

Janvier 2026



Baromètre des connexions Internet mobiles en Suisse

01/01/2025 - 31/12/2025



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

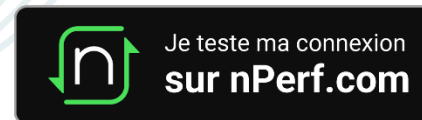
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances internet mobile en 2025 en Suisse.

Connexions Internet mobiles en Suisse

| | Salt | Sunrise | Swisscom |
|-------------------------------|--------|---------|----------|
| ▼ Débits descendants (Mb/s) | 127.95 | 124.43 | 174.07 |
| ▲ Débits montants (Mb/s) | 27.41 | 25.19 | 33.10 |
| ◀▶ Latence (ms) | 25.97 | 30.81 | 27.09 |
| 🌐 Navigation (%) | 75.18 | 76.88 | 77.56 |
| 🎥 Streaming Vidéo YouTube (%) | 75.55 | 77.27 | 81.05 |
| 📊 Score nPerf (nPoints) | 99 074 | 97 923 | 108 624 |

Source : nPerf.com



Meilleure performance internet mobile en 2025



Source : nPerf.com

Salt.



2



2



1

Source : nPerf.com

Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2025 en Suisse.

Connexions Internet mobiles en Suisse

| | Salt | Sunrise | <u>Swisscom</u> |
|-----------------------------|---------|---------|-----------------|
| Débits descendants (Mb/s) | 201.02 | 249.35 | 271.11 |
| Débits montants (Mb/s) | 38.45 | 47.73 | 52.02 |
| Latence (ms) | 25.65 | 30.32 | 23.86 |
| Navigation (%) | 78.73 | 82.24 | 80.65 |
| Streaming Vidéo YouTube (%) | 77.31 | 77.64 | 79.43 |
| Score nPerf (nPoints) | 110 373 | 114 573 | 120 015 |

Source : nPerf.com

Le marché suisse de l'Internet mobile affiche un score moyen de 101 874 nPoints. Swisscom s'impose comme leader avec 108 624 nPoints et domine sur le débit descendant, le débit montant et le streaming vidéo. Le marché se caractérise par une forte compétition entre les trois opérateurs, tous positionnés au-dessus de 97 900 nPoints.

Swisscom: une position de leader consolidée

Swisscom s'impose en tête avec 108 624 nPoints et domine le marché sur plusieurs indicateurs clés. L'opérateur affiche le meilleur débit descendant avec 174,1 Mbps, idéal pour le streaming HD et les téléchargements. Il se distingue également avec le débit montant le plus performant (33,1 Mbps), garantissant des visioconférences fluides et un partage de contenus efficace. Leader en streaming vidéo avec 81,1%, il partage la première place ex-aequo en navigation (77,6%). Ces performances équilibrées assurent une expérience utilisateur de qualité sur l'ensemble des usages.

Salt: une latence optimale

Salt se classe deuxième avec 99 074 nPoints et affiche la meilleure latence du marché (26,0 ms), idéale pour les jeux en ligne et les communications en temps réel. L'opérateur se distingue en débit

descendant avec 128,0 Mbps (2ème place) et en débit montant avec 27,4 Mbps (2ème place).

Sunrise: des performances compétitives

Sunrise se classe troisième avec 97 923 nPoints et partage la première place ex-aequo en navigation avec 76,9%. L'opérateur se distingue en streaming vidéo (77,3%, 2ème place) et affiche des débits compétitifs avec 124,4 Mbps en descendant (3ème place).

Swisscom consolide son leadership avec des performances équilibrées sur l'ensemble des indicateurs. Le marché se caractérise par un niveau global de performances élevé et une compétition serrée entre les trois opérateurs. Les utilisateurs suisses bénéficient d'offres performantes, particulièrement adaptées au streaming vidéo et aux communications en temps réel.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄► Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.



Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.



Le test de streaming

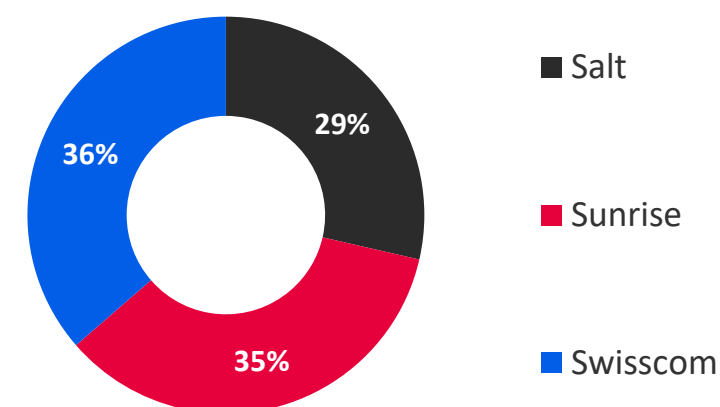
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.5%, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



