Barómetro de las conexiones fijas a Internet en Costa Rica

S2 2022 / S1 2023

nperf
We qualify your connection

Este barómetro es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en el nº87 rue de Sèze, 69006 Lyon, Francia

Índice

1 Resultados globales 2
1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf 2
1.2 Nuestro análisis 3
2 Resultados globales 4
2.1 Volumen y distribución de datos 4
2.2 Velocidad de descarga en Costa Rica 5
2.3 Velocidad de carga en Costa Rica 6
2.4 Latencia o tiempo de respuesta en Costa Rica 7
2.5 Puntuaciones nPerf 8
3 Usted también, ¡participe en el barómetro! 9
4 Estudio personalizado y contacto 9
5 Metodología 10
5.1 La muestra del barómetro 10
5.2 Test de velocidad y de latencia - *objetivos y funcionamiento* 10
5.3 Filtrado de resultados 10
5.4 Precisión estadística 10
5.5 Los servidores nPerf 11

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

1 Resultados globales

1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf

nperf
Organismo independiente

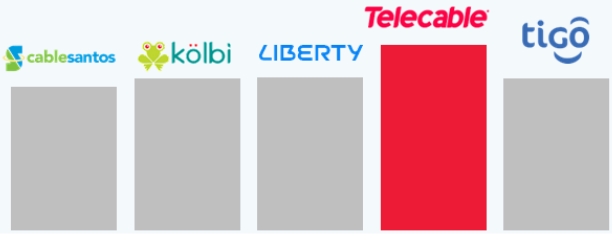
Conexiones a Internet fijo en Costa Rica
S2 2022 - S1 2023

		CableSantos	Kölbi	Liberty	Telecable	Tigo
Velocidad de descarga	(Mb/s)	29.44	65.76	79.66	98.89	87.82
Velocidad de subida	(Mb/s)	24.52	46.92	26.76	83.37	21.47
Latencia	(ms)	18.83	39.29	36.17	32.08	36.80
Puntuación nPerf		**113 427**	**117 361**	**117 475**	**132 070**	**116 958**

No.1 BROADBAND PERFORMANCE nperf AWARDS

Telecable

Mejor rendimiento
del Internet fijo
S2 2022 - S1 2023



Clasificación basada en todas las pruebas, todas las tecnologías. Pruebas realizadas en nPerf.com, del 01/07/2022 al 30/06/2023, sobre las principales redes de consumo de Internet fijo de la zona geográfica.

Telecable ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas de Costa Rica, durante los últimos doce meses.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

1.2 Nuestro análisis

Entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, es decir, los últimos 12 meses, en nPerf hemos contabilizado **más de treinta mil test en las cinco mayores redes de Internet fijo de Costa Rica**. Esas pruebas provienen del medidor de nPerf, disponible gratuitamente para todos los costarricenses.

El barómetro nPerf reposa sobre miles de test realizados cada mes, exclusivamente por los clientes particulares *(crowdsourcing)* de los operadores fijos del país, de tal manera que este estudio dispone de una de las muestras más grandes en Costa Rica. nPerf es independiente de todos los operadores.

Telecable ha sido el primer clasificado en las conexiones fijas a Internet de los últimos dos semestres. Este operador ha ofrecido a sus clientes la mejor velocidad media de descarga con cerca de 100 Mb/s. Su velocidad triplica la del último clasificado, **Cablesantos**.

- ***Velocidad de descarga**: indica la cantidad de datos que su conexión puede recibir en un segundo. Cuanto más alto sea el resultado, mejor será la velocidad de su conexión. **Navegar por Internet, escuchar música online o descargar archivos de gran tamaño** requiere una buena velocidad de descarga. La velocidad de descarga se mide en megabits por segundo (Mb/s).*

Mientras que **Cablesantos** ha conseguido la **mejor latencia en Costa Rica** (19 ms). Con este indicador ocurre lo contrario a la velocidad de descarga, es decir, la menor latencia es el mejor resultado.

