores velocidades, casi simétricas, superando los 300 Mb/s de media, y la mejor latencia media, cercana a los 16 ms. Su despliegue de fibra continúa, lo que vuelve a marcar diferencias con sus principales competidores en 2022.

MásMóvil ocupa el segundo lugar de nuestro ranking.

En cuanto a las redes de fibra, DIGI también está en lo más alto del podio nPerf, pero con competidores no tan lejanos en términos de rendimiento

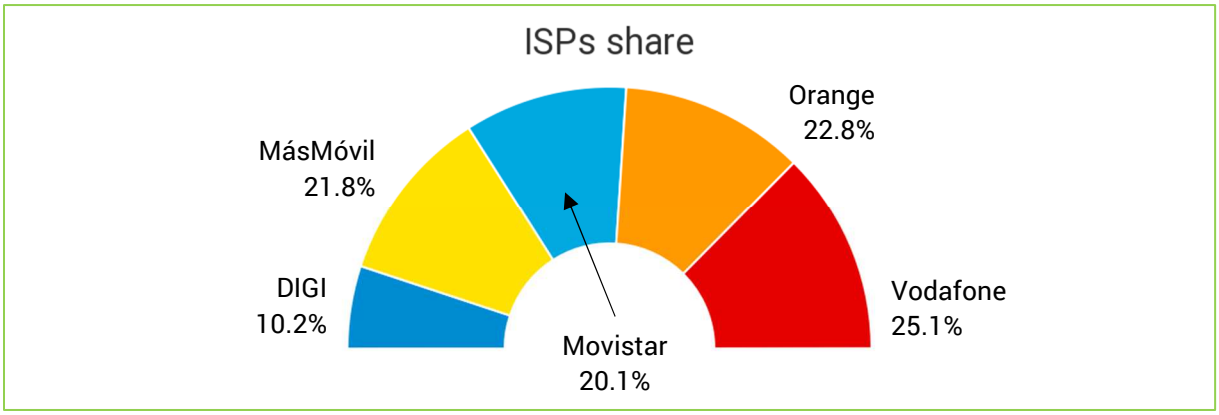
Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

2 Resultados globales

2.1 Volumen y distribución de datos

Entre el **1 de enero de 2022** y el **31 de diciembre de 2022**, hemos contabilizado **1 543 509 tests** en las mayores redes de Internet fijo del país. Tras el filtrado (véase § 6.4), el reparto de los tests por operador es el siguiente:

País	Número de pruebas
España	1 197 962

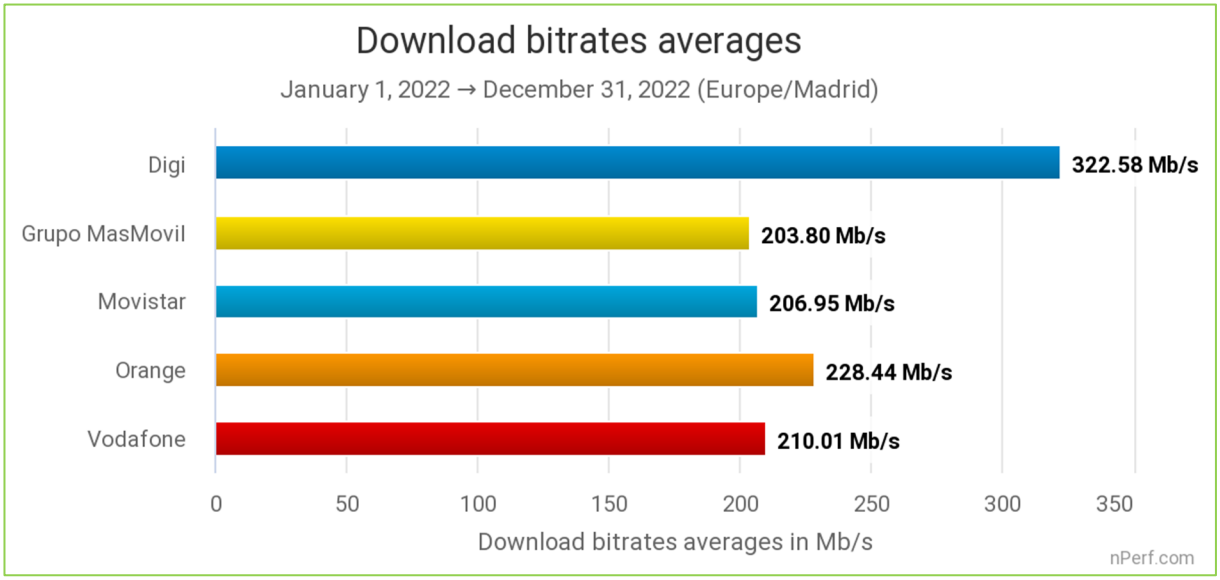


Comparando con el año anterior, DIGI y MásMóvil crecen alrededor de 3 puntos cada uno, en detrimento de Movistar y Orange principalmente. Vodafone solamente cede 0,5 puntos.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

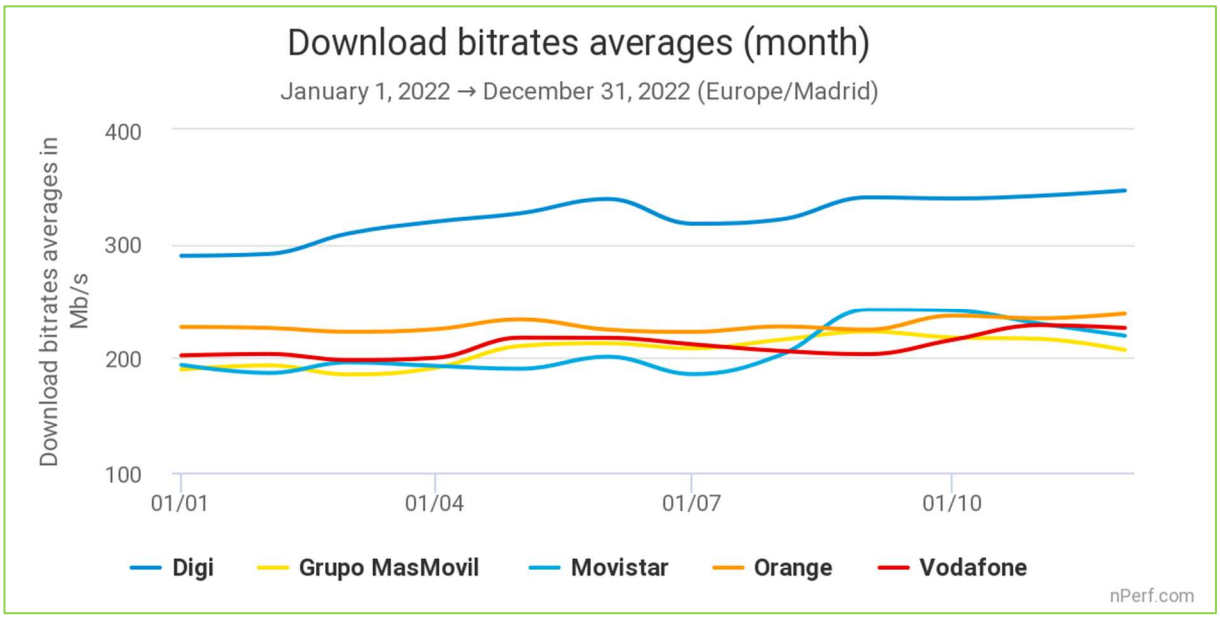
2.2 Velocidad de descarga

En 2022, la velocidad media de descarga en España ha sido de 224 Mb/s, o sea un incremento del 17% en un año.



La velocidad más elevada es la mejor.

DIGI ha ofrecido la mejor velocidad media de descarga a sus suscriptores en 2022.



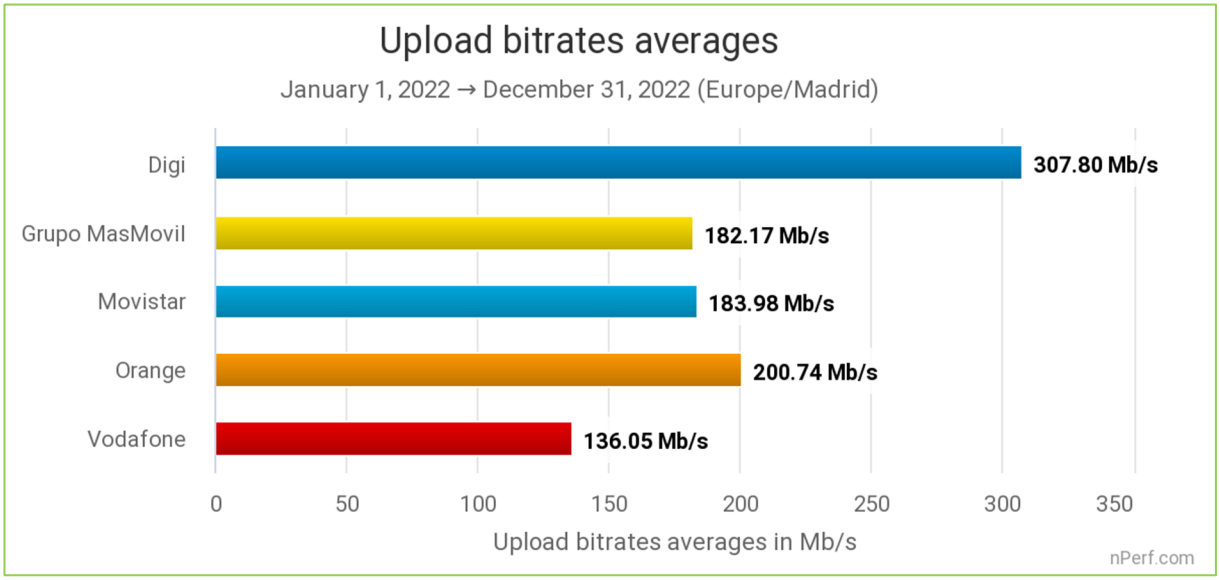
La diferencia de velocidad entre DIGI y sus competidores es abrumadora : casi 100 Mb/s más rápido que el segundo clasificado, Orange. De hecho, los mayores incrementos interanuales de la velocidad de descarga media corresponden a estos dos operadores : +31 Mb/s para DIGI y +54 Mb/s para Orange. Tras éste ultimo llegan Vodafone, Movistar y MásMóvil por ese orden, todos ellos con buenos resultados, concentrados entre 200 Mb/s y 210 Mb/s.

