

Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en Costa Rica



Publicación de
4 de marzo de 2021

Informe 2020



Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas	3
2.1	Volumen de datos	3
2.2	Velocidades de descarga	3
2.3	Velocidades de subida	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	5
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	6
3	Metodología.....	7
3.1	La muestra	7
3.2	Los test de velocidad y de latencia.	7
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	7
3.2.2	Los servidores nPerf	7
3.3	Filtrado de resultados.....	7
3.4	Precisión estadística	8
4	Usted también puede participar en el barómetro	8
5	Estudio personalizado & Contacto.....	8

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas

Tabla resumen del Barómetro 2020 Conexiones a Internet fijas en Costa Rica					
nperf We qualify your connection	CableSantos	Cabletica	Kolbi	Telecable	Tigo
1º del ranking					
Velocidades de descarga	14.28 Mb/s	43.26 Mb/s	26.05 Mb/s	40.21 Mb/s	45.24 Mb/s
Velocidades de subida	6.75 Mb/s	4.60 Mb/s	9.72 Mb/s	5.21 Mb/s	5.30 Mb/s
Latencia (tiempo de respuesta)	39.94 ms	39.52 ms	65.04 ms	62.11 ms	61.45 ms
Puntuación nPerf	77 806 nPoints	★ 92 494 nPoints	81 984 nPoints	84 697 nPoints	86 841 nPoints
Mejor rendimiento general sobre redes fijas en 2020	Determinado en base a la puntuación nPerf que tiene en cuenta las velocidades de subida, de descarga y la latencia, incluyendo a todas las tecnologías fijas.				

Cabletica, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2020 en Costa Rica.

1.2 Nuestro análisis

En 2020, los usuarios de nPerf realizaron **87.601 pruebas de conexión a Internet en los cinco proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Costa Rica**. Cabletica es el líder en las conexiones de Internet fijas, al ofrecer una de las mejores latencias del país y una buena velocidad de descarga de más de 43 Mb/s, solo por detrás de Tigo.

Cabletica tendrá que vigilar de cerca a Telecable y Tigo en 2021 que han mejorado mucho sus puntuaciones en el segundo semestre de 2020.

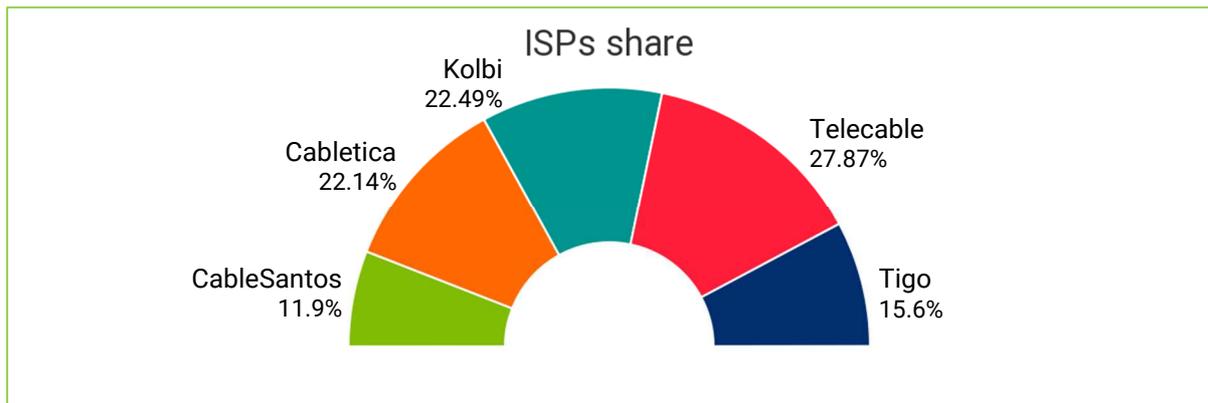
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020, hemos contabilizado **87.601 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

