

# Barómetro de las conexiones fijas a Internet en Chile

Informe 2022



Publicación del  
17 de febrero de 2023



## Índice

1	Resumen.....	2
1.1	Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf.....	2
1.2	Nuestro análisis .....	3
2	Resultados globales.....	4
2.1	Volumen y distribución de datos.....	4
2.2	Velocidad de descarga.....	5
2.3	Velocidad de carga .....	6
2.4	Latencia.....	7
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas .....	8
3	Resultados en fibra óptica (FTTH).....	10
3.1	Volumen y distribución de datos (FTTH) .....	10
3.2	Velocidad de descarga (FTTH) .....	10
3.3	Velocidad de carga (FTTH) .....	11
3.4	Latencia (FTTH) .....	11
3.5	Puntuación nPerf (FTTH).....	12
4	Usted también, ¡participe en el barómetro! .....	13
5	Estudio personalizado y contacto .....	13
6	Metodología.....	14
6.1	La muestra .....	14
6.2	Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento.....	14
6.3	Los servidores nPerf .....	14
6.4	Filtrado de resultados.....	15
6.5	Precisión estadística .....	15

# 1 Resumen

## 1.1 Tabla de indicadores y puntuaciones nPerf



**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido el mejor rendimiento general, sobre redes fijas, en 2022.**

## 1.2 Nuestro análisis

En 2022, los usuarios de nPerf realizaron **451 103 pruebas** de conexión a Internet con los seis principales proveedores de Internet fijo de Chile.

Mundo Telecomunicaciones lidera cómodamente, superando especialmente a Movistar, en el computo global que incluye a toda tecnología fija. El operador triunfa en todos los indicadores, y acaba en el primer puesto del podio con relativa facilidad.

En el enfoque FTTH, no ha sido posible incluir los resultados de Claro y VTR, ya que su número de pruebas con esta tecnología resulta estadísticamente insuficiente a nivel nacional.

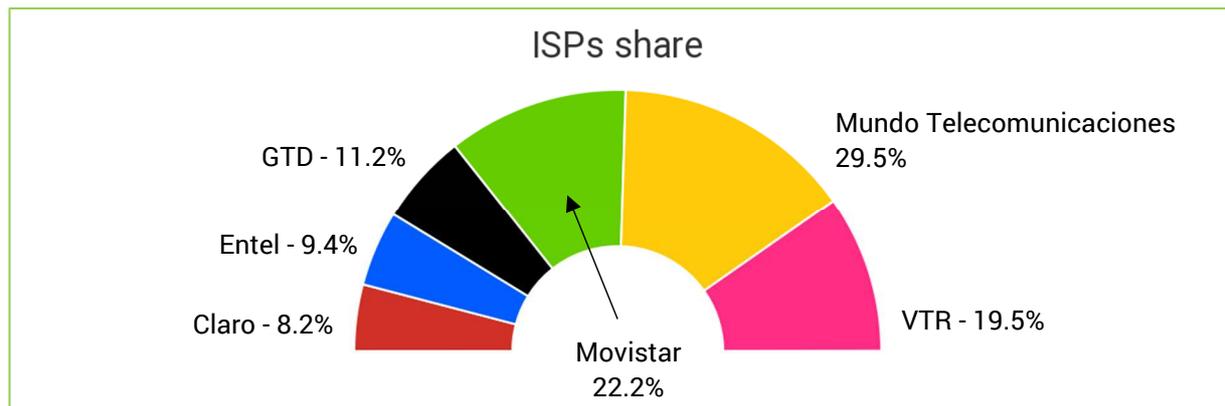
En términos generales, todos los operadores de Internet fijo han mejorado sus resultados durante el último año. Por ejemplo, las velocidades de descarga, todas tecnología combinada, han crecido un 23%, hasta alcanzar más de 260 Mb/s de media, para disfrute de la población chilena.

## 2 Resultados globales

### 2.1 Volumen y distribución de datos

Entre el **1 de enero de 2022** y el **31 de diciembre de 2022**, hemos contabilizado **451 103 tests** en las mayores redes de Internet fijo del país. Tras el filtrado (véase § 6.4), el reparto de los tests por operador es el siguiente:

