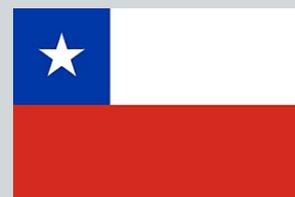


Barómetro de las Conexiones a Internet Fijas en Chile

Año 2019



Publicación de
4 de febrero de 2020



Índice

1	Resumen de resultados	2
1.1	Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas.....	2
1.2	Nuestro análisis	2
2	Resultados, todas las tecnologías fijas.....	3
2.1	Volumen de datos	3
2.2	Velocidades de descarga.....	3
2.3	Velocidades de carga.....	5
2.4	Tiempo de respuesta (latencia).....	6
2.5	Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas	6
3	Metodología.....	8
3.1	La muestra	8
3.2	Los test de velocidad y de latencia	8
3.2.1	Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia.....	8
3.2.2	Los servidores nPerf.....	8
3.3	Filtrado de resultados	9
3.4	Precisión estadística	9
4	Usted también puede participar en el barómetro.....	9
5	Estudio personalizado & Contacto	9

1 Resumen de resultados

1.1 Puntuación nPerf y tabla resumen, todas las tecnologías fijas



***** Mundo Pacífico, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2019 *****

1.2 Nuestro análisis

En 2019, los usuarios de nPerf realizaron **411.931** pruebas de conexión a Internet en los cinco proveedores de servicios de Internet fijo más grandes de Chile. **Mundo Pacífico** es el nuevo líder en las conexiones a Internet fijas, al ser el primero en la prueba de velocidad de carga. Además, comparte el primer puesto en las pruebas de latencia de nPerf junto a **VTR**.

Mientras que **VTR** ha logrado la mejor velocidad de descarga, con unos resultados lejos de sus competidores, ya que utiliza la tecnología HFC (fibra híbrida coaxial), que es la más utilizada en las conexiones fijas del país, por delante del ADSL y la fibra.

En 2019, todos los operadores han mejorado sus resultados. Mundo Pacífico, que obtuvo el segundo puesto en el barómetro de nPerf del año pasado, se convierte ahora en el nuevo líder de 2019. Con **VTR** y **Movistar** pisándole los talones, este último ha mejorado sus resultados en el último trimestre de 2019, se avecina una dura batalla entre los tres en 2020.

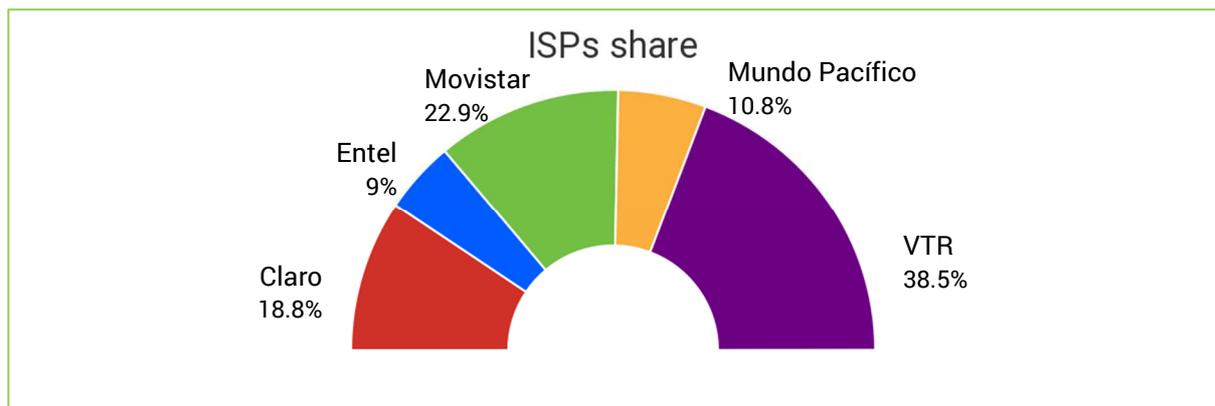
2 Resultados, todas las tecnologías fijas

2.1 Volumen de datos

Entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019, hemos contabilizado 411.931 test, repartidos de esta manera, tras el filtrado:

País	Número de pruebas
Chile	340.313

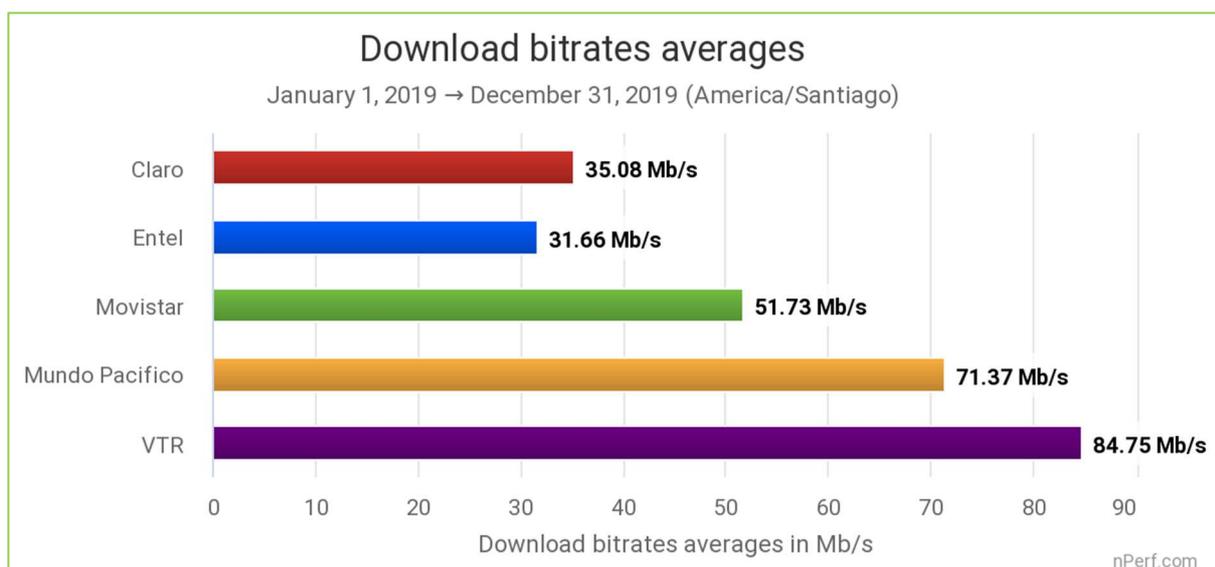
Reparto de test por operador



Más del 80% de los test se han realizado en los 3 operadores más grandes del país en conexiones a Internet fijas: VTR, Claro y Movistar.

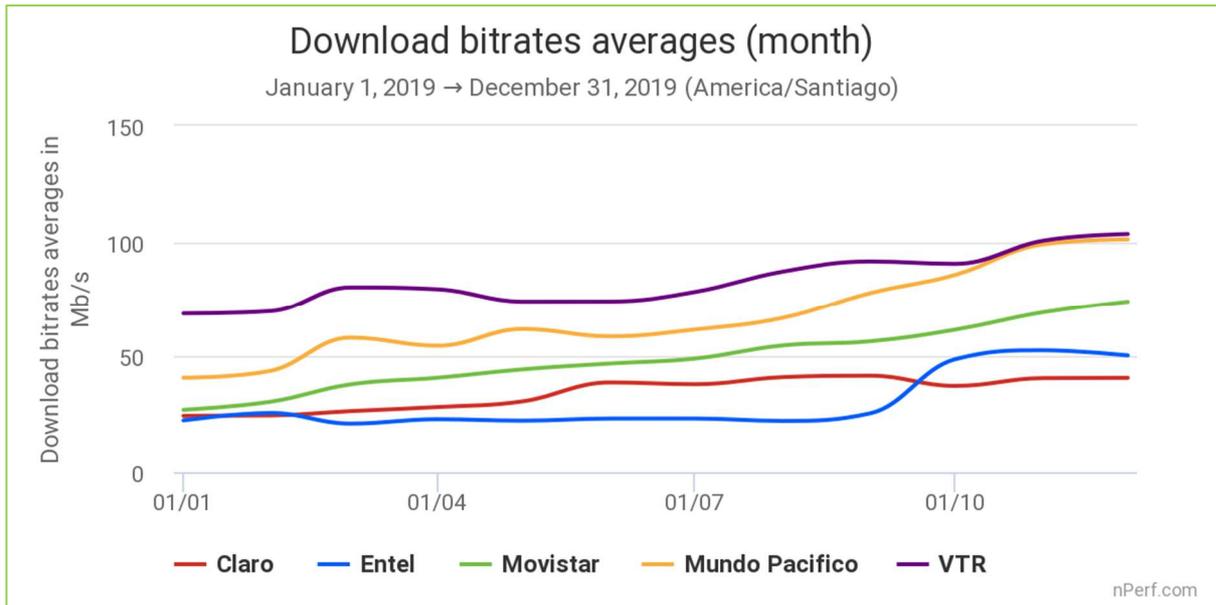
2.2 Velocidades de descarga

En 2019, la velocidad media de descarga en Chile ha sido de 62 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

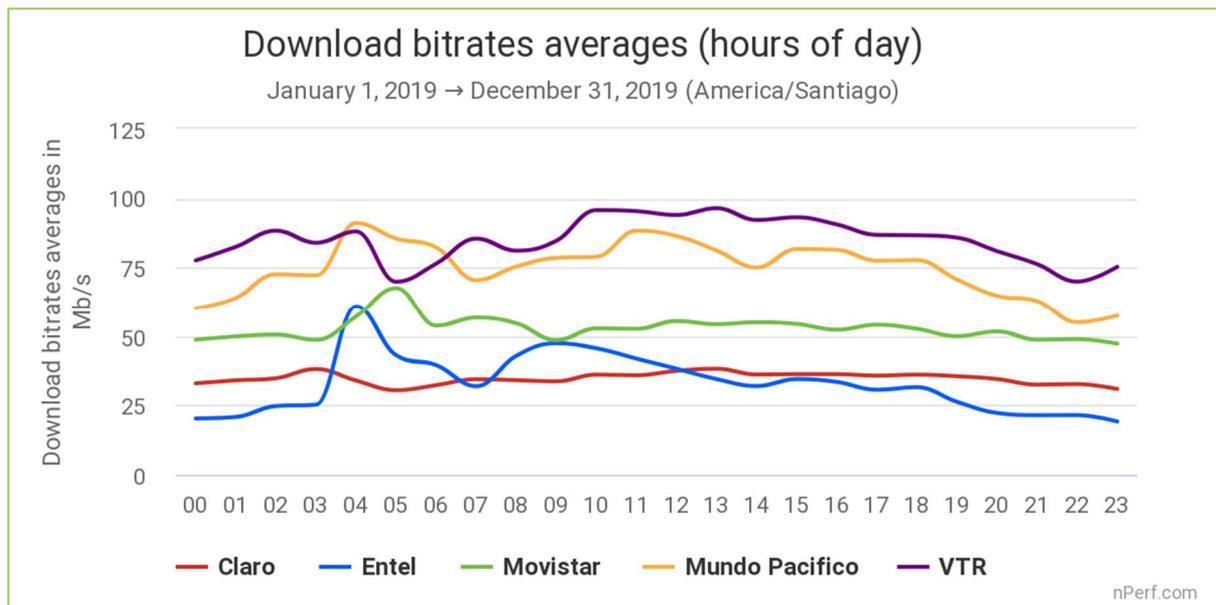
VTR, el más rápido, obtuvo de lejos la mejor velocidad de descarga para sus abonados en 2019.



La velocidad más elevada es la mejor.

Son **Mundo Pacífico** y **Movistar** los que tuvieron la mayor progresión de la velocidad de descarga en 2019.

¡De media, las velocidades de descarga aumentaron en un 47% (+20 Mb/s) en comparación con 2018!



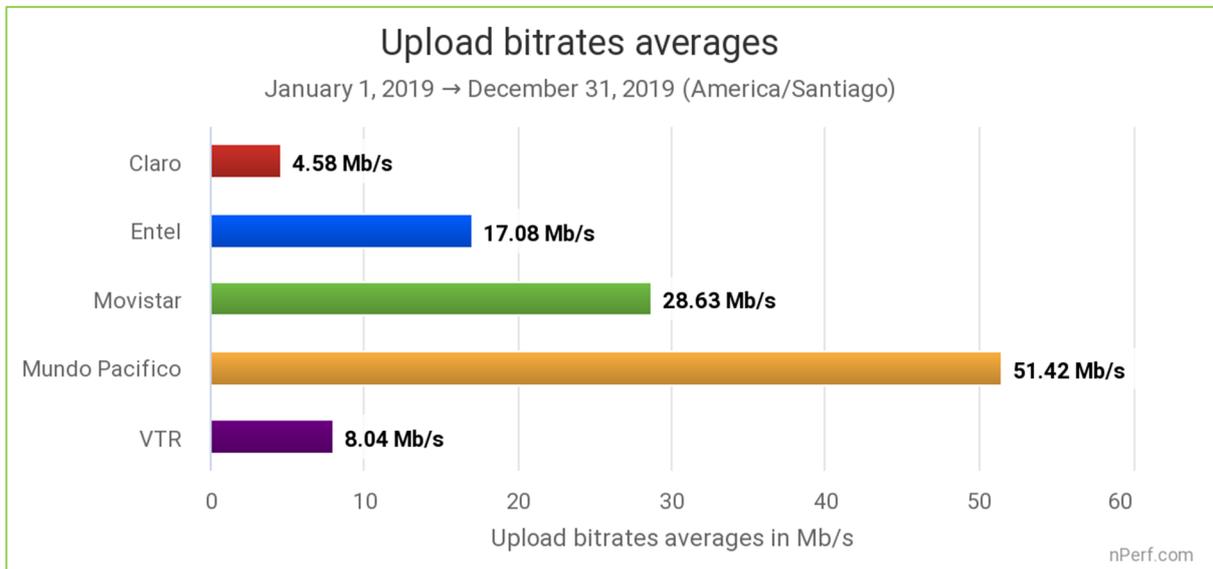
La velocidad más elevada es la mejor.

Este gráfico ilustra la buena capacidad de los operadores en ofrecer una velocidad constante durante todo el día y noche, cualquiera que sea la carga de la red (número de clientes conectados).

La mayoría de los operadores experimentan una caída en la velocidad durante la noche, que es más pronunciada para VTR y Mundo Pacífico, que ofrecen una alta disponibilidad en su red durante las horas de menor actividad.

2.3 Velocidades de carga

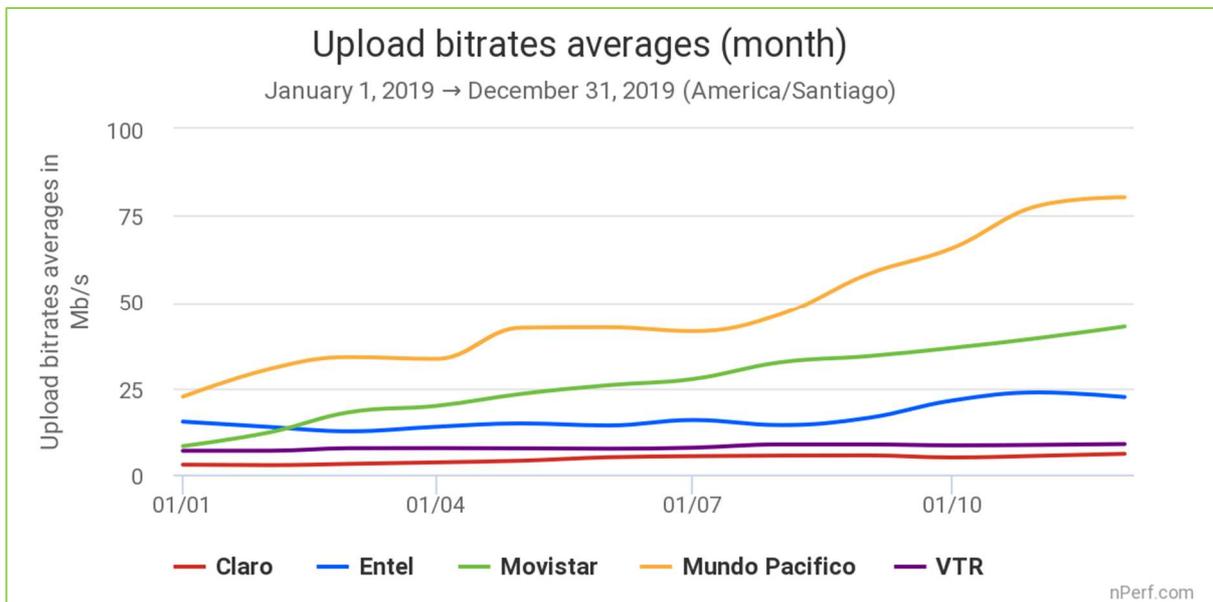
En 2019, la velocidad media de carga en Chile ha sido de 18 Mb/s.



La velocidad más elevada es la mejor.

El operador **Mundo Pacífico** ofreció la mejor velocidad de subida o carga a sus clientes en 2019.

5



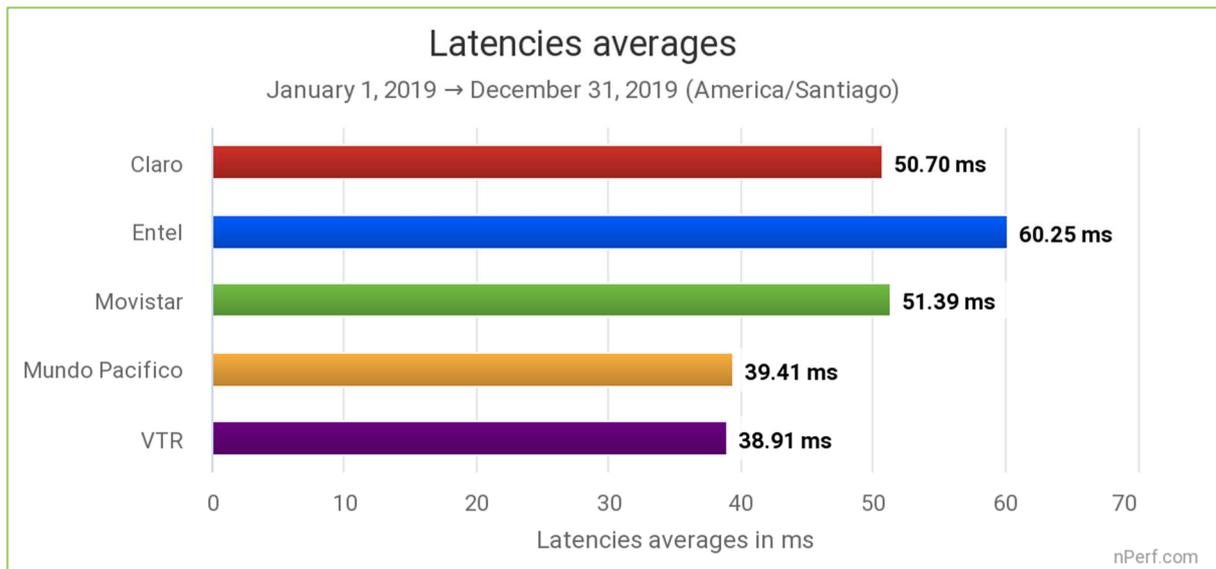
La velocidad más elevada es la mejor.

Son **Mundo Pacifico** y **Movistar** los que tuvieron la mayor progresión de la velocidad de descarga en 2019.

¡De media, las velocidades de carga aumentaron en un 250% (+13 Mb/s) en comparación con 2018!

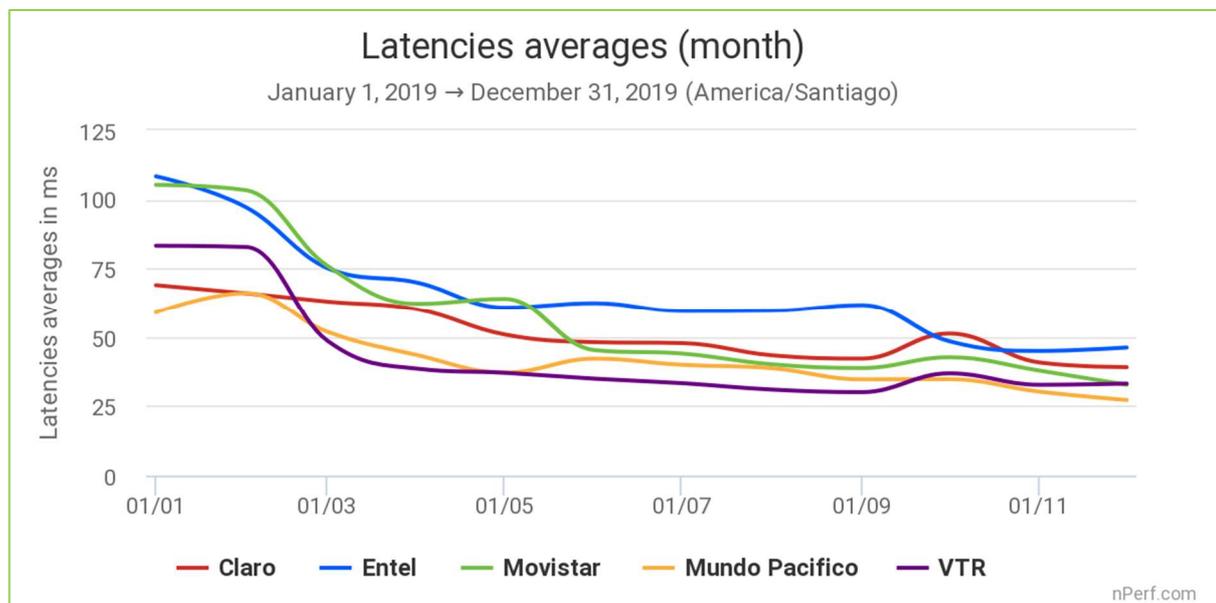
2.4 Tiempo de respuesta (latencia)

En 2019, la latencia media en Chile fue de 46 ms.



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

Son **VTR** y **Mundo Pacífico** los que han ofrecido de media el mejor tiempo de respuesta o latencia a sus abonados en 2019. Estas latencias se calculan en servidores alojados en Chile y en servidores alojados en países limítrofes, por lo que [nPerf invita a todos los ISP a hospedar rápida y gratuitamente servidores en nPerf para reflejar mejor las latencias locales.](#)



El tiempo de respuesta más bajo es el mejor.

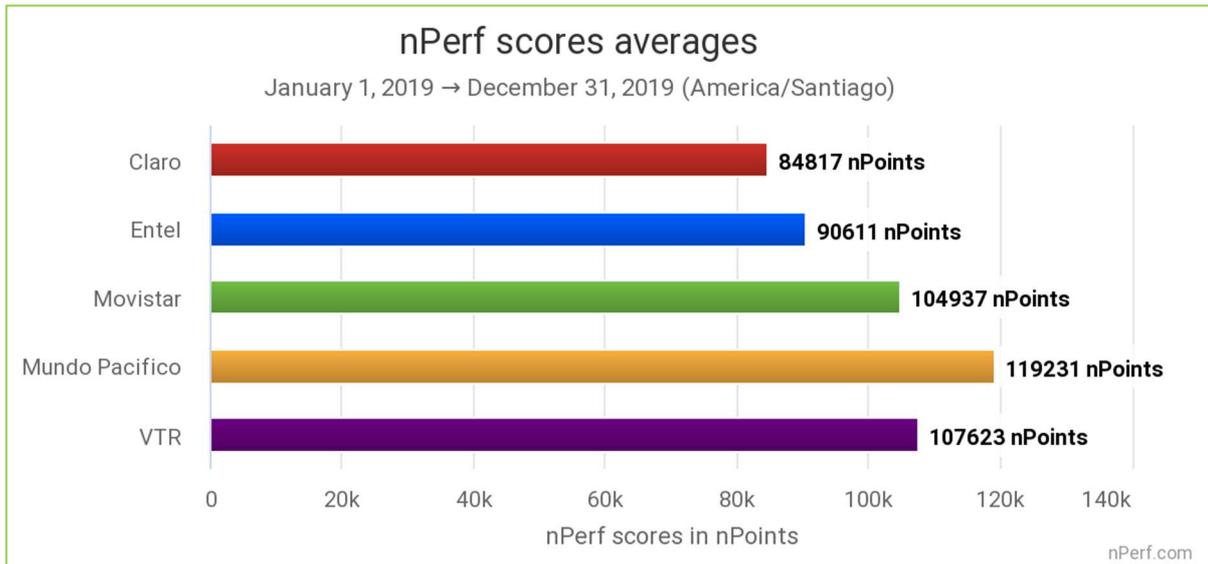
¡De media, las latencias han mejorado un 66% (91 ms) en comparación con 2018!

