

29 janvier 2024



# Baromètre des connexions Internet mobiles au Cameroun

01/01/2023 - 31/12/2023



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

## Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



**300k+** tests journaliers  
dans le monde.



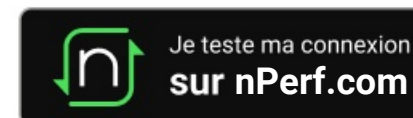
**26Md+** données  
de couvertures au total.



**3k+** serveurs à  
travers le monde.

## Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !  
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange et MTN ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

### Connexions internet mobiles au Cameroun

	Camtel	MTN	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	3.04	8.85	8.95
▲ Débits montants (Mb/s)	2.17	4.53	4.05
◀▶ Latence (ms)	88.99	126.06	90.34
🌐 Navigation (%)	14.61	31.65	30.98
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	31.49	67.24	66.78
Score nPerf (nPoints)	8 058	26 389	27 114

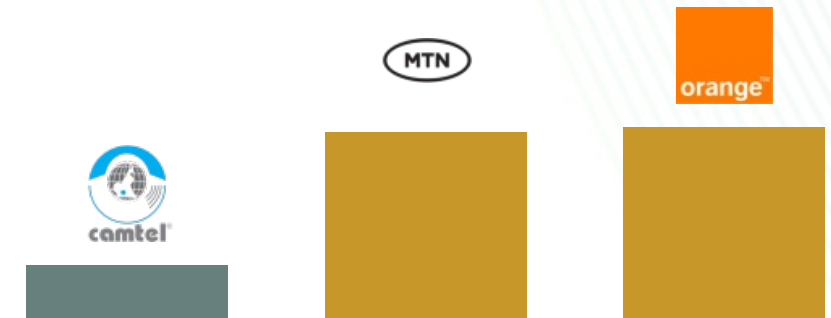
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com

### Concurrence serrée entre Orange et MTN

Le marché mobile camerounais est fortement marqué par les performances de deux acteurs principaux : Orange et MTN. Orange se distingue avec un débit descendant de 8.95 Mb/s et un débit montant de 4.05 Mb/s, et une latence de 90.34 ms. Son score nPerf atteint 27,114 points. MTN, à égalité avec Orange, enregistre un débit descendant de 8.85 Mb/s, un débit montant de 4.53 Mb/s mais pêche sur la latence (126.06 ms). Son score nPerf est de 26,389 points, indiquant une performance globale compétitive. Nous notons une amélioration globale des performances tout au long de l'année.

### Camtel : un acteur en développement

Camtel, bien qu'ayant des performances inférieures à celles de ses concurrents, montre des signes d'évolution positive en fin d'année. Ses débits descendants et montants sont respectivement de 3.04 Mb/s et 2.17 Mb/s, avec une latence assez compétitive de 88.99 ms. Son score nPerf s'établit à 8,058 points, reflétant un potentiel de croissance.

### Synthèse et perspectives

Le marché mobile camerounais est dominé par Orange et MTN, avec des performances presque identiques sur de nombreux indicateurs. MTN démontre une capacité notable à améliorer ses performances, tandis qu'Orange conserve une légère avance, notamment en termes de vitesse. Camtel, malgré ses chiffres plus modestes, reste un acteur clé avec un potentiel significatif de développement. Cette compétition assure aux consommateurs une qualité de service en constante amélioration et un marché dynamique.

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◀▶ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

### 🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

### 📺 Le test de streaming :

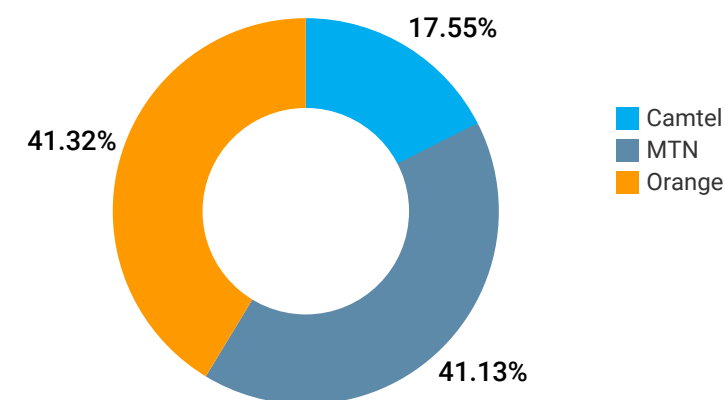
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