Durante el transcurso de 2022, observamos entre otros la dominación incontestable de DIGI al mismo tiempo que su progresiva mejoría, pero también un salto de más de 40 Mb/s para Movistar entre agosto y septiembre pasados.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

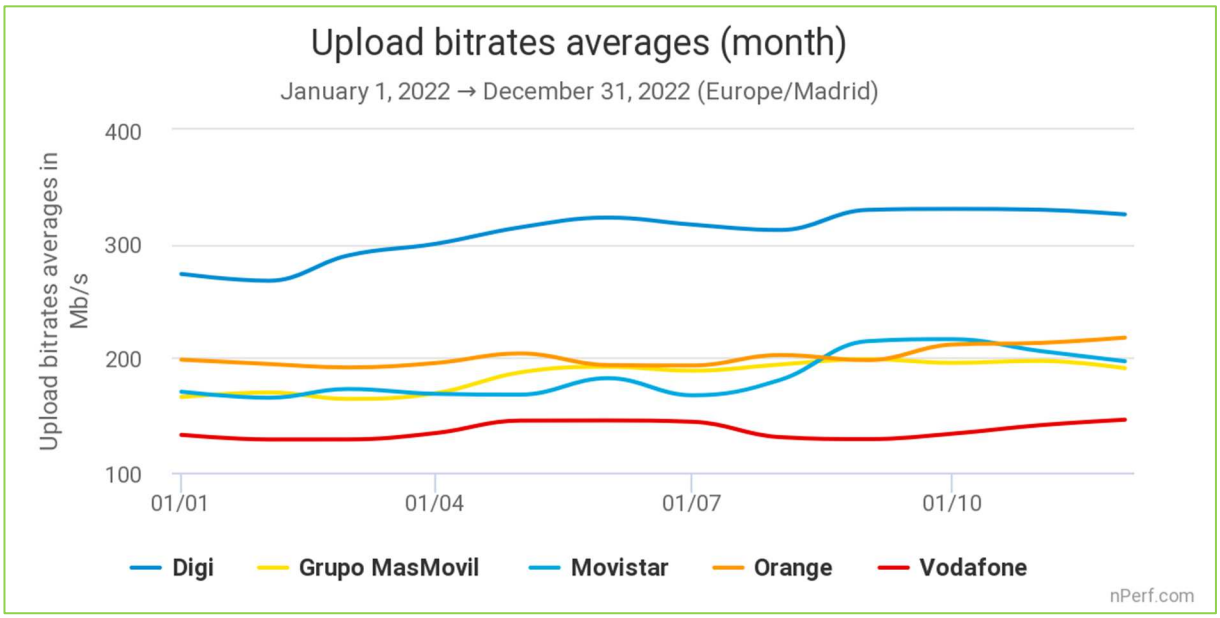
2.3 Velocidad de carga

En 2022, la velocidad media de subida en España ha sido de 188 Mb/s, o sea un incremento del 19% en un año.



La velocidad más elevada es la mejor.

DIGI ha ofrecido la mejor velocidad media de subida a sus suscriptores en 2022.

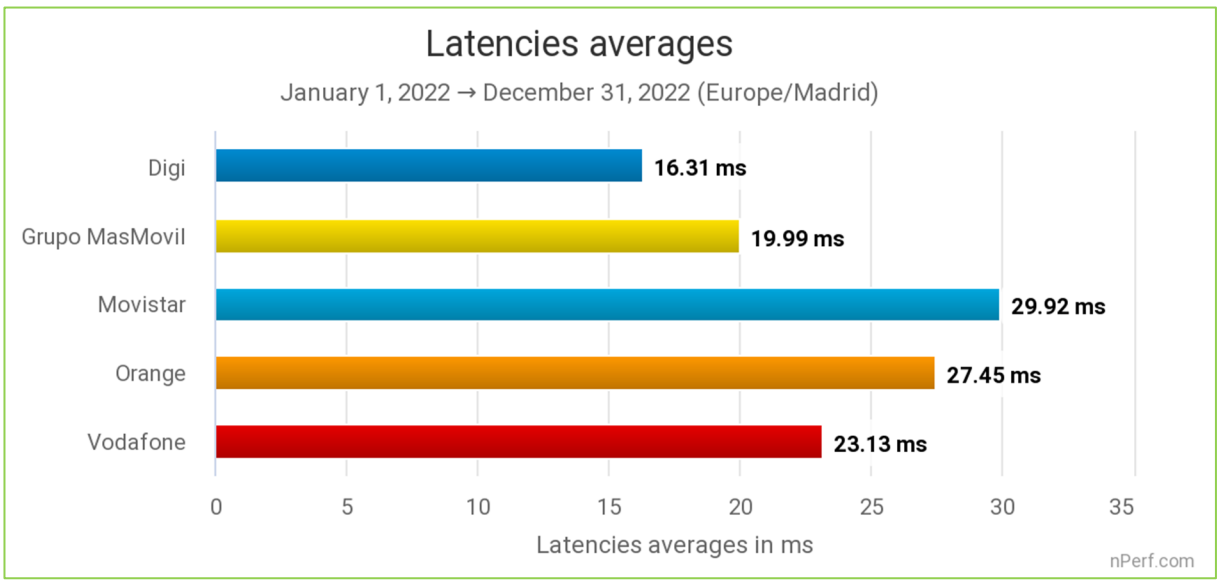


DIGI no se relaja y rebasa los 300 Mb/s de media a partir de abril. La situación es bastante parecida a la de la velocidad de descarga, aunque también cabe destacar el retraso de Vodafone, que se descuelga de sus rivales durante todo 2022, a casi 50 Mb/s del cuarto clasificado, MásMóvil. DIGI y Orange vuelven a mostrar las evoluciones más potentes desde 2021, con una mejoría de más de 50 Mb/s cada uno, mientras que la tercera mejor progresión es para Movistar, que se apunta apenas 22 Mb/s adicionales.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

