

Barómetro de las conexiones a Internet fijas en España

Primer Semestre de 2020



Publicación de
17 de agosto de 2020

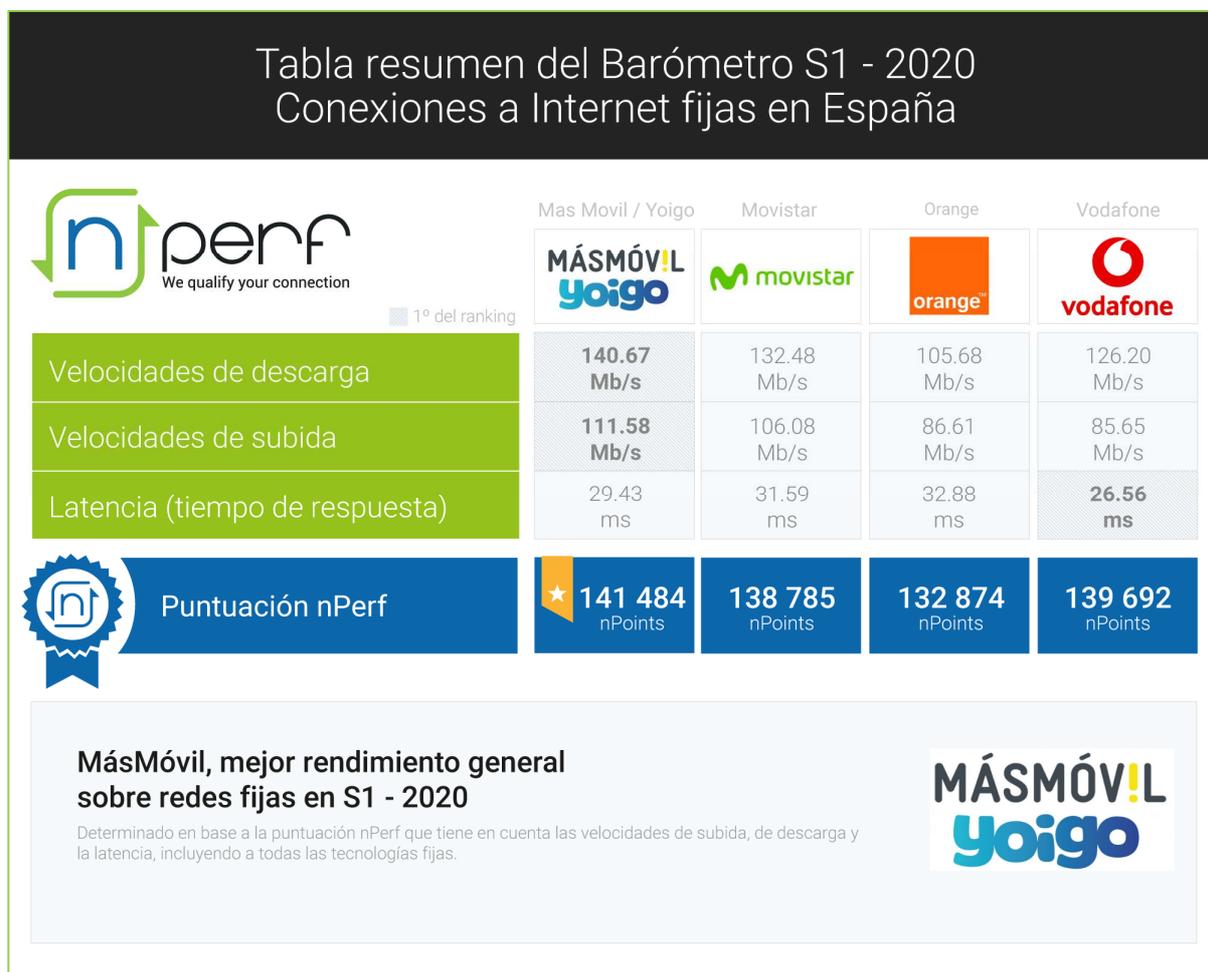


Índice

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Resumen de resultados | 2 |
| 1.1 | Tabla resumen y puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas..... | 2 |
| 1.2 | Nuestro análisis | 2 |
| 2 | Resultados, todas las tecnologías fijas..... | 3 |
| 2.1 | Volumen de datos | 3 |
| 2.2 | Velocidades de descarga..... | 4 |
| 2.3 | Velocidades de subida..... | 5 |
| 2.4 | Tiempo de respuesta (latencia)..... | 6 |
| 2.5 | nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas..... | 7 |
| 3 | Metodología..... | 8 |
| 3.1 | La muestra | 8 |
| 3.2 | Los test de velocidad y de latencia. | 8 |
| 3.2.1 | Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia..... | 8 |
| 3.2.2 | Los servidores nPerf..... | 9 |
| 3.2.3 | Precisión estadística | 9 |
| 3.3 | Filtrado de resultados | 9 |
| 4 | Usted también puede participar en el barómetro..... | 10 |
| 5 | Estudio personalizado & Contacto | 10 |

1 Resumen de resultados

1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas



1.2 Nuestro análisis

MásMóvil/Yoigo ha proporcionado los mejores servicios fijos de Internet en el primer semestre de 2020.

MásMóvil/Yoigo lidera nuestro ranking semestral con 1.792 puntos de diferencia con el segundo, Vodafone.

Mientras que Vodafone ha realizado un excelente semestre y su puntuación está a mediados de 2020 muy cercana a la de MásMóvil/Yoigo... ¿Conseguirá Vodafone liderar el ranking de nPerf a finales de 2020?

También tener en cuenta el gran ascenso en los resultados de Movistar.

Las conexiones fijas a Internet en España se vieron afectadas en el primer semestre por el confinamiento de la población debido al COVID-19. Desde mayo, sin embargo, todos los

indicadores de rendimiento han vuelto a subir y han alcanzado sus valores de principios de año, o incluso los han superado.

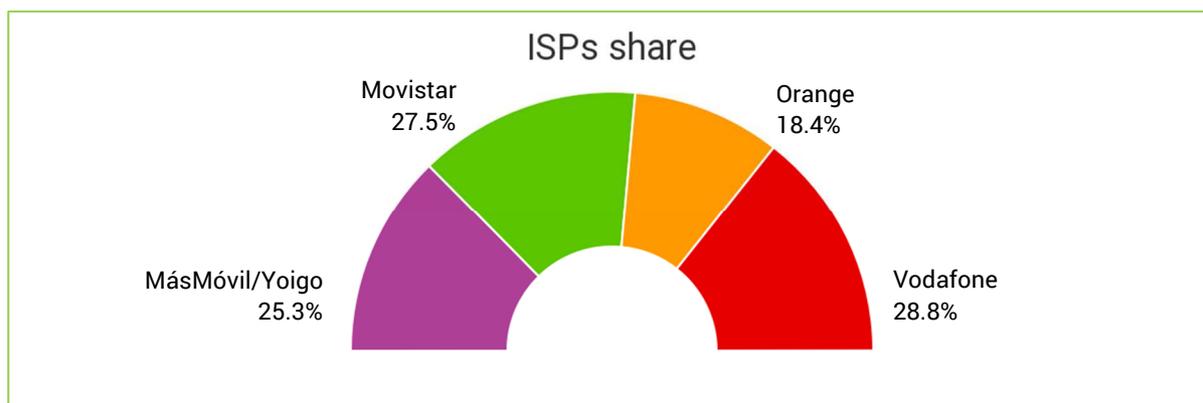
2 Resultados, todas las tecnologías fijas.

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2020** y el **30 de junio de 2020**, hemos contabilizado **1.409.410 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

| País | Número de pruebas |
|---------------|-------------------|
| España | 1.056.640 |

