

# Barómetro de conexiones a Internet fijas en España



Publicación de  
15 Febrero 2018

## Segundo Semestre 2017



# Índice

|       |  |   |
|-------|--|---|
| 1     | Metodología.....   | 2 |
| 1.1   | La muestra .....   | 2 |
| 1.2   | Los test de velocidad y de latencia.....                         | 2 |
| 1.2.1 | Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia..... | 2 |
| 1.2.2 | Los servidores nPerf.....  | 2 |
| 1.3   | Filtrado de resultados.....                                      | 3 |
| 2     | Volumen de datos .....   | 3 |
| 3     | Velocidades y latencia .....                                     | 4 |
| 3.1   | Resultados por operador .....                                    | 4 |
| 3.1.1 | Velocidades de bajada .....                                      | 4 |
| 3.1.2 | Velocidades de subida.....                                       | 6 |
| 3.1.3 | Tiempo de respuesta (latencia).....                              | 7 |
| 4     | Usted también puede participar en el estudio nPerf.....          | 8 |
| 5     | Estudio personalizado & contacto.....                            | 8 |

# 1 Metodología

## 1.1 La muestra

nPerf ofrece una aplicación de test de velocidad de Internet, gratis en [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Cualquier persona es libre de usar esta aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra, los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en PortalHoy.com, ADSLAYuda.com y las otras webs colaboradoras.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la muestra más grande en España.

## 1.2 Los test de velocidad y de latencia.

### 1.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por la aplicación nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

### 1.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en centros de alojamiento en España y en el extranjero.

El ancho de banda total disponible para España es superior a 10 Gb/s.

### 1.3 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

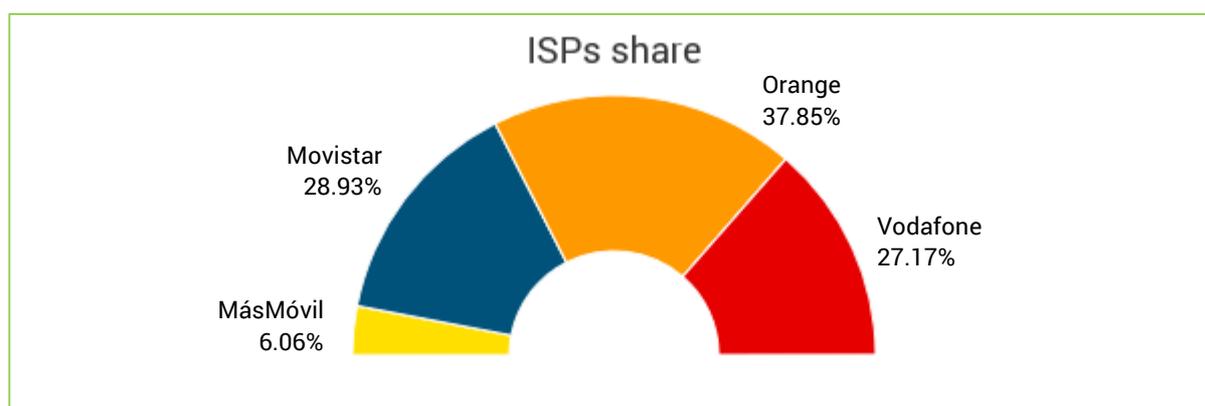
Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

## 2 Volumen de datos

Desde el **1 de julio de 2017** hasta el **31 de diciembre de 2017**, hemos contabilizado **591.229 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

| País          | Número de Test |
|---------------|----------------|
| <b>España</b> | <b>522.050</b> |

### Reparto de test por operador



El 94% de los test de velocidad nPerf que han hecho nuestros usuarios, se han realizado en los tres principales operadores (Orange, Movistar y Vodafone), con un reparto en consonancia a la cobertura constatada que ofrecen en España.