- ***Latencia (ping)**: indica el tiempo que necesita un pequeño paquete de datos para hacer una ida y vuelta entre su ordenador y nuestro servidor de test de velocidad. Cuanto más bajo sea el resultado, mejor y más reactiva es su conexión. La latencia se mide en milisegundos (ms). La latencia es especialmente importante en esas situaciones en las que la inmediatez con la que nos comunicamos con un servidor es vital para la actividad que estamos realizando. Un ejemplo clásico es el de los **videojuegos online**, la calidad de las llamadas de **WhatsApp** o cuando está teniendo una **videoconferencia**.*

Telecable también ha ofrecido a sus usuarios la **mayor velocidad media de carga** durante los últimos doce meses (83 Mb/s). A Telecable y **Tigo**, que ha sido el último en este indicador, les separan 61.9 Mb/s, en beneficio de los clientes de Telecable.

- ***Velocidad de carga:** indica la cantidad de datos que su conexión puede enviar en un segundo (**correos electrónicos, compartir fotos en redes sociales**, etc.). Cuanto mayor sea la velocidad, mejor será el rendimiento de su conexión.*

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

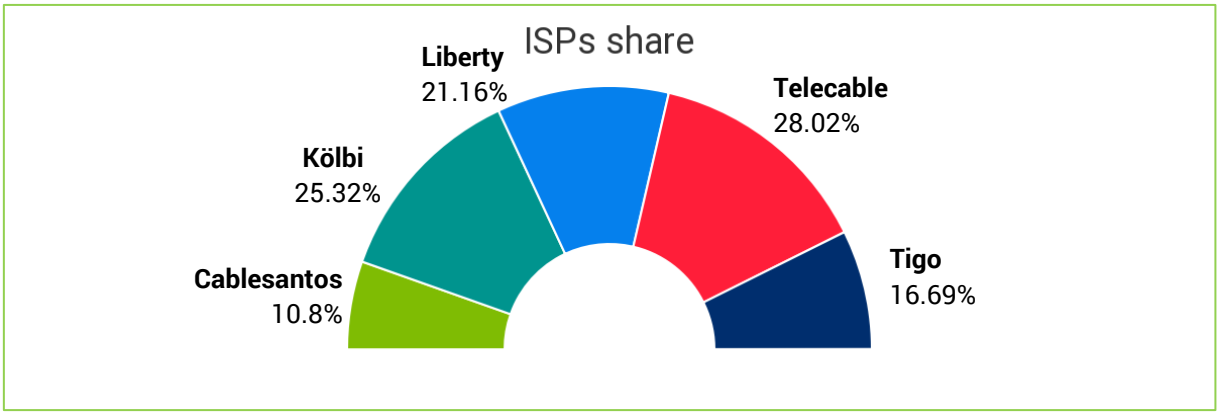
2 Resultados globales

2.1 Volumen y distribución de datos

Entre el **1 de julio de 2022** y el **30 de junio de 2023**, hemos contabilizado **35.484 test** en las cinco mayores redes de Internet fijo de Costa Rica:

País	Total de pruebas
Costa Rica	35.484

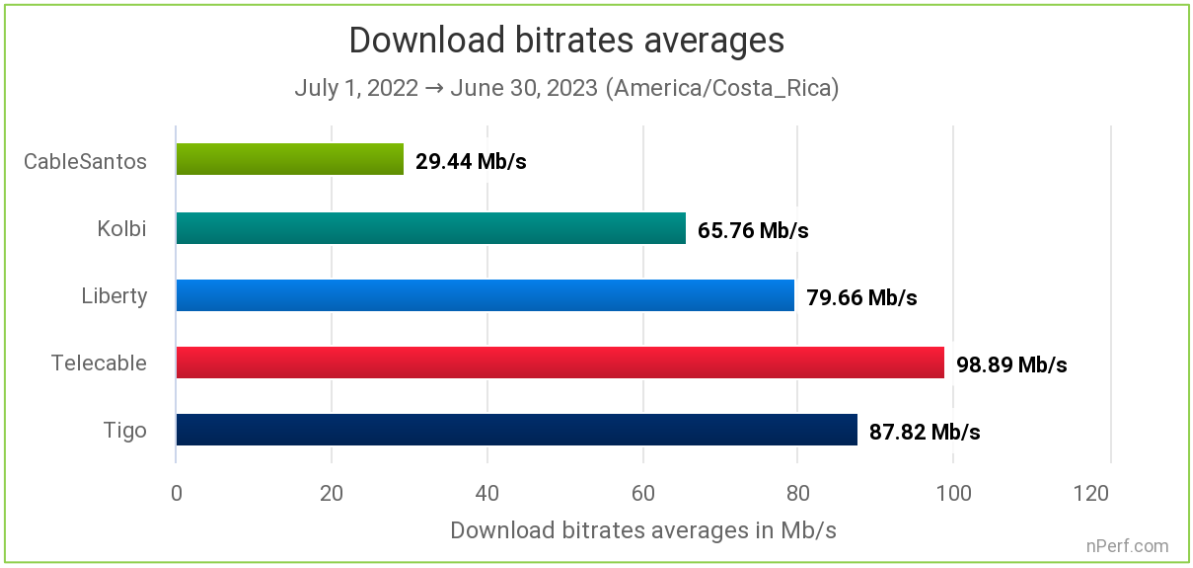
El reparto global de test **por operador** es el siguiente:



- Este barómetro no ha tenido en cuenta al operador **Metrocom**. Para aparecer en este barómetro es necesario obtener al menos el 5% del total de pruebas de la conexión a Internet en el país. Metrocom ha obtenido, en los dos últimos semestres, el 4,42% del total de pruebas realizadas en Costa Rica. De acuerdo con su evolución en nPerf parece muy posible que pueda sobrepasar el 5% en breve y por tanto aparecería en el próximo barómetro. Cabe destacar la **velocidad media de descarga de Metrocom de 165 Mb/s**, **una de las más rápidas de Latinoamérica** ***(TOP 15, aquí)***, aunque como hemos mencionado, con menos del 5% del total de pruebas en nPerf para Costa Rica, en estos momentos.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