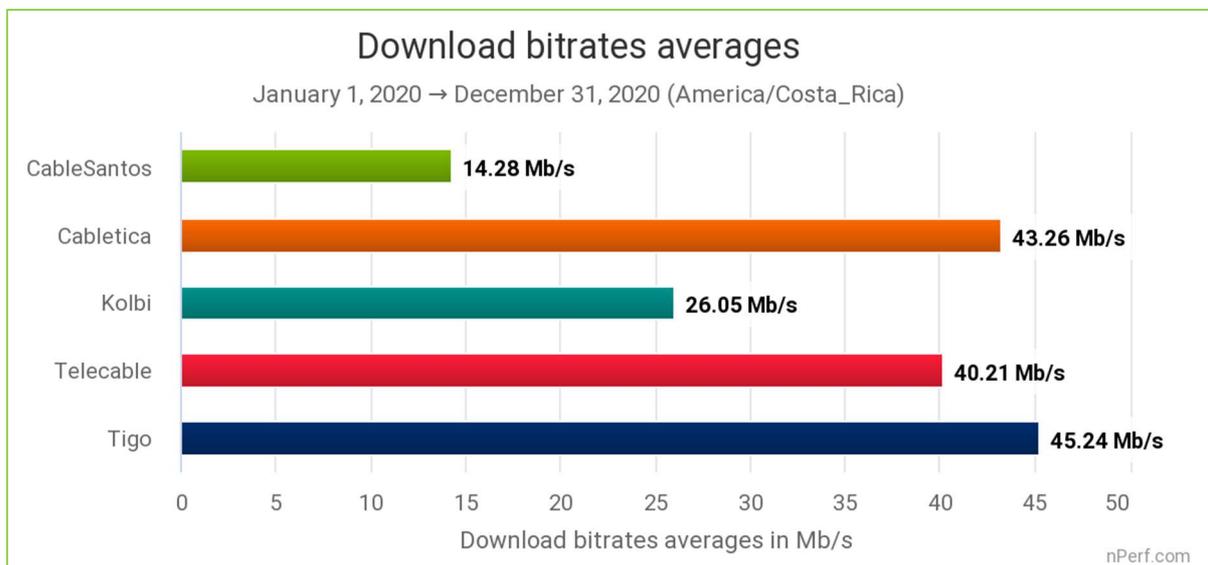
País	Número de pruebas
Costa Rica	68.194

Reparto de test por operador



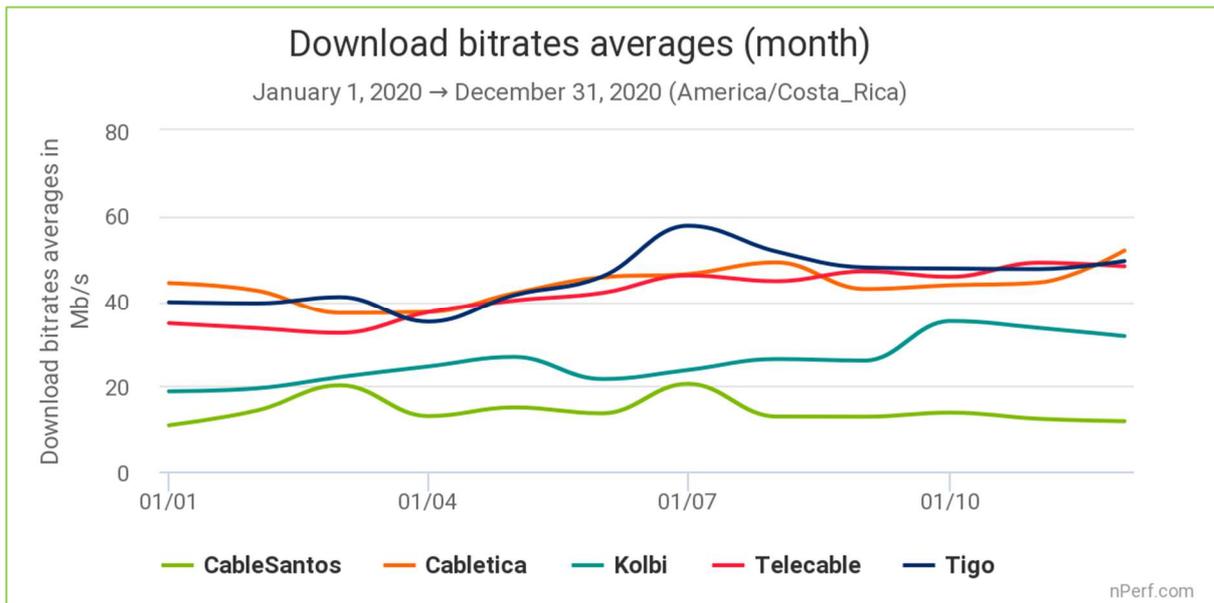
2.2 Velocidades de descarga

En 2020, la velocidad media de descarga en Costa Rica fue de **35 Mb/s**.



