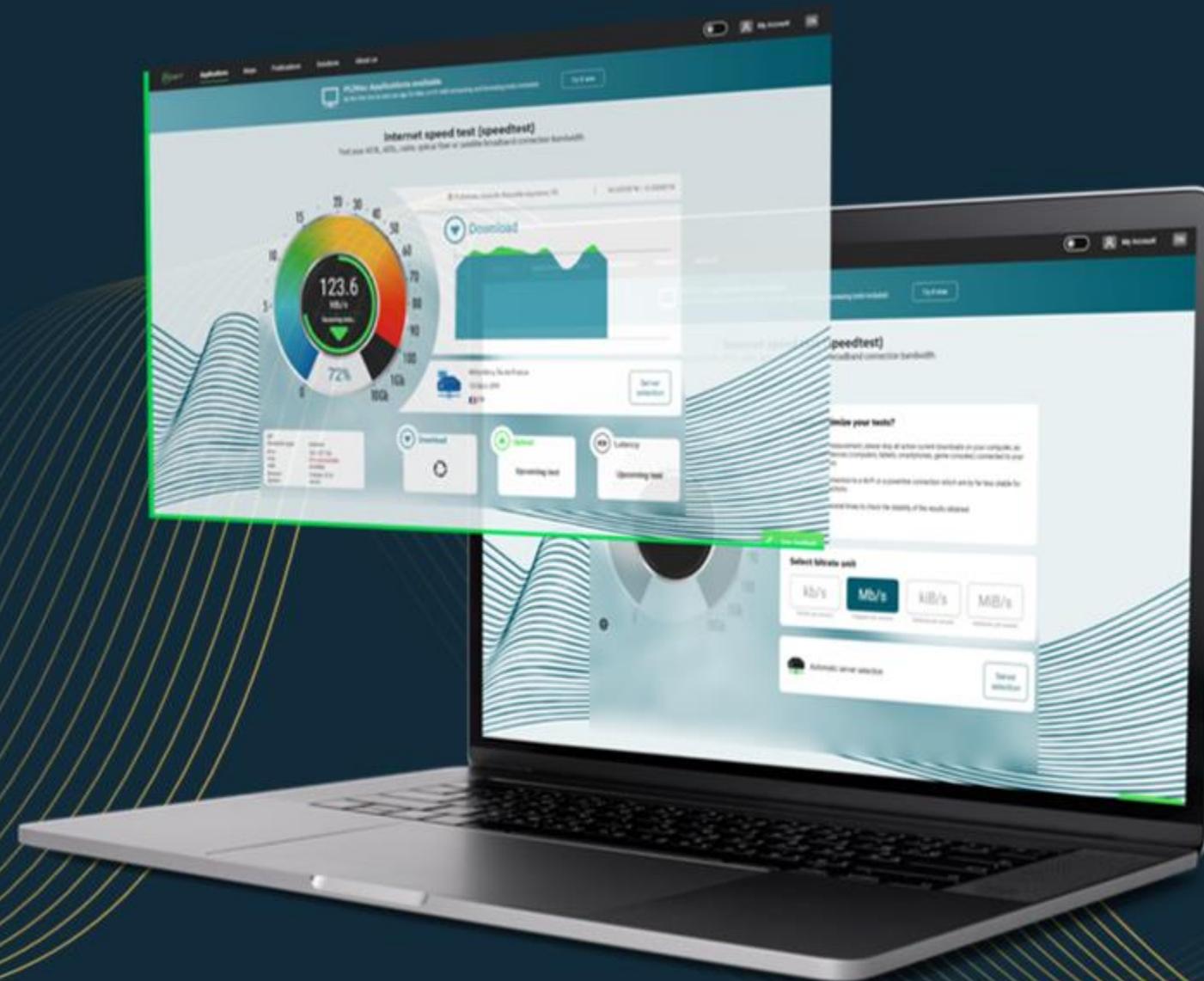


Baromètre des connexions Internet fixes en Suisse

01/01/2024 - 31/12/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

Connexions Internet fixes en Suisse

	<u>Salt</u>	Sunrise	Swisscom	netplus.ch
▼ Débits descendants (Mb/s)	570,61	325,91	254,69	211,63
▲ Débits montants (Mb/s)	448,00	151,06	169,69	154,27
◀▶ Latence (ms)	9,15	19,12	17,80	16,77
🌐 Navigation (%)	85,96	81,96	84,71	82,37
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	93,76	91,23	92,11	91,70
📄 Score nPerf (nPoints)	172 407	143 127	144 591	139 990

Source : nperf.com

Salt.

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

Salt.



Sunrise



swisscom



net+



Source : nperf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances en Suisse en FTTH en 2024.

Connexions Internet fixes FTTH en Suisse

	Salt	Sunrise	Swisscom	netplus.ch
▼ Débits descendants (Mb/s)	777,38	581,80	516,48	392,95
▲ Débits montants (Mb/s)	617,01	354,74	380,21	416,45
◀▶ Latence (ms)	8,43	13,86	12,23	12,59
🌐 Navigation (%)	87,20	86,43	87,26	84,33
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	94,82	94,67	94,90	92,74
 Score nPerf (nPoints)	181 859	168 498	169 669	161 461

Source : nperf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances en WIFI en Suisse en 2024.

Connexions Internet fixes en Suisse

	Salt	Sunrise	Swisscom	netplus.ch
▼ Débits descendants (Mb/s)	393,61	255,61	220,09	187,39
▲ Débits montants (Mb/s)	306,38	128,18	139,36	113,07
◀▶ Latence (ms)	9,62	19,37	18,28	16,75
🌐 Navigation (%)	86,45	82,42	84,85	82,58
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	94,27	91,48	92,22	91,71
 Score nPerf (nPoints)	165 028	139 066	140 986	136 379

Source : nperf.com

Introduction

En Suisse, le secteur des connexions Internet fixes a connu une année 2024 marquée par une compétition intense entre les principaux acteurs. Salt conserve son titre et continue de s'imposer comme référence sur plusieurs indicateurs-clé.

Salt : Leader du secteur avec des performances exceptionnelles

Pour la période 2024, Salt maintient son statut de leader du secteur avec un score global de 172 407 points. Ses performances incluent un débit descendant de 570,6 Mbps, un débit montant de 448,0 Mbps, une latence de 9,1 ms, une navigation atteignant 86,0% et un streaming vidéo à 93,8%. Salt domine également les focus WiFi et FTTH, consolidant sa position comme l'opérateur de référence pour les technologies fixes en Suisse.

Swisscom : Progression constante

Avec un score global de 144 591 points, Swisscom progresse de manière constante, enregistrant une augmentation de 10,8 % en débit descendant et de 10,9 % en débit montant. Ses performances incluent un débit descendant de 254,7 Mbps, un débit montant de 169,7 Mbps, une latence de 17,8 ms, une navigation à 84,7% et un streaming vidéo à 92,1%. Swisscom renforce ainsi son rôle de contributeur majeur au marché.

Sunrise : Amélioration notable en débit

Sunrise affiche un score global de 143 127 points et se distingue par des améliorations importantes en débit descendant avec une progression de 22,0 % et en débit montant avec une augmentation de 31,0 %. Ses performances comprennent un débit descendant de 325,9 Mbps, un débit montant de 151,1 Mbps, une latence de 19,1 ms, une navigation à 82,0% et un streaming vidéo à 91,2%. Bien que Sunrise ne soit pas le leader global, ses progrès significatifs en font un acteur clé du secteur des télécommunications suisses.

net+ : Excellence en upload

net+, avec un score global de 139 990 points, affiche une performance remarquable en débit montant avec une amélioration de 35,8 %. Les performances de net+ se démarquent par un débit descendant de 211,6 Mbps, un débit montant de 154,3 Mbps, une latence de 16,8 ms, une navigation à 82,4% et un streaming vidéo à 91,7%. Malgré l'absence de leadership global, net+ excelle dans ses domaines de spécialisation.

Conclusion

En 2024, Salt confirme son statut de leader incontesté, soutenu par des performances exceptionnelles, notamment en WiFi et FTTH. Les autres opérateurs, tels que net+, Sunrise et Swisscom, apportent une forte compétitivité et montrent des évolutions positives significatives. Le secteur suisse des connexions fixes est caractérisé par son dynamisme et son excellence technologique, offrant des services toujours plus performants aux consommateurs.

4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

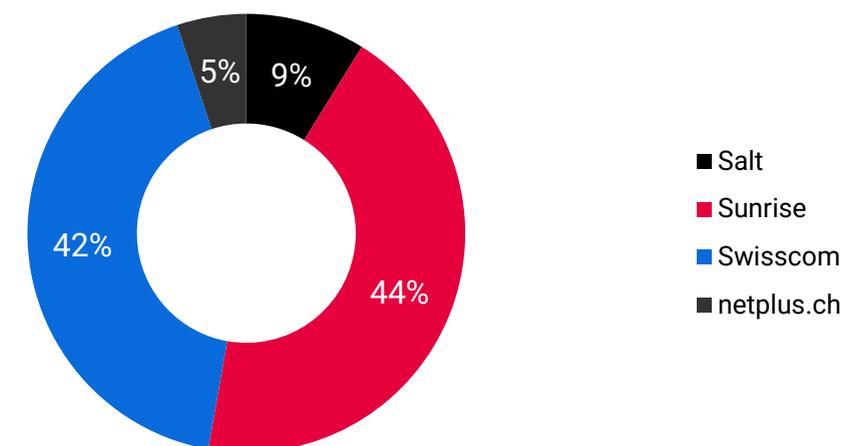
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

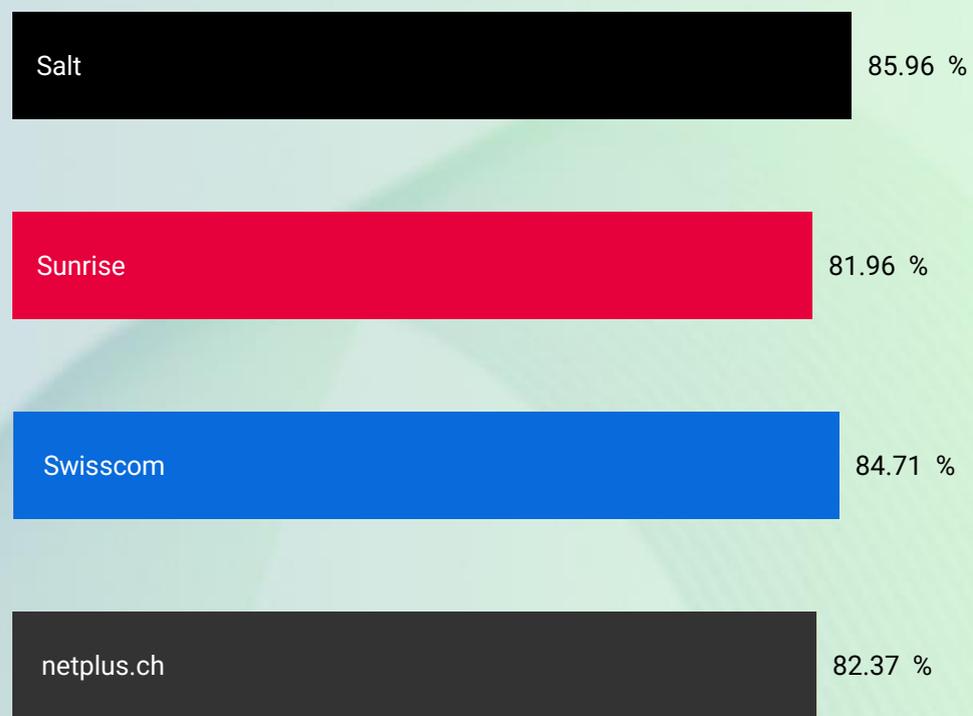
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



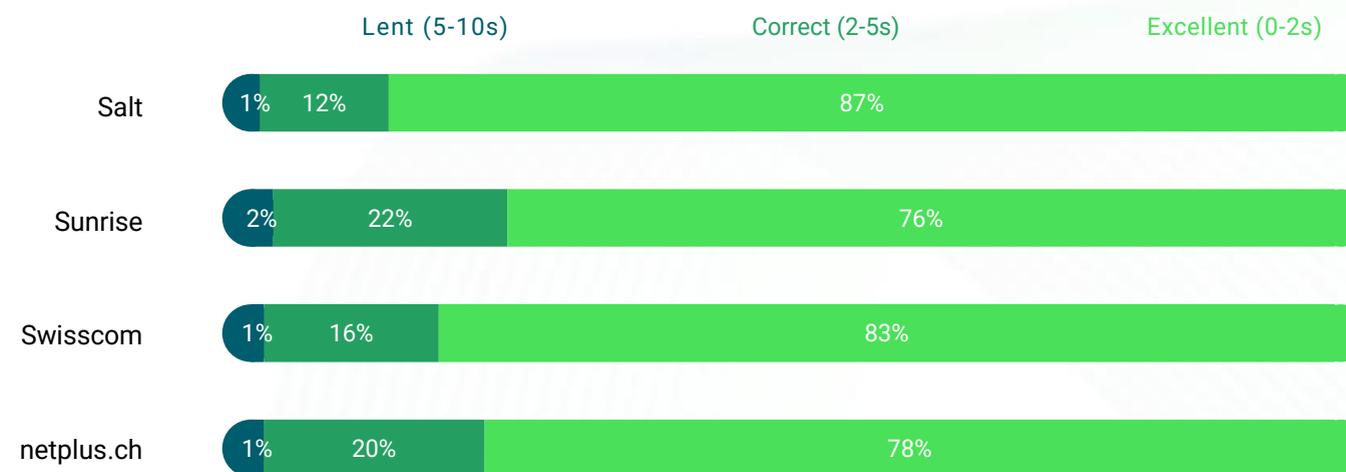
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