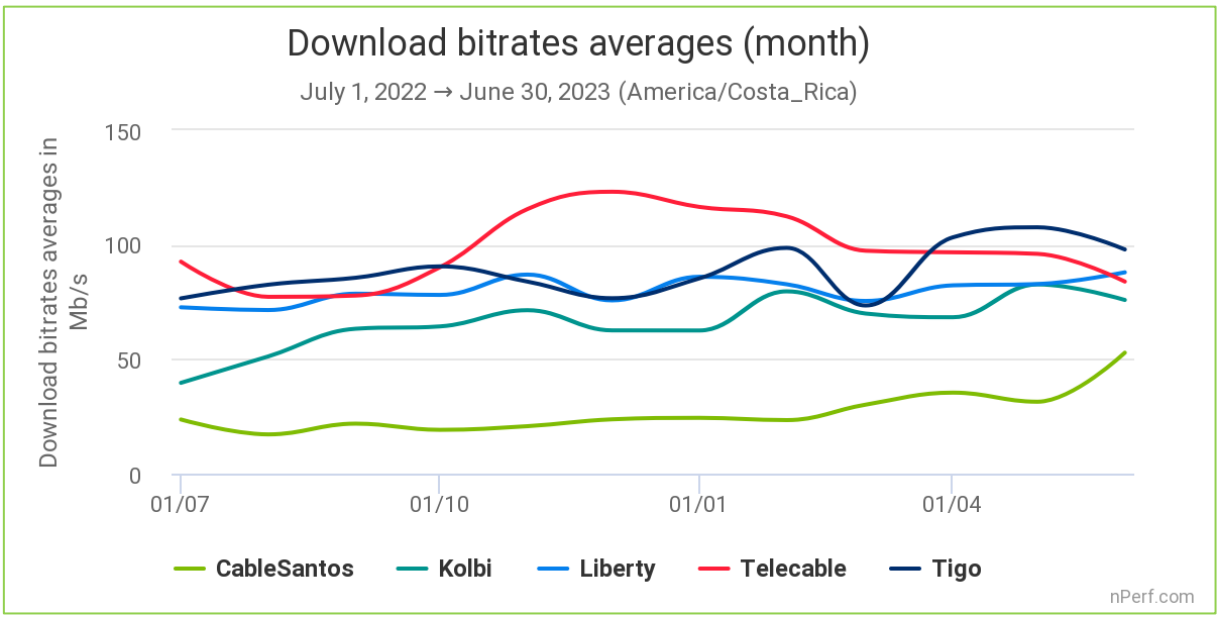
2.2 Velocidad de descarga en Costa Rica



La velocidad más elevada es la mejor.

Telecable ha ofrecido a sus clientes la mayor velocidad media de descarga durante los últimos doce meses con cerca de 100 Mb/s. Su velocidad triplica la del último clasificado, **Cablesantos**.

Velocidad media de descarga mensual, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.



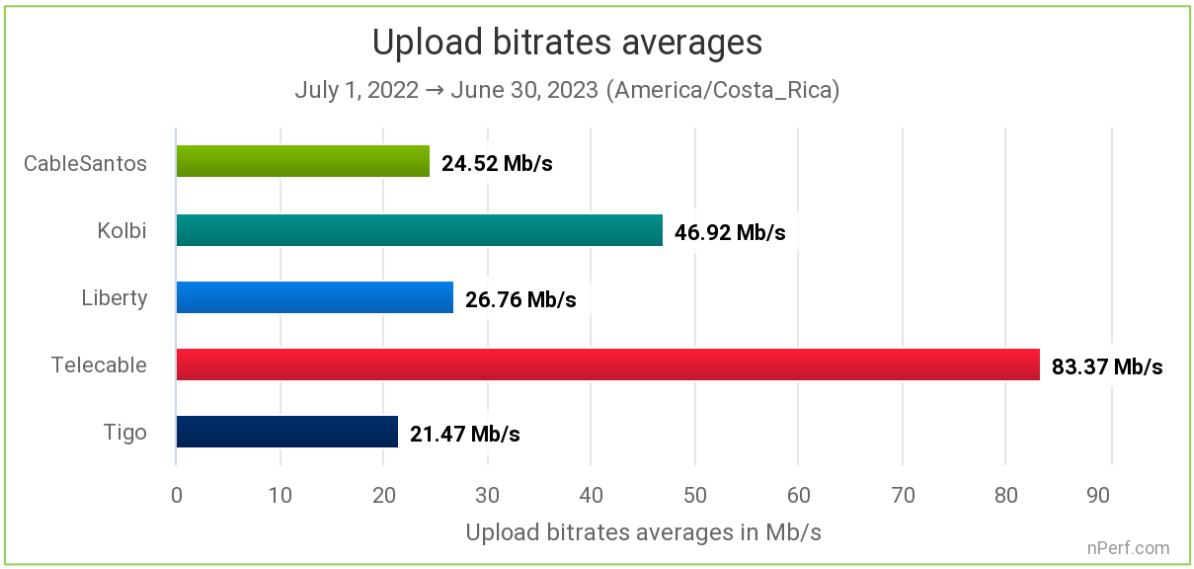
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la capacidad de los operadores para proporcionar una velocidad de descarga constante a lo largo del período de estudio, independientemente de la carga de la red *(número de clientes conectados simultáneamente)*.

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

La velocidad de **Telecable** cae por debajo de la de **Tigo** y **Liberty** al final del primer semestre de 2023 y la de **Cablesantos** mejora y sobrepasa los 50 Mb/s.

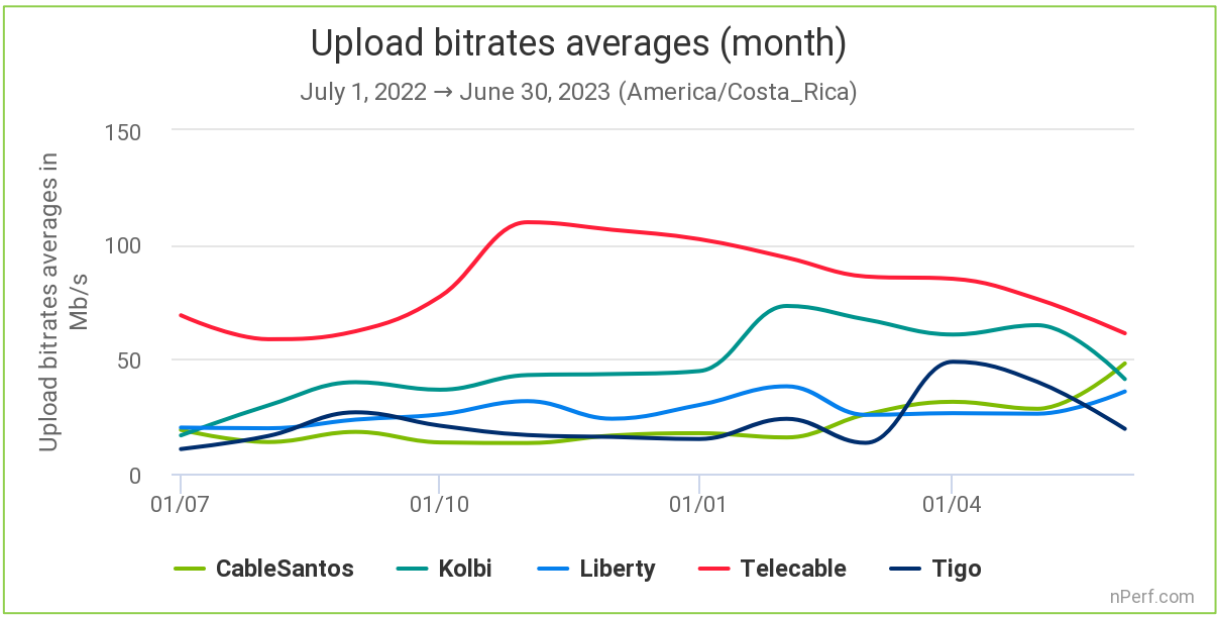
2.3 Velocidad de carga en Costa Rica



La velocidad más elevada es la mejor.

Telecable ha ofrecido a sus usuarios la mayor velocidad media de carga durante los últimos doce meses. A Telecable y **Tigo,** que ha sido el último en este indicador, les separan 61.9 Mb/s, en beneficio de los clientes de Telecable.

Velocidad media de carga mensual, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.



La velocidad más elevada es la mejor.

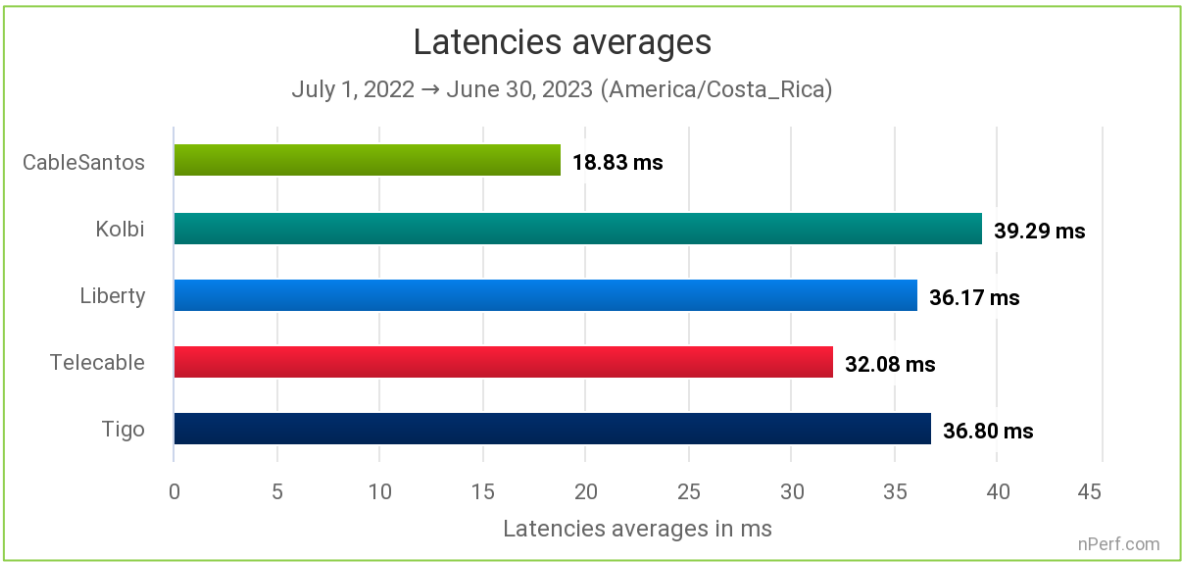
Este gráfico muestra la capacidad de los operadores de ofrecer una velocidad de carga a lo largo

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

del período de estudio, independientemente de la carga de la red *(número de clientes conectados simultáneamente)*.

Kölbi aumenta su velocidad de carga en el primer semestre de 2023, mientras baja la de **Telecable**.

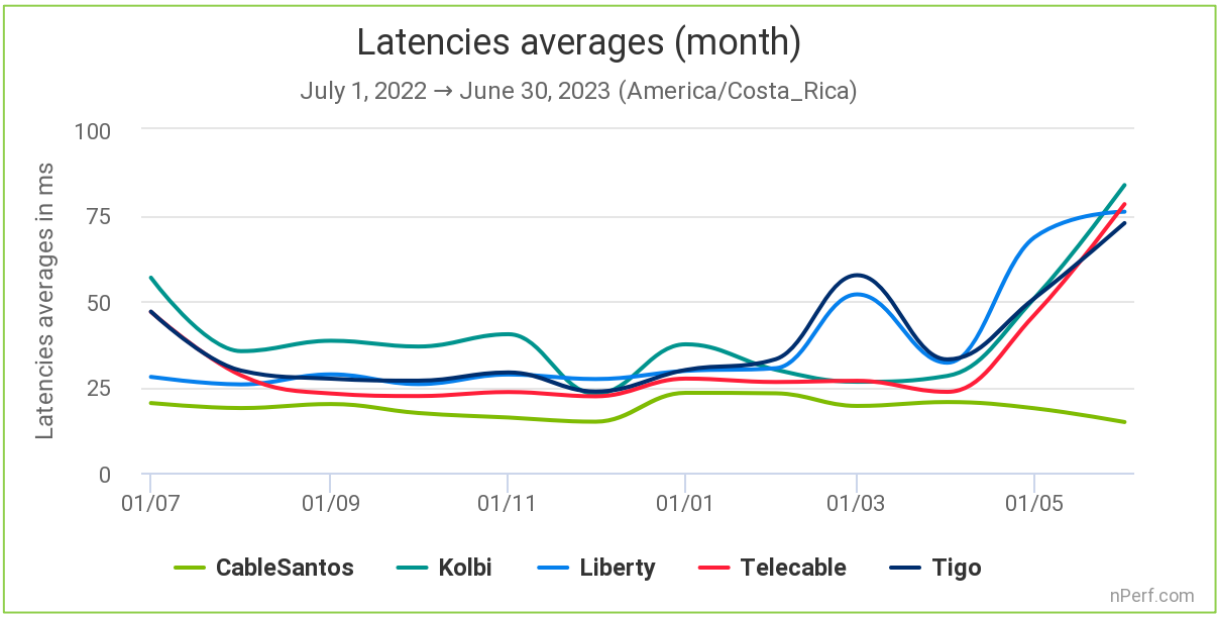
2.4 Latencia o tiempo de respuesta en Costa Rica



El tiempo de respuesta <u>más bajo</u> es el mejor.

Cablesantos ha ofrecido a sus clientes el mejor tiempo de respuesta medio durante los últimos doce meses.

Latencia media mensual, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.



En el primer semestre de 2023 se observa como la latencia de **todos los operadores salvo la deCablesantos** ha empeorado, aumentando considerablemente.

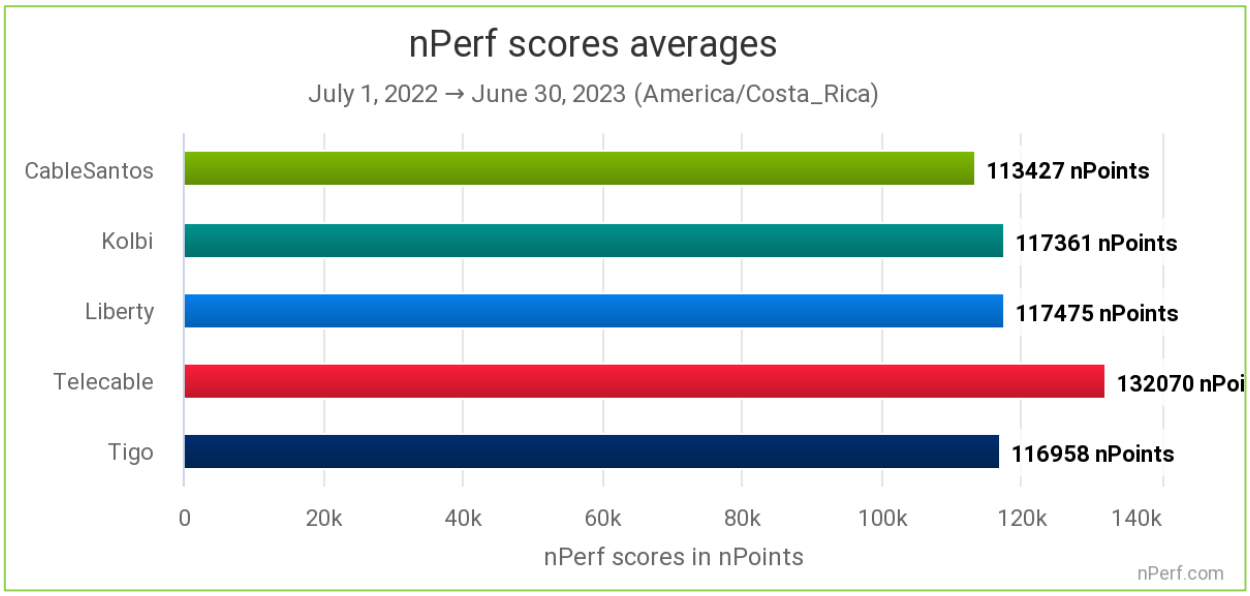
Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

2.5 Puntuaciones nPerf

La puntuación nPerf reflejada en ***nPoints*** ofrece una imagen global de la calidad de la conexión.

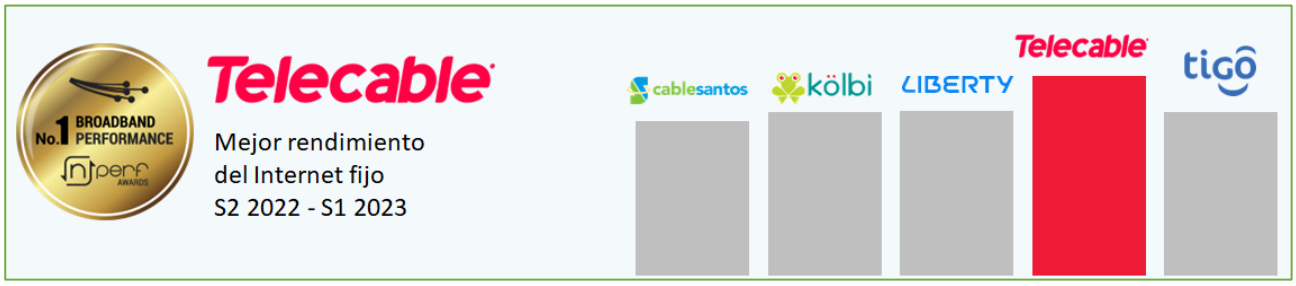
Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la **calidad de la conexión percibida por el público general en uso estándar**.



La puntuación más alta es la mejor.

Telecable ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas de Costa Rica, durante los últimos doce meses.



Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

3 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en los próximos barómetros, solo necesita entrar en la web de nPerf y usar el test de velocidad que es gratuito.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de Apple para iPhone y iPad, y en Google Play para Android.

4 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad? ¿Desea obtener los **datos brutos**? ¡Contáctenos!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página https://www.nperf.com/es/contact/, o directamente desde la aplicación celular.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

contact@nperf.com

¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

5 Metodología

5.1 La muestra del barómetro

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en Costa Rica: http://www.nperf.com/es/.

Cualquier persona es libre de usar nuestro test para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en el país constituye la muestra de este estudio de nPerf. También son añadidos los resultados los test de velocidad nPerf integrados en las páginas web que confían en nPerf, y que cuentan con nuestro medidor en el país.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre **miles de test**, de manera que este barómetro dispone de una de las muestras más amplias del país.

5.2 Test de velocidad y de latencia - *objetivos y funcionamiento*

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos.

La velocidad medida puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

5.3 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas/militares también quedan excluidos de este barómetro.

5.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

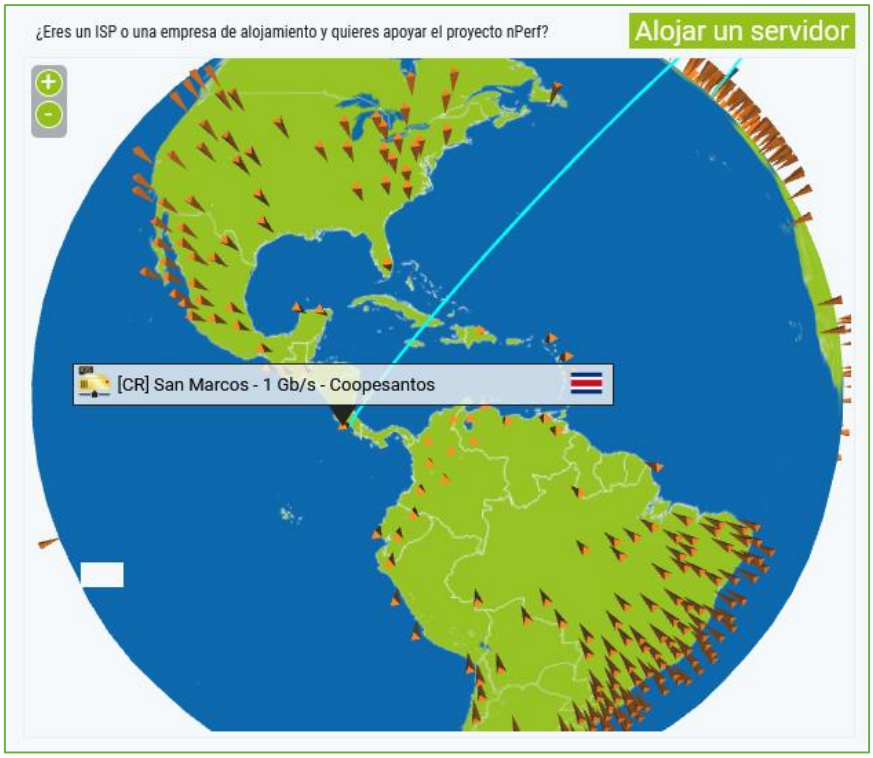
Categoría	Valores absolutos	Porcentajes
Global	0.5 puntos	1%

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán "**ganadores empatados**".

5.5 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea. Estos servidores se encuentran en centros de alojamiento, locales o extranjeros.



En nPerf.com encontrará la lista completa de servidores en todo el mundo haciendo clic en la *"Selección de servidor"*, antes de iniciar el test.

Invitamos a todos los operadores de Costa Rica a alojar servidores en nPerf gratuitamente, para mejorar la calidad de los resultados: https://www.nperf.com/es/contact/

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.