

24/01/2024

Baromètre des connexions Internet mobiles au Cameroun

01/01/2024 - 31/12/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

Connexions Internet mobiles au Cameroun

	Camtel	MTN	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	2,56	8,70	12,30
▲ Débits montants (Mb/s)	2,28	5,45	6,73
◀▶ Latence (ms)	79,01	89,51	90,97
🌐 Navigation (%)	17,47	42,33	38,99
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	34,86	68,69	65,39
📄 Score nPerf (nPoints)	8 924	31 846	33 522

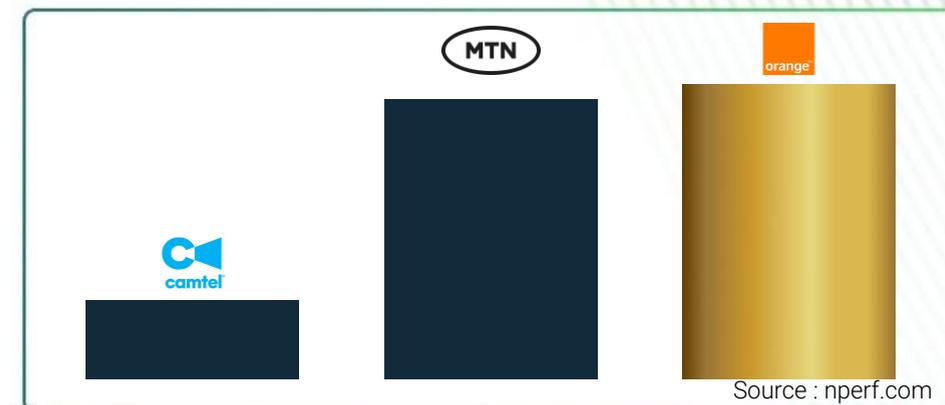
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés MTN et Orange ont bénéficié des meilleures performances au Cameroun en 4G en 2024.

Connexions Internet mobiles 4G en Cameroun

	Camtel	MTN	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	2,88	10,55	14,76
▲ Débits montants (Mb/s)	2,59	6,71	8,19
◀▶ Latence (ms)	64,20	87,82	88,83
🌐 Navigation (%)	17,68	47,39	42,09
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	35,06	72,47	67,37
 Score nPerf (nPoints)	10 315	37 243	37 669

Source : nperf.com

Introduction

Au cours de l'année 2024, le secteur des télécommunications mobiles au Cameroun a été marqué par une dynamique intéressante avec Orange qui s'affirme comme le leader. Ce statut de leader est une évolution par rapport à l'année précédente, indiquant un changement dans le paysage compétitif. Orange se distingue maintenant en tant que leader unique, surpassant ses concurrents dans plusieurs catégories. En effet, les performances de l'Internet mobile continuent de croître, notamment en 4G, où Orange et MTN se partagent la position de co-leaders. Cette période voit également Orange exceller dans les catégories de débit descendant et montant, tandis que MTN domine en navigation et streaming vidéo. Camtel, de son côté, maintient sa suprématie en latence, confirmant ainsi ses atouts en termes de réactivité réseau.

Orange : Leader du secteur avec des performances exceptionnelles.

Pour la période analysée, Orange s'impose comme le leader grâce à un score global remarquable, témoignant de son engagement envers l'amélioration continue de ses services. Orange excelle particulièrement dans le débit descendant, avec des performances qui le placent en tête de cette catégorie. L'opérateur domine également en débit montant, démontrant une amélioration significative de ses capacités de réseau. En termes de focus technologique, Orange partage la domination du segment 4G avec MTN, consolidant sa position de leader dans les technologies mobiles. Les progrès d'Orange, notamment une amélioration notable de son score, illustrent son rôle central dans la dynamique positive du secteur.

MTN : Co-leader en 4G et domination en navigation et streaming vidéo.

MTN se distingue en partageant la première place avec Orange, grâce à ses performances impressionnantes en navigation et streaming vidéo. L'opérateur continue de s'affirmer comme un acteur clé dans le domaine de la 4G, où il est co-leader avec Orange. Les résultats de MTN en streaming vidéo montrent une progression constante, renforçant sa position sur le marché. Avec une amélioration significative de son score global, MTN confirme sa capacité à offrir des services de qualité supérieure à ses clients.

Camtel : Excellence en latence.

Camtel se démarque par son excellence en latence, où il reste le leader incontesté. Malgré un score global inférieur à celui de ses concurrents principaux, Camtel prouve son efficacité en termes de réactivité réseau, un atout majeur pour les utilisateurs cherchant une connexion fiable et rapide. L'amélioration de son score global témoigne de ses efforts pour renforcer ses services et sa compétitivité.

Conclusion

Orange et MTN se distinguent comme les principaux leaders du secteur. Les performances exceptionnelles d'Orange en débit descendant et montant, ainsi que la suprématie de MTN en navigation et streaming vidéo, soulignent la compétitivité du secteur camerounais des télécommunications mobiles. Les progrès réalisés par chaque opérateur contribuent à un secteur dynamique et en constante évolution, offrant des perspectives positives pour l'avenir des services mobiles dans le pays.

