

Barómetro de las conexiones a Internet fijas en España



Publicación de
11 de julio de 2018

Primer Semestre de 2018



Indice

1	Metodología.....	2
1.1	La muestra	2
1.2	Los test de velocidad y de latencia	2
1.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	2
1.2.2	Los servidores nPerf.....	2
1.3	Filtrado de resultados	3
2	Volumen de datos	3
3	Velocidades y latencia	4
3.1	Resultados por operador	4
3.1.1	Velocidades de bajada	4
3.1.2	Velocidades de subida.....	6
3.1.3	Tiempo de respuesta (latencia).....	7
4	Nuestro análisis.....	8
5	Usted también puede participar en el barómetro nPerf.....	8
6	Estudio personalizado & contacto.....	8

1 Metodología

1.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en la **treintena de páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en España como PortalHoy.com, ADSLAYuda.com...

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en España**.

1.2 Los test de velocidad y de latencia.

1.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

1.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento en España y en el extranjero**.

El ancho de banda total disponible para España es superior a 20 Gb/s.

1.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

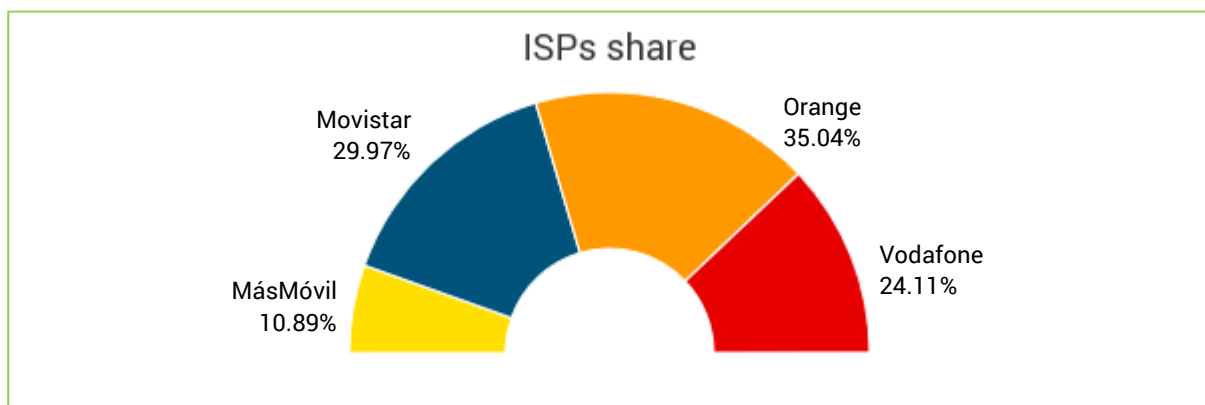
Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

2 Volumen de datos

Desde el **1 de enero de 2018** hasta el **30 de junio de 2018**, hemos contabilizado **1.169.418 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de test
España	905.668

Reparto de test por operador



El 89% de los test de velocidad nPerf que han hecho nuestros usuarios, se han realizado en los tres principales operadores (**Orange, Movistar y Vodafone**), con un reparto en consonancia a la cobertura constatada que ofrecen en España.

