

Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en Chile



Publicación de
19 de Enero de 2021

Año 2020



Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuación nPerf y tabla resumen	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas	3
2.1	Volumen de datos	3
2.2	Velocidades de descarga	3
2.3	Velocidades de carga	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia)	6
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	7
3	Resultados, Zoom sobre la fibra (FTTH)	8
3.1	Volumen de datos (FTTH)	8
3.2	Velocidades de descarga (FTTH)	8
3.3	Velocidades de carga (FTTH)	9
3.4	Tiempo de respuesta (FTTH)	10
3.5	Puntuaciones nPerf (FTTH)	11
4	Metodología	12
4.1	La muestra	12
4.2	Los test de velocidad y de latencia.	12
4.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia	12
4.2.2	Los servidores nPerf	12
4.3	Filtrado de resultados	12
4.4	Precisión estadística	13
5	Usted también puede participar en el barómetro	13
6	Estudio personalizado & Contacto	13

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuación nPerf y tabla resumen



Mundo Pacífico y Movistar, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2020.

1.2 Nuestro análisis

En 2020, los usuarios de nPerf realizaron **702.363** pruebas de conexión a Internet en los seis proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Chile.

Mundo Pacífico y **Movistar** son los líderes en las conexiones a Internet fijas. Han terminado empatados en primer lugar en nuestro ranking de 2020 para todas las tecnologías de Internet fijas, en el apartado fibra (FTTH) incluido.

Movistar destaca por su excelente velocidad de descarga, especialmente en su red de fibra, mientras que Mundo Pacífico destaca por su muy buena velocidad de subida o carga y su buena latencia.

¡Se perfila una gran batalla entre estos dos líderes para este año 2021!

Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



Destacar que en 2020 todos los operadores han mejorado sus resultados, con respecto al año anterior.

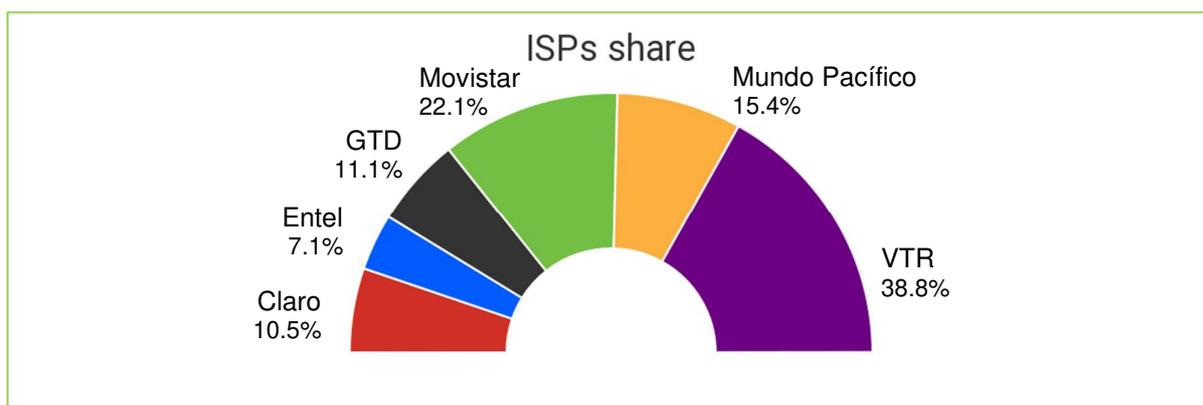
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el **1 de enero de 2020** y el **31 de diciembre de 2020**, hemos contabilizado **702.363 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

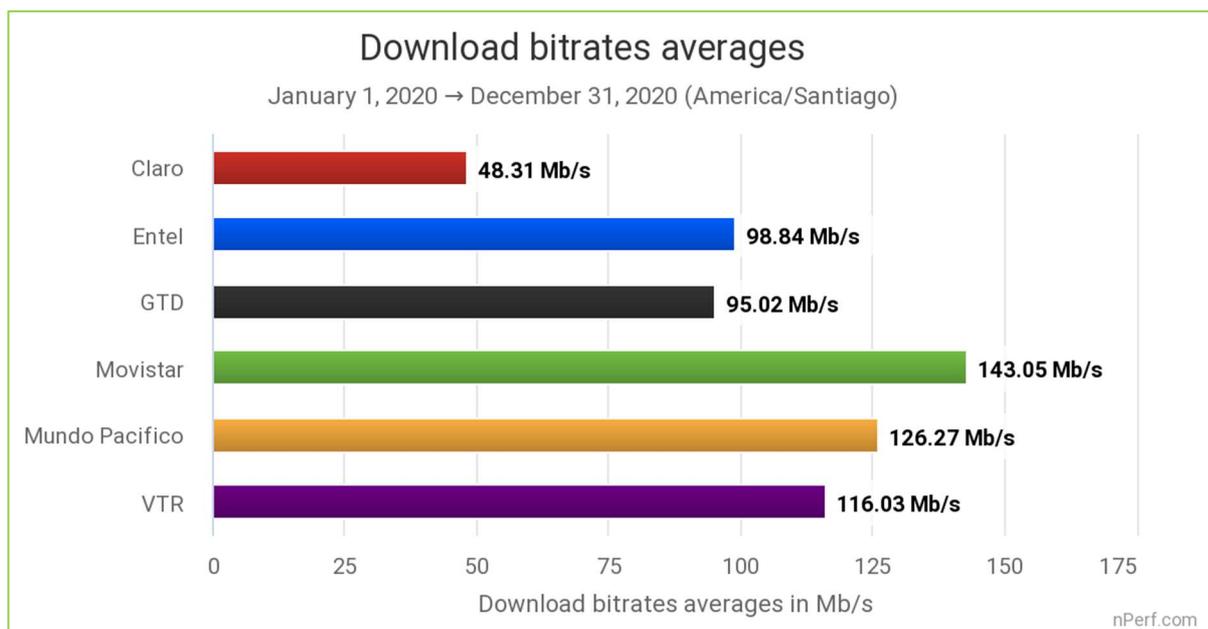
País	Número de pruebas
Chile	555.110

Reparto de test por operador



2.2 Velocidades de descarga

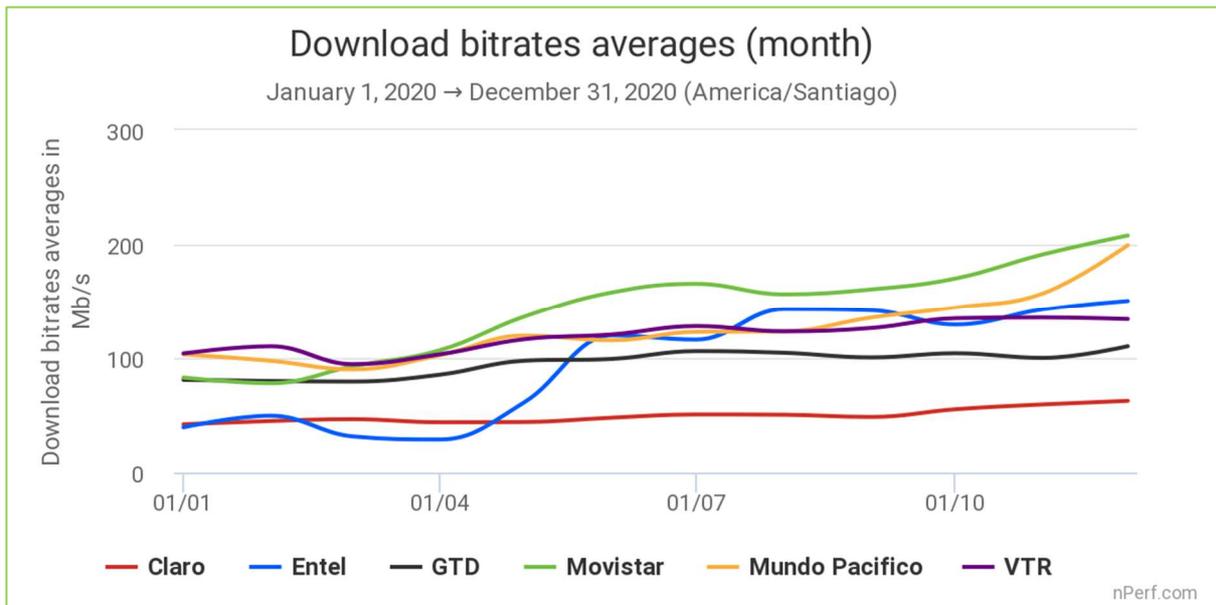
En 2020, la velocidad media de descarga en Chile ha sido de 113 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Movistar ha ofrecido de media la mejor velocidad de descarga a sus abonados en 2020.

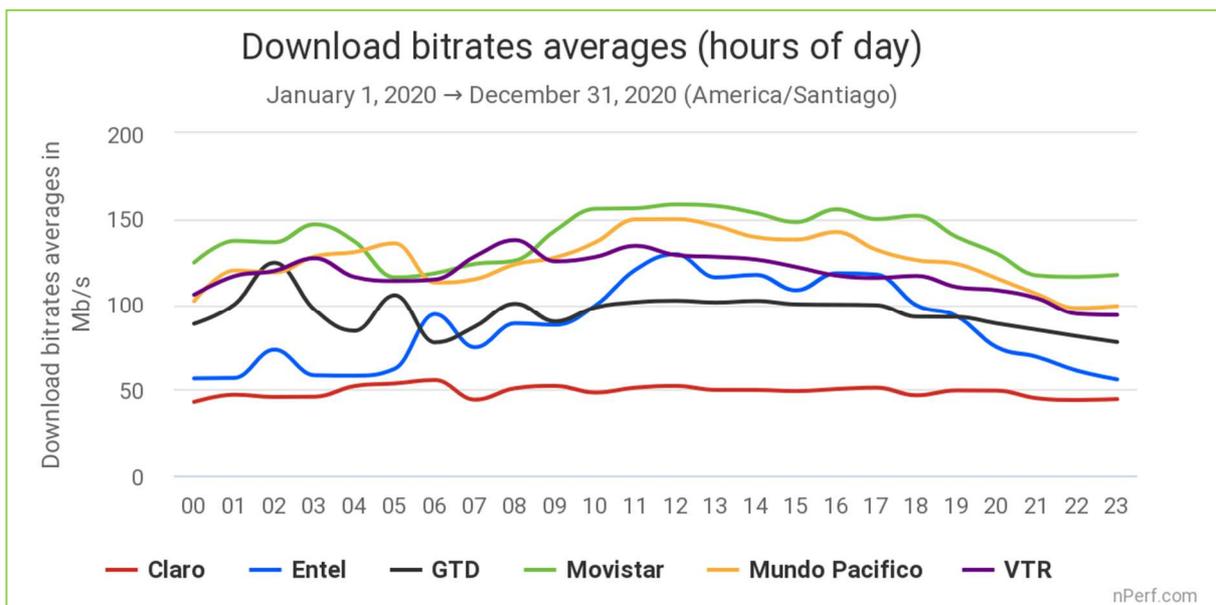
Cualquier uso de este documento, en su totalidad o parcialmente, con fines promocionales o publicitarios, bajo cualquier formato, necesita de la autorización de nPerf SAS.