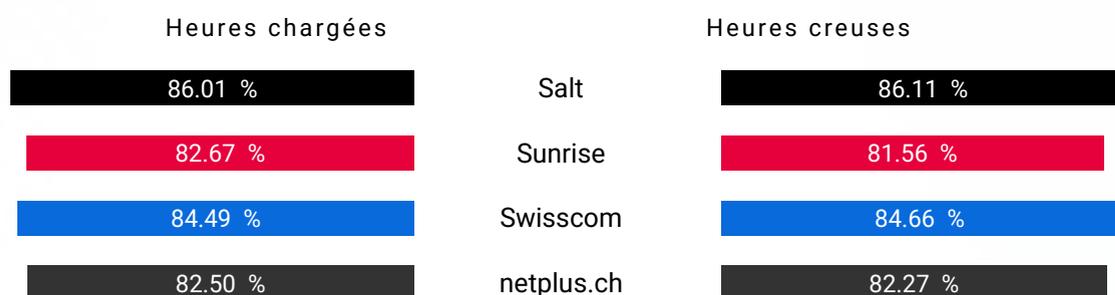
Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



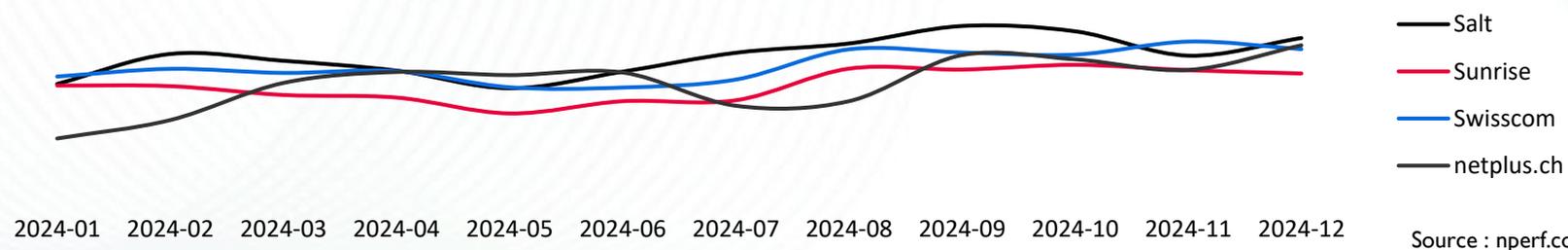
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

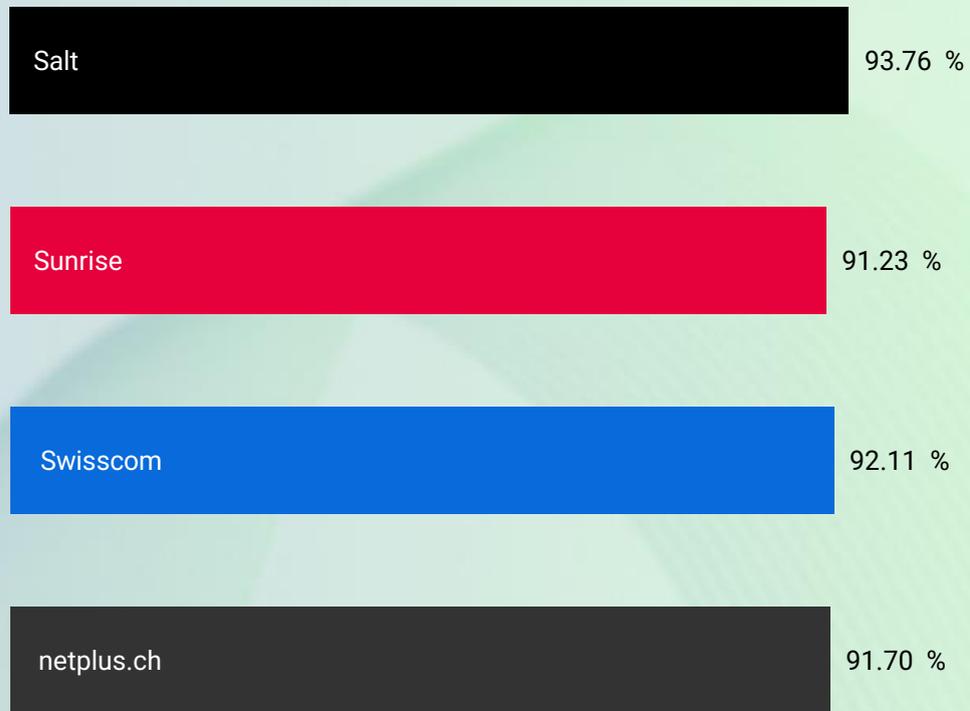
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



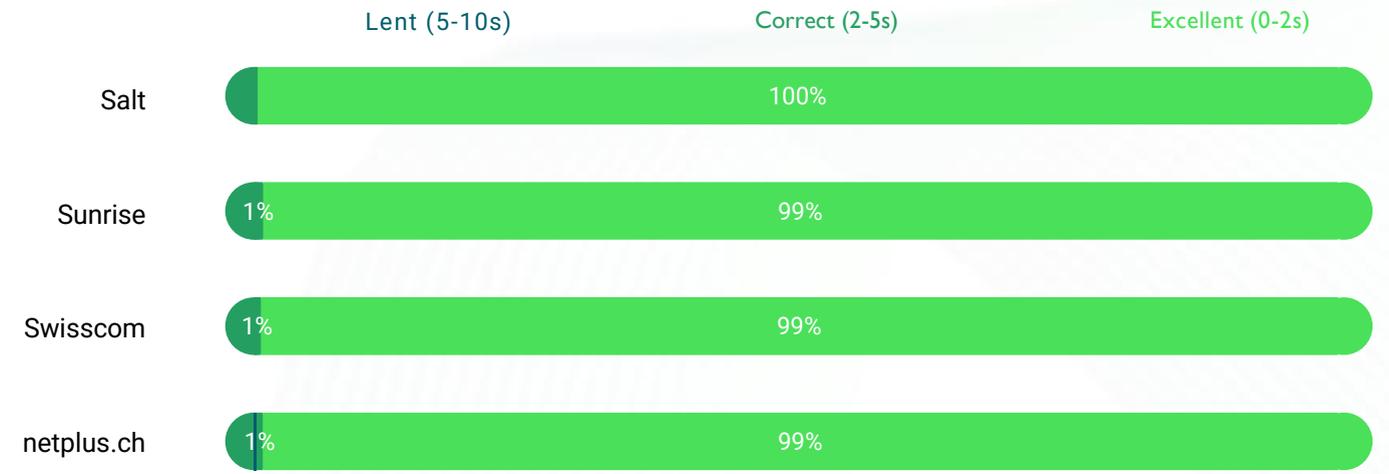
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

