1er février 2024

Baromètre des connexions Internet mobiles en Suisse.

01/01/2023 - 31/12/2023

Sommaire

1 A propos de nPerf

2 Synthèse des résultats

3 Notre analyse

4 Méthodologie

5 Performances des connexions Internet

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

300k+ tests journaliers dans le monde.

26Md+ données de couvertures au total.

3k+ serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s !
Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Je teste ma connexion sur nPerf.com

2. Synthèse des résultats

Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Connexions internet mobiles en Suisse

	Salt	Sunrise	Swisscom
Débits descendants (Mb/s)	103.76	119.39	191.35
Débits montants (Mb/s)	26.52	28.75	33.74
Latence (ms)	24.28	28.78	32.08
Navigation (%)	74.15	74.89	75.42
Streaming Vidéo YouTube (%)	89.50	86.84	87.43
Score nPerf (nPoints)	105 719	104 119	110 198

Source : nperf.com

swisscom

Meilleures performances de l'Internet mobile en 2023

Source : nperf.com

Source : nperf.com

Les abonnés Swisscom , Salt et Sunrise ont bénéficié des meilleures perfromances des connexions 5G en 2023.

Connexions internet mobiles 5G en Suisse

	Salt	Sunrise	Swisscom
Débits descendants (Mb/s)	173.43	218.53	292.63
Débits montants (Mb/s)	41.26	46.93	45.89
Latence (ms)	21.19	24.10	26.80
Navigation (%)	81.99	81.97	81.88
Streaming Vidéo YouTube (%)	92.26	88.91	89.46
Score nPerf (nPoints)	124 864	124 359	126 726

Source : nperf.com

3. Notre analyse

4. Méthodologie

nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

Le test de streaming :

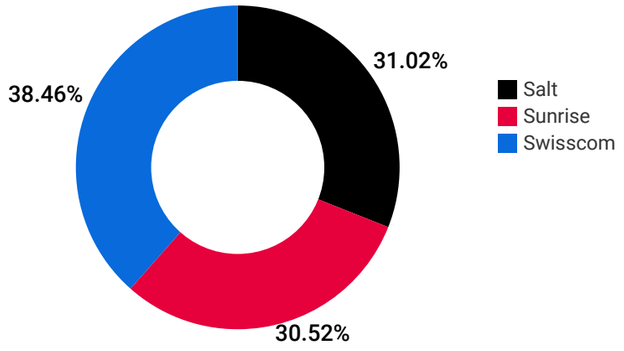
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 3 % pour les valeurs absolues et de 1 point pour les résultats en pourcentages, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com

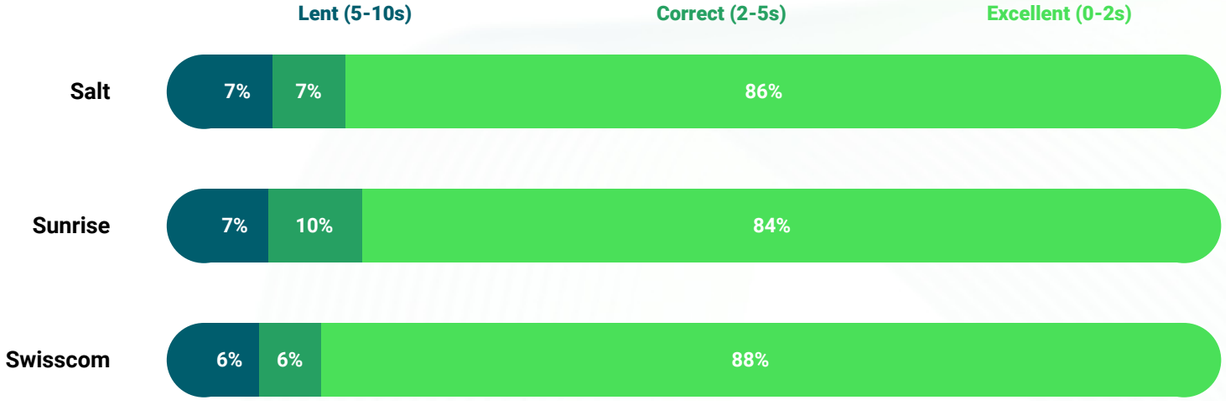
Qualité de service : Test de navigation

Performance des tests de navigation (moyennes)

Source : nperf.com

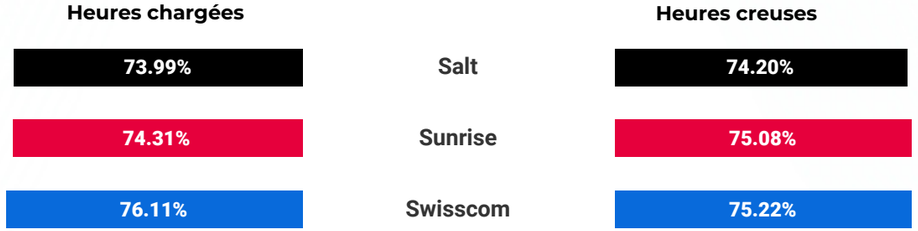
Les abonnés Swisscom and Sunrise ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2023.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



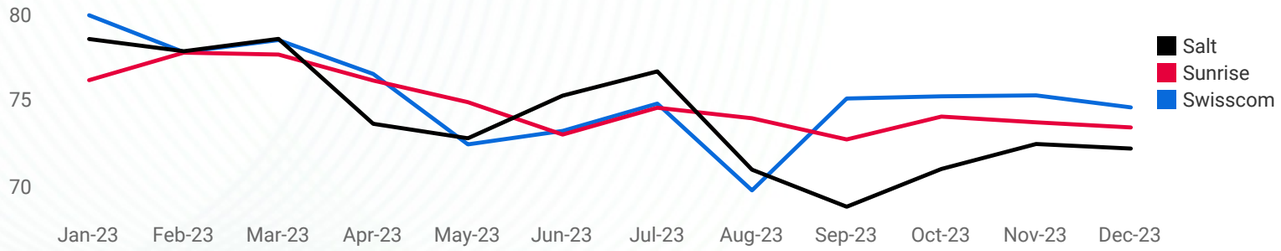
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

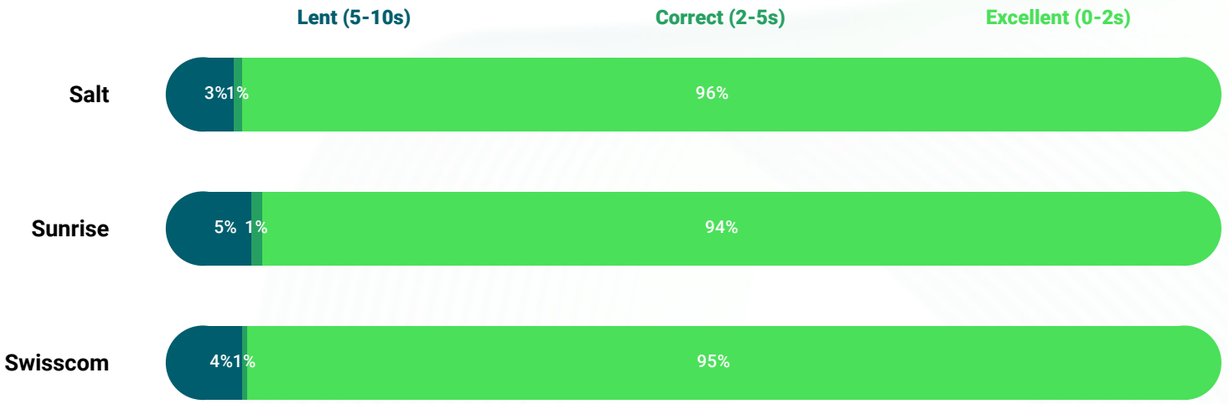
Qualité de service : Test de streaming

Performance des tests de streaming (moyennes)

Source : nperf.com

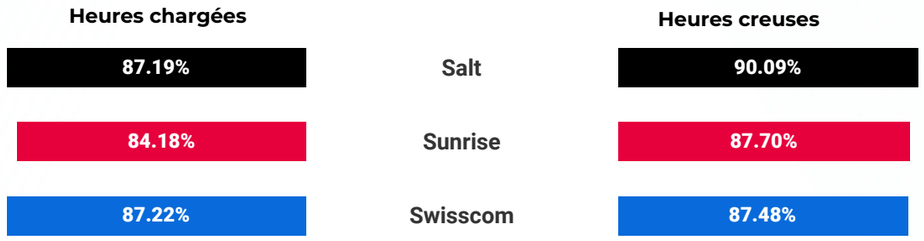
Les abonnésSalt ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2023.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



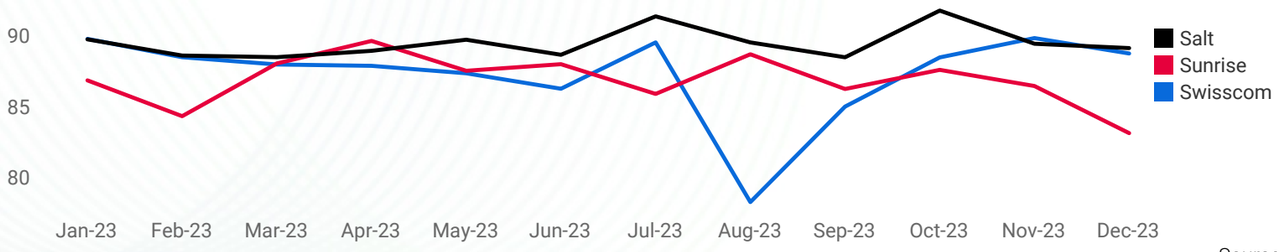
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

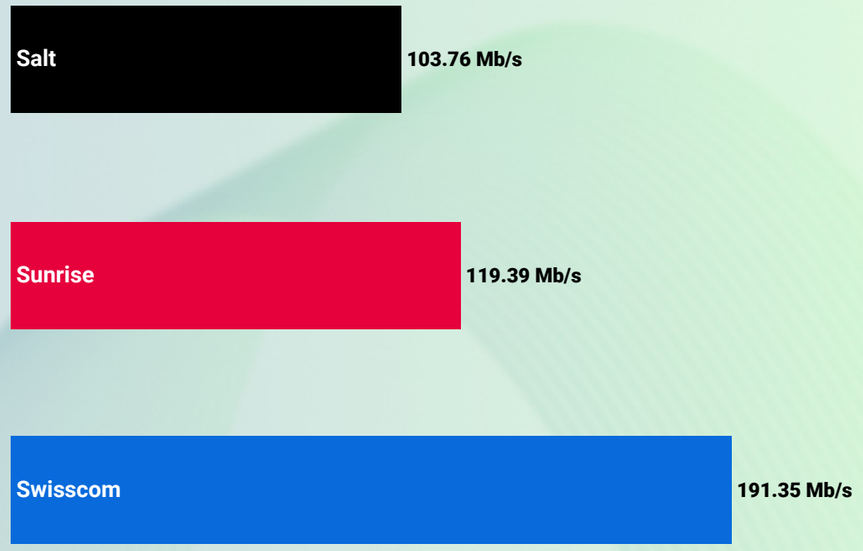
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Débits descendants

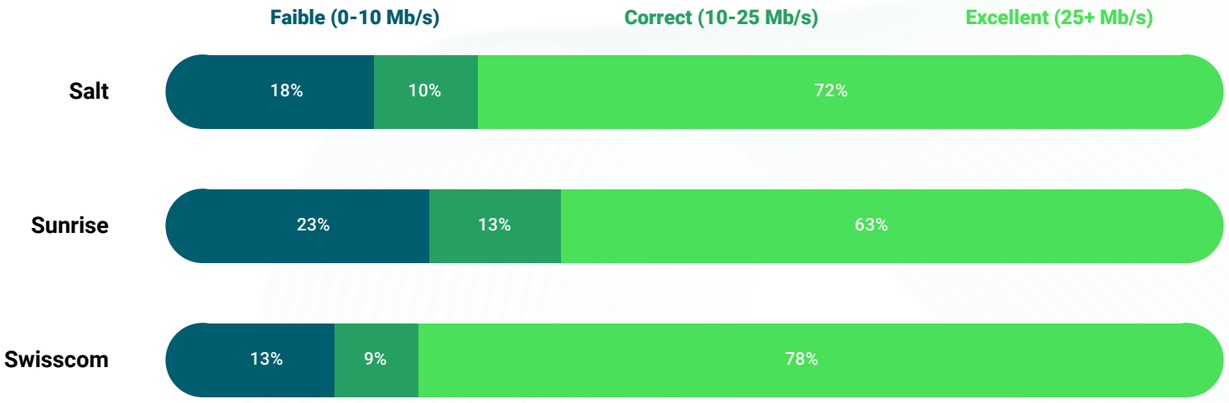
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

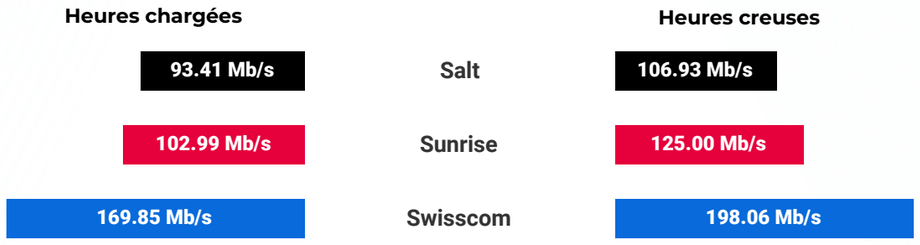
Les abonnés Swisscom ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2023.

Répartition des débits descendants (moyennes)



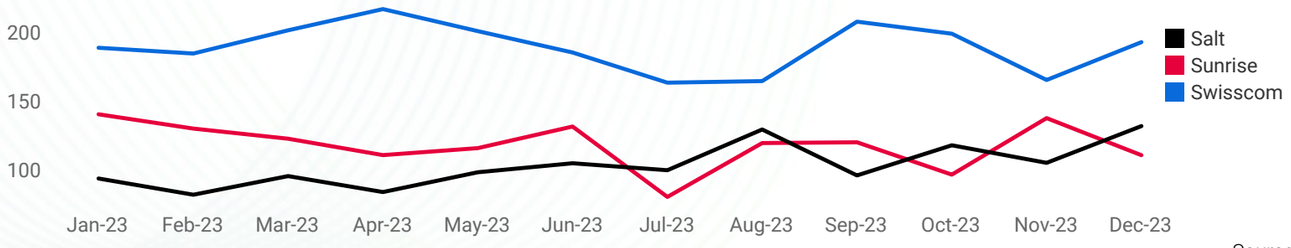
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

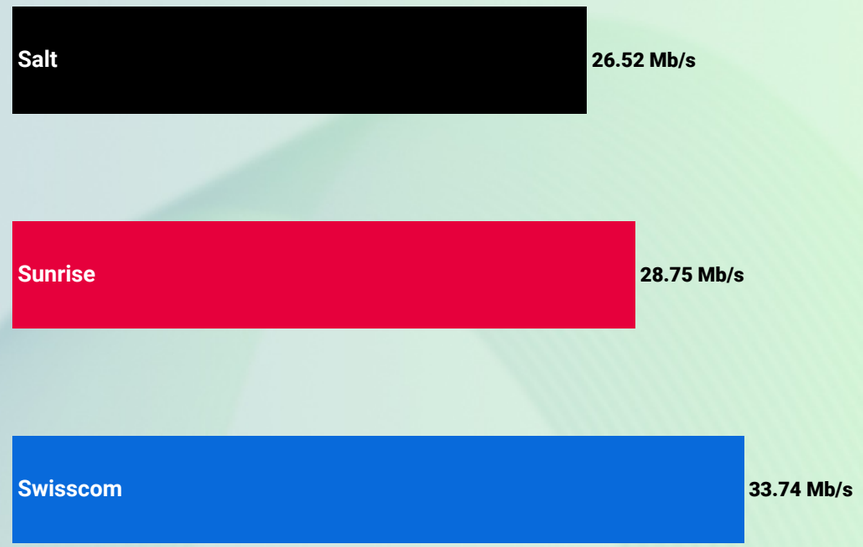
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants

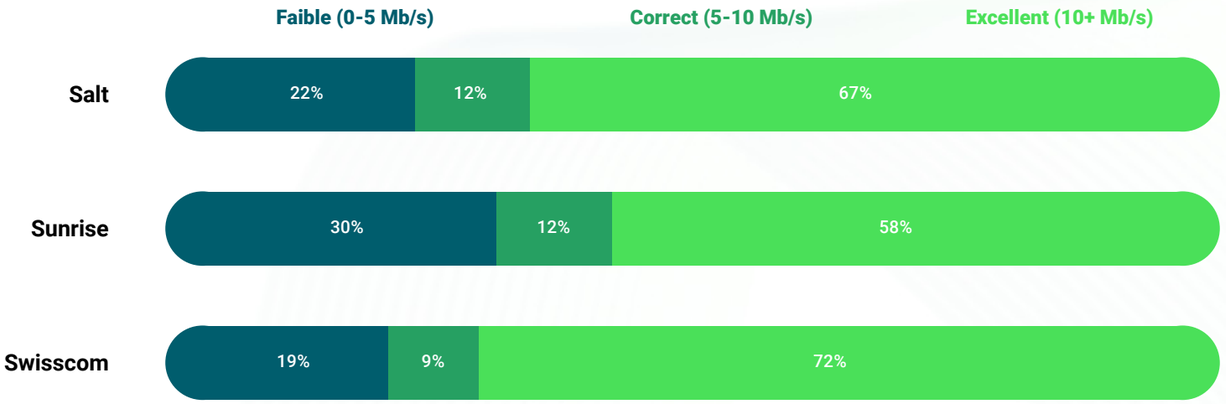
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

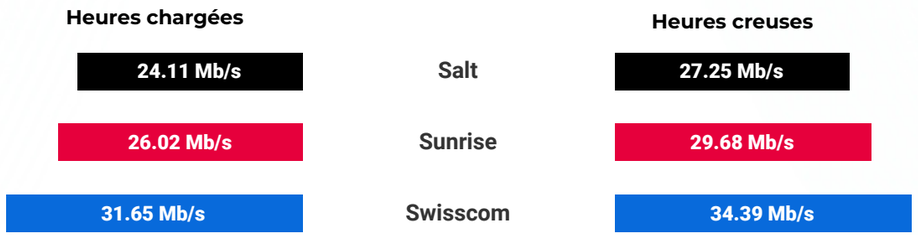
Les abonnés Swisscom ont bénéficié du meilleur débit montant en 2023.

Répartition des débits montants (moyennes)



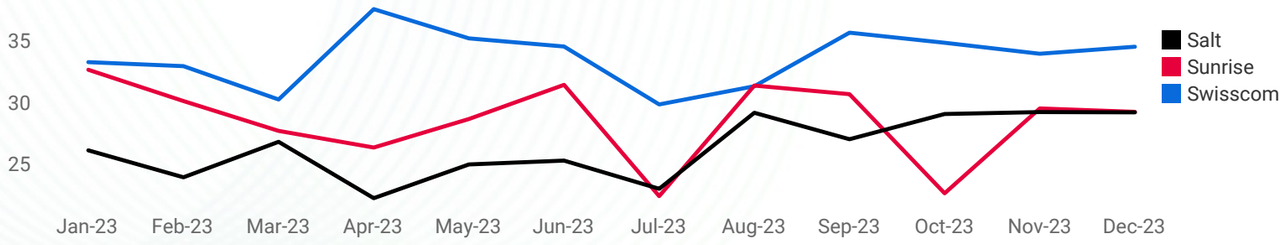
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

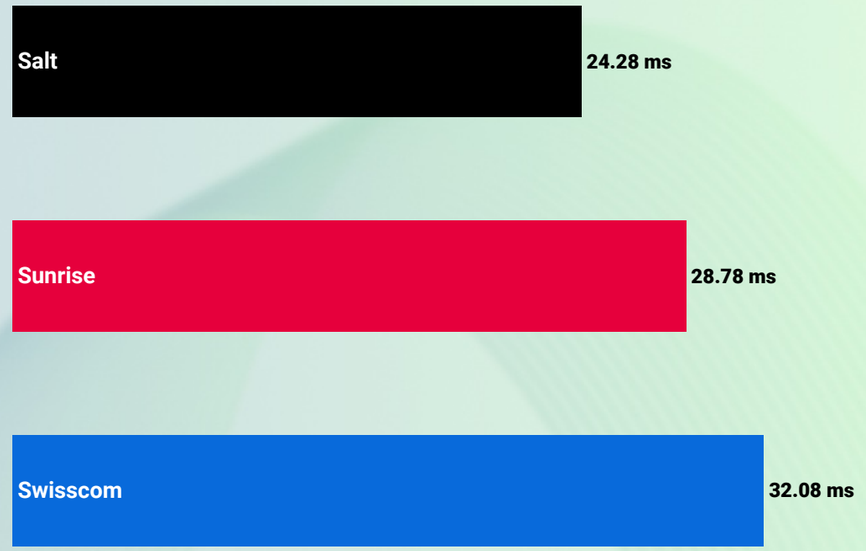
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Latence

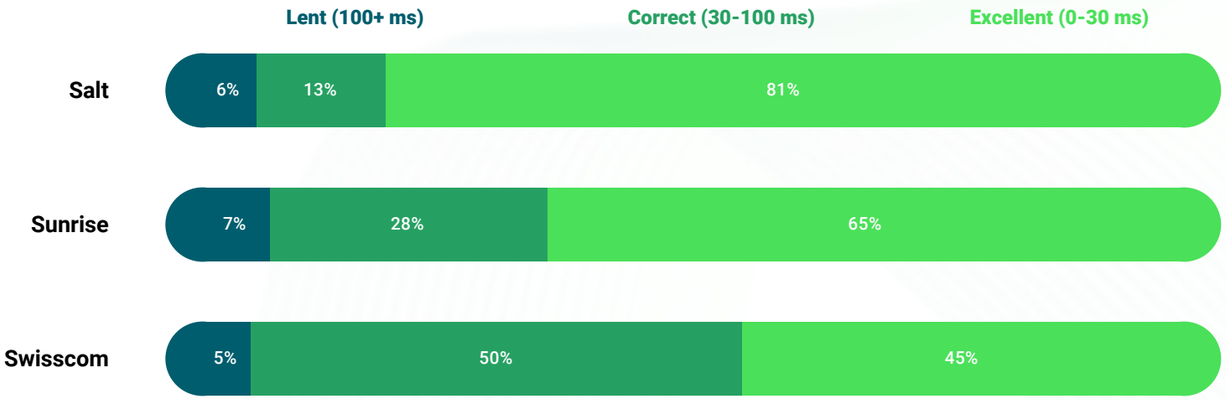
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

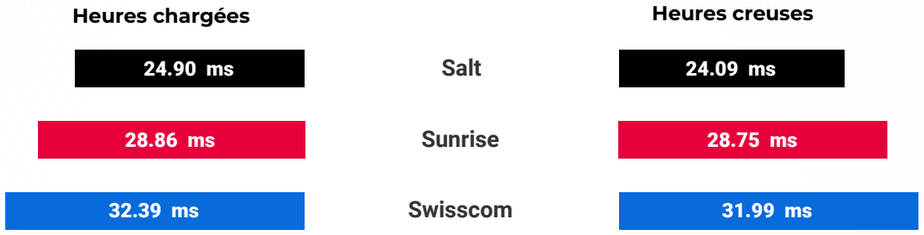
Les abonnés Salt ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2023.

Répartition des latences (moyennes)



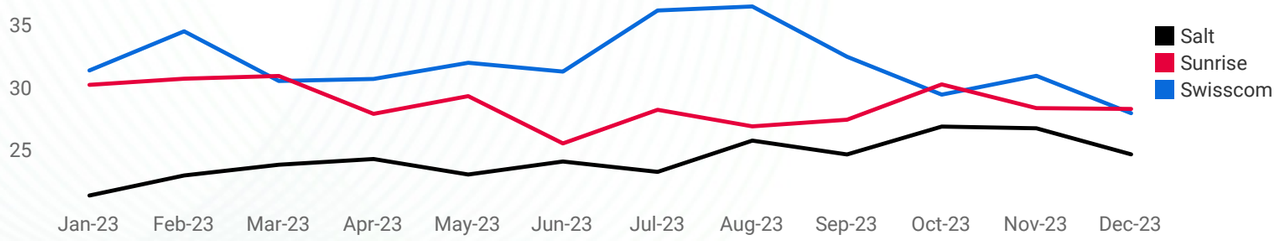
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Performance des connexions internet mobiles 5G

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

Source : nperf.com

Les abonnés Swisscom , Salt et Sunrise ont bénéficié des meilleures perfromances des connexions 5G en 2023.

- Meilleures performances 5G : Swisscom (126 726 nPoints), Salt (124 864 nPoints) et Sunrise (124 359 nPoints)
- Connexions 5G le plus rapide (débit descendant) : Swisscom (292.63 Mb/s)
- Connexions 5G le plus rapide (débit montant) : Sunrise (46.93 Mb/s) et Swisscom (45.89 Mb/s)
- Connexions 5G ayant la latence la plus basse : Salt (21.19 ms)
- Meilleures performances 5G de la navigation web : Salt (81.99 %), Sunrise (81.97 %) et Swisscom (81.88 %)
- Meilleures performances 5G du streaming vidéo : Salt (92.26 %)

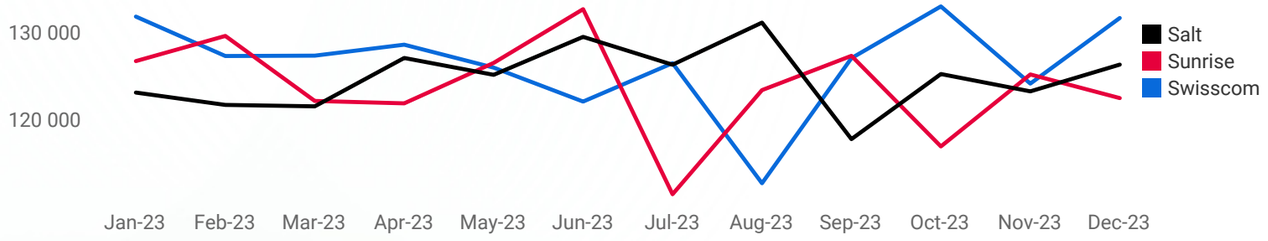
Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

Heures chargées		Heures creuses
120 724	Salt	126 082
120 573	Sunrise	125 646
123 725	Swisscom	127 675

Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Performances des connexions Internet mobiles en Suisse

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

Source : nperf.com

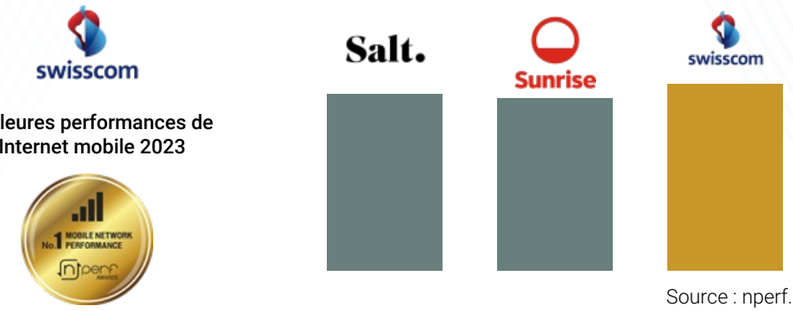
Les abonnés Swisscom ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2023.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.

La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.

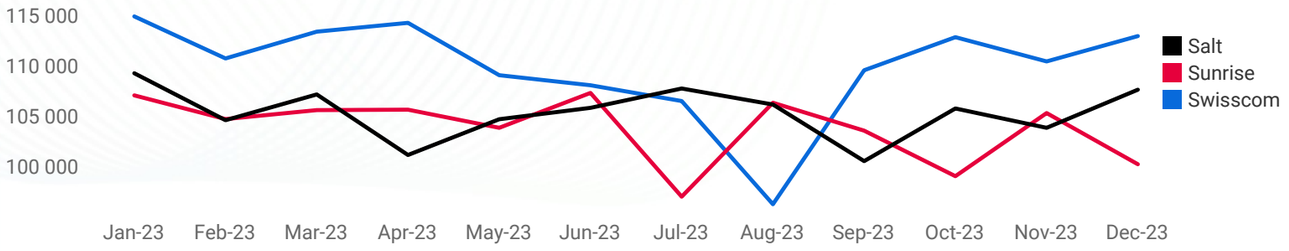
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

nperf

We qualify your connection