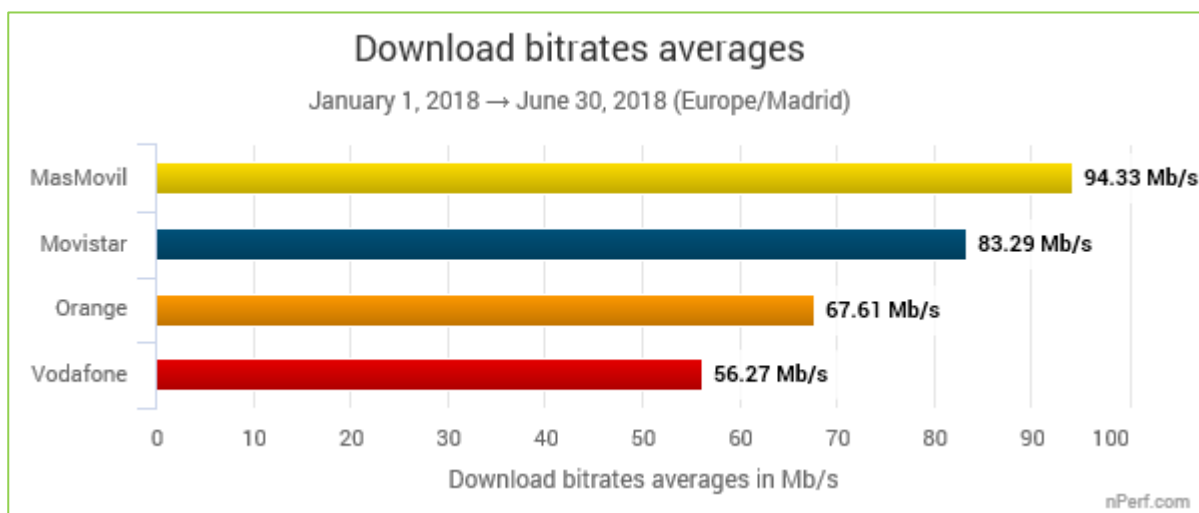
Destacar el número, nada despreciable, de test efectuados con **MásMóvil**, cuarto operador en importancia de acuerdo con su cobertura y número de clientes. Este operador ha aumentado un 5% su cuota de mercado durante este semestre.

3 Velocidades y latencia

3.1 Resultados por operador

3.1.1 Velocidades de bajada

En el primer semestre de 2018, la velocidad media de bajada en España ha sido de 72,49 Mb/s.



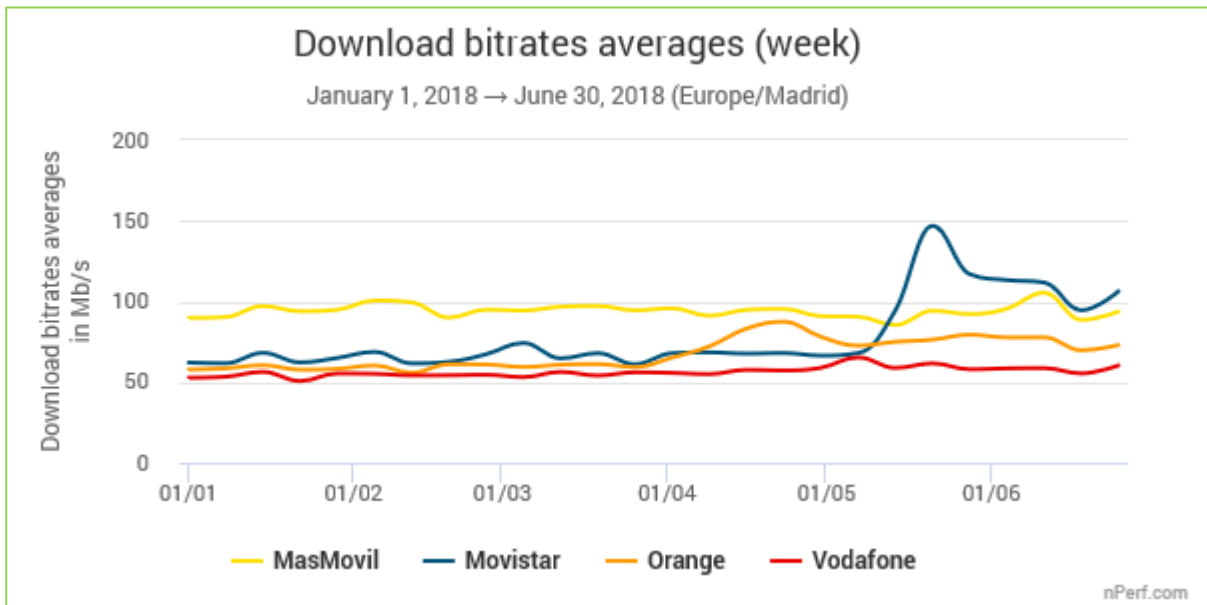
La velocidad más elevada es la mejor.

MásMóvil ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados durante el primer semestre de 2018, por delante de Movistar, Orange y en último lugar Vodafone (incluyendo todos los tipos de tecnología de las conexiones a Internet fijas).

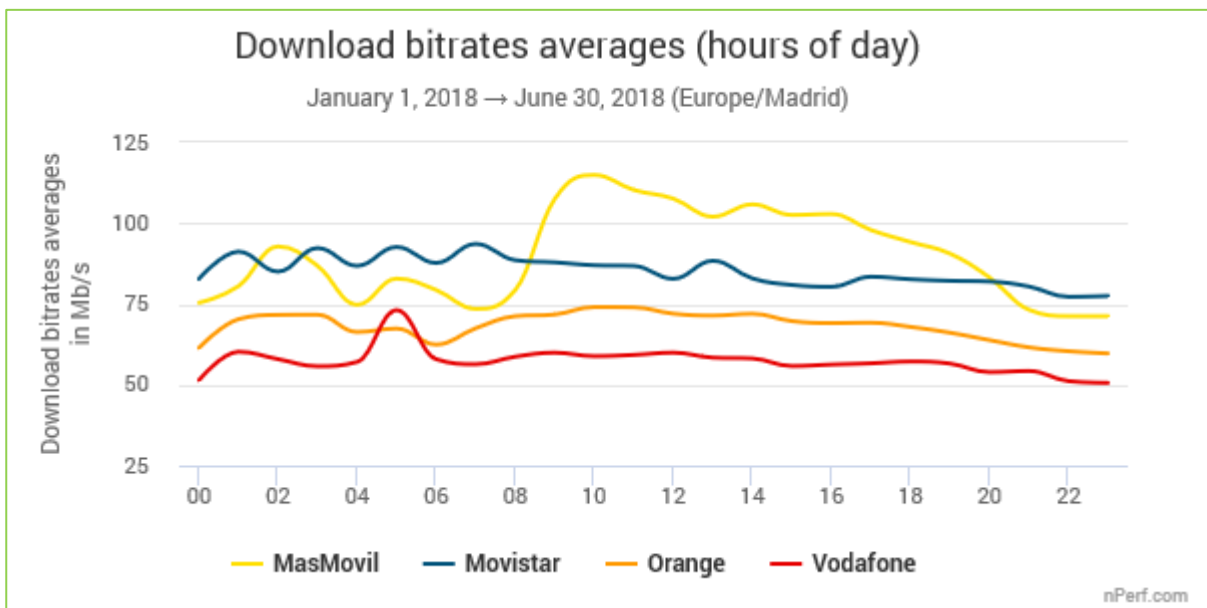
En nPerf encontramos la **misma tendencia que en el semestre anterior**, en 2017, pero con un **aumento significativo de la velocidad en todos los operadores. ¡Un +33% de media al alza!**

Movistar destaca sobre los demás, con un 48% al alza en velocidad de descarga. Movistar ha mejorado las conexiones de sus clientes. Señalar que durante este primer semestre ha comenzado a **duplicar la velocidad a una gran cantidad de clientes de fibra**. No ha sido el único, también **Orange** ha comenzado a aumentar la velocidad a sus usuarios, duplicándola, durante el primer semestre de 2018 a sus clientes de fibra óptica.

En cuanto a **MásMóvil**, ha aumentado un 29%. También un aumento muy importante, pero señalar que este operador despliega su cobertura principalmente en las grandes ciudades en estos momentos, y cuenta con menos clientes (alrededor del 11% del mercado) que el resto de los operadores históricos. De todos modos, es una tendencia que parece va a ir cambiando en España, ya que entre enero y marzo de 2018, **el operador amarillo sumó 400.000 nuevos abonados** hasta un total de 5,94 millones, de los que 5,3 millones son de móvil y 647.000 de banda ancha. De las nuevas altas, muchas arrebatadas a sus principales rivales (Movistar, Orange y Vodafone).



Desde abril remarcamos un alza de la velocidad de Orange y un aumento espectacular en Movistar de las velocidades de descarga en mayo. Una lucha interesante parece que pueda disputarse entre MásMóvil y Movistar a lo largo del próximo semestre.



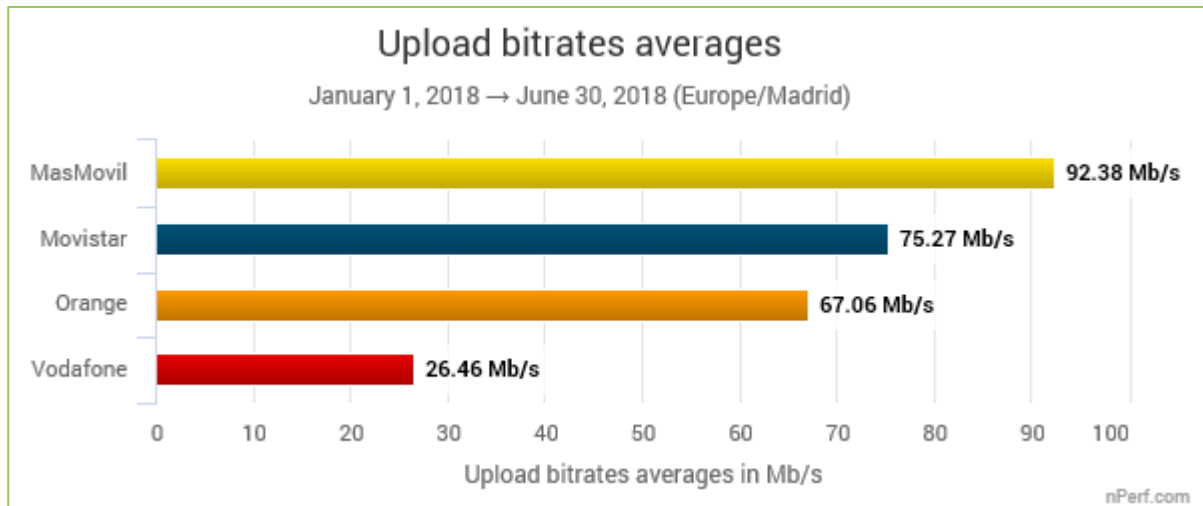
Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores acusan una pequeña bajada de velocidad durante la noche, algo más marcado por MásMóvil, que se beneficia en hora punta de una gran disponibilidad en su red.

Es Movistar quien gestiona mejor su disponibilidad de red a lo largo de todo el día y la noche.

3.1.2 Velocidades de subida

En el primer semestre de 2018, la velocidad media de subida en España ha sido de 62,50 Mb/s.



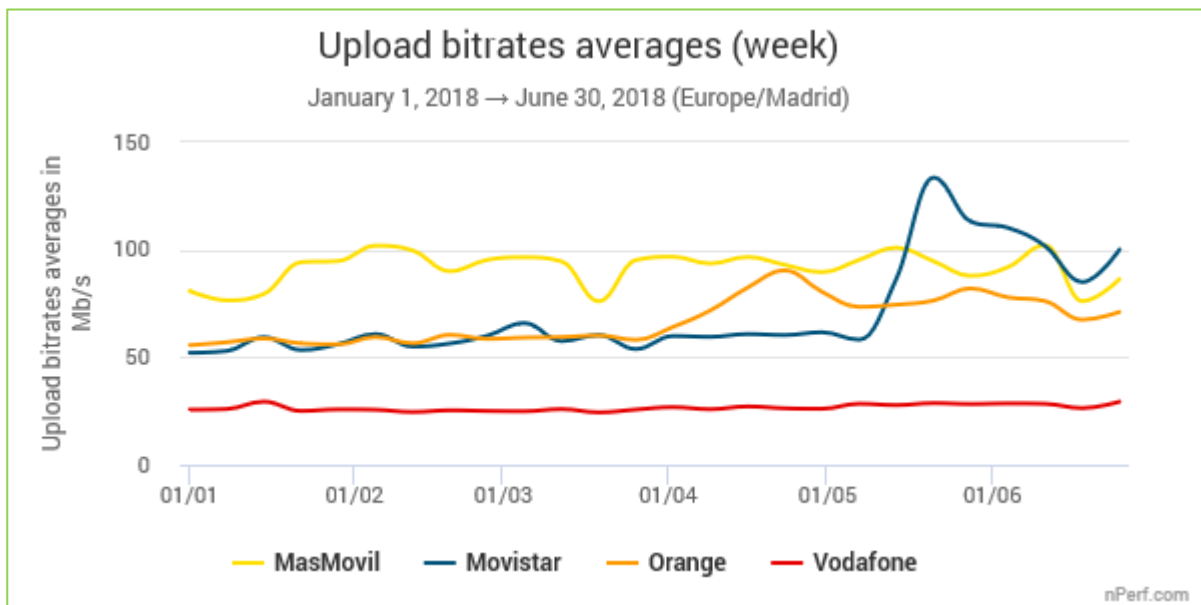
La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador MásMóvil el que ofrece la mejor velocidad de subida a sus clientes, durante el primer semestre de 2018.