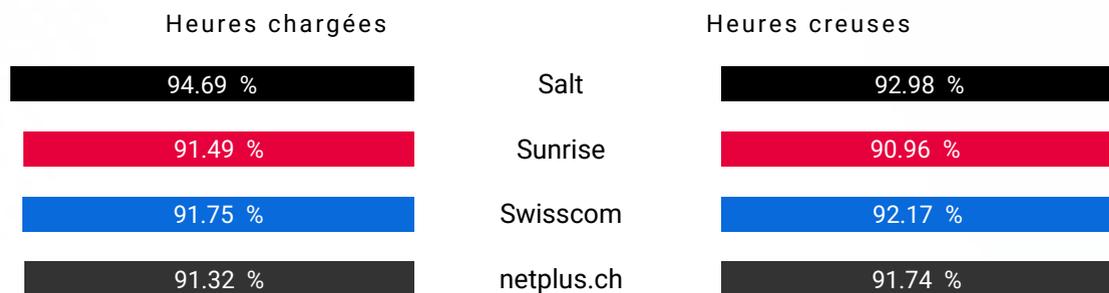
Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



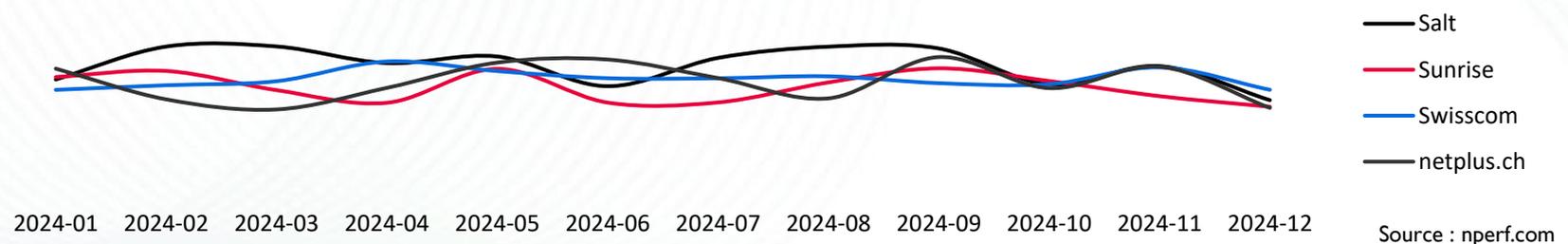
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

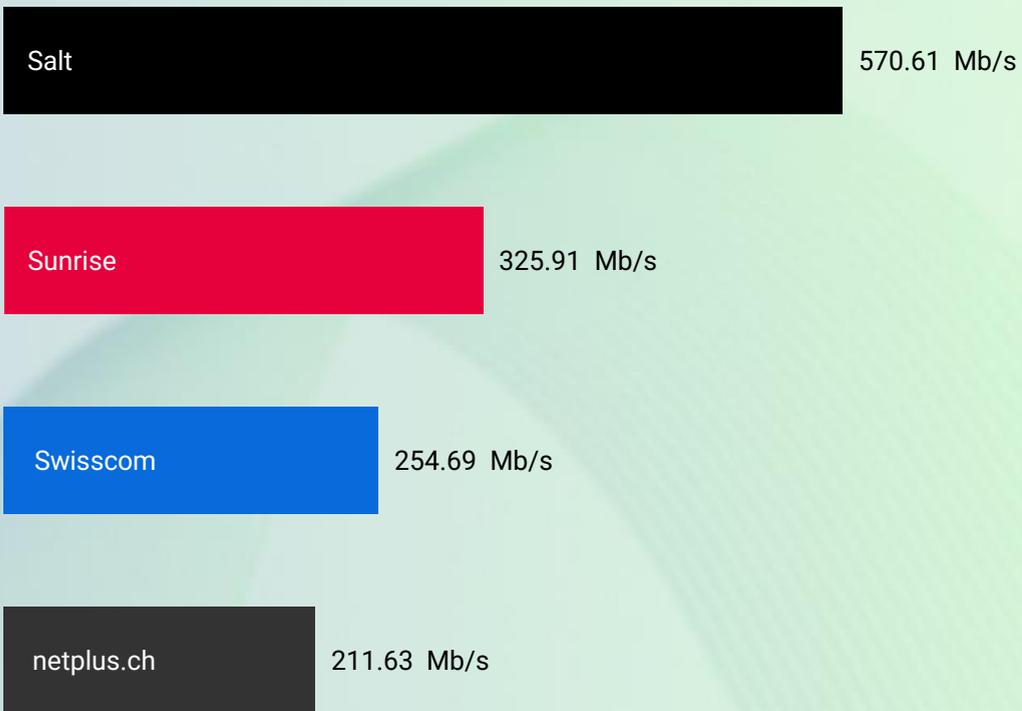
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



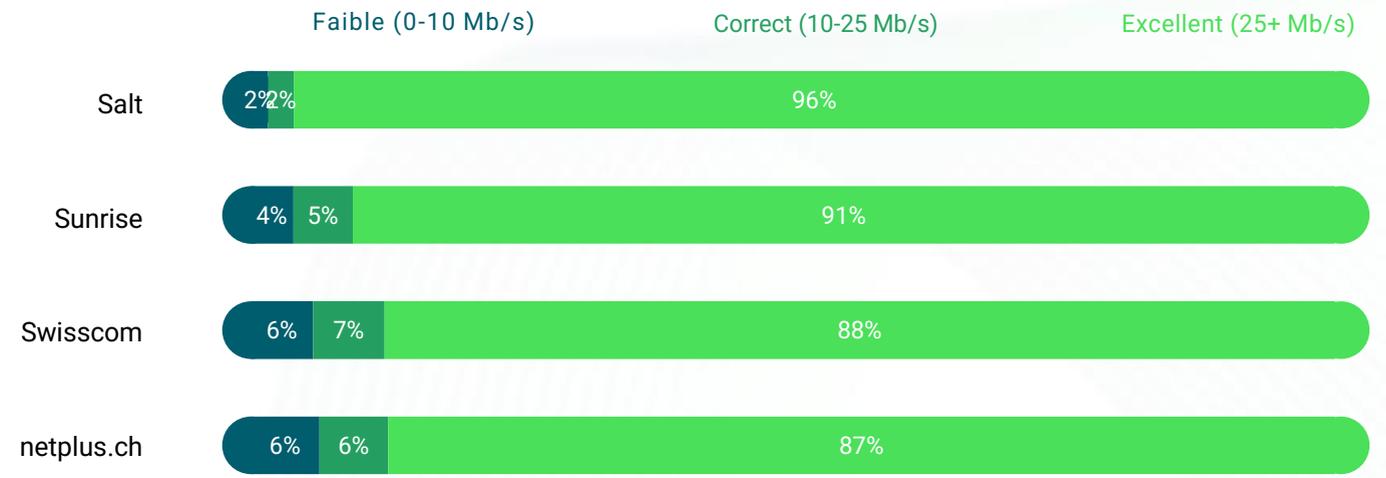
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

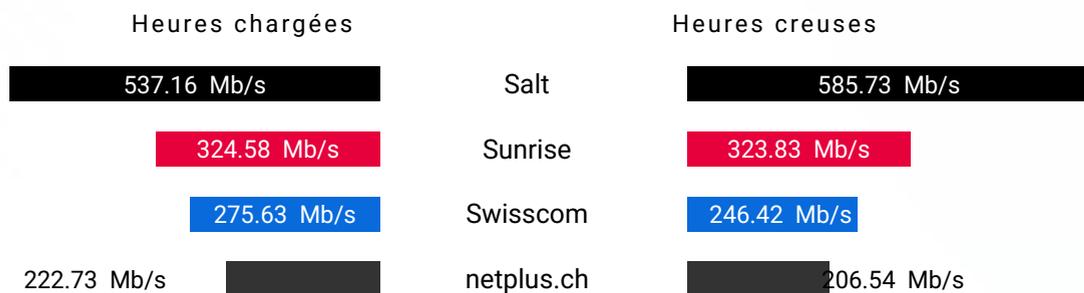
Les abonnés Salt ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



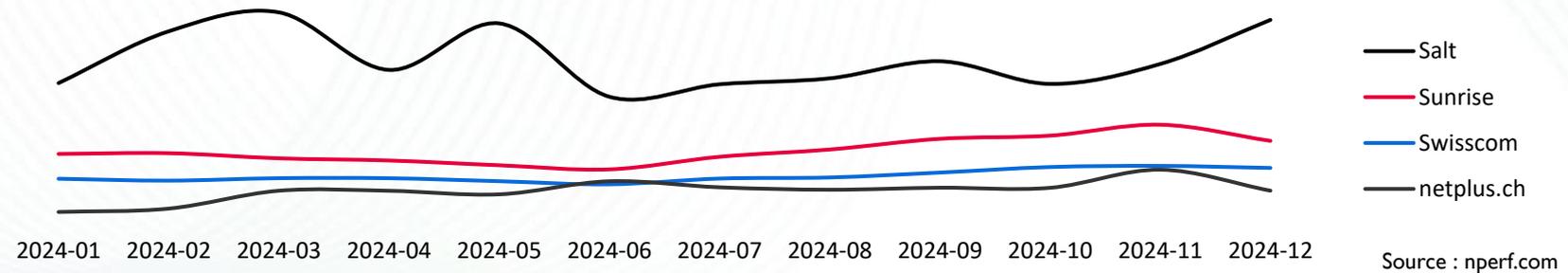
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

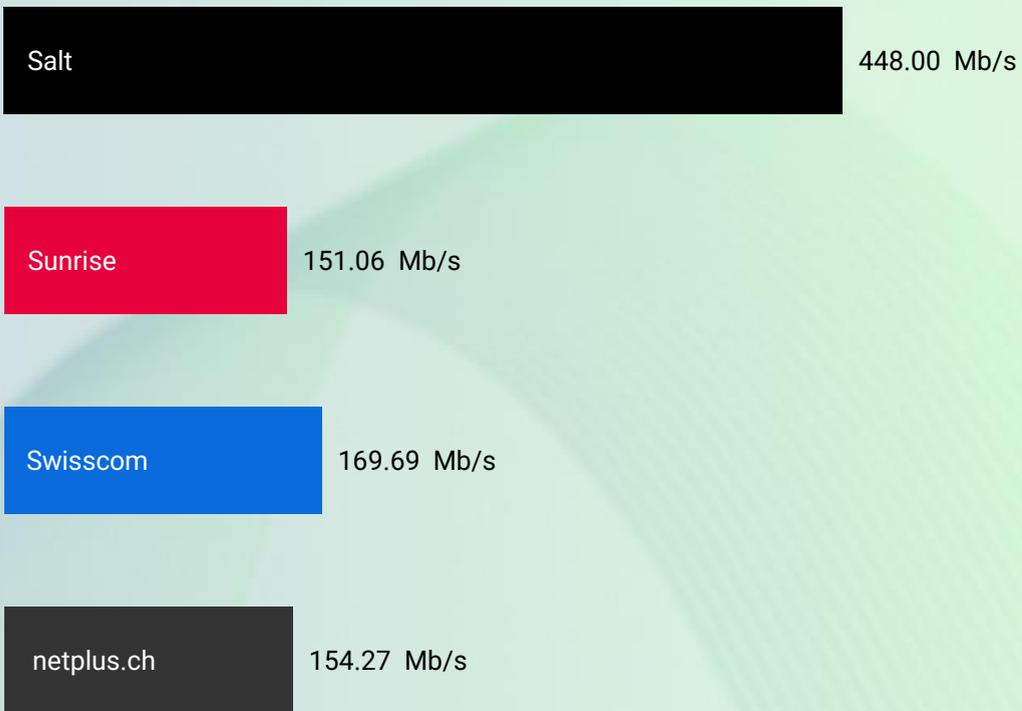
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



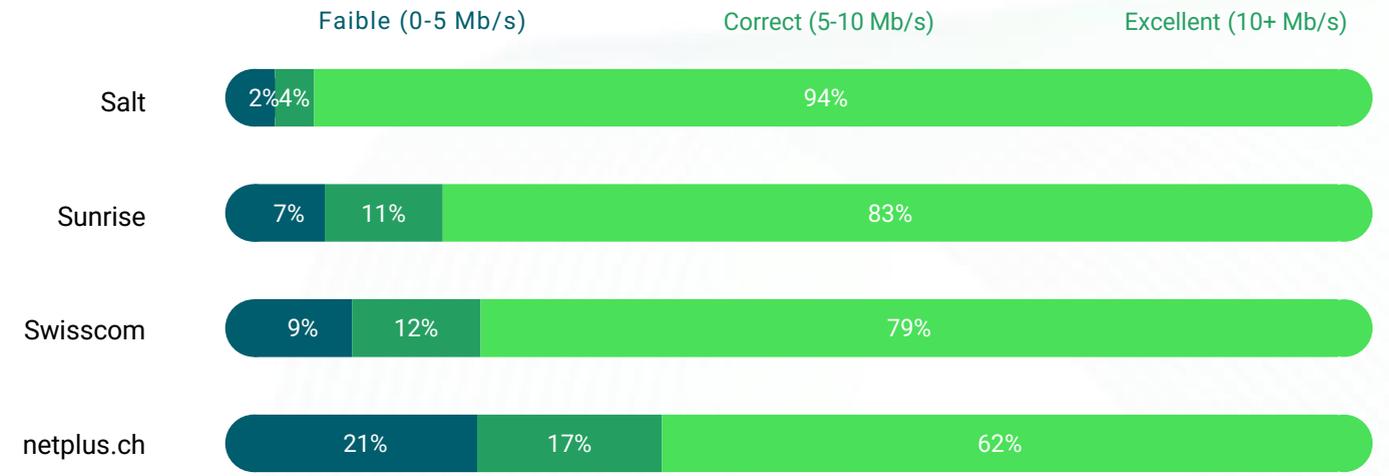
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

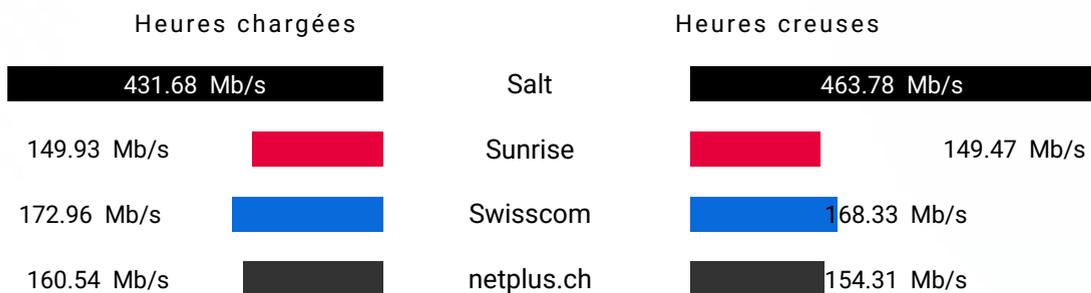
Les abonnés Salt ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



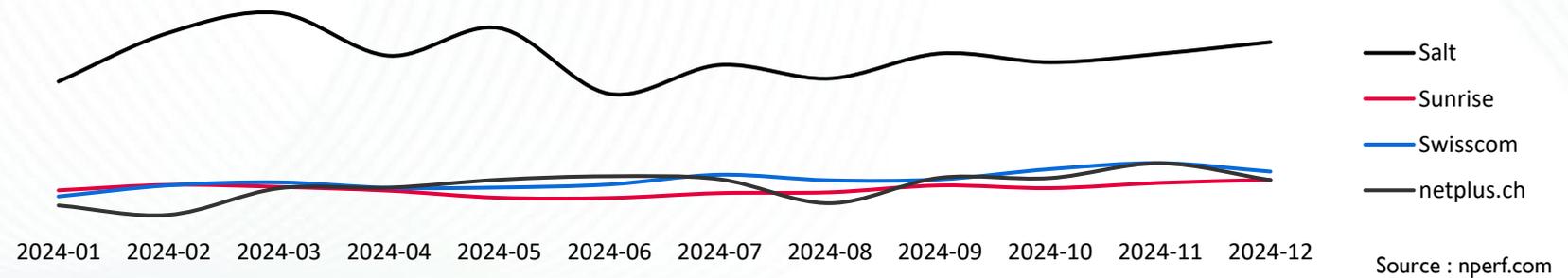
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

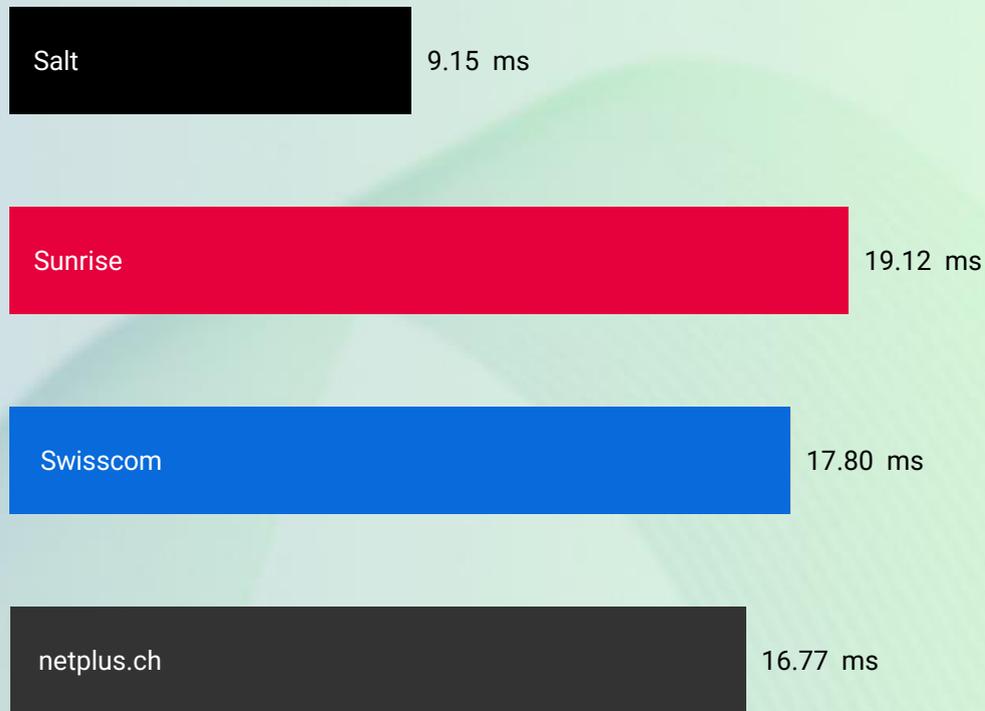
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



Latences (moyennes)



Source : nperf.com

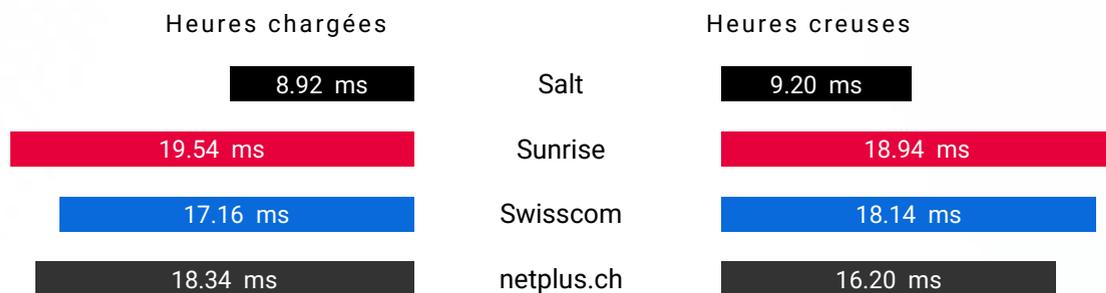
Les abonnés Salt ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



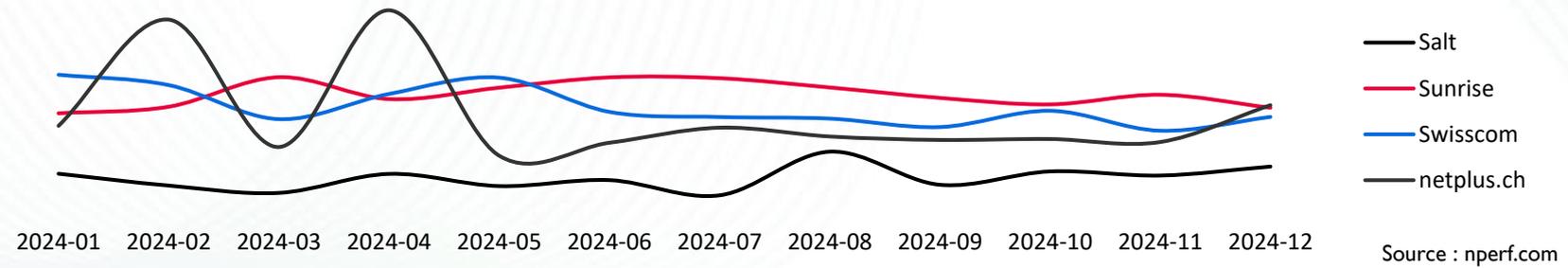
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



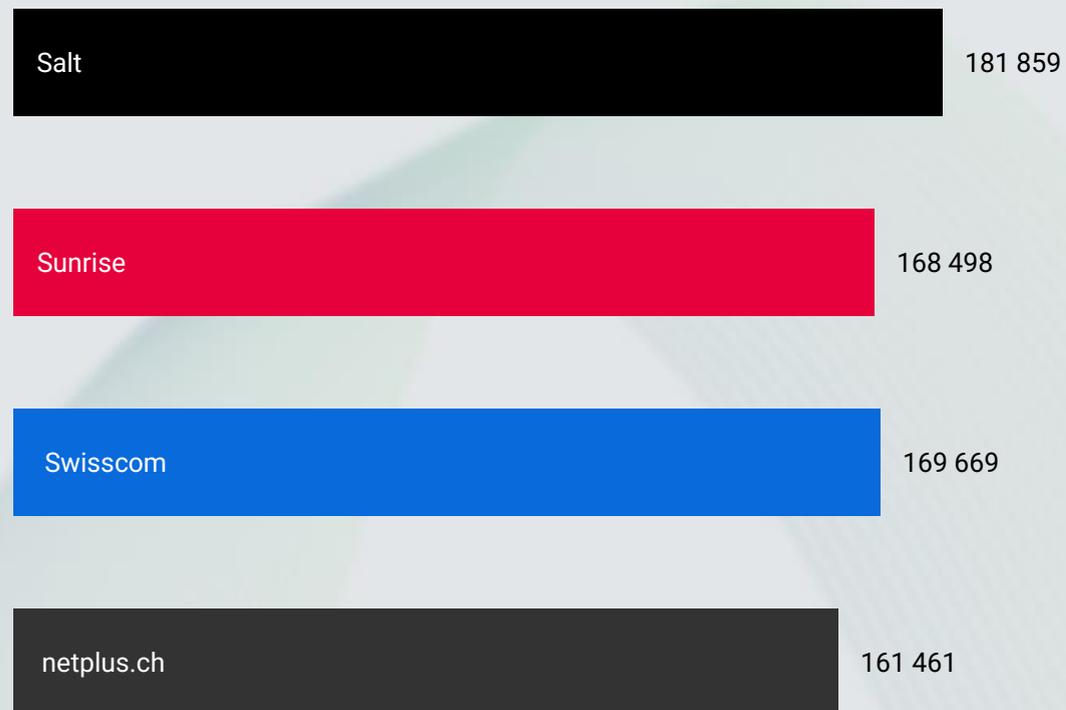
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



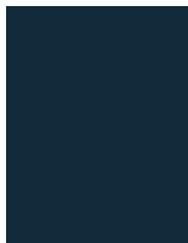
Source : nperf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances en Suisse en FTTH en 2024.

- Meilleures performances FTTH : Salt
- Meilleures performances FTTH de la navigation web : Salt et Swisscom
- Meilleures performances FTTH du streaming vidéo : Salt, Sunrise et Swisscom
- Meilleur débit descendant FTTH : Salt
- Meilleur débit montant FTTH : Salt
- Meilleur temps de réponse FTTH : Salt

Source : nperf.com

Salt.

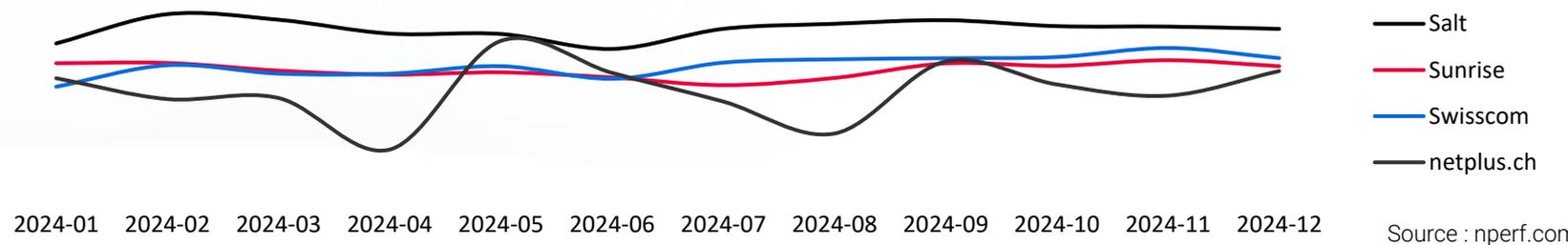


net+



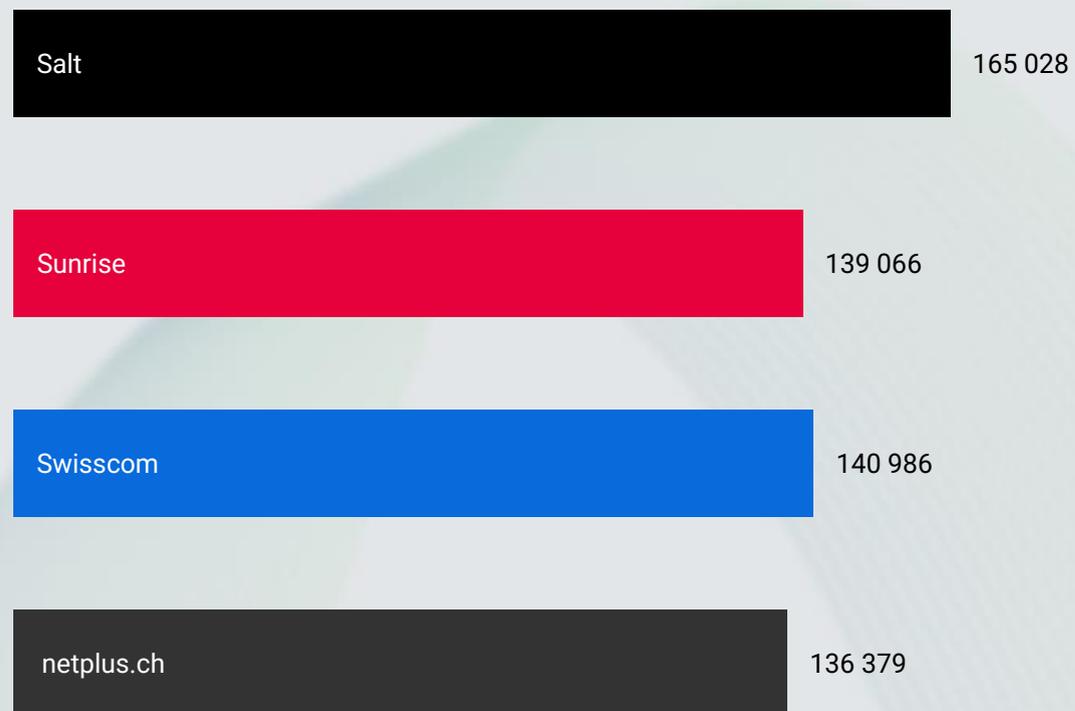
Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



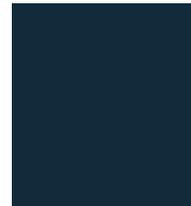
Source : nperf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances WIFI en Suisse en 2024.

- Meilleures performances WIFI : Salt
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : Salt
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : Salt
- Meilleur débit descendant WIFI : Salt
- Meilleur débit montant WIFI : Salt
- Meilleur temps de réponse WIFI : Salt

Source : nperf.com

Salt.

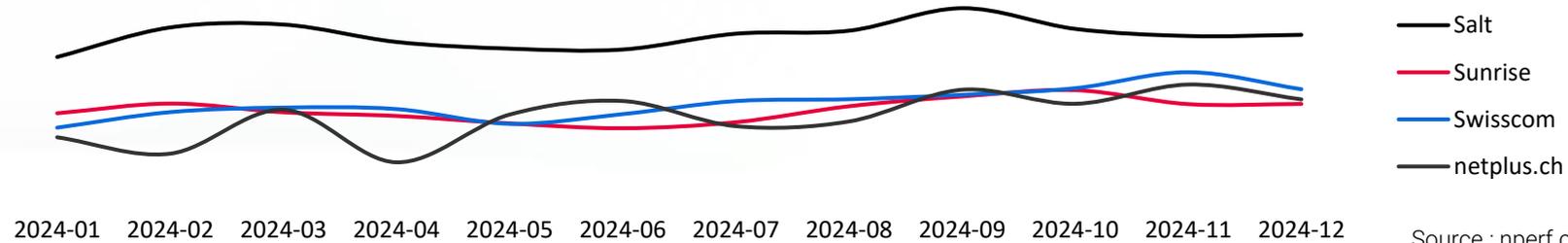


net+



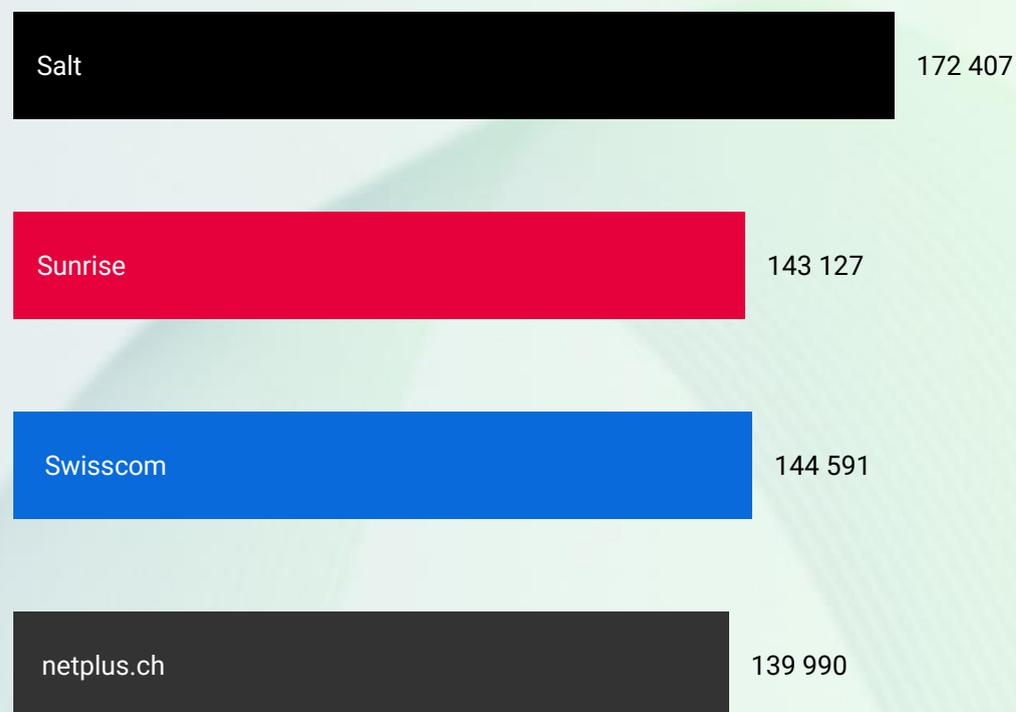
Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

Salt.
Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024

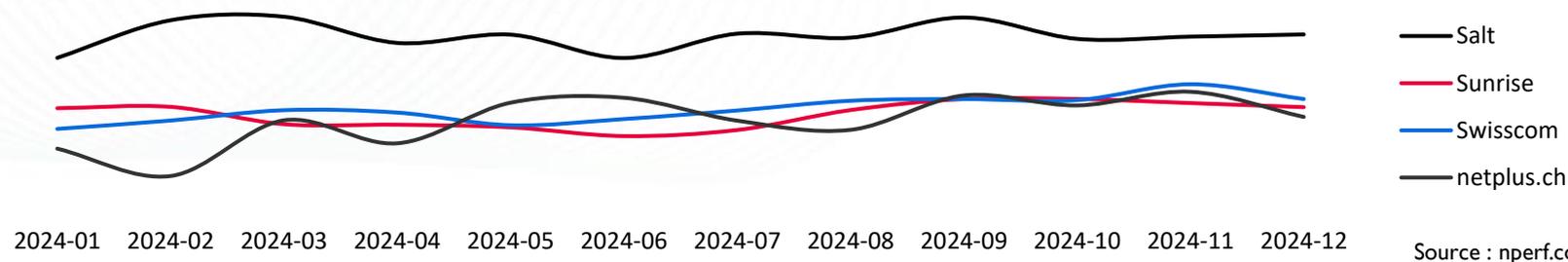


Salt.



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and curve across the frame, set against a dark, muted blue background.

↳ perf