4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

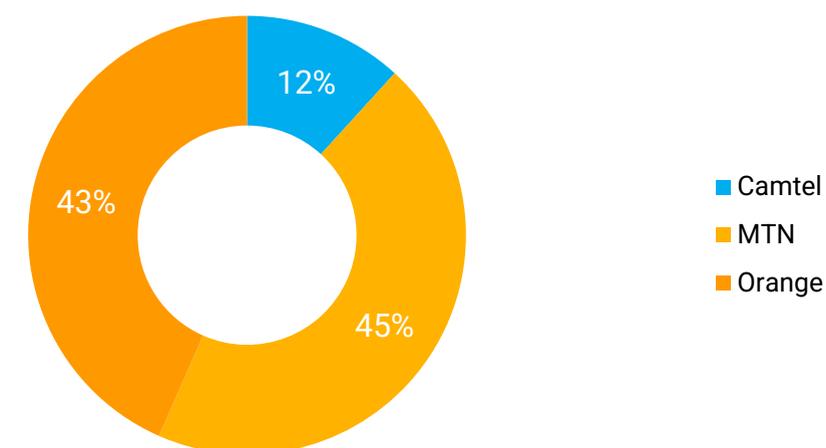
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

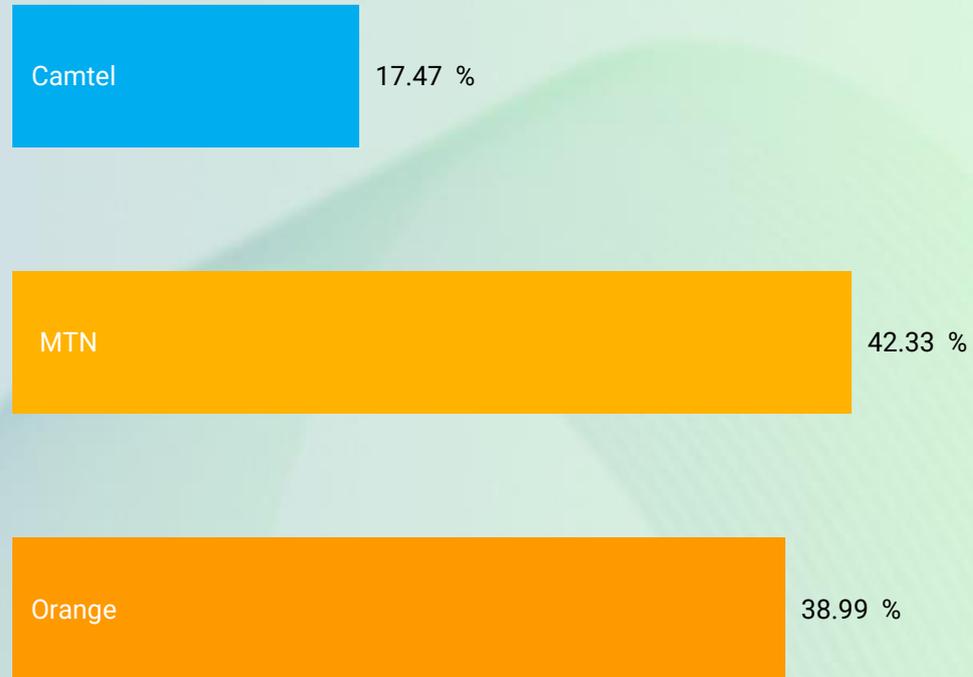
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

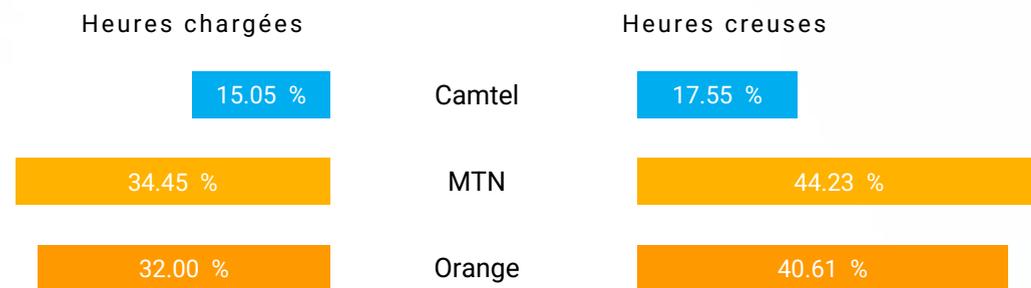
Les abonnés MTN ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



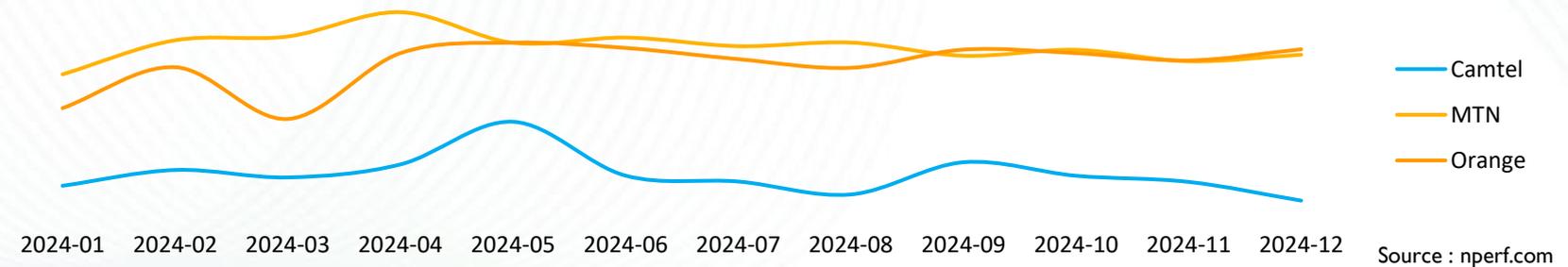
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

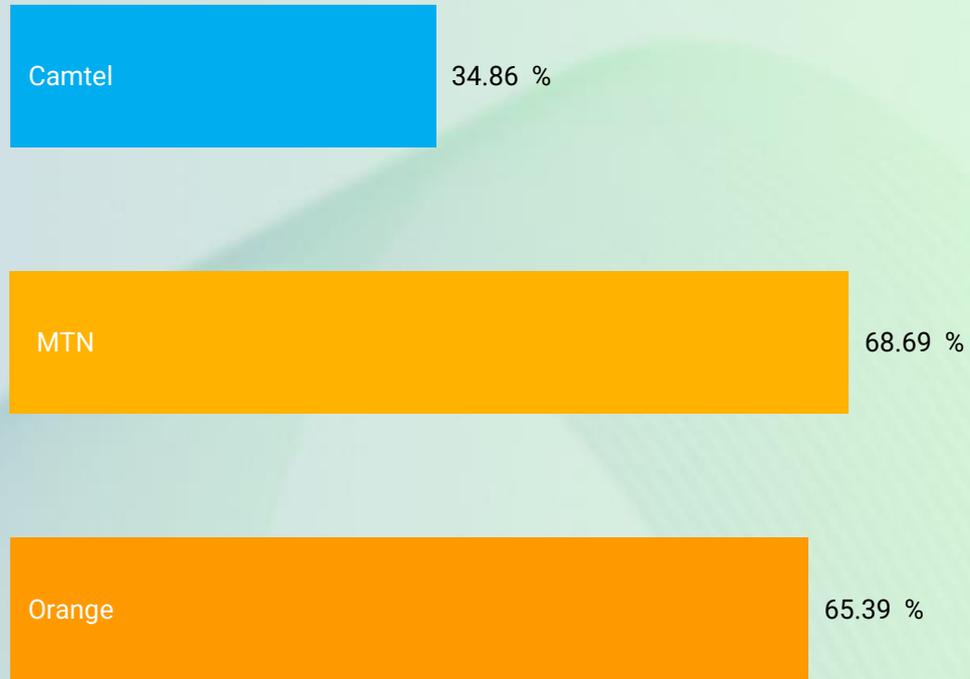
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



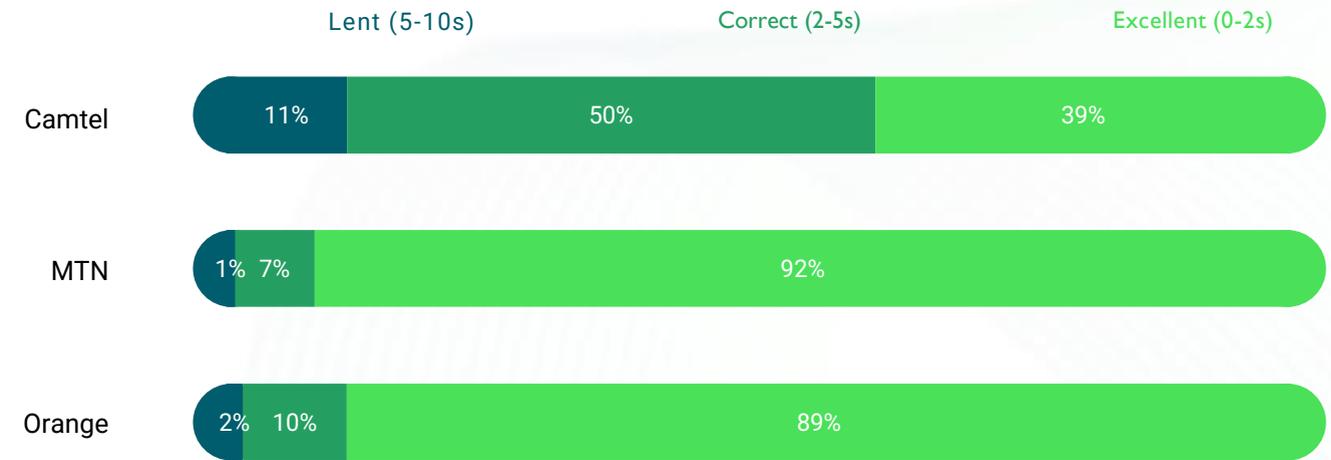
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

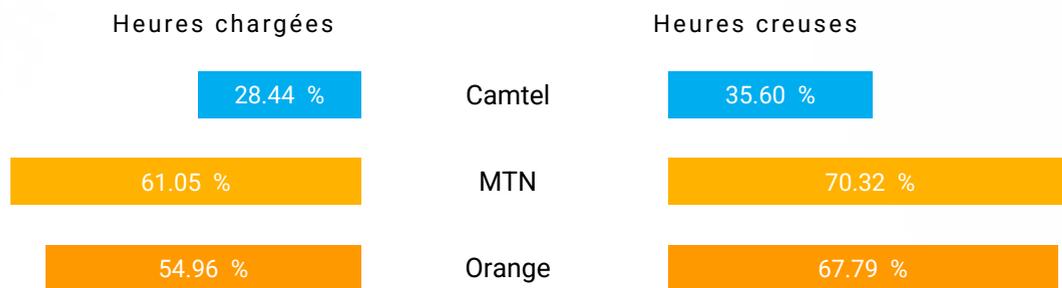
Les abonnés MTN ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



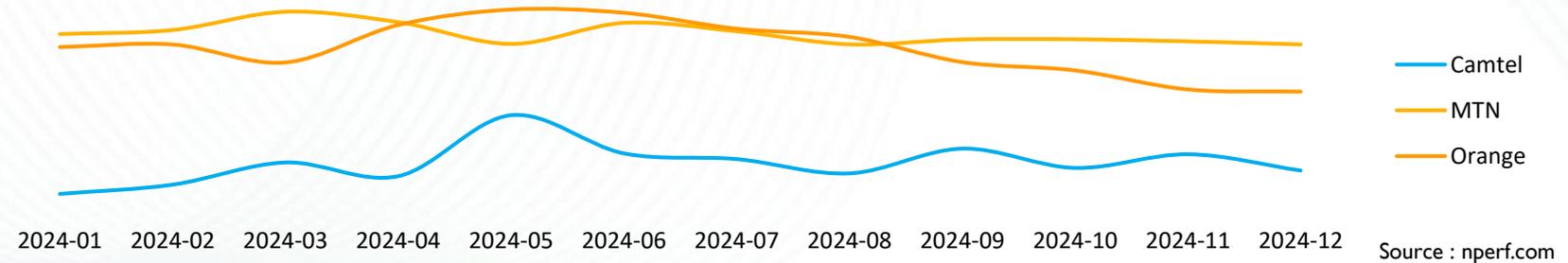
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

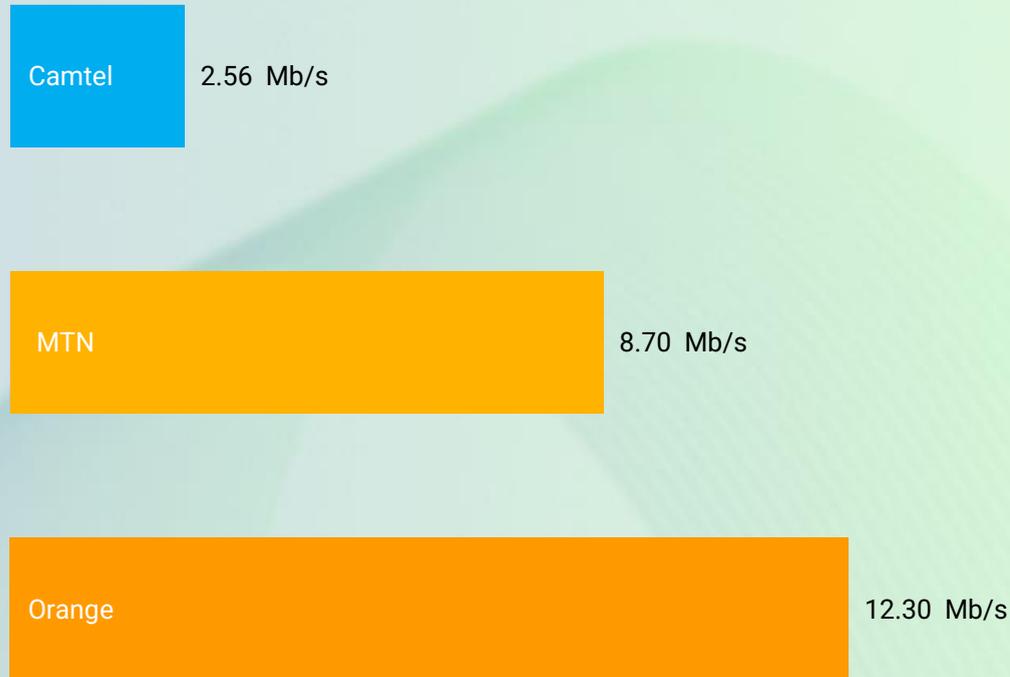
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)

Heures chargées

1.56 Mb/s



Camtel

Heures creuses

2.77 Mb/s



5.34 Mb/s



MTN

9.69 Mb/s



7.50 Mb/s



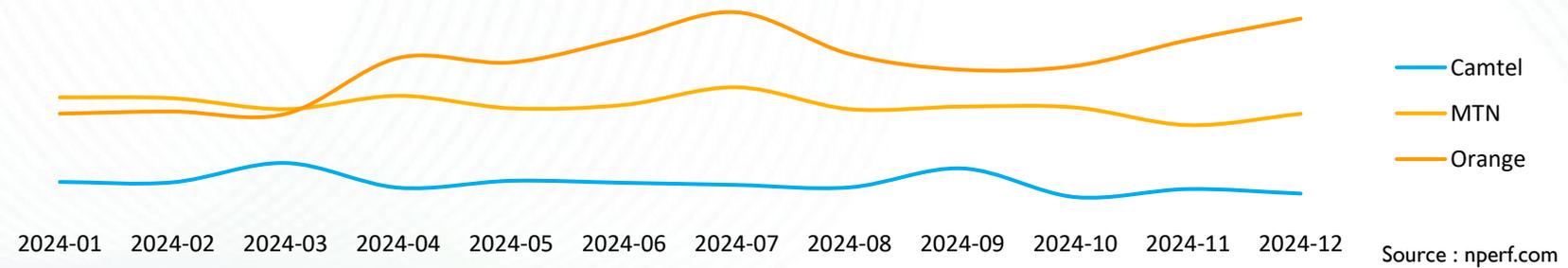
Orange

13.43 Mb/s



Source : nperf.com

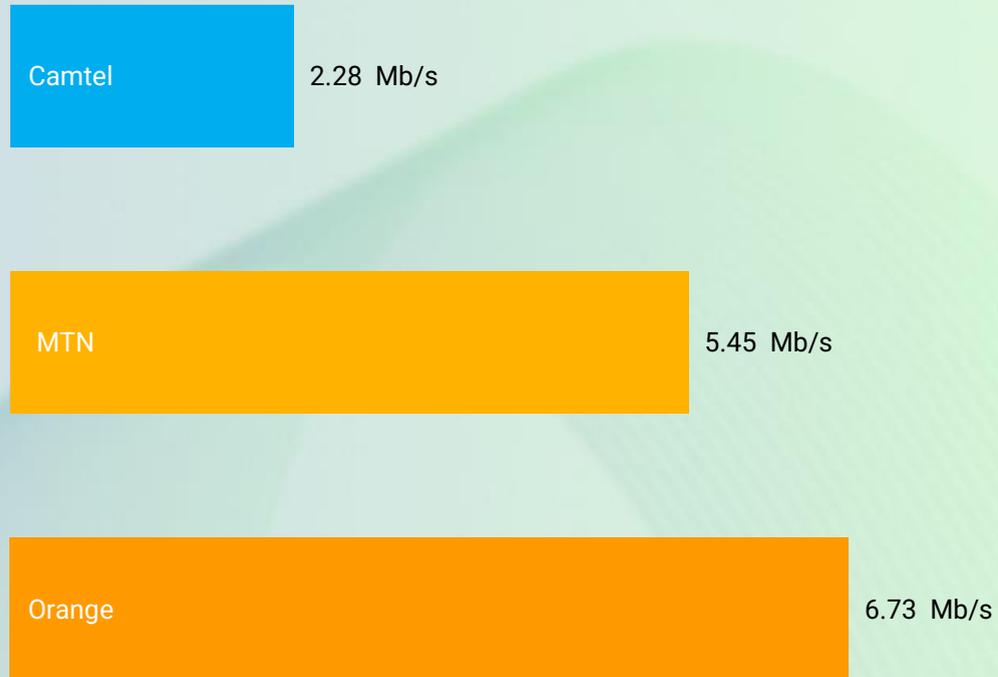
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

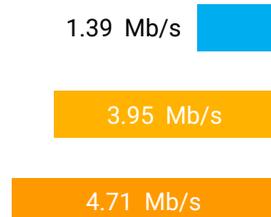
Répartition des débits montants (moyennes)



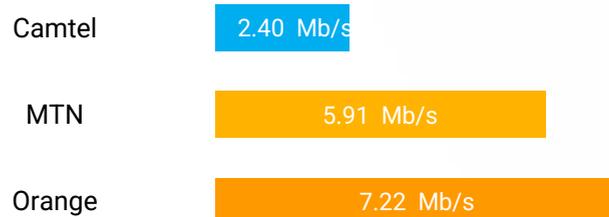
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)