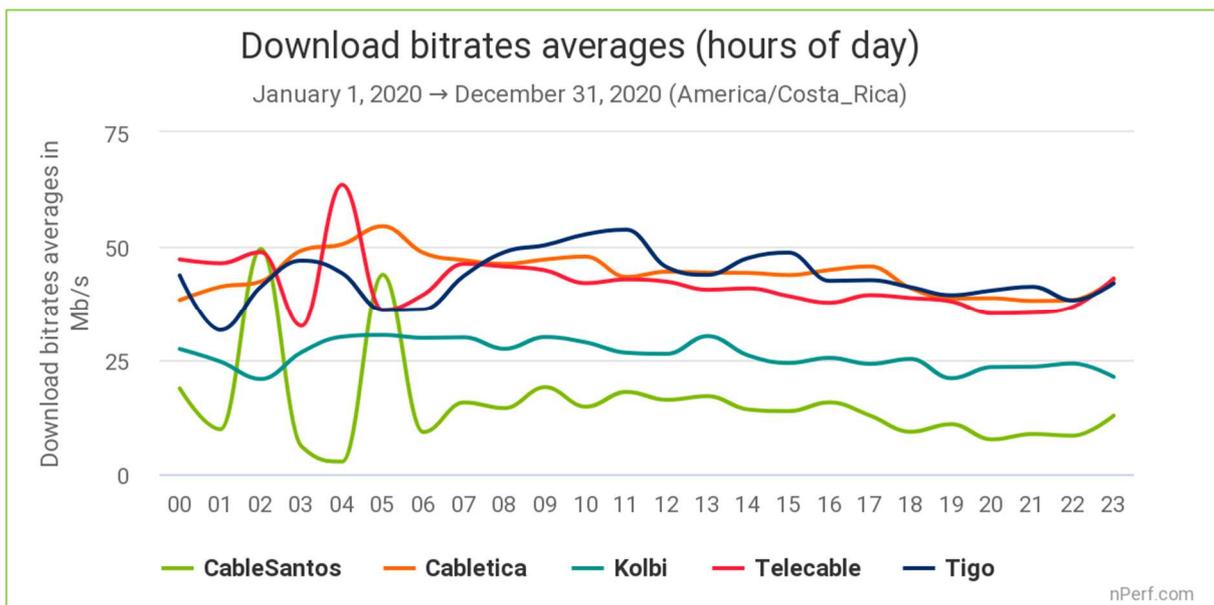
La velocidad más elevada es la mejor.

Tigo obtuvo la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2020.



La velocidad más elevada es la mejor.

Observamos que Telecable alcanza y supera las velocidades de Cabletica y Tigo en el segundo semestre de 2020.



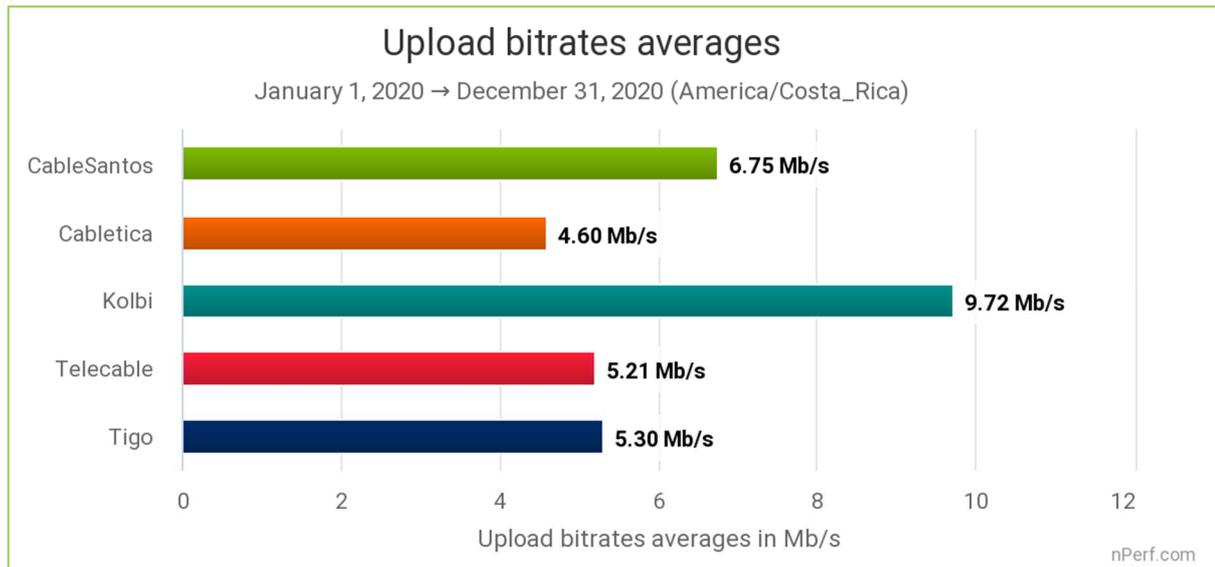
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

Todos los operadores sufren una caída en la velocidad durante la noche.