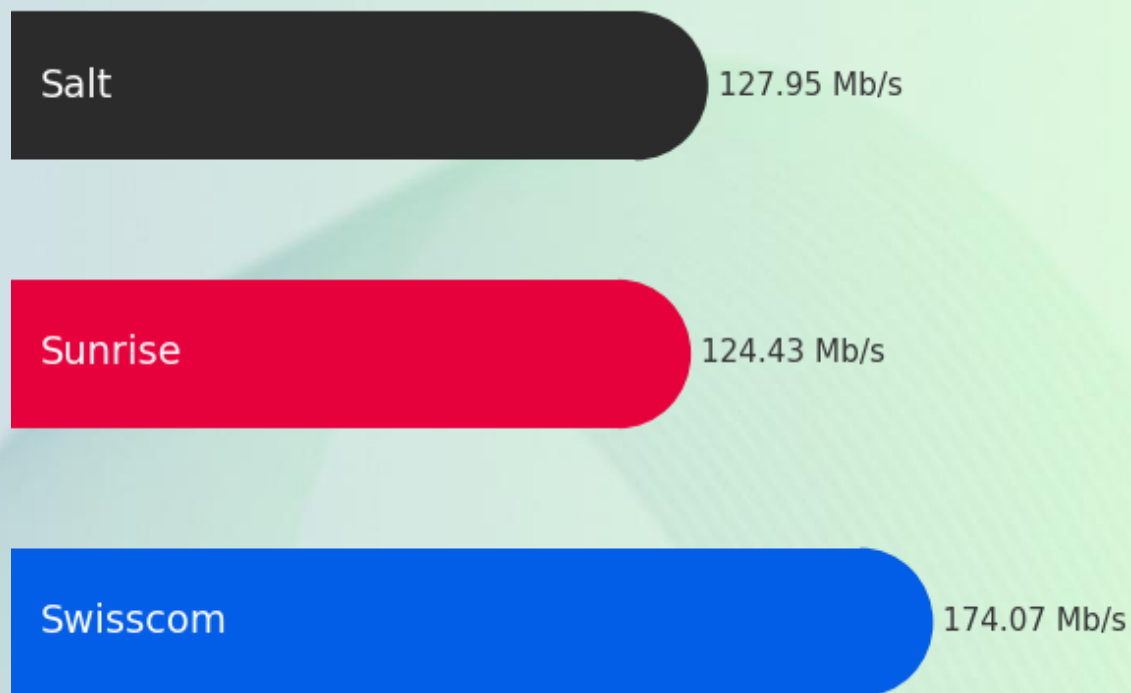
Source : nPerf.com



Débits descendants



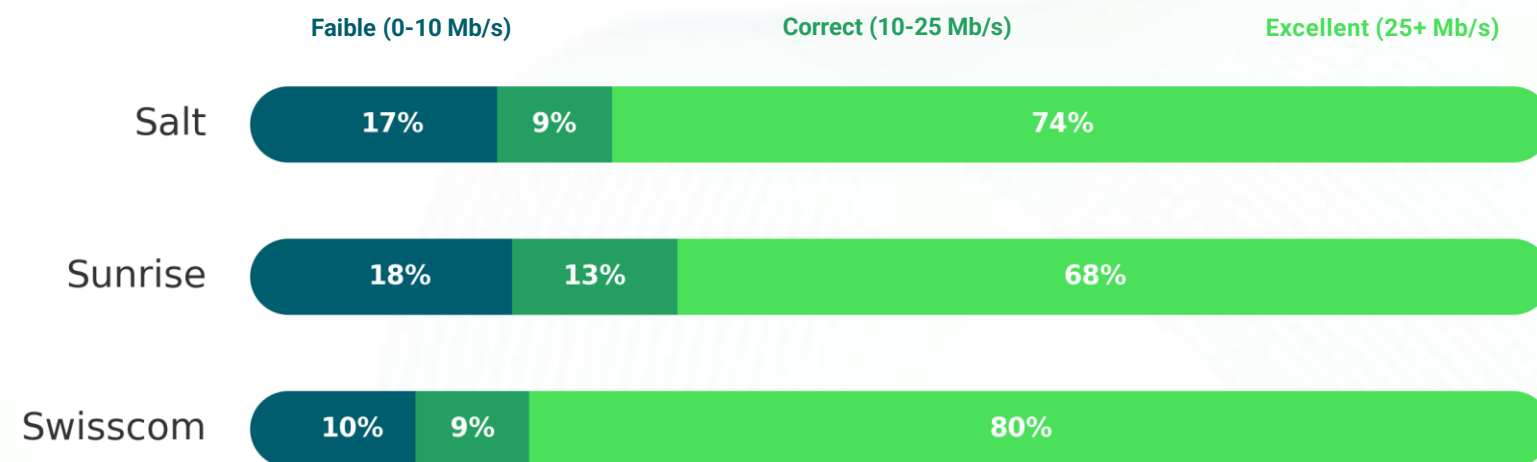
Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

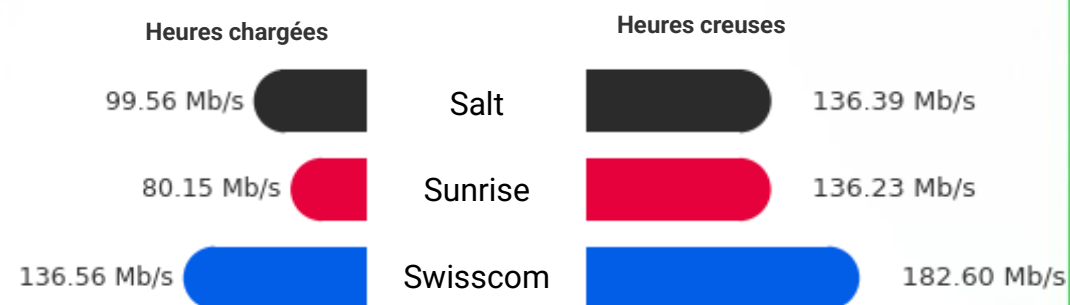
Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



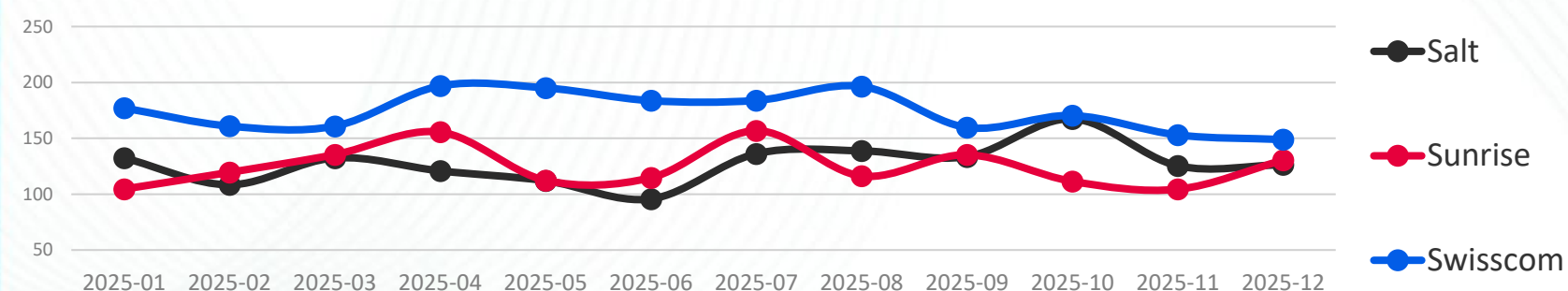
Source : nPerf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

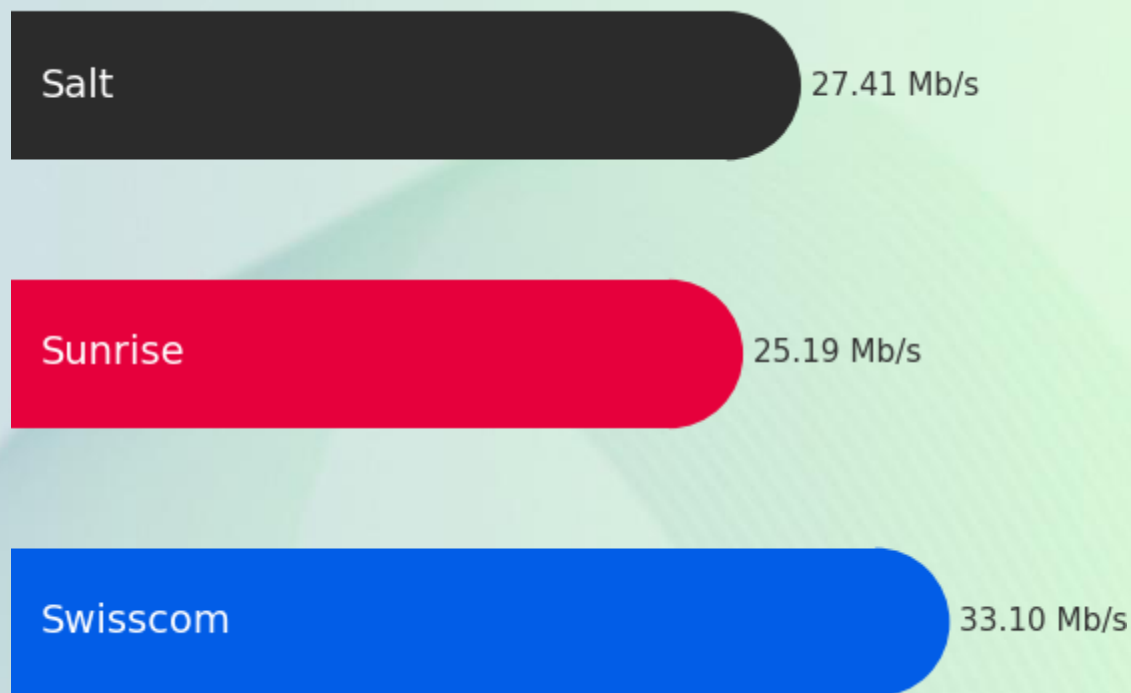
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com



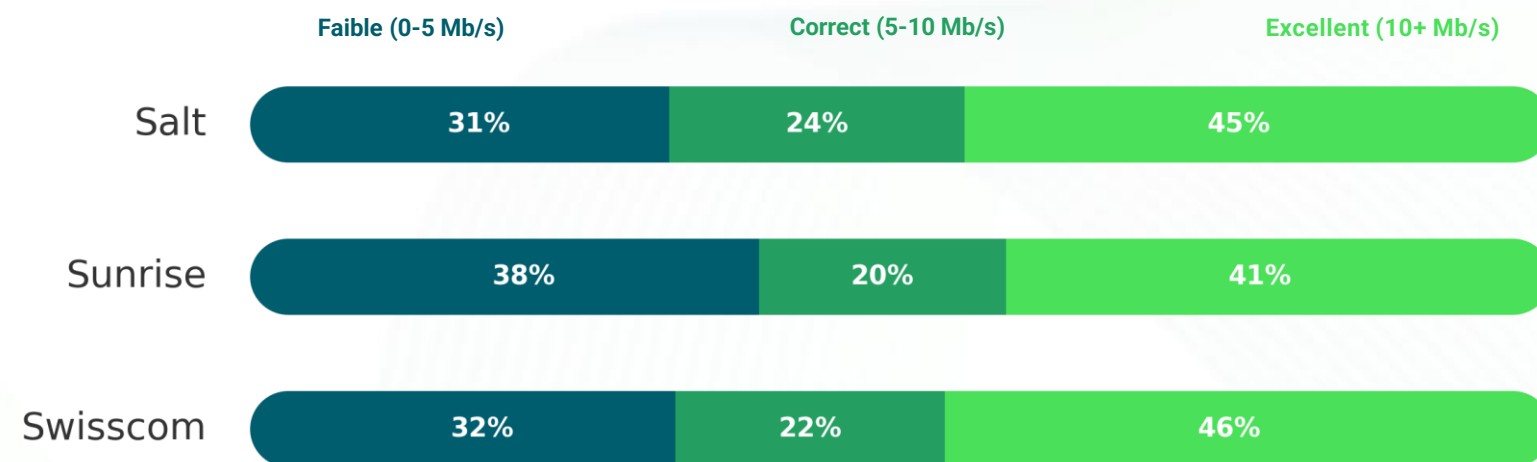
Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

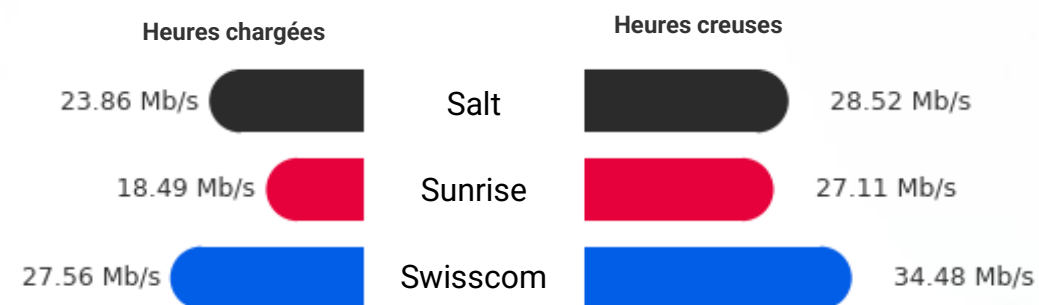
Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



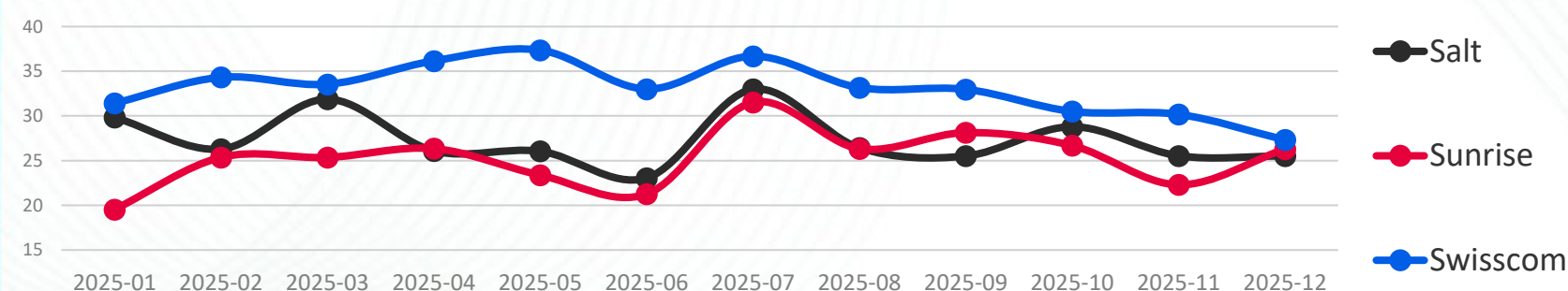
Source : nPerf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

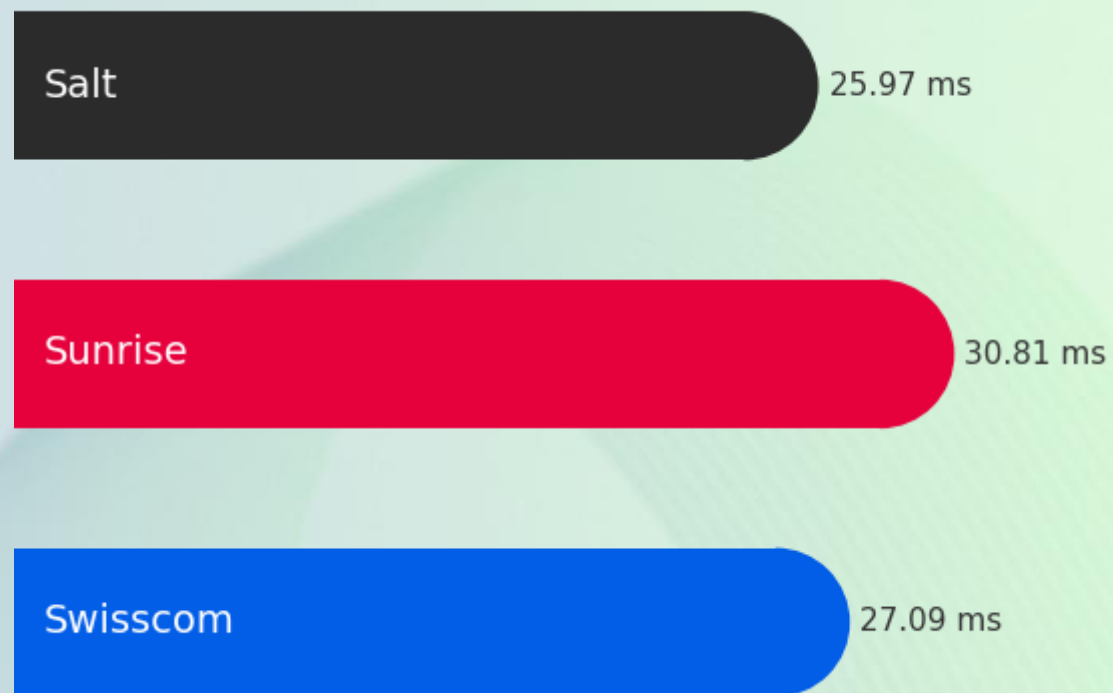
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



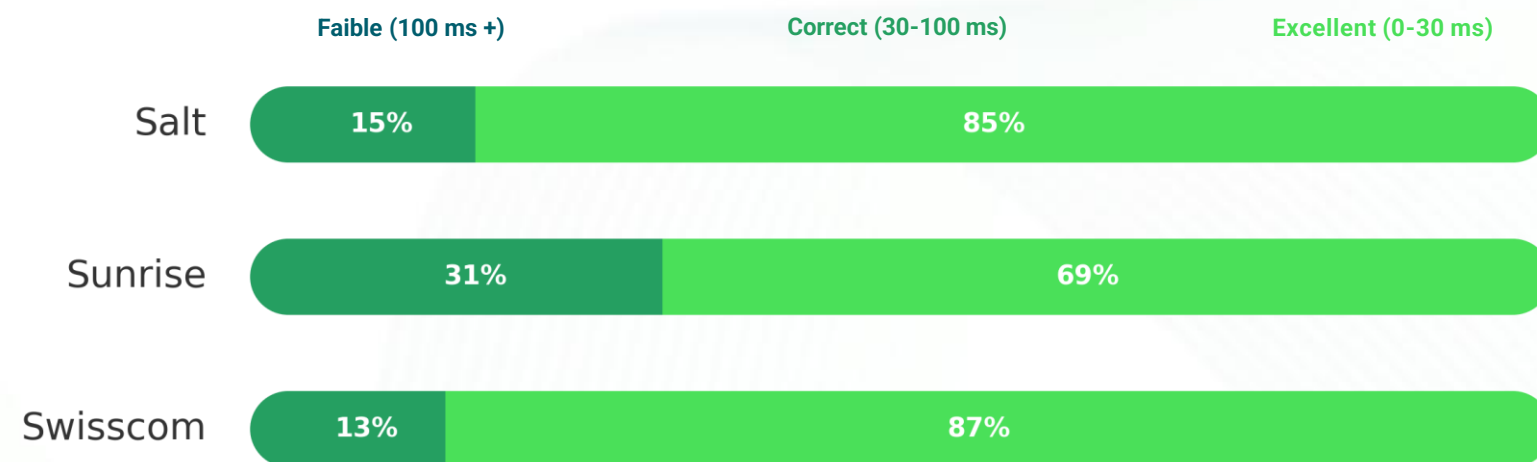
Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

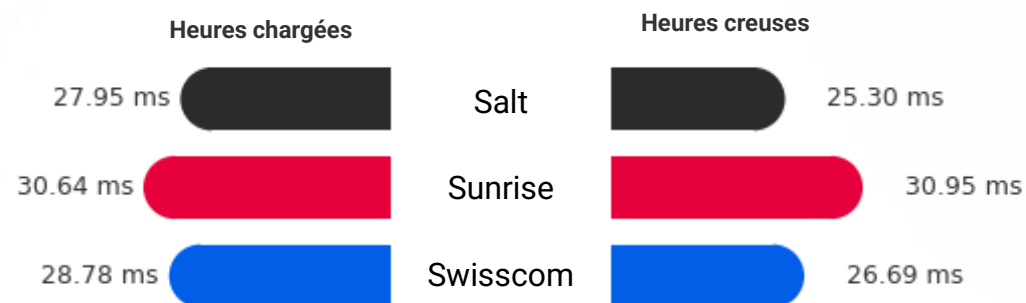
Les abonnés Salt ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2025.

Répartition des latence (moyennes)



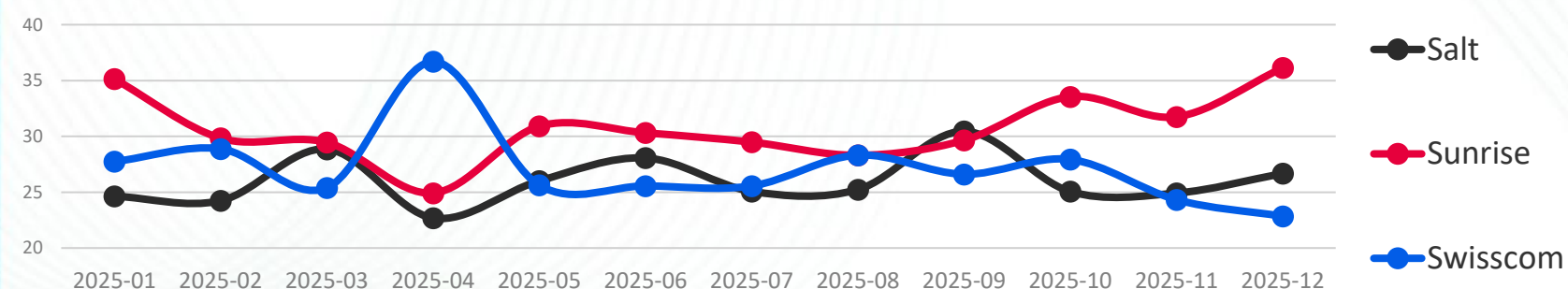
Source : nPerf.com

Latence (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des latence (moyennes)



Source : nPerf.com



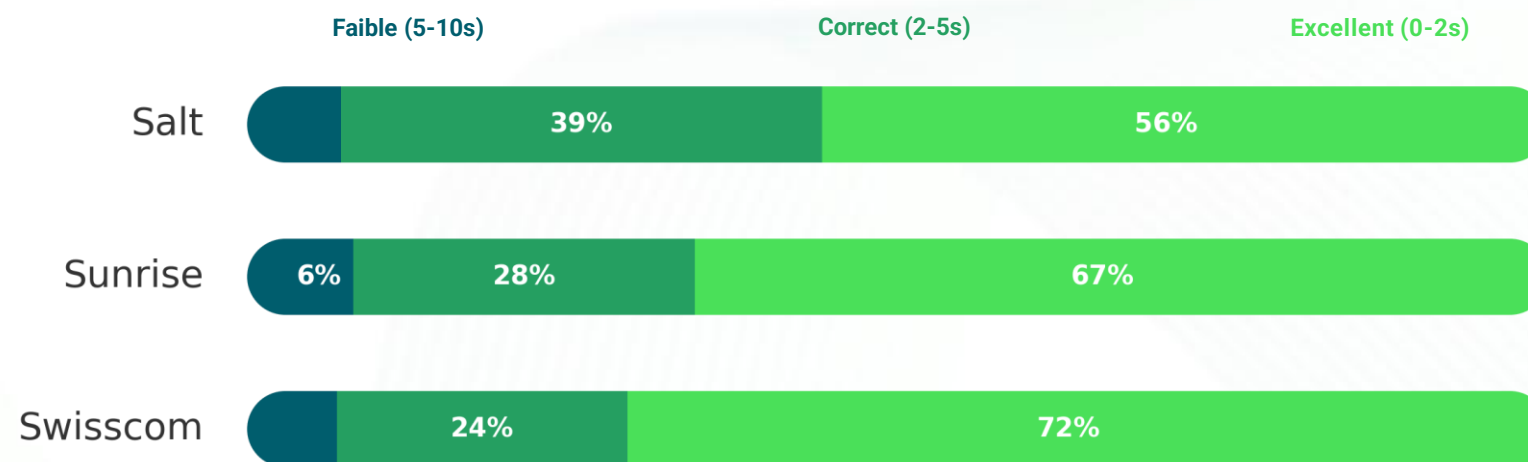
Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

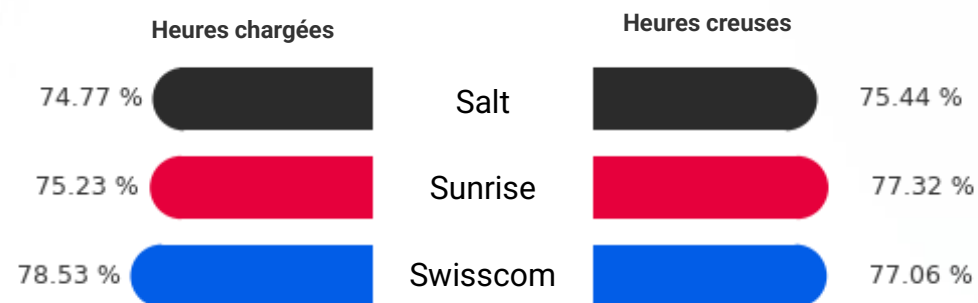
Les abonnés Sunrise et Swisscom ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



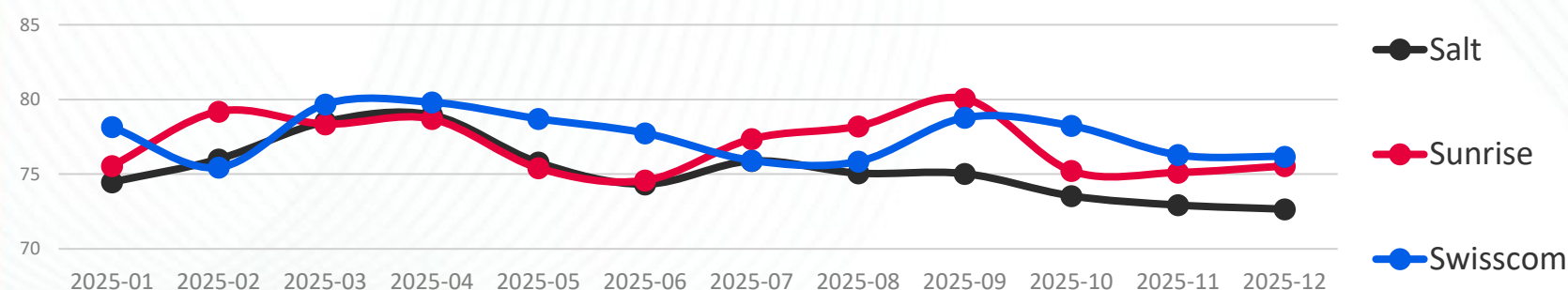
Source : nPerf.com

Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

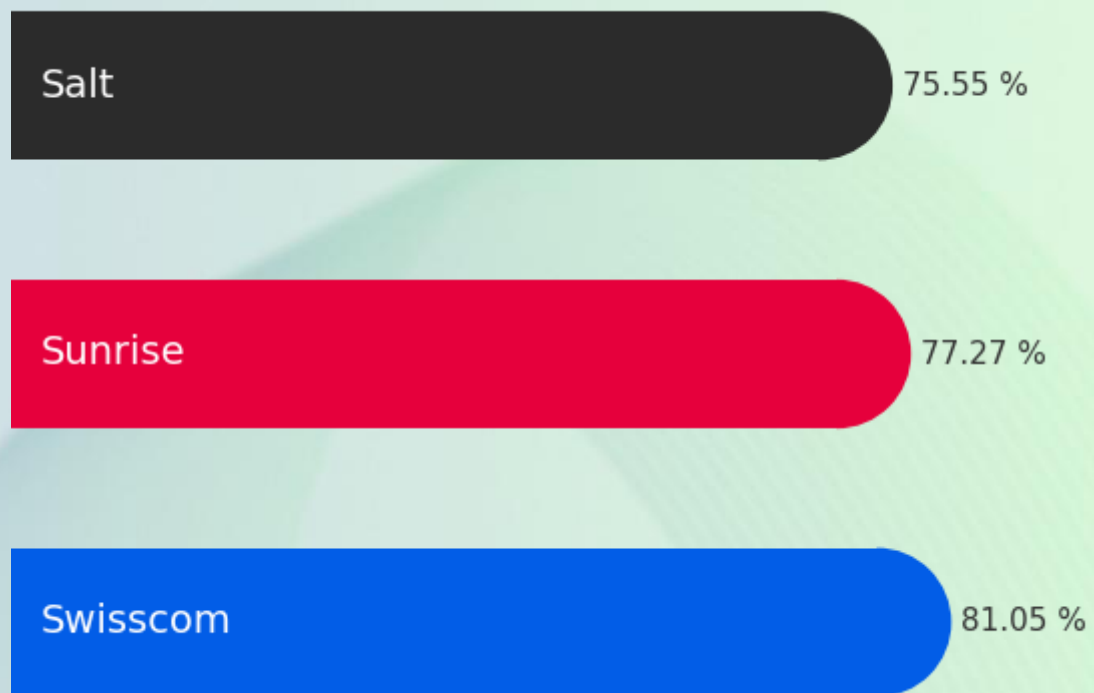
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



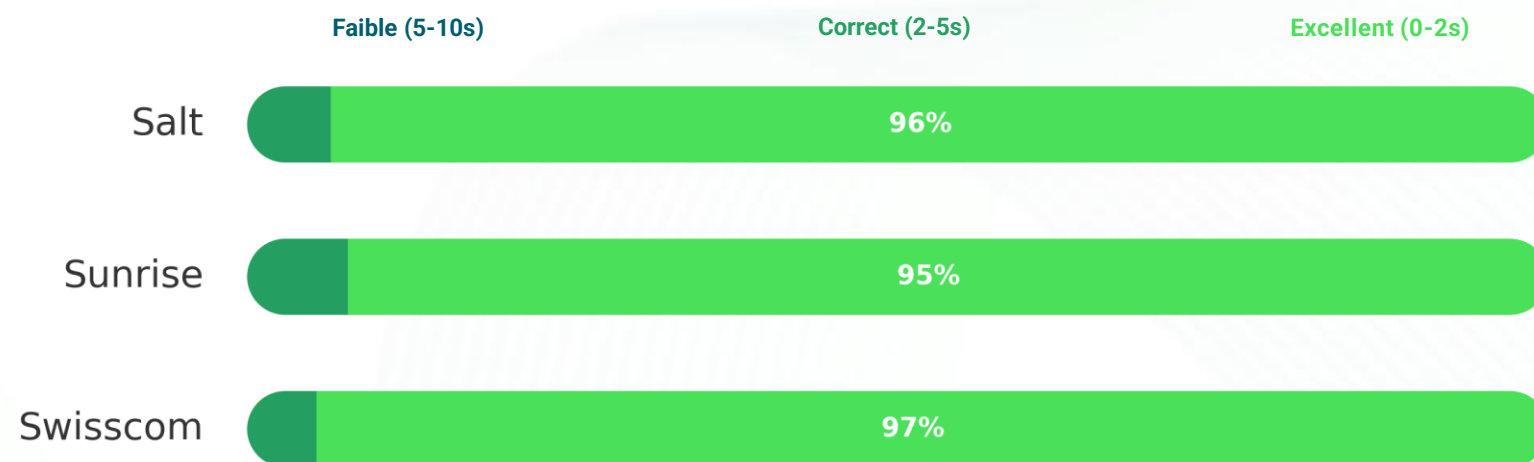
Performances des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

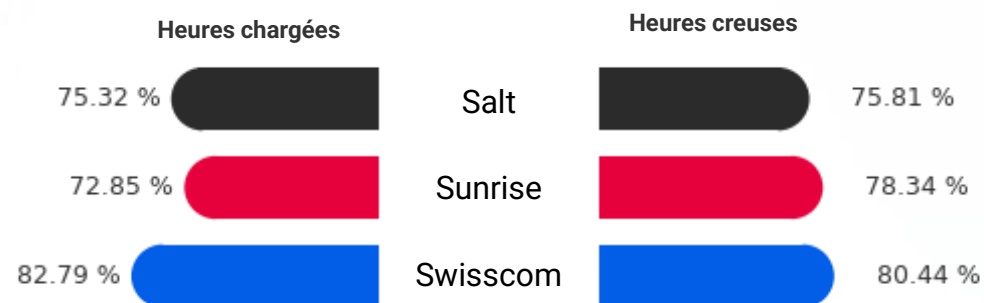
Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



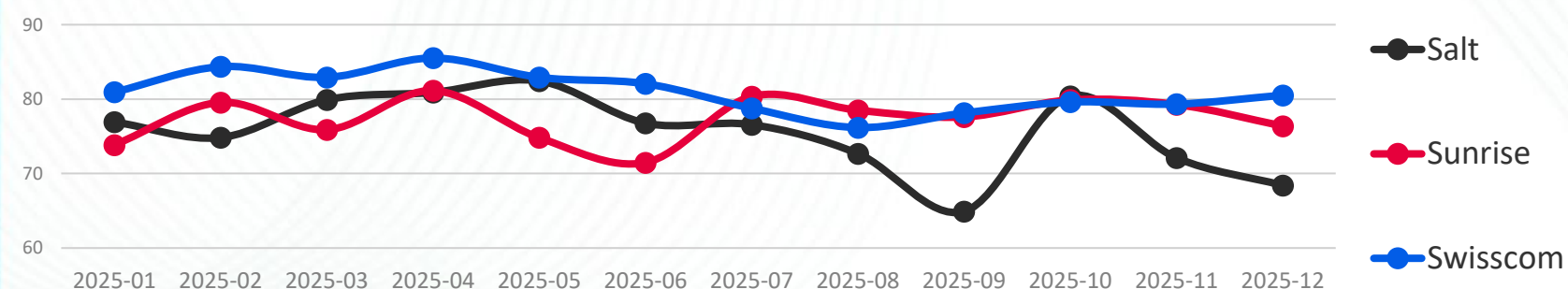
Source : nPerf.com

Performances des tests de streaming (moyennes)



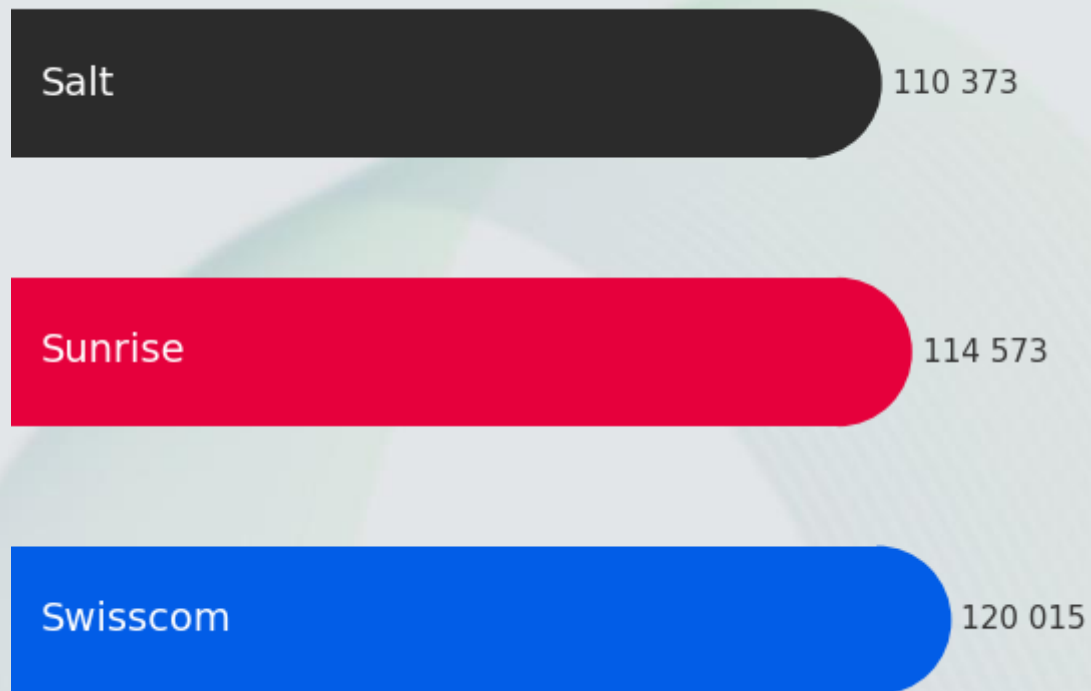
Source : nPerf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances 5G en 2025.

Meilleures performances 5G: Swisscom

Meilleurs débits descendants 5G: Swisscom

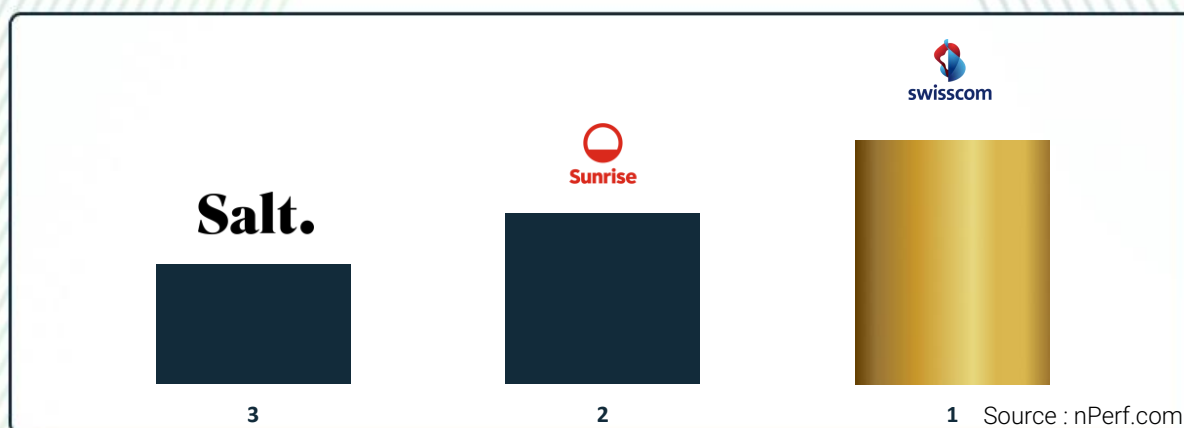
Meilleurs débits montants 5G: Swisscom

Meilleur temps de réponse 5G: Swisscom

Meilleures performances 5G en navigation web: Sunrise et Swisscom

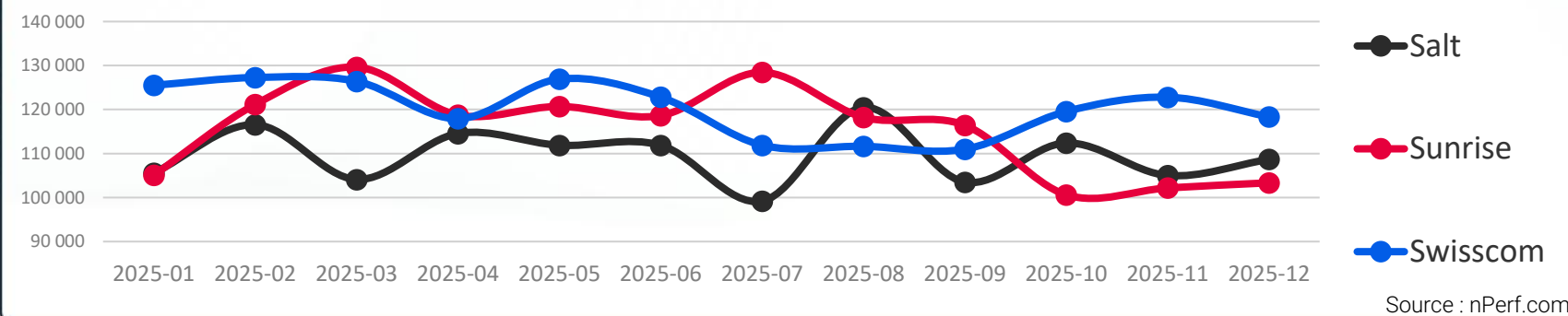
Meilleures performances 5G en streaming vidéo: Salt, Sunrise et Swisscom

Source : nPerf.com



Source : nPerf.com

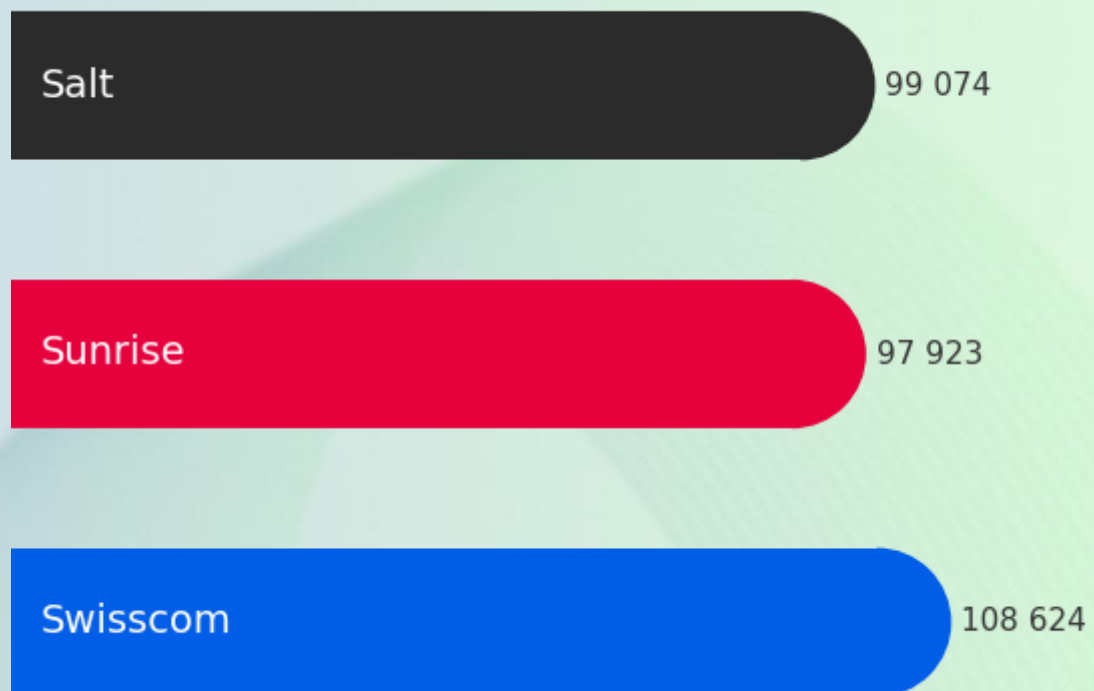
Evolution des 5G (moyennes)



Source : nPerf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet mobile en 2025.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet. La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur. Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nPerf.com



Meilleure performance internet mobile en 2025



Salt.



2

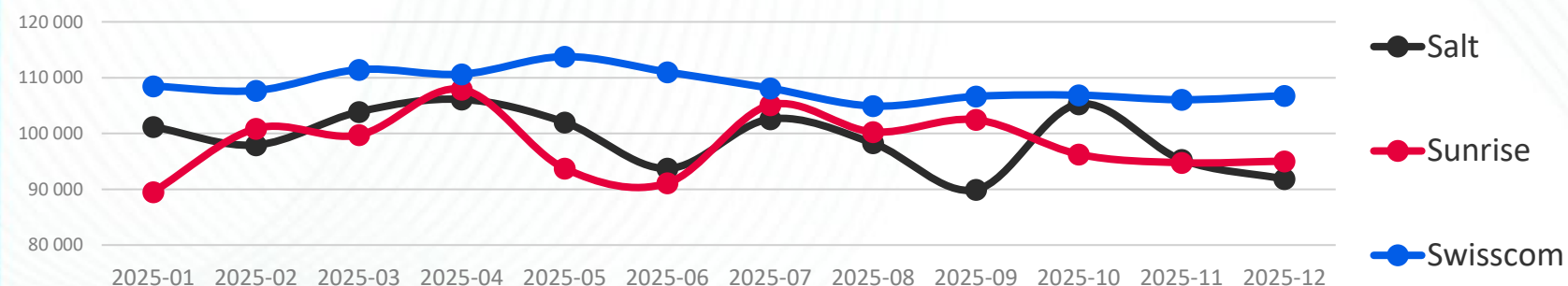


2



Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