Heures chargées

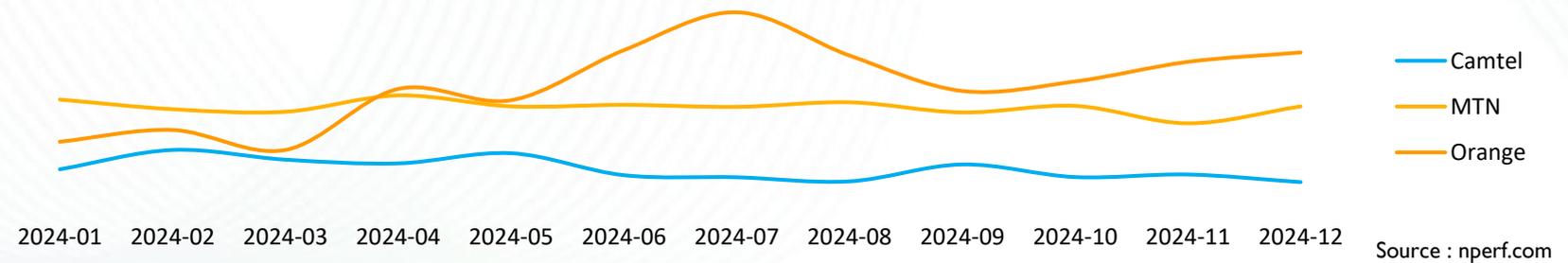


Heures creuses



Source : nperf.com

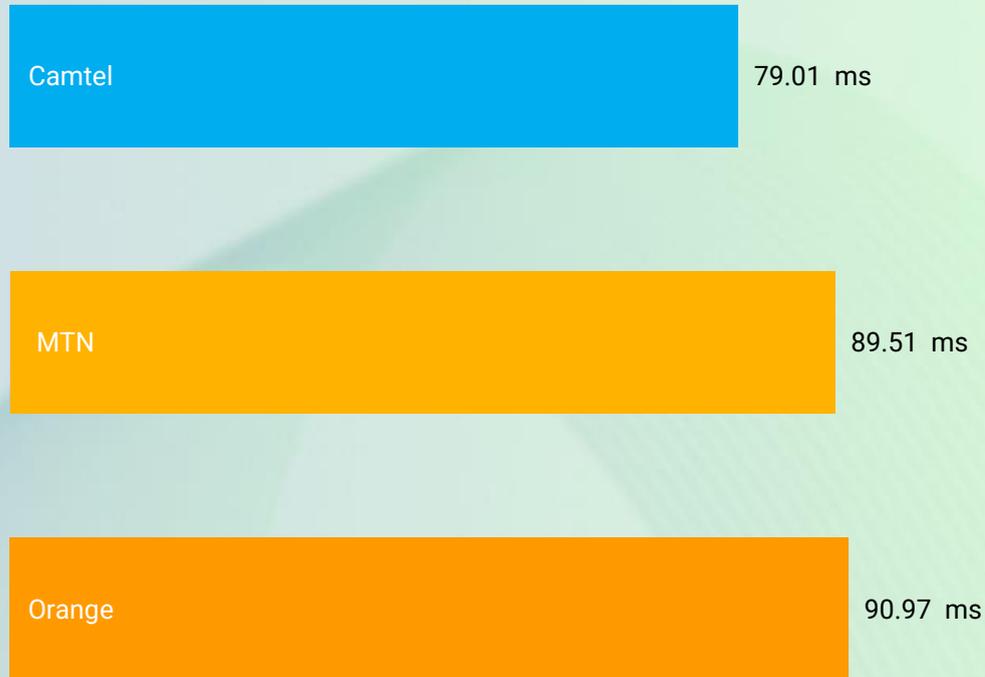
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



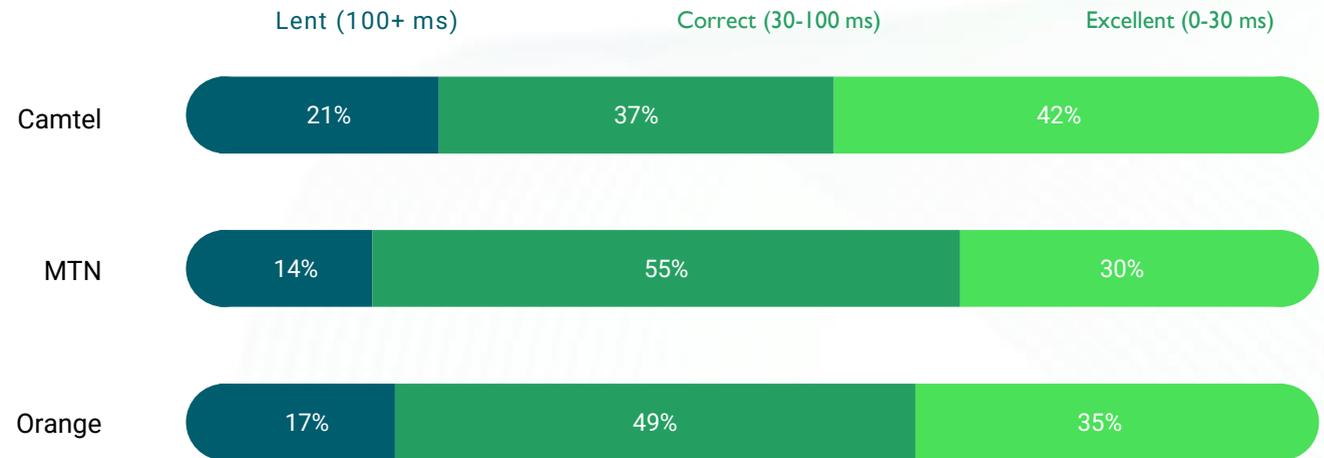
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

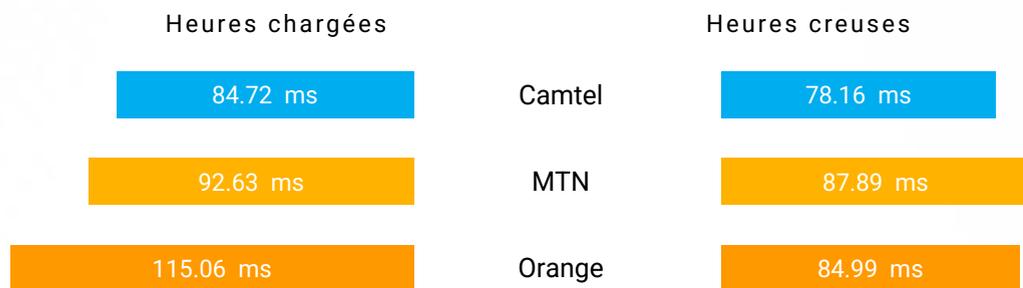
Les abonnés Camtel ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



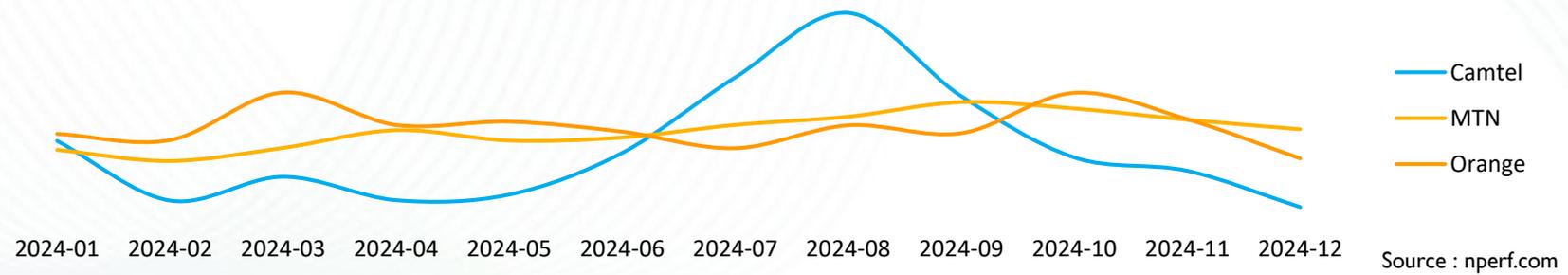
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



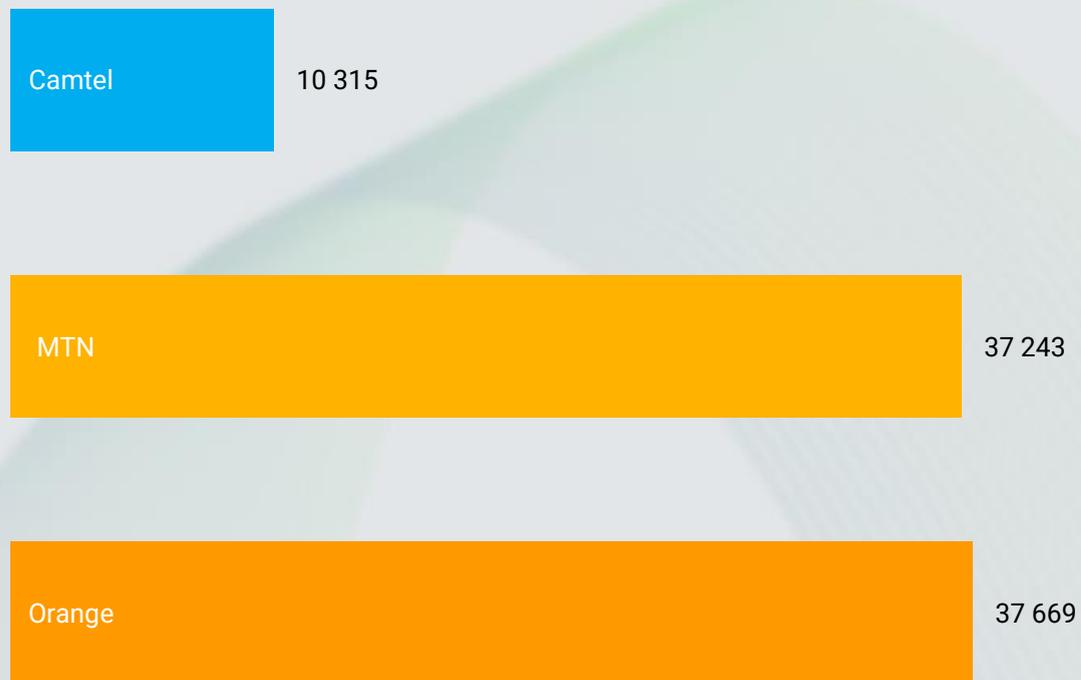
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés MTN et Orange ont bénéficié des meilleures performances au Cameroun en 4G en 2024.

- Meilleures performances 4G : MTN et Orange
- Meilleures performances 4G de la navigation web : MTN
- Meilleures performances 4G du streaming vidéo : MTN
- Meilleur débit descendant 4G : Orange
- Meilleur débit montant 4G : Orange
- Meilleur temps de réponse 4G : Camtel

Source : nperf.com

MTN

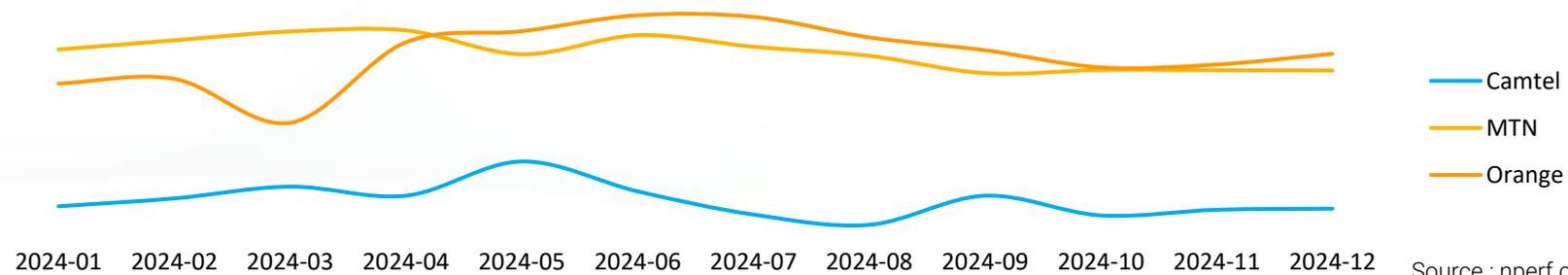
orange

camtel



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)

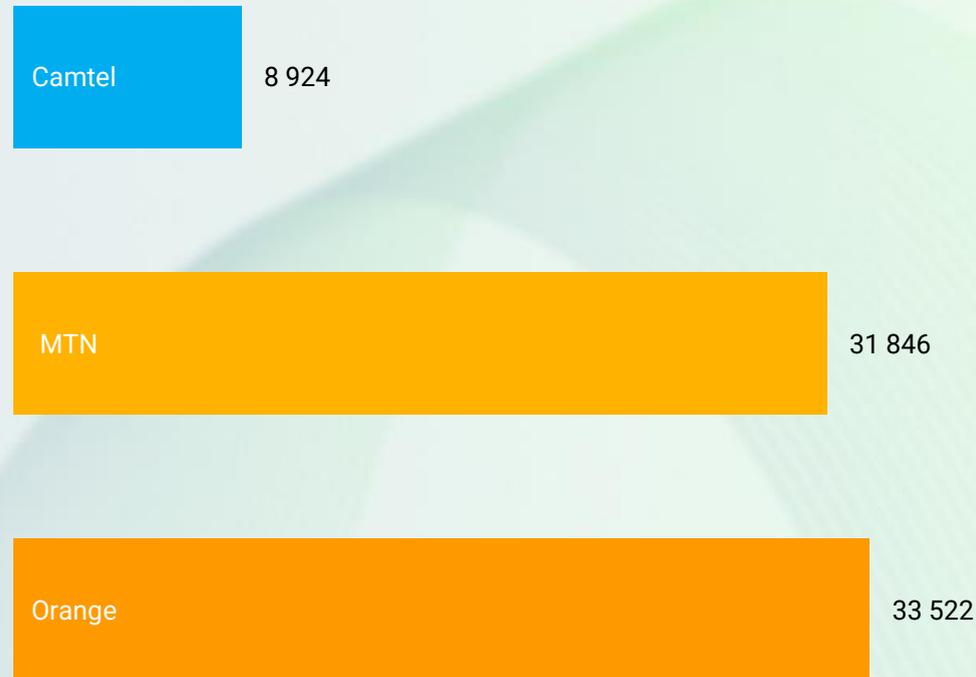


Source : nperf.com

Performances des connexions Internet mobiles au Cameroun



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



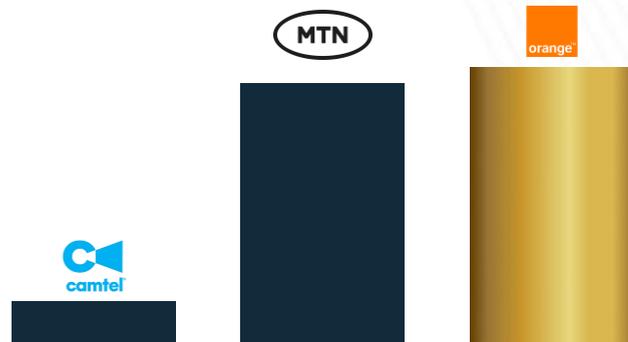
Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

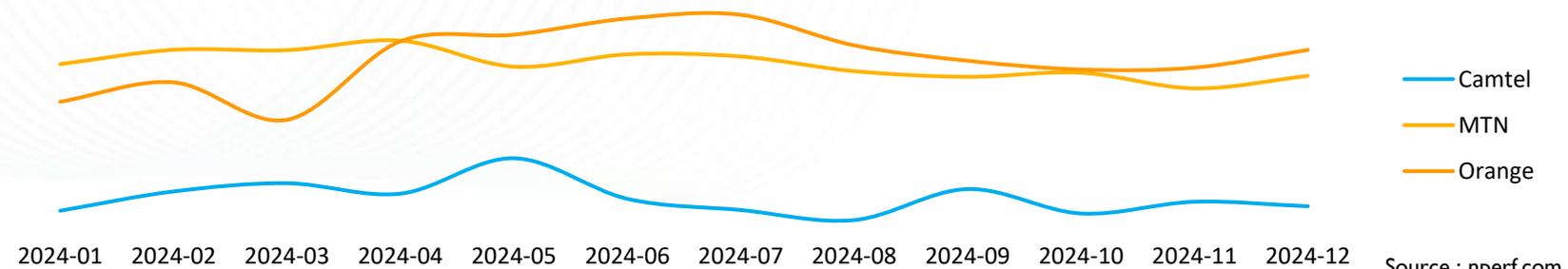
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth, set against a dark blue background.

nperf