

Baromètre des connexions Internet fixes en Côte d'Ivoire



Publication du
19 janvier 2023

Rapport 2022



Table des matières

1	Synthèse.....	2
1.1	Tableau des KPIs et scores nPerf	2
1.2	Notre analyse	3
2	Résultats globaux.....	4
2.1	Volumétrie et répartition des tests.....	4
2.2	Débits descendants	4
2.3	Débits montants.....	6
2.4	Latence.....	7
2.5	Scores nPerf.....	8
3	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	9
4	Etude personnalisée & contact	9
5	Annexes	10
5.1	Méthodologie	10
5.1.1	Le panel.....	10
5.1.2	Les tests de débits et de latence	10
5.1.3	Précision statistique.....	11
5.1.4	Filtrage des résultats.....	11

1 Synthèse

1.1 Tableau des KPIs et scores nPerf



Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, des meilleures performances de l'Internet fixe en Côte d'Ivoire.

1.2 Notre analyse

Au cours de l'année 2022, les internautes de Côte d'Ivoire ont effectué **349 514 tests de débit** sur le site nPerf.com et autres partenaires, ce qui permet à nPerf de se baser sur un de plus vastes panels du pays. La volumétrie de tests a doublé en 1 an !

Orange domine l'Internet fixe en Côte d'Ivoire

A l'occasion de ce deuxième baromètre sur les connexions Internet fixes en Côte d'Ivoire, il en ressort qu'**Orange** s'impose encore aisément face à MTN.

En effet, sur les trois indicateurs étudiés, Orange gagne sur le débit descendant et sur la latence, avec respectivement des niveaux moyens de 58 Mb/s et 19 ms. Ces performances sont entre 2 et 3 fois plus rapides que pour la filiale de la firme sud-africaine.

Quant au débit ascendant, **MTN** tire son épingle du jeu, en enregistrant une vitesse à 19 Mb/s. L'opérateur a globalement doublé ses débits et divisé par 3 sa latence depuis 2021. Son score a ainsi progressé de 42% en un an, contre 24% pour Orange.

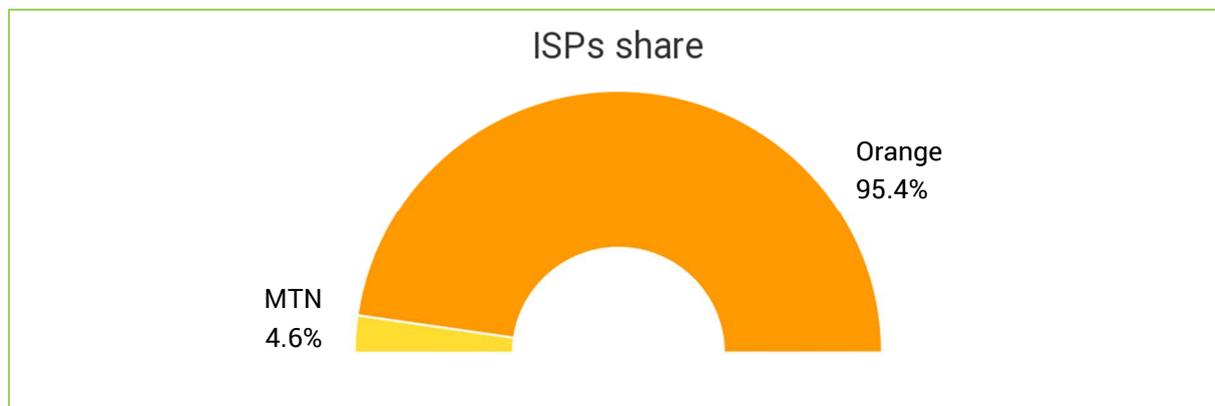
Conclusion :

Orange conserve une large avance mais devra tout de même surveiller en 2023 son concurrent MTN, qui progresse bien.

2 Résultats globaux

2.1 Volumétrie et répartition des tests

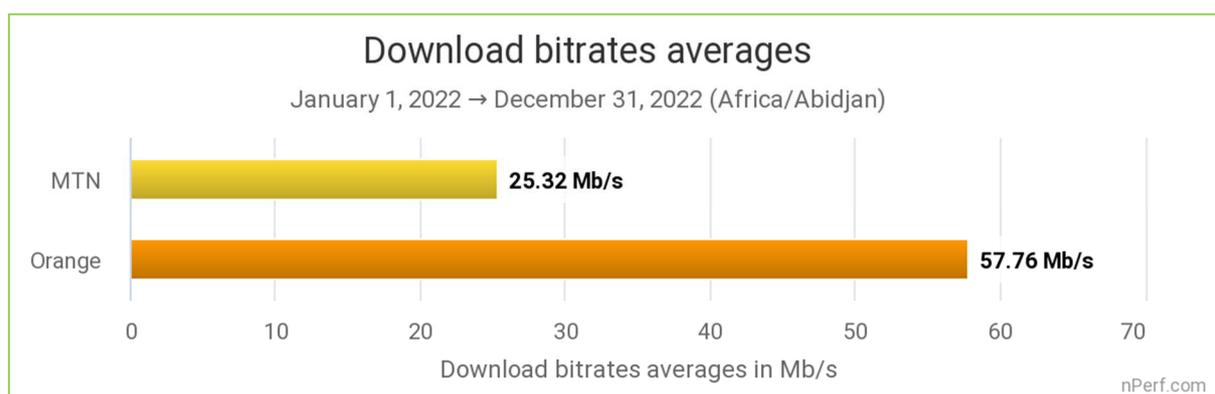
Du 1^{er} janvier 2022 au 31 décembre 2022, nous avons comptabilisé en 349 514 tests unitaires sur les principaux fournisseurs du pays. Après filtrage (cf. § 5.1.4), notre panel se compose de **111 181 tests unitaires**, dont la répartition par opérateur est la suivante :



Cette année, MTN tombe sous le seuil de 5% des tests unitaires retenus. La prépondérance d'Orange sur les connexions fixes en Côte d'Ivoire est donc indéniable. Par ailleurs, Moov Africa et GVA-Canalbox présentent une activité encore moindre, insuffisante pour figurer dans notre étude 2022.

2.2 Débits descendants

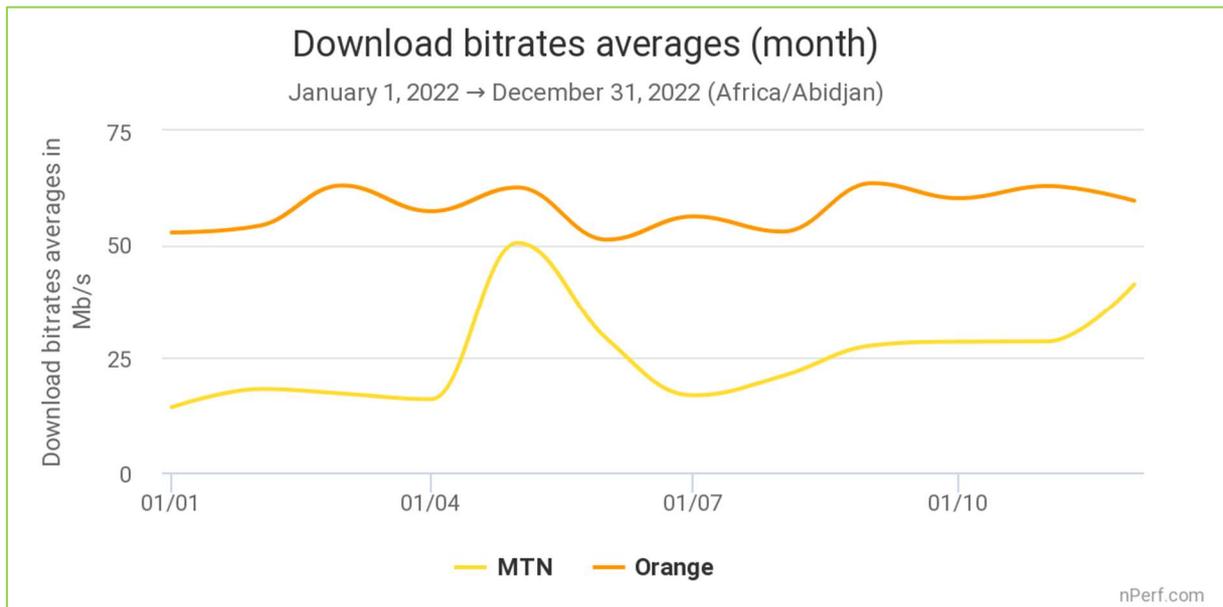
En 2022, le débit descendant moyen en Côte d'Ivoire a été de 56 Mb/s, soit une augmentation de 36% en un an.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

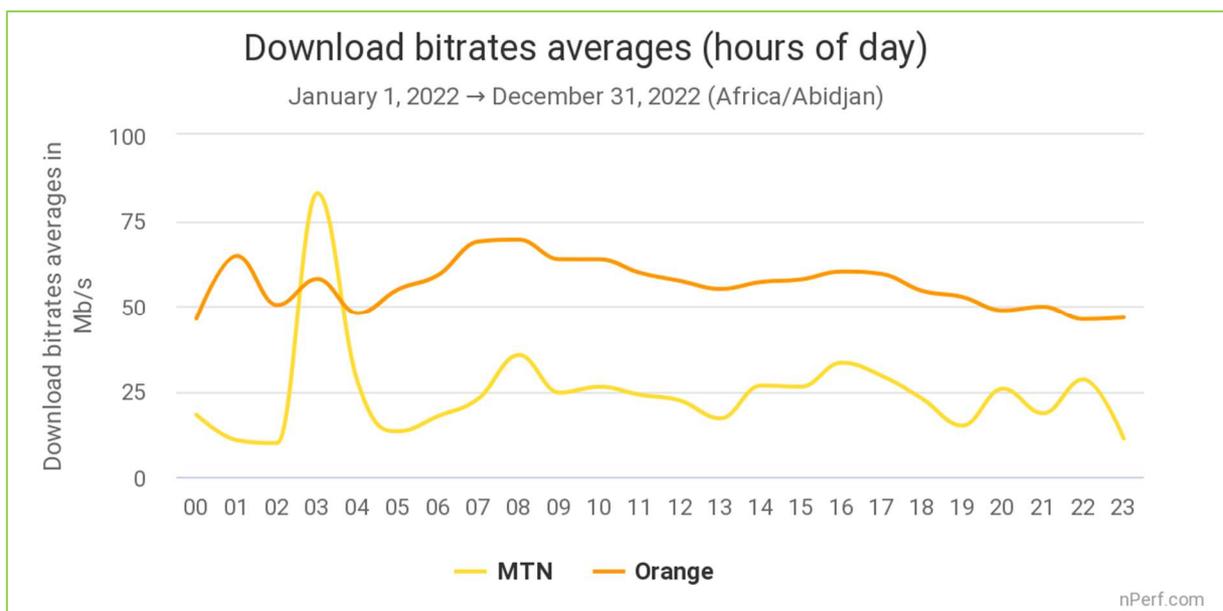
Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit descendant moyen, toute technologie fixe confondue.

Cet opérateur enregistre en effet une vitesse moyenne 2,3 fois plus importante que son rival. Par ailleurs, leur écart s'accroît de 2 Mb/s par rapport à 2021, le vainqueur incrémentant son résultat annuel de 14,4 Mb/s, contre 12,4 seulement pour MTN.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au long de la période. Orange affiche une consistance évidente, ne tombant jamais sous les 50 Mb/s. MTN obtient une valeur très encourageante en mai dernier, avant de retomber à son niveau préalable, et amorcer une légère embellie au deuxième semestre.



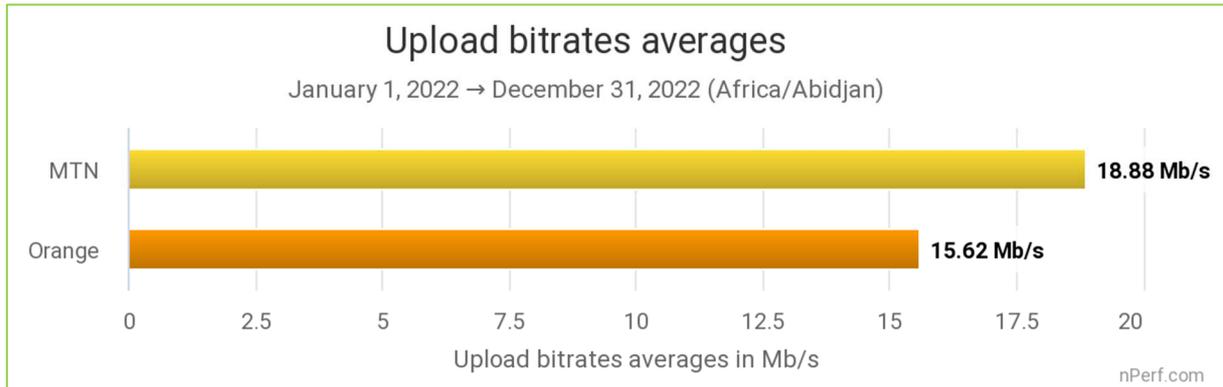
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients simultanément connectés).

Orange survole la journée avec fiabilité, enregistrant à toute heure un débit de téléchargement compris entre 50 et 75 Mb/s. MTN se montre moins consistant et à un niveau inférieur. Il connaît un bond brutal entre 3h et 4h du matin, avec un moyenne très élevée de 85 Mb/s, contre 20 le reste de la journée. Cela se doit certainement à un faible volume de tests particulièrement performants.

2.3 Débits montants

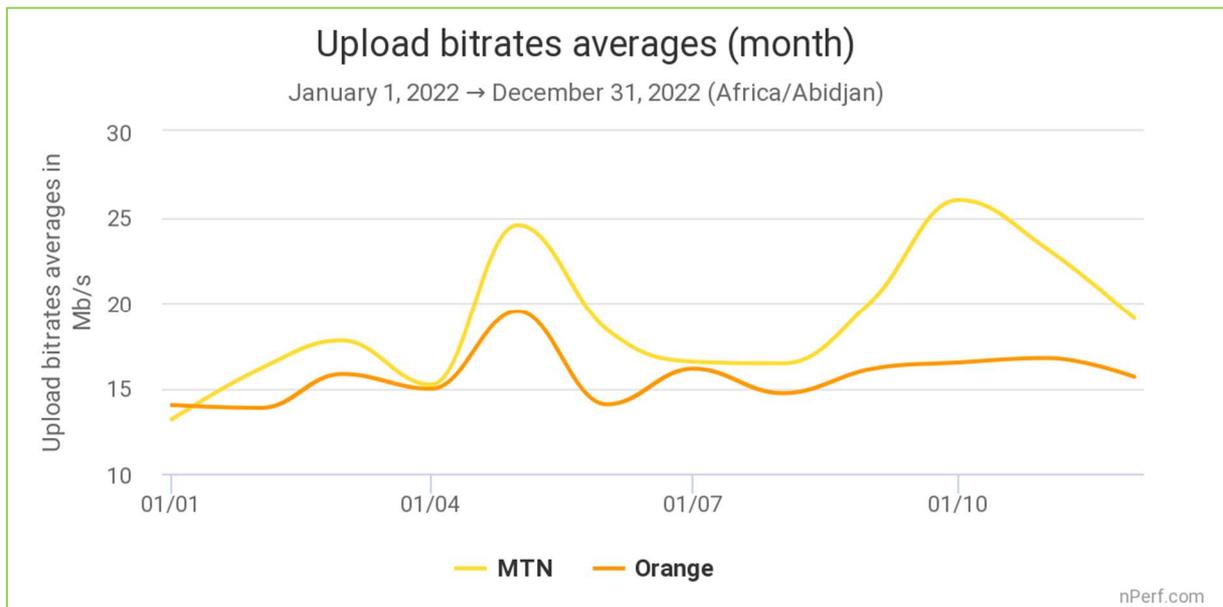
En 2022, le débit montant moyen en Côte d'Ivoire a été de 16 Mb/s, soit une augmentation de 54% en un an.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés MTN ont bénéficié, en 2022, du meilleur débit montant moyen, toute technologie fixe confondue.

Contrairement au débit descendant, c'est MTN qui gagne cette bataille et réédite sa victoire de 2021, tout en confortant son avance sur Orange : il augmente son résultat moyen de 3 Mb/s de plus que son concurrent.



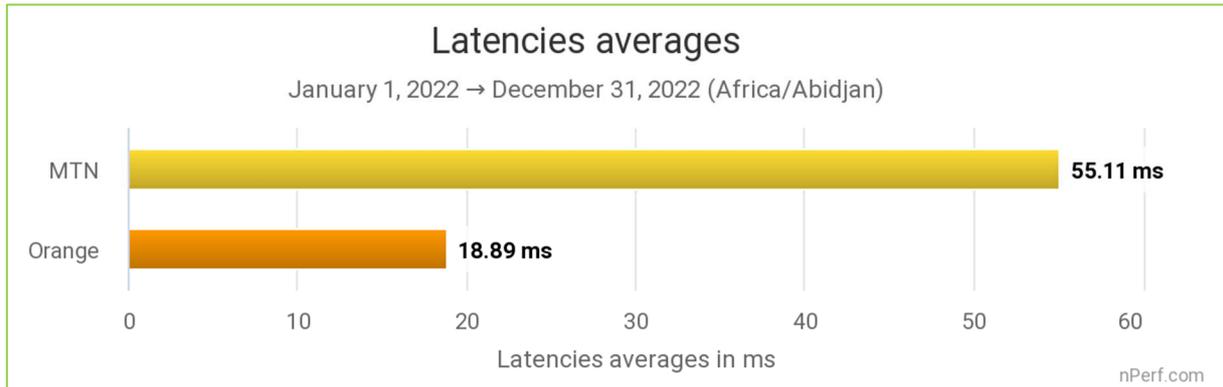
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant au long de la période.

On observe clairement la domination de la filiale du groupe sudafricain sur celle de la firme française, de début à fin 2022. Leur différence de vitesse se creuse notamment à partir de septembre. MTN enregistre par ailleurs certaines performances remarquables, comme en mai et octobre, lorsqu'il propose une moyenne de 25 Mb/s, tandis qu'Orange n'atteint aucun mois les 20 Mb/s.

2.4 Latence

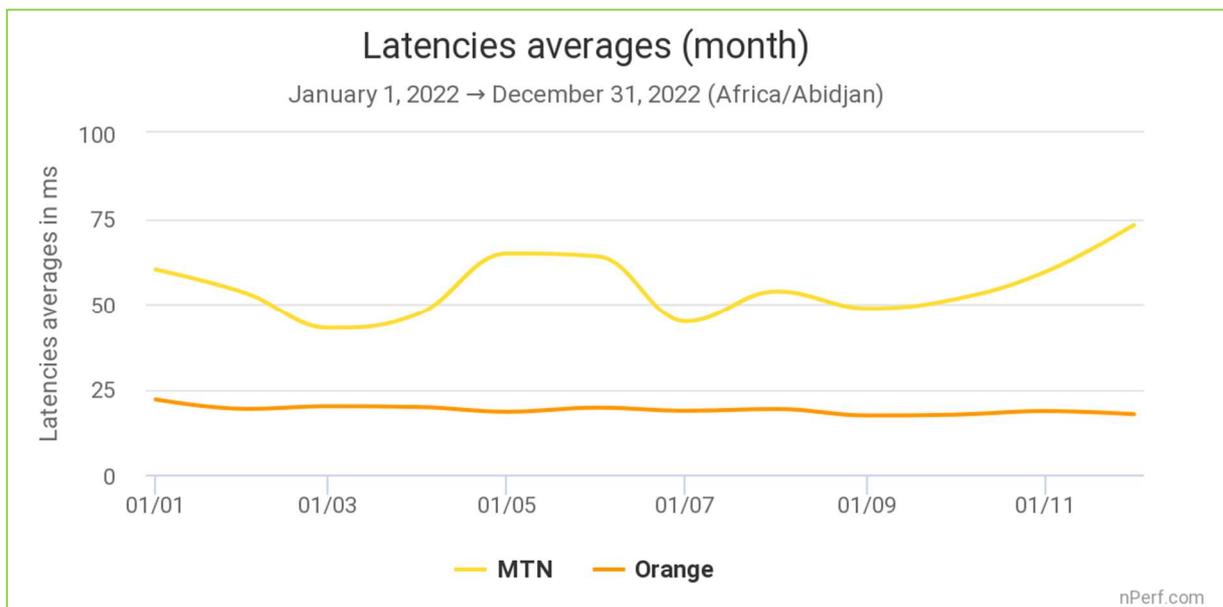
En 2022, la latence moyenne en Côte d'Ivoire a été de 21 ms, soit une amélioration de 240% en un an.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2022, de la meilleure latence moyenne, toute technologie fixe confondue.

Orange remporte la course en proposant à nouveau un temps de réponse 3 fois plus performant que MTN. Dans l'absolu, ce dernier montre la progression annuelle la plus prononcée, car il vient de loin : 83 ms mieux qu'en 2021. Tout compte fait, Orange propose, avec ses 19 ms de moyenne, une latence très convenable à ses abonnés.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

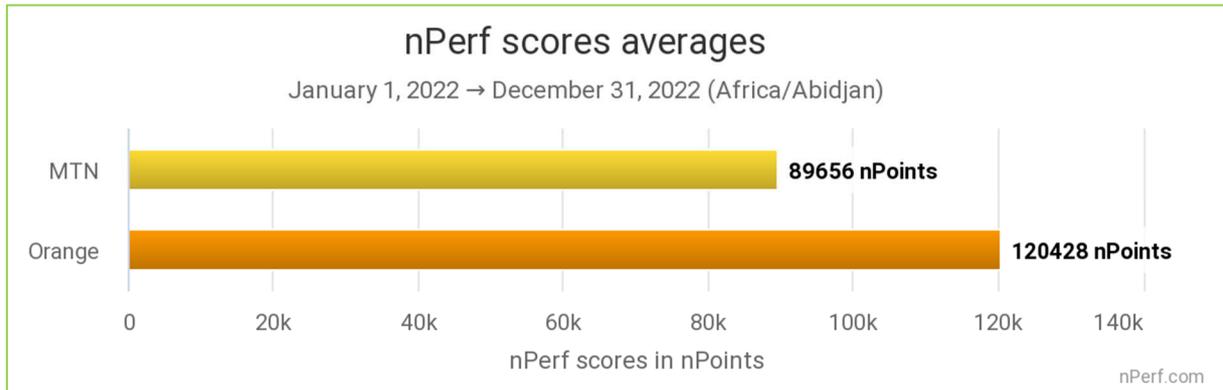
Ce graphique illustre l'évolution de la latence mensuelle moyenne au long de la période.

Le champion affiche, en outre, une fiabilité évidente au cours de 2022.

2.5 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

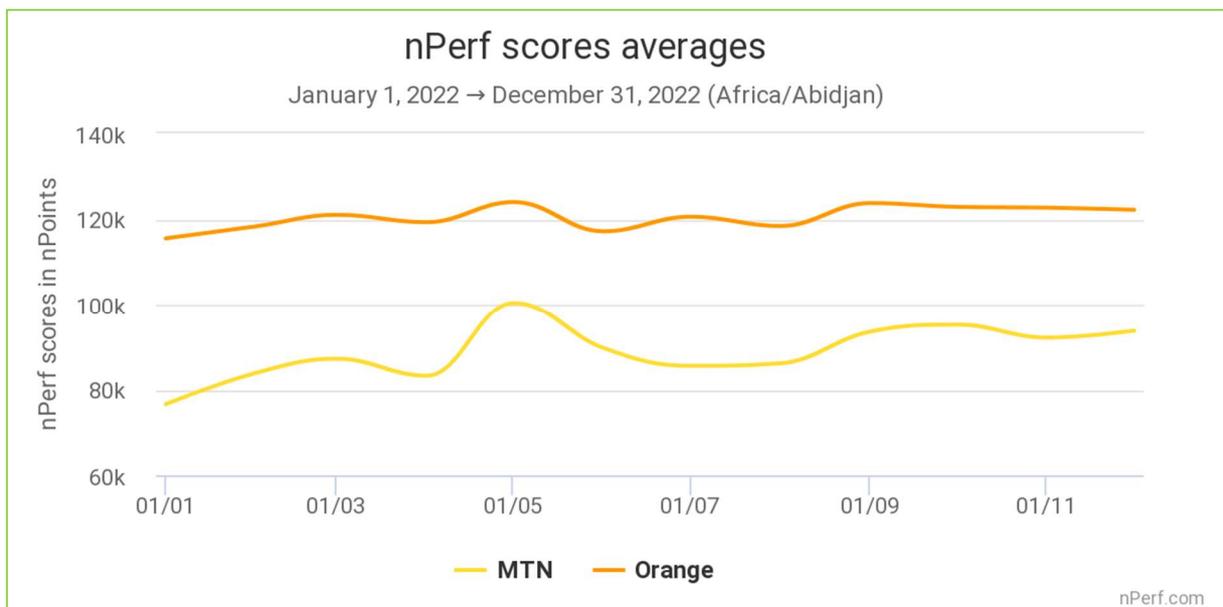
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont profité, en 2022, les meilleures performances de l'Internet fixe en Côte d'Ivoire, toute technologie confondue.

Les plus de 30 000 nPoints d'écart sur son principal concurrent sont de nature à rassurer Orange. Cette deuxième victoire consécutive le réaffirme donc comme leader remarqué du marché de l'Internet fixe ivoirien. Toutefois, MTN montre une hausse plus marquée de son score final, et consolide sa victoire sur la vitesse montante.



Le score le plus élevé est le meilleur.



Grâce au site et à l'application nPerf, retrouvez cet indicateur global directement sur votre ordinateur, smartphone ou tablette, via la fonction «  Comparer » à la fin du test complet. Il est mis à jour en temps réel sur 14 jours glissants.

3 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

4 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous : suivez-nous!



5 Annexes

5.1 Méthodologie

5.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com. Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude. En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégrés sur les sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi, l'étude nPerf repose sur des **centaines de milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus du pays.

5.1.2 Les tests de débits et de latence

5.1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

5.1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement, en Côte d'Ivoire ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés, directement chez les opérateurs qui l'ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures locales.

La bande passante totale disponible en Côte d'Ivoire est supérieure à **20 Gb/s**, et dépasse les **12 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 560** serveurs actifs.

5.1.3 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

Catégorie	Valeurs absolues	Pourcentages
Global	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats suffisamment proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

5.1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

5.1.4.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public, nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ».

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus.

5.1.4.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.