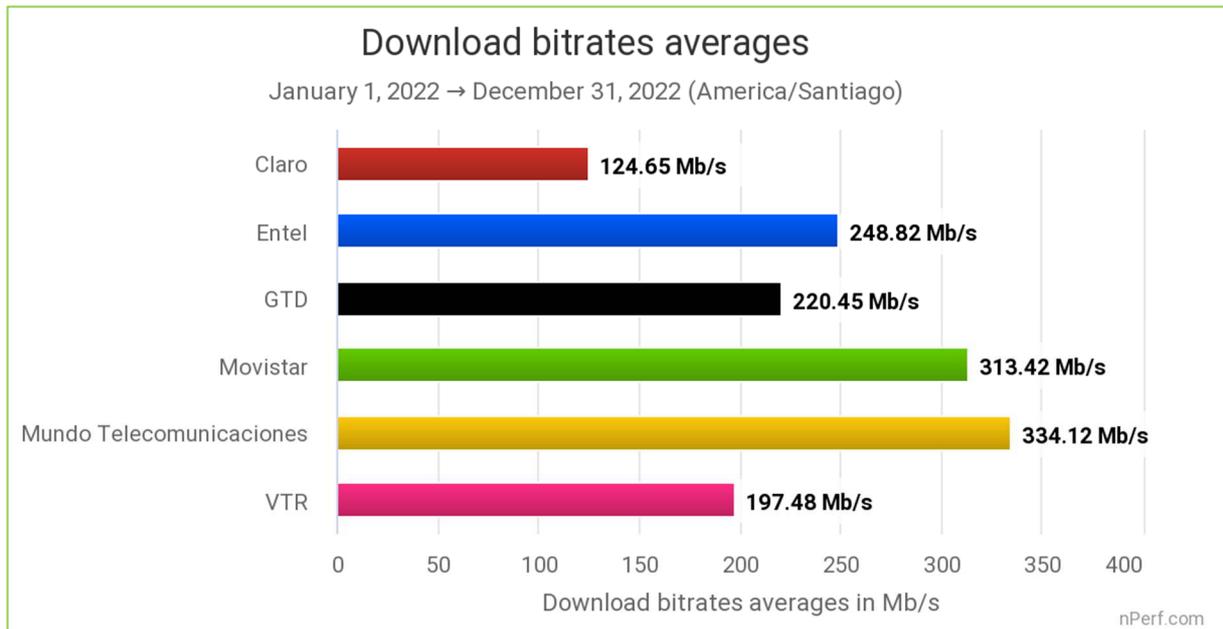
País	Número de pruebas
Chile	331 567



Comparando con el año anterior, Movistar y VTR crecen aproximadamente dos puntos cada uno, GTD casi tres, mientras que Mundo Telecomunicaciones, que había crecido muy rápidamente los últimos años, sigue siendo el más representado, pero cede buena parte de su ventaja, al perder casi 8 puntos. Entel y Claro mantienen sus niveles de 2021.

## 2.2 Velocidad de descarga

**En 2022, la velocidad media de descarga en Chile ha sido de 265 Mb/s, o sea un incremento del 23% en un año.**



*La velocidad más elevada es la mejor.*

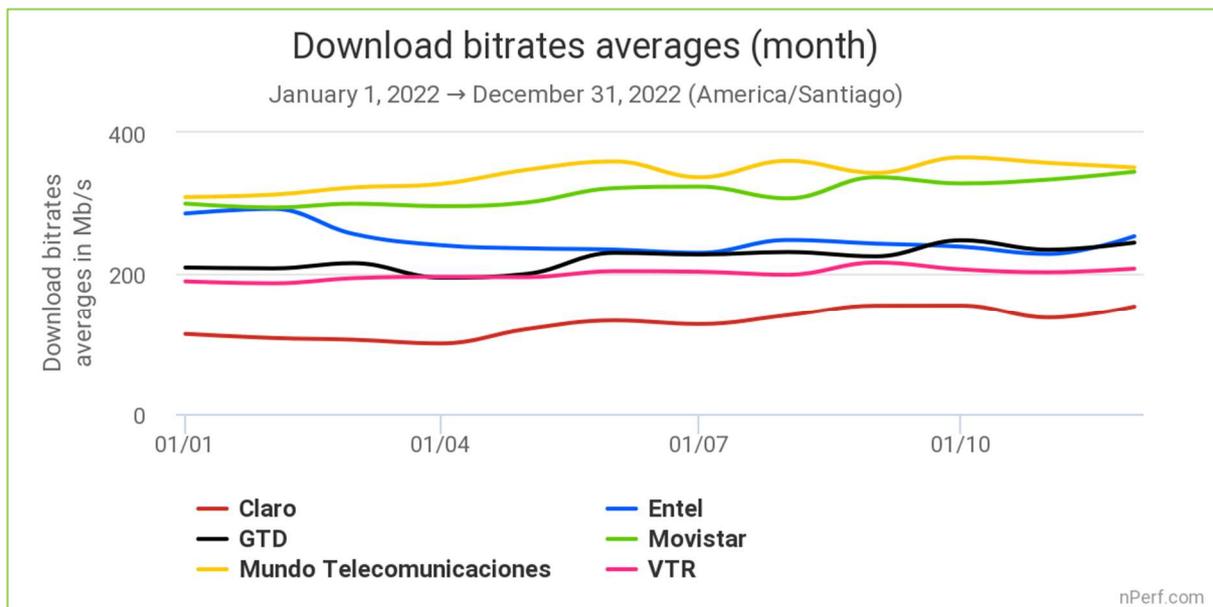
**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido la mejor velocidad media de descarga a sus suscriptores en 2022.**

Mundo Telecomunicaciones es, con Movistar, el único proveedor que consigue alcanzar más de 300 Mb/s de media anual, lo que garantiza una velocidad realmente interesante para la mayoría de usos domésticos.

La ventaja del líder es evidente al observar la evolución de su rendimiento mensual durante el curso. Además, es el operador que más ha crecido, con respecto a su marca anterior : +75 Mb/s. Sin embargo, ninguno de sus rivales se queda corto en este aspecto, ya que todos registran por lo menos 30 Mb/s adicionales en doce meses. Esto traduce la buena dinámica del sector del Internet fijo en Chile.

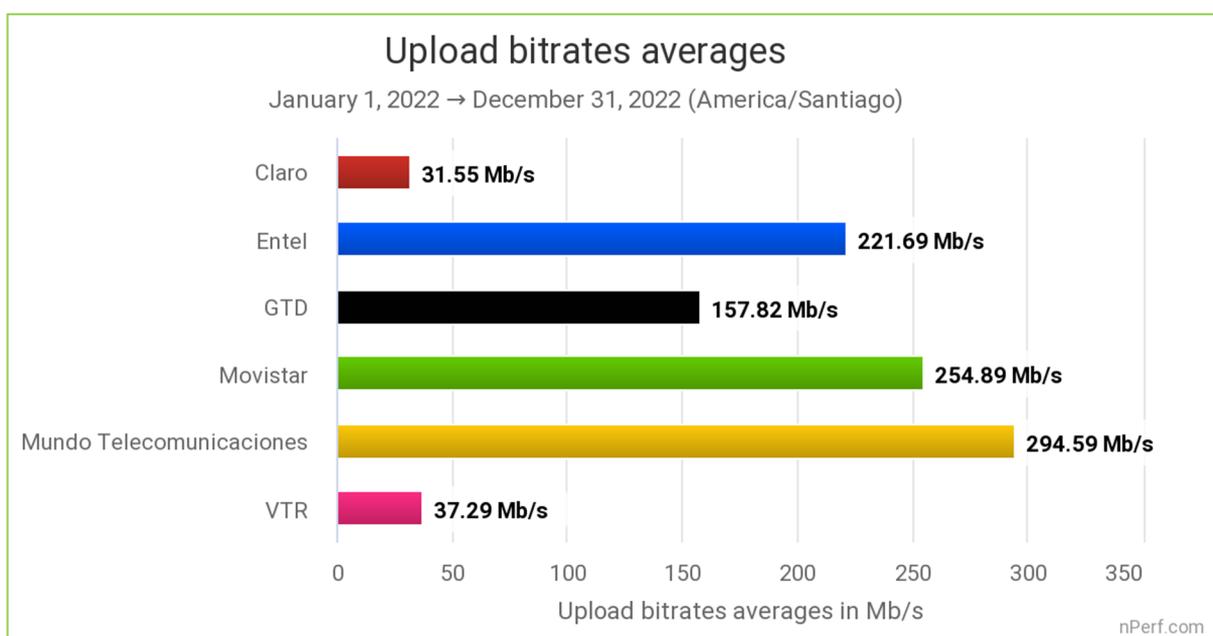
Movistar, que lideró en 2020 y ofreció velocidades de descarga muy cercanas a las a Mundo Telecomunicaciones en 2021, termina esta vez en segundo lugar, al ser superado por este último.

Destaquemos, por último, que durante los dos primeros meses del 2022, Entel competía en lo alto de la tabla, antes de reducir su velocidad media a partir de marzo. Claro es con diferencia el proveedor menos veloz.



## 2.3 Velocidad de carga

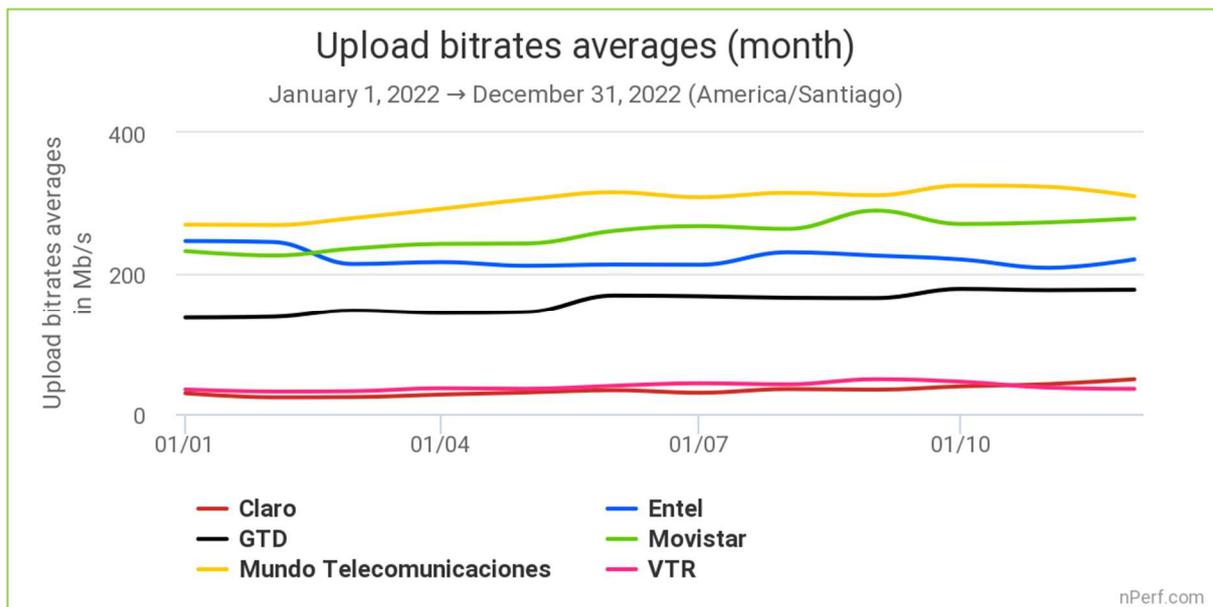
**En 2022, la velocidad media de subida en Chile ha sido de 192 Mb/s, o sea un incremento del 31% en un año.**



*La velocidad más elevada es la mejor.*

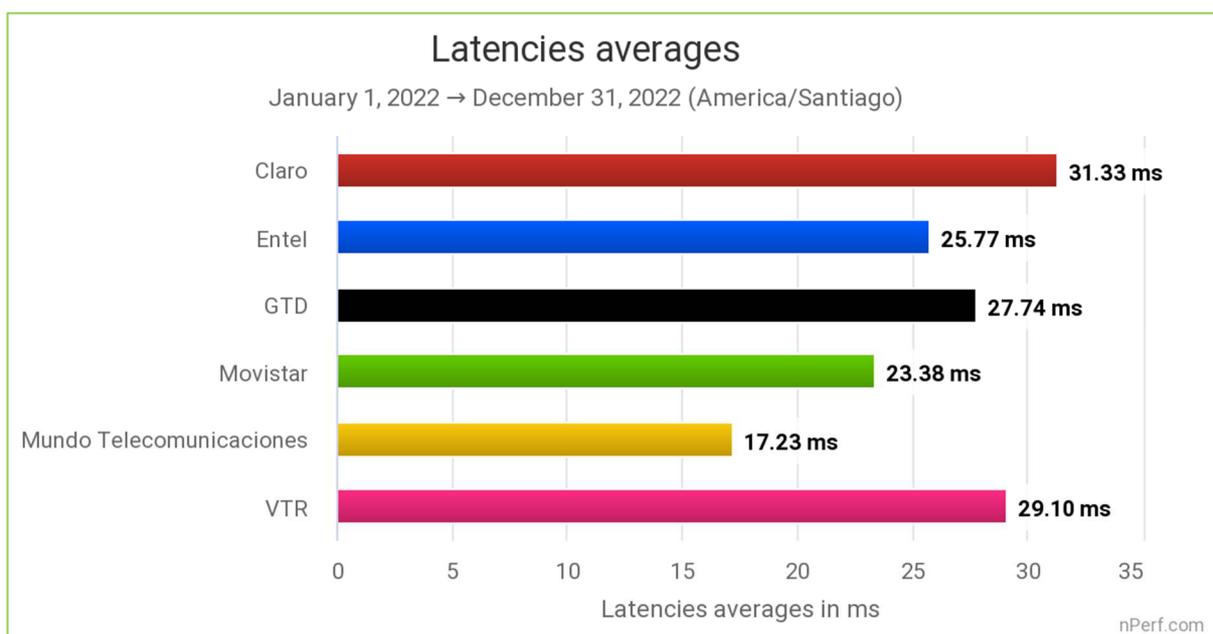
**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido la mejor velocidad media de subida a sus suscriptores en 2022.**

Mundo Telecomunicaciones también domina claramente este indicador, y se lo adjudica por segundo año consecutivo. Su competidor más cercano, Movistar, solo consigue colocarse 40 Mb/s por detrás. Entel y Mundo Telecomunicaciones muestran los progresos anuales más importantes, que rondan los 80 Mb/s adicionales. Entel acaba tercero y, ya por debajo de los 200 Mb/s, aparece GTD en mitad de la tabla. Claro y VTR quedan apartados de la carrera, al ofrecer una velocidad de carga entre 8 y 9 veces inferior a la del vencedor, a pesar de haber multiplicado por dos su débito medio en doce meses.



## 2.4 Latencia

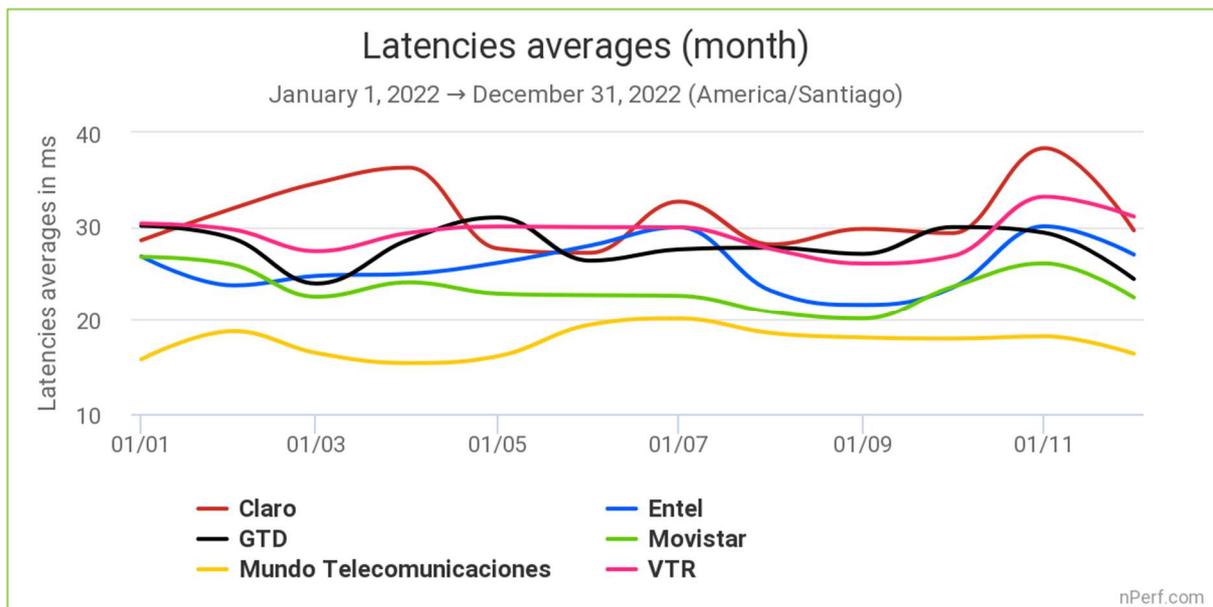
**En 2022, la latencia media en Chile fue de 24 ms.**



*El tiempo de respuesta más corto es el mejor.*

**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido la mejor latencia media a sus suscriptores en 2022.**

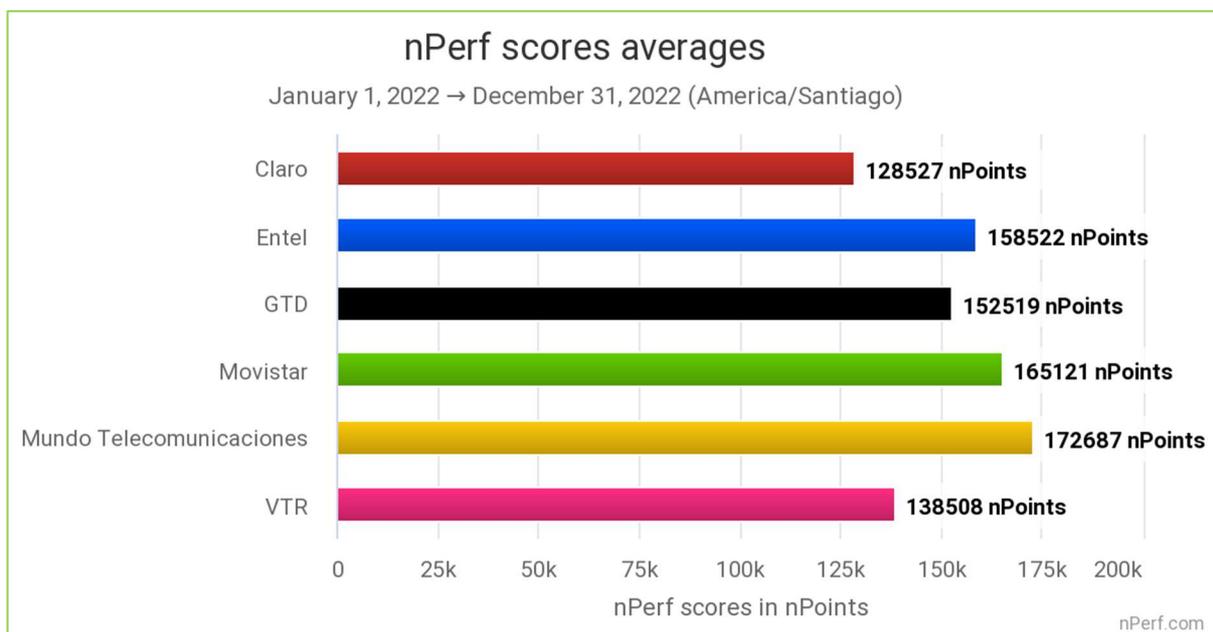
El ganador de nuestro barómetro 2022 también se lleva la mejor marca sobre esta medida, manteniendo así su primera plaza del curso anterior. Curiosamente, es el operador que más ha retrocedido con respecto a 2021 en este aspecto. Sin embargo, su tiempo de respuesta medio sigue siendo el más interesante para los chilenos, y el único bajo 20 ms. Le persiguen, de lejos, Movistar, que es 6 ms más lento, y Entel, que ronda los 26 ms.



## 2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints ofrece una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3 la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados en escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



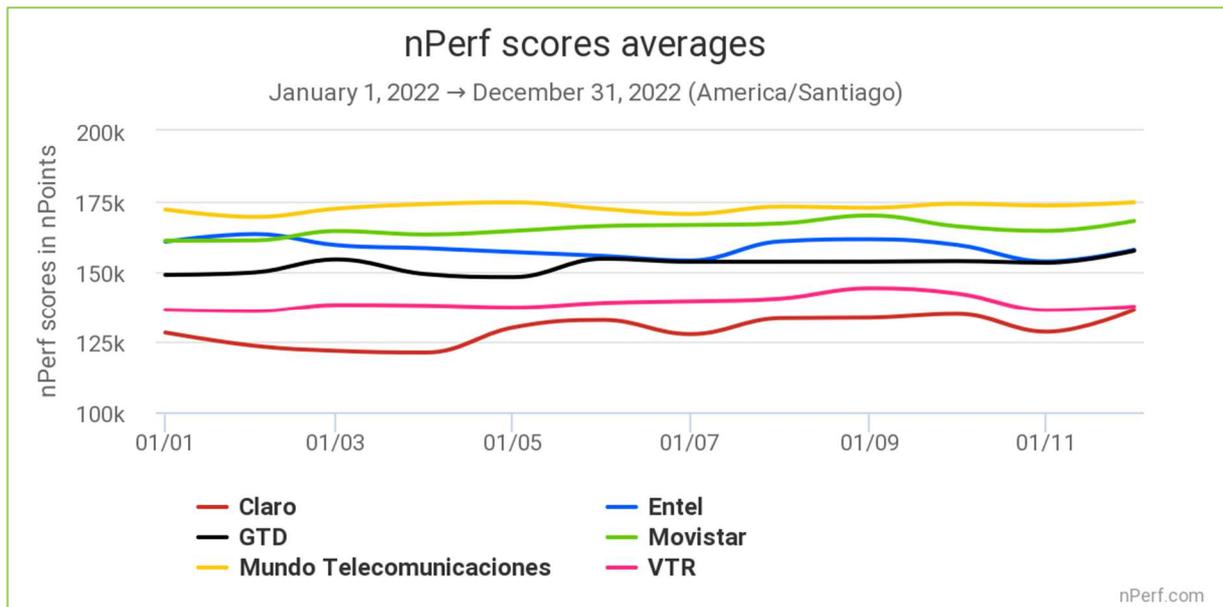
*La puntuación más alta es la mejor.*

**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas en 2022.**

Mundo Telecomunicaciones repite victoria por cuarta vez consecutiva en nuestro barómetro, al registrar, en solitario, las mejores marcas de cada indicador estudiado.

Su ventaja es muy cómoda. Aparte de Claro y VTR, que se sitúan claramente un escalón por debajo en términos de rendimiento, los demás rivales muestran resultados más que aceptables, todos ellos por encima de los 150 000 puntos, como GTD y Entel por ejemplo. Movistar acaba segundo, un poco más alto todavía, y sigue siendo la principal competencia para el ganador.

Por último, todos los operadores de nuestro estudio han aumentado su rendimiento general (y por lo tanto sus puntuaciones nPerf) con respecto a 2021. Los aumentos más importantes han sido para Claro, GTD y VTR, si bien es cierto que partían de muy lejos, y siguen ocupando los tres últimos puestos de la clasificación este año.

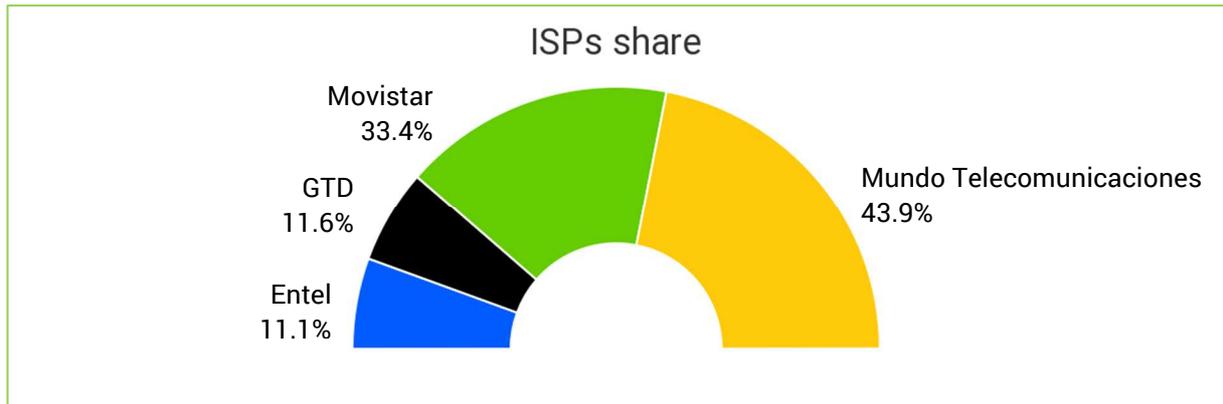


## 3 Resultados en fibra óptica (FTTH)

### 3.1 Volumen y distribución de datos (FTTH)

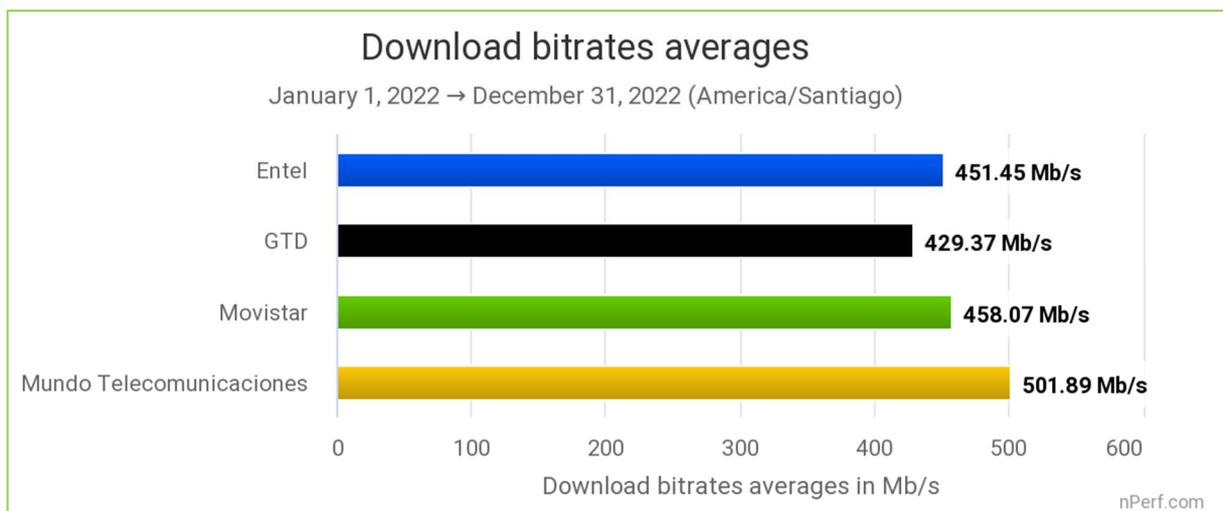
Entre el **1 de enero de 2022** y el **31 de diciembre de 2022**, hemos contabilizado **218 311 tests** en las mayores redes de fibra óptica (FTTH) del país. Tras el filtrado (véase § 6.4), el reparto de los tests por operador es el siguiente:

País	Número de pruebas
Chile	136 087



En este enfoque, notaran la ausencia de Claro y VTR. Estos dos operadores sí tienen ofertas de fibra óptica, pero debido a su escaso número de pruebas (< 5%, agregados o por separado), no aparecen en este enfoque FTTH.

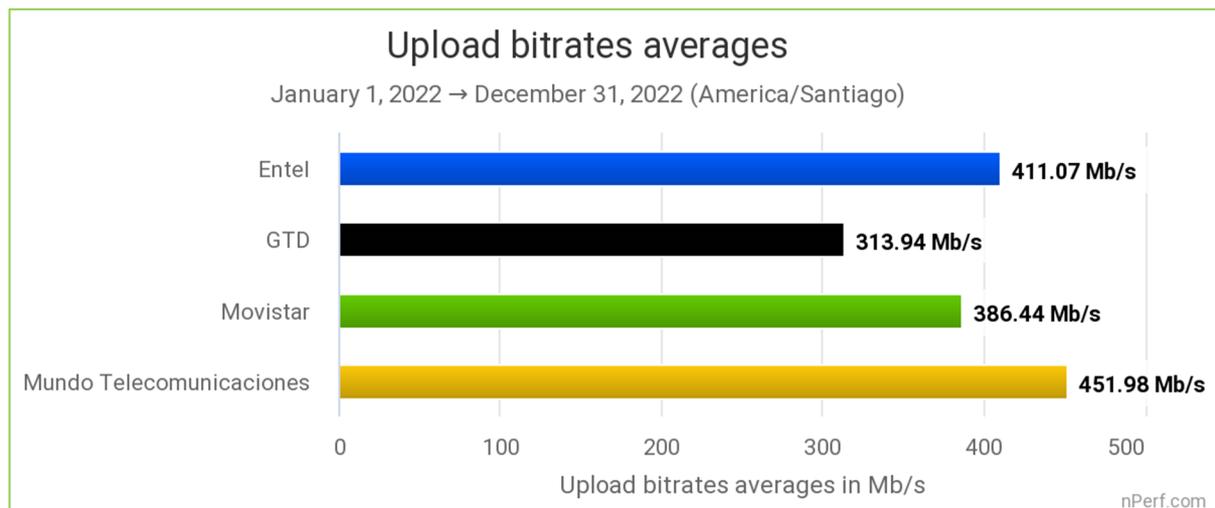
### 3.2 Velocidad de descarga (FTTH)



*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido la mejor velocidad media de descarga sobre redes FTTH en 2022.**

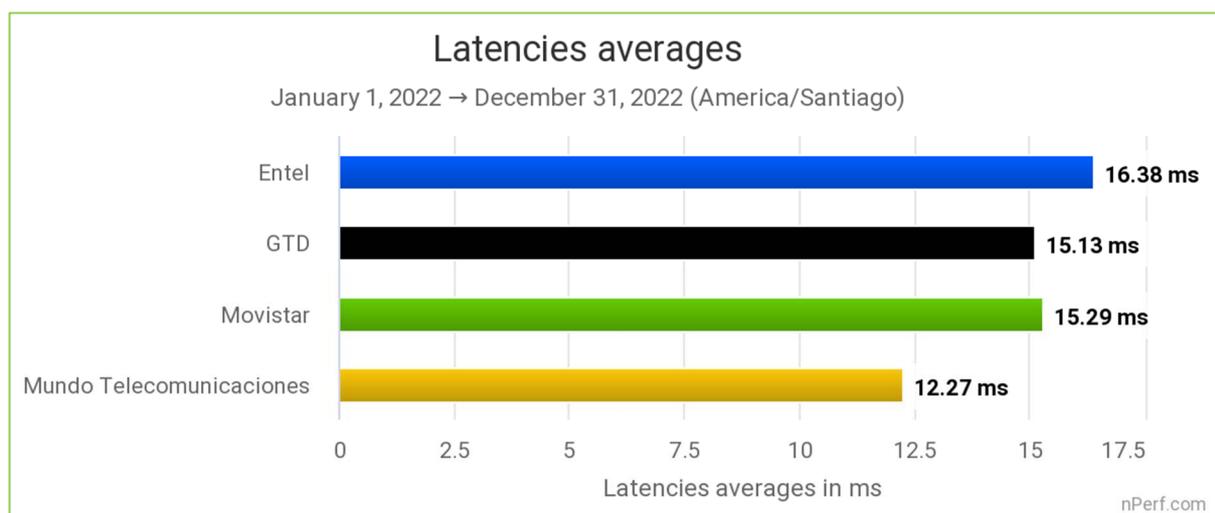
### 3.3 Velocidad de carga (FTTH)



*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido la mejor velocidad media de subida sobre redes FTTH en 2022.**

### 3.4 Latencia (FTTH)



*El tiempo de respuesta más corto es el mejor.*

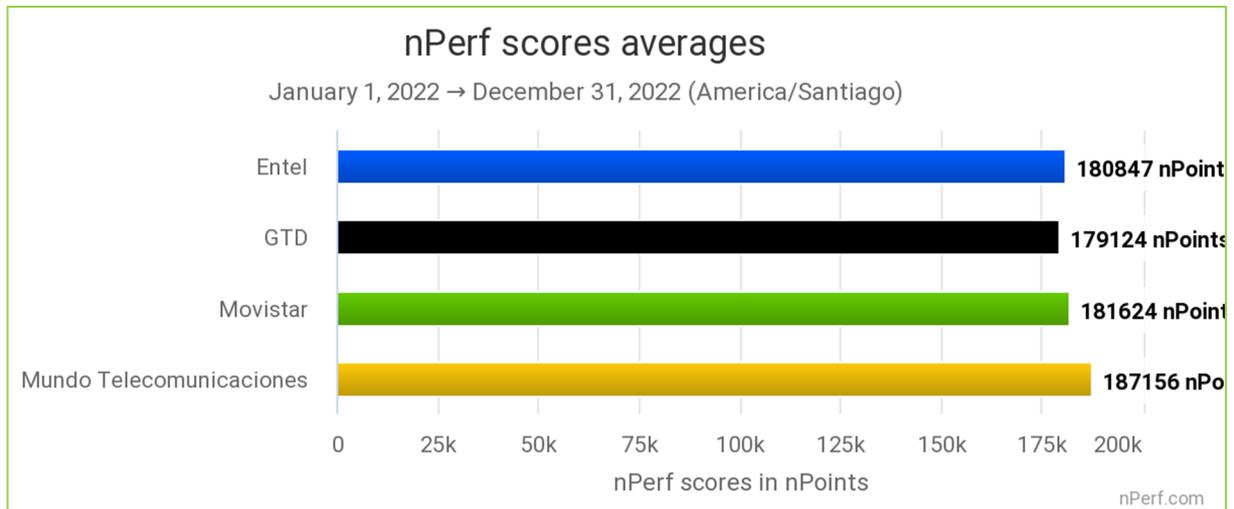
**Mundo Telecomunicaciones ha ofrecido el mejor tiempo de respuesta medio sobre redes FTTH en 2022.**

Recordamos que dichas latencias se calculan en servidores alojados en el propio país y en países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores nPerf](#), de manera que los resultados locales queden mejor reflejados.

### 3.5 Puntuación nPerf (FTTH)

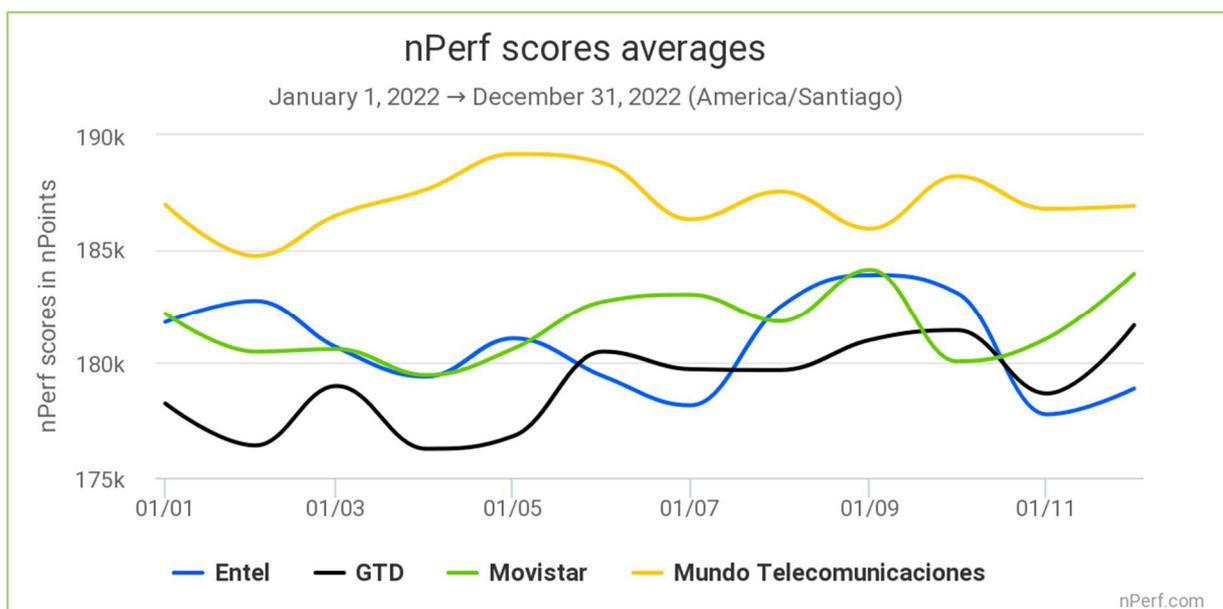
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica, para que la percepción del usuario quede mejor reflejada.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



*La puntuación más alta es la mejor.*

**Mundo Telecomunicaciones y Movistar han ofrecido los mejores rendimientos generales, sobre redes FTTH, en 2022.**



Como lo esperábamos, la puntuación media de todos los operadores aumenta en este enfoque, de entre 15 000 y 20 000 puntos. Movistar recorta distancia a Mundo Telecomunicaciones y consigue empatar con él en lo más alto de la tabla.

## 4 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad.

Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente en la AppStore de [Apple](#) para iPhone y iPad, y en Google Play para [Android](#).

## 5 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio más profundo? ¿Obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? ¡Contáctenos para obtener un presupuesto!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página <https://www.nperf.com/es/contact/>, o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**

**¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!**



# 6 Metodología

## 6.1 La muestra

nPerf ofrece una herramienta gratuita para medir la velocidad de Internet en <http://www.nperf.com/es/>.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en el país constituye la muestra de este estudio de nPerf. También son añadidos los resultados los test de velocidad nPerf integrados en las páginas web que confían en nPerf, y que cuentan con nuestro medidor en el país.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre **cientos de miles de tests al mes**, de manera que este barómetro dispone de una de las muestras más amplias del país.

## 6.2 Tests de velocidad y de latencia - objetivos y funcionamiento

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

## 6.3 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en centros de alojamiento, en el mismo país o en el extranjero.

El ancho de banda total disponible para **Chile** es de **395,5 Gb/s**, y en todo el mundo se suman más de **12 Tb/s**, con alrededor de **2 560 servidores activos**.

nPerf invita a todos los operadores a alojar un servidor gratuitamente en nPerf para mejorar la calidad de las medidas locales : <https://www.nperf.com/es/contact/>

## 6.4 Filtrado de resultados

Los resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G, 5G), así como sobre redes profesionales/académicas/públicas/militares, etc. también son excluidos de este barómetro.

## 6.5 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es :

Categoría	Número de tests filtrados	Valores absolutos	Porcentajes
<b>Global</b>	<b>331 567</b>	<b>2%</b>	<b>1 punto</b>
Fibra óptica (FTTH)	136 087	3%	1 punto

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán **“ganadores empatados”**.