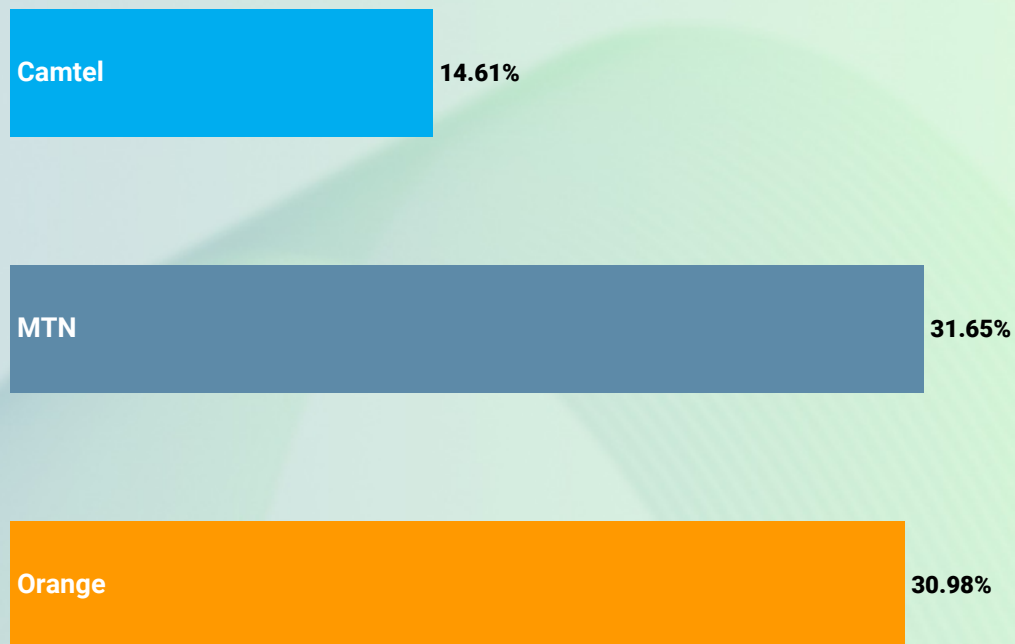
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



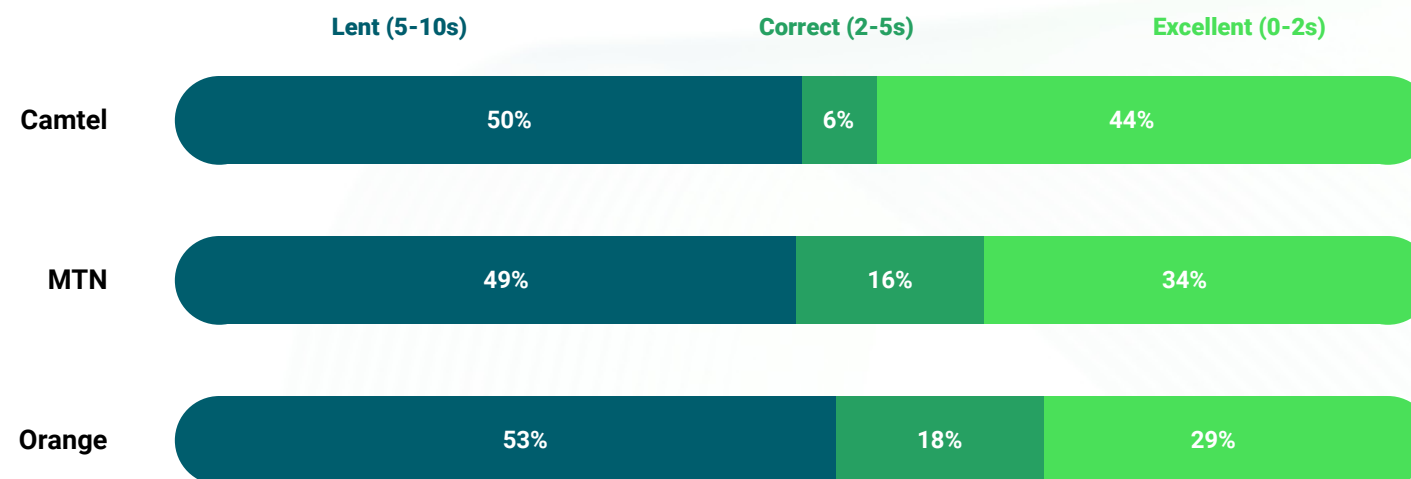
## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

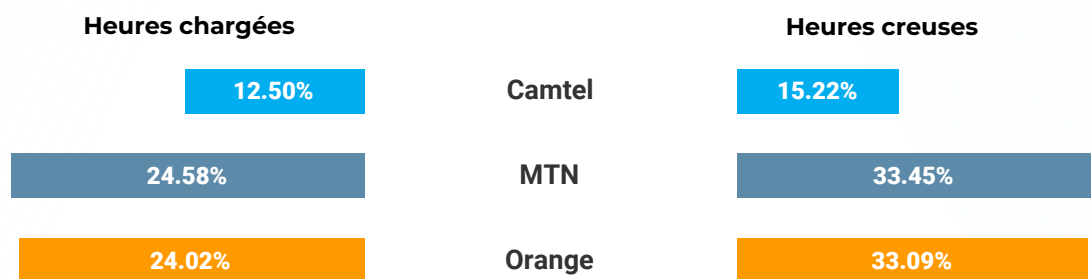
### Les abonnés MTN and Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

## Répartition des tests de navigation (moyennes)



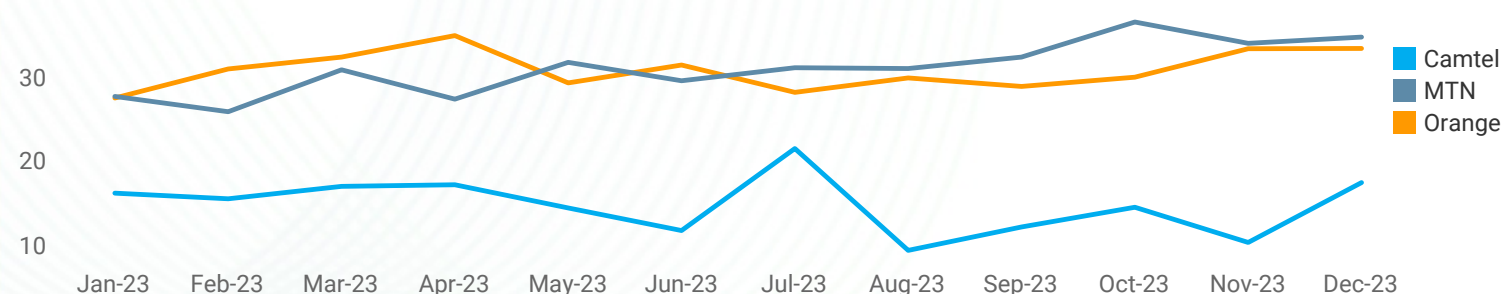
Source : nperf.com

## Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

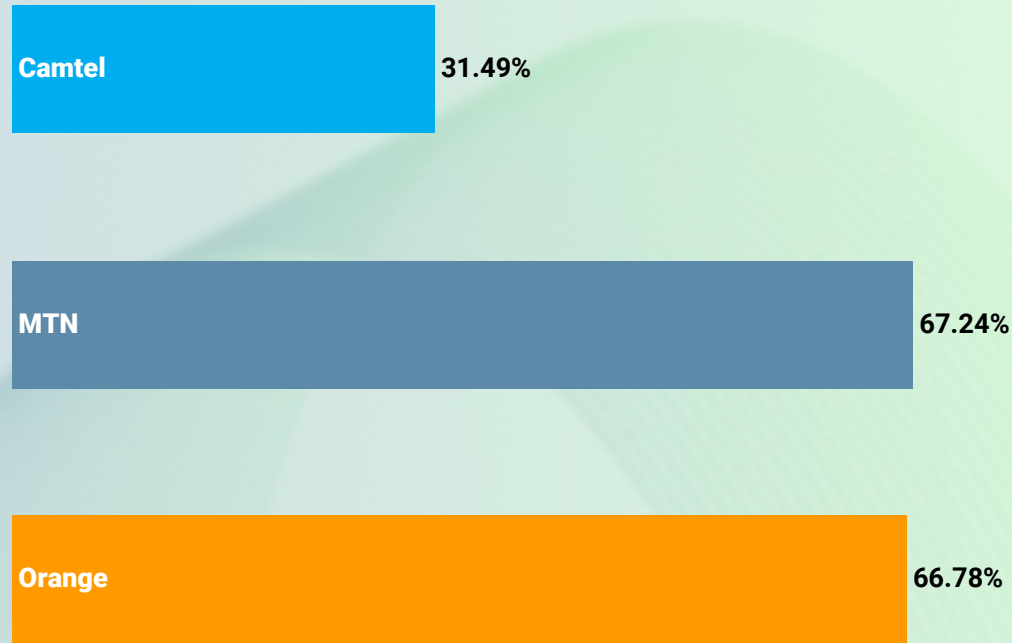
## Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



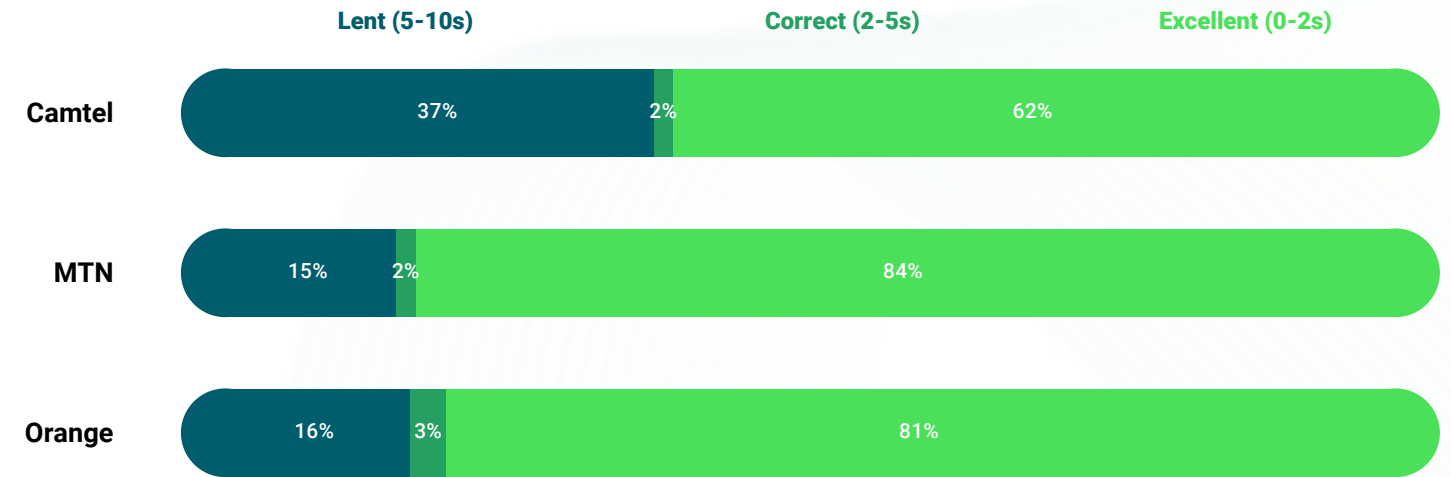
## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

