

Barómetro de las conexiones fijas a Internet en Colombia

S2 2022 / S1 2023



Este barómetro es un servicio ofrecido por la sociedad nPerf, situada en el n°87 rue de Sèze, 69006 Lyon, Francia

Índice

1	Resultados globales.....	2
1.1	Tabla resumen y puntuaciones nPerf	2
1.2	Nuestro análisis	3
2	Resultados globales.....	4
2.1	Volumen y distribución de datos	4
2.2	Velocidad de descarga en Colombia	4
2.3	Velocidad de carga en Colombia	5
2.4	Latencia o tiempo de respuesta en Colombia.....	7
2.5	Puntuaciones nPerf	8
3	Usted también, ¡participe en el barómetro!	9
4	Estudio personalizado y contacto	9
5	Metodología.....	11
5.1	La muestra del barómetro	11
5.2	Test de velocidad y de latencia - <i>objetivos y funcionamiento</i>	11
5.3	Filtrado de resultados	11
5.4	Precisión estadística	11
5.5	Los servidores nPerf	12

1 Resultados globales

1.1 Tabla resumen y puntuaciones nPerf



ETB ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas de Colombia, durante los últimos doce meses.

1.2 Nuestro análisis

Entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, es decir, los últimos 12 meses, en [nPerf](#) hemos contabilizado **cerca de 1 millón de test en las cuatro mayores redes de Internet fijo de Colombia**. Esas pruebas provienen del medidor de nPerf, disponible gratuitamente para todos los colombianos.

El barómetro nPerf reposa sobre miles de test realizados cada mes, exclusivamente por los clientes particulares (*crowdsourcing*) de los operadores fijos del país, de tal manera que este estudio dispone de una de las muestras más grandes en Colombia. nPerf es independiente de todos los operadores.

ETB ha sido el primer clasificado en las conexiones fijas a Internet de los últimos dos semestres. El operador ha sido el primero en velocidad de carga y latencia.

Claro y Movistar han ofrecido a sus clientes la mejor velocidad media de descarga durante los últimos doce meses. Los dos operadores se han situado en los 122 Mb/s. **ETB** les sigue muy de cerca con 118 Mb/s.

Esa velocidad ha colocado a Claro y Movistar en nuestro **TOP 15 de las velocidades de Latinoamérica**, que puede consultar [aquí](#).

Los cuatro operadores han ofrecido velocidades por encima de los 100 Mb/s.

- **Velocidad de descarga:** indica la cantidad de datos que su conexión puede recibir en un segundo. Cuanto más alto sea el resultado, mejor será la velocidad de su conexión. **Navegar por Internet, escuchar música online o descargar archivos de gran tamaño** requiere una buena velocidad de descarga. La velocidad de descarga se mide en megabits por segundo (Mb/s).

ETB ha conseguido la **mejor latencia en Colombia** (22 ms). Con este indicador ocurre lo contrario a la velocidad de descarga, es decir, la menor latencia es el mejor resultado.

- **Latencia (ping):** indica el tiempo que necesita un pequeño paquete de datos para hacer una ida y vuelta entre su ordenador y nuestro servidor de test de velocidad. Cuanto más bajo sea el resultado, mejor y más reactiva es su conexión. La latencia se mide en milisegundos (ms). La latencia es especialmente importante en esas situaciones en las que la inmediatez con la que nos comunicamos con un servidor es vital para la actividad que estamos realizando. Un ejemplo clásico es el de los **videojuegos online**, la calidad de las llamadas de **WhatsApp** o cuando está teniendo una **videoconferencia**.

ETB también ha ofrecido a sus usuarios la **mayor velocidad media de carga** durante los últimos doce meses. A **ETB** y **Tigo**, que ha sido el último en este indicador, les separan 64.49 Mb/s, en beneficio de los clientes de **ETB**.

- **Velocidad de carga:** indica la cantidad de datos que su conexión puede enviar en un segundo (**correos electrónicos, compartir fotos en redes sociales, etc.**). Cuanto mayor sea la velocidad, mejor será el rendimiento de su conexión.

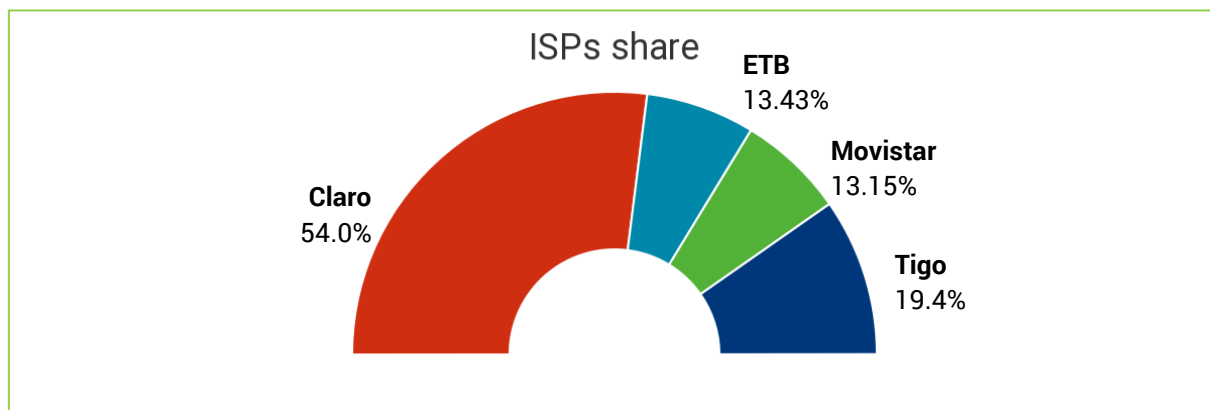
2 Resultados globales

2.1 Volumen y distribución de datos

Entre el **1 de julio de 2022** y el **30 de junio de 2023**, hemos contabilizado **907.383 test** en las cuatro mayores redes de Internet fijo de Colombia:

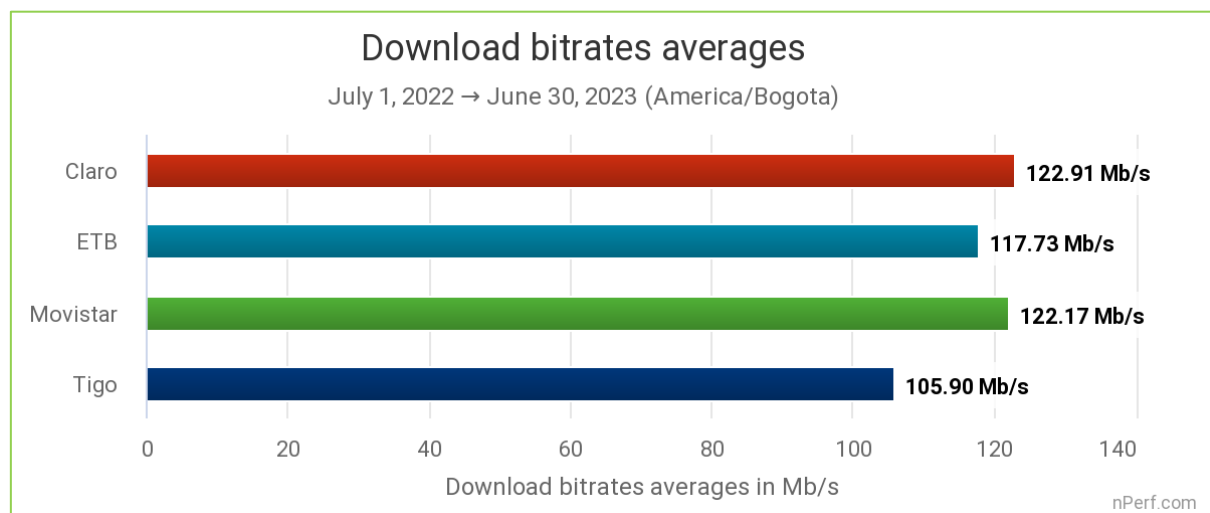
País	Total de pruebas
Colombia	907.383

El reparto global de test **por operador** es el siguiente:



4

2.2 Velocidad de descarga en Colombia



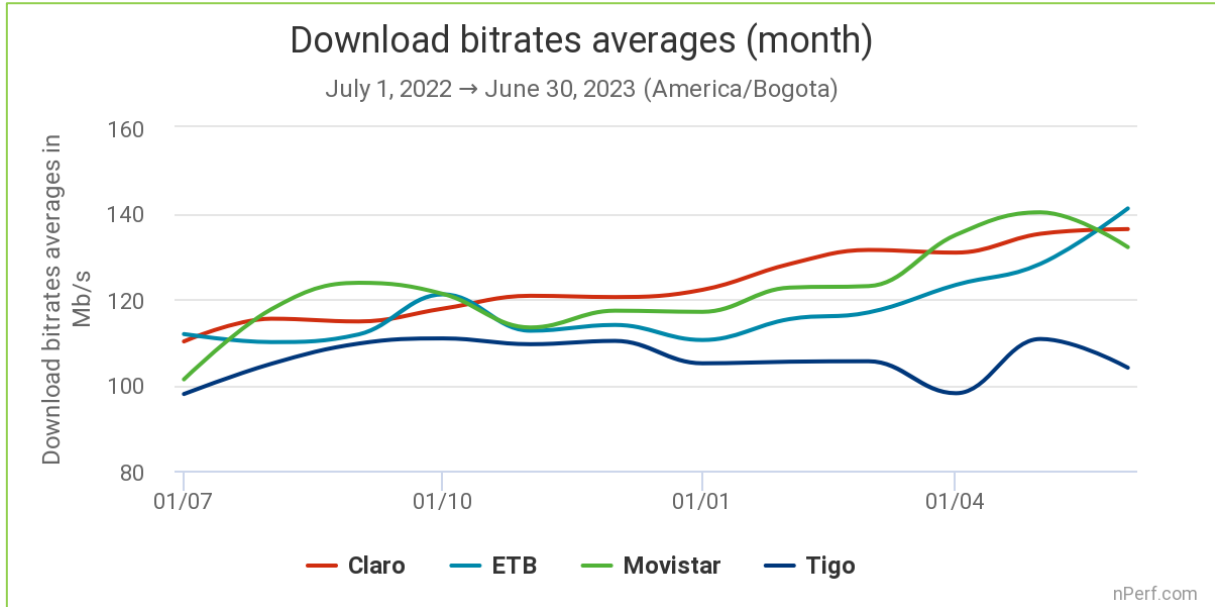
La velocidad más elevada es la mejor.

Claro y **Movistar** han ofrecido a sus clientes la mayor velocidad media de descarga durante los últimos doce meses. Los dos operadores se han situado en los 122 Mb/s.

Esa velocidad les ha colocado en nuestro **TOP 15 de las velocidades de América Latina**, que puede consultar [aquí](#).

Los cuatro operadores han ofrecido velocidades por encima de los 100 Mb/s.

Velocidad media de descarga mensual, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.

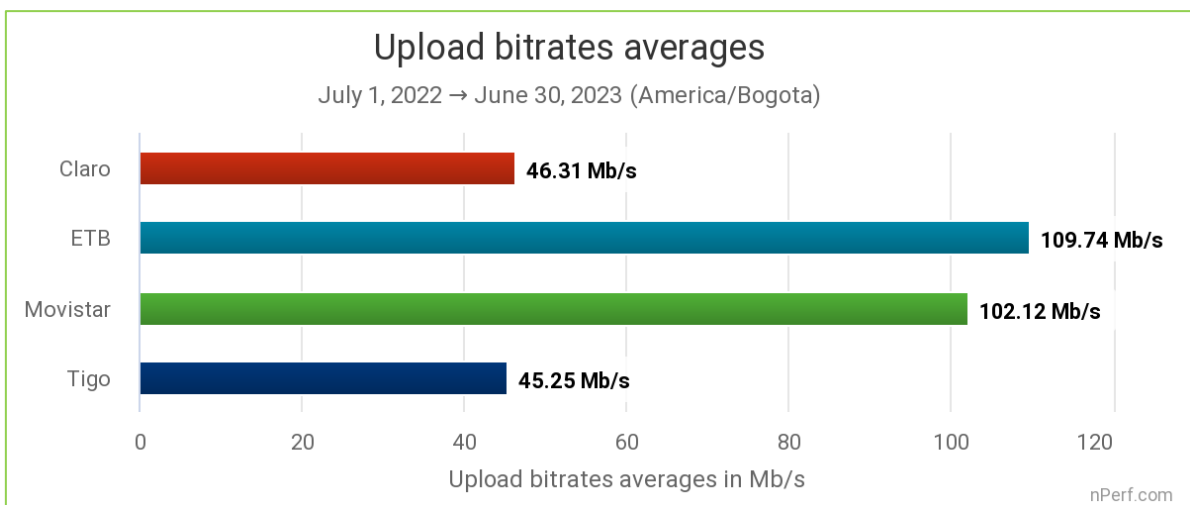


La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la capacidad de los operadores para proporcionar una velocidad de descarga constante a lo largo del período de estudio, independientemente de la carga de la red (*número de clientes conectados simultáneamente*).

