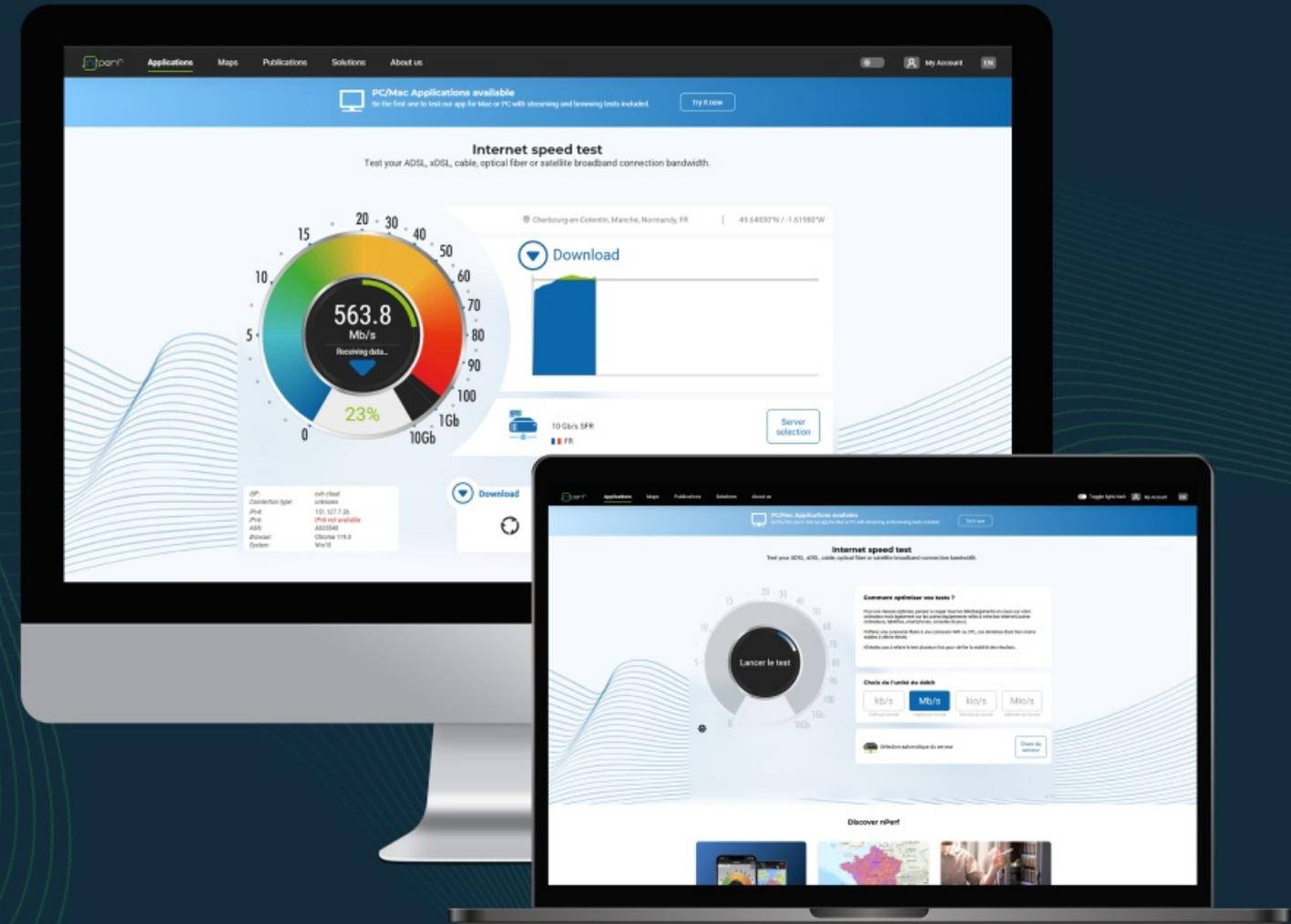




# Baromètre des connexions Internet fixes en Côte d'Ivoire.

01/01/2023 - 31/12/2023



**1**

**A propos de  
nPerf**

**2**

**Synthèse des  
résultats**

**3**

**Notre analyse**

**4**

**Méthodologie**

**5**

**Performances des  
connexions Internet**

## Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

---

 **300k+** tests daily worldwide.

 **26Md+** coverage scans in total.

 **3k+** servers all around the world.

---

## Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !  
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



## 2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.

### Connexions Internet fixes en Côte d'Ivoire

	CANALBOX	MTN	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	59.85	25.12	89.79
▲ Débits montants (Mb/s)	13.38	22.94	25.48
◀▶ Latence (ms)	19.98	61.98	16.72
Score nPerf (nPoints)	118 787	89 404	133 228

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com

### **Orange domine avec des performances supérieures**

Orange se distingue par un débit descendant impressionnant de 90 Mb/s, le plus élevé parmi les FAI analysés. Son débit montant est également compétitif à 25 Mb/s, accompagné d'une latence faible de 17 ms. Avec un score total de 133 228 points, Orange démontre une avance certaine et offre une expérience utilisateur optimale.

### **Canalbox, un équilibre entre vitesse et réactivité**

Canalbox se positionne comme un acteur solide avec un débit descendant de 60 Mb/s et un débit montant de 13 Mb/s, ce qui est respectable mais reste derrière Orange en termes de téléchargement. Cependant, avec une latence de 20 ms, Canalbox offre une réactivité comparable à celle d'Orange, ce qui est crucial pour les applications en temps réel. Son score total s'établit à 118 787 points, reflétant une offre compétitive, bien qu'elle ne surpasse pas le leader du marché.

### **MTN, des défis à relever**

MTN présente un débit descendant de 25 Mb/s et un débit montant de 23 Mb/s, ce dernier étant relativement élevé comparé à son débit descendant. Toutefois, avec une latence de 62 ms, MTN fait face à des défis en termes de réactivité, ce qui peut impacter négativement l'expérience utilisateur, notamment dans les jeux en ligne et les communications vidéo. Son score total de 89 404 points indique qu'il y a des marges d'amélioration pour rivaliser plus efficacement.

### **Conclusion**

Les FAI en Côte d'Ivoire doivent continuer à investir pour améliorer les débits et réduire la latence. Orange, avec son avance actuelle, peut maintenir ses investissements pour consolider sa position de leader. Canalbox, avec ses performances équilibrées, peut se concentrer sur l'amélioration de son débit montant pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs. MTN, en revanche, doit prioriser la réduction de sa latence et l'amélioration de son débit descendant pour offrir une expérience utilisateur plus compétitive.

## 4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application Web, nous mesurons :

### ▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

### ◀▶ Latence (ping) :

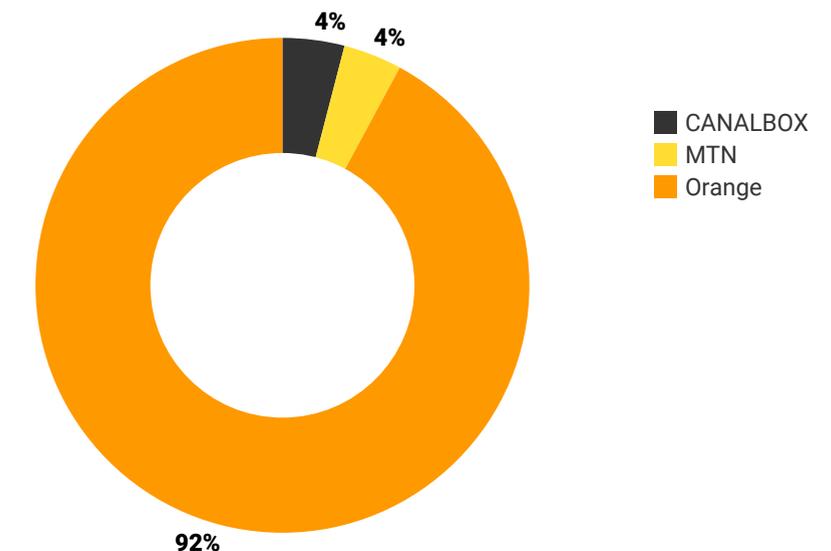
Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

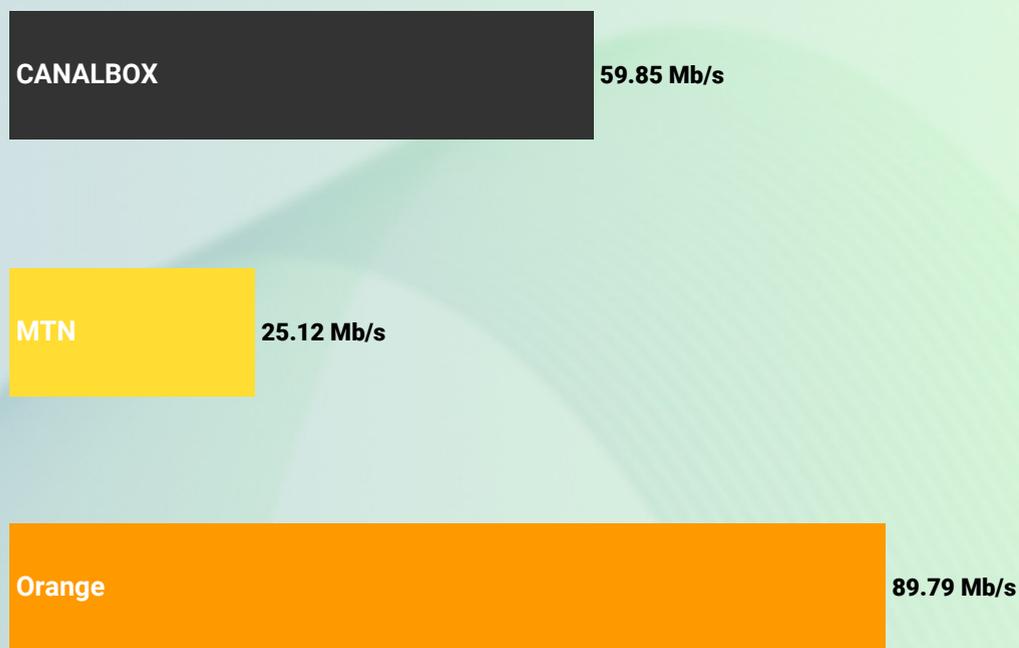
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

## Répartition des débits descendants (moyennes)



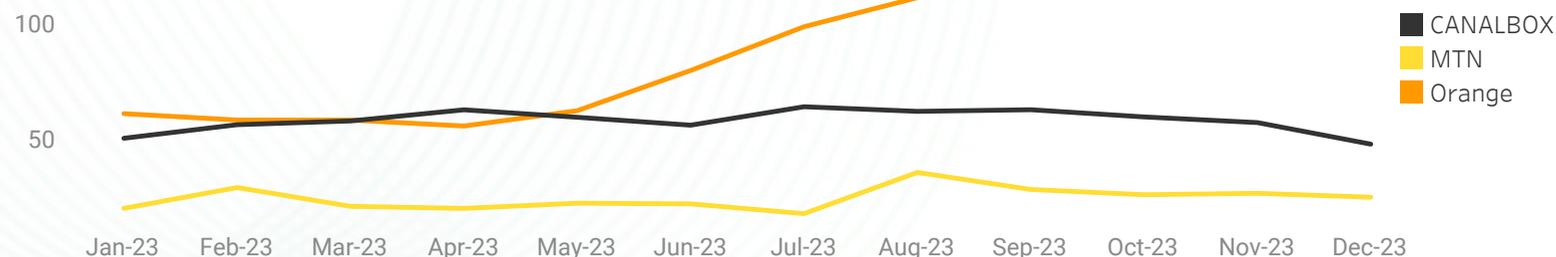
Source : nperf.com

## Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

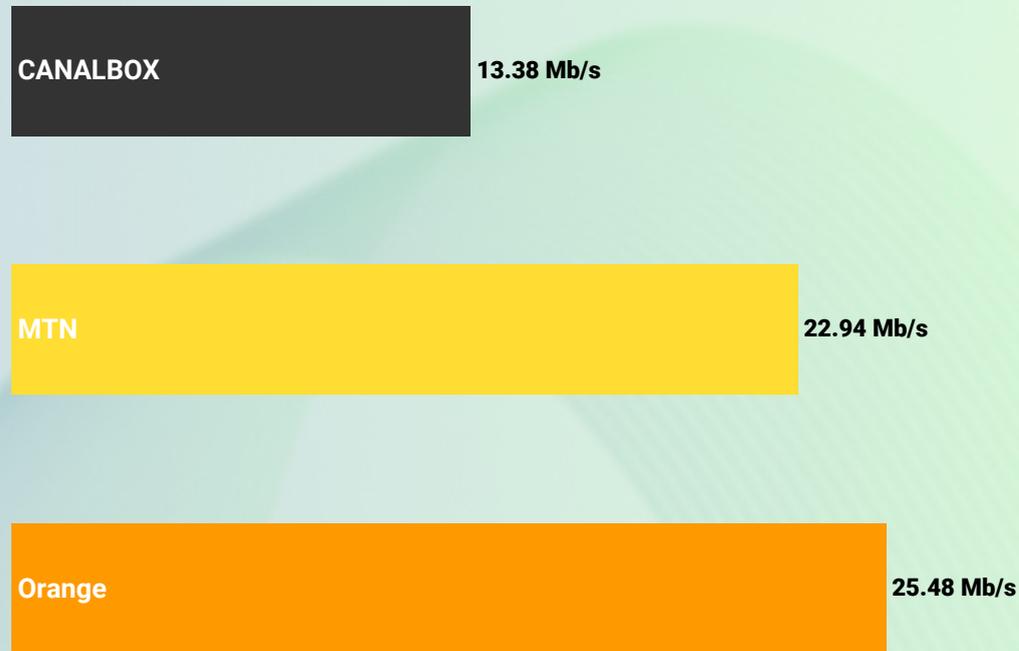
## Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



## Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'internet fixe confondues.

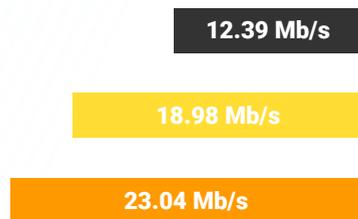
## Répartition des débits montants (moyennes)



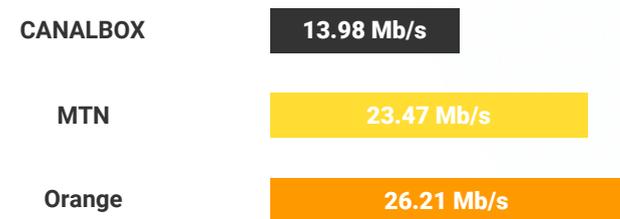
Source : nperf.com

## Débits montants (moyennes)

### Heures chargées

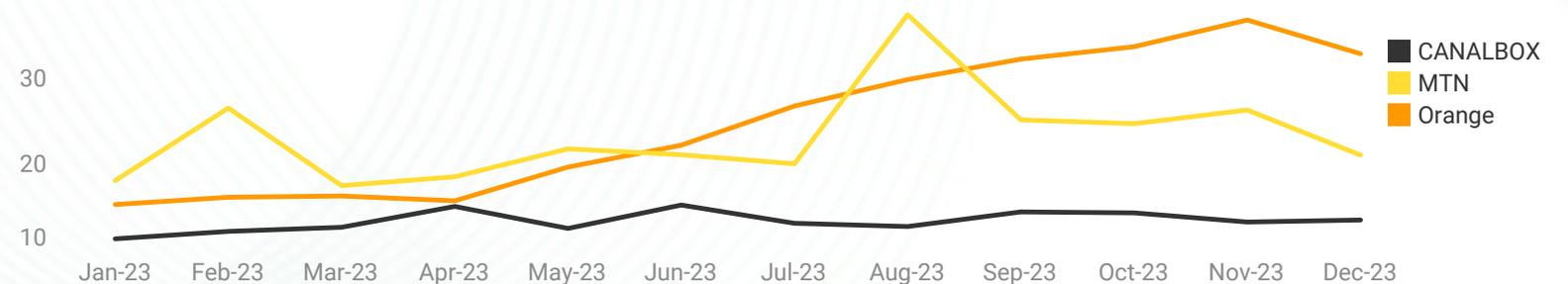


### Heures creuses



Source : nperf.com

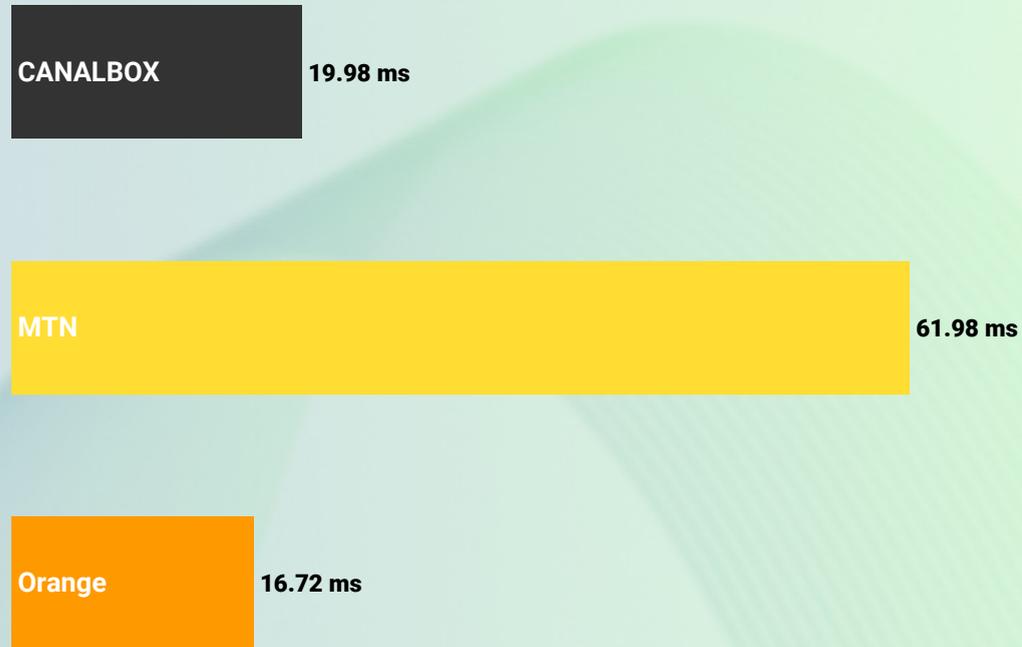
## Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



## Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, du meilleur temps de réponse, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

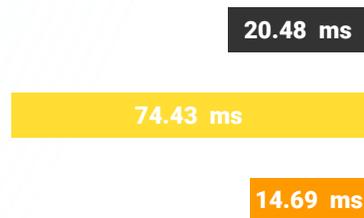
## Répartition des latences (moyennes)



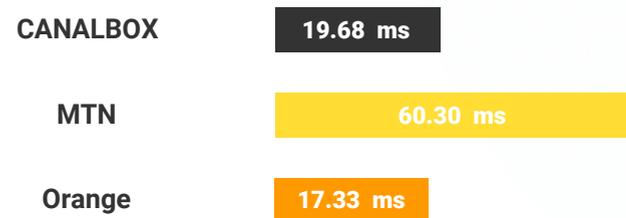
Source : nperf.com

## Latences (moyennes)

### Heures chargées

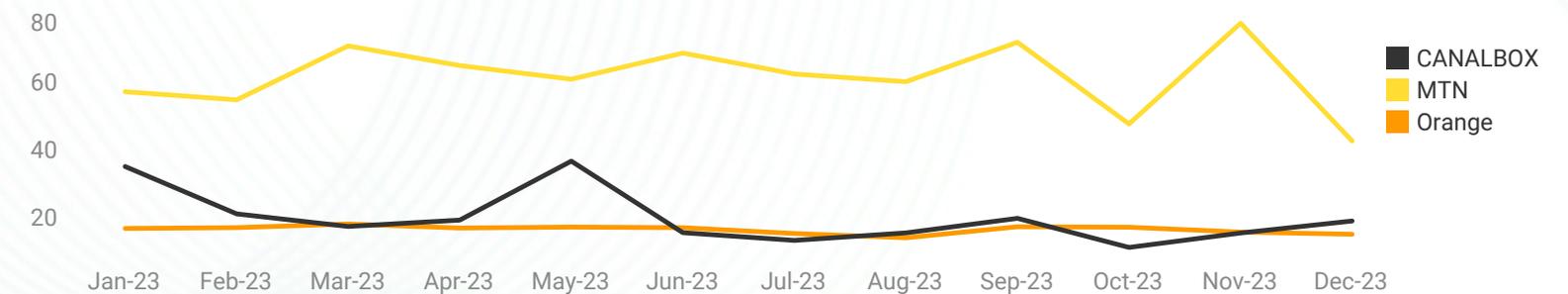


### Heures creuses



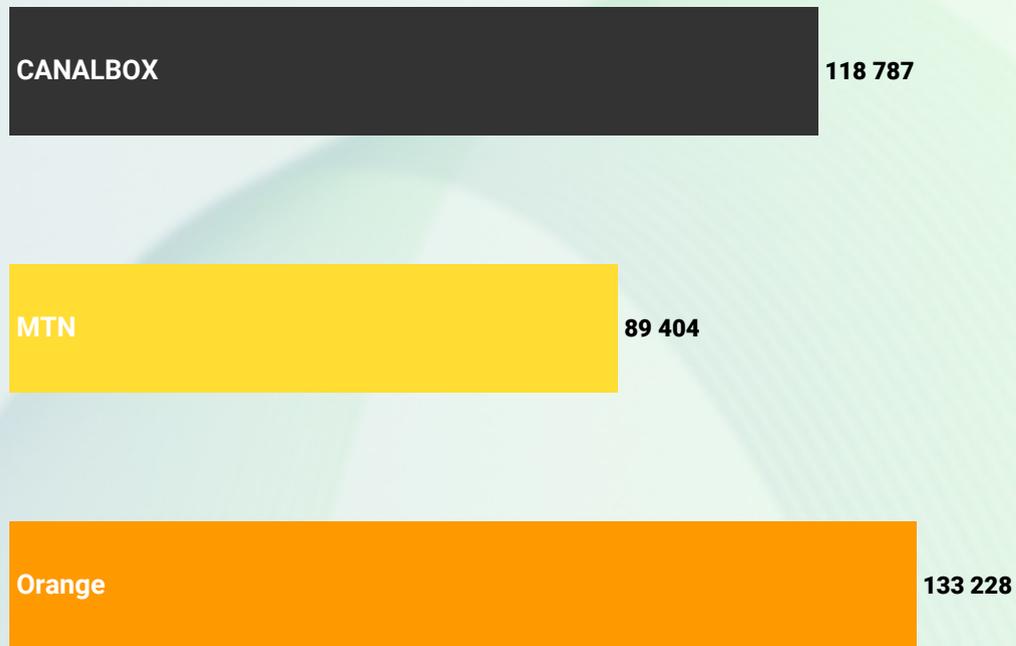
Source : nperf.com

## Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

## Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

**Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe, toutes technologies confondues.**

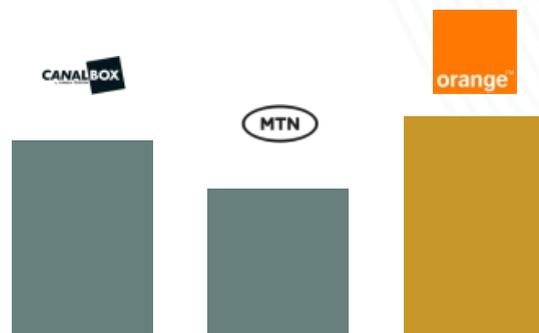
Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

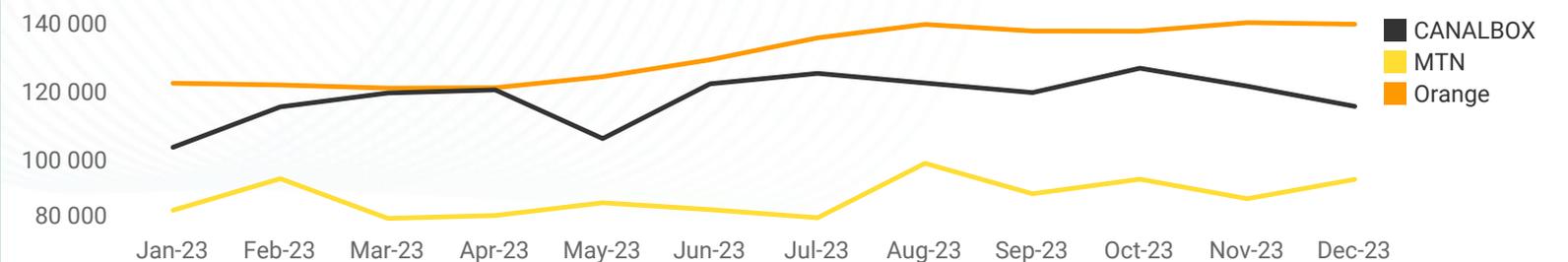
Source : nperf.com

orange™  
Meilleures performances de l'Internet Fixe 2023



Source : nperf.com

## Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection