

# Barómetro de las conexiones a Internet fijas en España



Publicación de  
30 de enero de 2019

Año 2018



## Índice

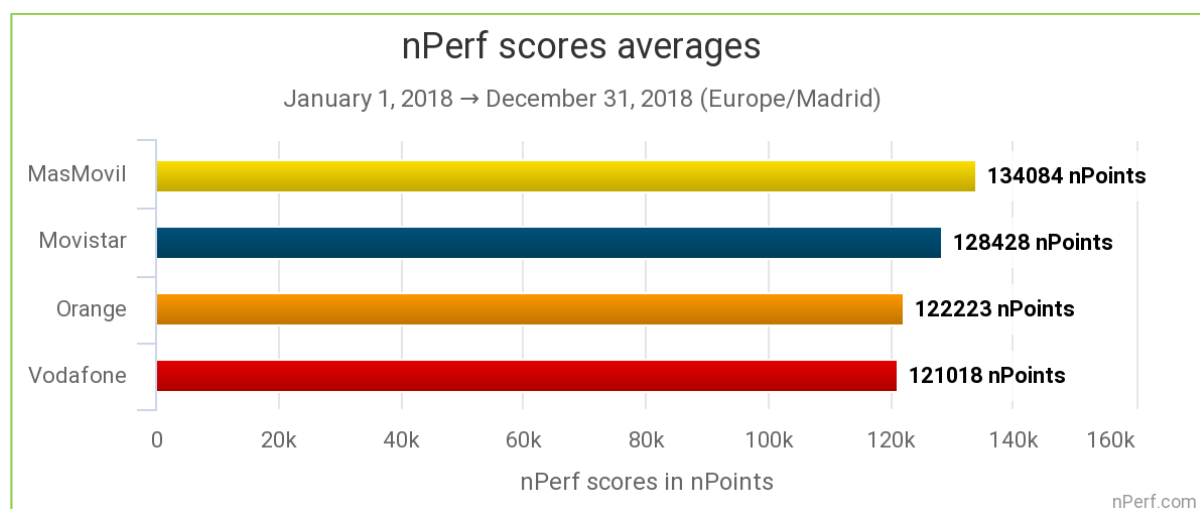
|       |                                                                  |   |
|-------|------------------------------------------------------------------|---|
| 1     | Resumen de resultados .....                                      | 2 |
| 1.1   | Nuestro análisis .....                                           | 2 |
| 1.2   | nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....             | 2 |
| 2     | Resultados, todas las tecnologías fijas.....                     | 3 |
| 2.1   | Volumen de datos .....                                           | 3 |
| 2.2   | Velocidades de bajada.....                                       | 3 |
| 2.3   | Velocidades de subida.....                                       | 5 |
| 2.4   | Tiempo de respuesta (latencia).....                              | 6 |
| 2.5   | nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas.....             | 7 |
| 3     | Metodología.....                                                 | 8 |
| 3.1   | La muestra .....                                                 | 8 |
| 3.2   | Los test de velocidad y de latencia. ....                        | 8 |
| 3.2.1 | Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia..... | 8 |
| 3.2.2 | Los servidores nPerf.....                                        | 8 |
| 3.3   | Filtrado de resultados .....                                     | 9 |
| 4     | Usted también puede participar en el barómetro.....              | 9 |
| 5     | Estudio personalizado & Contacto .....                           | 9 |

# 1 Resumen de resultados

## 1.1 Nuestro análisis

Las conexiones a Internet fijas en España han estado en pleno desarrollo durante el año 2018. Sus internautas se benefician actualmente de muy buenas conexiones a Internet en el hogar y esto debería mejorarse aún más en el próximo semestre, de acuerdo con los datos del barómetro de conexión a Internet fijo nPerf en España.

## 1.2 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas



*La puntuación más alta es la mejor.*

## MásMóvil, mejor rendimiento general sobre red fija en 2018.

MásMóvil lidera nuestro ranking anual con 5656 puntos de diferencia con el segundo clasificado, Movistar. Sin embargo, hay que tener en cuenta que MásMóvil tiene una red que se despliega principalmente en las grandes ciudades. Además, MásMóvil, que es el cuarto operador de telecomunicaciones por importancia en el país, al ser el operador más nuevo sigue teniendo una red menos utilizada, es decir, menos saturada. Aunque, de acuerdo con el operador amarillo, alcanzó a cierre del año pasado los 15,2 millones de hogares disponibles con su oferta de fibra óptica, cerca del 40% más que al cierre del año anterior.

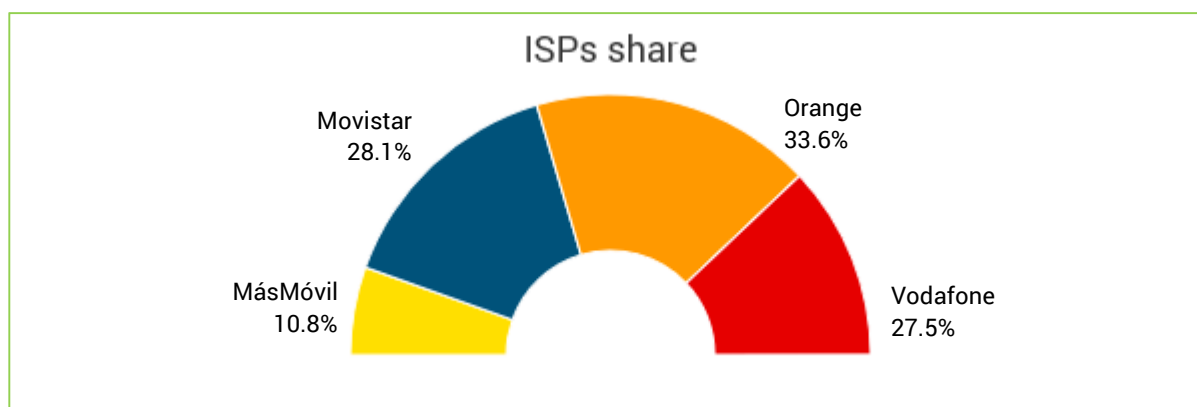
## 2 Resultados, todas las tecnologías fijas.

### 2.1 Volumen de datos

Desde el **1 de enero de 2018** hasta el **31 de diciembre de 2018**, hemos contabilizado **2 420 289 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

| País          | Número de pruebas |
|---------------|-------------------|
| <b>España</b> | <b>1 849 964</b>  |