### Les abonnés MTN and Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2023.

## Répartition des tests de streaming (moyennes)



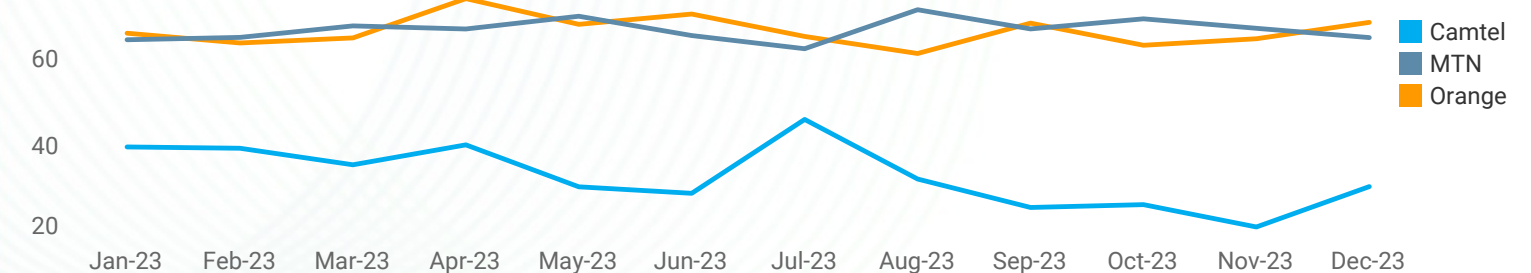
Source : nperf.com

## Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

## Evolution des tests de streaming (moyennes)

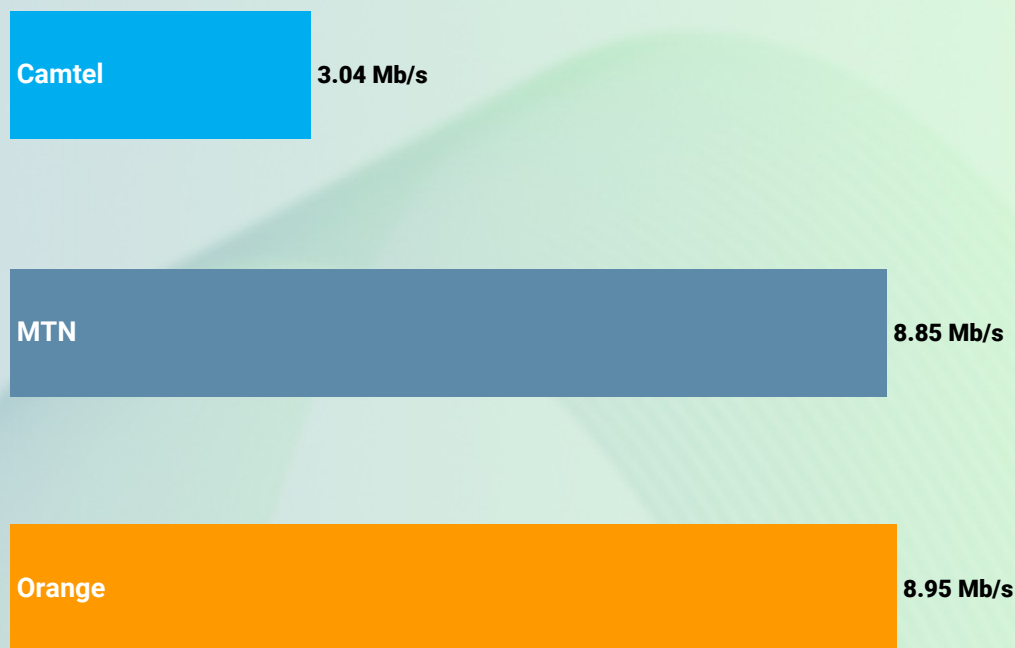


Source : nperf.com





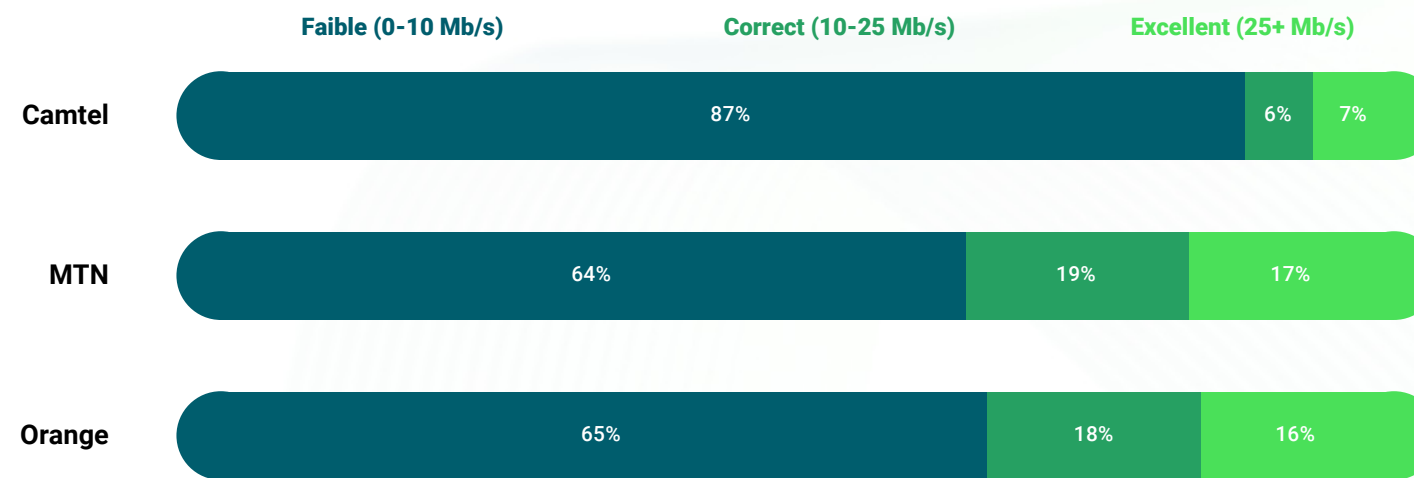
## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

### Les abonnés Orange and MTN ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2023.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



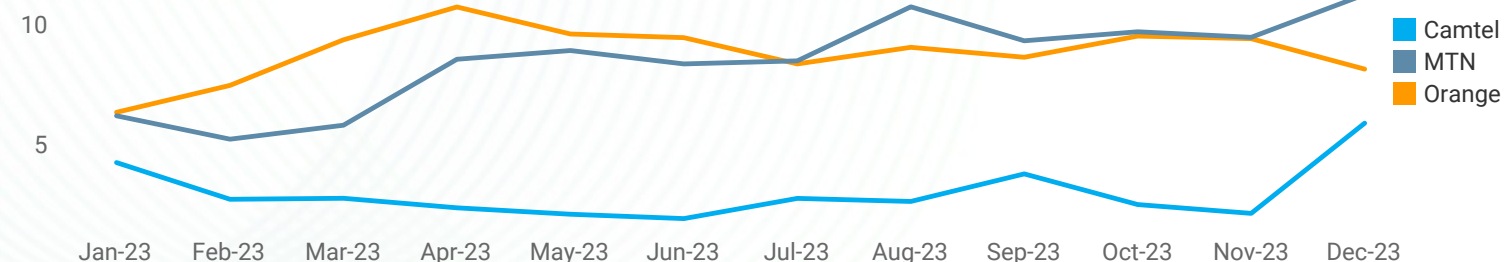
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

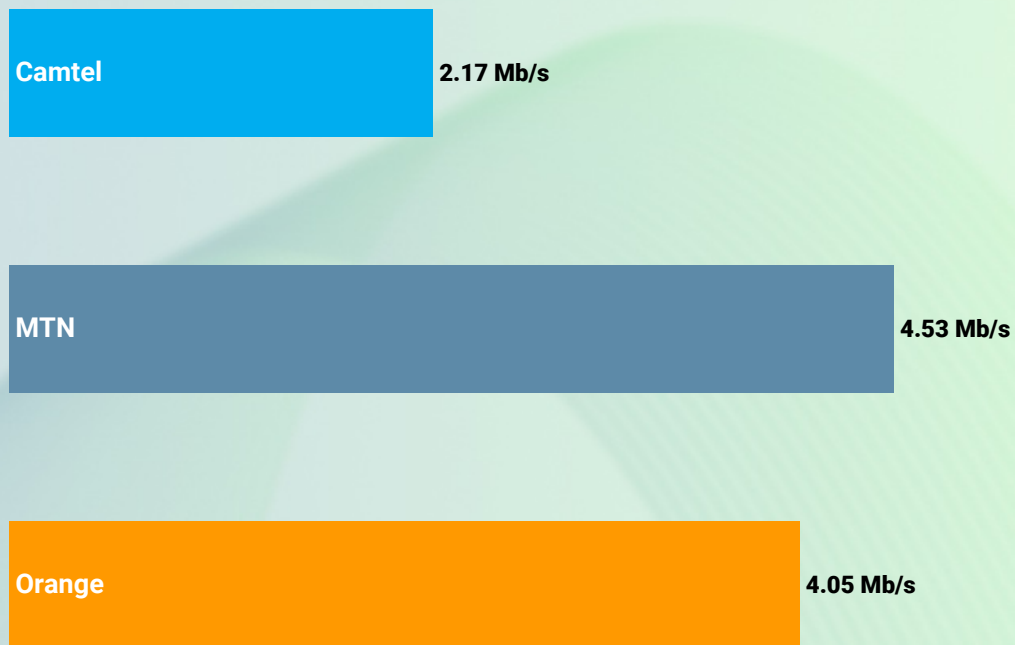
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



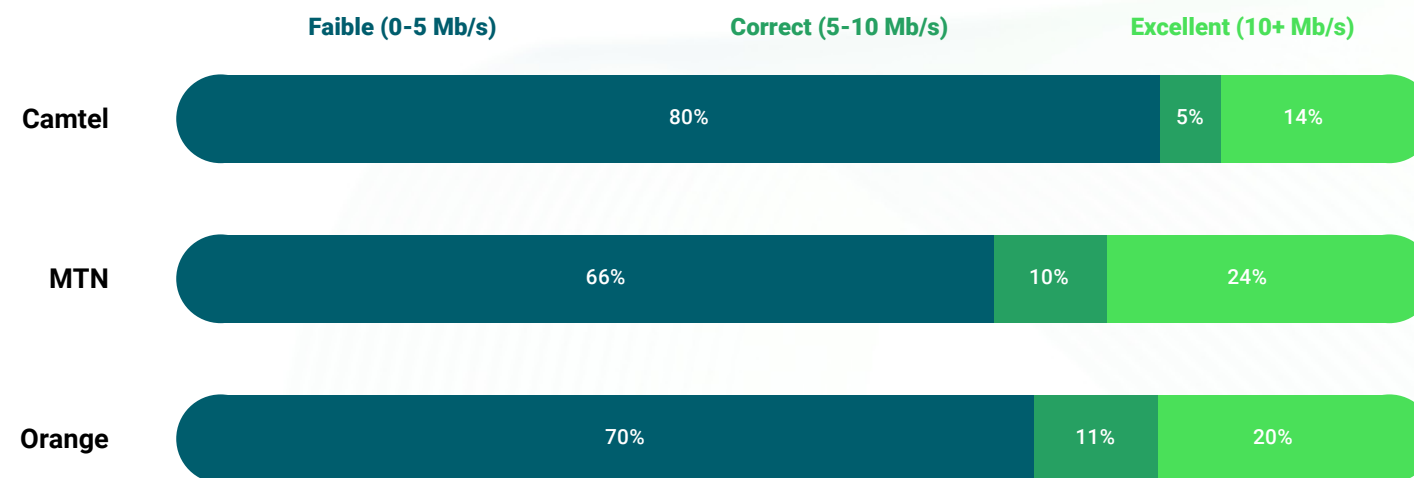
## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

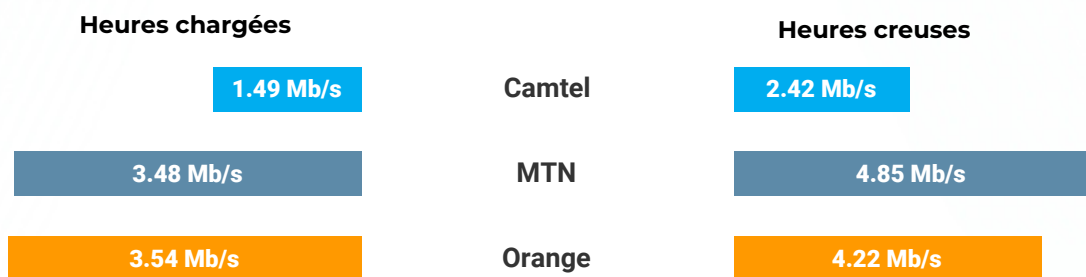
## Les abonnés MTN ont bénéficié du meilleur débit montant en 2023.

### Répartition des débits montants (moyennes)



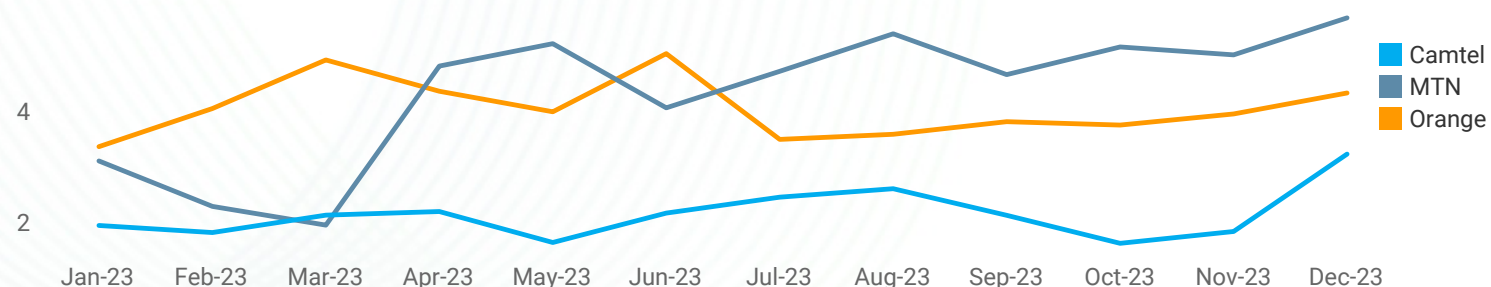
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

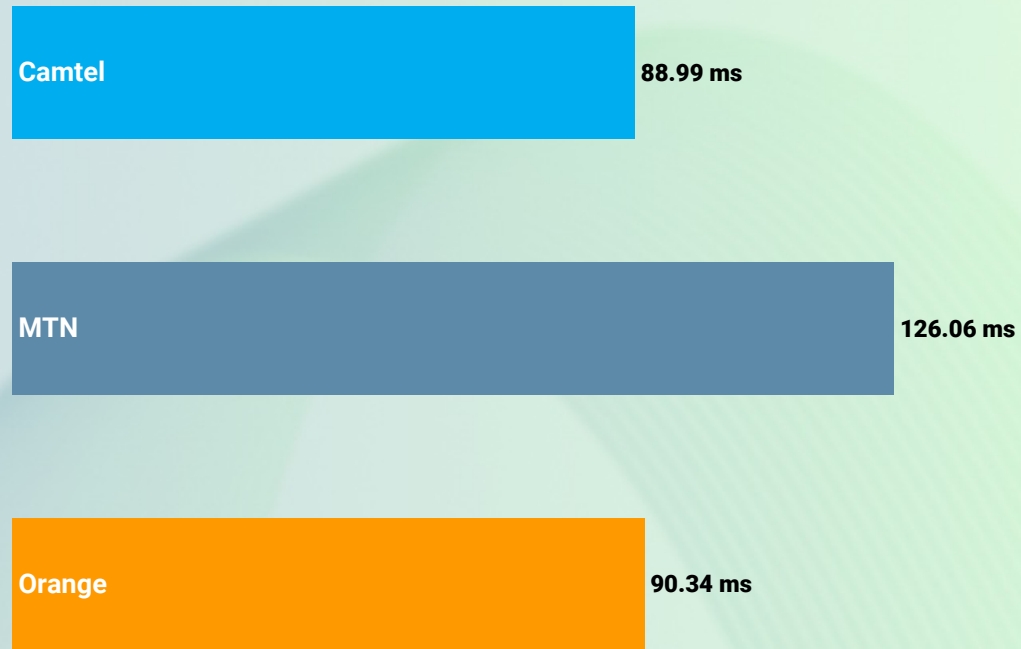
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

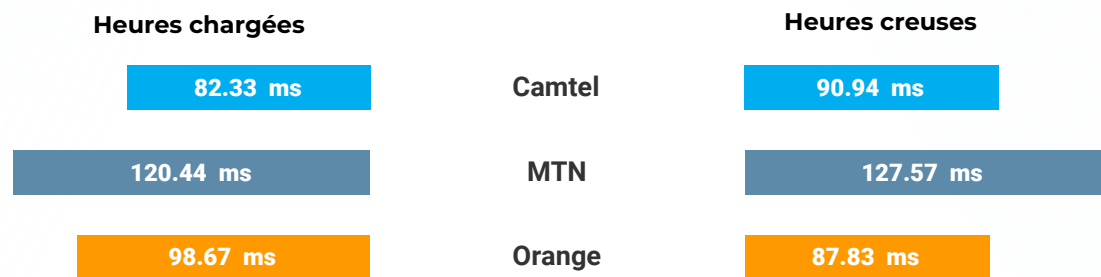
### Les abonnés Camtel and Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2023.

## Répartition des latences (moyennes)



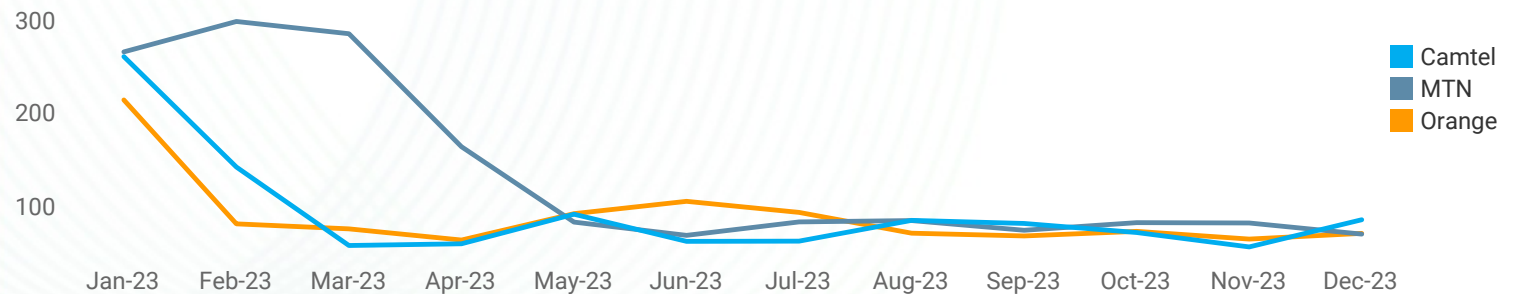
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)



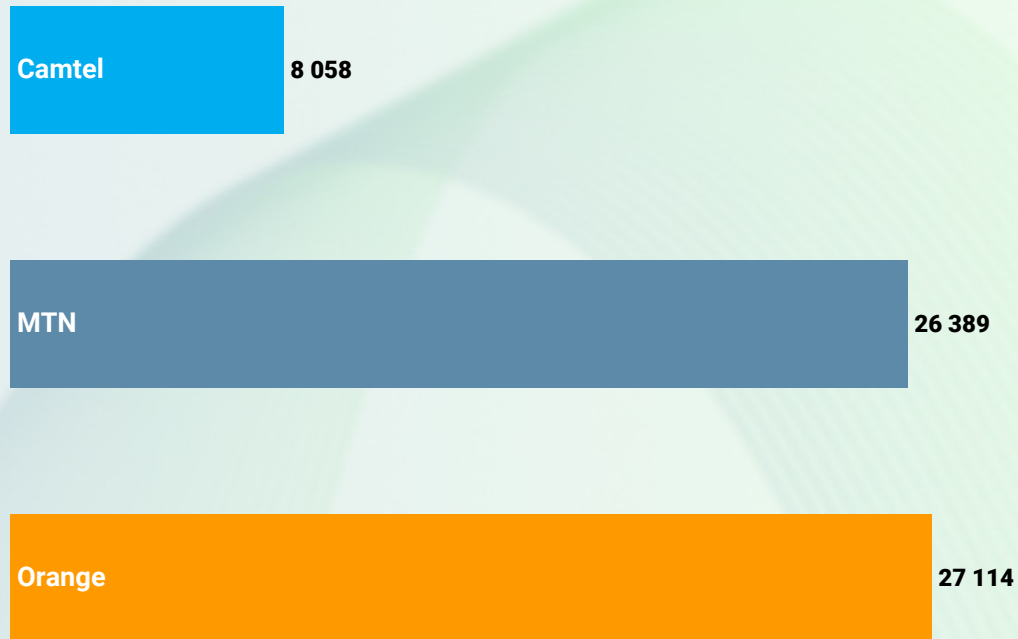
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

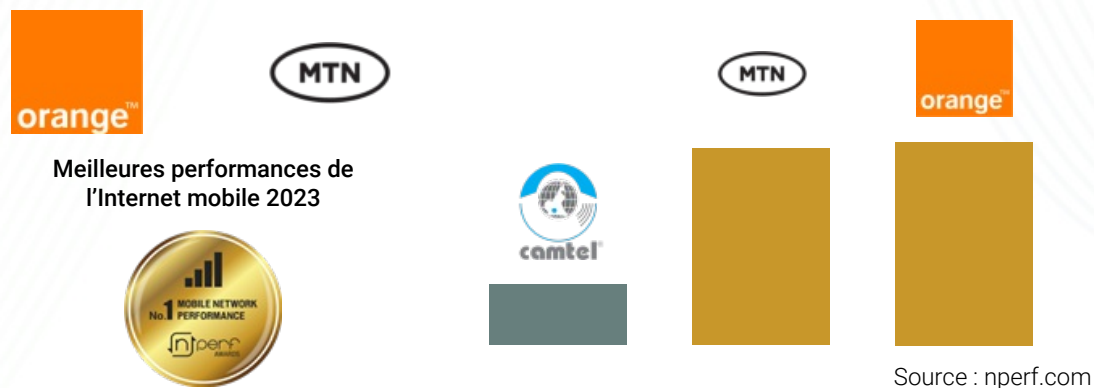
## Les abonnés Orange et MTN ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

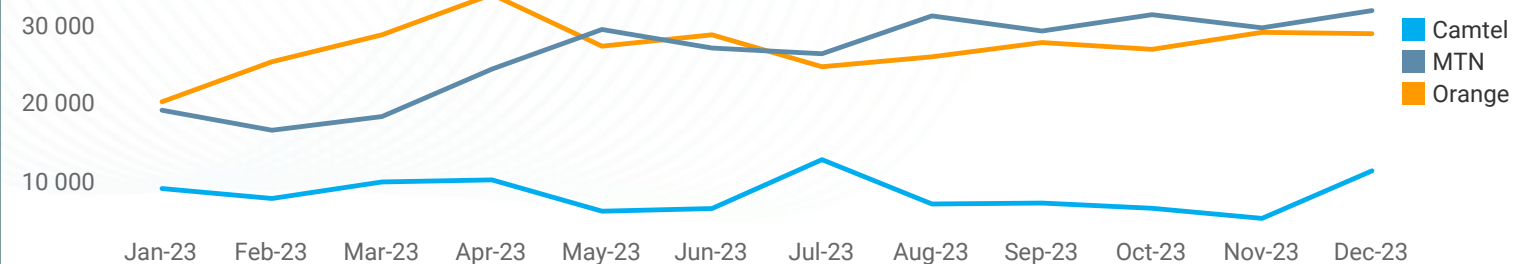
La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com



Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection