

Baromètre des connexions Internet fixes en Suisse



Publication du
13 février 2020

Année 2019

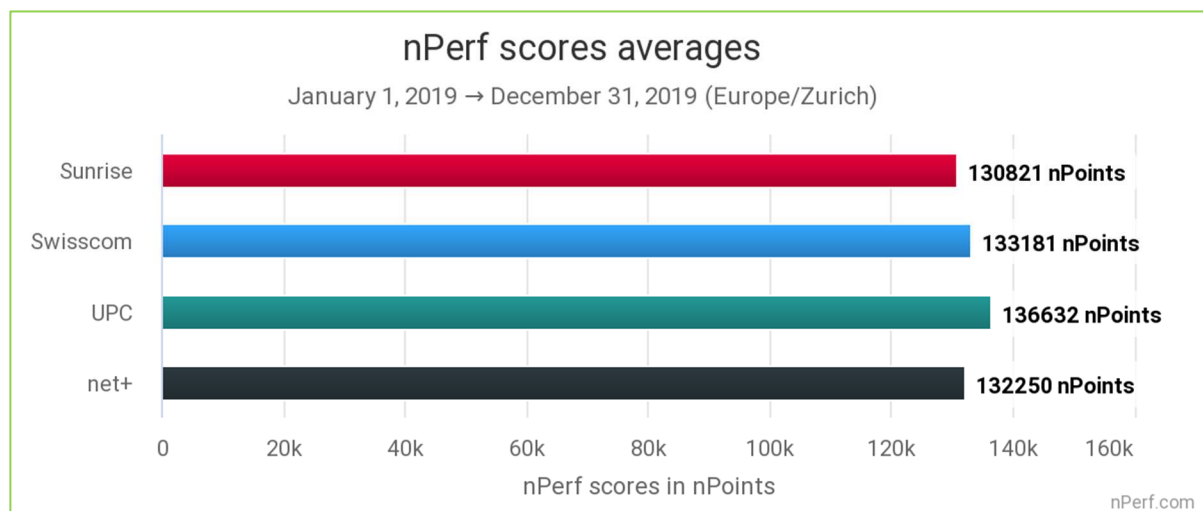


Table des matières

1	Synthèse des résultats.....	2
1.1	Scores nPerf, toutes technologies fixes.....	2
1.2	Scores nPerf, zoom sur le FTTH	2
1.3	Notre analyse	3
2	Résultats, toutes technologies fixes	4
2.1	Volumétrie et distribution	4
2.2	Débits descendants	4
2.3	Débits montants.....	6
2.4	Temps de réponse (latence)	7
2.5	Scores nPerf, toutes technologies fixes.....	7
3	Résultats sur la technologie FTTH	7
3.1	Volumétrie et distribution	8
3.2	Débits descendants, technologie FTTH	8
3.3	Débits montants, technologie FTTH.....	9
3.4	Temps de réponse (latence), technologie FTTH	10
3.5	Scores nPerf, technologie FTTH.....	10
4	Méthodologie.....	12
4.1	Le panel	12
4.2	Les tests de débits et de latence.....	12
4.2.1	Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence	12
4.2.2	Les serveurs nPerf	12
4.3	Précision statistique	13
4.4	Filtrage des résultats	13
5	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	13
6	Etude personnalisée & contact	13

1 Synthèse des résultats

1.1 Scores nPerf, toutes technologies fixes



Le score le plus élevé est le meilleur.

