

29 janvier 2024



Baromètre des connexions Internet mobiles en Côte d'Ivoire

01/01/2023 - 31/12/2023



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests journaliers
dans le monde.



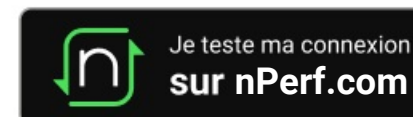
26Md+ données
de couvertures au total.



3k+ serveurs à
travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Connexions internet mobiles en Côte d'Ivoire

	Moov	MTN	Orange
▼ Débits descendants (Mb/s)	7.45	9.65	18.95
▲ Débits montants (Mb/s)	5.03	6.96	8.30
◀▶ Latence (ms)	64.17	61.66	56.53
🌐 Navigation (%)	25.60	35.49	42.43
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	61.25	71.32	72.46
📊 Score nPerf (nPoints)	25 249	34 809	44 986

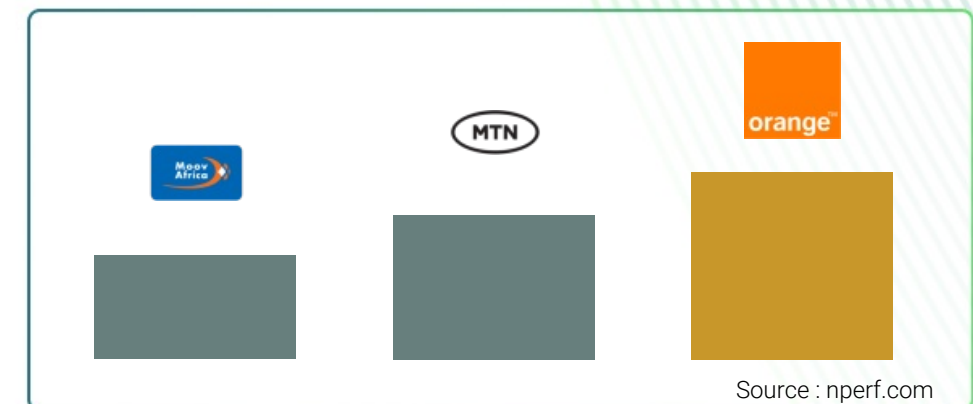
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2023



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Orange, leader incontesté

Orange domine le marché mobile ivoirien avec des performances impressionnantes. Il affiche un débit descendant exceptionnel de 19 Mb/s et un débit montant de 8 Mb/s. Sa latence de 57 ms, la plus basse parmi les opérateurs, contribue à sa suprématie. En termes d'expérience utilisateur, Orange excelle avec un taux de réussite de navigation de 42% et un score de streaming vidéo de 72%. Ces indicateurs lui confèrent un score nPerf total de 44 986 points, le positionnant solidement en tête.

MTN, un challenger robuste

MTN se distingue comme un concurrent sérieux avec un débit descendant de 10 Mb/s et un débit montant de 7 Mb/s. Sa latence est compétitive à 62 ms. Les performances de MTN dans la navigation et le streaming vidéo sont respectivement de 35% et 71%, illustrant une expérience utilisateur de qualité. Son score nPerf de 34 809 points en fait un acteur majeur du marché, bien que derrière Orange.

Moov, en troisième position

Moov occupe la troisième place avec des débits descendants et montants respectifs de 7 Mb/s et 5 Mb/s. Sa latence est de 64 ms. En termes d'expérience utilisateur, Moov enregistre un score de 26% pour la navigation et 61% pour le streaming vidéo. Son score nPerf de 25 249 points, bien que plus bas que ses concurrents, démontre une présence significative sur le marché.

Synthèse et perspectives

Le marché mobile ivoirien est clairement dominé par Orange, qui surpasse ses concurrents dans tous les aspects. MTN, en seconde position, montre une performance solide, en particulier dans le streaming vidéo. Moov, en troisième position, participe à la pluralité de l'offre en Côte d'Ivoire. La concurrence entre ces opérateurs promet des améliorations continues et une meilleure qualité de service pour les consommateurs ivoiriens.

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming :

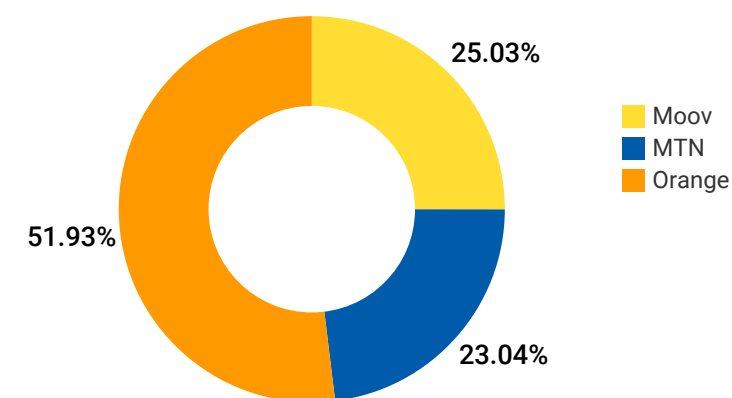
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

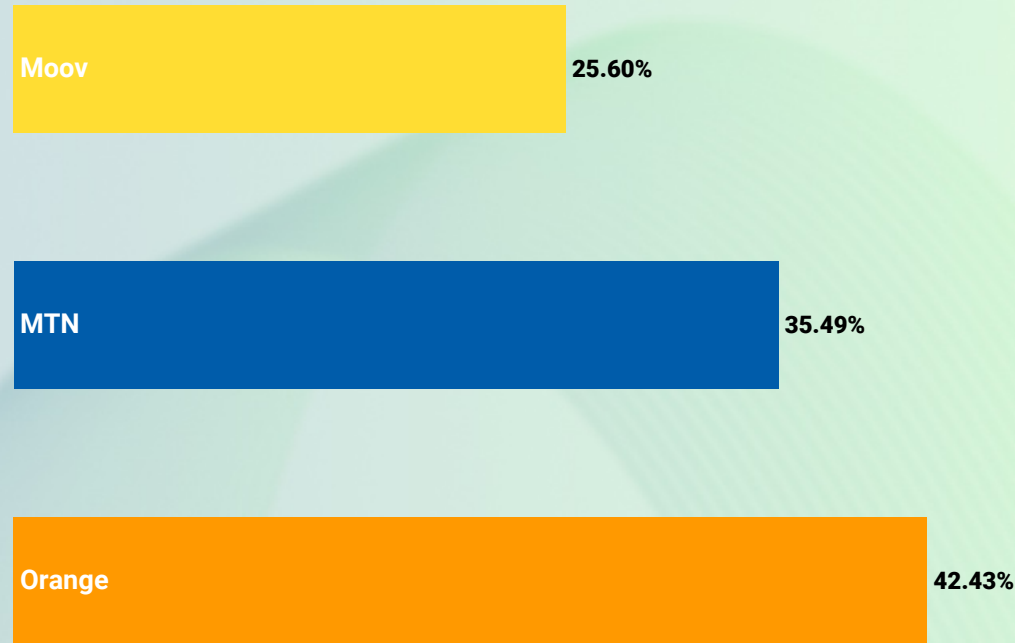
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



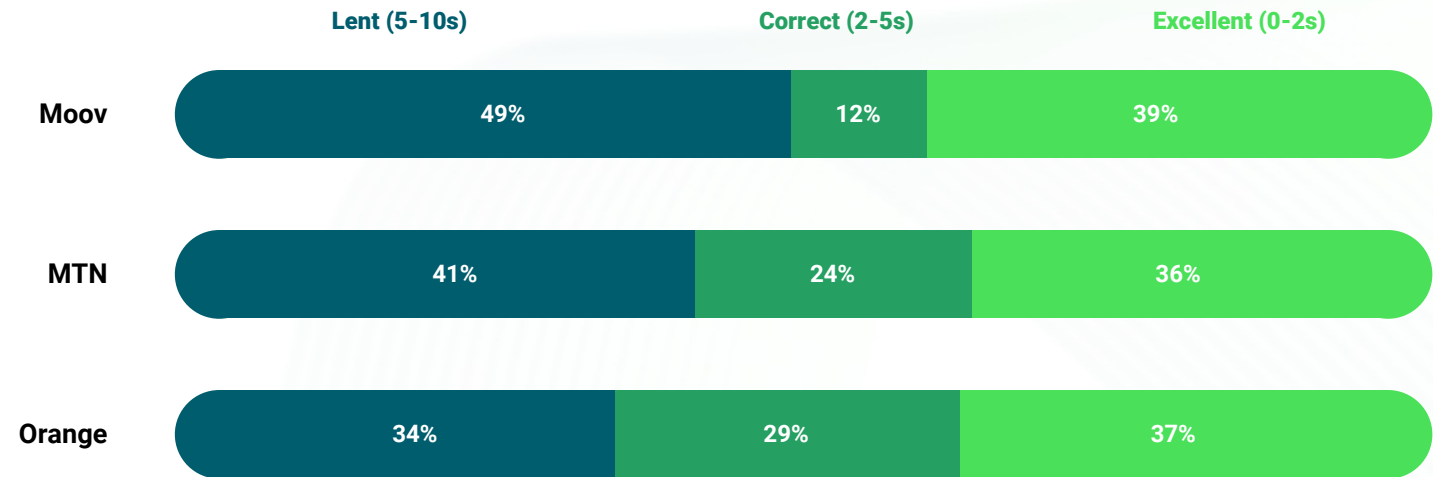
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



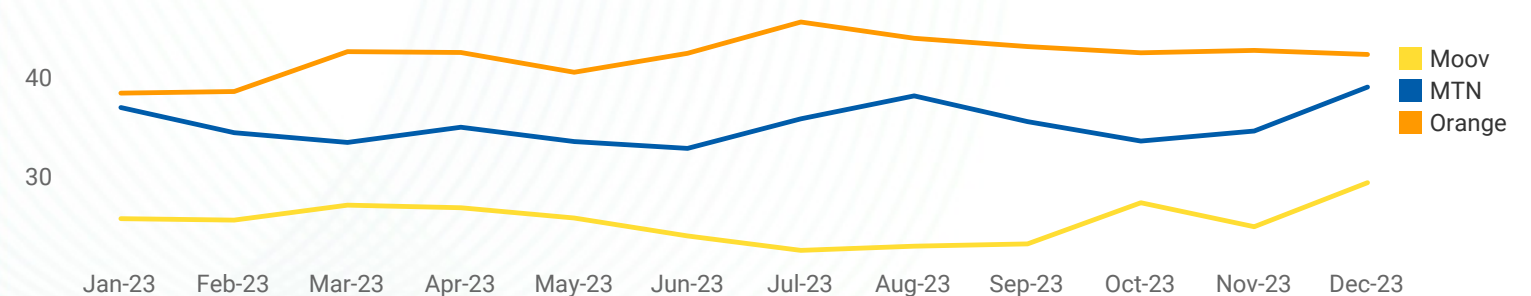
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

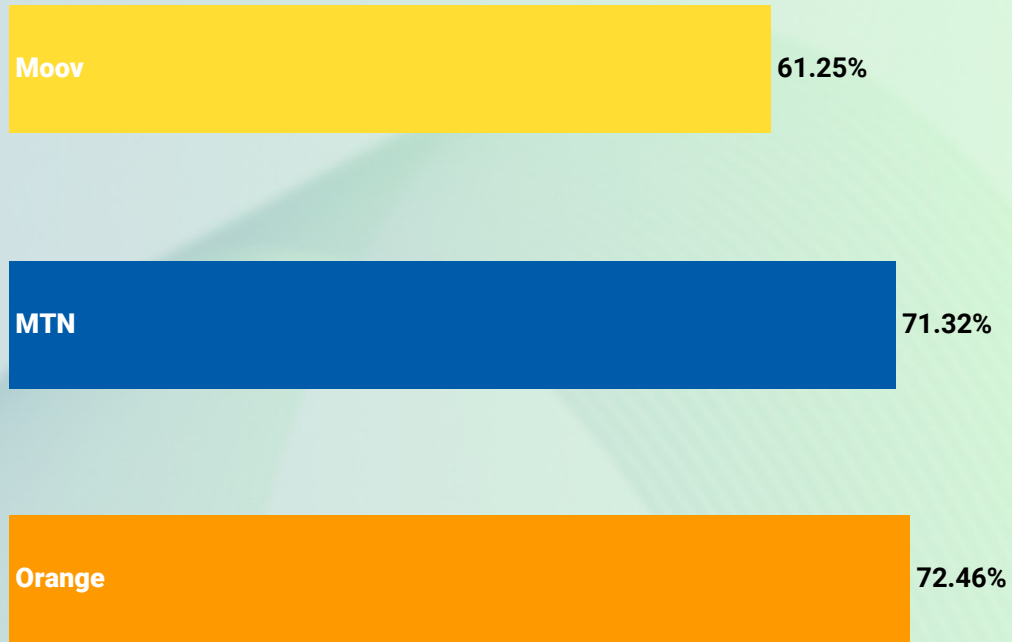
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



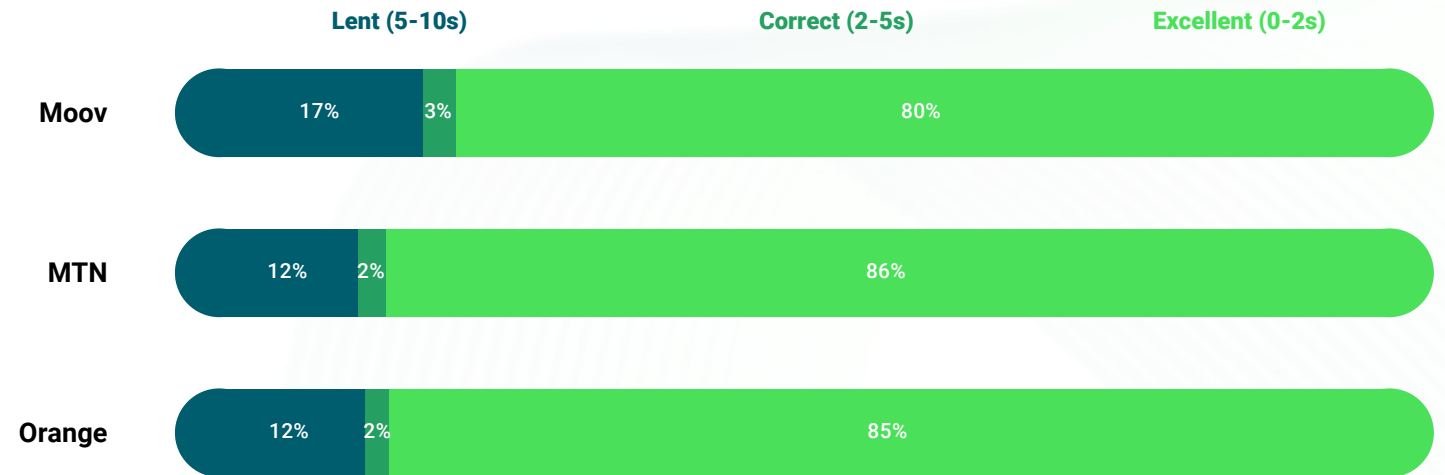
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2023.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



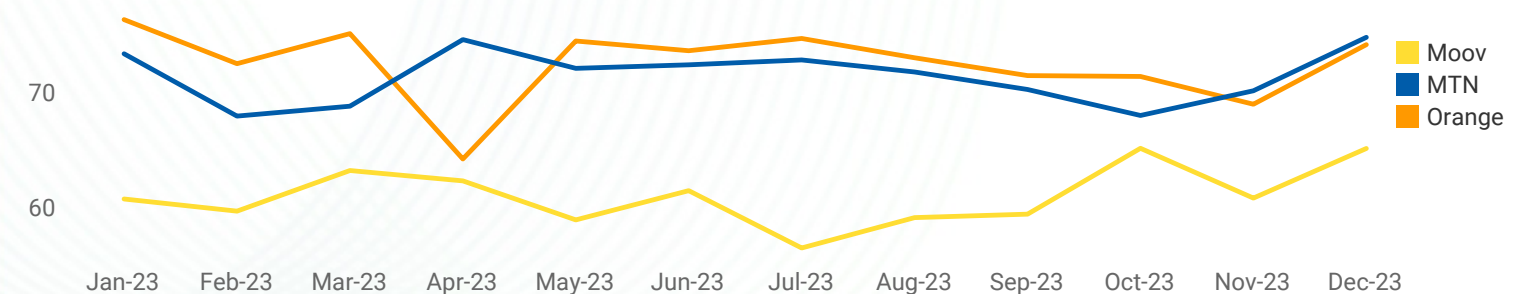
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

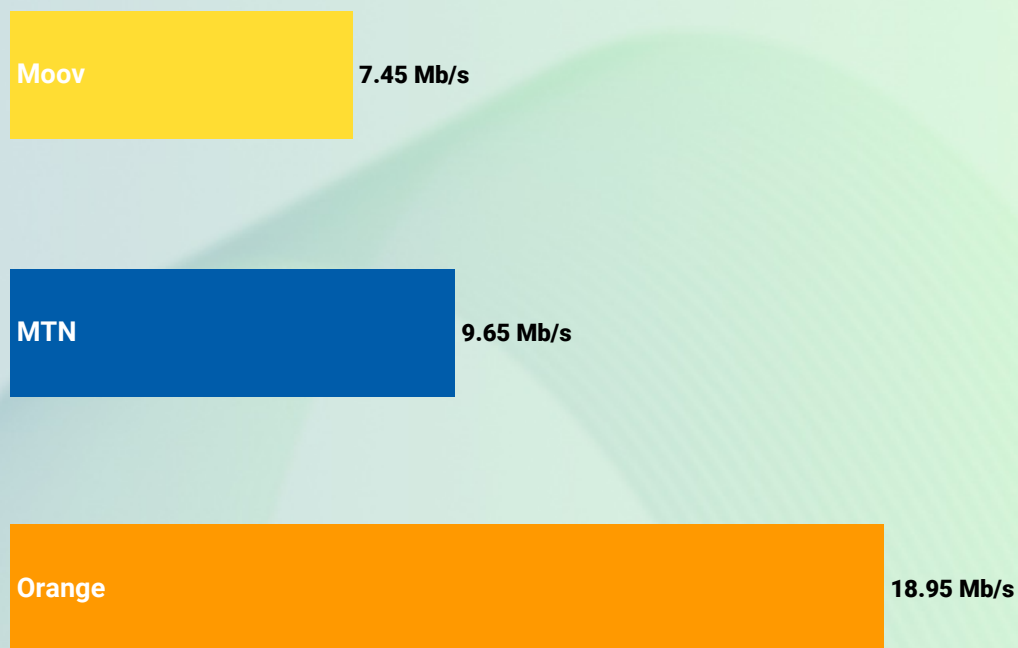
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



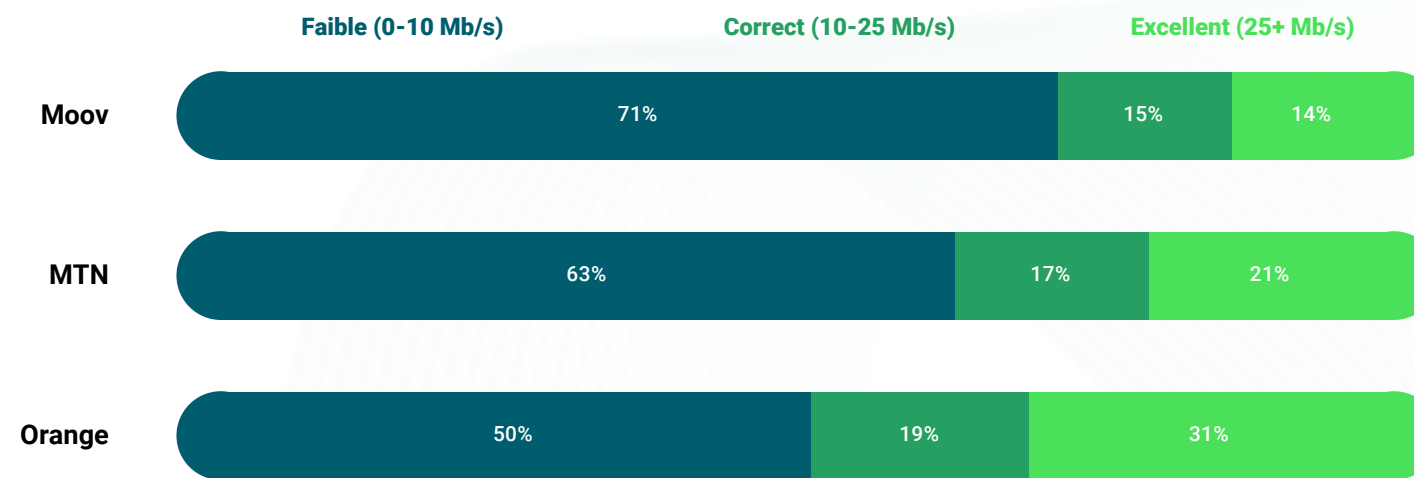
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2023.

Répartition des débits descendants (moyennes)



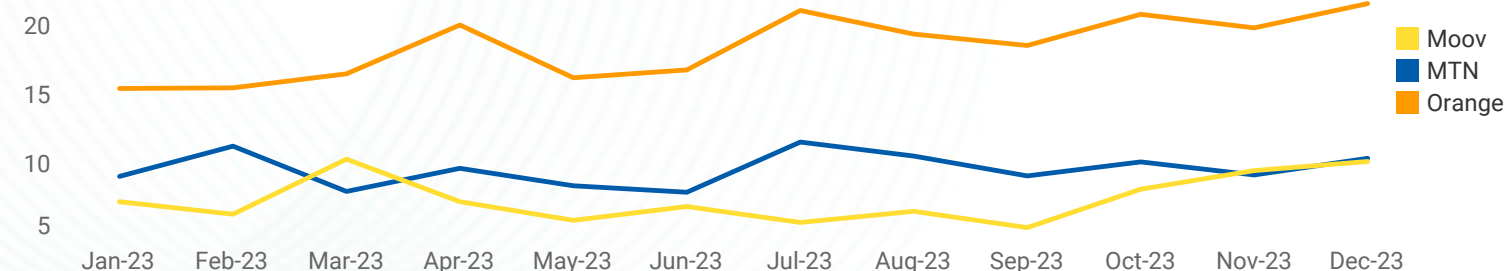
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

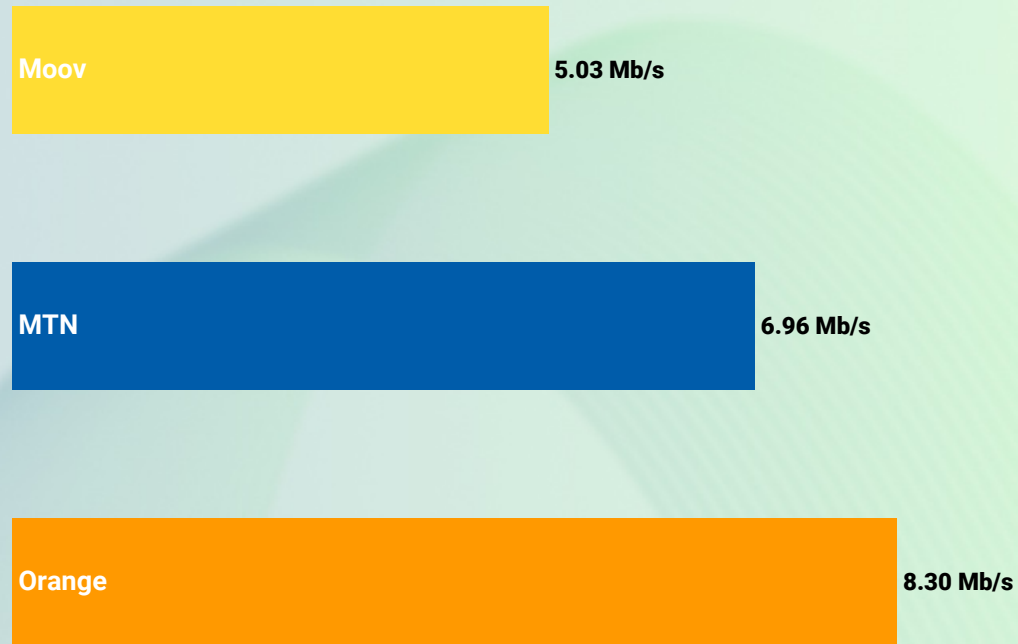
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

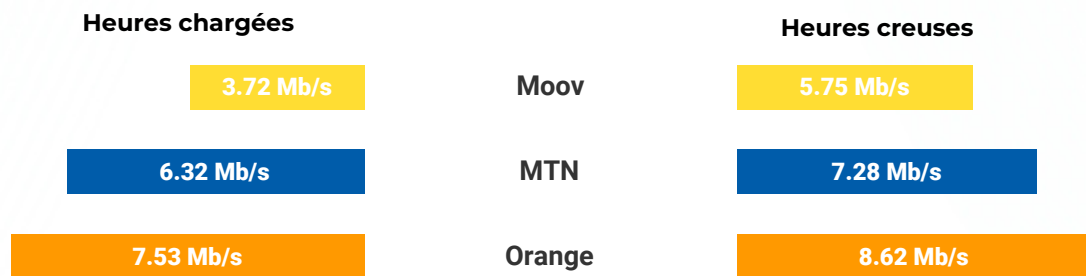
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur débit montant en 2023.

Répartition des débits montants (moyennes)



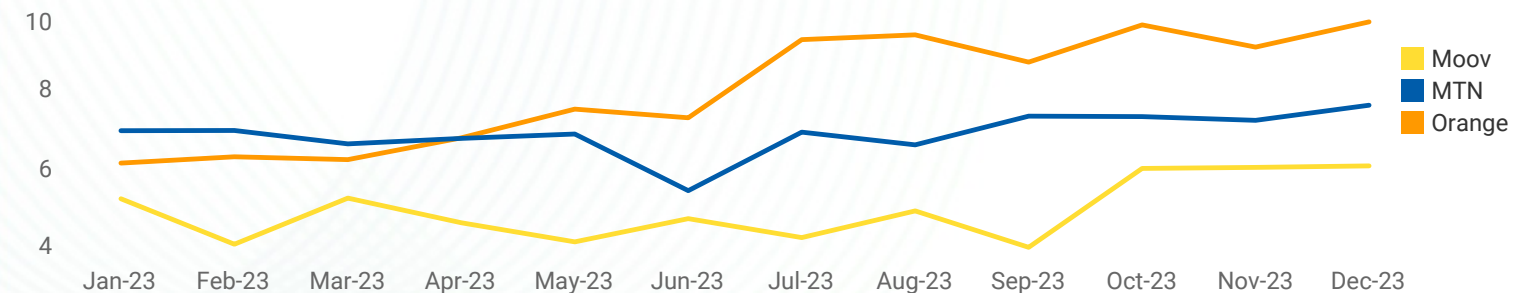
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

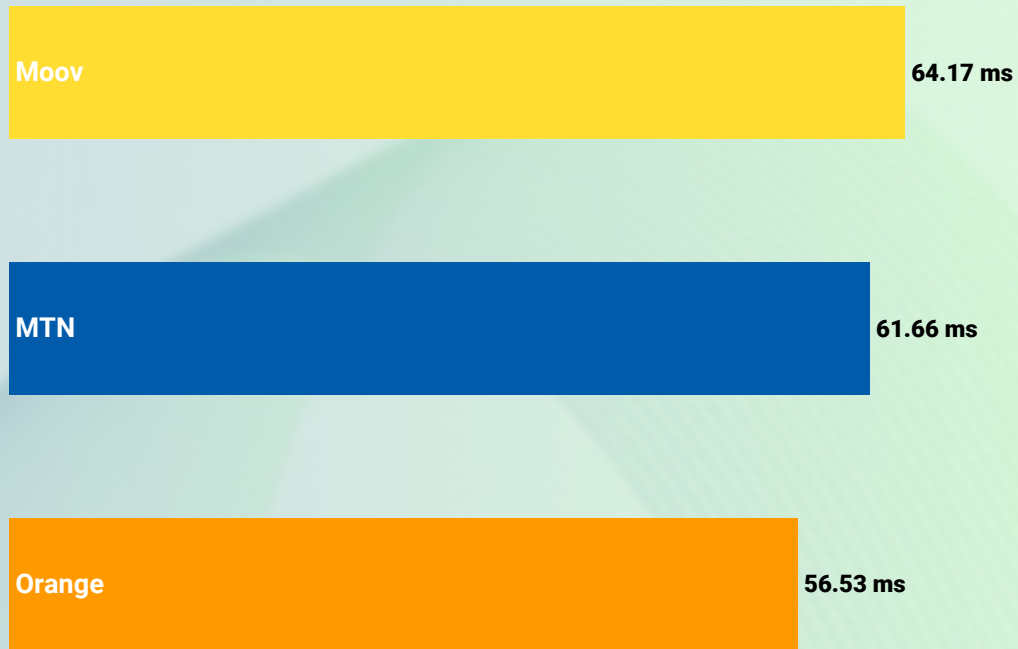
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



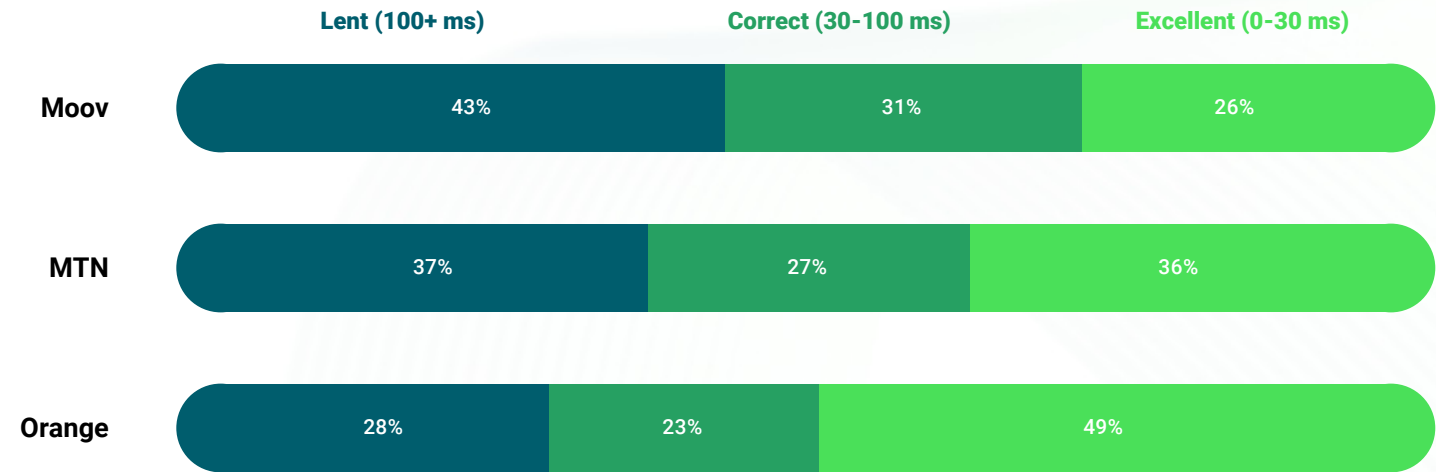
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

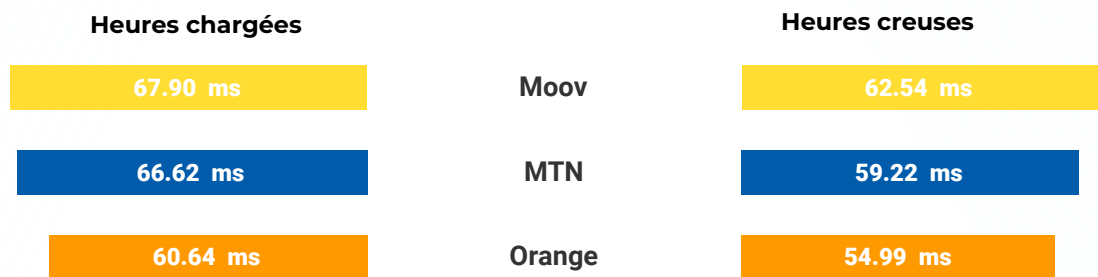
Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2023.

Répartition des latences (moyennes)



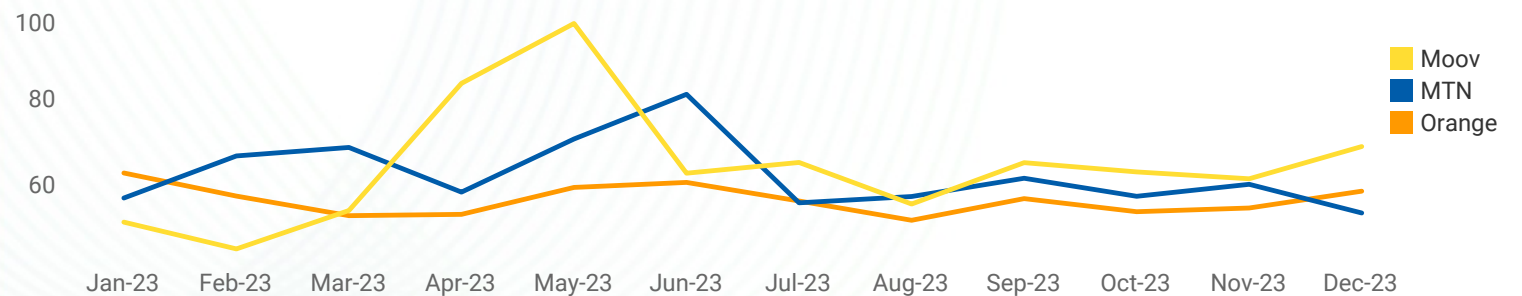
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



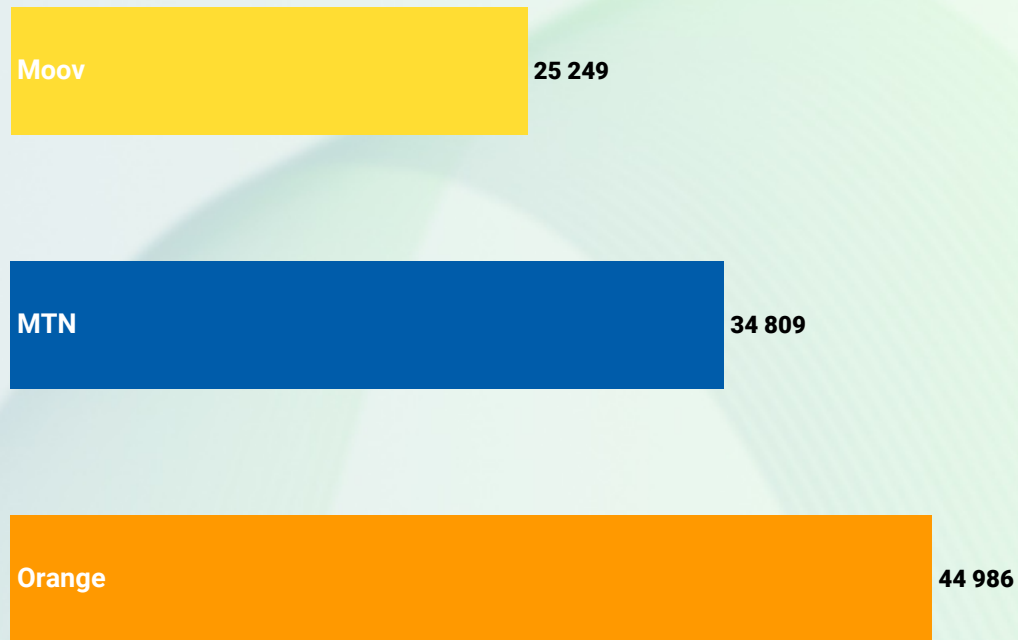
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

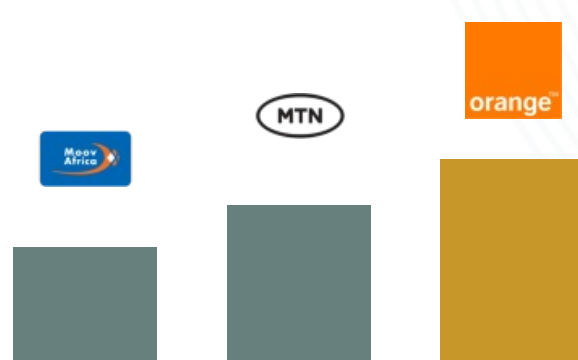
Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

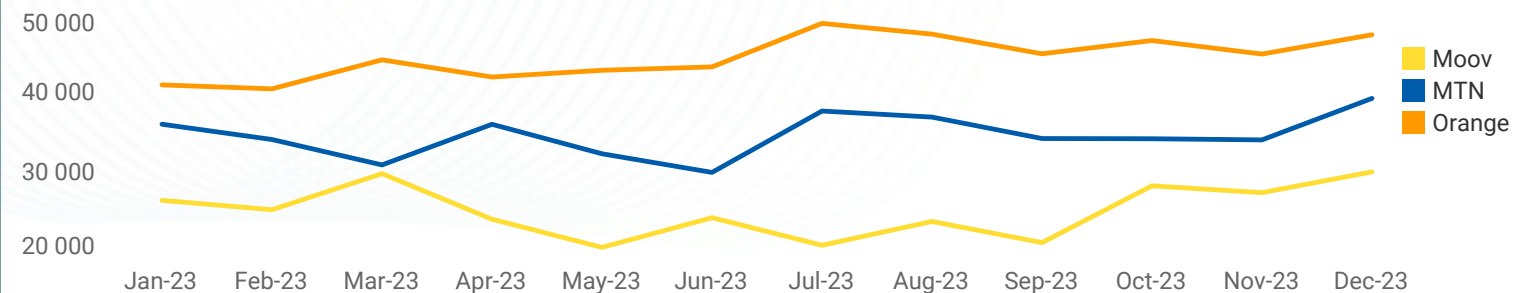
Source : nperf.com

orange™
Meilleures performances de l'Internet mobile 2023



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection