Barómetro de las conexiones a Internet fijas en España



Publicación de

27 de enero de 2021

Informe 2020



Índice

1		Res	umen de los resultados	. 2
	1.1		Tabla resumen y puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	
	1.2	2	Nuestro análisis	. 2
2		Res	ultados, todas las tecnologías de Internet fijas	. 3
	2.	1	Volumen de datos	. 3
	2.2	2	Velocidades de descarga	. 3
	2.3	3	Velocidades de subida o carga	. 5
	2.4	4	Tiempo de respuesta (latencia)	. 6
	2.5	5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías de Internet fijas	. 7
3		Met	odología	. 8
	3.1	1	La muestra	. 8
	3.2	2	Los test de velocidad y de latencia.	. 8
		3.2.	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia	. 8
		3.2.	2 Los servidores nPerf	. 8
	3.3	3	Filtrado de resultados	. g
	3.4	4	Precisión estadística	. g
4		Uste	ed también puede participar en el barómetro	, g
5		Estu	ıdio personalizado & Contacto	. g



1 Resumen de los resultados

1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas



MásMóvil, mejor rendimiento general sobre red fija en 2020.

1.2 Nuestro análisis

Las conexiones fijas a internet en España se vieron afectadas en el primer semestre del año 2020 por el confinamiento de la población por la COVID-19. Sin embargo, desde el mes de mayo de 2020, todos los indicadores de rendimiento de las redes de Internet fijas han vuelto a subir y han alcanzado o incluso superado sus valores de inicio de año.

Los usuarios de Internet en España se benefician actualmente de muy buenas conexiones a Internet en casa. MásMóvil lidera nuestro ranking anual con 798 puntos por delante de Vodafone, segundo clasificado.

Hay que tener en cuenta que MásMóvil está aumentando rápidamente su participación en el mercado de Internet en España a expensas de sus competidores. Este operador ha aumentado del 18% al 24%, entre 2019 y 2020, en el total de pruebas de velocidad realizadas por los usuarios de nPerf en España.



Aunque MásMóvil tendrá que vigilar a su principal rival, Vodafone, que se acerca cada vez más...

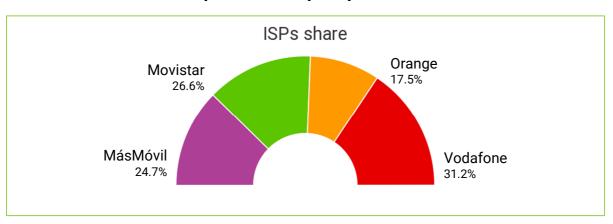
2 Resultados, todas las tecnologías de Internet fijas

2.1 Volumen de datos

Desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre de 2020, hemos contabilizado 2.530.942 test, repartidos de esta manera, tras su filtrado:

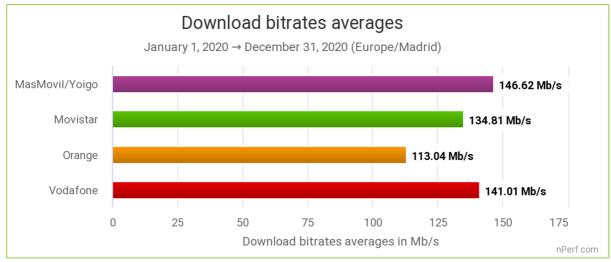
País	Número de pruebas
España	1.920.744

Reparto de test por operador



2.2 Velocidades de descarga

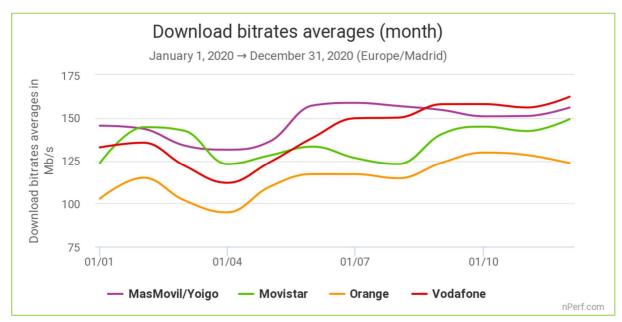
En 2020, la velocidad media de descarga en España fue de 135 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

MásMóvil ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados en 2020, por delante de Vodafone, Movistar y Orange (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).

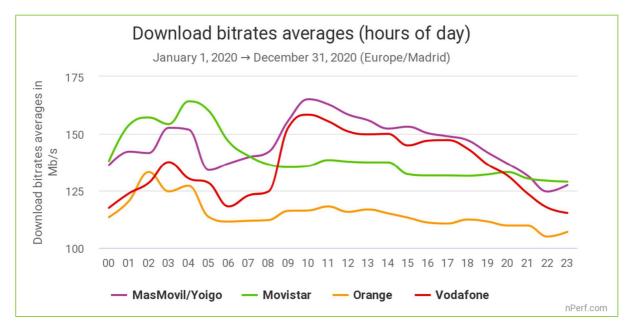




La velocidad más elevada es la mejor.

A pesar del primer confinamiento en marzo de 2020, las velocidades de descarga han aumentado en promedio un 17% (20 Mb/s) con respecto a 2019.

Observamos que Vodafone, MásMóvil y Movistar han alcanzado los 150 Mb/s a finales de 2020.



La velocidad más elevada es la mejor.

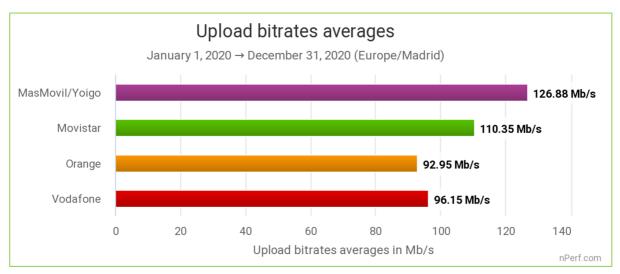
Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una **velocidad constante durante todo el día y noche**, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores sufren una leve caída en la velocidad durante la noche, que está más marcada por MásMóvil y Vodafone, que cuenta con una alta disponibilidad en su red durante las horas de menor actividad.



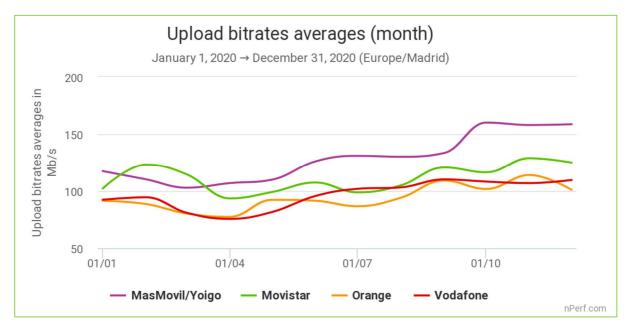
2.3 Velocidades de subida o carga

En 2020, la velocidad media de subida en España ha sido de 107 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador **MásMóvil el que ha ofrecido la mejor velocidad de subida** o carga a sus clientes, en 2020.



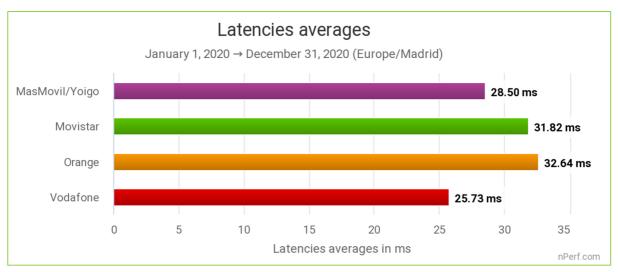
La velocidad más elevada es la mejor.

MásMóvil aceleró sus velocidades de subida en la segunda mitad del año para volver a sus valores de 2019.



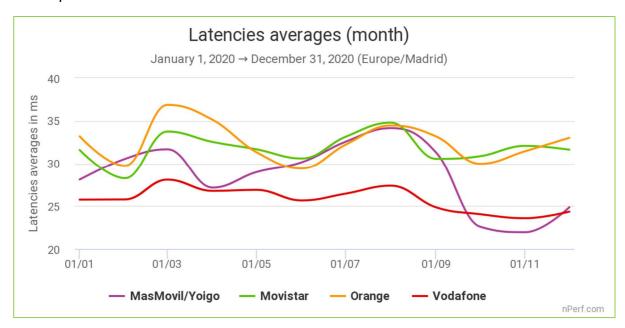
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2020, la latencia media en España fue de 29 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **Vodafone el que ha ofrecido en promedio el mejor tiempo de respuesta** o latencia a sus suscriptores en 2020.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

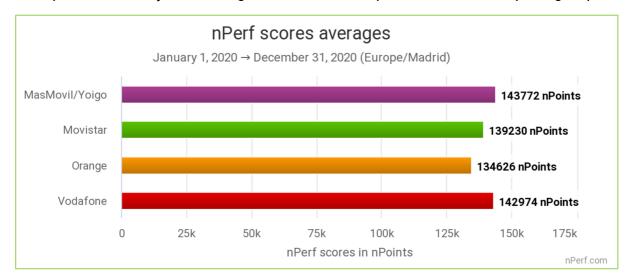
En la segunda mitad de 2020, Vodafone y MásMóvil van claramente por delante con su buena latencia.



2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías de Internet fijas

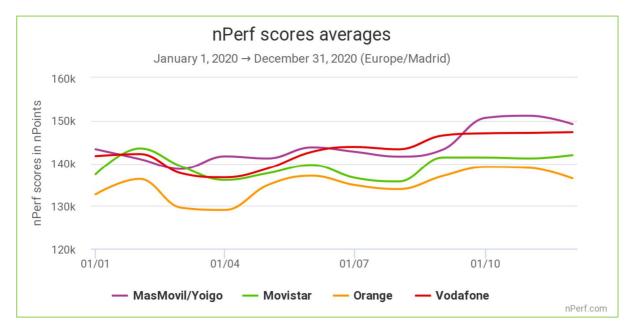
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

MásMóvil, mejor rendimiento general sobre red fija en 2020.



La puntuación más alta es la mejor.

MásMóvil lidera nuestro ranking con 798 puntos de diferencia respecto al segundo, Vodafone.

Todos los operadores han progresado en la segunda mitad del año 2020.



3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios en España que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en la **treintena de páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en España.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en España**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en centros de alojamiento en España y en el extranjero.

El ancho de banda total disponible para España es superior a 180 Gb/s.

nPerf invita a los ISP a instalar servidores nPerf gratuitos.



3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

0.5% para valores absolutos

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de <u>nPerf</u> y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para <u>Apple Android</u>, y <u>Windows Phone</u>.

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en https://www.nperf.com/es/contact/ o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

Fique em contato conosco, siga-nos!









