

# Barómetro de las conexiones a Internet fijas en Colombia

Año 2018



Publicación de  
4 de marzo de 2019

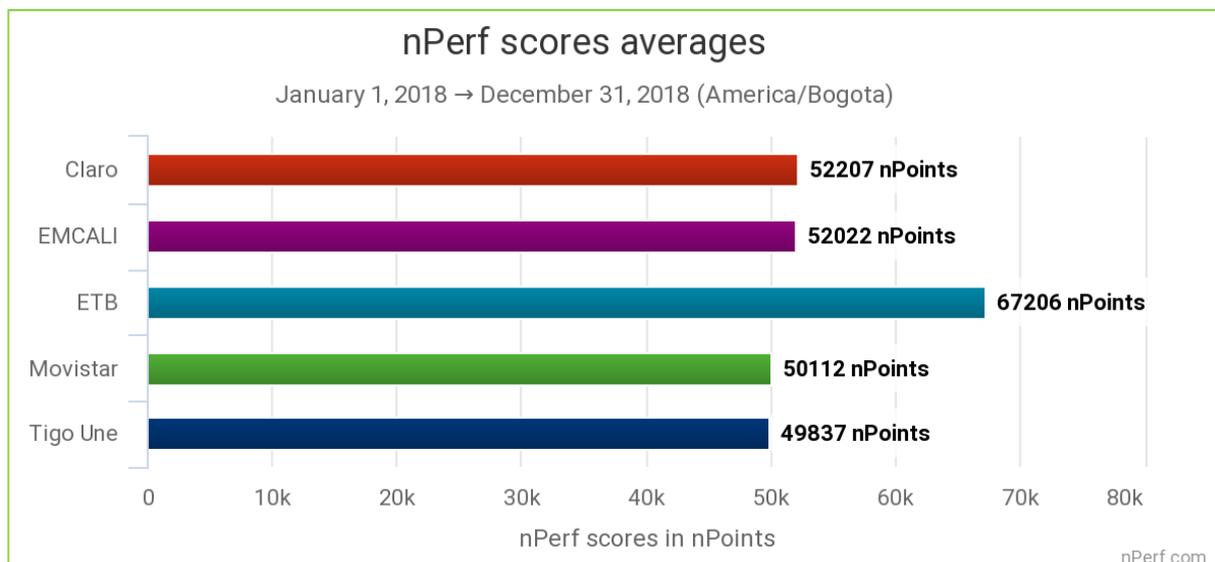


## Índice

1	Resumen de resultados .....	2
1.1	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas .....	2
1.2	Nuestro análisis .....	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	2
2.1	Volumen de datos .....	2
2.2	Velocidades de bajada.....	3
2.3	Velocidades de subida.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas .....	6
3	Metodología.....	8
3.1	La muestra .....	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia. ....	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	8
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados .....	9
4	Usted también puede participar en el barómetro.....	9
5	Estudio personalizado & Contacto .....	9

# 1 Resumen de resultados

## 1.1 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas



*La puntuación más alta es la mejor.*

**ETB, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2018.**

2

## 1.2 Nuestro análisis

En 2018, los usuarios de nPerf realizaron **677.280** pruebas de conexión en los cinco proveedores de servicios de Internet más grandes de Colombia. ETB es el líder en las conexiones de Internet fijas, al ser los primeros en las pruebas de velocidad de descarga y carga y en las pruebas de latencia de nPerf.

La compañía comenzó a aumentar su infraestructura de fibra a partir de diciembre de 2013 lo que podría explicar sus excelentes resultados en 2018.

# 2 Resultados, todas las tecnologías fijas

## 2.1 Volumen de datos

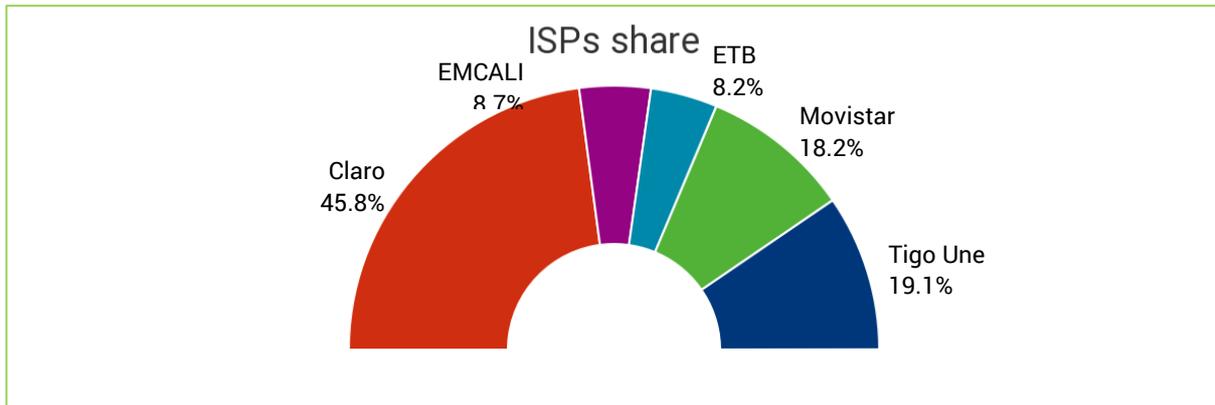
Entre el **1 de enero de 2018** y el **31 de diciembre de 2018**, hemos contabilizado **677.280 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
<b>Colombia</b>	<b>536.460</b>

*Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.*



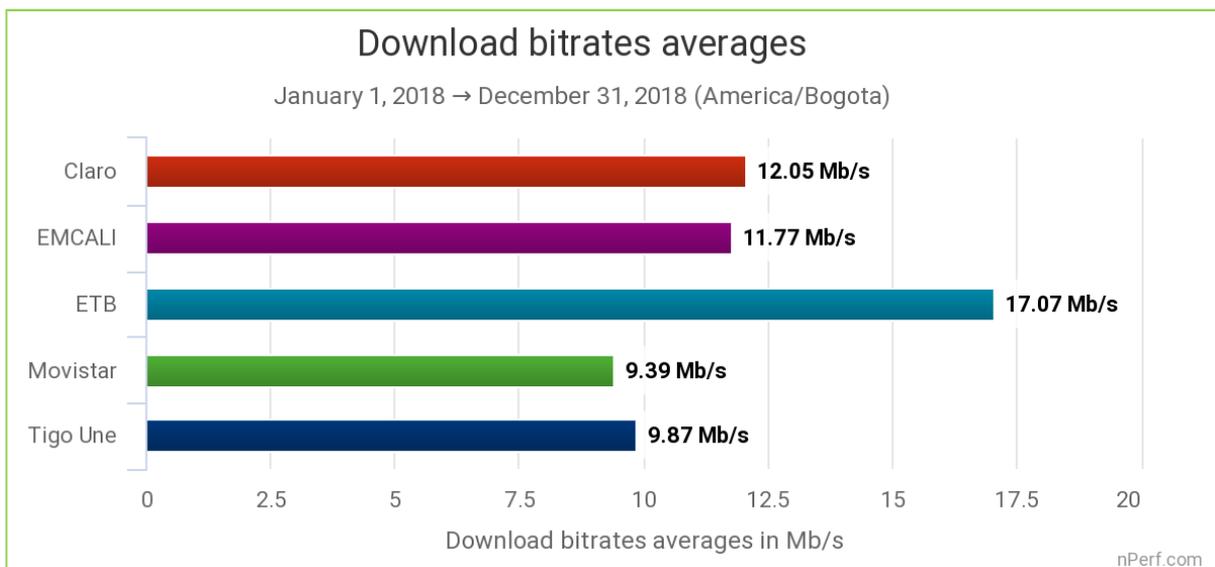
## Reparto de test por operador



Más del 80% de los test se han realizado en los 3 ISP más importantes del país: Claro, Movistar y Tigo Une.

## 2.2 Velocidades de bajada

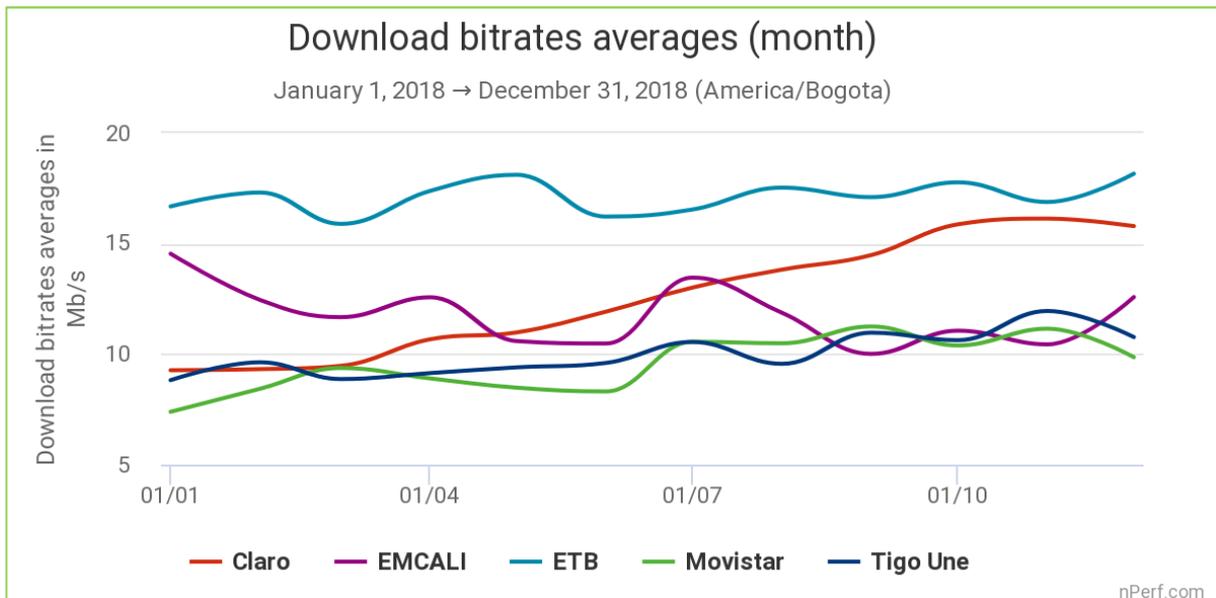
En 2018, la velocidad media de bajada en Colombia ha sido de 12 Mb/s.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

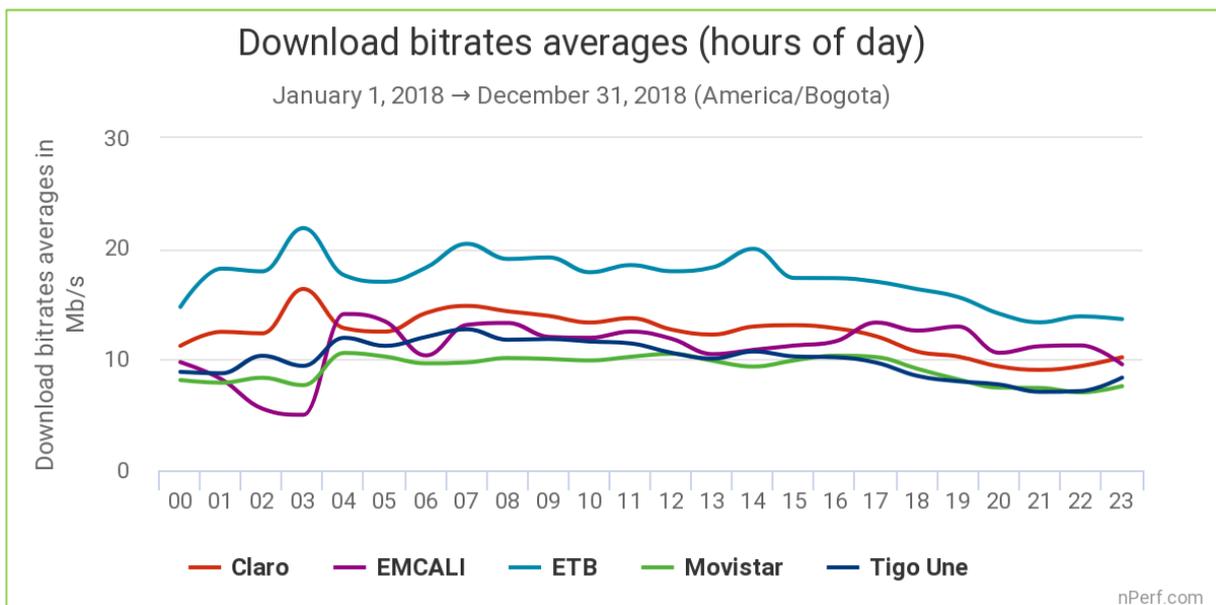
Los operadores ADSL o cable como Movistar y EMCALI han sido superados por ETB, operador que implementa la fibra principalmente en las grandes ciudades.

ETB obtuvo de lejos la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2018.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Es Claro el que marcó la mayor progresión de su velocidad de descarga en 2018. Ha alcanzado de forma espectacular en pocos meses a ETB, sin duda implantando la fibra en las ciudades.



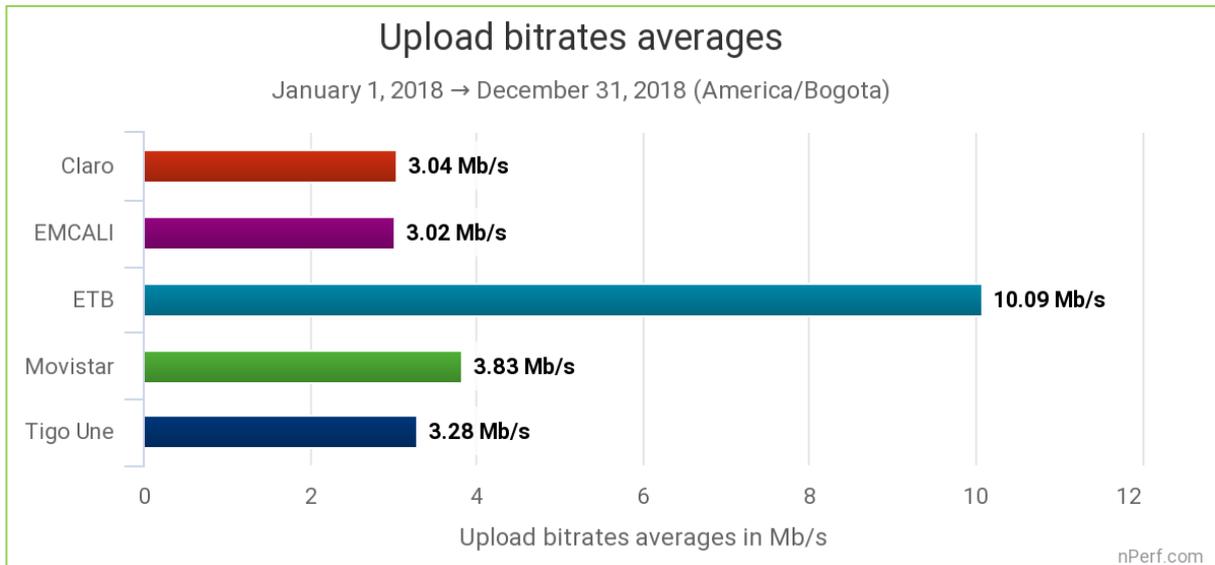
*La velocidad más elevada es la mejor.*

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

La mayoría de los operadores sufren una caída en la velocidad durante la noche, que está más marcada por ETB y Claro, que cuenta con una alta disponibilidad en su red durante las horas de menor actividad.

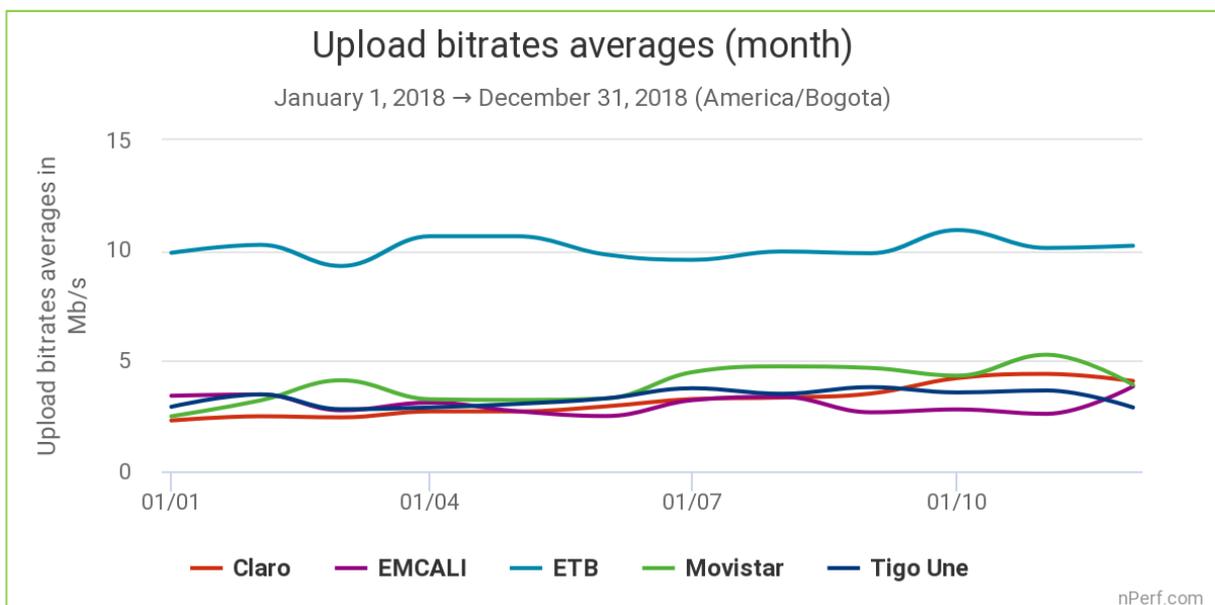
## 2.3 Velocidades de subida

En 2018, la velocidad media de subida en Colombia ha sido de 4 Mb/s.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

Es el operador ETB el que ofreció la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2018, muy por delante de los otros operadores.

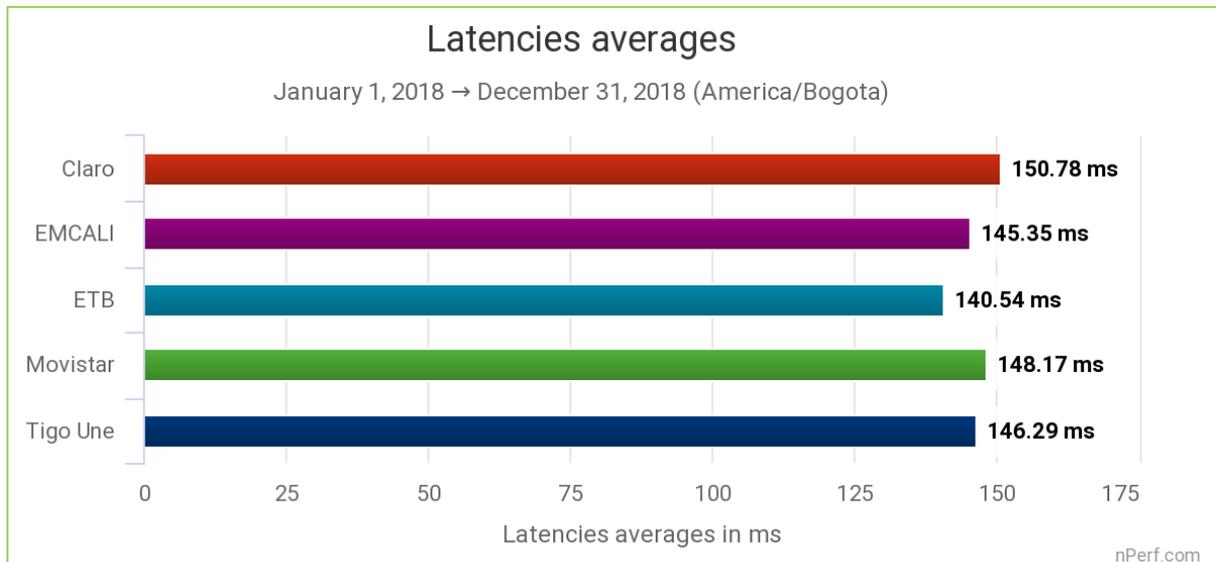


*La velocidad más elevada es la mejor.*

Claro y Movistar muestran las mejores progresiones de velocidad de subida a lo largo de 2018 pero lejos de ETB.

## 2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

**En 2018, la latencia media en Colombia fue de 148 ms.**



*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

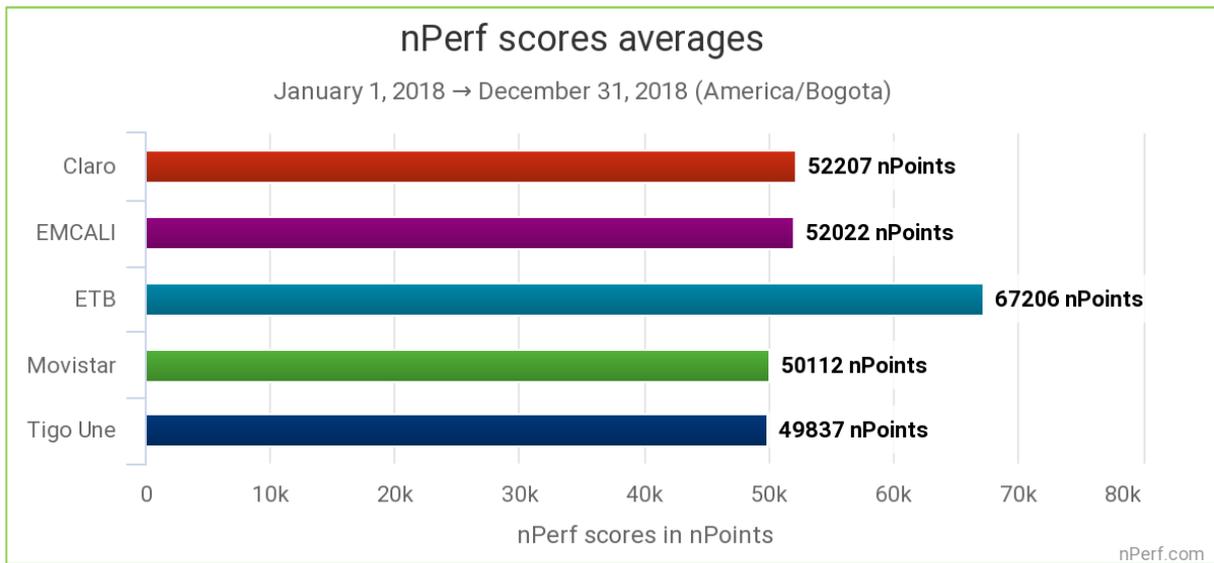
Es el operador ETB el que ofreció en promedio el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus suscriptores en 2018.

Estas latencias se calculan en servidores alojados en países limítrofes de Colombia, por lo que nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.

## 2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

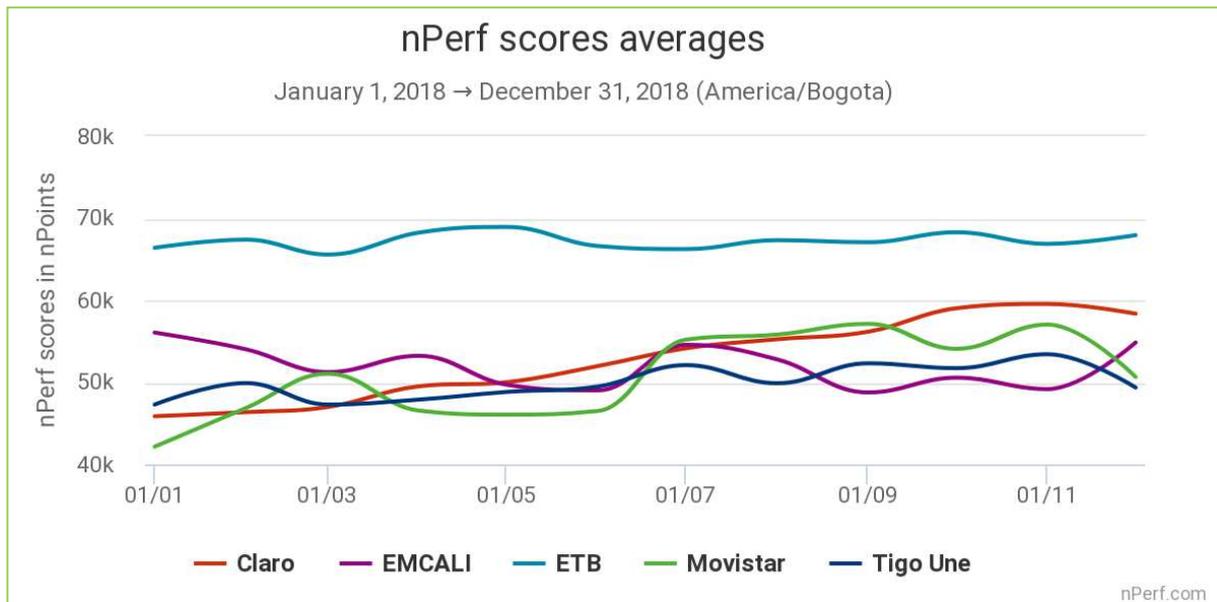
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



*La puntuación más alta es la mejor.*

## ETB, mejor Internet fijo en 2018.



*La puntuación más alta es la mejor.*

Claro y Movistar fueron los que mejor progresaron en su puntuación en 2018, pero ETB aún está muy por delante.

# 3 Metodología

## 3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en Colombia.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Colombia**.

## 3.2 Los test de velocidad y de latencia.

### 3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

### 3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea.

Estos servidores están ubicados en el extranjero por el momento.

Por lo tanto, **invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados:** <https://www.nperf.com/es/contact/>

### 3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G) también son excluidos de este barómetro.

## 4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple Android](#), y [Windows Phone](#).

## 5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: 04 82 53 34 11**

nPerf [Facebook](#) – [Twitter](#) – [Instagram](#)

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**