La velocidad más elevada es la mejor.

Son **Entel** y **Movistar** los que tuvieron la mayor progresión de la velocidad de descarga en 2020.

¡De media, las velocidades de descarga aumentaron en un 83% (+51 Mb/s) en comparación con 2019!



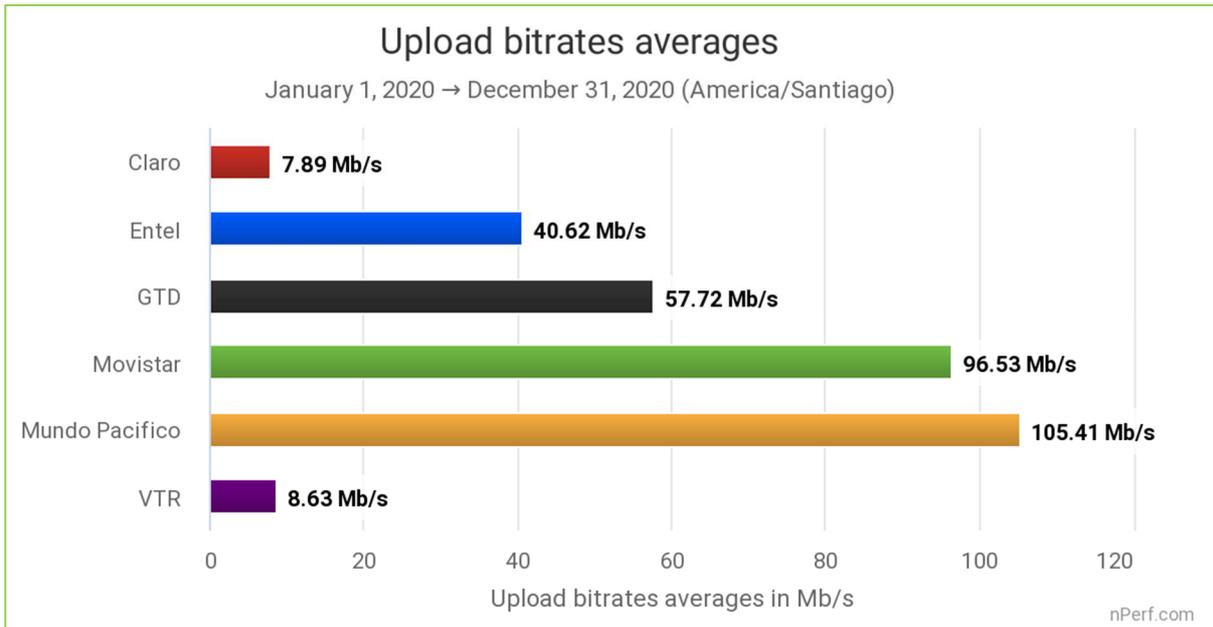
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

La mayoría de los operadores experimentan una caída en la velocidad durante la noche.