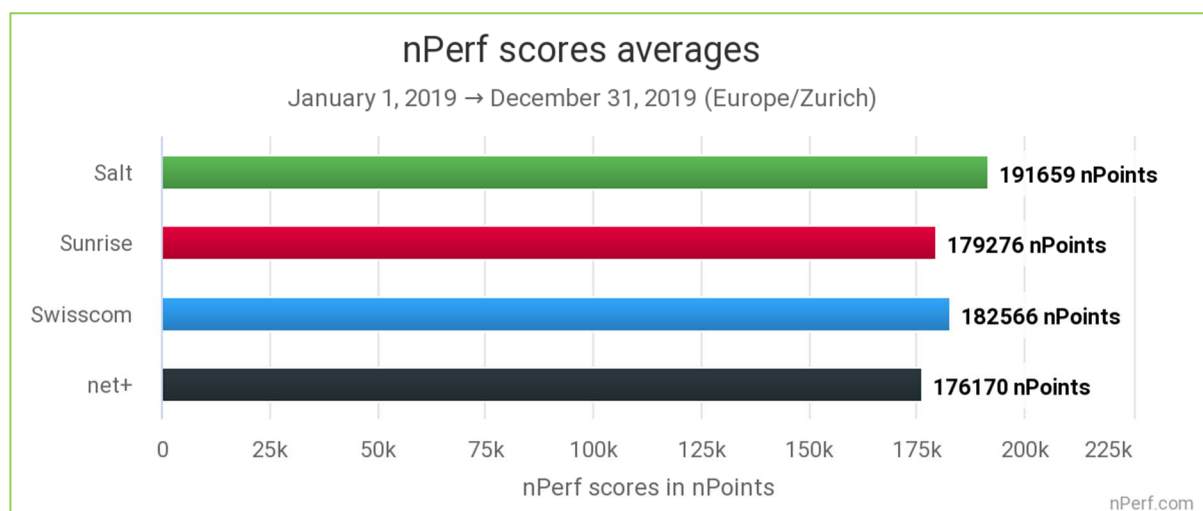
UPC et Swisscom, les meilleures performances de l'Internet fixe en 2019.

2

1.2 Scores nPerf, zoom sur le FTTH

En 2019, les utilisateurs nPerf ont effectué **11 510** tests sur des réseaux fibrés (FTTH).

Nous avons volontairement exclu Quickline de cette étude FTTH car sa volumétrie de tests était trop faible.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Salt, les meilleures performances internet sur la fibre optique FTTH en 2019.

1.3 Notre analyse

En 2019, les utilisateurs nPerf ont effectué **89 117** tests de connexion internet fixe en Suisse sur les quatre plus importants FAI du pays.

En 2019, la population Suisse a pu profiter d'un débit moyen descendant de 98 Mb/s et montant de 55 Mb/s. Avec de tels débits Internet, les habitations suisses font ainsi partie des mieux connectées d'Europe.

Nous avons volontairement exclu Quickline et Salt des résultats toutes technologies confondues car leur volumétrie de tests était trop faible.

UPC et Swisscom ont offert les meilleures performances Internet du pays à leurs abonnés.

Swisscom a fourni un très bon débit montant ainsi qu'une excellente latence tandis que UPC a offert un impressionnant débit descendant, loin devant des concurrents.

Sunrise n'est pas loin derrière en progressant fortement en 2019.

Concernant la fibre optique, Salt délivre les meilleures performances Internet du pays en 2019.

Salt a dominé le marché en termes de performances Internet sur les réseaux de fibre optique jusqu'à l'abonné (FTTH) grâce à sa première place sur les débits descendants et montants, ainsi qu'une bonne latence sur son réseau.

Ces résultats sont dus à un très bon choix technologique en équipant son réseau d'équipements compatibles 10 Gb/s. Par ailleurs, ses concurrents sont pénalisés par la segmentation de leurs offres commerciales ce que Salt n'a pas décidé de faire en proposant un débit unique de 10 Gb/s symétrique à tous ses abonnés fibrés.

Notons que les performances relevées sont néanmoins loin des théoriques annoncées. Cela s'explique par le fait que les abonnés ne sont pas encore dotés d'équipements (processeur PC puissant, câble Ethernet compatible, nouvelle génération de box, Wi-Fi de dernière génération...) permettant l'atteinte de débits approchant les 10 Gbit/s.