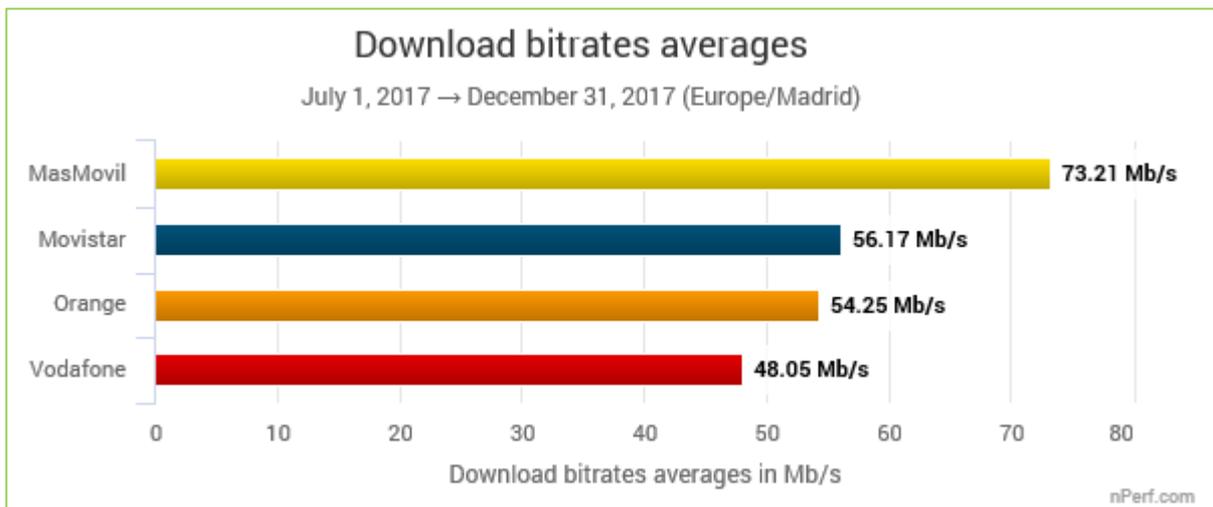
Destacar el número, nada despreciable, de test efectuados con MásMóvil, cuarto operador en importancia de acuerdo con su cobertura y número de clientes.

## 3 Velocidades y latencia

### 3.1 Resultados por operador

#### 3.1.1 Velocidades de bajada

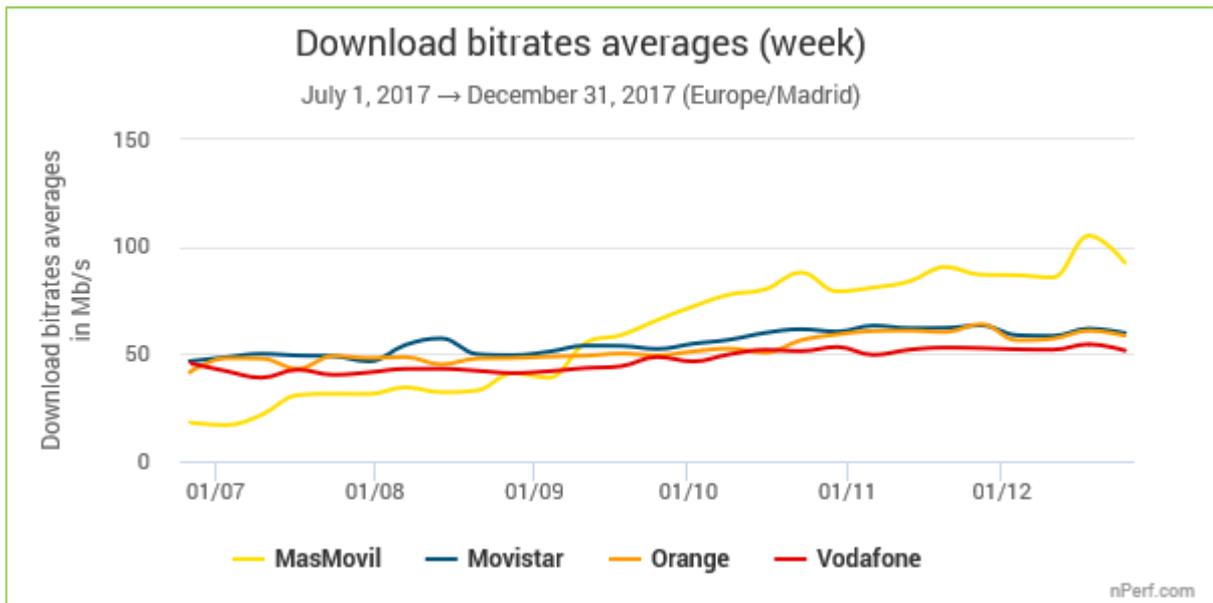
**En el segundo semestre de 2017, la velocidad media de bajada en España ha sido de 54,27 Mb/s.**