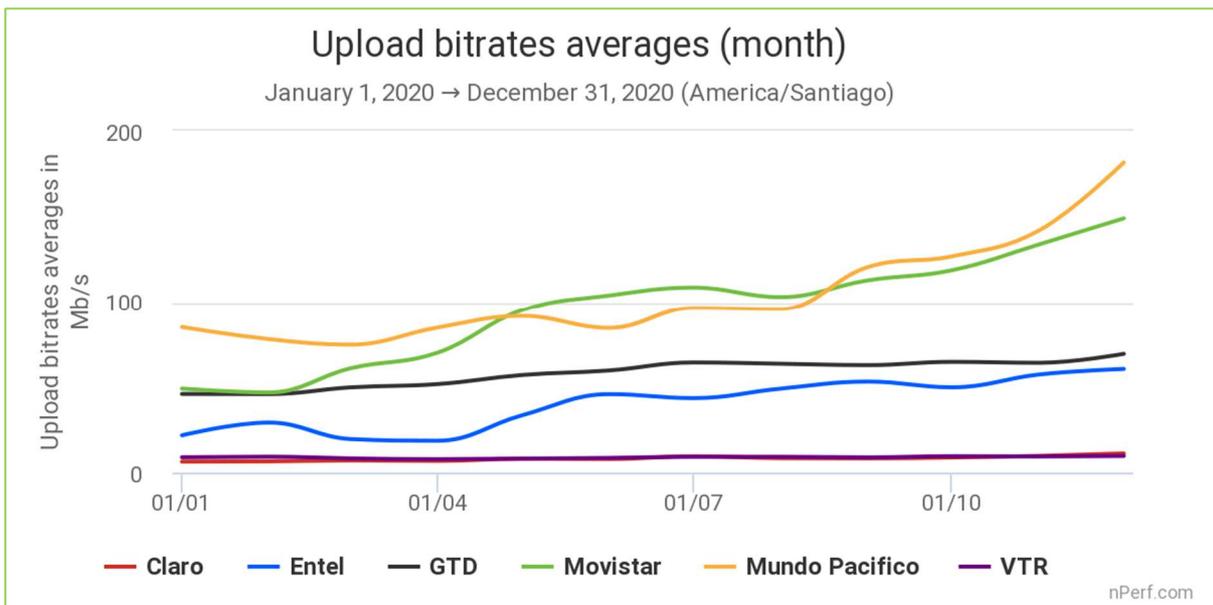
2.3 Velocidades de carga

En 2020, la velocidad media de carga en Chile ha sido de 51 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

Mundo Pacífico ha ofrecido de media la mejor velocidad de carga a sus abonados en 2020.



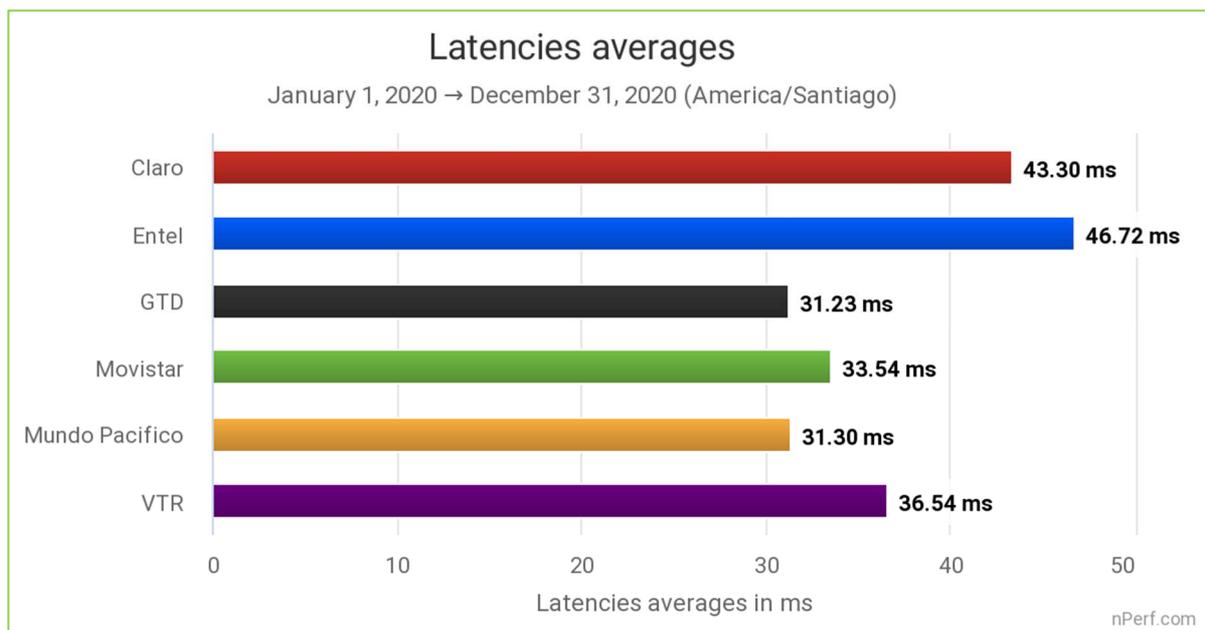
La velocidad más elevada es la mejor.

Son **Mundo Pacífico** y **Movistar** los que tuvieron la mayor progresión de la velocidad de carga en 2020.

¡De media, las velocidades de subida aumentaron en un 187% (+33 Mb/s) en comparación con 2019!

2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2020, la latencia media en Chile fue de 36 ms.



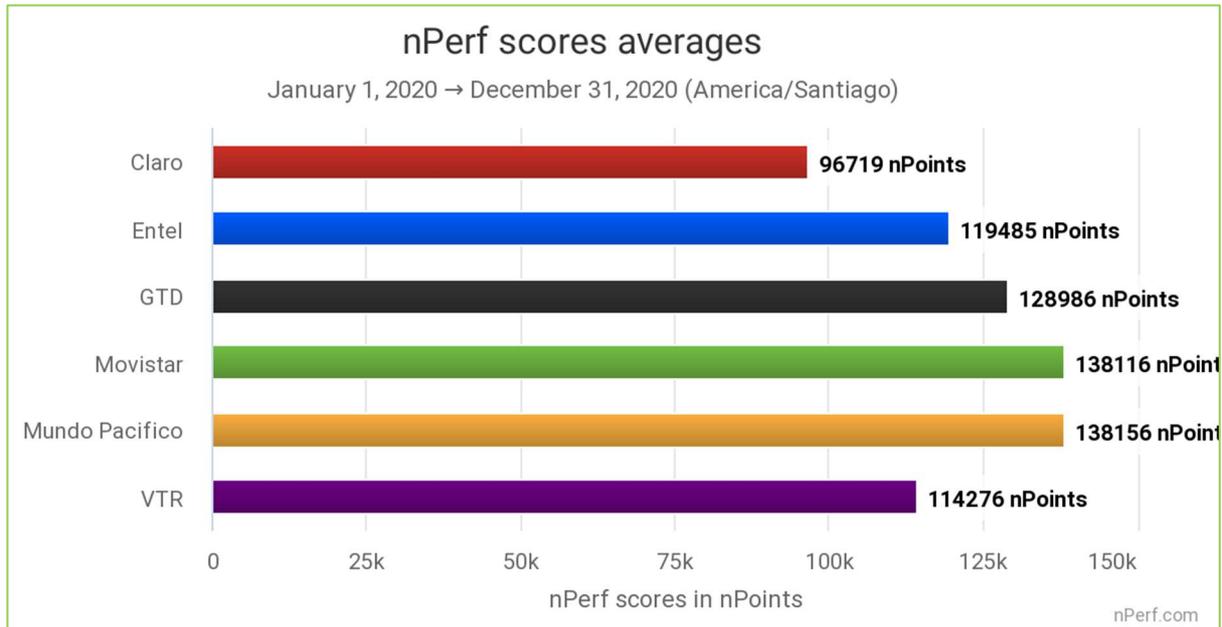
El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Son **GTD** y **Mundo Pacífico** los que han ofrecido de media el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus abonados en 2020. Estas latencias se calculan en servidores alojados en Chile y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.](#)

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

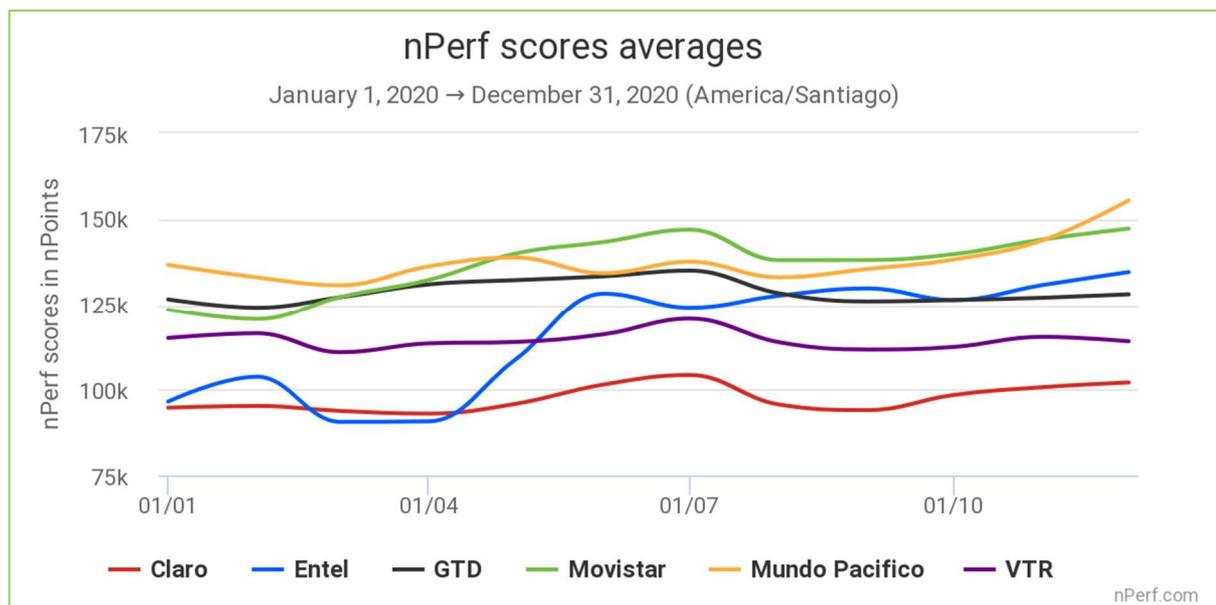
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Mundo Pacífico y Movistar, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2020.



La puntuación más alta es la mejor.

En 2020, todos los operadores han mejorado sus rendimientos. Mundo Pacífico y Movistar están empatados en el primer lugar. ¡Se avecina una dura batalla entre estos dos operadores en 2021!

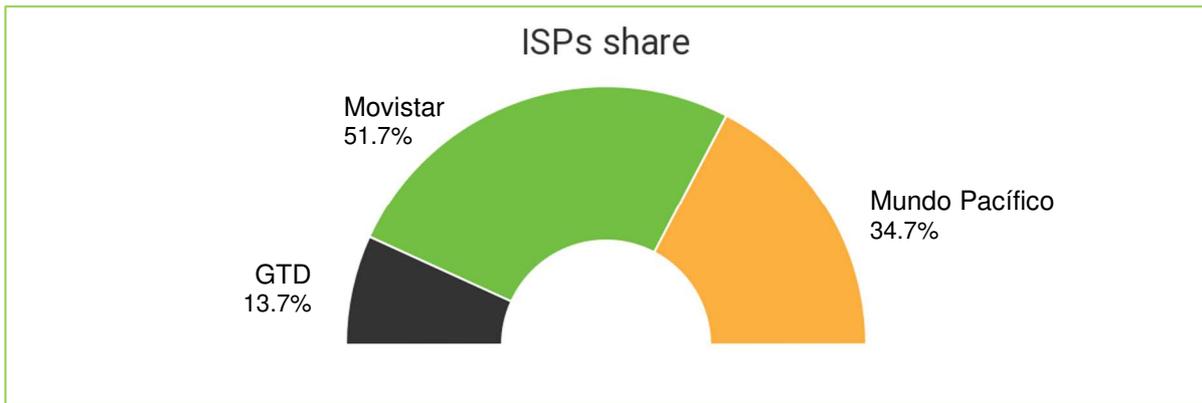
3 Resultados, Zoom sobre la Fibra (FTTH)

3.1 Volumen de datos (FTTH)

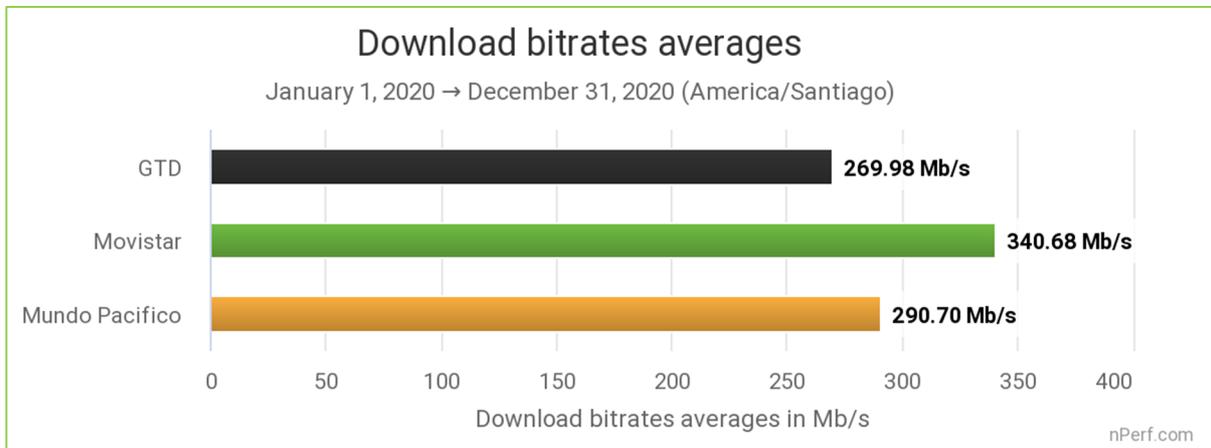
Entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020, hemos contabilizado **96.393 test**, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Chile	74.359

Reparto de test por operador

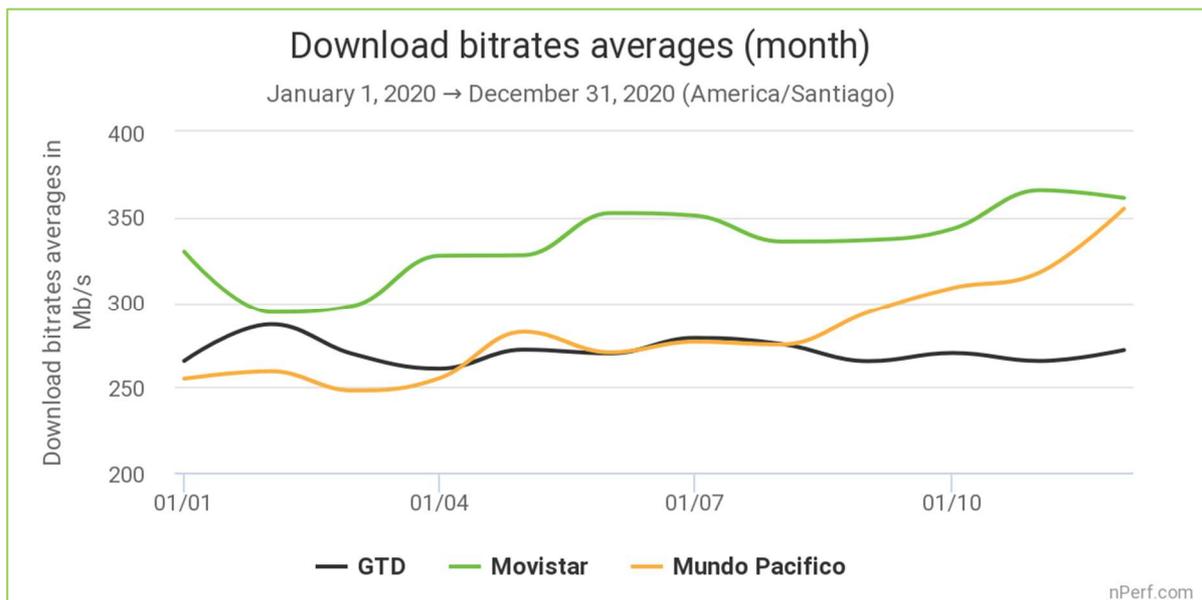


3.2 Velocidades de descarga (FTTH)



La velocidad más elevada es la mejor.

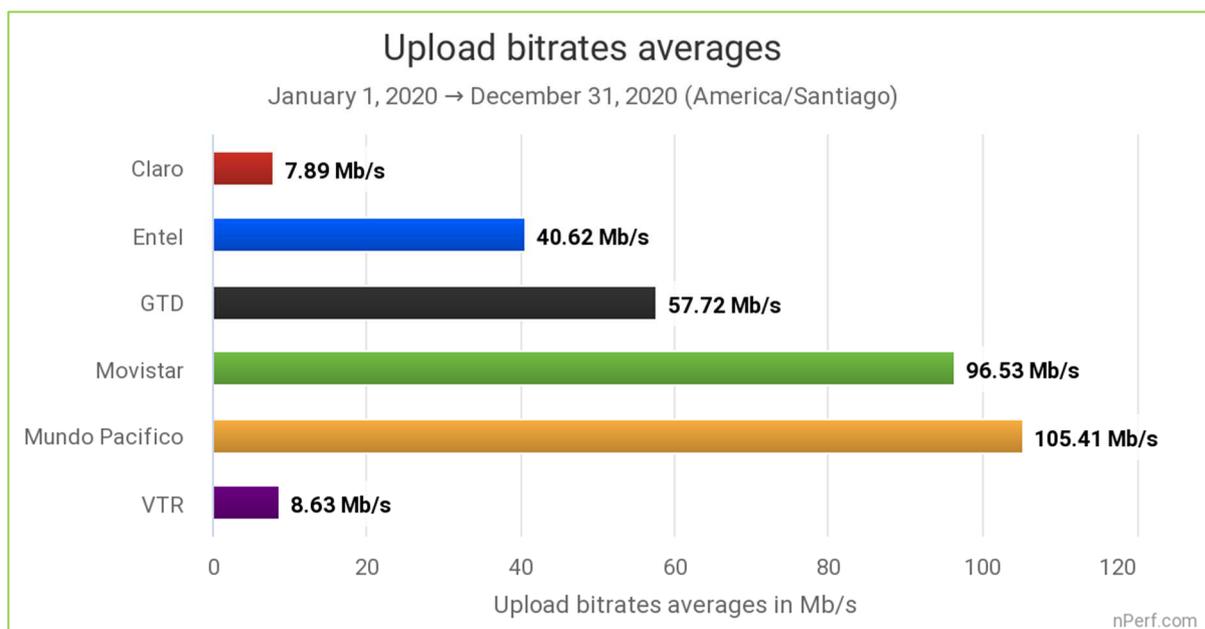
Movistar ofreció la mejor velocidad de descarga a sus abonados en tecnologías FTTH en 2020.



La velocidad más elevada es la mejor.

Son **Mundo Pacifico** y **Movistar** los que tuvieron la mayor progresión de la velocidad de descarga en 2020 en tecnologías FTTH.

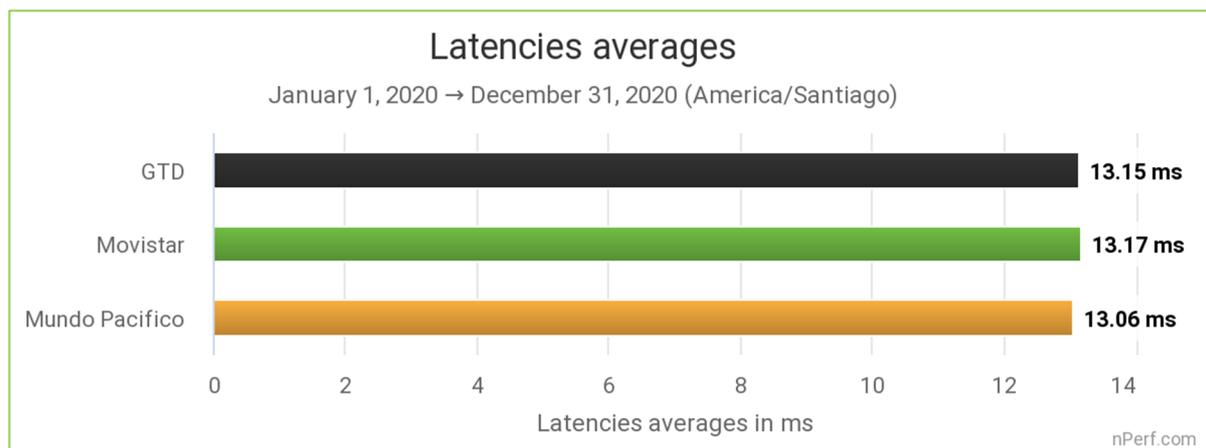
3.3 Velocidades de carga (FTTH)



La velocidad más elevada es la mejor.

Mundo Pacífico ofreció la mejor velocidad de carga a sus abonados en tecnologías FTTH en 2020.

3.4 Tiempo de respuesta (FTTH)



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

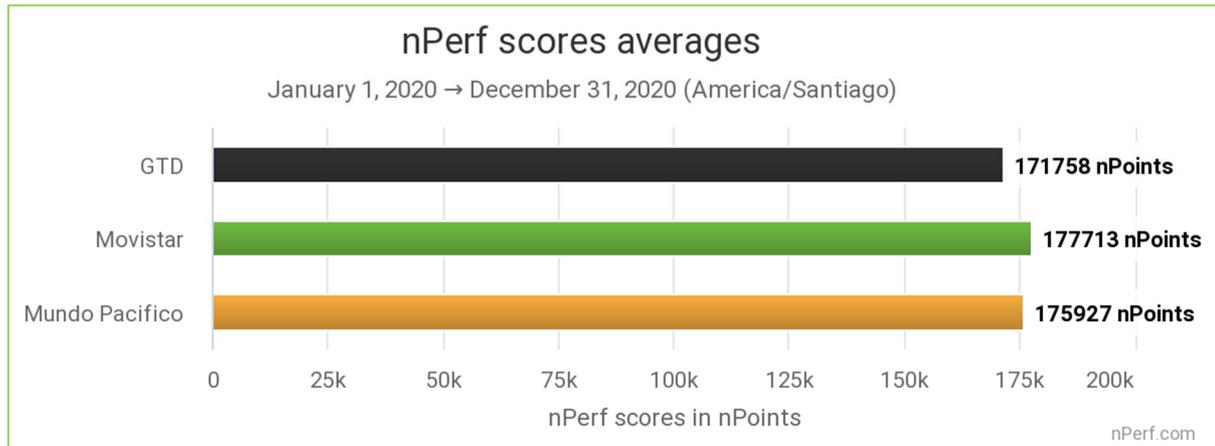
Los 3 operadores han ofrecido latencias similares en tecnologías FTTH en 2020.

Estas latencias se calculan en servidores alojados en Chile y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf](#) para reflejar mejor las latencias locales.

3.5 Puntuaciones nPerf (FTTH)

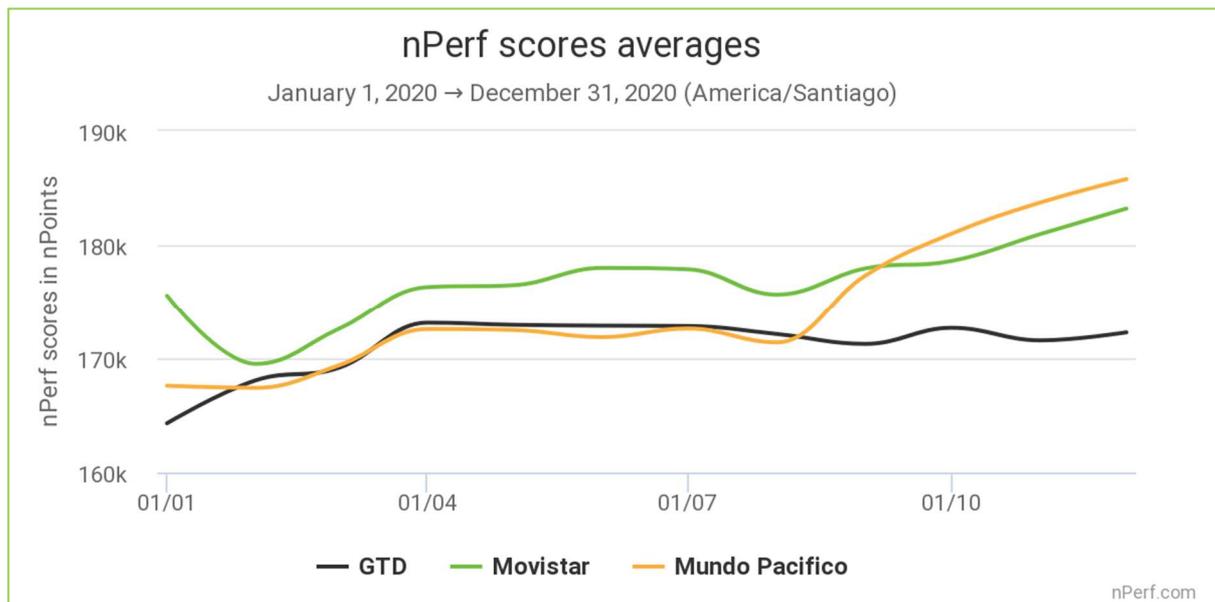
La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Movistar y Mundo Pacífico, mejor rendimiento general en tecnologías FTTH en 2020.



La puntuación más alta es la mejor.

Movistar obtiene una mejor puntuación en FTTH que Mundo Pacífico, sin embargo, este último supera a Movistar en el cuarto trimestre.

¡Se avecina una dura batalla entre estos dos operadores en 2021!

4 Metodología

4.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor para los usuarios en Chile.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Chile**.

4.2 Los test de velocidad y de latencia.

4.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

4.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea. Solo un servidor está ubicado en Chile y los otros en el extranjero por el momento.

El ancho de banda total disponible para el Chile es superior a 100 Gb/s.

Por lo tanto, **invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados:** <https://www.nperf.com/es/contact/>

4.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G y 5G) también son excluidos de este barómetro.

4.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

3% para valores absolutos

1 punto para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

5 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#), [Android](#), y [Windows Phone](#).

6 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

