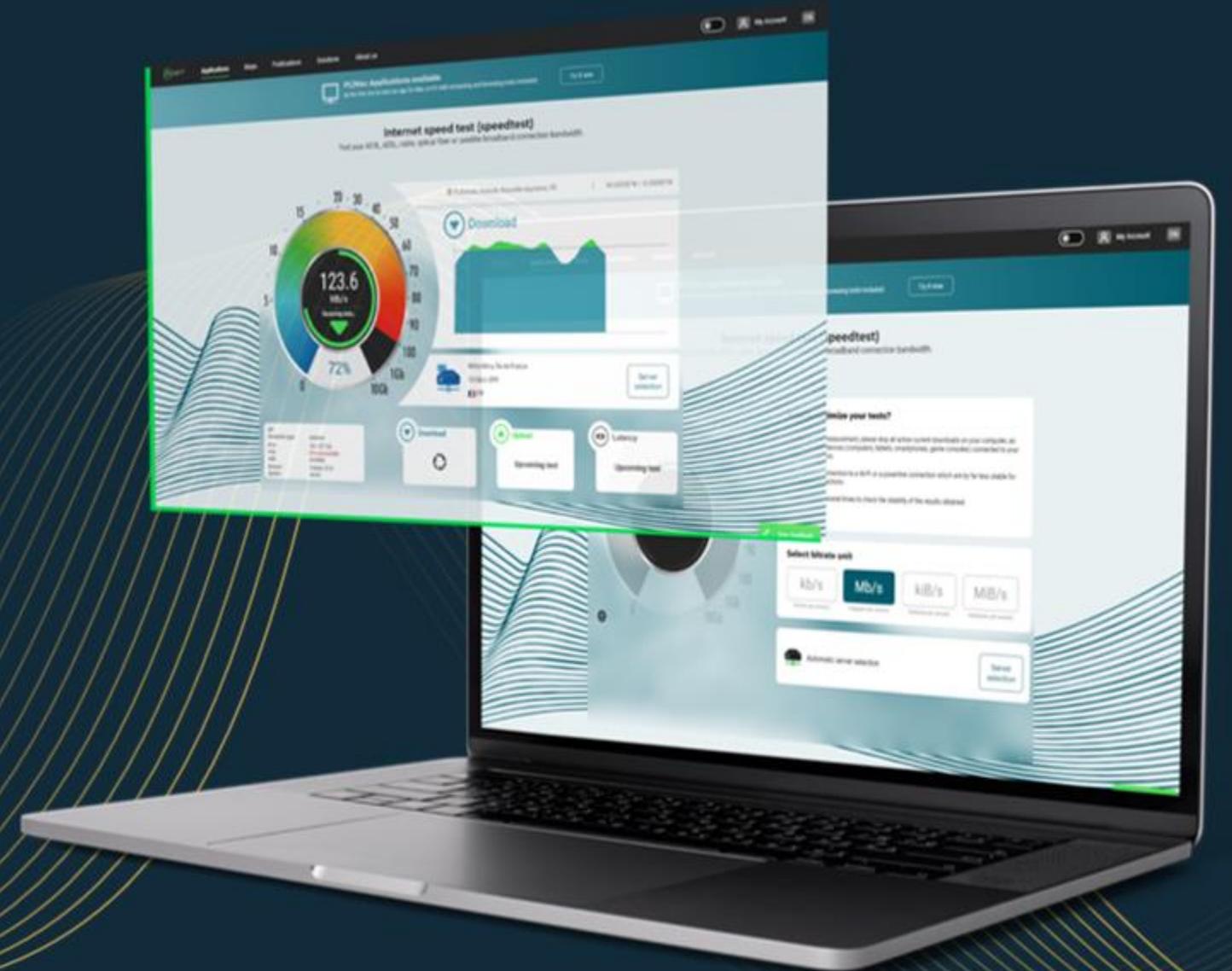


01/08/2025

Baromètre des connexions Internet fixes au Cameroun

01/01/2024 - 31/12/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Creolink ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

Connexions Internet fixes au Cameroun

| | Camtel | <u>Creolink</u> | MTN | Orange |
|-------------------------------|--------|-----------------|--------|--------|
| ▼ Débits descendants (Mb/s) | 33,20 | 32,96 | 8,90 | 20,19 |
| ▲ Débits montants (Mb/s) | 12,27 | 30,18 | 6,12 | 19,22 |
| ◀▶ Latence (ms) | 58,86 | 69,82 | 70,42 | 66,62 |
| 🌐 Navigation (%) | 24,97 | 38,75 | 38,98 | 31,07 |
| 🎥 Streaming Vidéo YouTube (%) | 43,59 | 46,35 | 65,80 | 56,31 |
| 📄 Score nPerf (nPoints) | 30 715 | 40 126 | 32 078 | 36 545 |

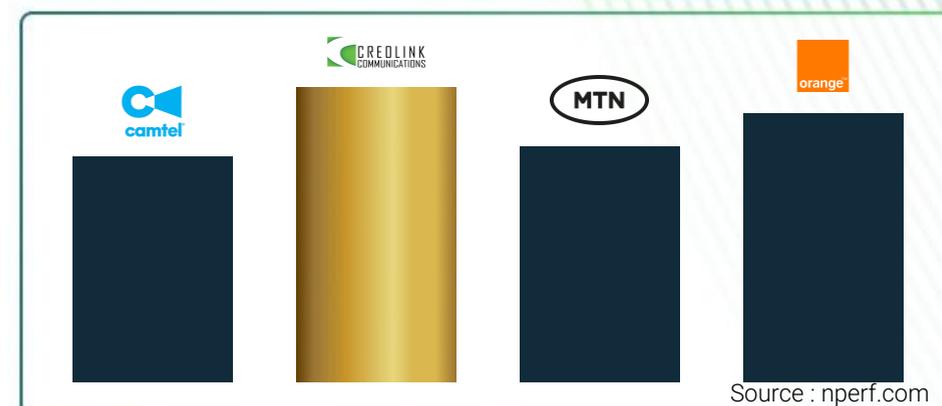
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Camtel ont bénéficié des meilleures performances au Cameroun en WIFI en 2024.

Connexions Internet fixes WIFI en Cameroun

| | Camtel | Creolink | MTN | Orange |
|---|--------|----------|--------|--------|
| ▼ Débits descendants (Mb/s) | 16,41 | 11,43 | 6,90 | 13,52 |
| ▲ Débits montants (Mb/s) | 6,05 | 8,67 | 4,55 | 10,69 |
| ◀▶ Latence (ms) | 56,28 | 53,63 | 69,58 | 69,21 |
| 🌐 Navigation (%) | 34,14 | 38,47 | 40,26 | 24,83 |
| 📺 Streaming Vidéo YouTube (%) | 54,46 | 46,83 | 57,73 | 46,97 |
|  Score nPerf (nPoints) | 32 645 | 30 499 | 27 033 | 25 946 |

Source : nperf.com

Introduction

En 2024, le secteur des télécoms fixes au Cameroun a vu une nette progression. Creolink s'illustre comme le leader pour cette année, consolidant sa position par rapport à l'année précédente. En effet, Creolink, déjà leader en 2023, maintient son statut en 2024, confirmant sa domination dans plusieurs catégories. Les gagnants des différents indicateurs de performance clés (KPI) incluent Creolink pour le débit descendant et le débit montant, tandis que MTN se distingue en streaming vidéo.

Creolink : Leader du secteur avec des performances exceptionnelles.

Pour la période de Q1 2024 à Q4 2024, Creolink se distingue avec un score global impressionnant, renforçant sa position de leader. L'opérateur excelle particulièrement dans le débit descendant et le débit montant, affichant des performances exceptionnelles. En navigation, Creolink partage le titre de co-leader avec MTN, montrant sa capacité à offrir une expérience utilisateur fluide. L'amélioration notable de 17,9 % dans son score global témoigne de son engagement à améliorer continuellement ses services.

MTN : Co-leader du secteur et domination en streaming vidéo.

MTN, avec un score global significatif, se hisse au rang de co-leader en navigation aux côtés de Creolink. Sa performance exceptionnelle en streaming vidéo le place en tête, démontrant sa capacité à offrir des expériences de divertissement de haute qualité. Avec une amélioration de 27,3 % de son score global, MTN continue de renforcer sa présence.

Orange : Excellence en amélioration de la performance globale.

Bien qu'Orange ne soit pas le leader, il se démarque par une amélioration impressionnante de 42,4 % de son score global, la plus élevée parmi les opérateurs. Cette progression souligne la capacité d'Orange à s'adapter et à innover dans un marché compétitif, bien que les détails spécifiques des catégories dominées ne soient pas mentionnés.

Conclusion

Creolink continue de régner en tant que leader unique du secteur avec des performances exceptionnelles dans le débit descendant et montant. MTN, en tant que co-leader en navigation et leader en streaming vidéo, démontre également sa force. L'amélioration significative des scores des opérateurs, notamment celle d'Orange, montre un secteur dynamique et compétitif, promettant une croissance continue et un meilleur service pour les utilisateurs à l'avenir.

4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

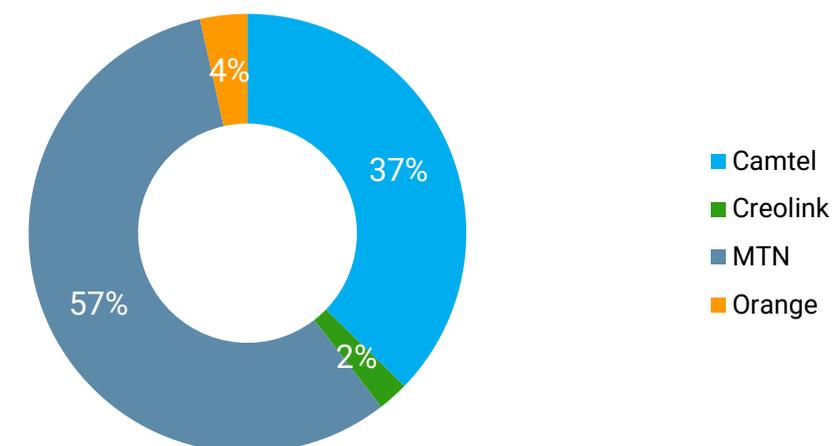
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

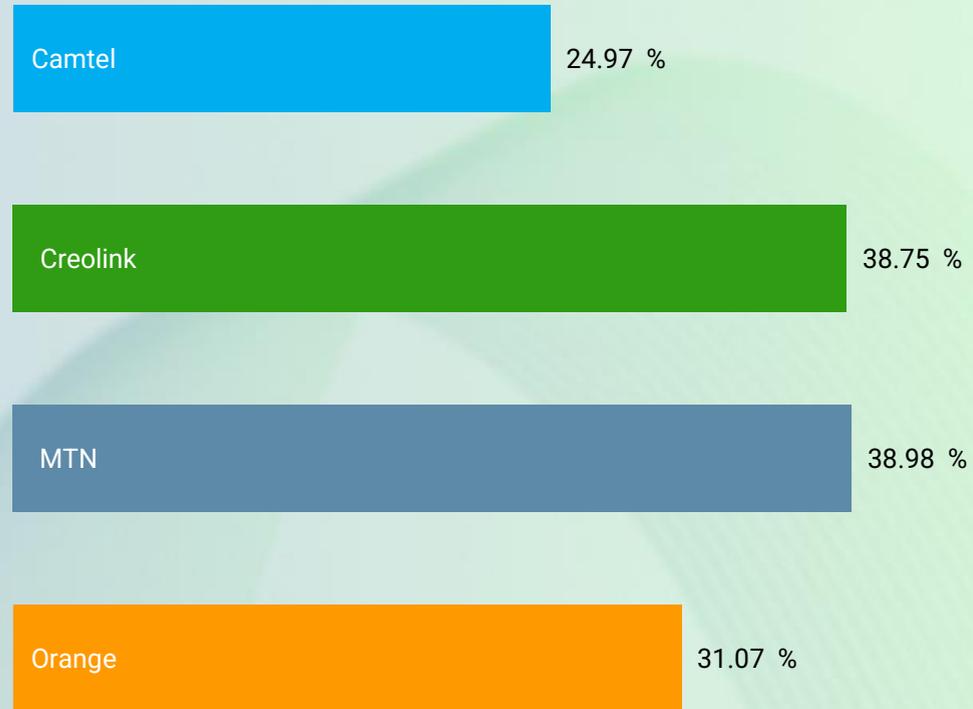
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



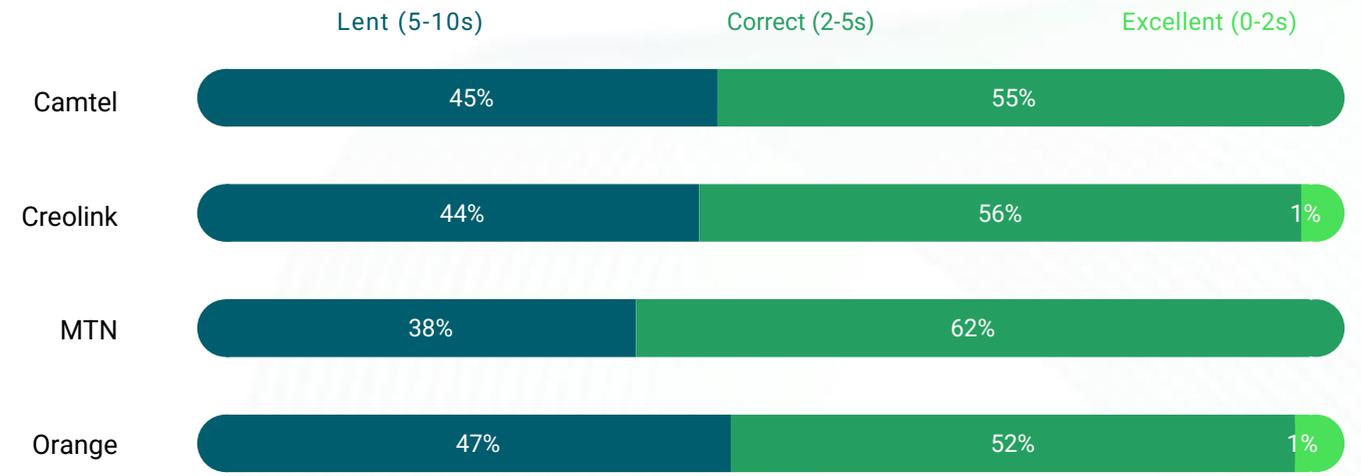
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

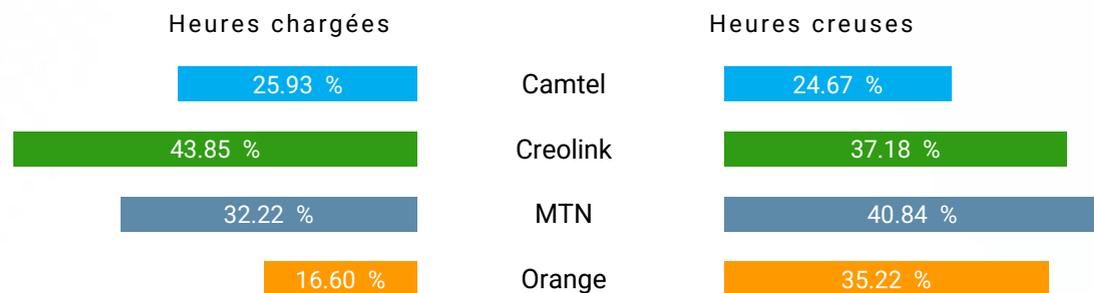
Les abonnés Creolink et MTN ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



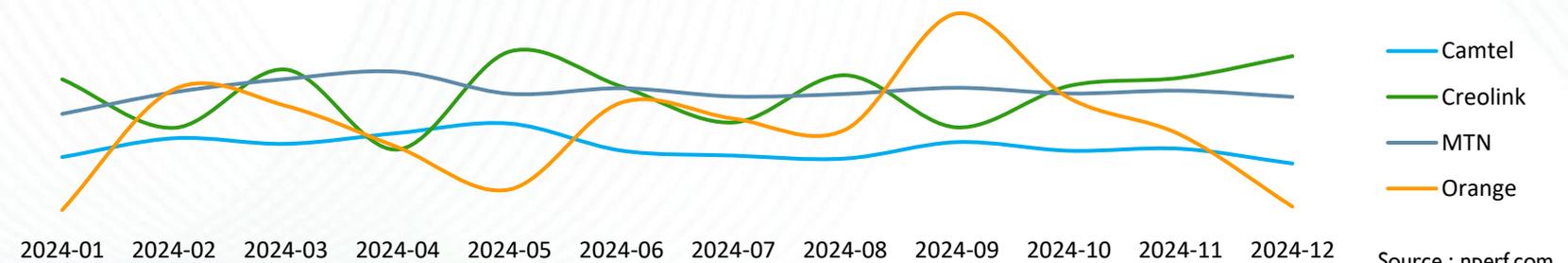
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

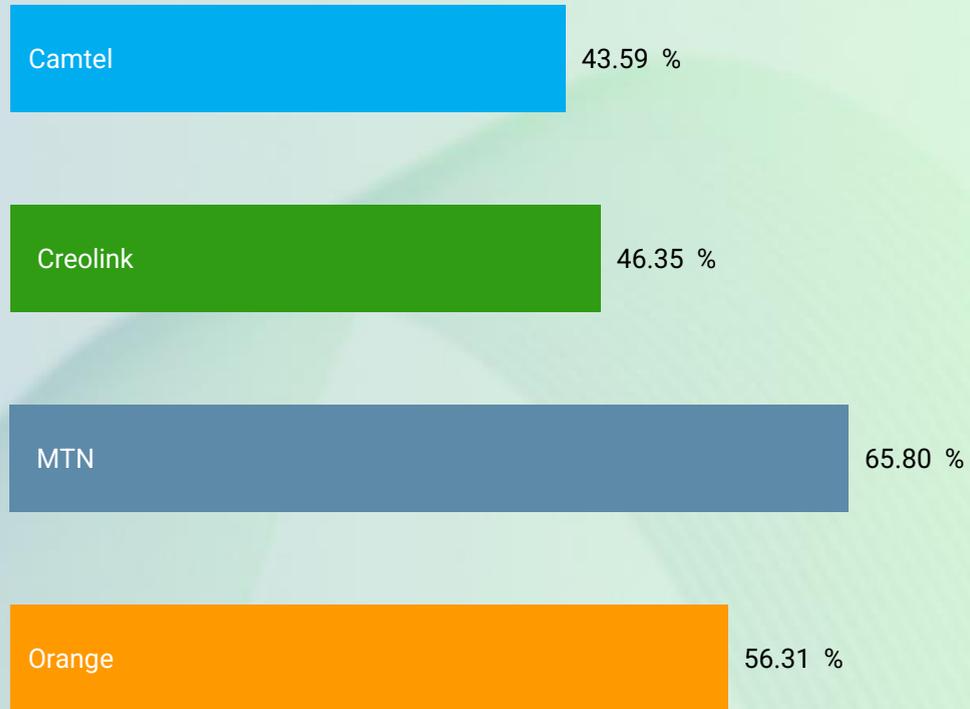
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