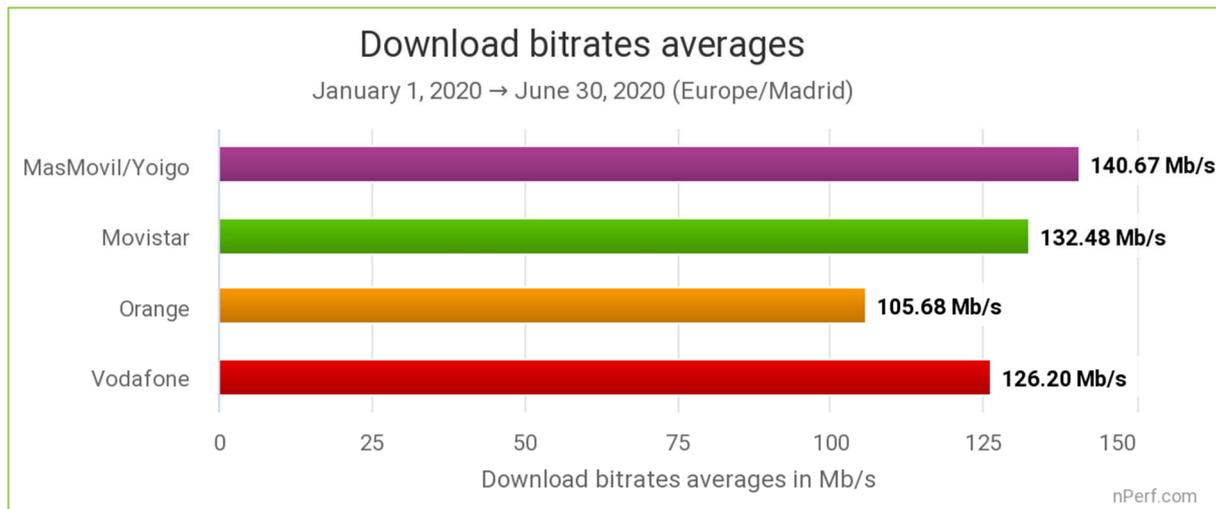
Reparto de test por operador



Cerca del 80% de los test de velocidad nPerf que han hecho nuestros usuarios se han realizado en tres de los principales operadores (MásMóvil, Movistar y Vodafone), con un reparto en consonancia a la cobertura constatada que ofrecen en España. Orange va perdiendo terreno cada semestre.

2.2 Velocidades de descarga

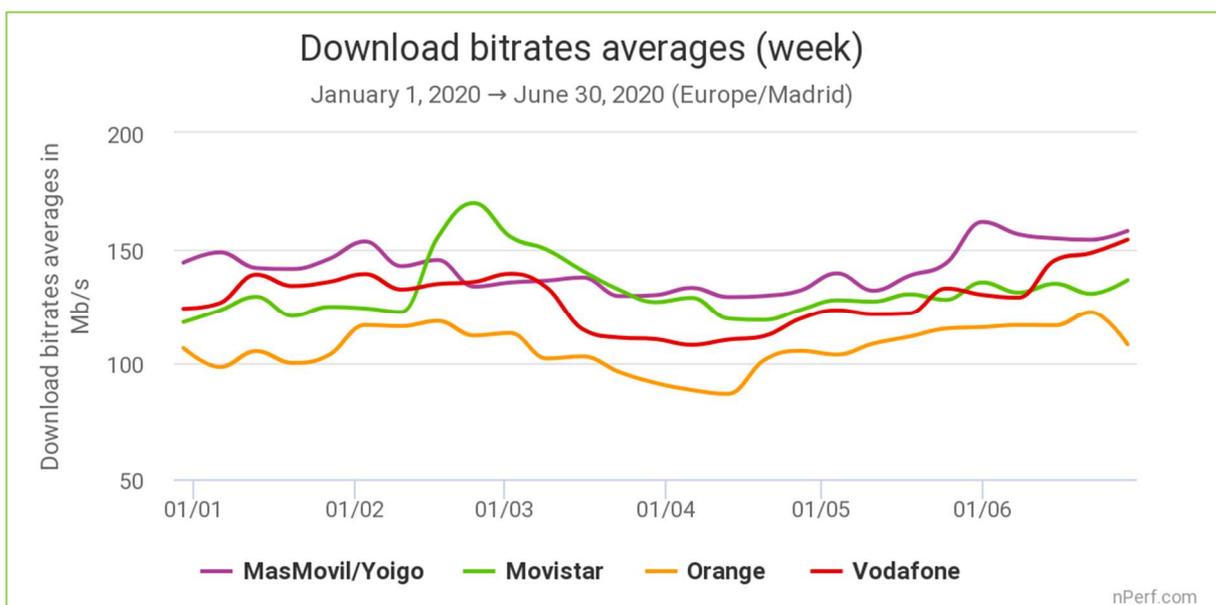
En el primer semestre de 2020, la velocidad media de descarga en España fue de 127 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

MásMóvil/Yoigo ha ofrecido a sus suscriptores la mejor velocidad media de descarga en el primer semestre de 2020, por delante de Movistar, Vodafone y Orange (incluyendo todo tipo de tecnologías para conexiones fijas a internet).

Encontramos la misma tendencia que en 2019 con un aumento medio del + 16% en 1 año a pesar del confinamiento de la población. Nótese que solo MásMóvil/Yoigo, que sigue a la cabeza, se ha mantenido estable respecto al año anterior.

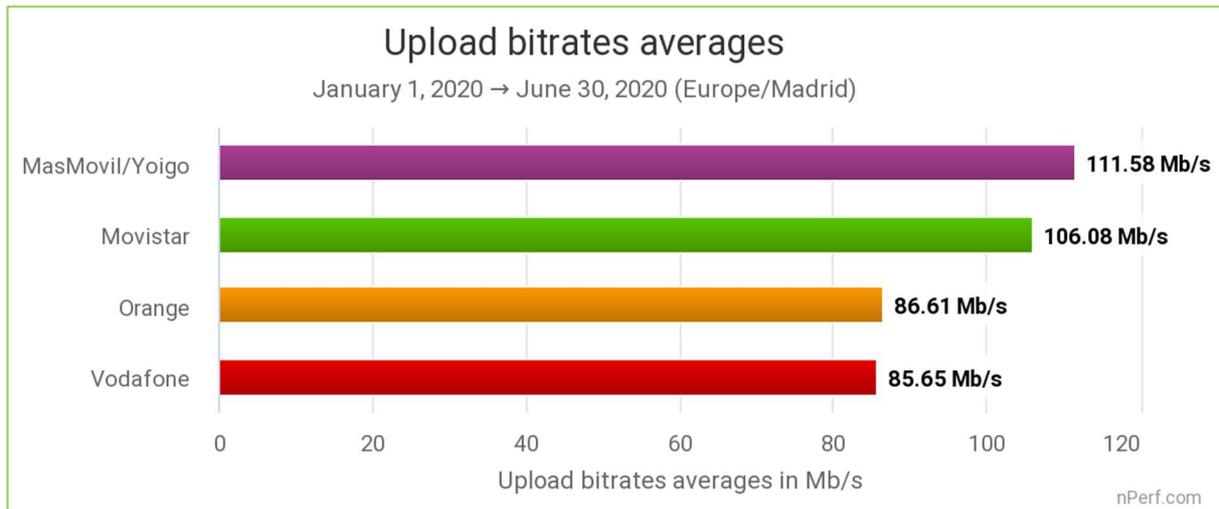


La velocidad más elevada es la mejor.

Las velocidades de descarga para redes fijas cayeron en promedio entre febrero y abril en un 20%, o 20 Mb/s. Sin embargo, desde principios de mayo, estos flujos han vuelto a aumentar y ahora incluso superan sus valores de principios de año.

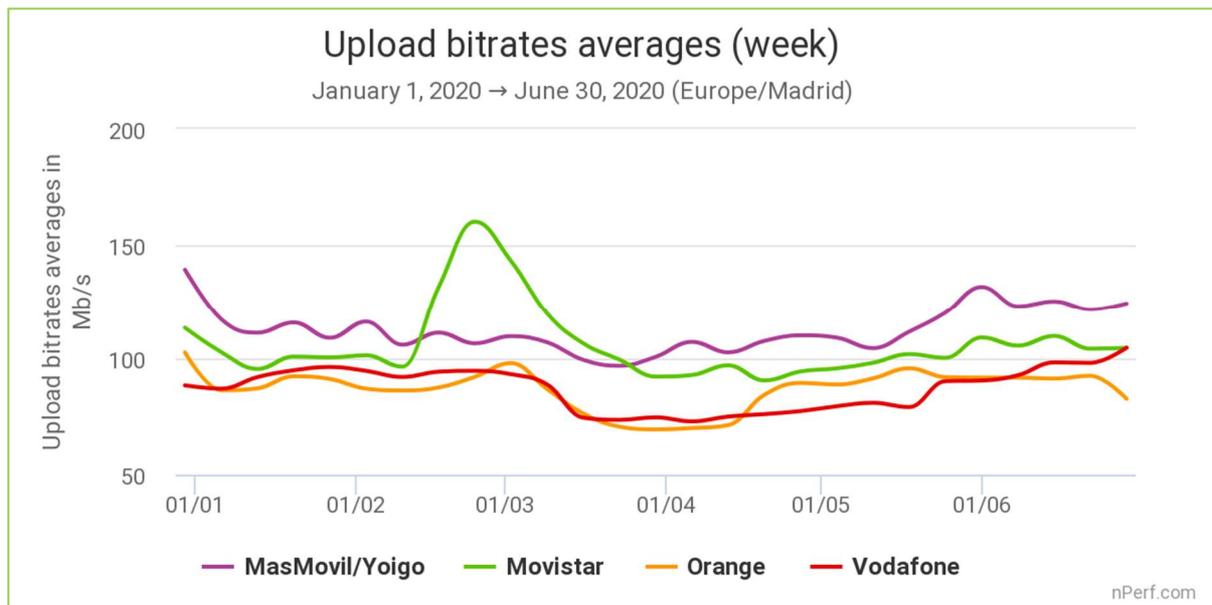
2.3 Velocidades de subida

En el primer semestre de 2020, la velocidad media de subida en España ha sido de 98 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador **MásMóvil/Yoigo** el que ha ofrecido la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes durante el primer semestre de 2020.

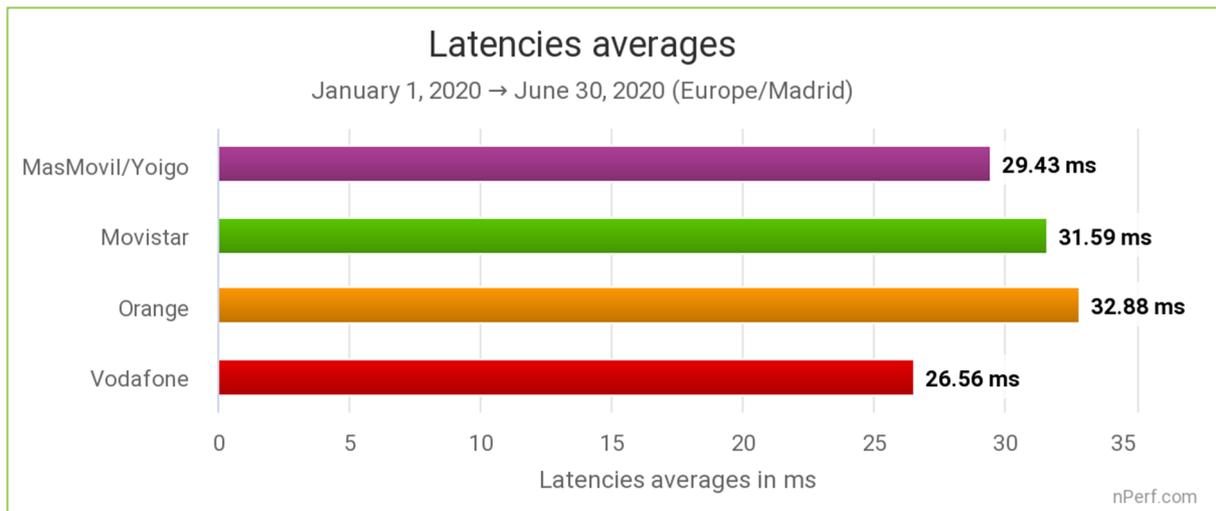


La velocidad más elevada es la mejor.

Las velocidades de carga de la red fija cayeron en promedio entre febrero y abril en un 10%, o 10 Mb/s. Sin embargo, desde principios de mayo, estos flujos han vuelto a aumentar y están volviendo a sus valores de principios de año. En concreto, Orange y Vodafone son los operadores que se han visto más afectados por las reducciones de caudal debido al confinamiento de la población.

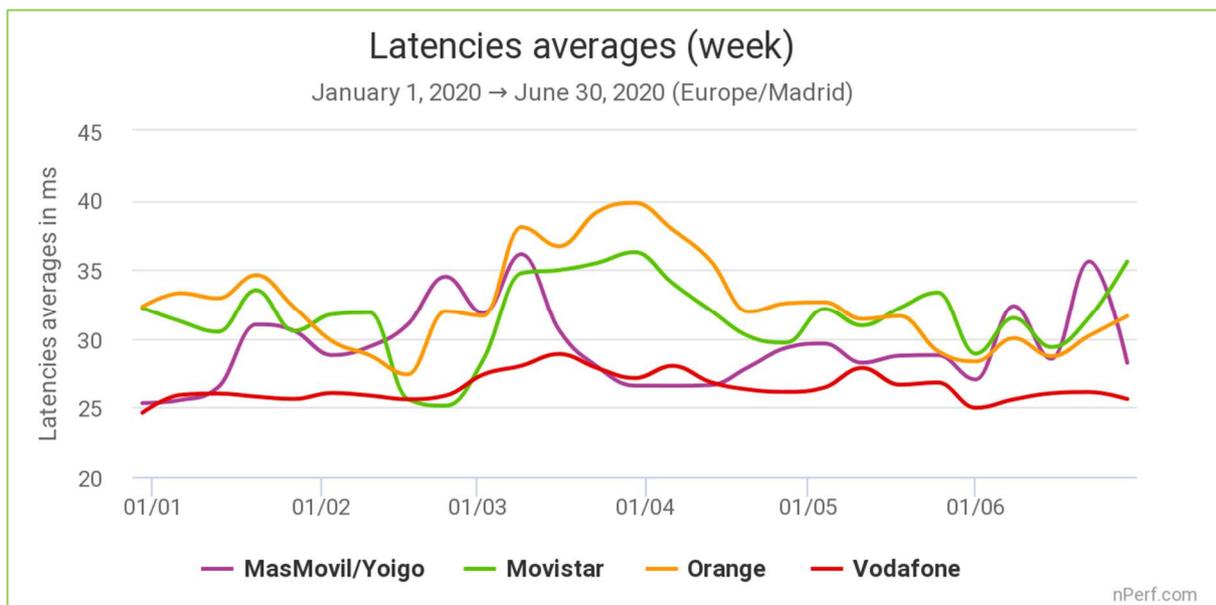
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En el primer semestre de 2020, la latencia media en España fue de 30 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **Vodafone** el que ha ofrecido en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus suscriptores durante el primer semestre de 2020.

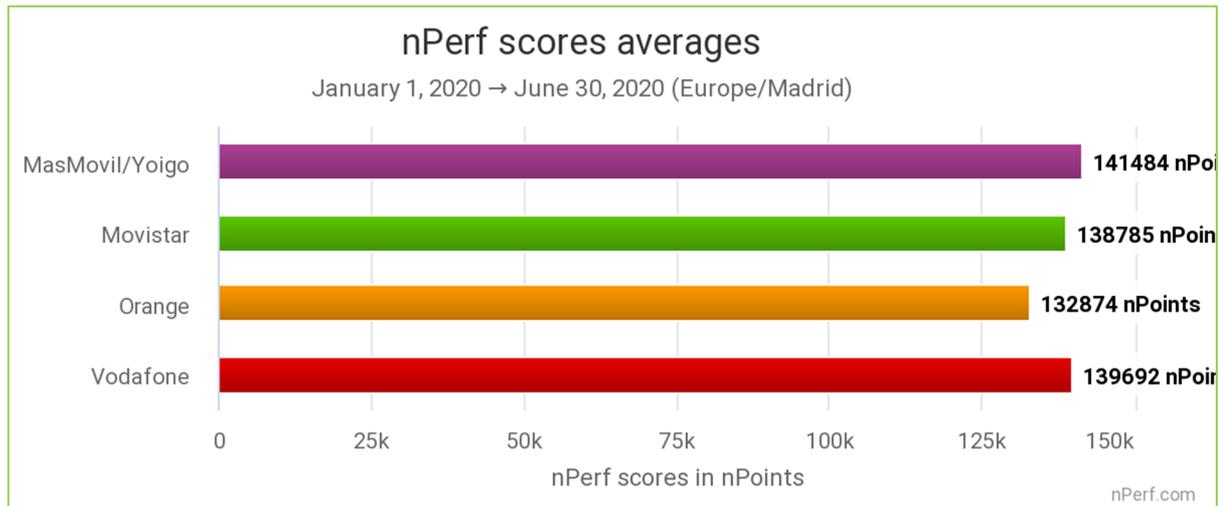


La latencia que ha proporcionado Vodafone es la mejor y también la más constante. A finales de junio su valor volvió al de febrero.

2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

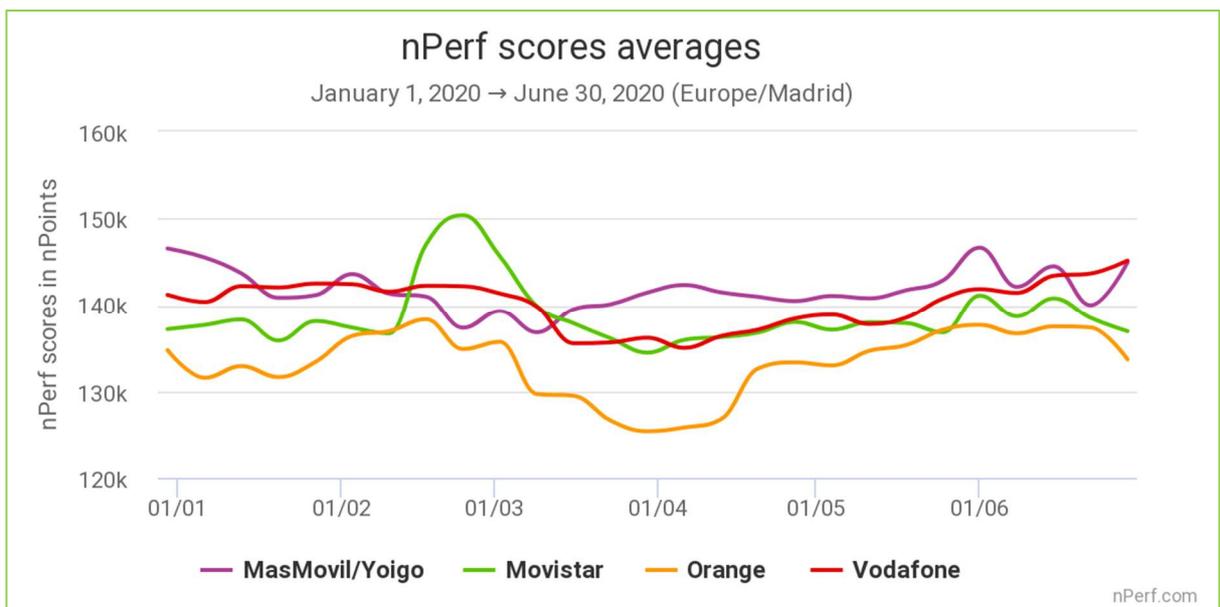
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

MásMóvil/Yoigo proporcionó los mejores servicios de Internet fijo en el primer semestre de 2020. Y encabeza nuestro ranking anual con 1.792 puntos detrás del segundo, Vodafone.



La puntuación más alta es la mejor.

Observamos en este gráfico que la puntuación de Vodafone está a mediados de 2020 muy cercana a la de MásMóvil/Yoigo ... ¡Se perfila una batalla entre los dos ISP para fin de año!

También tener en cuenta el ascenso de Movistar.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en la **treintena de páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en España.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en España**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en España y en el extranjero.**

Invitamos a todos los operadores a hospedar gratuitamente un servidor para los usuarios de nPerf:

<https://www.nperf.com/es/host-server/>

El ancho de banda total disponible en España es superior a 70 Gb/s y en el mundo es mayor a 5 Tb/s, ¡con más de 1000 servidores nPerf activos!

3.2.3 Precisión estadística

En cuanto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

- ✓ 1% para valores absolutos

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, en el intervalo de confianza definido anteriormente, estos compartirán el primer lugar del ranking.

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos. Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#), [Android](#), y [Windows Phone](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

¡Manténgase en contacto con nosotros en nuestras redes sociales!

