Barómetro de las conexiones a Internet fijas en España

Publicación de

17 de julio de 2019

Primer Semestre de 2019

nPerf es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en nº87 rue de Sèze, 69006 Lyon

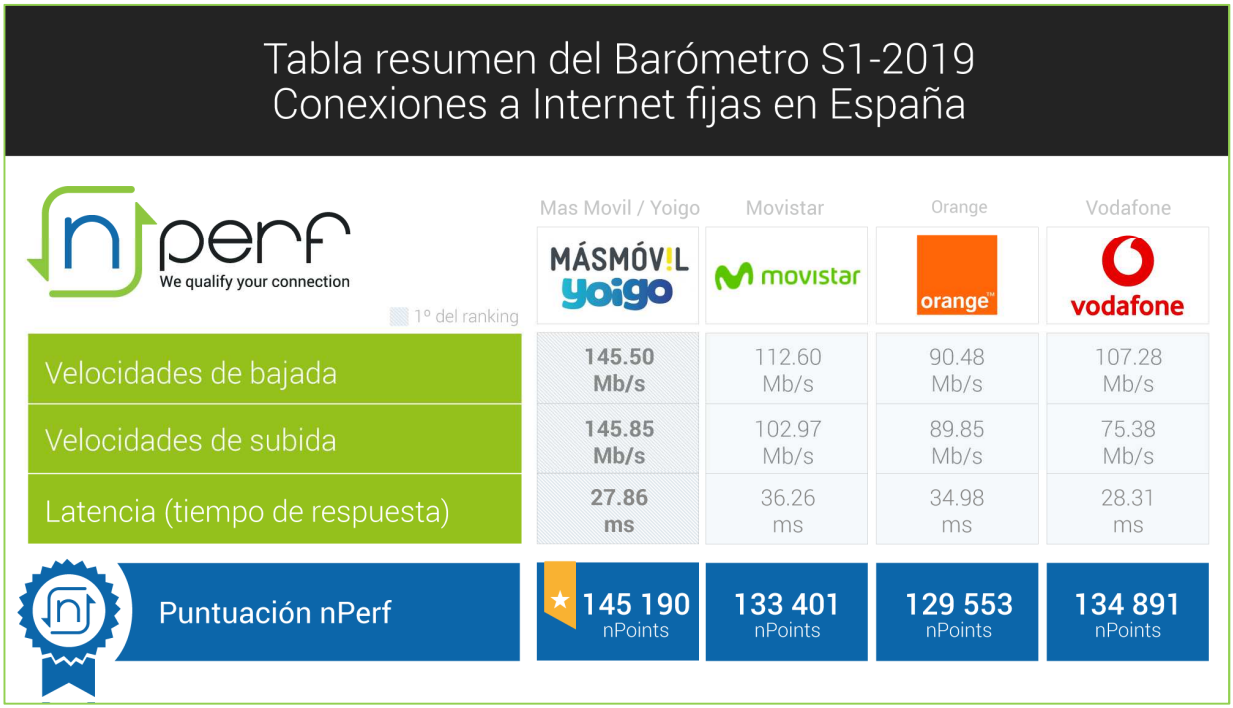
Índice

1 Resumen de resultados 2
1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas 2
1.2 Nuestro análisis 2
2 Resultados, todas las tecnologías fijas. 3
2.1 Volumen de datos 3
2.2 Velocidades de bajada 4
2.3 Velocidades de subida 6
2.4 Tiempo de respuesta (latencia) 7
2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas 8
3 Metodología 9
3.1 La muestra 9
3.2 Los test de velocidad y de latencia. 9
3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia 9
3.2.2 Los servidores nPerf 10
3.2.3 Precisión estadística 10
3.3 Filtrado de resultados 10
4 Usted también puede participar en el barómetro 10
5 Estudio personalizado & Contacto 11

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

1 Resumen de resultados

1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas



MásMóvil, mejor rendimiento general en Internet fijo en el primer semestre de 2019.

1.2 Nuestro análisis

MásMóvil/Yoigo proporcionó los mejores servicios fijos de Internet en el primer semestre de 2019.

MásMóvil/Yoigo lidera nuestro ranking anual **con 10.299 puntos de diferencia con el segundo, Vodafone**.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que MásMóvil tiene una nueva red, que se despliega principalmente en las grandes ciudades, con una menor cuota de mercado, pero en crecimiento.

Vodafone ha realizado un excelente semestre, ¡pasando de la última plaza a la segunda! Lo que pronostica una dura batalla para finales de 2019.

Movistar es el operador que ha progresado más lentamente estos seis últimos meses y por ello ha perdido su segunda plaza en nuestra clasificación.

Las conexiones a Internet fijas en España han estado en pleno desarrollo durante el primer semestre de 2019. Sus internautas se benefician actualmente de muy buenas conexiones a Internet en el hogar y esto debería mejorarse aún más en el próximo semestre, de acuerdo con los datos del barómetro de conexión a Internet fijo nPerf en España.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

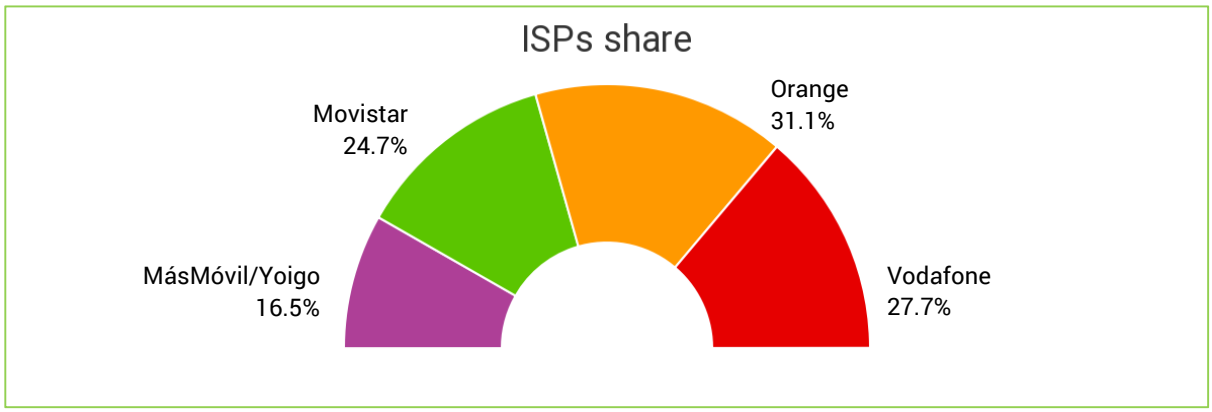
2 Resultados, todas las tecnologías fijas.

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2019** y el **30 de junio de 2019**, hemos contabilizado **1.077.274 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
España	**813.780**

Reparto de test por operador

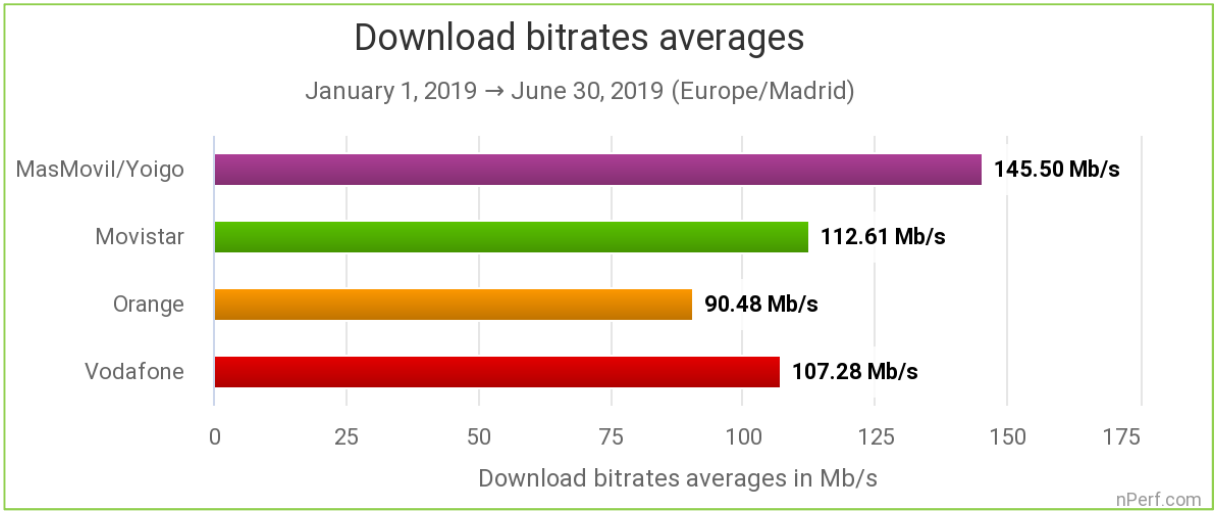


Cerca del 90% de los test de velocidad nPerf que han hecho nuestros usuarios, se han realizado en los tres principales operadores (**Orange, Movistar y Vodafone**), con un reparto en consonancia a la cobertura constatada que ofrecen en España, pero MásMóvil/Yoigo gana terreno cada semestre.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

2.2 Velocidades de bajada

En el primer semestre de 2019, la velocidad media de bajada en España fue de 109 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

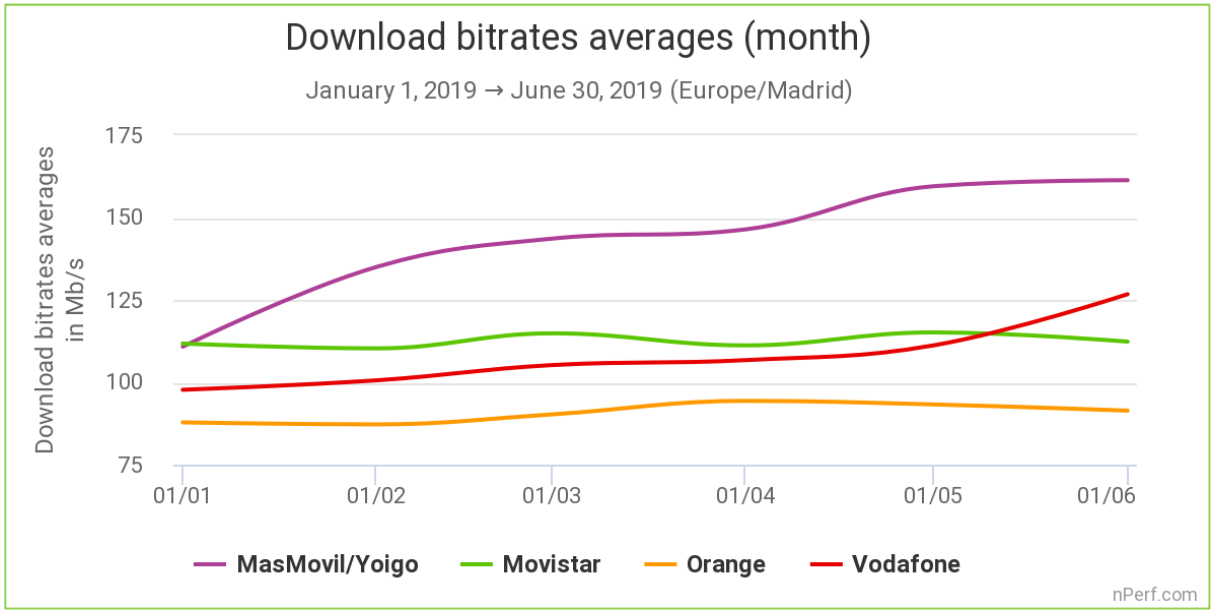
MásMóvil/Yoigo ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados durante el primer semestre de 2019, por delante de Movistar, Vodafone y en último lugar Orange (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).

Encontramos la misma tendencia que en el semestre anterior con un aumento significativo de la velocidad en todos los operadores**. ¡Un +30% de media al alza!**

Vodafone destaca sobre los demás con un incremento en la velocidad de descarga de + 42% (+31 Mb/s) al alza en velocidad de descarga.

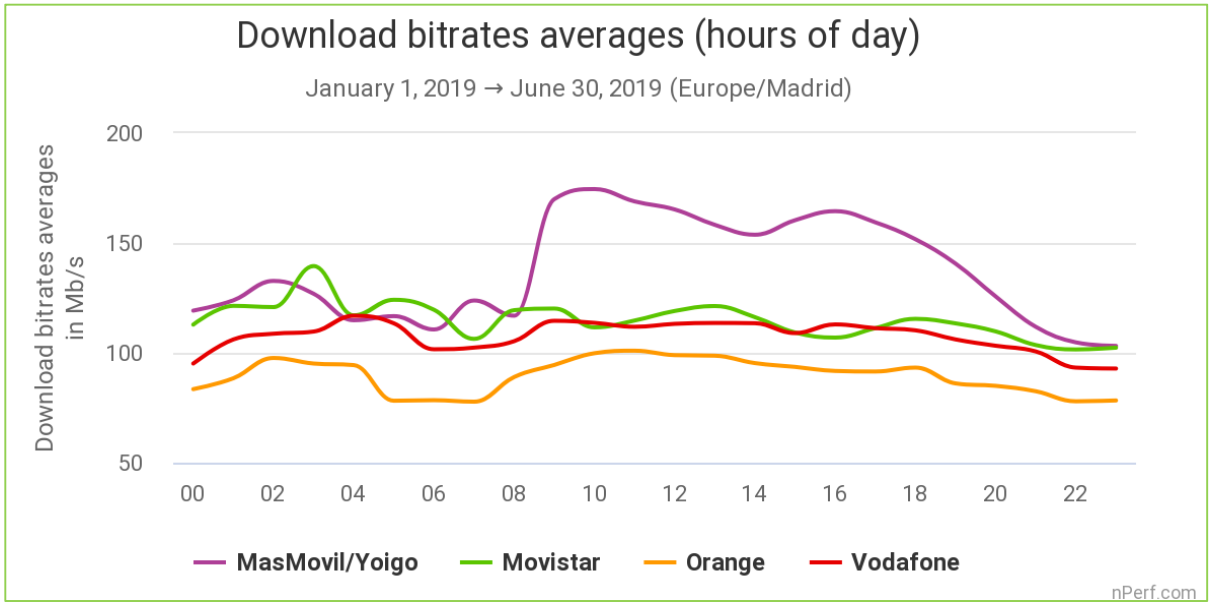
En cuanto a **MásMóvil/Yoigo**, ha aumentado un 40%. También un aumento muy importante, pero señalar que este operador despliega su cobertura principalmente en las grandes ciudades en estos momentos, y cuenta con menos clientes (alrededor del 16% del mercado) que el resto de los operadores históricos.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



La velocidad más elevada es la mejor.

Remarcamos un aumento espectacular en MásMóvil/Yoigo de las velocidades de descarga y una subida de Vodafone, que acelera desde el pasado mayo, y deja atrás a Movistar y Orange.



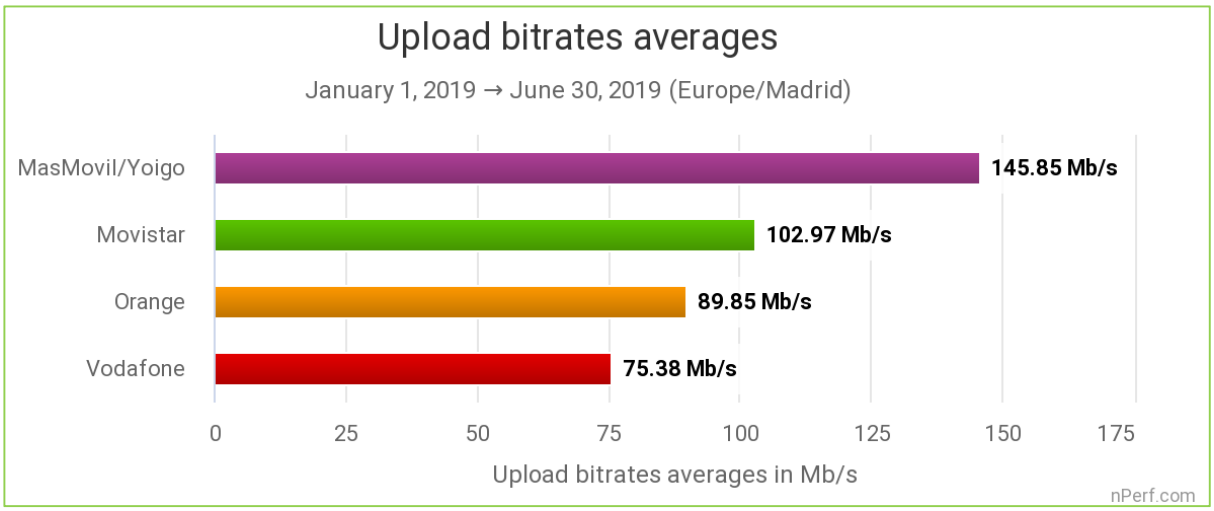
Este gráfico ilustra **la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche**, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores acusan una pequeña bajada de velocidad durante la noche, algo más márcado por MásMóvil/Yoigo, que se beneficia en hora punta de una gran disponibilidad en su red.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

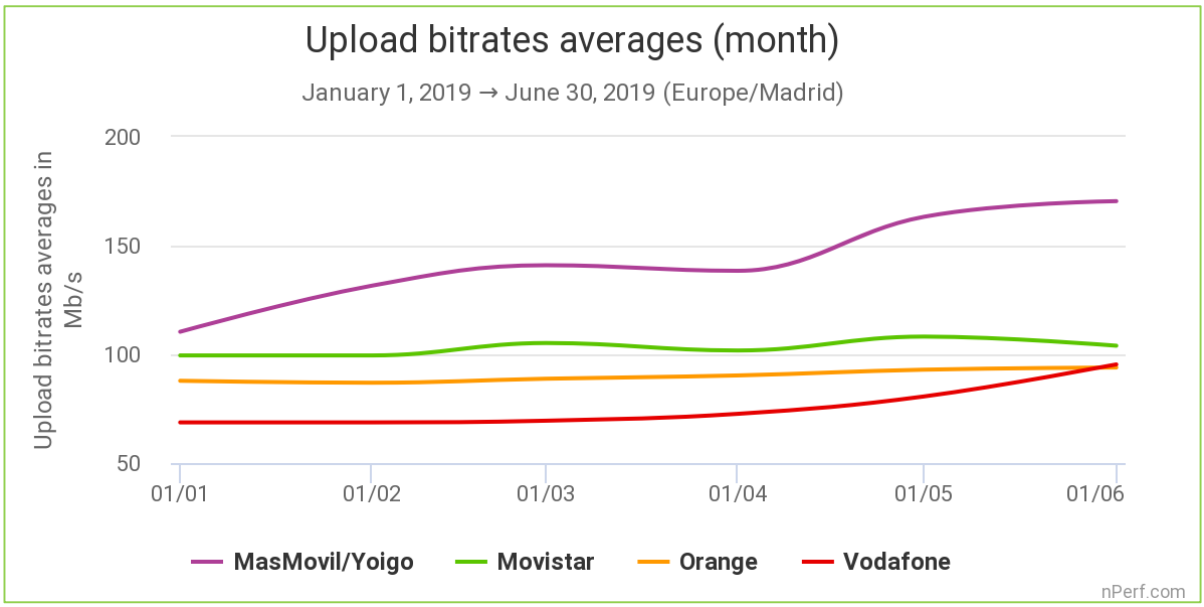
2.3 Velocidades de subida

En el primer semestre de 2019, la velocidad media de subida en España ha sido de 98 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador **MásMóvil/Yoigo el que ofrece la mejor velocidad de subida** o carga a sus clientes durante el primer semestre de 2019.



La velocidad más elevada es la mejor.

Observamos un aumento significativo en las velocidades de subida de todos los operadores en comparación con el último semestre de 2018 (+36%).

Vodafone destaca sobre los demás con un incremento en la velocidad de subida de + 80% (+33 Mb/s) al alza en velocidad de subida, pero sigue último en este indicador.

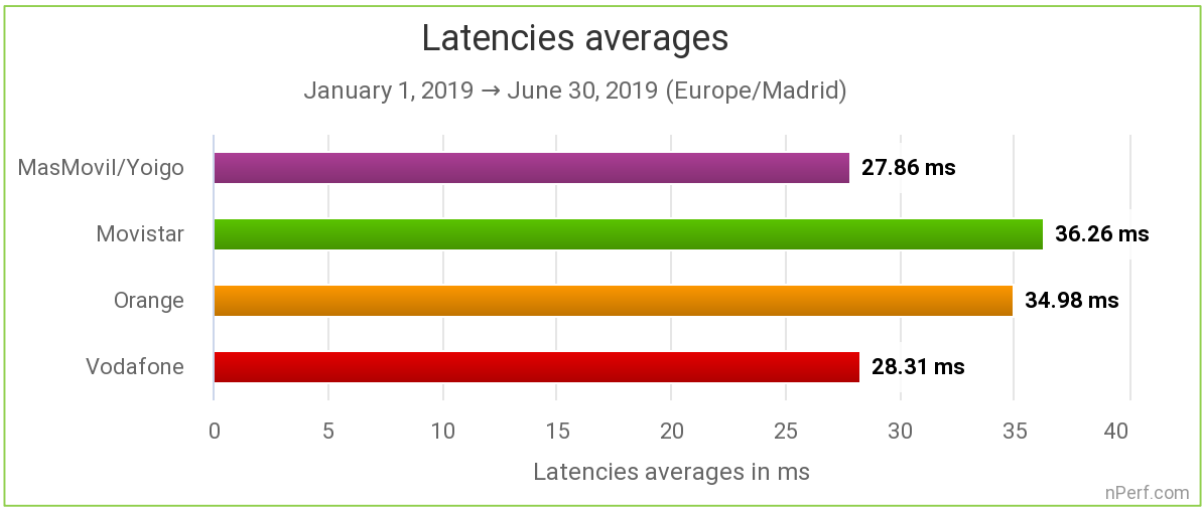
MásMóvil/Yoigo aumenta la velocidad de carga en un 43% (+44 Mb/s) en comparación con el semestre anterior, lo que también es un excelente resultado, pero recordar que este operador está

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

desplegando su cobertura principalmente en las grandes ciudades y tiene menos clientes que el resto de los operadores.

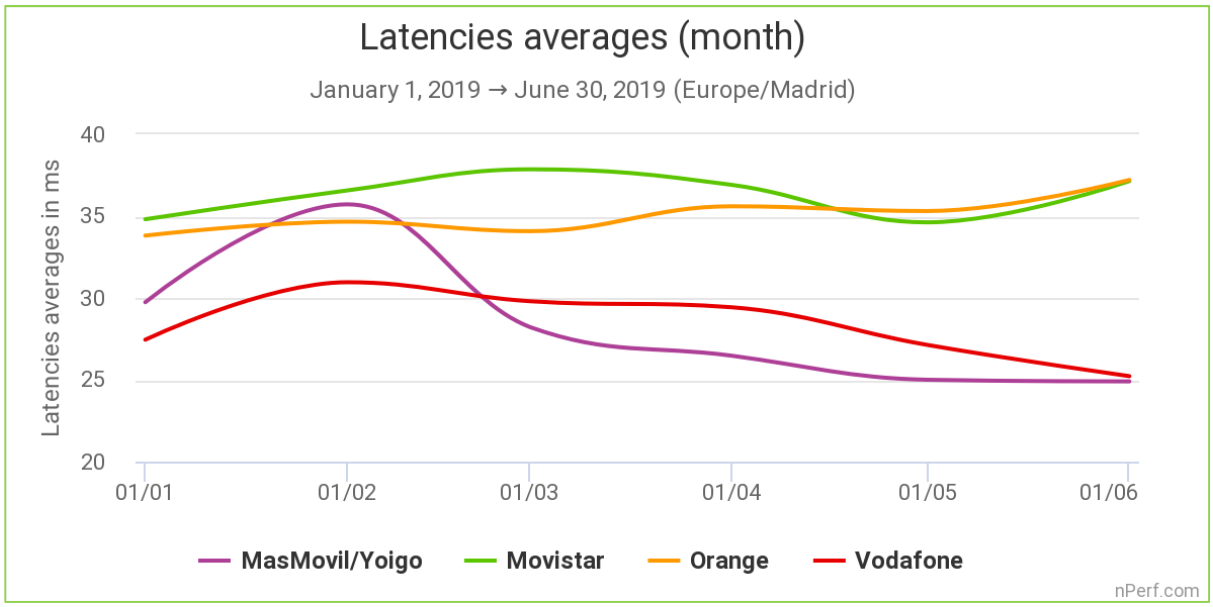
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En el primer semestre de 2019, la latencia media en España fue de 32 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador **MásMóvil/Yoigo el que ofrece en promedio el mejor tiempo de respuesta** o latencia a sus suscriptores durante el primer semestre de 2019.



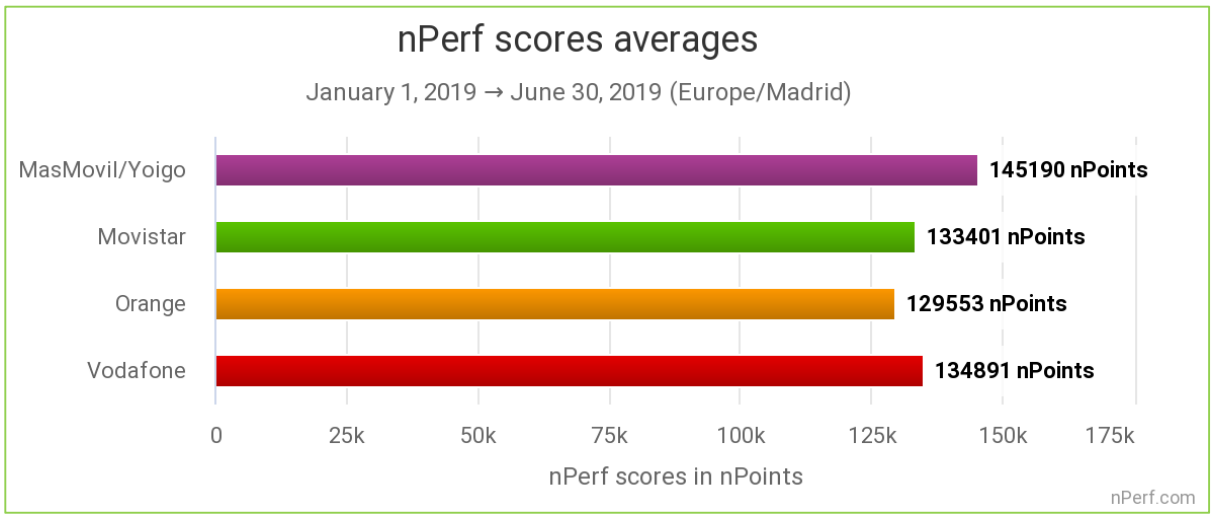
Destacar que **Vodafone ha mejorado significativamente su latencia en más de 6 ms** en comparación con el semestre anterior y está muy bien posicionado en el segundo lugar detrás de MásMóvil/Yoigo.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



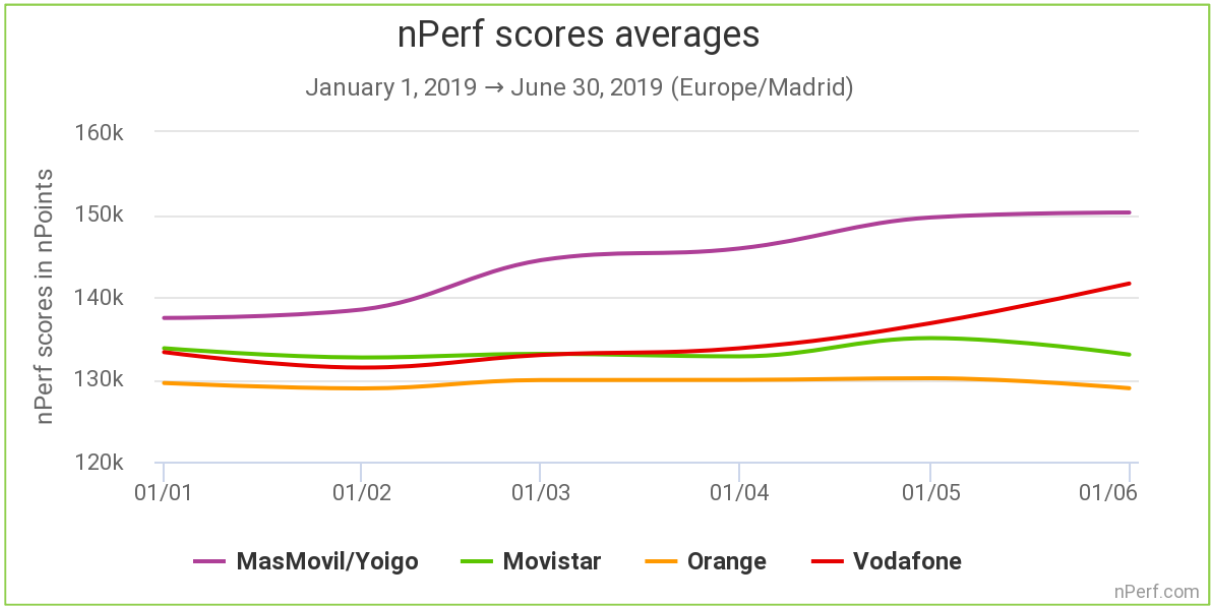
La puntuación más alta es la mejor.

MásMóvil/Yoigo proporcionó los mejores servicios fijos de Internet en el primer semestre de 2019. Y lidera nuestro ranking anual con 10.299 puntos de diferencia con el **segundo, Vodafone**.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que MásMóvil tiene una nueva red, que se despliega principalmente en las grandes ciudades, con una menor cuota de mercado que aumenta cada día.

Vodafone ha realizado un excelente semestre pasando del último lugar de la clasificación al segundo.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



La puntuación más alta es la mejor.

Notamos en este gráfico los **ascensos meteóricos de la puntuación de Vodafone y MásMóvil/Yoigo**.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en la **treintena de páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en España.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en España**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en España y en el extranjero**.

Invitamos a todos los operadores a hospedar gratuitamente un servidor para los usuarios de nPerf: https://www.nperf.com/es/host-server/

El ancho de banda total disponible para España es superior a 60 Gb/s.

3.2.3 Precisión estadística

En cuanto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

- ✓ 1% para valores absolutos

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, en el intérvalo de confianza definido anteriormente, estos compartirán el primer lugar del ranking.

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de nPerf y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para Apple Android, y Windows Phone.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en https://www.nperf.com/es/contact/ o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: 04 82 53 34 11

nPerf Facebook – Twitter – Instagram

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

¡Mantente en contacto con nosotros, síguenos!

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.