

# Baromètre des connexions Internet fixes en Côte d'Ivoire

Rapport 2021



Publication du  
1<sup>er</sup> avril 2022



## Table des matières

1	Synthèse des résultats globaux.....	2
1.1	Tableau récapitulatif, toutes technologies fixes.....	2
1.2	Notre analyse.....	3
2	Résultats globaux.....	4
2.1	Volumétrie et répartition des tests.....	4
2.2	Débits descendants.....	4
2.3	Débits montants.....	5
2.4	Temps de réponse (latence).....	6
2.5	Scores nPerf.....	7
3	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	8
4	Etude personnalisée & contact.....	8
5	Annexes.....	9
5.1	Méthodologie.....	9
5.1.1	Le panel.....	9
5.1.2	Les tests de débits et de latence.....	9
5.1.3	Précision statistique.....	10
5.1.4	Filtrage des résultats.....	10

# 1 Synthèse des résultats globaux

## 1.1 Tableau récapitulatif, toutes technologies fixes



**Les abonnés Orange ont profité, en 2021, des meilleures performances de l'Internet fixe en Côte d'Ivoire, toutes technologies confondues.**

## 1.2 Notre analyse

Au cours de l'année 2021, les internautes de Côte d'Ivoire ont effectué **181 977 tests de débit** sur le site nPerf.com et autres partenaires, ce qui permet à nPerf de se baser sur un de plus vastes panels du pays.

### Orange domine l'Internet fixe en Côte d'Ivoire

A l'occasion du premier baromètre sur les connexions fixes à Internet en Côte d'Ivoire, il en ressort qu'**Orange** s'impose aisément à ses concurrents sur ce domaine, et notamment à MTN. Cette observation est d'autant plus lourde de sens qu'Orange totalise presque 94% des tests retenus.

En effet, sur les trois principaux indicateurs étudiés, Orange vainc, et non sans facilité, sur le débit descendant et sur la latence, avec respectivement des niveaux moyens de 43 Mb/s et 43 ms. Ces performances sont dans les deux cas entre 3 et 4 fois plus rapides que pour la filiale de la firme sud-africaine.

Quant au débit ascendant, **MTN** tire son épingle du jeu, en enregistrant une vitesse moyenne à peine supérieure à celle d'Orange, à 10,61 Mb/s. Son concurrent affiche 10,22 Mb/s, échouant ainsi à obtenir une victoire partagée sur cet indicateur, à quelques centièmes près.

Tout cela amène, en résumé, à un écart de score nPerf très significatif : avec près de 97 000 points, Orange s'installe à une distance de plus de 33 500 points de MTN.

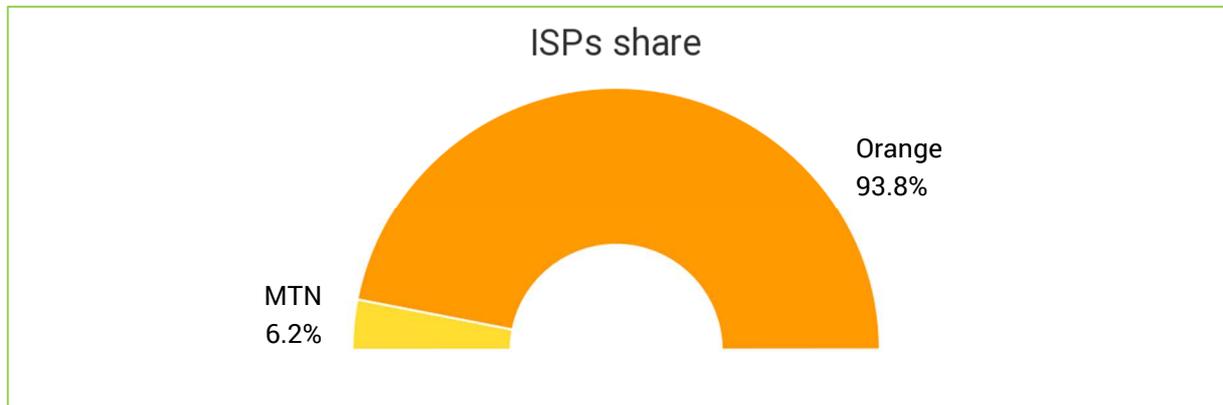
Par ailleurs, nPerf tient à préciser que d'autres ISP présents dans le pays n'atteignent pas le seuil nécessaire de tests effectués sur nPerf en 2021, et ne peuvent donc être considérés dans le cadre de cette étude, comme par exemple VIPNET, CanalBox et Moov (Atlantic Telecom). Nous resterons évidemment attentifs à leur évolution.