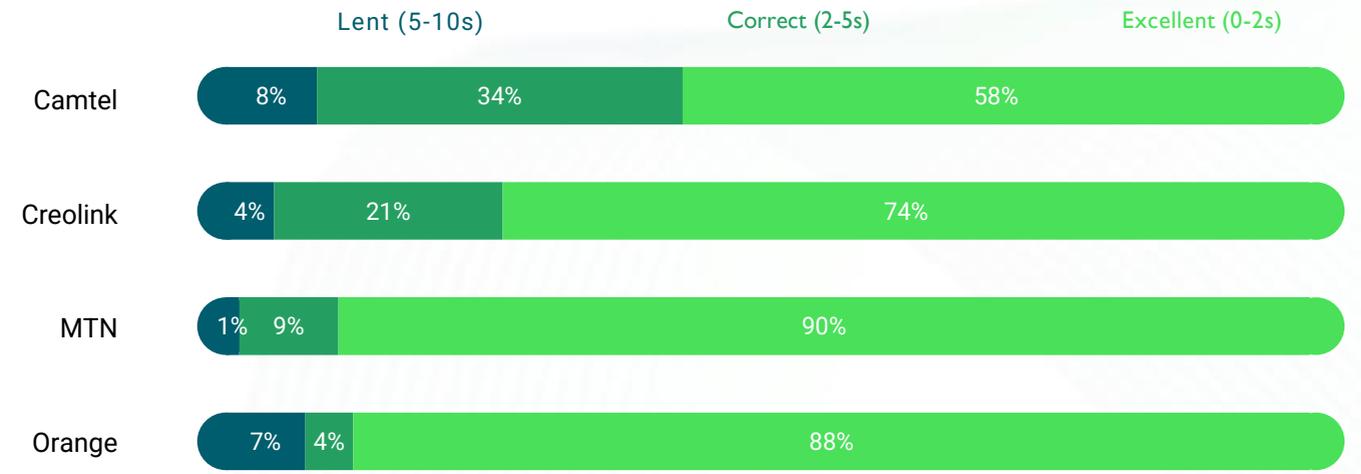
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

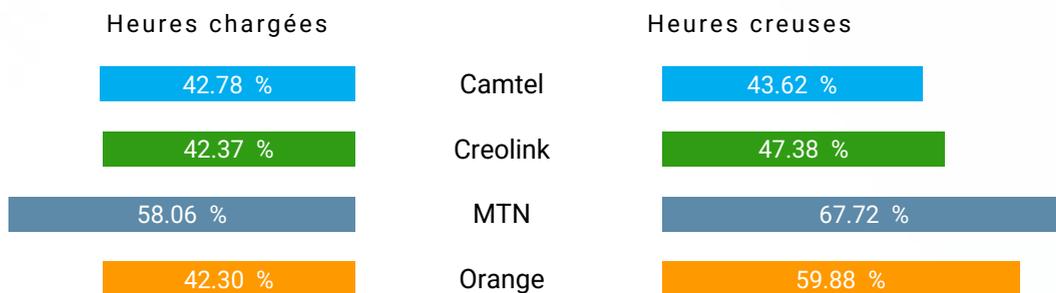
Les abonnés MTN ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



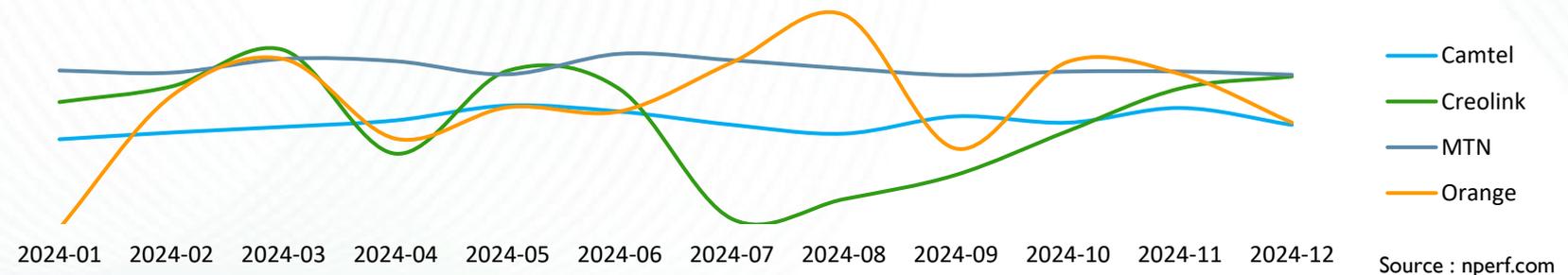
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

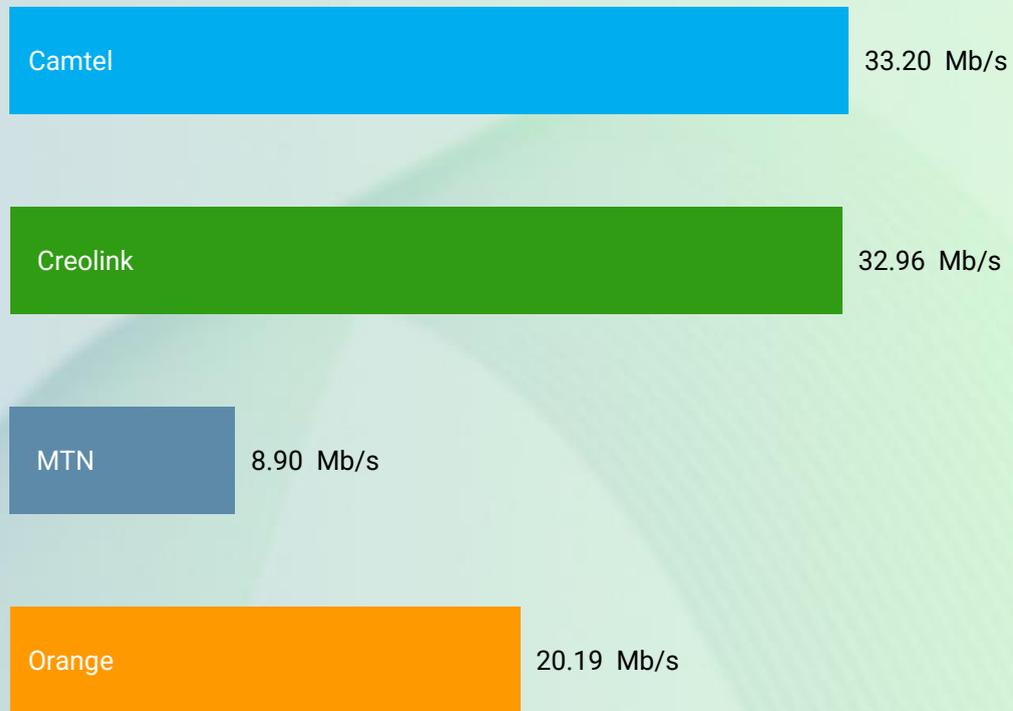
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

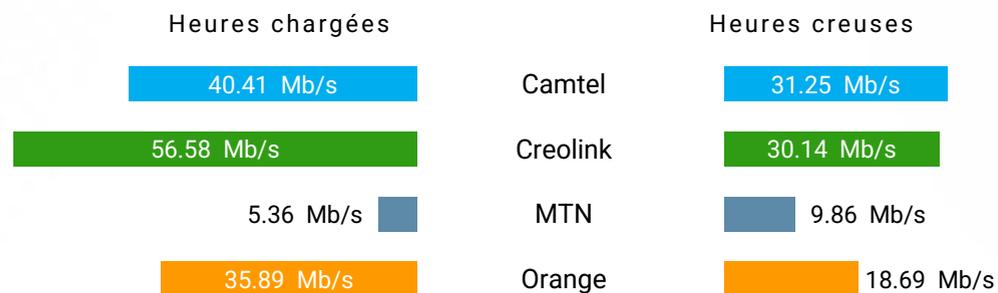
Les abonnés Camtel et Creolink ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



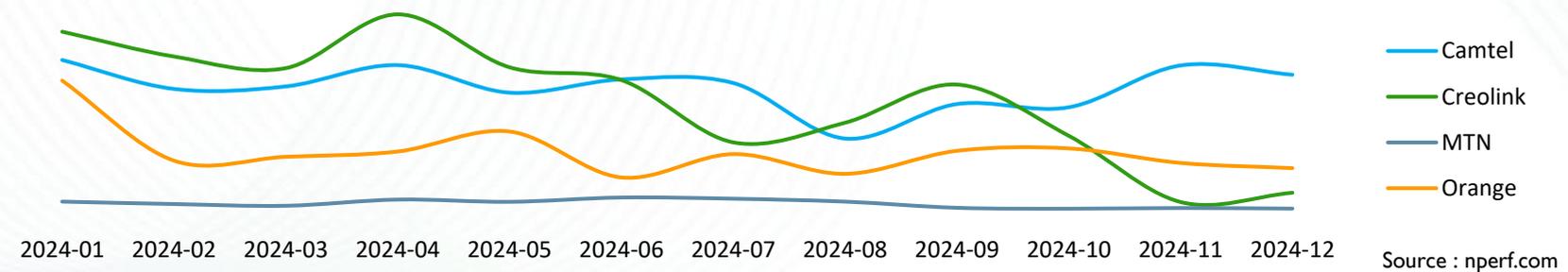
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

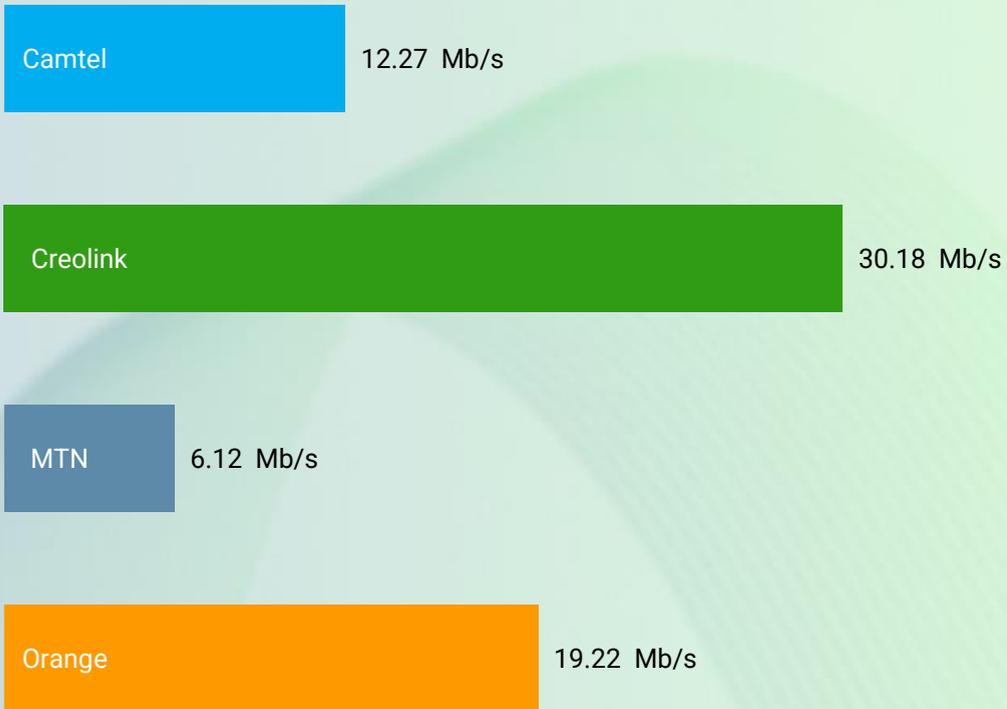
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

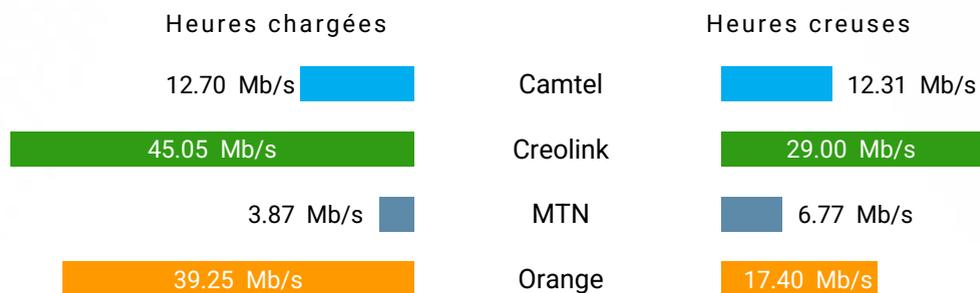
Les abonnés Creolink ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



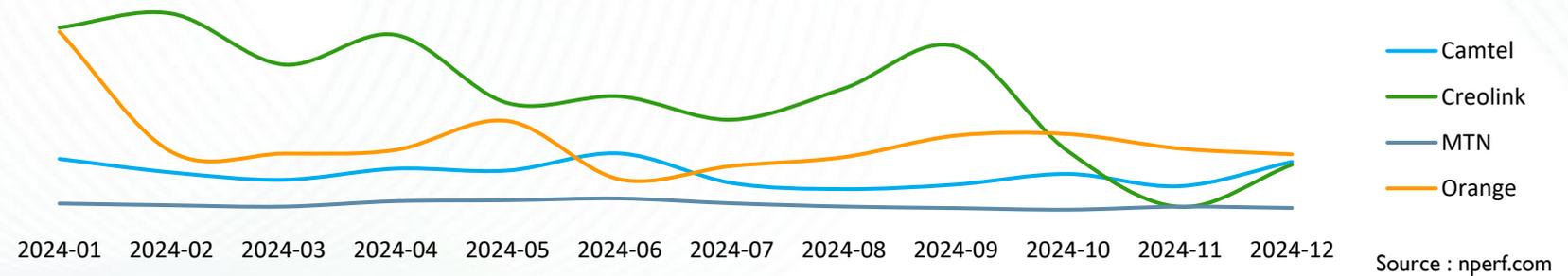
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

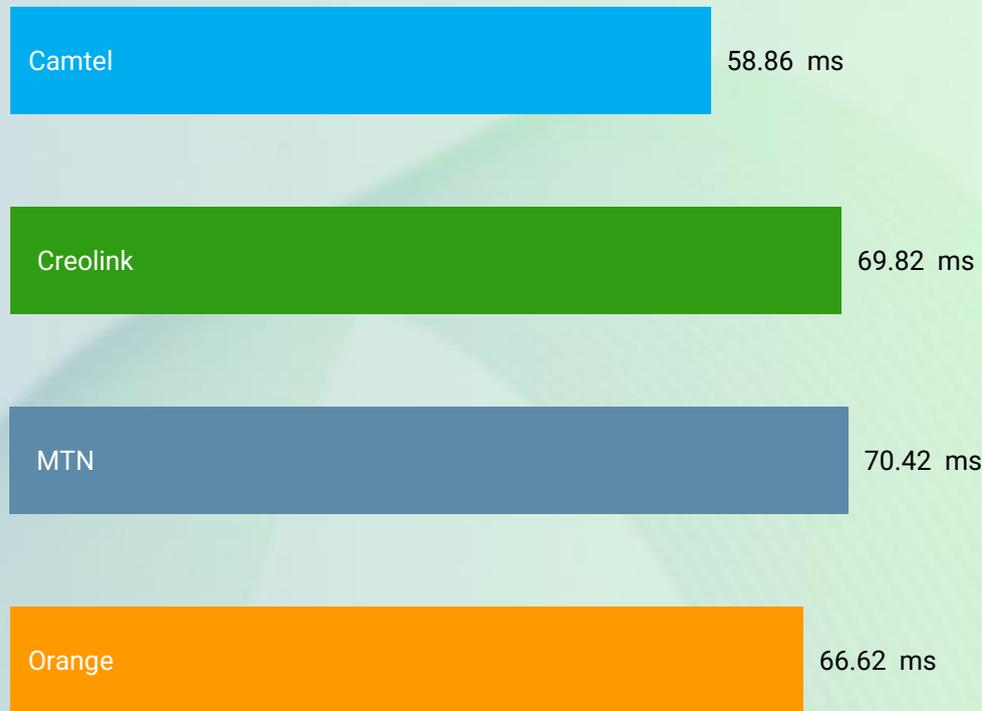
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



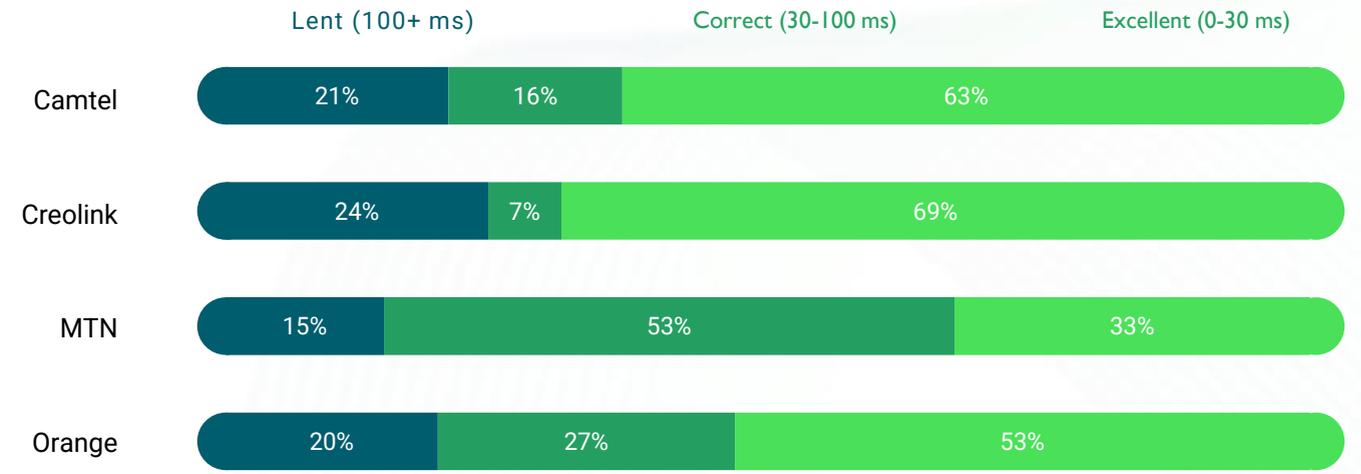
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

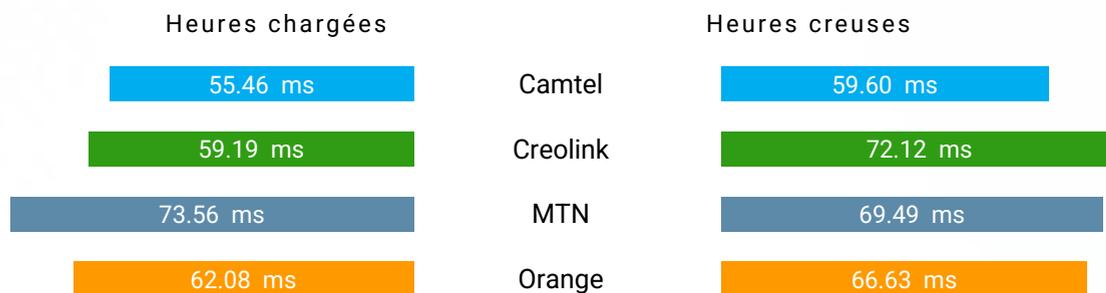
Les abonnés Camtel ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



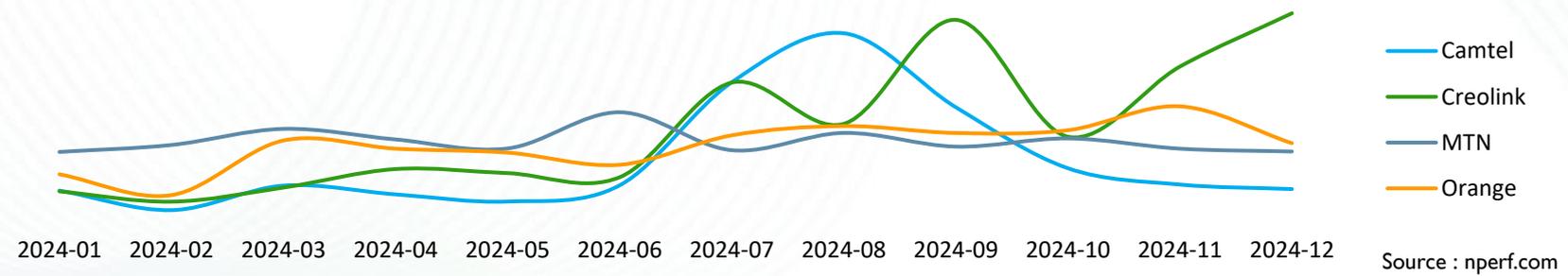
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



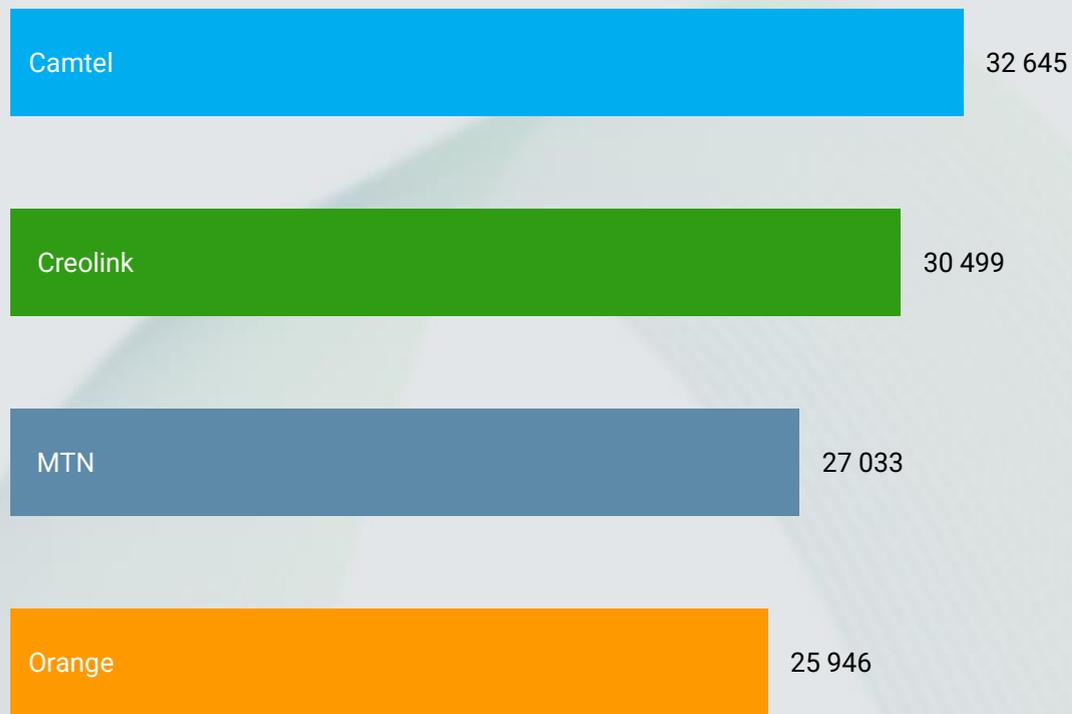
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

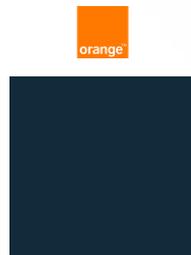
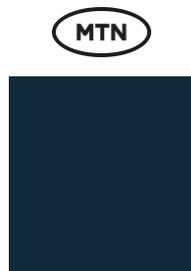


Source : nperf.com

Les abonnés Camtel ont bénéficié des meilleures performances au Cameroun en WIFI en 2024.

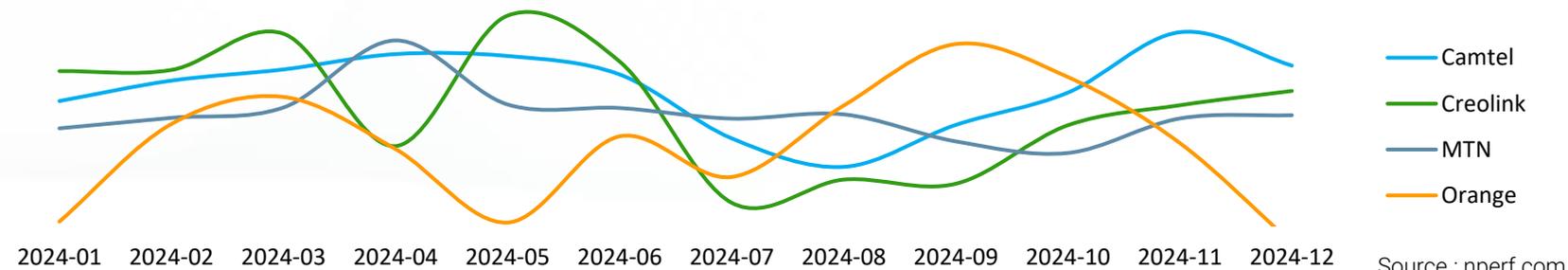
- Meilleures performances WIFI : Camtel
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : MTN
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : MTN
- Meilleur débit descendant WIFI : Camtel
- Meilleur débit montant WIFI : Orange
- Meilleur temps de réponse WIFI : Creolink

Source : nperf.com



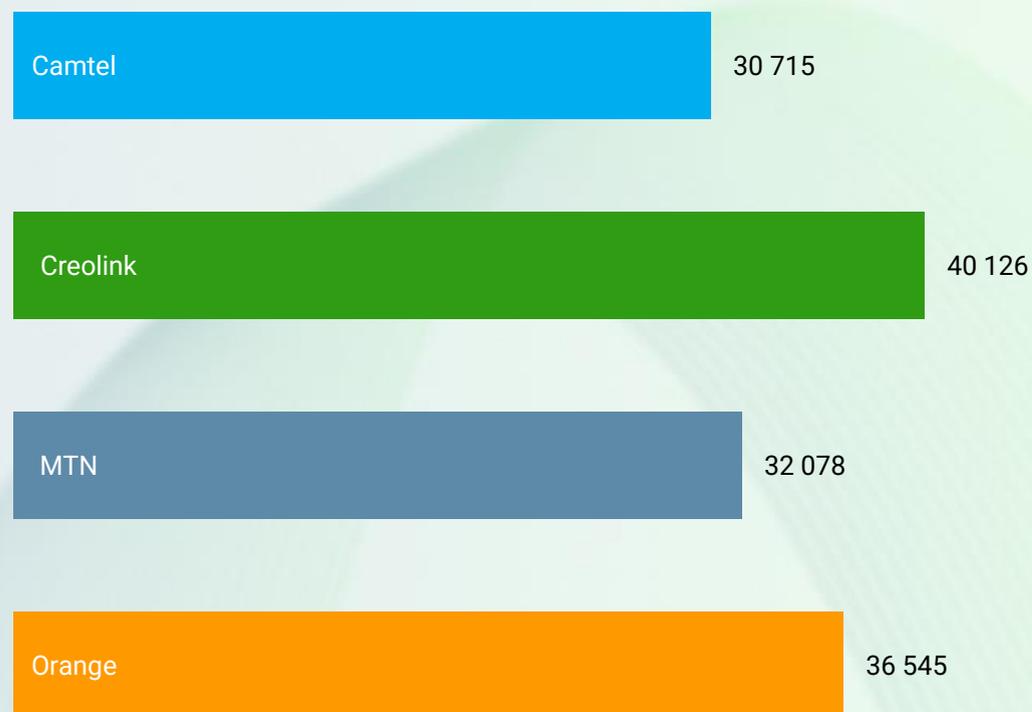
Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



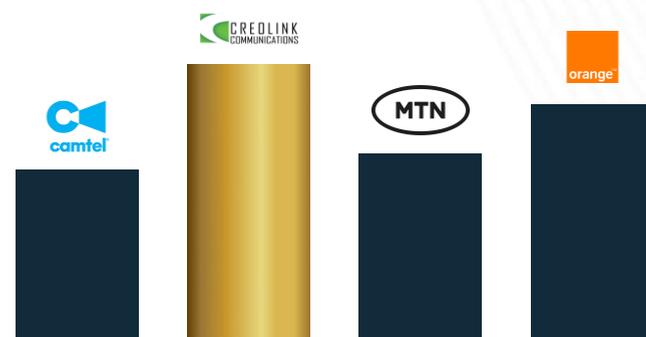
Source : nperf.com

Les abonnés Creolink ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

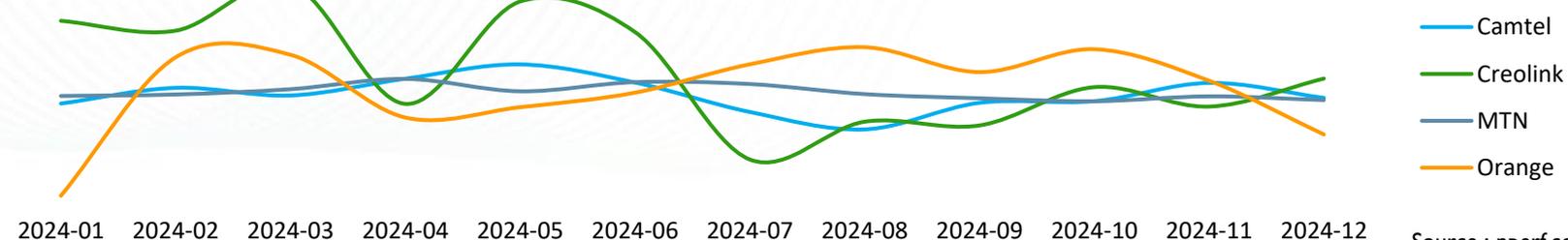
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and overlap, forming a complex, organic pattern that flows across the frame. The overall aesthetic is clean and modern, with a focus on geometric and fluid forms.

↳ perf