

Barómetro de las conexiones fijas a Internet en España



Publicación de
9 de agosto de 2021

Primer Semestre de 2021



Índice

1	Resumen de los resultados.....	2
1.1	Tabla de resumen y puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	3
2	Resultados, todas las tecnologías de Internet fijas	4
2.1	Volumen de datos	4
2.2	Velocidades de descarga.....	5
2.3	Velocidades de subida o carga.....	7
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	8
2.5	Puntuaciones nPerf, toda tecnología fija	9
3	Metodología.....	10
3.1	La muestra	10
3.2	Los tests de velocidad y de latencia.	10
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	10
3.2.2	Los servidores nPerf.....	10
3.3	Filtrado de resultados	11
3.4	Precisión estadística	11
4	Usted también, ¡participe en el barómetro!	11
5	Estudio personalizado y contacto	11

1 Resumen de los resultados

1.1 Tabla de resumen y puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas

Tabla resumen del Barómetro S1-2021 Conexiones a Internet fijas en España				
 We qualify your connection 1° del ranking	Mas Movil / Yoigo 	Movistar 	Orange 	Vodafone 
Velocidades de descarga	171.73 Mb/s	203.32 Mb/s	136.80 Mb/s	173.31 Mb/s
Velocidades de subida	170.54 Mb/s	164.67 Mb/s	111.41 Mb/s	116.05 Mb/s
Latencia (tiempo de respuesta)	20.63 ms	27.11 ms	32.54 ms	23.86 ms
 Puntuación nPerf	 154 985 nPoints	151 945 nPoints	139 112 nPoints	149 192 nPoints
MásMóvil, mejor rendimiento general sobre redes fijas en S1-2021 Determinado en base a la puntuación nPerf que tiene en cuenta las velocidades de subida, de descarga y la latencia, incluyendo a todas las tecnologías fijas. 				

MásMóvil ofreció el mejor rendimiento general sobre redes fijas en el primer semestre de 2021.

1.2 Nuestro análisis

Durante los seis primeros meses de 2021, se ha acelerado en España la mejora de las conexiones a redes fijas de Internet, que se vieron temporalmente afectadas a principios de 2020, por razones ya de sobra conocidas.

Precisamente, todos los indicadores de rendimiento de dichas redes han aumentado hasta niveles nunca antes alcanzados : desde que nPerf realiza estudios sobre las conexiones a redes fijas de Internet en España, nunca se habían registrado cifras superiores a las de este periodo, tanto para cada operador, como para cada medida utilizada.

Los usuarios de Internet en España gozan actualmente de conexiones a Internet de alta calidad estando en casa. MásMóvil lidera nuestro ranking anual, a 3 040 puntos de Movistar, segundo clasificado. Este último ha visto como sus esfuerzos son recompensados, sobre todo en cuanto a velocidad de descarga. Vodafone acaba tercero en la puntuación final, pero sigue manteniéndose al acecho, ya que es segundo en descarga y latencia. Por último, Orange no levanta cabeza y ahonda en su mala racha, mostrando los resultados más bajos en cada indicador.

La participación de MásMóvil en el mercado español de Internet ha menguado este semestre, tras varios periodos consecutivos de crecimiento, debido al progreso de Movistar (+3 puntos), que vuelve a ser el más representado, con casi 30% de los tests realizados por los usuarios de nPerf en España.

A pesar de todo, MásMóvil deberá desconfiar de Movistar y Vodafone de aquí a final de año, visto que todos los resultados están mejorando simultáneamente desde la primavera. Todo es posible en esta carrera... ¡sigamos atentos!

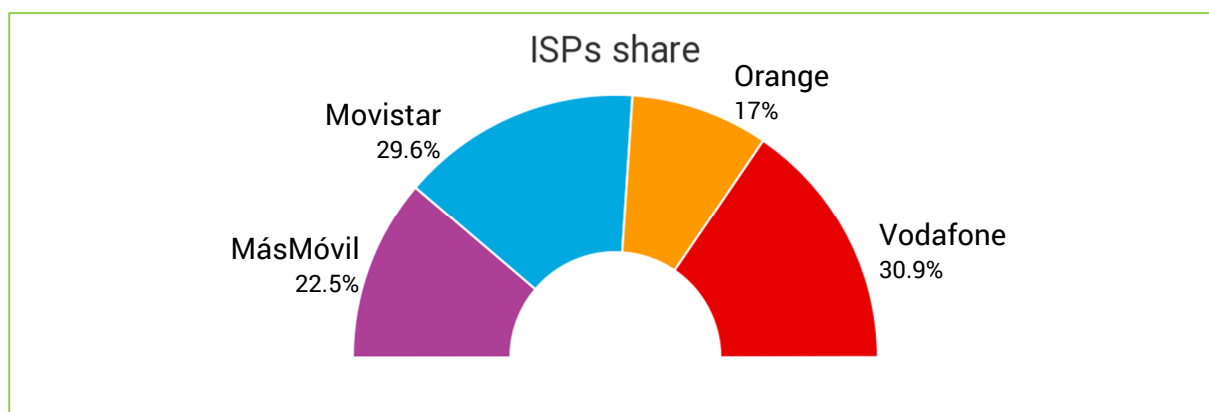
2 Resultados, todas las tecnologías de Internet fijas

2.1 Volumen de datos

Desde el **1 de enero de 2021** hasta el **30 de junio de 2021**, hemos contabilizado **974 286 tests**, repartidos de esta manera, tras su filtrado :

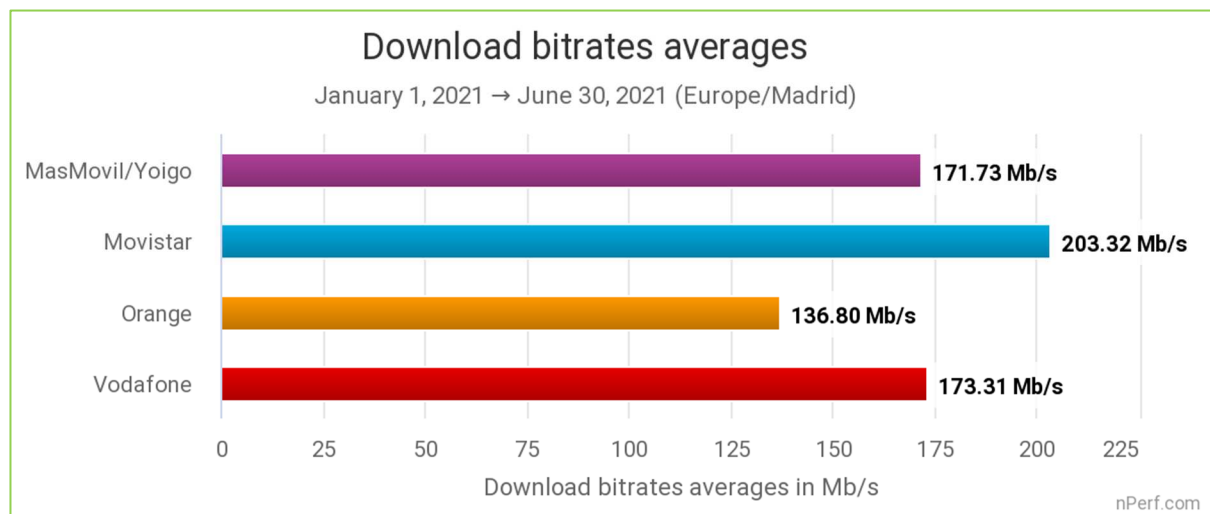
País	Número de pruebas
España	754 705

Reparto de tests por operador



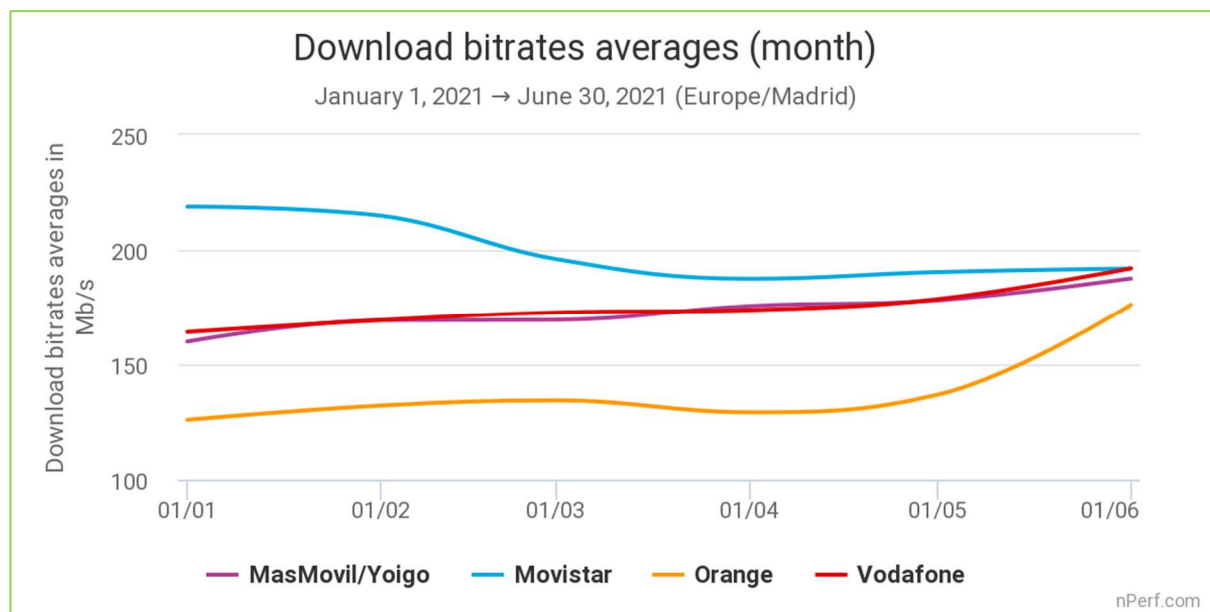
2.2 Velocidades de descarga

En el primer semestre de 2021, la velocidad media de descarga en España fue de 176 Mb/s.



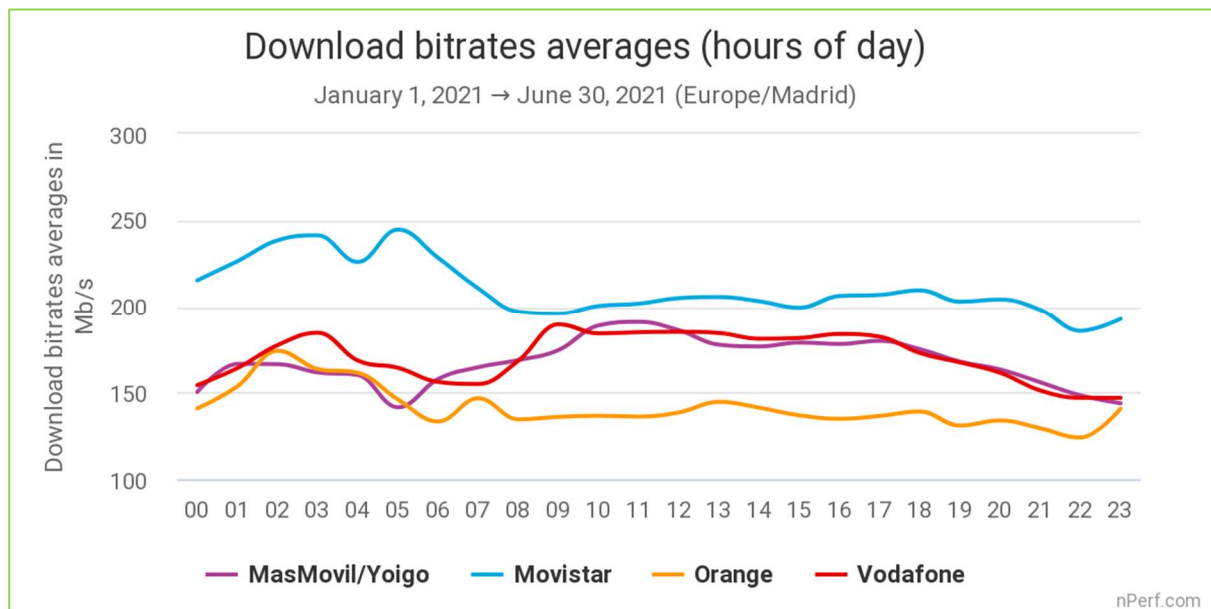
La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar ha ofrecido la mejor velocidad media de descarga a sus suscriptores en el primer semestre de 2021, por delante de Vodafone, MásMóvil y Orange (incluyendo todas tecnologías de conexión fija a Internet).



La velocidad más elevada es la mejor.

Más allá de una convergencia muy clara de los rendimientos mensuales de los operadores, hasta coincidir alrededor de los 190 Mb/s en junio de 2021, observamos una mejoría global y constante de la **velocidad de descarga**, que Movistar ha liderado de principio a fin, y en la que Orange ha llevado bastante retraso. Por su parte, MásMóvil y Vodafone muestran resultados casi idénticos, mes sí y mes también, así como una tendencia muy positiva.



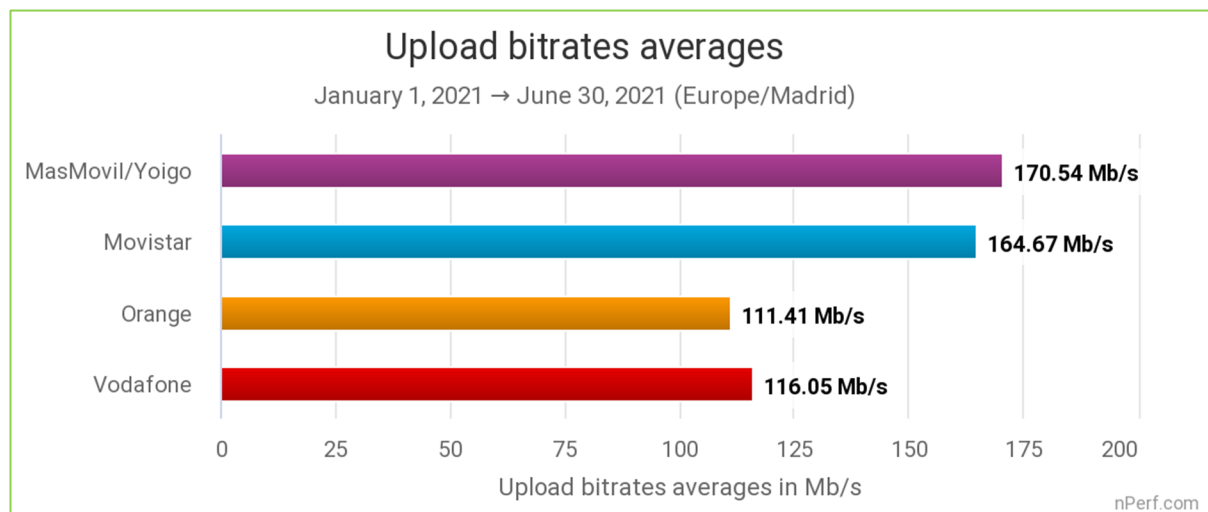
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la hipotética capacidad de los operadores para ofrecer una **velocidad constante durante todo el día y la noche**, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Movistar se destaca a lo largo de todo el día por su gran velocidad, aunque junto a Orange propone una mayor velocidad durante la noche (de las 0h a las 7h aproximadamente). Por lo opuesto, MásMóvil y Vodafone ofrecen una mejor capacidad de carga durante las horas de mayor actividad.

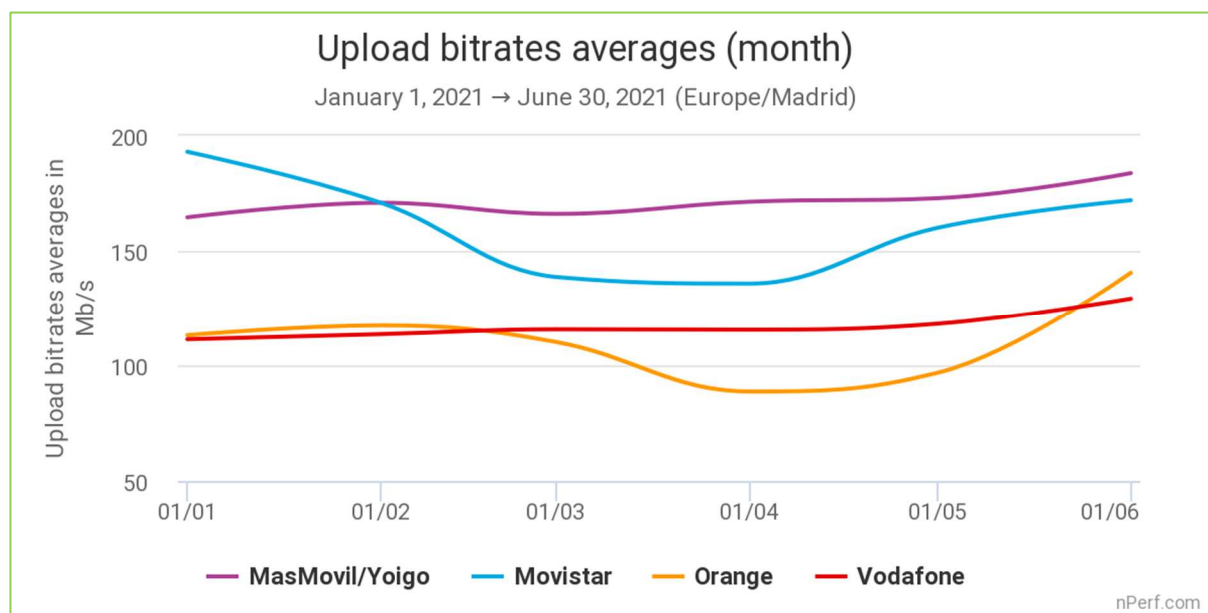
2.3 Velocidades de subida o carga

En el primer semestre de 2021, la velocidad media de subida en España ha sido de 142 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

MásMóvil ha ofrecido la mejor velocidad de subida, o carga, a sus clientes en el primer semestre de 2021.

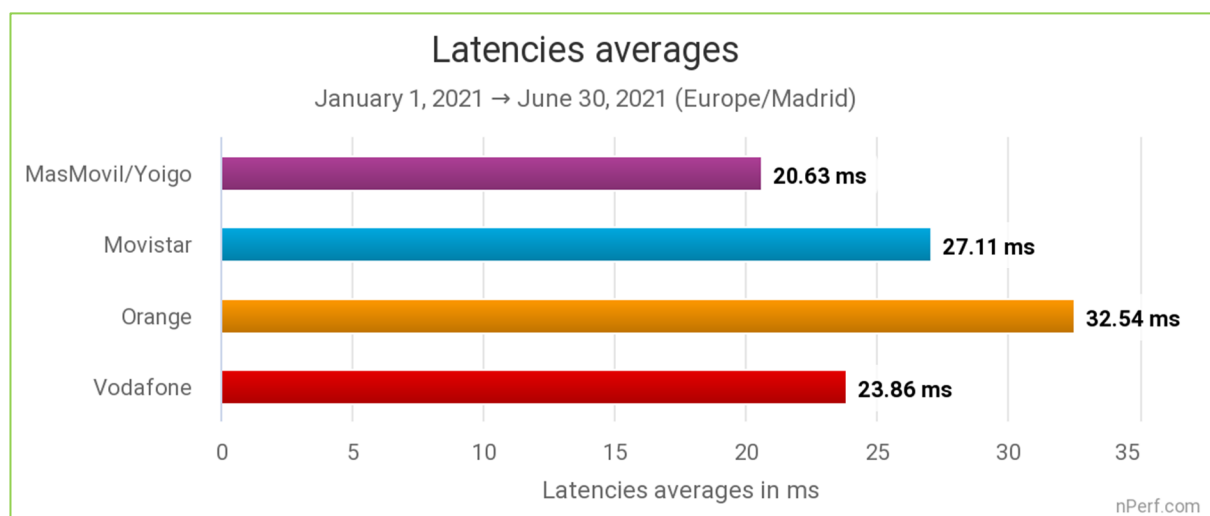


La velocidad más elevada es la mejor.

Tanto Movistar -que acaba segundo después de MásMóvil- como Orange han rebajado sus velocidades de subida en la mitad del semestre, para después recuperarse. El mayor crecimiento de este indicador con respecto al año 2020 pertenece a Movistar : +49%, ya sea +54 Mb/s, en seis meses. Orange y Vodafone se alejan todavía más del liderato.

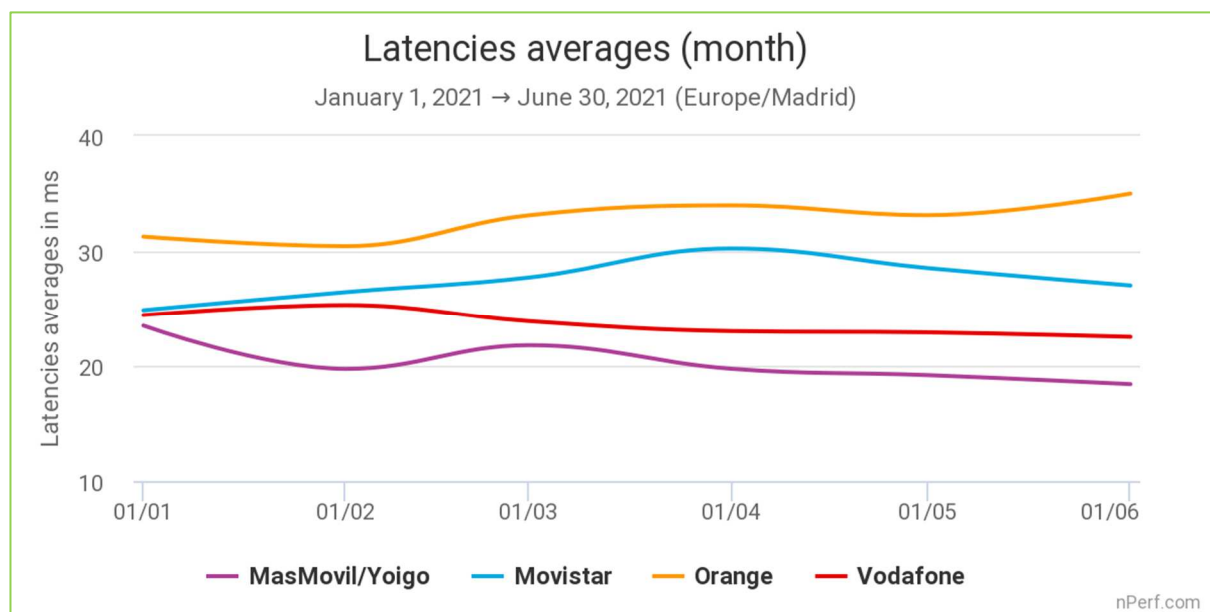
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En el primer semestre de 2021, la latencia media en España fue de 26 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

MásMóvil es el operador que ha ofrecido el mejor tiempo de respuesta medio, o latencia, a sus suscriptores en el primer semestre de 2021.



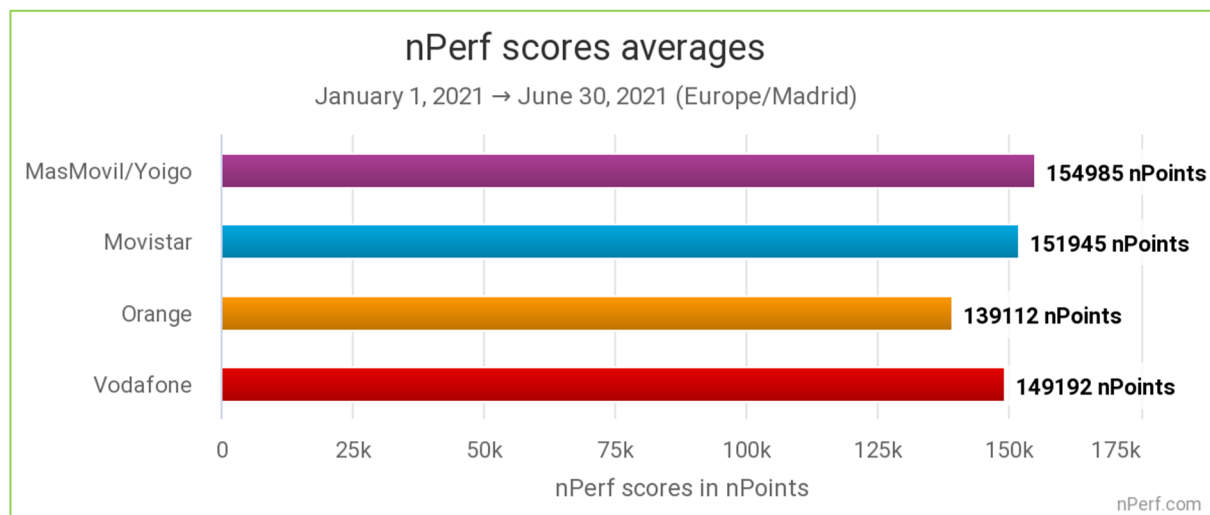
El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

MásMóvil y Vodafone destacan, y mantienen una clara ventaja con su buena latencia. Durante la primera mitad de 2021, y para Orange, la latencia media mensual de los operadores, muy parejas en enero, han ido divergiendo hasta quedar regularmente escalonadas en junio. Orange sigue ultimo del ranking, y Movistar es el que mas progresa este periodo (8 ms con respecto a 2020).

2.5 Puntuaciones nPerf, toda tecnología fija

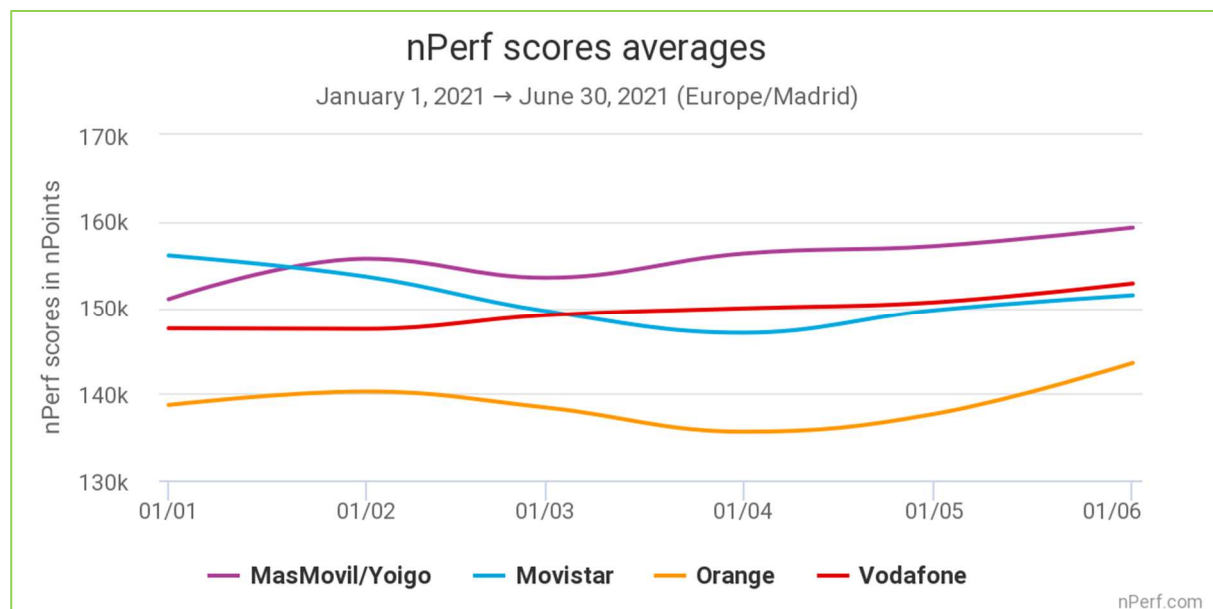
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica, de manera que represente lo mejor posible **la verdadera percepción del usuario**.

Así, esta puntuación refleja **la calidad global de la conexión** para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

MásMóvil ha ofrecido el mejor rendimiento general, sobre red fija, en el primer semestre de 2021.



La puntuación más alta es la mejor.

MásMóvil sigue siendo líder, e incrementa su diferencia con respecto al segundo de nuestro ranking, Movistar, hasta 3 040 puntos. En líneas generales, el líder MásMóvil y Vodafone muestran trayectorias parecidas y buenas en cuanto a rendimiento.

Por otro lado, Movistar y Orange han sido más irregulares a lo largo del periodo, a pesar de las buenas cifras de Movistar. Desde mayo apreciamos una progresión bastante alentadora para todas las operadoras.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet, en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios en España que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en la **treintena de páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en España.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre decenas de miles de tests, de tal manera que este barómetro dispone de la **muestra más grande en España**.

3.2 Los tests de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en Wi-Fi o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en España y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para España es superior a 154 Gb/s.

nPerf invita a los ISP a [instalar servidores nPerf gratuitos](#).

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de descartar sesgos potenciales debidos a duplicados, copias, usos abusivos o fraudulentos, etc.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es de :

1% para valores absolutos

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán **vencedores empatados**.

4 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) y [Android](#).

11

5 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio más profundo? ¿Obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? ¡Contáctenos para obtener un presupuesto!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página <https://www.nperf.com/es/contact/>, o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!