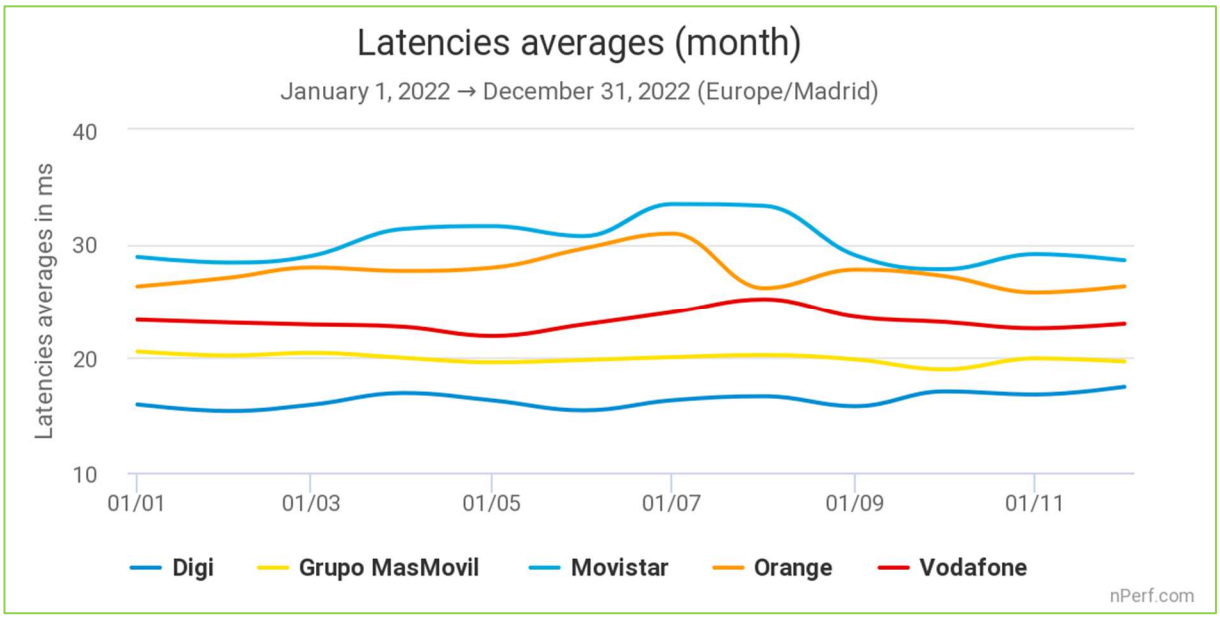
2.4 Latencia

En 2022, la latencia media en España fue de 24 ms, o sea una mejora del 3% en un año.



El tiempo de respuesta más corto es el mejor.

DIGI ha ofrecido la mejor latencia media a sus suscriptores en 2022.



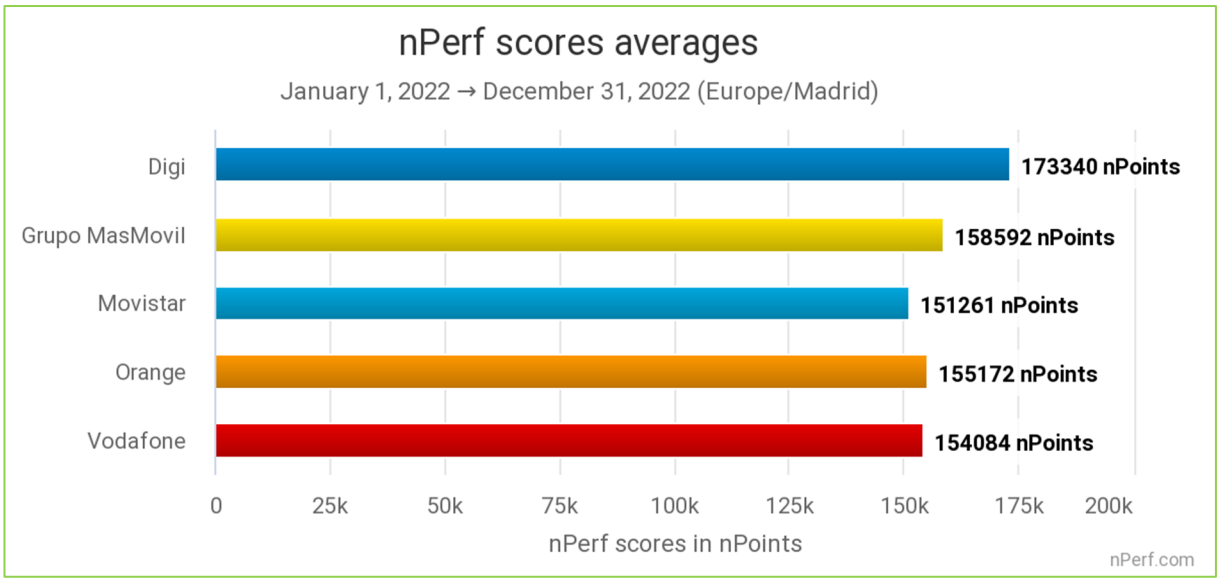
Además de ofrecer un tiempo de respuesta soberbio, de tan solo 16 ms, observamos que DIGI no ha sido superado por sus competidores en ningún momento del curso. Por detrás se le acerca MásMóvil, que se las arregla para mantenerse justo bajo los 20 ms de media anual, lo que corresponde a una latencia competitiva. El tercer puesto es para Vodafone, el cuarto para Orange y el último clasificado es Movistar, con casi 30 ms. Orange es la operadora que más tiempo ha recortado con respecto al año anterior, al ser 1,6 ms más veloz. Sin embargo, Movistar ha deteriorado su rendimiento medio de 1,4 ms.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints ofrece una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



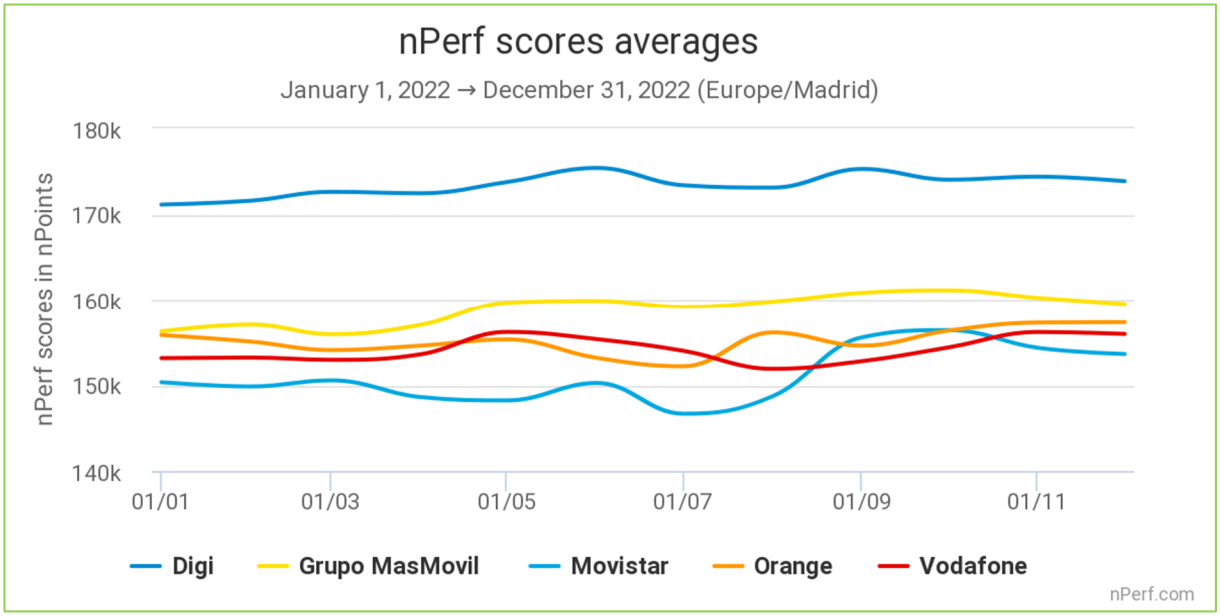
La puntuación más alta es la mejor.

DIGI ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas en 2022.

DIGI repite victoria por segunda vez consecutiva en nuestro barómetro, al registrar las mejores marcas en cada uno de los indicadores estudiados.

Su ventaja es muy amplia : mientras que sus rivales muestran resultados más que aceptables, todos ellos por encima de los 150 000 puntos, pero en un rango de apenas 7 300 puntos, DIGI no baja el listón y sobrevuela todas las medidas con una facilidad y consistencia asombrosas. Así pues, acaba 15 000 puntos por delante del segundo clasificado, MásMóvil. Destaquemos también el dinamismo de Orange, que pasa de la quinta y última plaza en 2021 a la tercera en este curso, tras registrar una ganancia de casi 8 000 puntos, de largo la más notable de los cinco operadores. A pesar de no ser extraordinarias este año, las evoluciones de todos los demás proveedores son positivas.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



Se aprecia claramente la diferencia de nivel existente entre DIGI y el resto de operadores. MásMóvil asegura su segunda plaza con firmeza, y Movistar muestra dificultades, particularmente entre abril y agosto, antes de conseguir recuperarse seriamente en otoño.

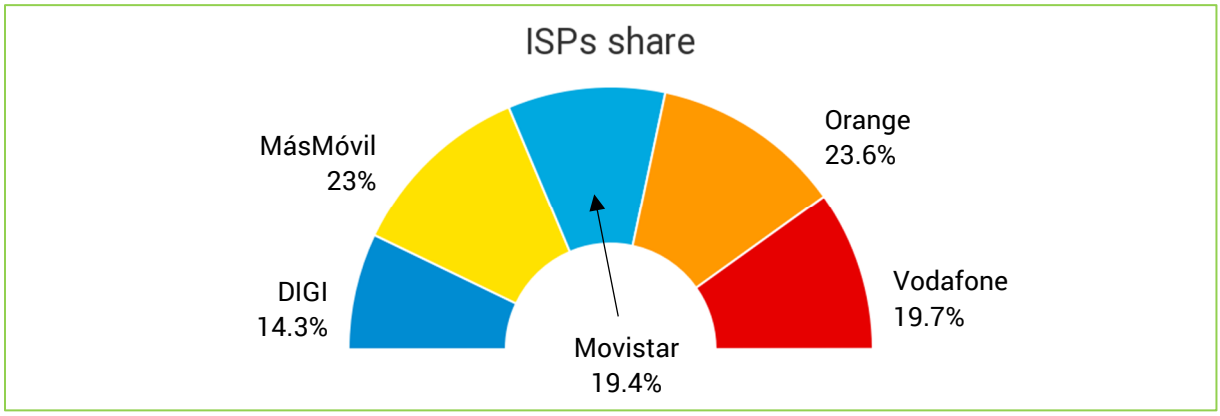
Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

3 Resultados en fibra óptica (FTTH)

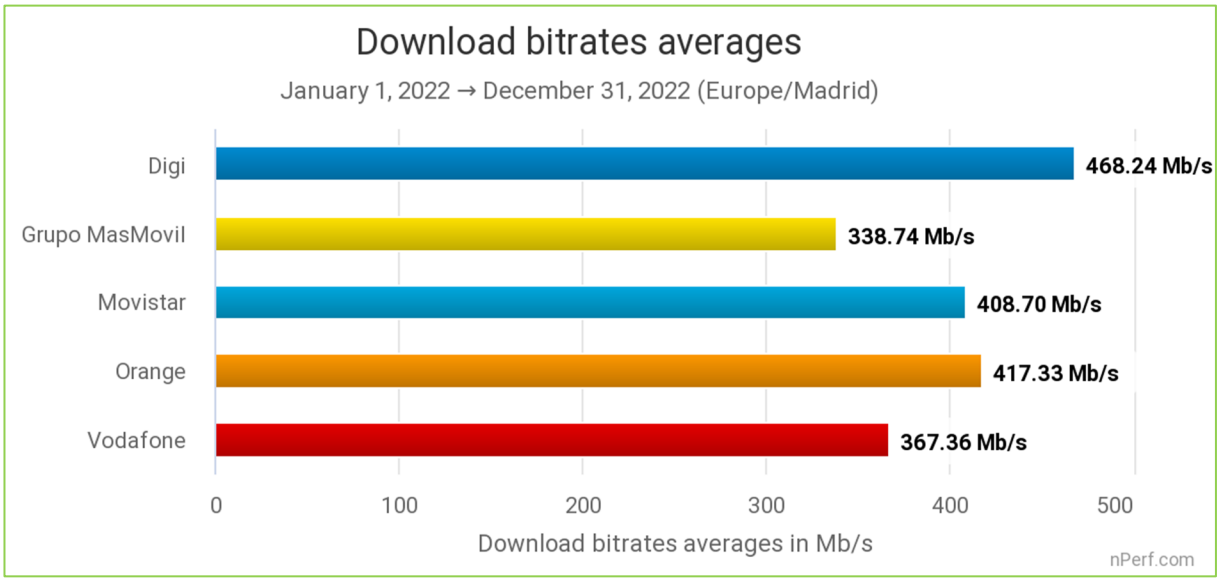
3.1 Volumen y distribución de datos (FTTH)

Entre el **1 de enero de 2022** y el **31 de diciembre de 2022**, hemos contabilizado **715 417 tests** en las mayores redes de fibra óptica (FTTH) del país. Tras el filtrado (véase § 6.4), el reparto de los tests por operador es el siguiente:

País	Número de pruebas
España	549 667



3.2 Velocidad de descarga (FTTH)

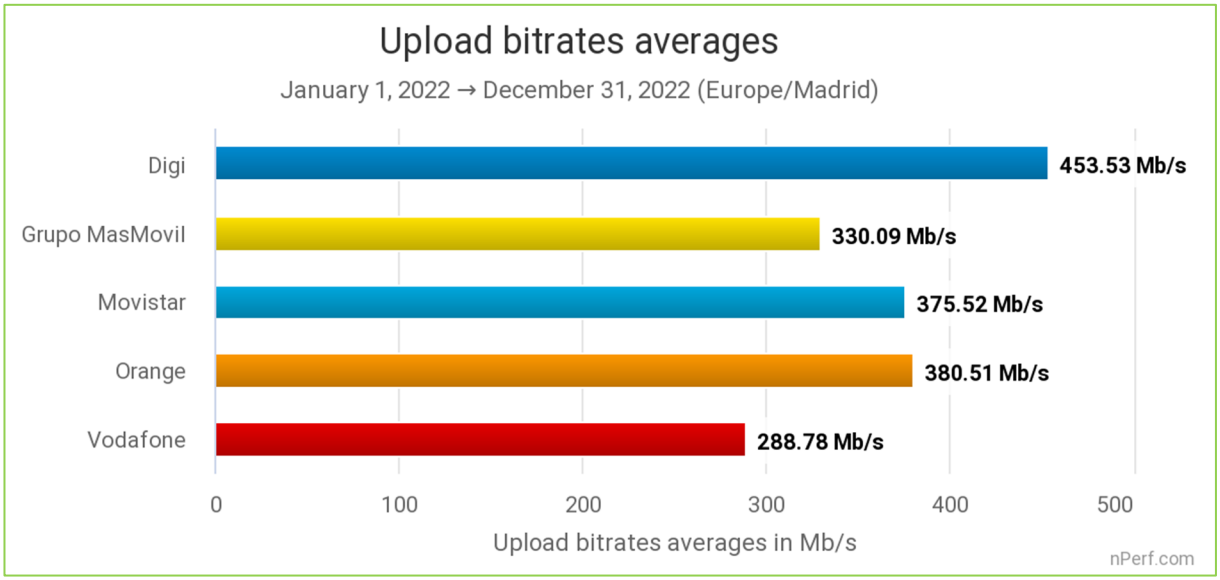


La velocidad más elevada es la mejor.

DIGI ha ofrecido la mejor velocidad media de descarga sobre redes FTTH en 2022.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

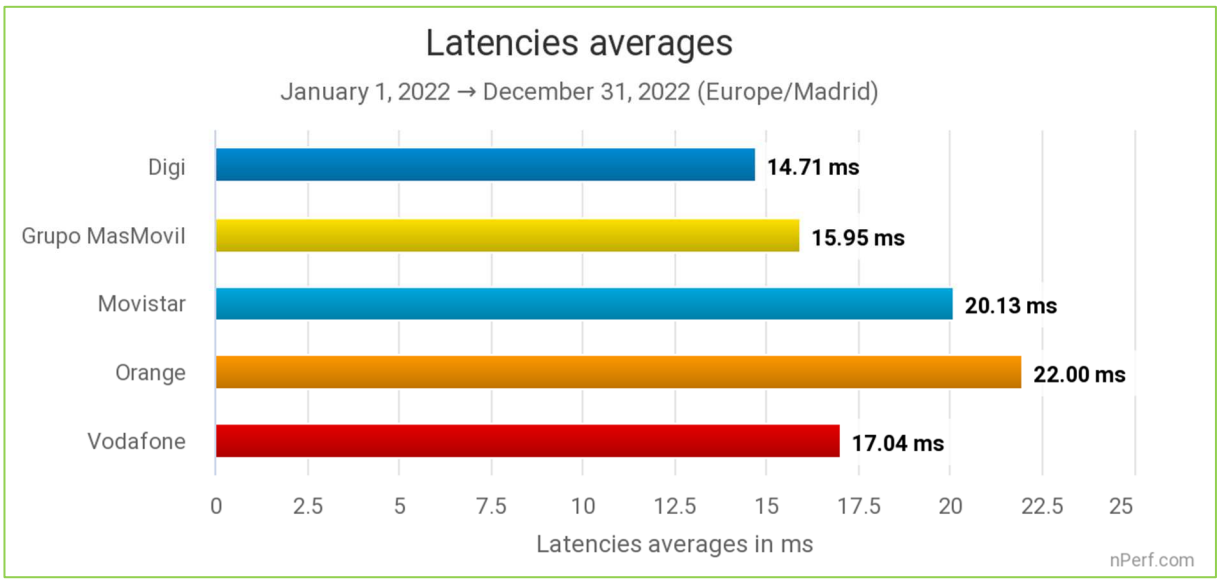
3.3 Velocidad de carga (FTTH)



La velocidad más elevada es la mejor.

DIGI ha ofrecido la mejor velocidad media de subida sobre redes FTTH en 2022.

3.4 Latencia (FTTH)



El tiempo de respuesta más corto es el mejor.

DIGI ha ofrecido el mejor tiempo de respuesta medio sobre redes FTTH en 2022.

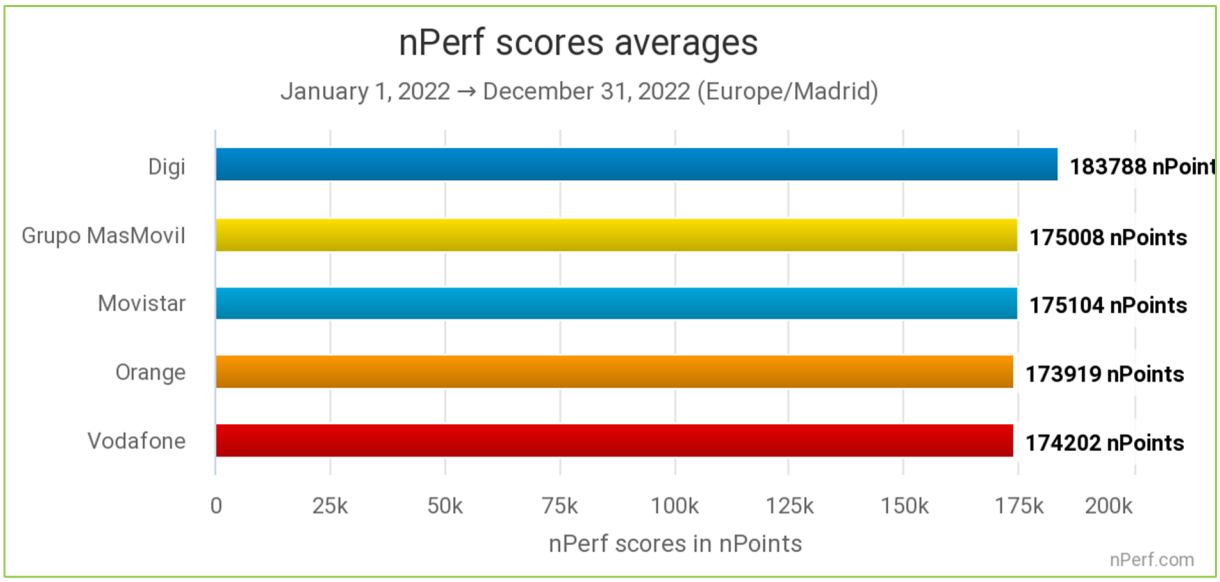
Recordamos que dichas latencias se calculan en servidores alojados en España y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que **nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores nPerf,** de manera que los resultados locales queden mejor reflejados.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

3.5 Puntuación nPerf (FTTH)

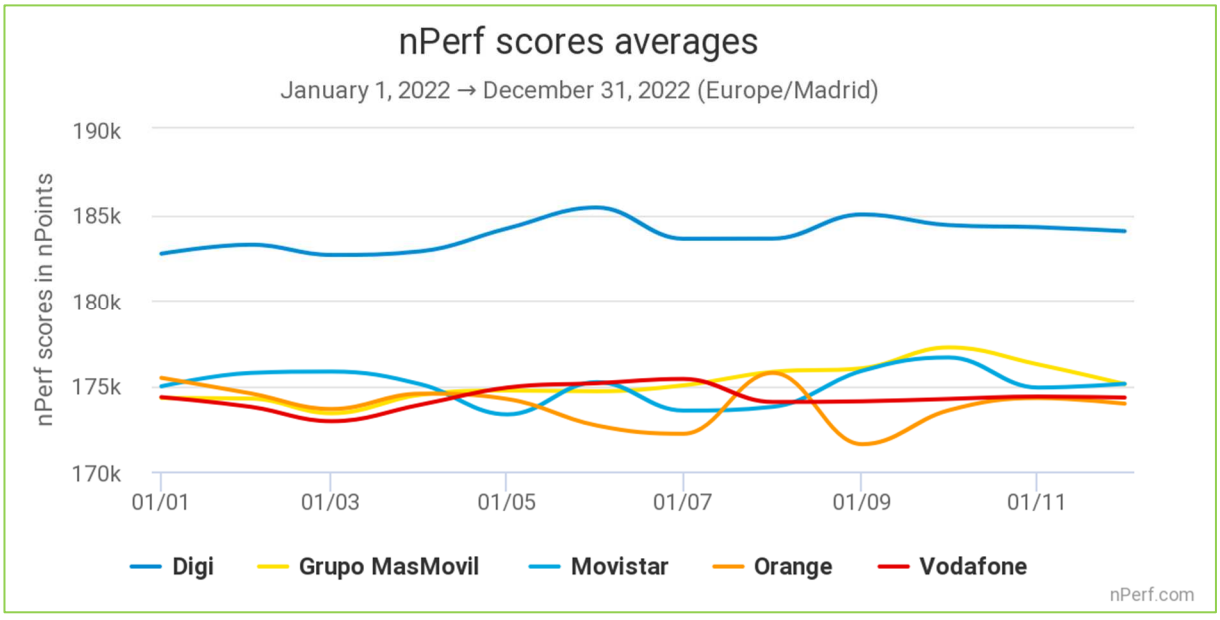
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



La puntuación más alta es la mejor.

DIGI ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes FTTH en 2022.



Como lo esperábamos, la puntuación media de todos los operadores aumenta en este enfoque, pero la distancia entre DIGI y sus competidores queda algo más reducida, al ser su red esencialmente de fibra óptica en España, no como sus rivales, para quienes la diferencia entre las conexiones de fibra óptica y las demás es mucho más pronunciada.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

4 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de nPerf y usar el test de velocidad.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de Apple para iPhone y iPad, y en Google Play para Android.

5 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio más profundo? ¿Obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? ¡Contáctenos para obtener un presupuesto!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página https://www.nperf.com/es/contact/, o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

6 Metodología

6.1 La muestra

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en http://www.nperf.com/es/.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en el país constituye la muestra de este estudio de nPerf. También son añadidos los resultados los test de velocidad nPerf integrados en las páginas web que confían en nPerf, y que cuentan con nuestro medidor en el país.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre **cientos de miles de tests al mes**, de manera que este barómetro dispone de una de las muestras más amplias del país.

6.2 Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

6.3 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en centros de alojamiento, en el mismo país o en el extranjero.

El ancho de banda total disponible para **España** es de **239,5 Gb/s,** y en todo el mundo se suman más de **12 Tb/s**, con alrededor de **2 560 servidores activos**.

nPerf invita a todos los operadores a alojar un servidor gratuitamente en nPerf para mejorar la calidad de las medidas locales : **https://www.nperf.com/es/contact/**

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

6.4 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas/militares, etc. también quedan excluidos de este barómetro.

6.5 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es :

Categoría	Número de tests filtrados	Valores absolutos	Porcentajes
Global	**1 197 962**	**1%**	**0,5 puntos**
Fibra óptica (FTTH)	549 667	2%	1 punto

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán "**ganadores empatados**".

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.