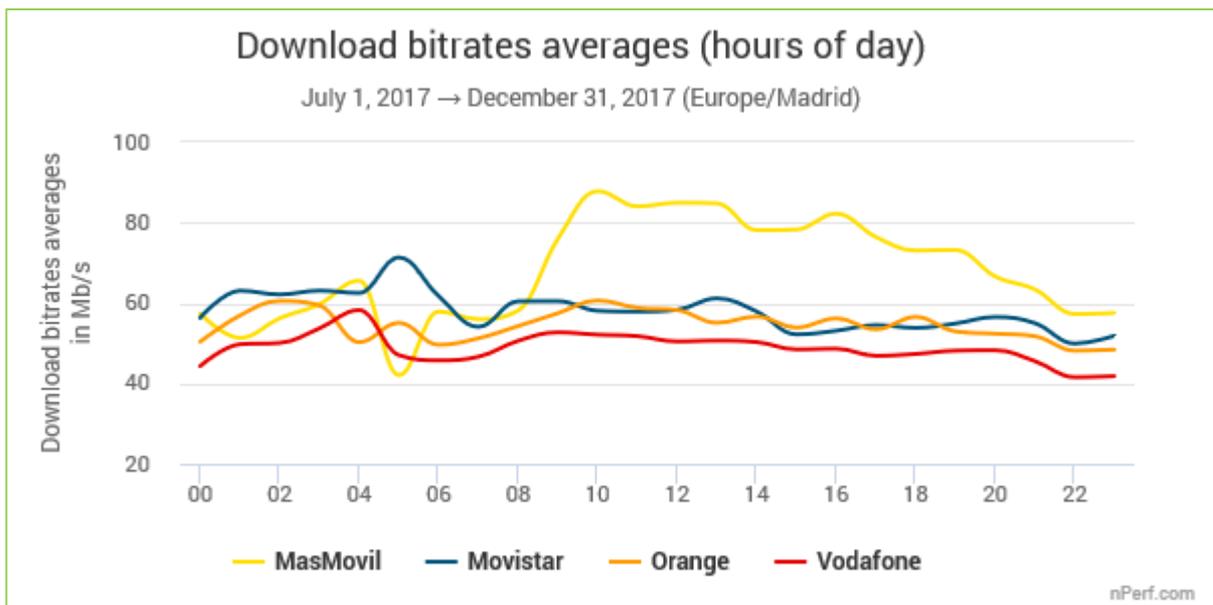
*La velocidad más elevada es la mejor.*

**MásMóvil ofrece de media (todas las tecnologías), la mejor velocidad de bajada a sus abonados, durante el segundo semestre de 2017.**

Debemos señalar que este operador (MásMóvil) despliega su cobertura principalmente en grandes ciudades en estos momentos, y tiene muchos menos clientes (< 5% del mercado) que los tres operadores históricos.



MásMóvil ha obtenido muy buenas velocidades los últimos meses de 2017, pero cabe recordar que este operador despliega principalmente su cobertura en ciudades grandes actualmente, y tiene menos abonados que los otros tres gran operadores (< 5% de cuota de mercado).

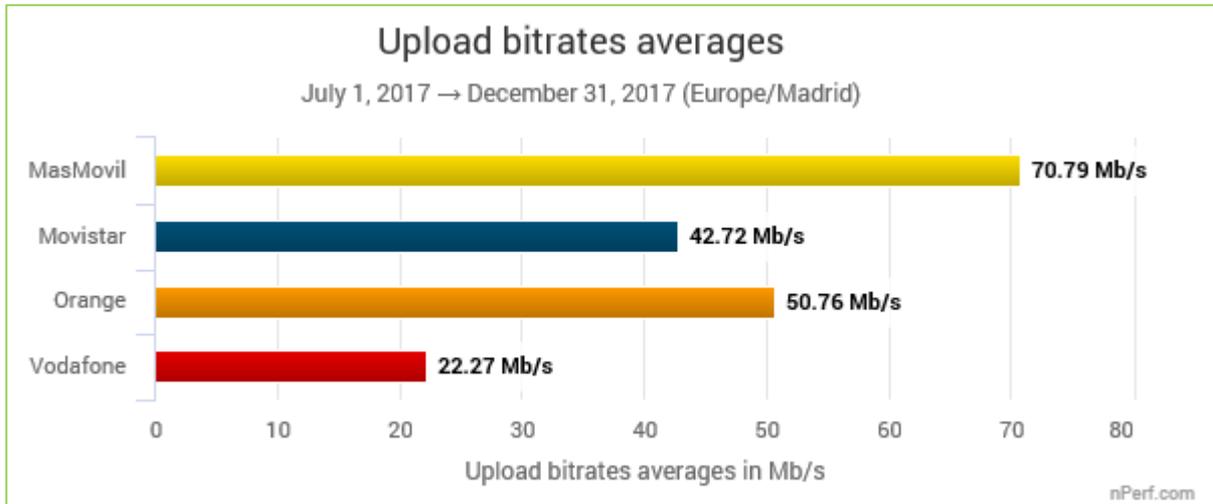


Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores acusan una pequeña bajada de velocidad durante la noche, algo más marcado por MásMóvil, que se beneficia en hora punta de una gran disponibilidad en su red.

### 3.1.2 Velocidades de subida

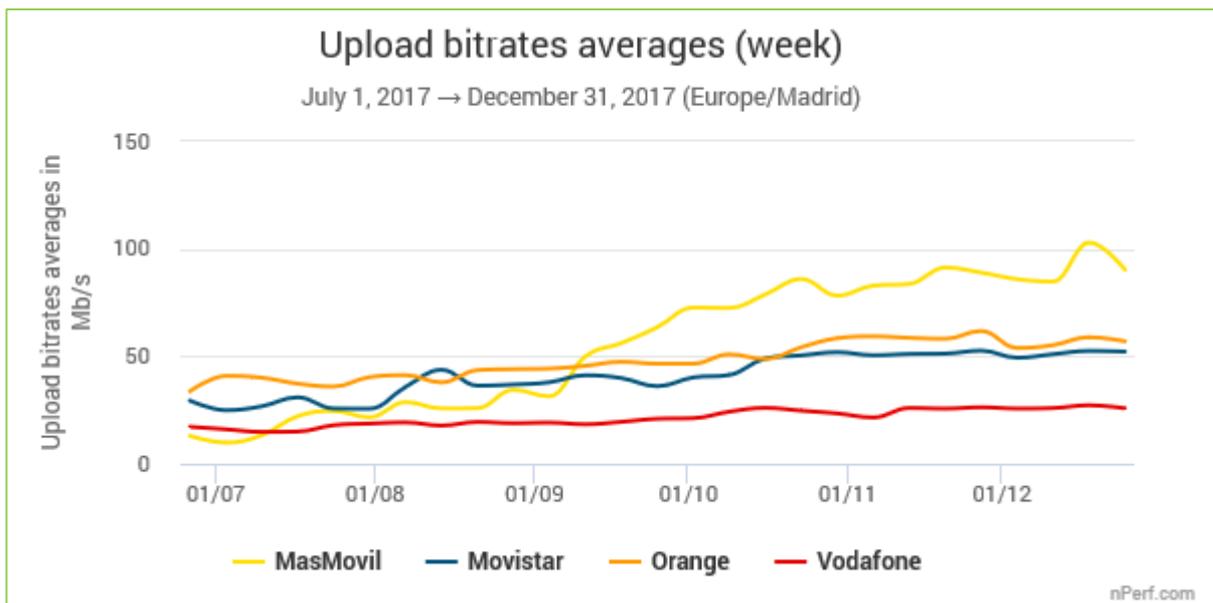
**En el segundo semestre de 2017, la velocidad media de subida en España ha sido de 41,91 Mb/s.**