Dans ce contexte, quelles surprises pourrait nous réserver l'année 2022 ? Même si l'avantage est important, rien n'est jamais écrit d'avance !

## 2 Résultats globaux

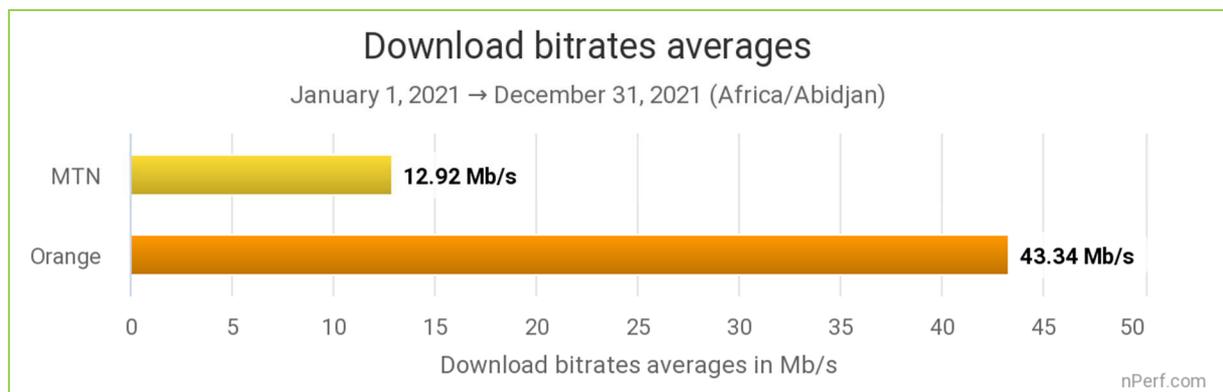
### 2.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er janvier 2021** au **31 décembre 2021**, nous avons comptabilisé en **181 977 tests unitaires** sur les deux principaux FAI de Côte d'Ivoire. Leur répartition par opérateur, après filtrage, est la suivante :



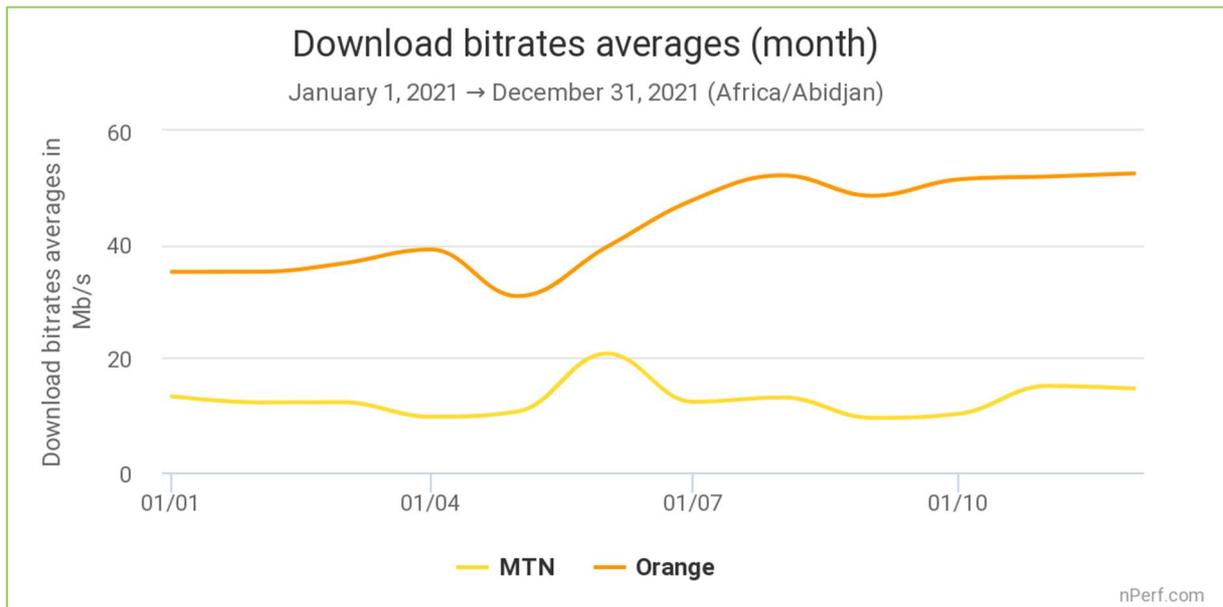
### 2.2 Débits descendants

**En 2021, le débit descendant moyen en Côte d'Ivoire a été de 41 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.**

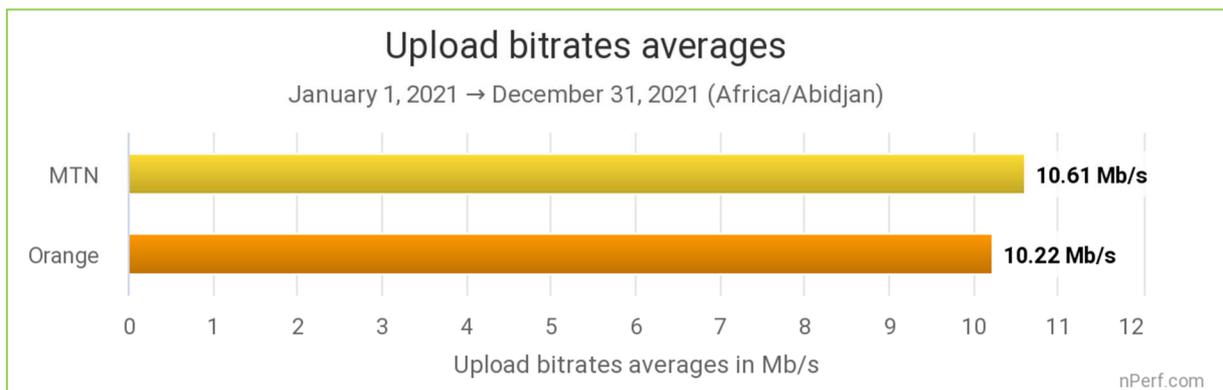


*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Orange se maintient constamment à au moins 20 Mb/s d'écart par rapport à son adversaire, ce qui démontre une certaine fiabilité. On remarque également une accélération des performances chez Orange à partir de juin 2021, alors que le niveau de MTN se montre plutôt stable sur la période.

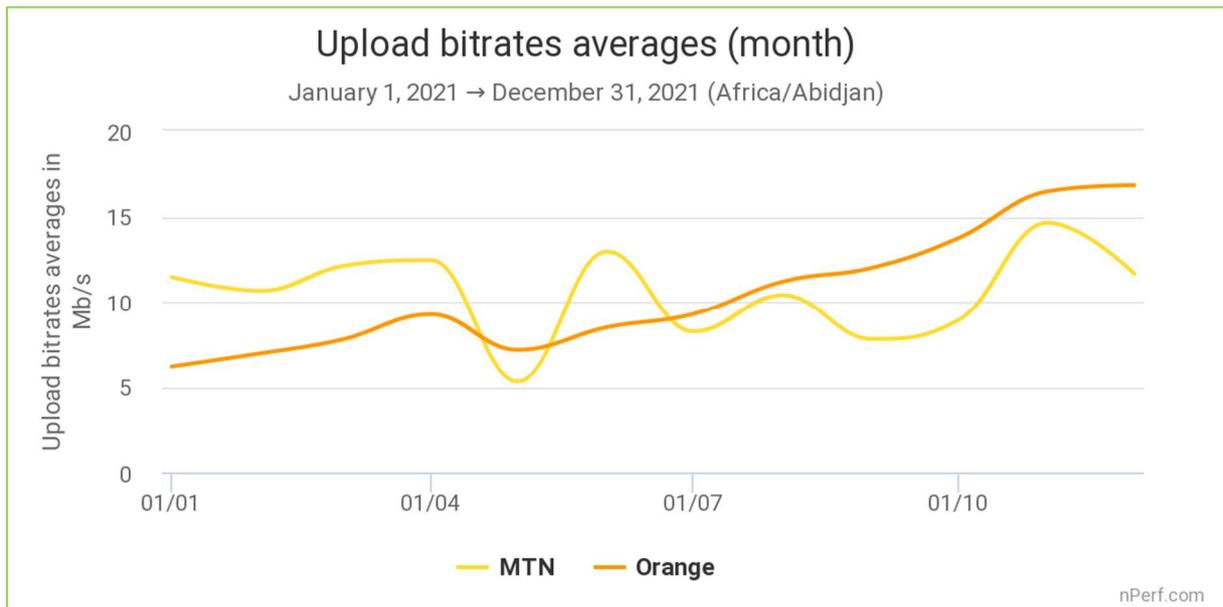
## 2.3 Débits montants

**En 2021, le débit montant moyen en Côte d'Ivoire a été de 10 Mb/s.**



*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés MTN ont bénéficié, en 2021, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.**



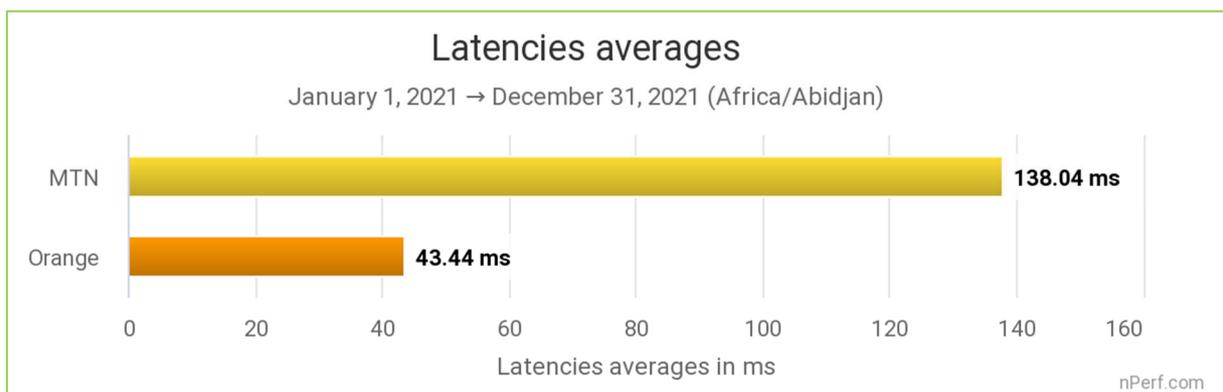
*Le débit le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

La progression d'Orange est plus constante, plus robuste, que celle de MTN au cours de 2021. La vitesse moyenne ascendante d'Orange triple entre janvier et décembre, tandis que MTN propose une capacité plutôt variable selon les mois, et termine l'année au même niveau qu'il la débute. Or, le meilleur débit de MTN au premier semestre lui suffit à dépasser son concurrent sur cet indicateur.

## 2.4 Temps de réponse (latence)

**En 2021, la latence moyenne en Côte d'Ivoire a été de 49 ms.**



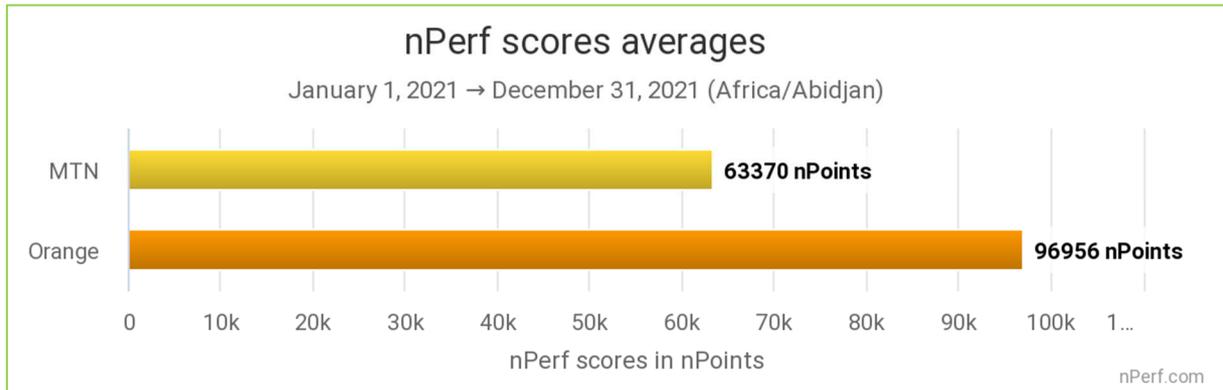
*Le temps de réponse le plus court est le meilleur.*

**Les abonnés Orange ont bénéficié, en 2021, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.**

## 2.5 Scores nPerf

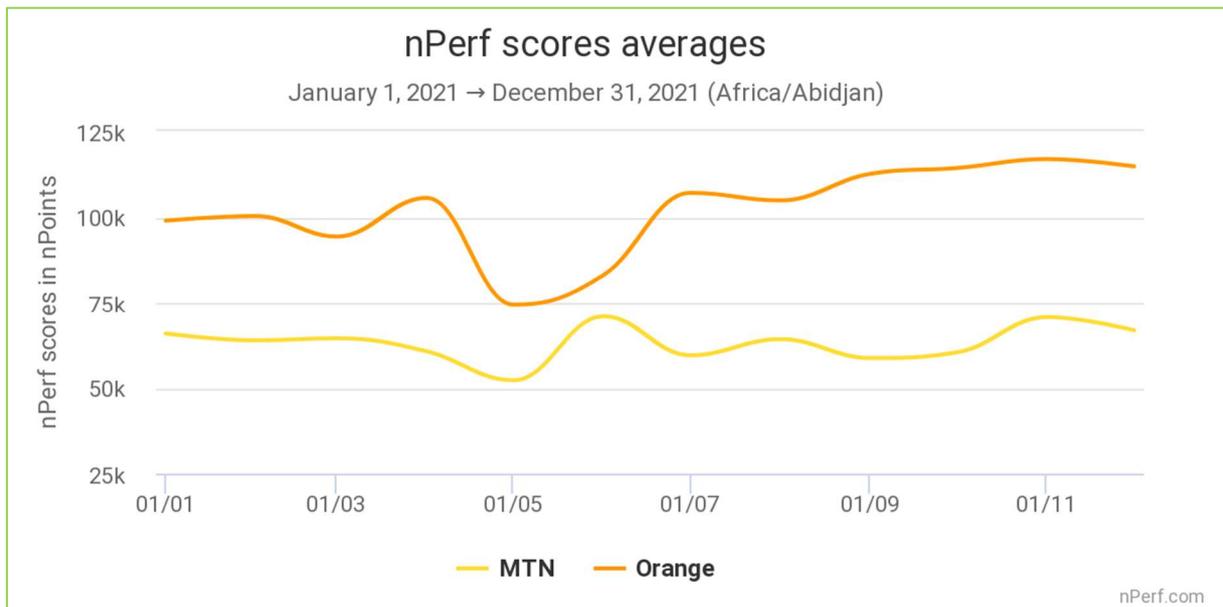
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

**Les abonnés Orange ont obtenu, en 2021, les meilleures performances de l'Internet fixe en Côte d'Ivoire, toutes technologies confondues.**



*Le score le plus élevé est le meilleur.*

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Les scores moyens ont été au plus proche en juin 2021. A tout autre moment de l'année, la différence entre ces deux opérateurs a été très confortable, à l'avantage d'Orange.

### 3 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site [www.nperf.com](http://www.nperf.com) pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

### 4 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com), rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

**Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON**

**Restez en contact avec nous : suivez-nous!**



# 5 Annexes

## 5.1 Méthodologie

### 5.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur [www.nPerf.com](http://www.nPerf.com).

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégrés sur les sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des **dizaines de milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus du pays.

### 5.1.2 Les tests de débits et de latence

#### 5.1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

#### 5.1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement, en Côte d'Ivoire ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés, directement chez les opérateurs qui l'ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures locales.

La bande passante totale disponible en Côte d'Ivoire est de **20 Gb/s**, et dépasse les **9 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 000** serveurs actifs.

### 5.1.3 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

Catégorie	Valeurs absolues	Pourcentages
Global	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

### 5.1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

#### 5.1.4.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ».

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus.

#### 5.1.4.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.