2.5 Puntuaciones nPerf, todas las tecnologías fijas

La puntuación nPerf reflejada en nPoints da una imagen global de la calidad de la conexión. Tiene en cuenta las velocidades medidas (2/3/ la de descarga + 1/3 la de subida) y la latencia o tiempo

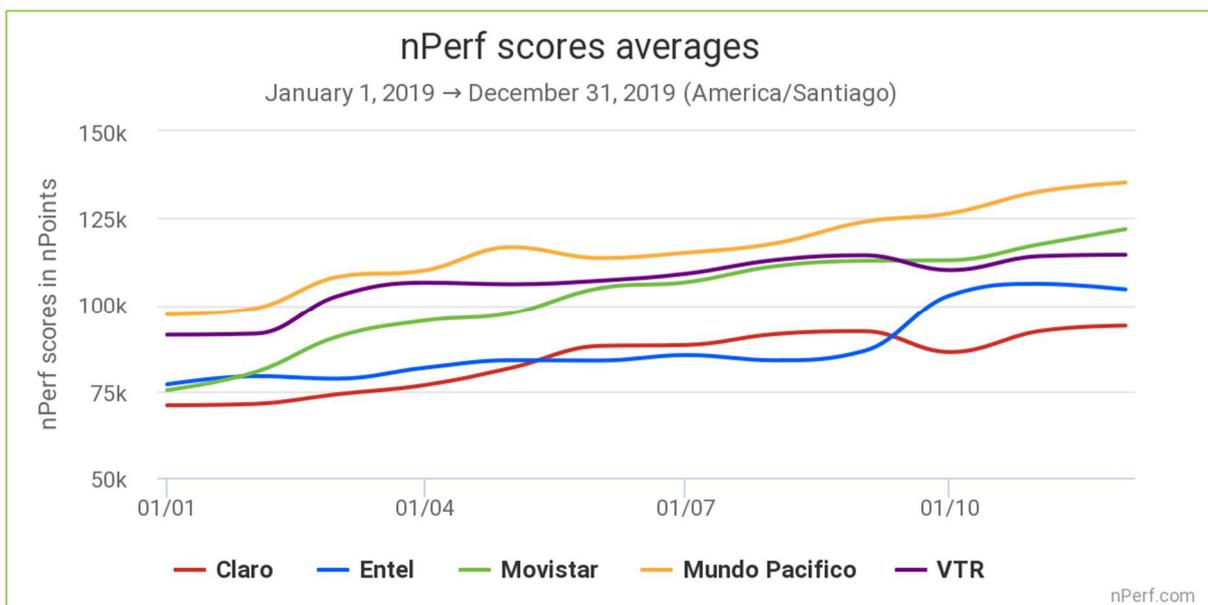
de respuesta. Estos valores son calculados sobre una escala logarítmica de manera que mejor se represente la percepción que tiene un usuario.

Así, esta puntuación refleja la calidad global de la conexión para un uso estándar por el gran público.



La puntuación más alta es la mejor.

Mundo Pacifico, mejor rendimiento general en redes fijas de Internet en 2019.



La puntuación más alta es la mejor.

En 2019, todos los operadores han mejorado sus rendimientos. Mundo Pacífico, segundo clasificado en 2018, es ahora el nuevo líder en 2019. Con VTR y Movistar pisándole los talones, este último ha mejorado sus resultados en el último trimestre de 2019, se avecina una dura batalla entre los tres operadores en 2020.

3 Metodología

3.1 La muestra

nPerf ofrece una **herramienta gratuita** para medir la velocidad de Internet en www.nPerf.com.

Cualquier persona es libre de usar nuestra aplicación para medir la velocidad de su conexión a Internet. El conjunto de todos los usuarios que la han usado forma parte de la muestra de este estudio de nPerf.

A ello, hay que añadir a la muestra los resultados de los test de velocidad nPerf, integrados en las **páginas web que confían en nPerf** y cuentan con nuestro medidor en Chile.

De esa forma, el estudio de nPerf reposa en decenas de miles de test, lo que hace que este barómetro tenga la **muestra más grande en Chile**.

3.2 Los test de velocidad y de latencia.

3.2.1 Objetivos y funcionamiento del test de velocidad y latencia

El objetivo del test de velocidad nPerf es medir la capacidad máxima de la conexión de datos en términos de velocidad y latencia.

Para conseguirlo, nPerf establece varias conexiones simultáneas, con el fin de saturar el ancho de banda para medir con precisión. La velocidad que muestra el barómetro es la velocidad media, medida por el medidor de nPerf.

De ese modo, las mediciones de velocidad reflejan las capacidades máximas de la conexión de datos. Esa velocidad puede no ser representativa de la experiencia del usuario, que este tiene en su uso normal de Internet, ya que es medido solamente usando los servidores nPerf.

La velocidad medida también puede estar afectada por la calidad de la red local del usuario. Por ejemplo, para una conexión con fibra óptica, una conexión local en WIFI o CPL, puede reducir fuertemente las capacidades, los resultados. Sin embargo, esas limitaciones, al ser las mismas para todos los operadores del mercado, no afectan a la comparación del barómetro nPerf.

3.2.2 Los servidores nPerf

Para garantizar el máximo ancho de banda del usuario en todo momento, nPerf se basa en una red de servidores dedicada a esta tarea. Solo un servidor está ubicado en Chile y los otros en el extranjero por el momento.

El ancho de banda total disponible para el Chile es superior a 50 Gb/s.

Por lo tanto, **invitamos a todos los operadores a alojar un servidor gratuito en nPerf para mejorar la calidad de los resultados:** <https://www.nperf.com/es/contact/>

3.3 Filtrado de resultados

Los **resultados obtenidos son objeto de verificaciones automáticas y manuales**, con el fin de evitar duplicados, copias, y descartar eventuales usos abusivos o fraudulentos.

Los test hechos mediante conexiones móviles (2G, 3G, 4G y 5G) también son excluidos de este barómetro.

3.4 Precisión estadística

Con respecto al volumen total de pruebas unitarias, la precisión estadística utilizada en esta publicación es:

3% para valores absolutos

1 punto para porcentajes

Si, para un indicador dado, uno o más operadores tienen resultados muy cercanos a los mejores, es decir, dentro del intervalo de confianza definido anteriormente, estos serán los primeros ex aequo.

4 Usted también puede participar en el barómetro

Para participar en la muestra, solo necesita entrar en la web de [nPerf](#) y usar el test de velocidad. Para su Internet móvil, también puede usar la aplicación nPerf, disponible gratuitamente para [Apple](#) [Android](#), y [Windows Phone](#).

5 Estudio personalizado & Contacto

¿Necesita un estudio en más profundidad o desea obtener los **datos brutos**, puntual o automáticamente, para almacenarlos usted mismo? Contáctenos para obtener un presupuesto.

Puede contactar a nPerf a través de nuestra web, en <https://www.nperf.com/es/contact/> o directamente desde la aplicación móvil.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Dirección postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON, France