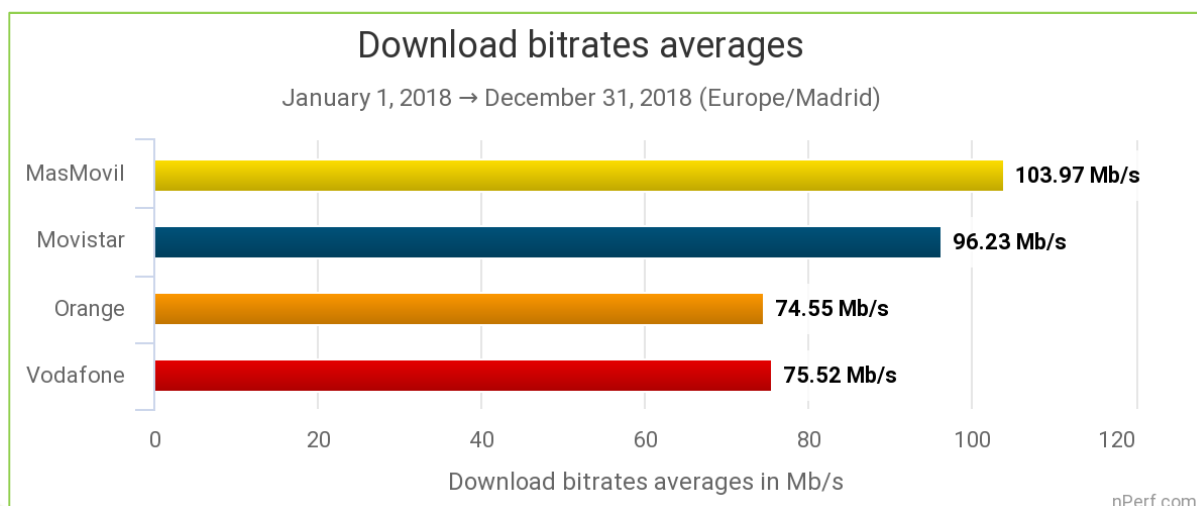
#### Reparto de test por operador



Cerca del 90% de los test de velocidad nPerf que han hecho nuestros usuarios, se han realizado en los tres principales operadores (**Orange, Movistar y Vodafone**), con un reparto en consonancia a la cobertura constatada que ofrecen en España.

### 2.2 Velocidades de bajada

**En 2018, la velocidad media de bajada en España ha sido de 84 Mb/s.**



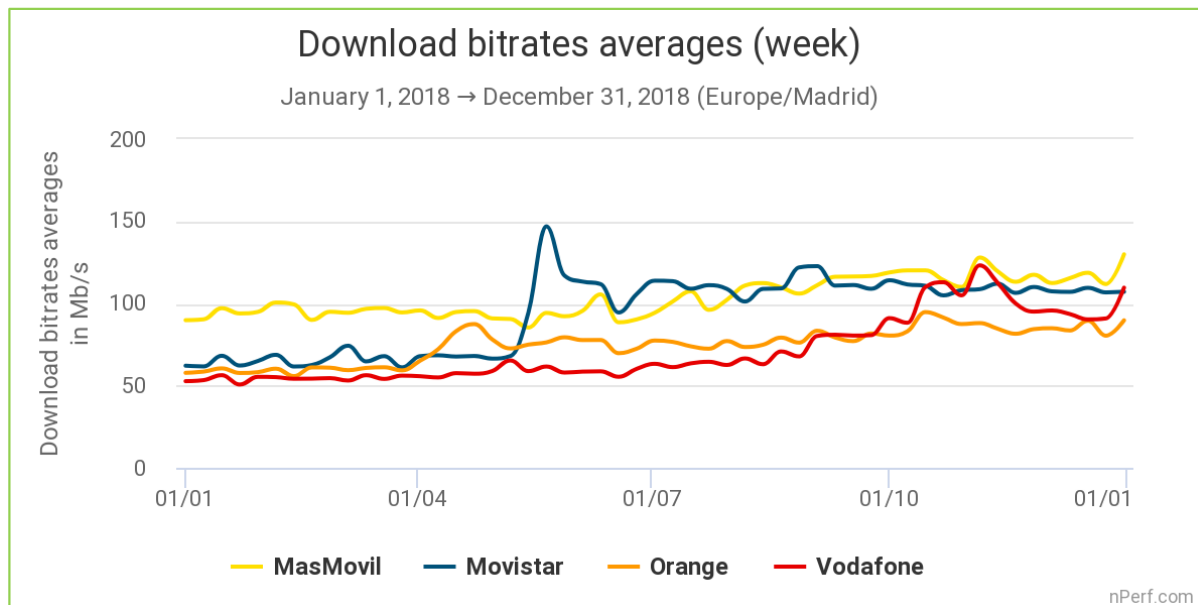
*La velocidad más elevada es la mejor.*

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



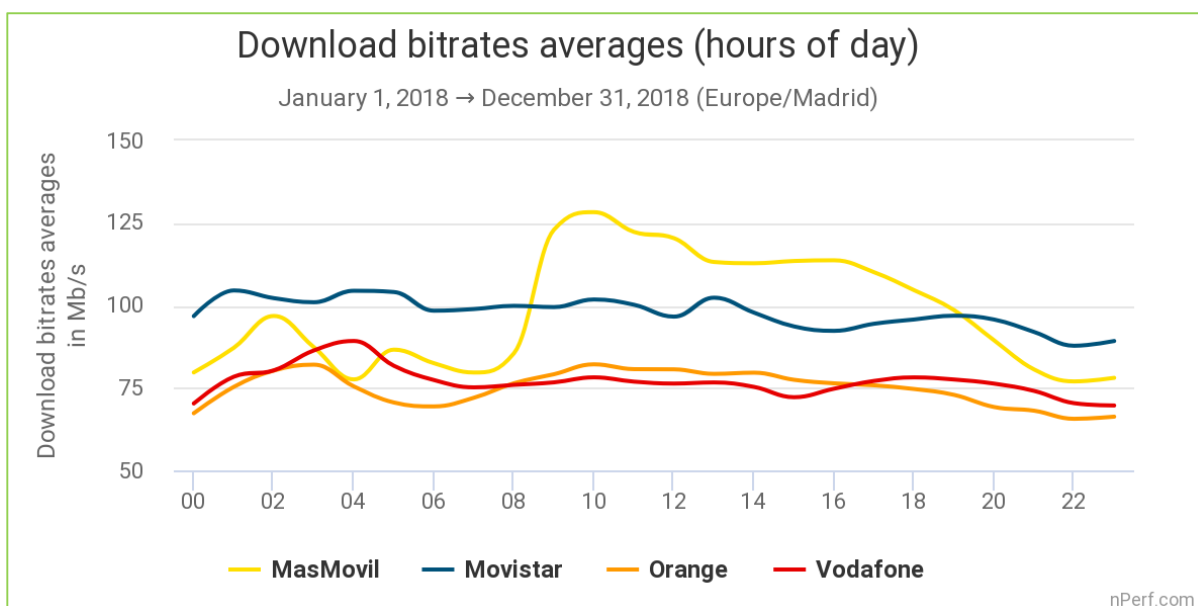
MásMóvil ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados en 2018, por delante de Movistar, Vodafone y Orange (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).

Encontramos la misma tendencia que en la primera mitad de 2018, pero con un **aumento significativo en la velocidad para todos los operadores, especialmente en Vodafone, que deja el último lugar ahora ocupado por Orange.**



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Desde abril, hemos destacado un aumento en la velocidad de Orange y un aumento en las velocidades de descarga de Movistar en mayo. MásMóvil y Vodafone aceleraron su flujo a partir de julio. Durante 2 meses, Movistar ha alcanzado casi el flujo de MásMóvil y los otros dos operadores también están cerca. Una gran batalla en 2019 se acerca.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una **velocidad constante**

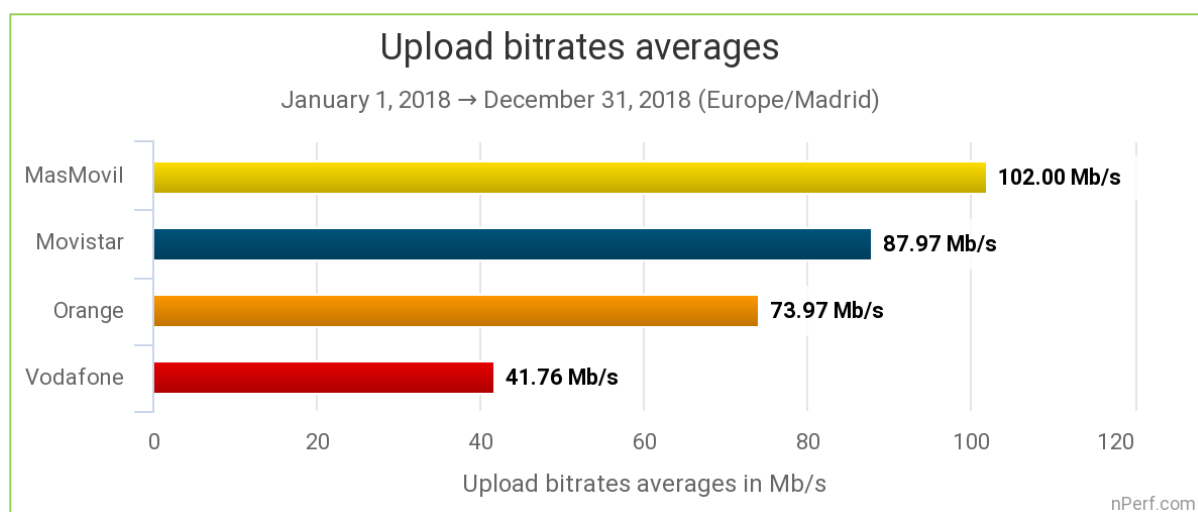
**durante todo el día y noche**, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

**Todos los operadores sufren una leve caída en la velocidad durante la noche, que está más marcada por MásMóvil**, que cuenta con una alta disponibilidad en su red durante las horas de menor actividad.

Es Movistar quien gestiona mejor la disponibilidad de su red, día y noche.

## 2.3 Velocidades de subida

**En 2018, la velocidad media de subida en España ha sido de 72 Mb/s.**



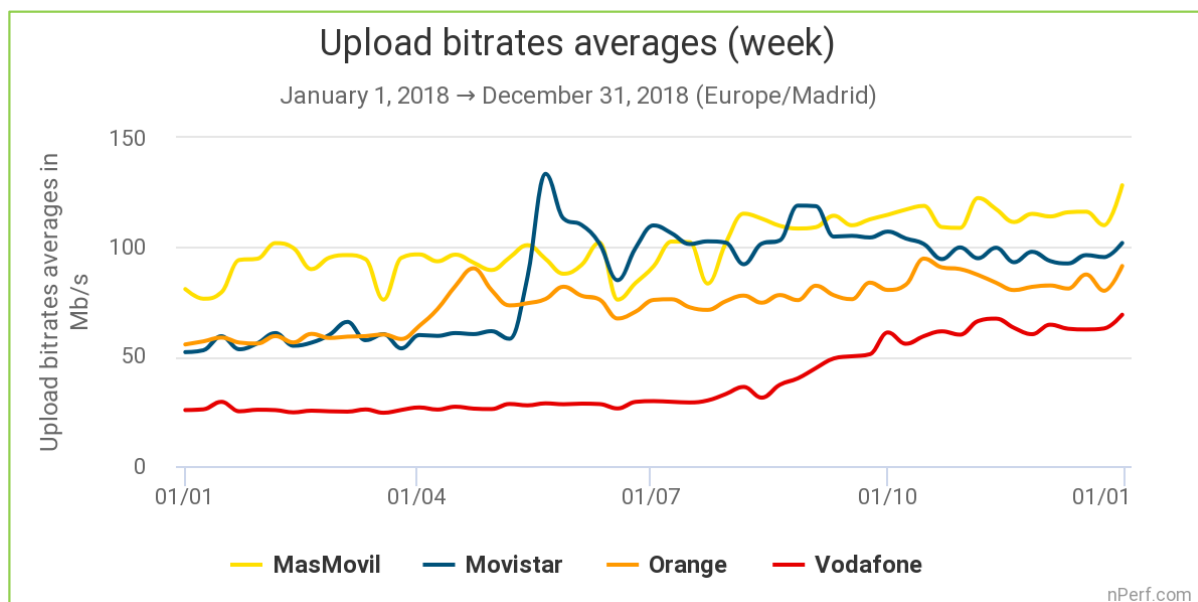
*La velocidad más elevada es la mejor.*

Es el operador **MásMóvil el que ofrece la mejor velocidad de subida** o carga a sus clientes, en 2018.

Observamos un aumento significativo en las velocidades de subida de todos los operadores en comparación con el último semestre de 2018.

**Vodafone, todavía el último, sin embargo, ha aumentado considerablemente su velocidad, con un aumento del 50%.**

MásMóvil aumenta la velocidad de carga en un 10% en comparación con el semestre anterior, lo que también es un excelente resultado, pero recordar que este operador está desplegando su cobertura principalmente en las grandes ciudades y tiene menos clientes que el resto de los operadores.



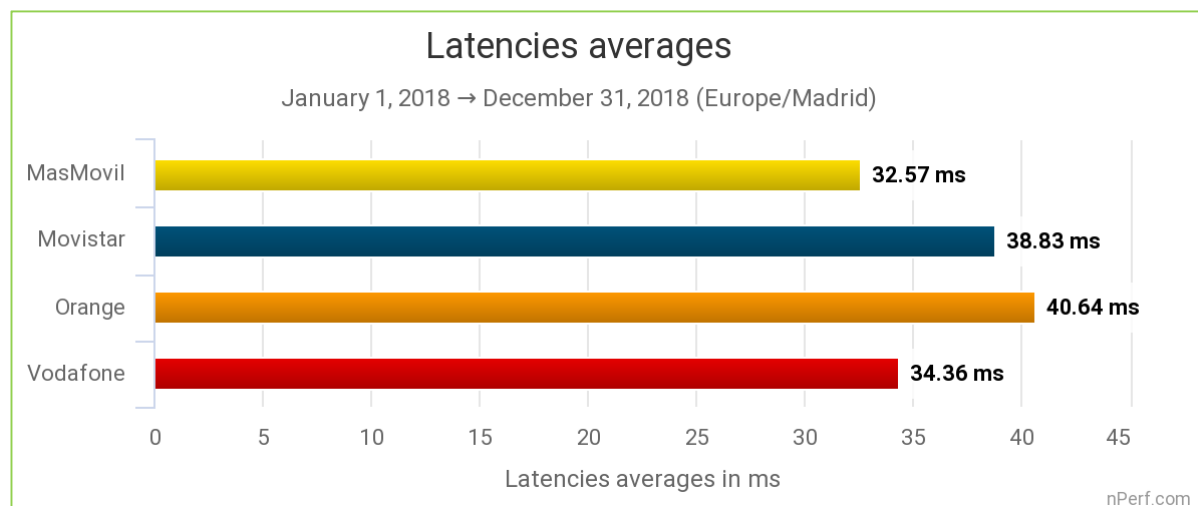
*La velocidad más elevada es la mejor.*

Como en el caso de las velocidades de descarga, hemos visto desde abril un aumento en la velocidad de Orange y un fuerte aumento de Movistar desde principios de mayo. MásMóvil y especialmente Vodafone han mejorado desde el verano pasado.

## 2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

6

**En 2018, la latencia media en España fue de 37 ms.**



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

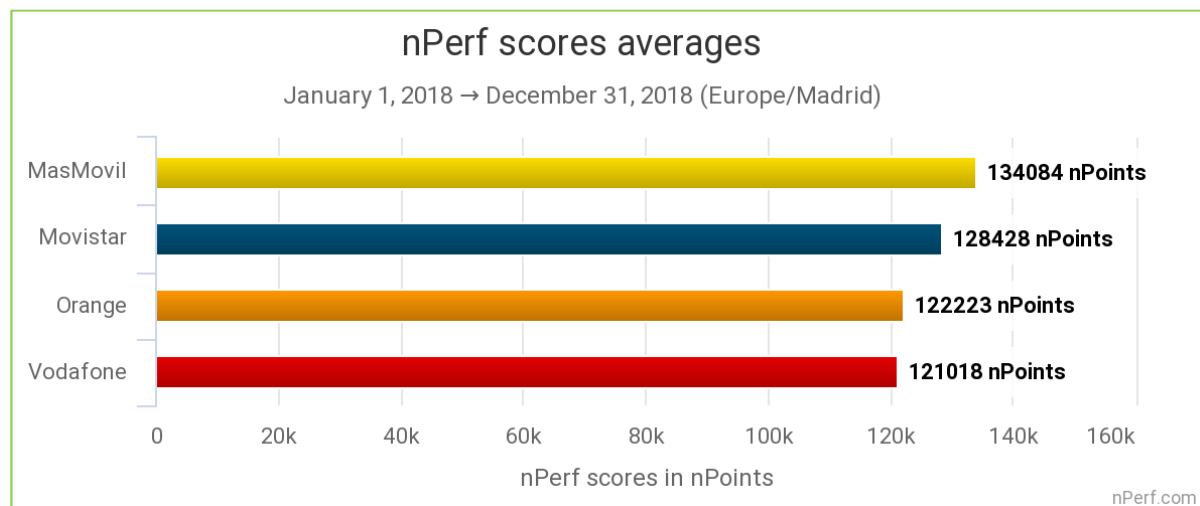
Es el operador **MásMóvil** el que ofrece en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus suscriptores en 2018, por las mismas razones que las mencionadas anteriormente.

Destacar que Vodafone ha mejorado significativamente su latencia en más de 4 ms en comparación con el semestre anterior y está muy bien posicionado en el segundo lugar detrás de MásMóvil.

## 2.5 nPerf puntuaciones, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

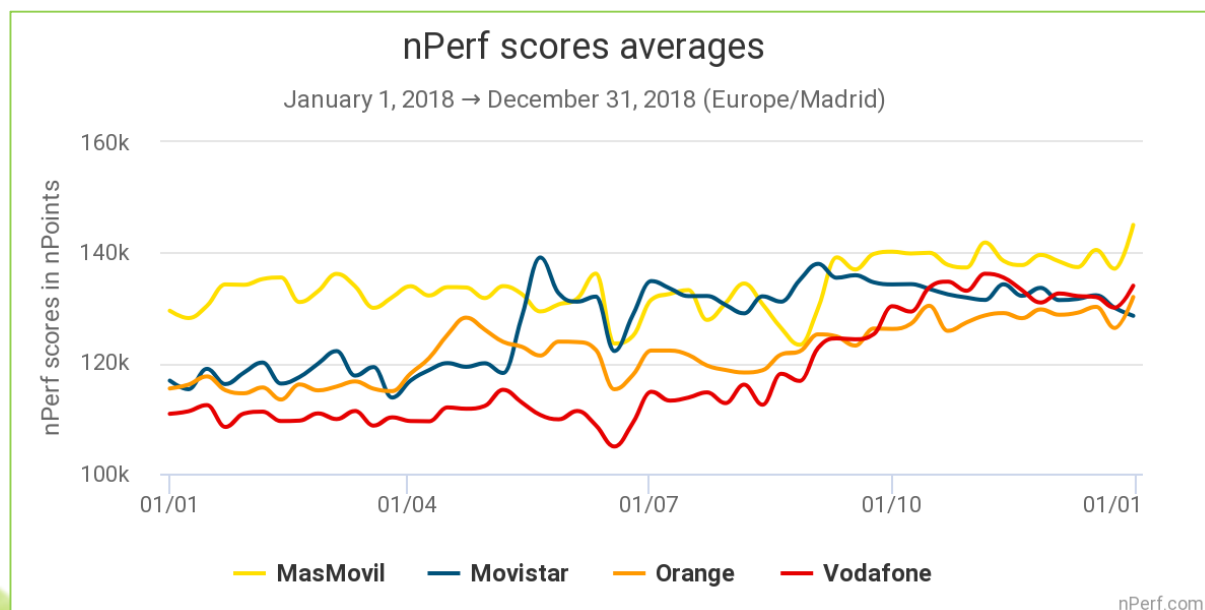
Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



*La puntuación más alta es la mejor.*

**MásMóvil proporcionó los mejores servicios fijos de Internet en 2018.**

**MásMóvil lidera nuestro ranking anual con 5656 puntos de diferencia con el segundo, Movistar.** Sin embargo, hay que tener en cuenta que MásMóvil tiene una nueva red, que se despliega principalmente en las grandes ciudades, con una menor cuota de mercado.





Notamos en este gráfico el **ascenso meteórico de la puntuación de Vodafone**. Orange, desde julio, también ha progresado.

## 3 Metodología

### 3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en la **treintena de páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en España.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en España**.

### 3.2 Los test de velocidad y de latencia.

#### 3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

#### 3.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en España y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para España es superior a 50 Gb/s.

### 3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

## 4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) [Android](#), y [Windows Phone](#).

## 5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: 04 82 53 34 11**

nPerf [Facebook](#) – [Twitter](#) – [Instagram](#)

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**