2.3 Velocidades de subida

En 2020, la velocidad media de subida en Costa Rica ha sido de 6 Mb/s.

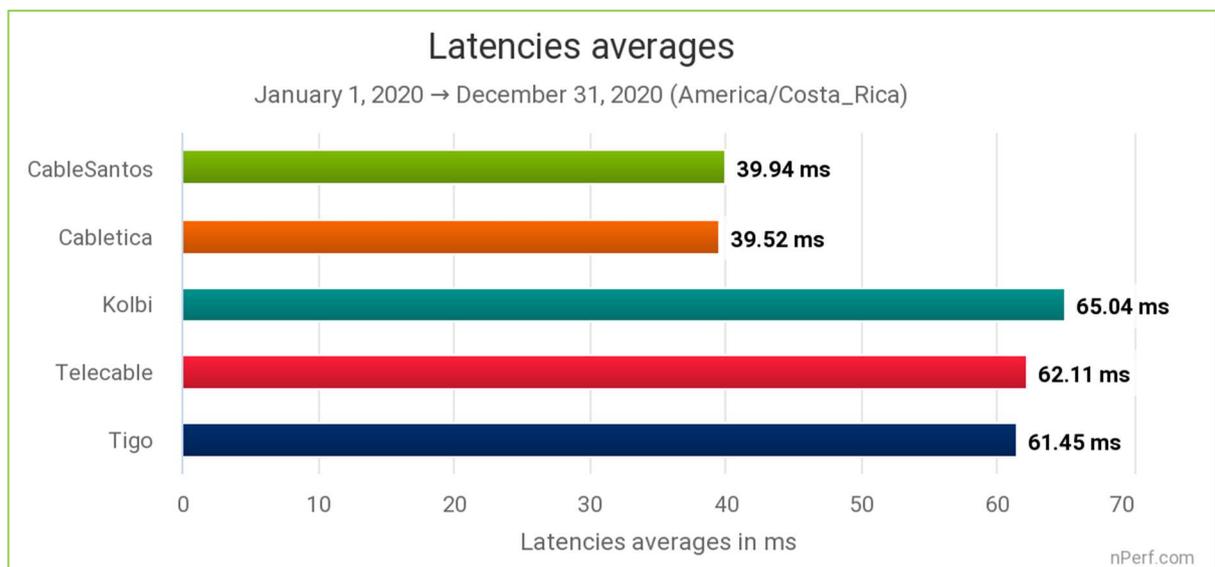


La velocidad más elevada es la mejor.

Es el operador **Kolbi** el que ofreció la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2020, muy por delante de los otros operadores.

2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2020, la latencia media en Costa Rica fue de 55 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

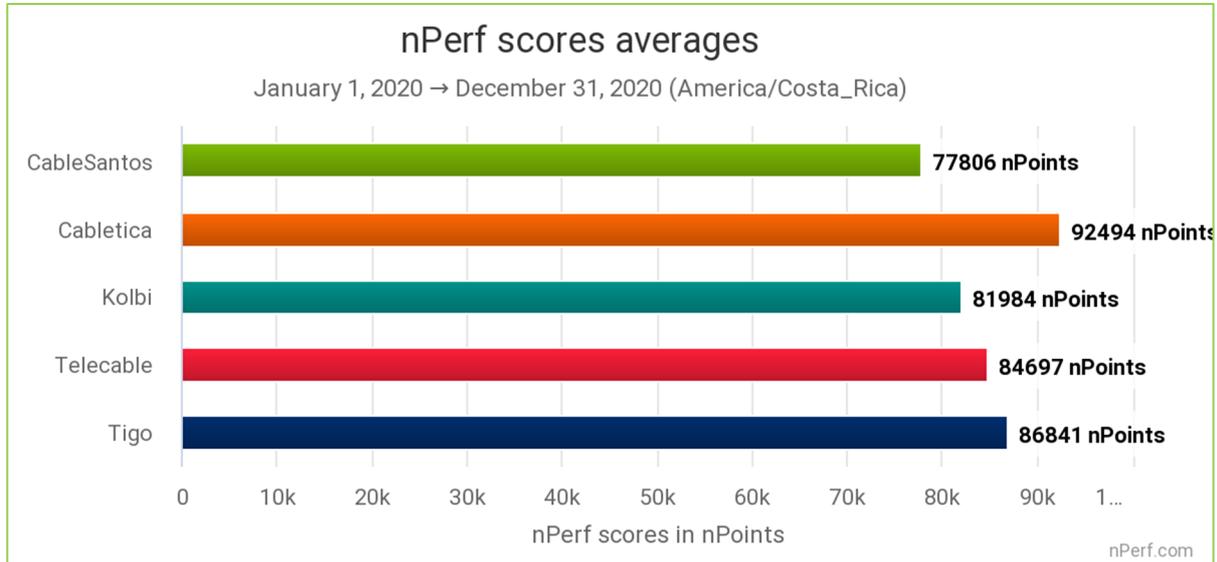
Cabletica y Cablesantos ofrecieron en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus abonados en 2020.

Estas latencias se calculan en servidores alojados en Costa Rica y en otros países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf](#) para reflejar mejor las latencias locales.

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

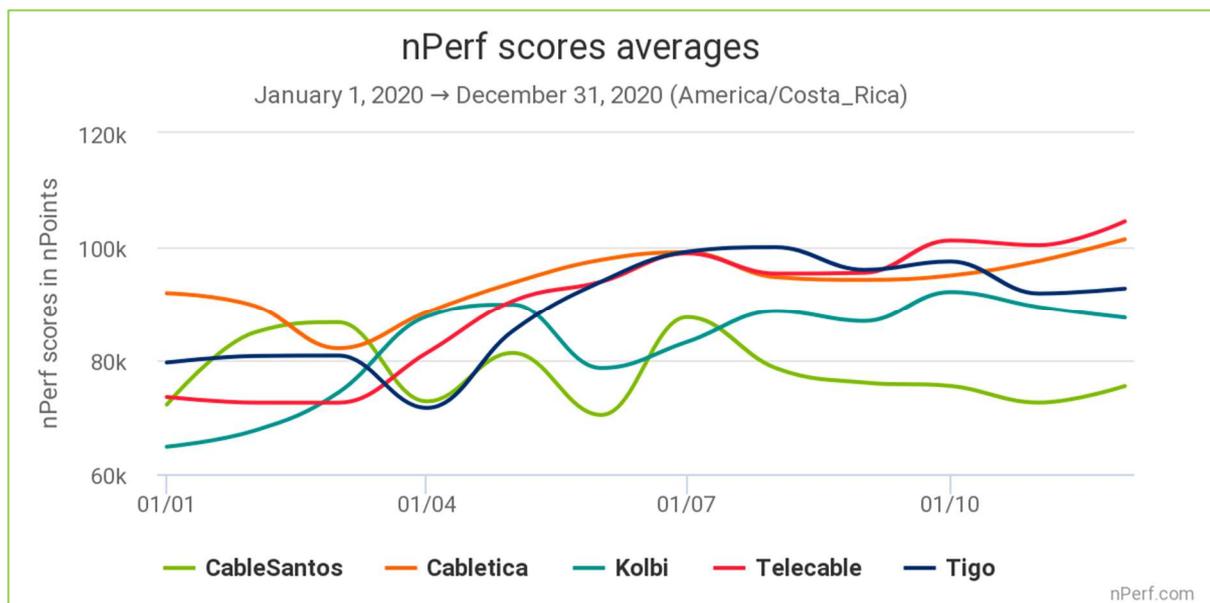
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Cabletica, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2020.



La puntuación más alta es la mejor.

Cabletica tendrá que vigilar de cerca a Telecable en 2021 que han mejorado mucho sus puntuaciones en el segundo semestre de 2020.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en Costa Rica forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para los usuarios en Costa Rica.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande de Costa Rica**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea.

El ancho de banda total disponible en Costa Rica es de 1 Gb/s.

Por lo tanto, **invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados:** <https://www.nperf.com/es/contact/>

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G y 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

3% para valores absolutos

1 punto para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) y [Android](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