Observamos un **aumento significativo de las velocidades de subida o carga en todos los operadores** (49% de media al alza), con respecto al último semestre de 2017.

Movistar, de nuevo, vemos como ha aumentado enormemente sus velocidades, con un 75% al alza. De hecho, consigue adelantar a Orange este semestre. El operador naranja también ha visto crecer su velocidad de subida un 32% de un semestre al otro.

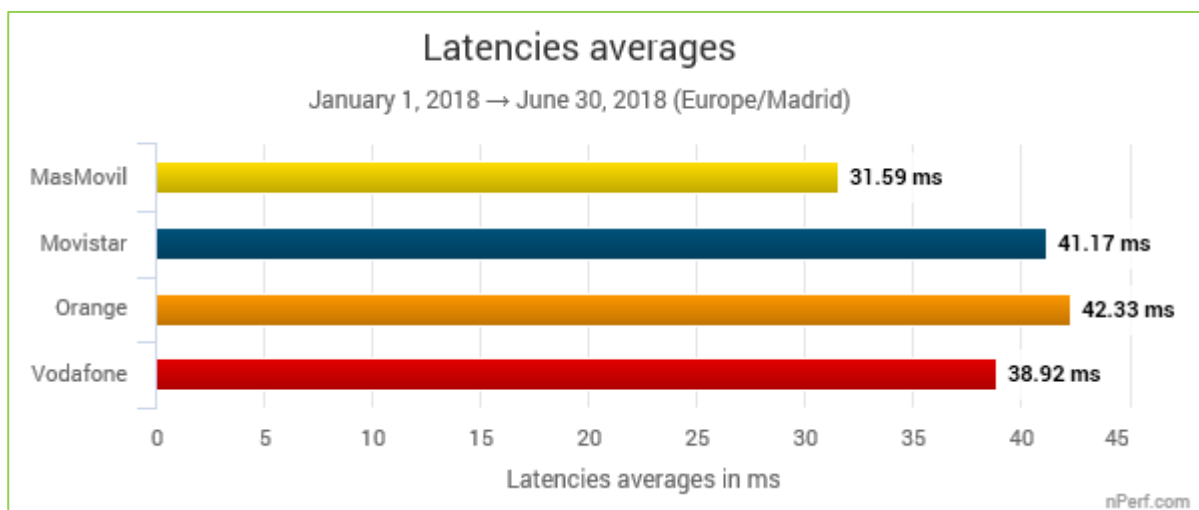
MásMóvil aumenta un 30% la velocidad de carga respecto al semestre anterior, lo que también es un estupendo resultado, pero señalar de nuevo que este operador despliega su cobertura principalmente en las grandes ciudades en estos momentos, y cuenta con menos clientes que el resto de los operadores históricos, de ahí sus buenos resultados, al contar por el momento con una red con más disponibilidad.



Como en el caso de las velocidades de descarga, desde abril vemos un alza de la velocidad en Orange y un enorme aumento en Movistar desde principios de mayo. Un combate interesante se anuncia entre estos dos operadores y MásMóvil para el siguiente semestre.

3.1.3 Tiempo de respuesta (latencia)

En el primer semestre de 2018, la latencia media en España fue de 40 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Es el operador MásMóvil el que ofrece, de media, el mejor tiempo de respuesta a sus abonados, durante el primer semestre de 2018, por las mismas razones ya mencionadas.

Destacar que Vodafone y Movistar han mejorado significativamente sus latencias en más de un 30% respecto al semestre anterior.

4 Nuestro análisis

Las conexiones a Internet fijas en España están en plena metamorfosis desde hace algunos meses. Sus ciudadanos se benefician en estos momentos de unas muy buenas conexiones a Internet fijas en sus domicilios y esto debería **mejorar aún más en el siguiente semestre**, de acuerdo con los datos del Barómetro de la Conexiones a Internet Fijas en España de nPerf.

5 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple Android](#), y [Windows Phone](#).

6 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: 04 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France