La velocidad de **ETB** ha mejorado en el primer semestre de 2023, colocándose por delante de sus competidores en los 140 Mb/s.

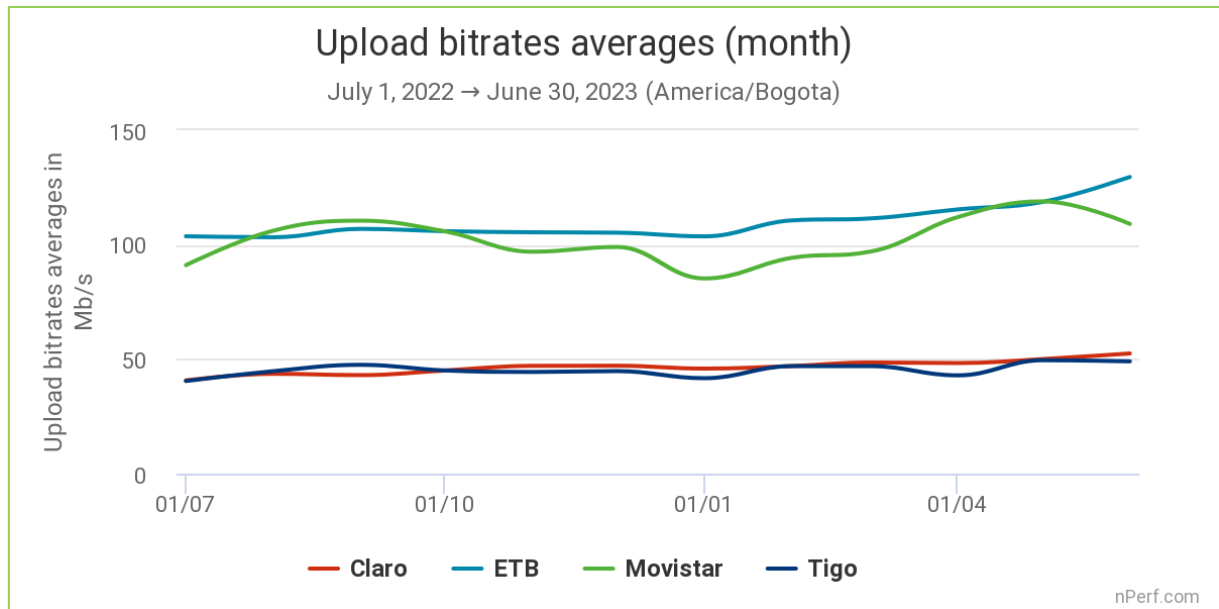
2.3 Velocidad de carga en Colombia



La velocidad más elevada es la mejor.

ETB ha ofrecido a sus usuarios la mayor velocidad media de carga durante los últimos doce meses. A ETB y **Tigo**, que ha sido el último en este indicador, les separan 64.49 Mb/s, en beneficio de los clientes de ETB.

Velocidad media de carga mensual, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.

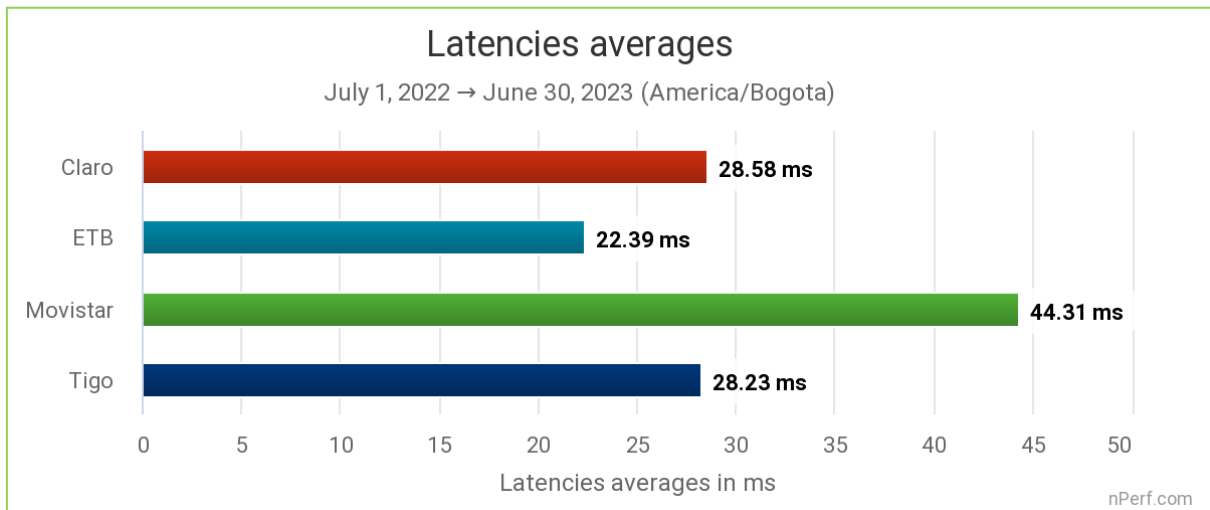


La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico muestra la capacidad de los operadores de ofrecer una velocidad de carga a lo largo del período de estudio, independientemente de la carga de la red (*número de clientes conectados simultáneamente*).

ETB termina el primer semestre de 2023 por delante del resto de operadores. En algún momento del período de estudio **Movistar** se colocó por delante.

2.4 Latencia o tiempo de respuesta en Colombia

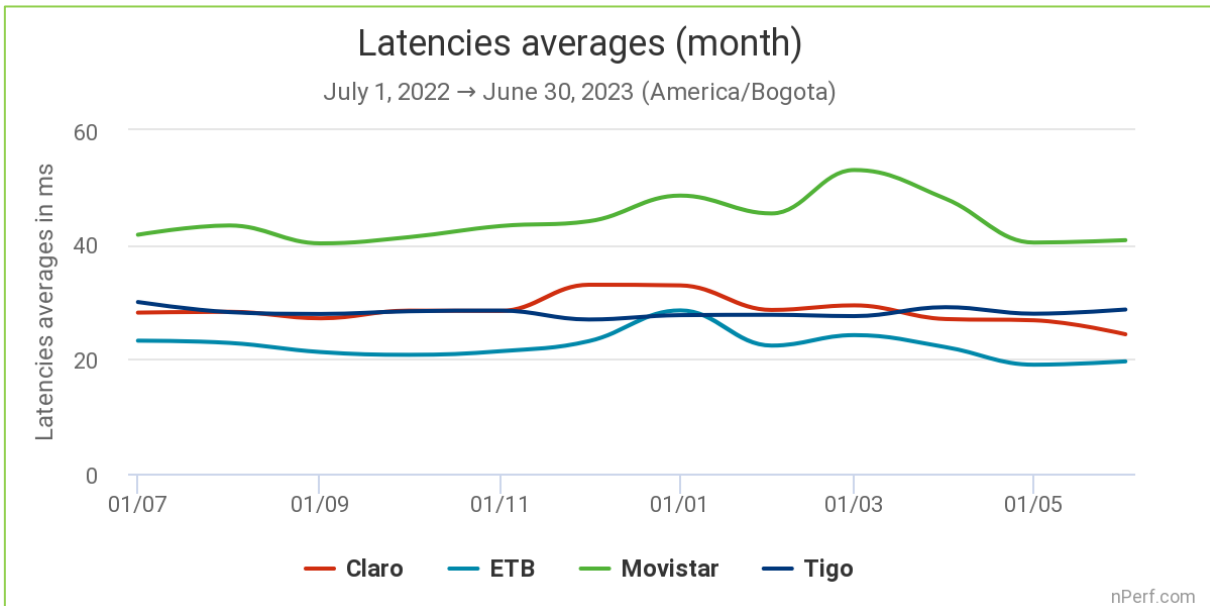


El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

ETB ha ofrecido a sus clientes el mejor tiempo de respuesta medio durante los últimos doce meses.

Movistar, el peor clasificado en este apartado, duplica la latencia de ETB.

Latencia media mensual, entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023.



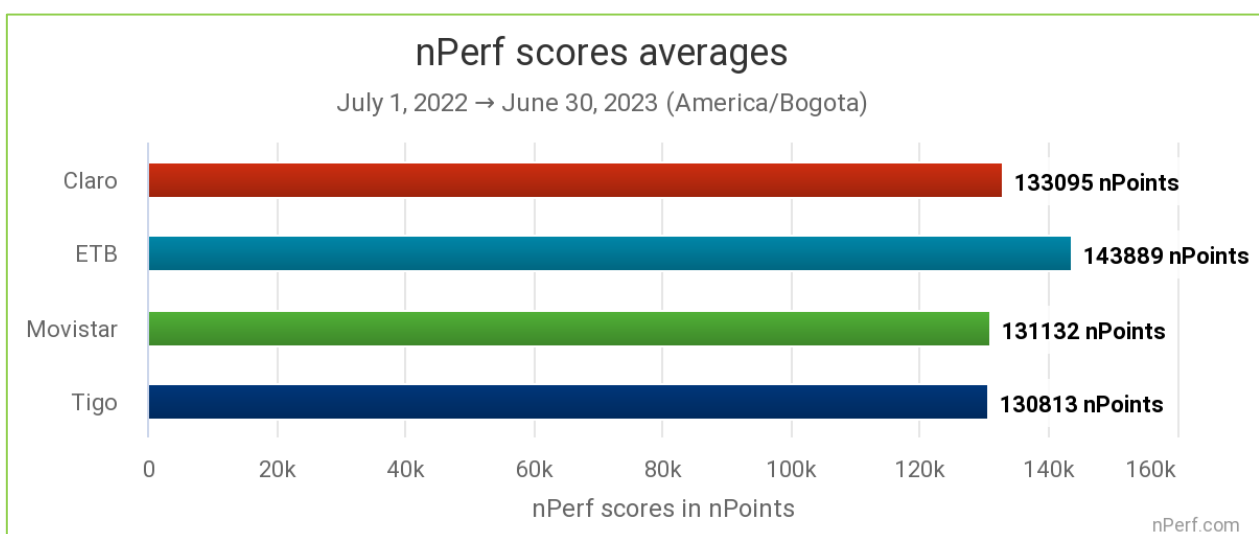
En el primer semestre de 2023 se observa como la latencia de **Movistar** ha mejorado. **ETB** termina el primer semestre de 2023 con la menor latencia, que es la mejor.

2.5 Puntuaciones nPerf

La puntuación nPerf reflejada en **nPoints** ofrece una imagen global de la calidad de la conexión.

Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la **calidad de la conexión percibida por el público general en uso estándar**.



La puntuación más alta es la mejor.

ETB ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas de Colombia, durante los últimos doce meses.



9

3 Usted también, ¡participe en el barómetro!



Para participar en los próximos barómetros, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad que es gratuito.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de [Apple](#) para iPhone y iPad, y en Google Play para [Android](#).

4 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad? ¿Desea obtener los **datos brutos**? ¡Contáctenos!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página <https://www.nperf.com/es/contact/>, o directamente desde la aplicación celular.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS. Su uso está autorizado a los medios de comunicación.



Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

contact@nperf.com

¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!



5 Metodología

5.1 La muestra del barómetro

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en Colombia: <http://www.nperf.com/es/>.

Cualquier persona es libre de usar nuestro test para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en el país constituye la muestra de este estudio de nPerf. También son añadidos los resultados los test de velocidad nPerf integrados en las páginas web que confían en nPerf, y que cuentan con nuestro medidor en el país.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre **cientos de miles de test**, de manera que este barómetro dispone de una de las muestras más amplias del país.

5.2 Test de velocidad y de latencia - *objetivos y funcionamiento*

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos.

La velocidad medida puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

5.3 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas/militares también quedan excluidos de este barómetro.

5.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

Categoría	Valores absolutos	Porcentajes
Global	0.5 puntos	1%

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán **“ganadores empatados”**.

5.5 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea. Estos servidores se encuentran en centros de alojamiento, locales o extranjeros.



12

En *nPerf.com* encontrará la lista completa de servidores en Colombia en la “Selección de servidor” antes de iniciar el test.

Invitamos a todos los operadores de Colombia a alojar servidores en nPerf gratuitamente, para mejorar la calidad de los resultados: <https://www.nperf.com/es/contact/>