

# Barómetro de las conexiones fijas a Internet en Chile



Publicación del  
7 de enero de 2022

Informe 2021



## Índice

1	Resumen de los resultados.....	2
1.1	Tabla de resumen y puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas incluidas.....	2
1.2	Nuestro análisis .....	3
2	Resultados, todas tecnologías fijas incluidas.....	4
2.1	Volumen de datos .....	4
2.2	Velocidades de descarga.....	4
2.3	Velocidades de carga.....	6
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	7
2.5	Puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas incluidas .....	8
3	Resultados, Zoom sobre la Fibra (FTTH).....	9
3.1	Volumen de datos (FTTH).....	9
3.2	Velocidades de descarga (FTTH) .....	9
3.3	Velocidades de carga (FTTH) .....	10
3.4	Tiempo de respuesta (FTTH).....	10
3.5	Puntuaciones nPerf (FTTH).....	11
4	Metodología.....	12
4.1	La muestra .....	12
4.2	Los tests de velocidad y de latencia. ....	12
4.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	12
4.2.2	Los servidores nPerf.....	12
4.3	Filtrado de resultados .....	13
4.4	Precisión estadística .....	13
5	Usted también, ¡participe en el barómetro! .....	13
6	Estudio personalizado y contacto .....	13

# 1 Resumen de los resultados

## 1.1 Tabla de resumen y puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas incluidas



**Mundo Pacífico ha ofrecido el mejor rendimiento general sobre redes fijas en 2021.**

## 1.2 Nuestro análisis

En 2021, los usuarios de nPerf realizaron **613 305** pruebas de conexión a Internet mediante los seis principales proveedores de Internet fijo de Chile.

Destaquemos en primer lugar que durante el último curso 2021 todos los operadores han mejorado sus resultados, con respecto al año anterior : las puntuaciones nPerf globales han crecido desde un 11% hasta un 28%.

**Mundo Pacífico** adelanta holgadamente a Movistar, tras una espectacular mejoría general de sus rendimientos y de su número de pruebas, y acaba líder de las conexiones fijas a Internet de manera general, es decir incluyendo todas las tecnologías fijas. Mundo Pacífico triunfa en todos los indicadores, ya sean globales o sobre en fibra óptica. Así pues, en 2021 Mundo Pacífico vuelve a disfrutar de su victoria en solitario, como en 2019.

En la categoría FTTH, sin embargo, se produce un triple empate ganador : Mundo Pacífico, Entel y Movistar encabezan nuestro ranking 2021 sobre redes de fibra óptica.

**Movistar**, segundo clasificado en la general, sigue progresando y vuelve a destacar por su buena velocidad de descarga (este año ya no se debe a sus pruebas en FTTH). Por su parte, **Entel**, tercero, gana junto a Mundo Pacífico la velocidad de descarga en redes de fibra, pero ante todo cabe destacar su impresionante evolución a lo largo de este año en todos los indicadores principales (velocidad de descarga multiplicada por 2,2, velocidad de carga multiplicada por 3,4, latencia dividida por 2). **GTD** no impresiona en ningún aspecto y ofrece su tercera plaza del podio a Entel, tras mostrar el crecimiento más débil de los seis operadores. Acabamos por **VTR y Claro**, que en quinto y sexto puesto respectivamente, muestran mejorías demasiado discretas con respecto a la competencia, y se alejan más todavía de los operadores del podio.

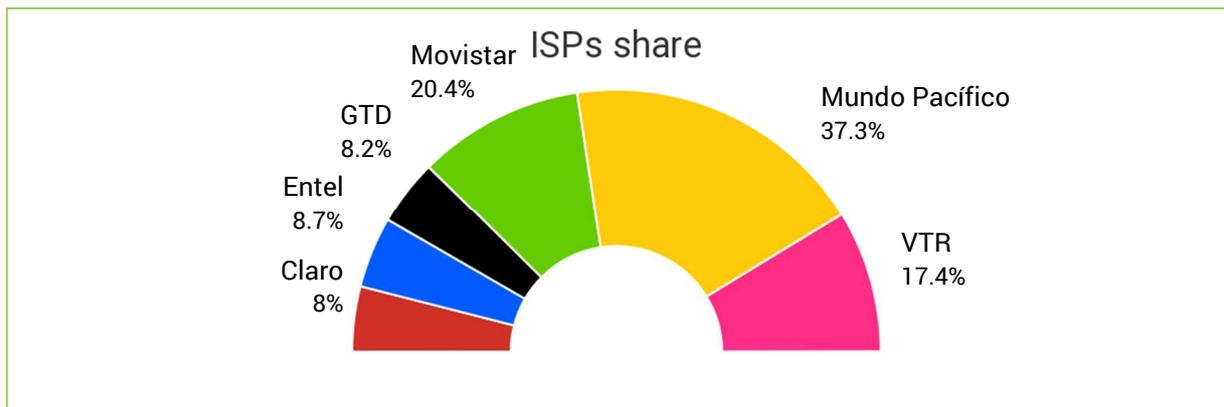
La evolución de los rendimientos ha sido muy interesante en 2021, y el número de pruebas ha vuelto a aumentar, por lo tanto desde nPerf seguiremos atentos a esta batalla durante el año 2022, ¡todo es posible!

## 2 Resultados, todas tecnologías fijas incluidas

### 2.1 Volumen de datos

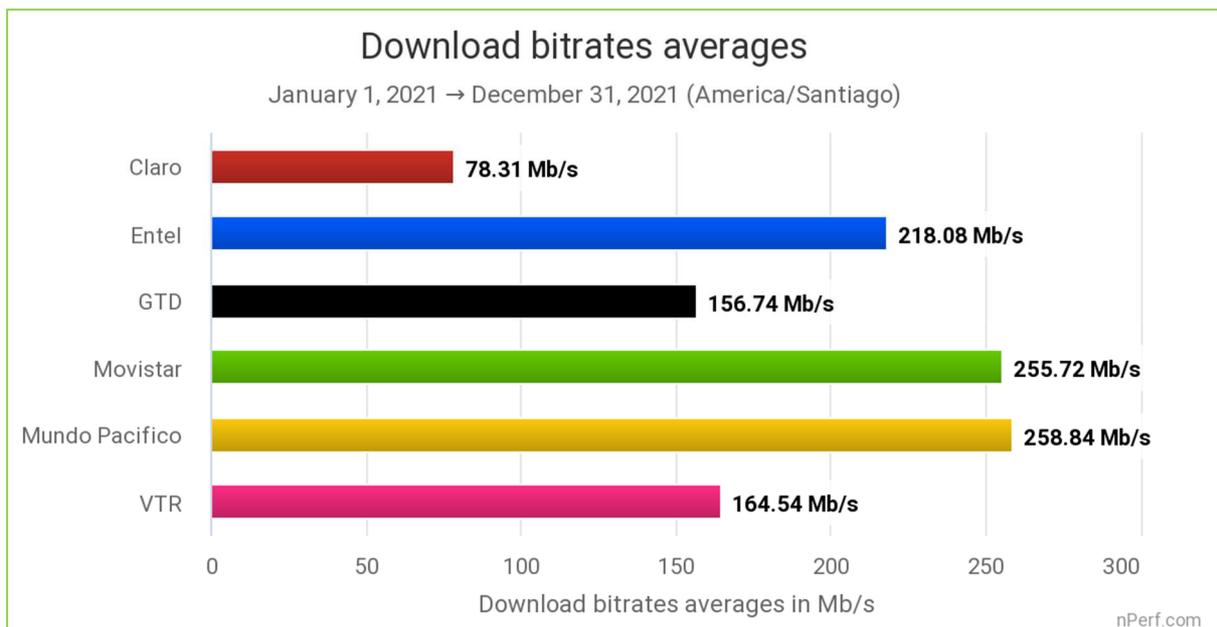
Entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, hemos contabilizado **613 305 tests**, repartidos de esta manera por operador, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Chile	503 776



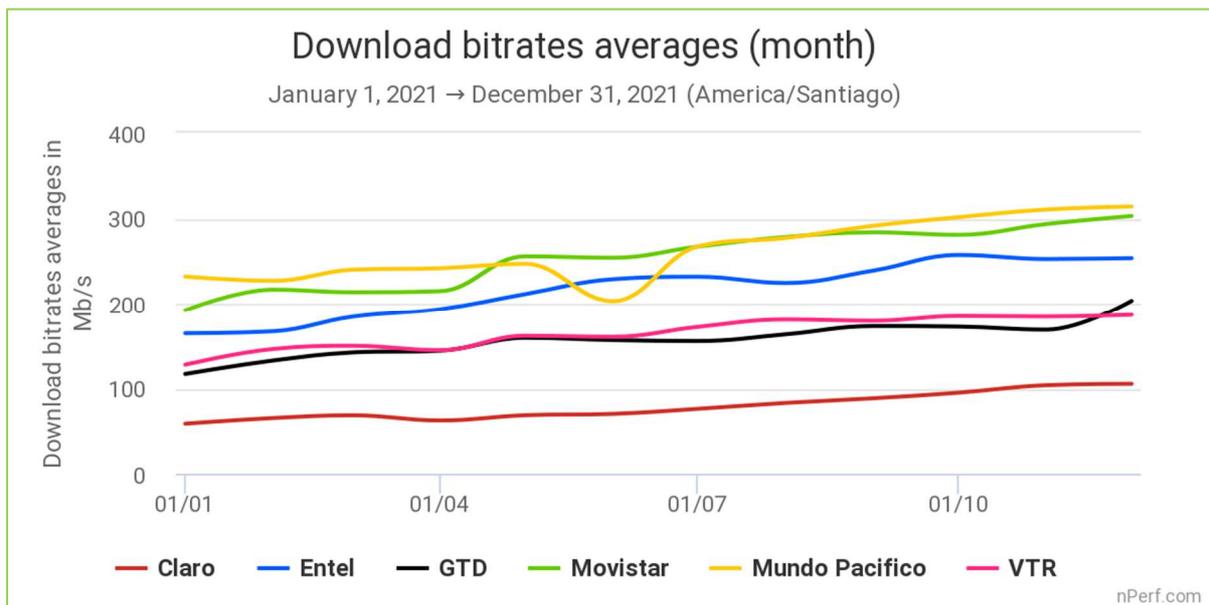
### 2.2 Velocidades de descarga

En 2021, la velocidad media de descarga en Chile fue de **215 Mb/s**.



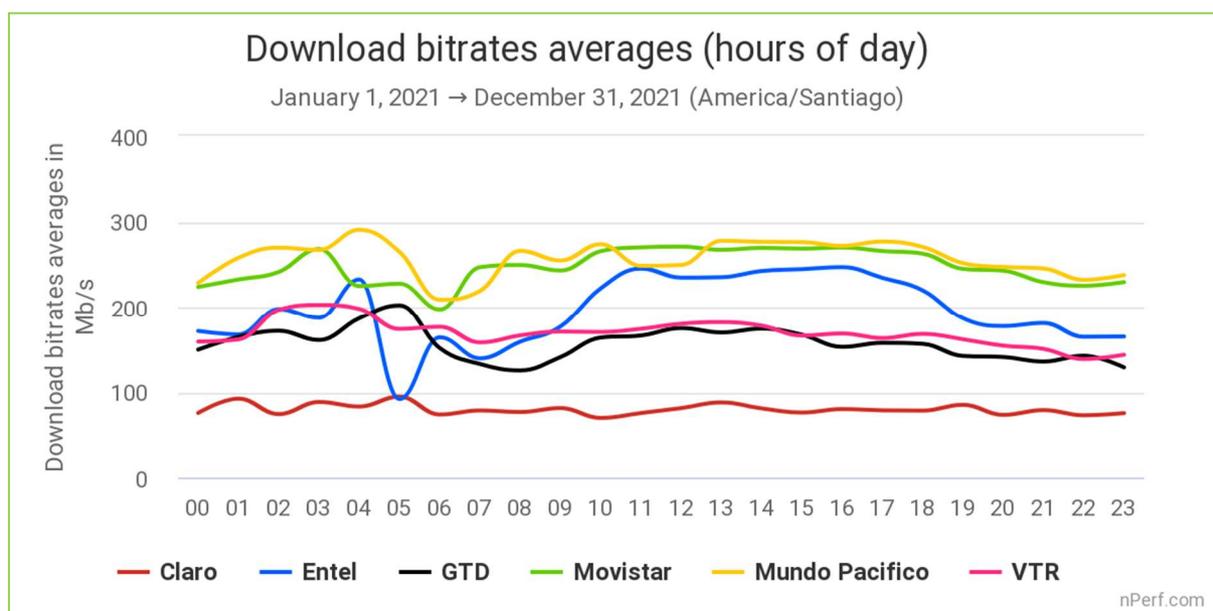
*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Mundo Pacifico y Movistar han ofrecido la mejor velocidad media de descarga a sus suscriptores en 2021.**



*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Entel y Movistar** tuvieron la mayor progresión de la velocidad de descarga en 2021. De media, las velocidades de descarga aumentaron un 91% (+103 Mb/s) con respecto a 2020.

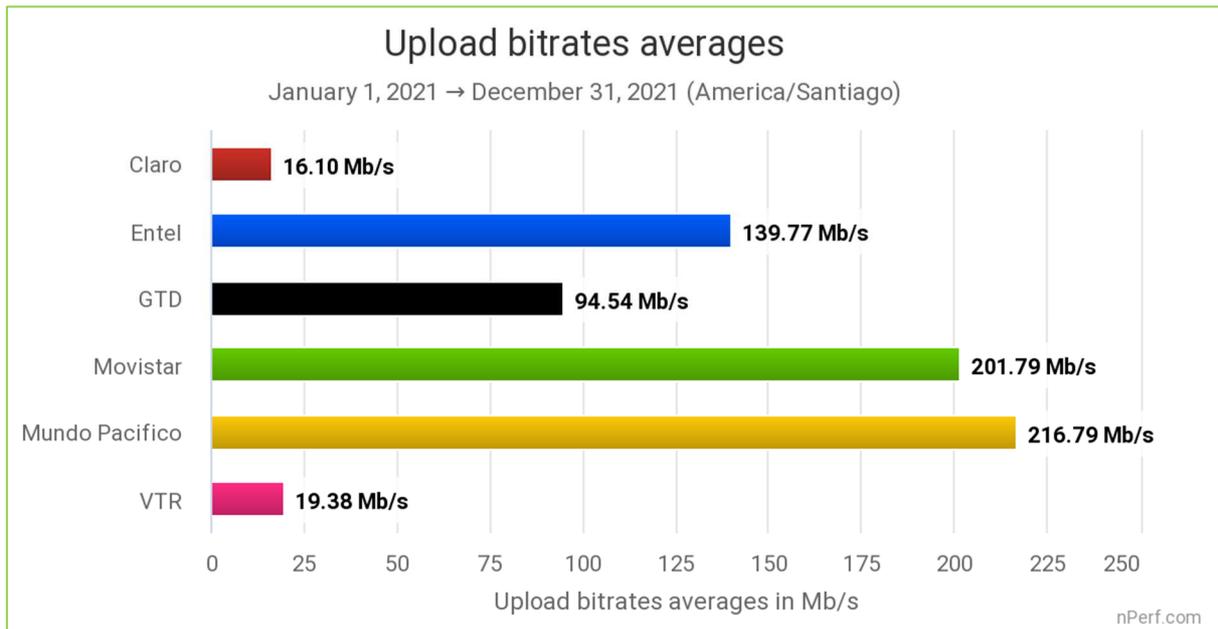


*La velocidad más elevada es la mejor.*

Este gráfico ilustra la capacidad de los operadores para ofrecer una velocidad constante durante el día y la noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados). Como se puede apreciar, la mayoría de los operadores experimentan cierta inestabilidad durante las horas de la noche, pero mantiene una capacidad media muy correcta.

## 2.3 Velocidades de carga

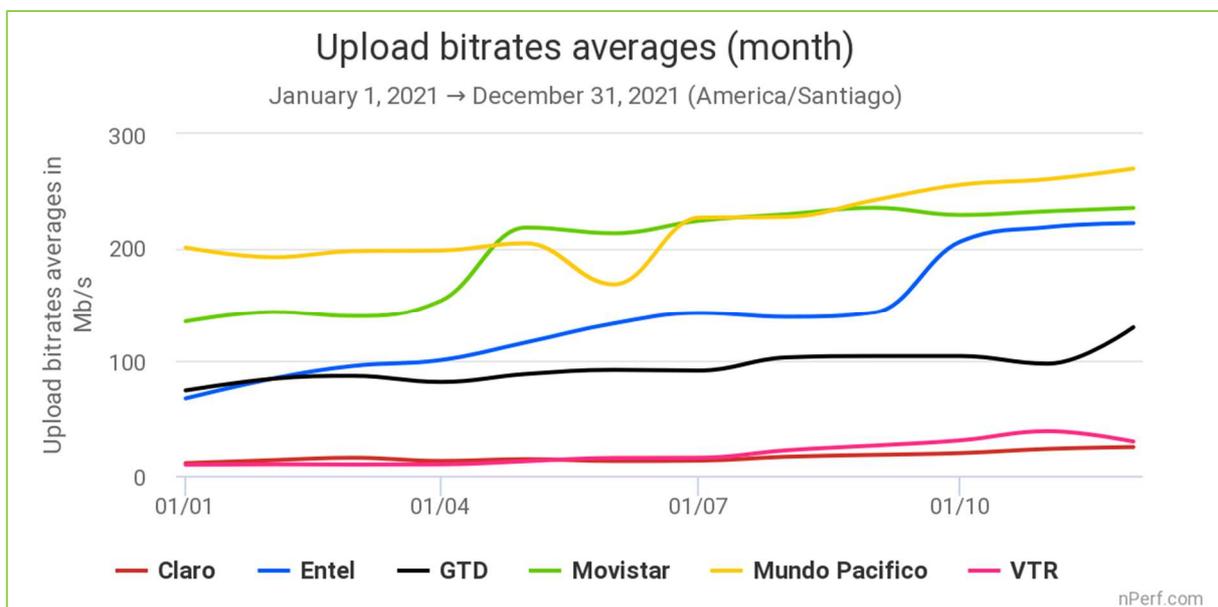
En 2021, la velocidad media de carga en Chile fue de 147 Mb/s.



*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Mundo Pacífico** ha ofrecido la mejor velocidad media de carga a sus suscriptores en 2021.

6

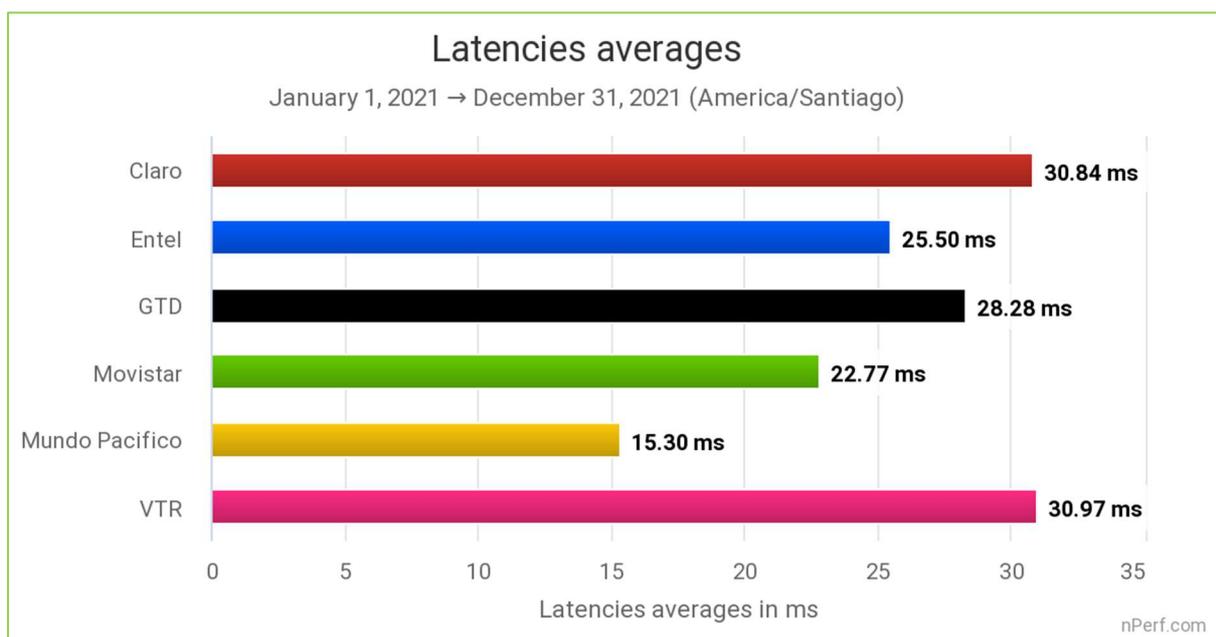


*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Mundo Pacífico** y **Movistar** mostraron la mayor progresión de la velocidad media de carga en 2021. De media, las velocidades de subida aumentaron un 189% (+96 Mb/s) con respecto a 2020.

## 2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2021, la latencia media en Chile fue de 23 ms.



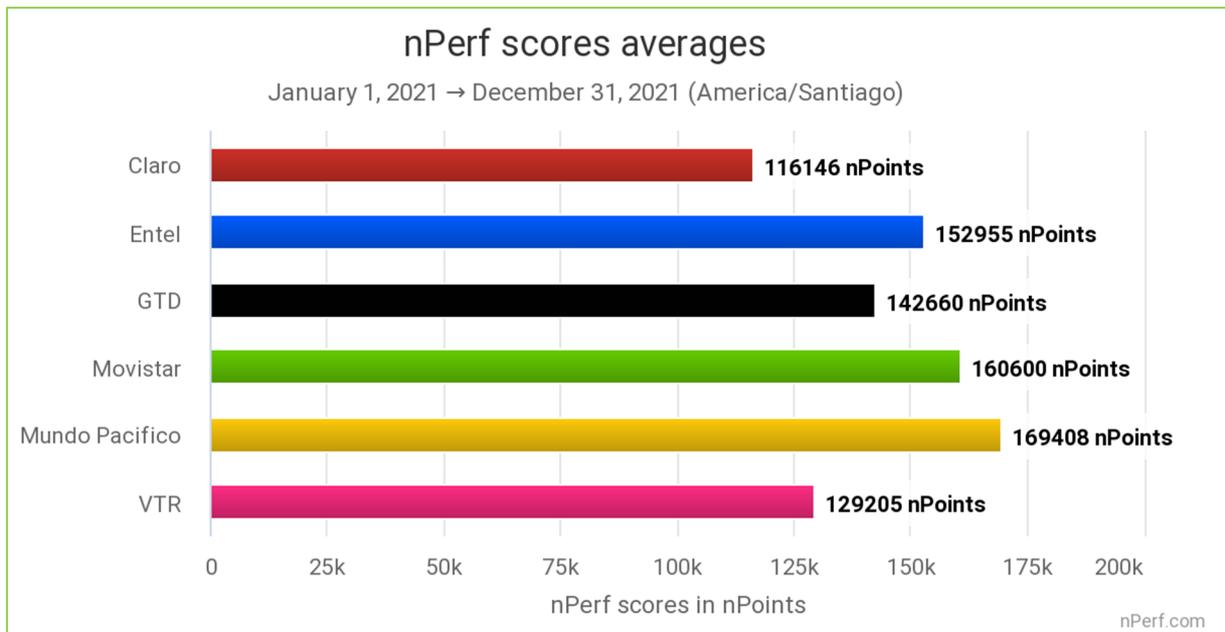
*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

**Mundo Pacífico** ha ofrecido el mejor tiempo de respuesta medio a sus suscriptores en 2021. Estas latencias se calculan desde servidores ubicados en Chile y países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores nPerf](#), para que las latencias locales queden mejor reflejadas.

## 2.5 Puntuaciones nPerf, todas tecnologías fijas incluidas

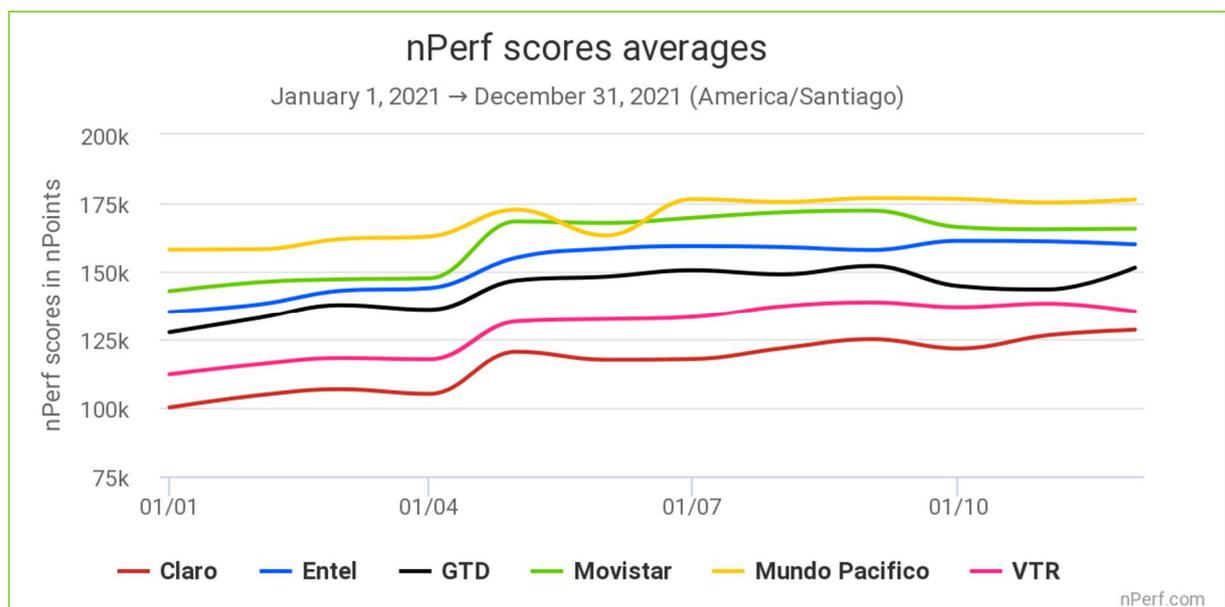
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia (o tiempo de respuesta). Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica, de manera que quede representada la percepción del usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



La puntuación más alta es la mejor.

**Mundo Pacífico ha ofrecido el mejor rendimiento general, sobre red fija, en 2021.**



La puntuación más alta es la mejor.

En 2021, todos los operadores han mejorado sus rendimientos. Mundo Pacífico se ha desmarcado de Movistar por lo alto, mientras que Claro permanece en el último peldaño.

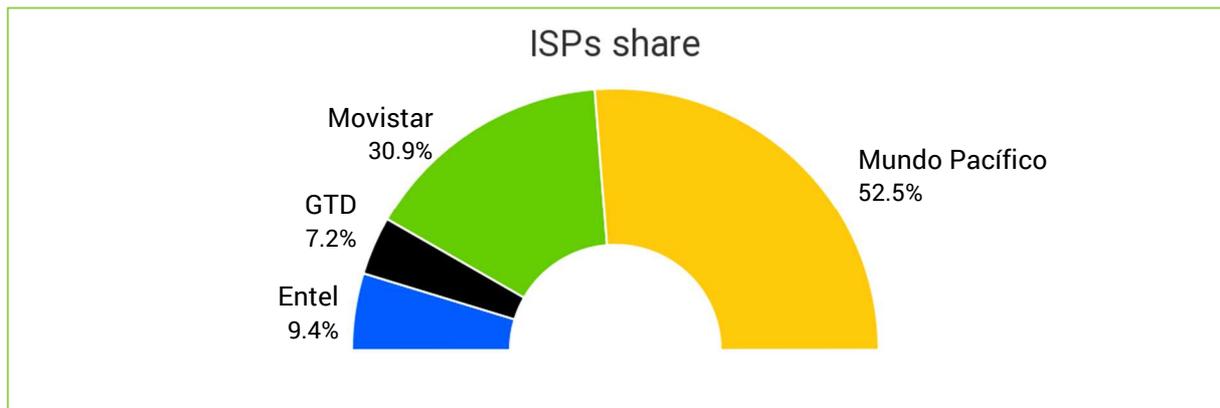
Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita la autorización de nPerf SAS.

## 3 Resultados, Zoom sobre la Fibra (FTTH)

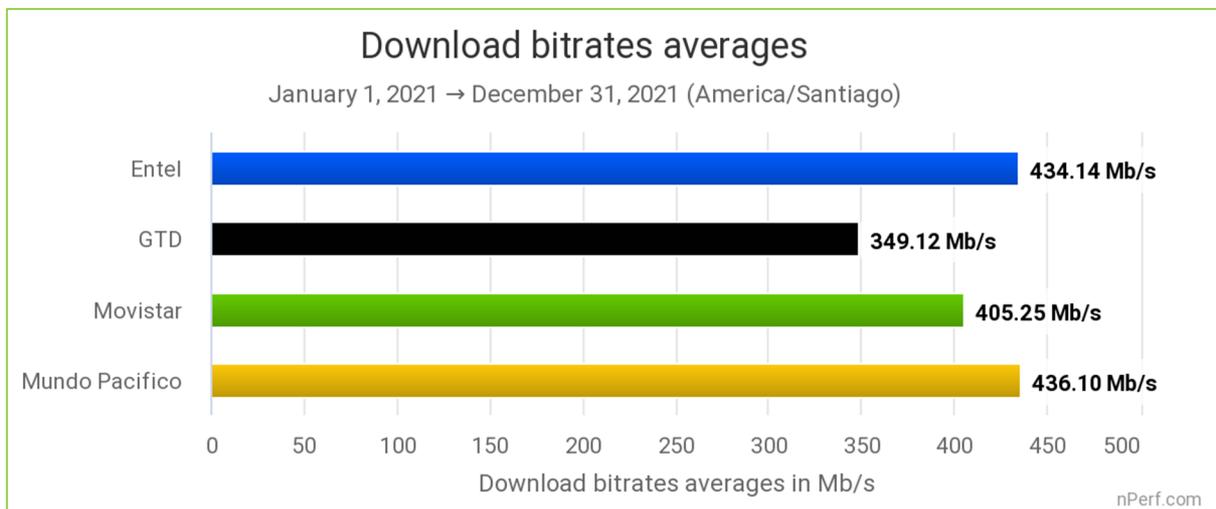
### 3.1 Volumen de datos (FTTH)

Entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, hemos contabilizado **237 154 tests**, repartidos de esta manera por operador, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Chile	186 238



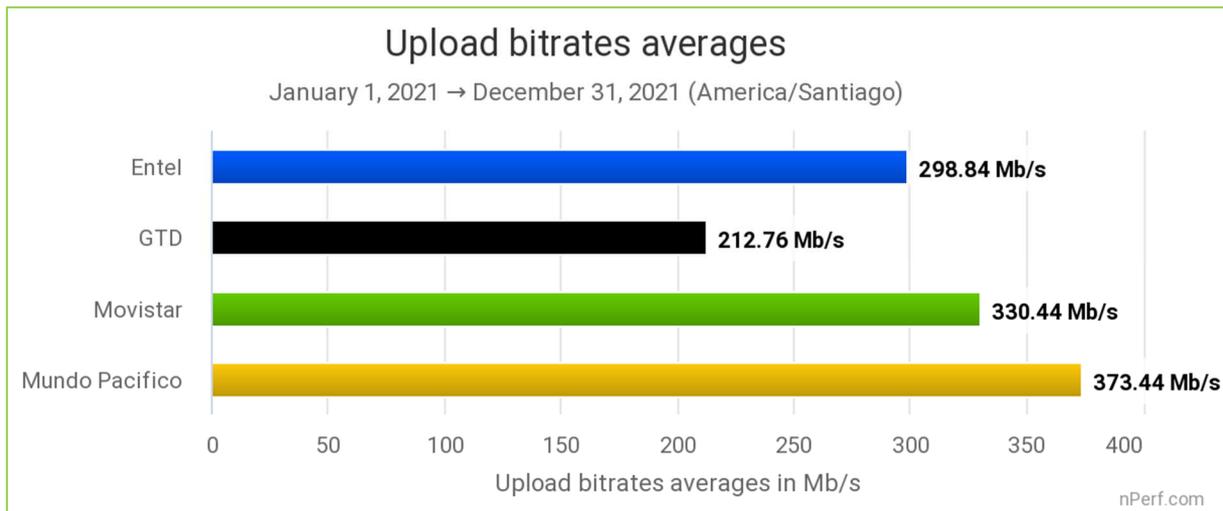
### 3.2 Velocidades de descarga (FTTH)



*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Mundo Pacífico y Entel han ofrecido la mejor velocidad media de descarga a sus suscriptores, sobre tecnología FTTH, en 2021.**

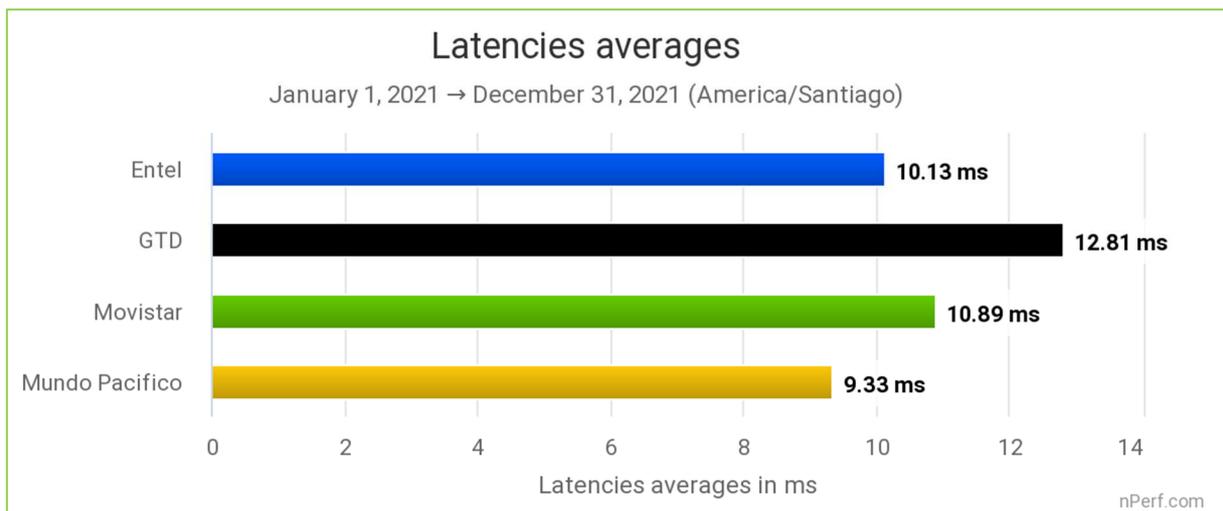
### 3.3 Velocidades de carga (FTTH)



*La velocidad más elevada es la mejor.*

**Mundo Pacífico** ha ofrecido la mejor velocidad media de carga a sus suscriptores, sobre tecnología FTTH, en 2021.

### 3.4 Tiempo de respuesta (FTTH)



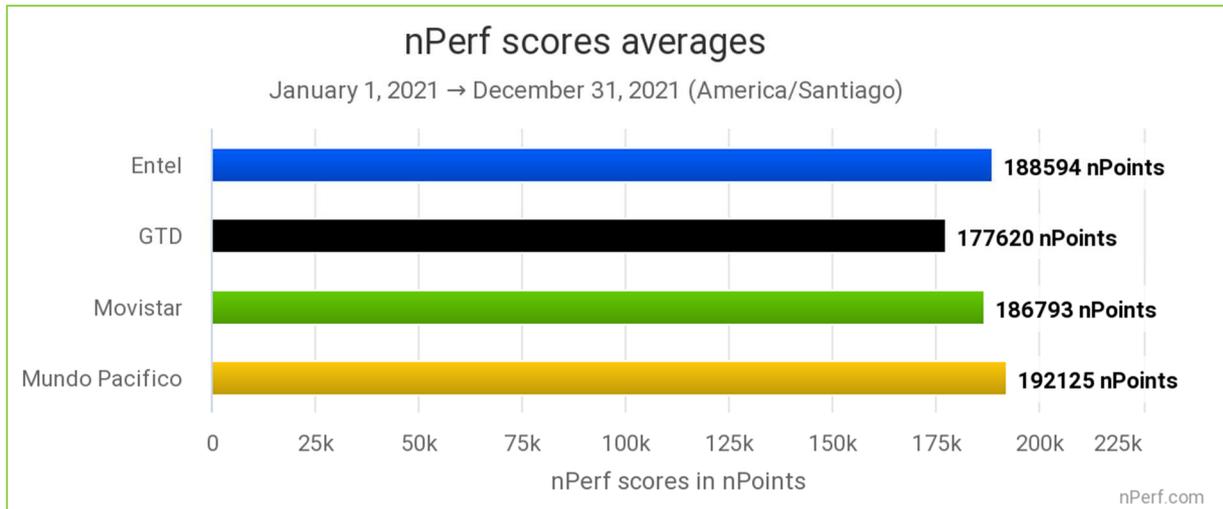
*El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.*

**Mundo Pacífico** ha ofrecido el mejor tiempo de respuesta medio a sus suscriptores, sobre tecnología FTTH, en 2021.

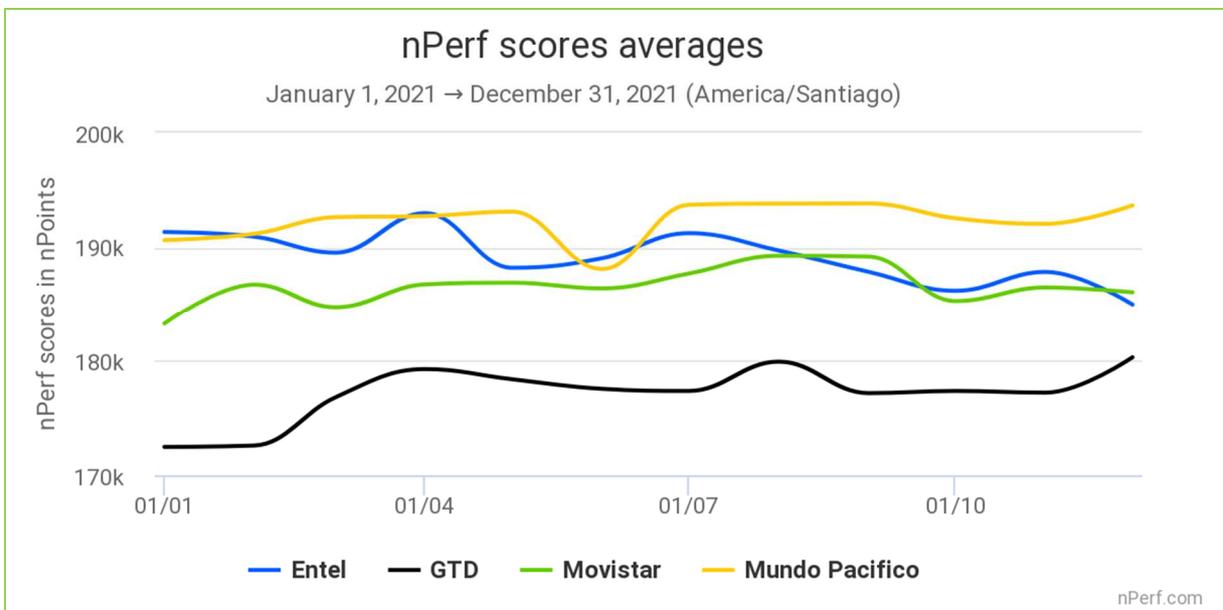
Recordamos que dichas latencias se calculan en servidores alojados en Chile y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores nPerf](#), para que los resultados locales queden mejor reflejados.

### 3.5 Puntuaciones nPerf (FTTH)

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica, de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario. Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el público general.



**Mundo Pacífico, Entel y Movistar han ofrecido el mejor rendimiento general a sus suscriptores, sobre tecnología FTTH, en 2021.** Por lo tanto, los tres operadores empatan en lo más alto de la clasificación.



Mundo Pacífico obtiene una puntuación mayor a la de Entel, y este logra más puntos que Movistar en FTTH. Desde julio, Mundo Pacífico parece mantener su nivel medio, mientras que los resultados de Entel y Movistar empiezan a bajar. ¿Se asoma una escapada en solitario del primero?

Este año, Entel se ha unido a la fiesta... ¡la lucha será más difícil todavía en 2022, así que, desde nPerf, seguiremos la situación detenidamente!

## 4 Metodología

### 4.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet, en [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado en Chile forma la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los tests de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en Chile.

Así pues, el estudio de nPerf reposa sobre decenas de miles de tests, de tal manera que este barómetro dispone de la **muestra más grande de Chile**.

### 4.2 Los tests de velocidad y de latencia.

#### 4.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en Wi-Fi o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

#### 4.2.2 Los servidores nPerf

Con el fin de asegurar en todo momento un ancho de banda máximo a los usuarios, nPerf se apoya en una red de servidores dedicados a esta tarea.

Esos servidores están situados en **centros de alojamiento de Chile y del extranjero**.

En enero de 2022, el ancho de banda total disponible para el Chile es de 161 Gb/s.

nPerf invita a los ISP a [instalar servidores nPerf gratuitos](#) para mejorar la calidad de los resultados.

### 4.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los tests hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G y 5G) también están excluidos de este barómetro.

### 4.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es de :

**3%** para valores absolutos

Si para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, serán **vencedores empatados**.

## 5 Usted también, ¡participe en el barómetro!

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para participar mediante su red de Internet móvil (datos celulares), también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) y [Android](#).

13

## 6 Estudio personalizado y contacto

¿Necesita un estudio más profundo? ¿Obtener los datos brutos, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? ¡Contáctenos para obtener un presupuesto!

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en la página <https://www.nperf.com/es/contact/>, o directamente desde la aplicación móvil.

**Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11**

**Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France**

**¡Manténgase en contacto con nosotros, síganos en nuestras redes sociales!**