*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Es el operador MásMóvil el que ofrece la mejor velocidad de subida a sus clientes, durante el segundo semestre de 2017.**

Apuntar de nuevo, que este operador despliega principalmente su cobertura en ciudades grandes actualmente, y tiene menos abonados que los otros tres operadores históricos (< 5% de cuota de mercado).

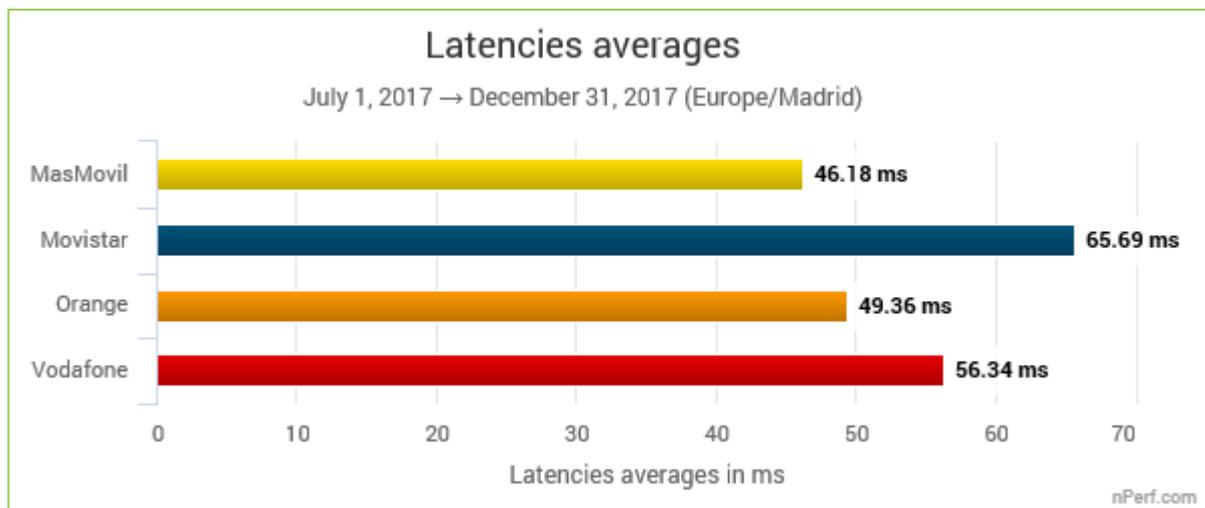


Todos los operadores progresan durante este periodo. MásMóvil, progresa de forma importante,

pero este operador despliega principalmente su cobertura solo en ciudades grandes actualmente, y tiene menos abonados que los otros tres operadores históricos (< 5% de cuota de mercado).

### 3.1.3 Tiempo de respuesta (latencia)

**En el segundo semestre de 2017, la latencia media en España fue de 55,79 ms.**



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

**Es el operador MásMóvil el que ofrece, de media, el mejor tiempo de respuesta a sus abonados, durante el segundo semestre de 2017, por las mismas razones que ya mencionamos.**

## 4 ¡Usted también participe en el estudio nPerf!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en [www.nperf.com](http://www.nperf.com) y usar el test de velocidad. Para el Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de Apple para iPhone y iPad, en Google Play para los terminales Android, y en la Microsoft Store para los terminales Windows Phone y Windows Mobile.

## 5 Estudio personalizado & contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

También puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: 04 82 53 34 05**

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**