Swisscom, une belle deuxième place.

Grâce à des bons débits et surtout une excellente latence, le plus important FAI de Suisse a obtenu une deuxième place méritée dans cette catégorie FTTH.

Sunrise, en troisième place.

Belles progressions de ce FAI en 2019 dans cette catégorie notamment sur son débit descendant et sa latence.

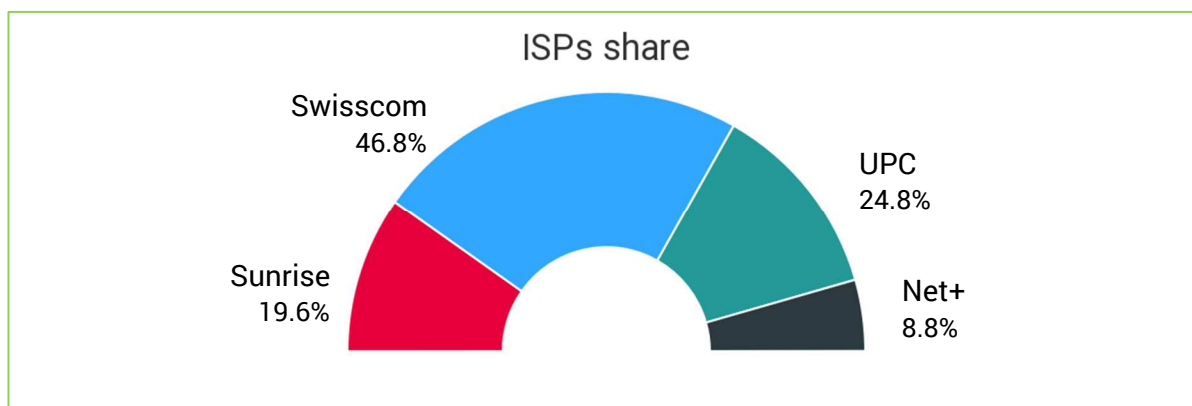
2 Résultats, toutes technologies fixes

2.1 Volumétrie et distribution

Du **1er janvier 2019** au **31 décembre 2019**, nous avons comptabilisé **89 117 tests**, répartis ainsi après filtrage :

Pays	Tests
Suisse	71 086

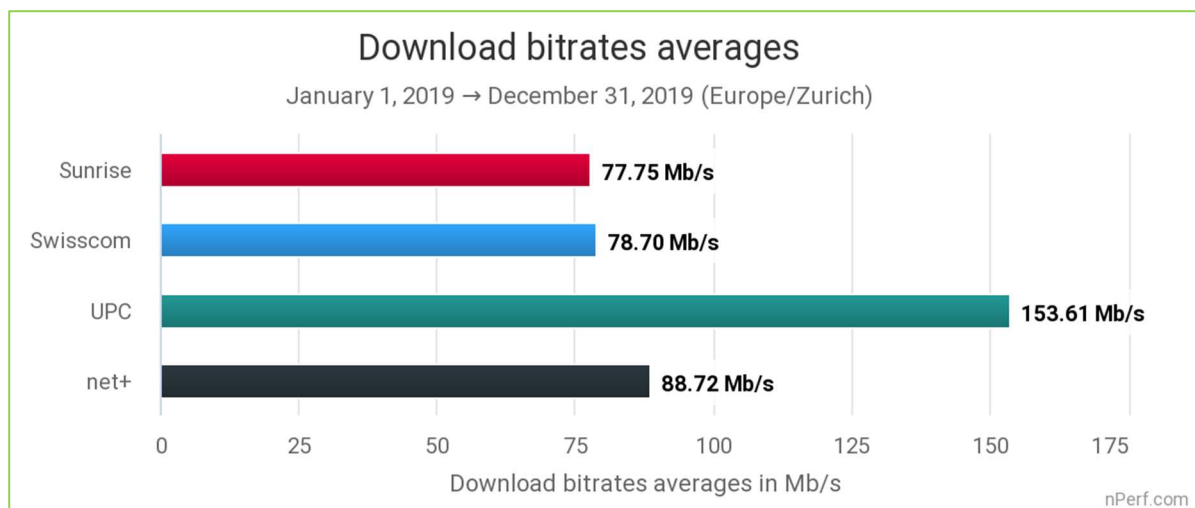
La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



4

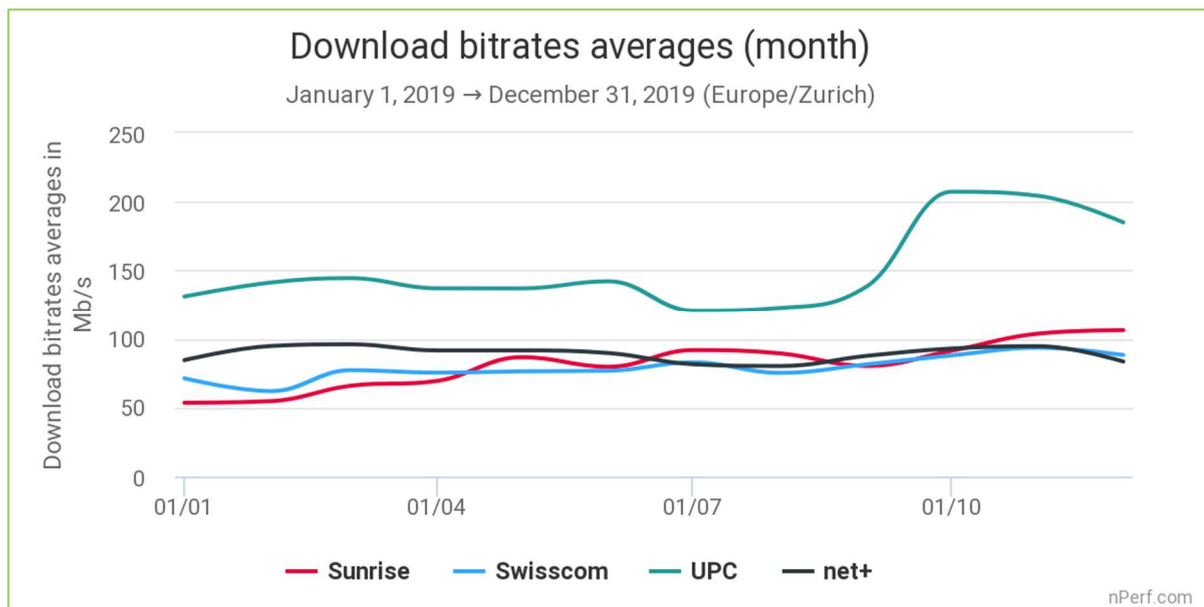
2.2 Débits descendants

En 2019, le débit descendant moyen en Suisse a été de 98 Mb/s.



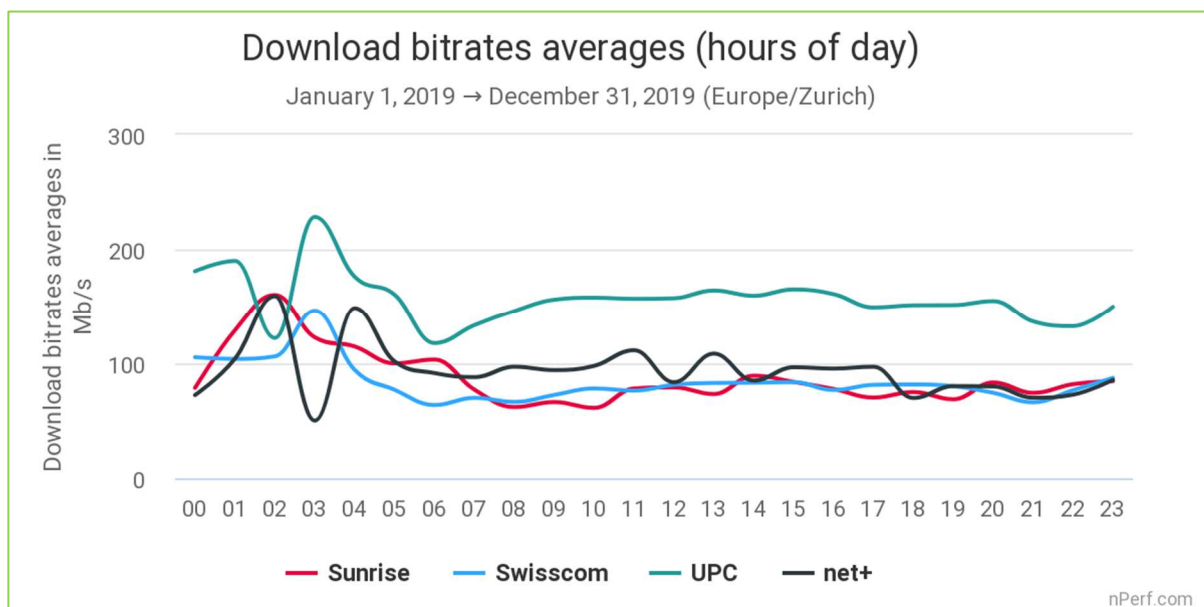
Le débit le plus élevé est le meilleur.

UPC a offert en 2019, en moyenne, toutes technologies confondues, le meilleur débit descendant à ses abonnés.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

UPC est le fournisseur Internet qui a le plus augmenté son débit descendant en un an (+39 Mb/s) suivi de Sunrise (+26 Mb/s).



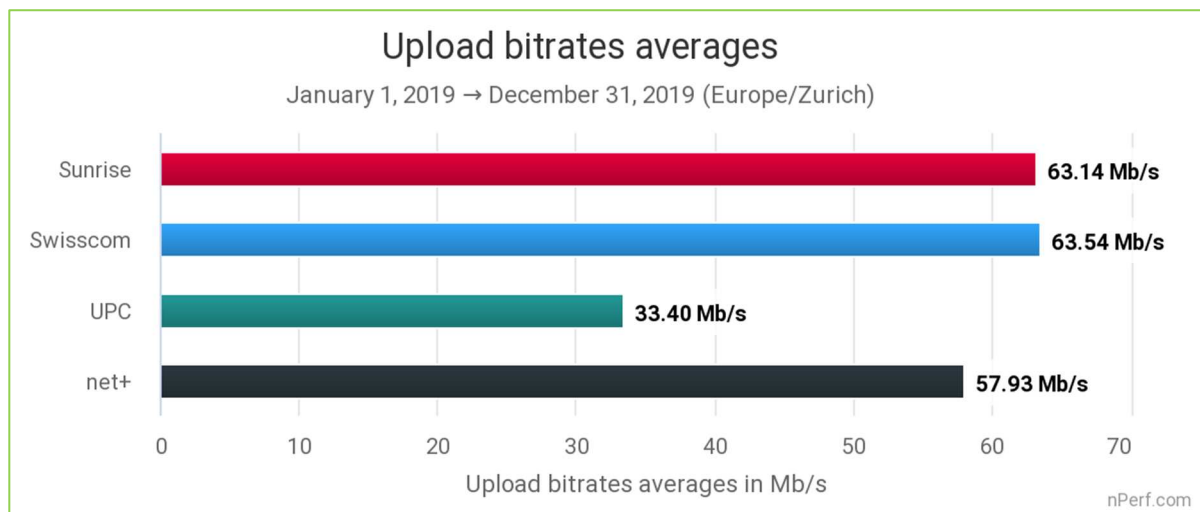
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la journée, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Nous notons qu'il n'y a que de faibles baisses de débit en heures de pointe ce qui est une belle performance de la part des FAI.

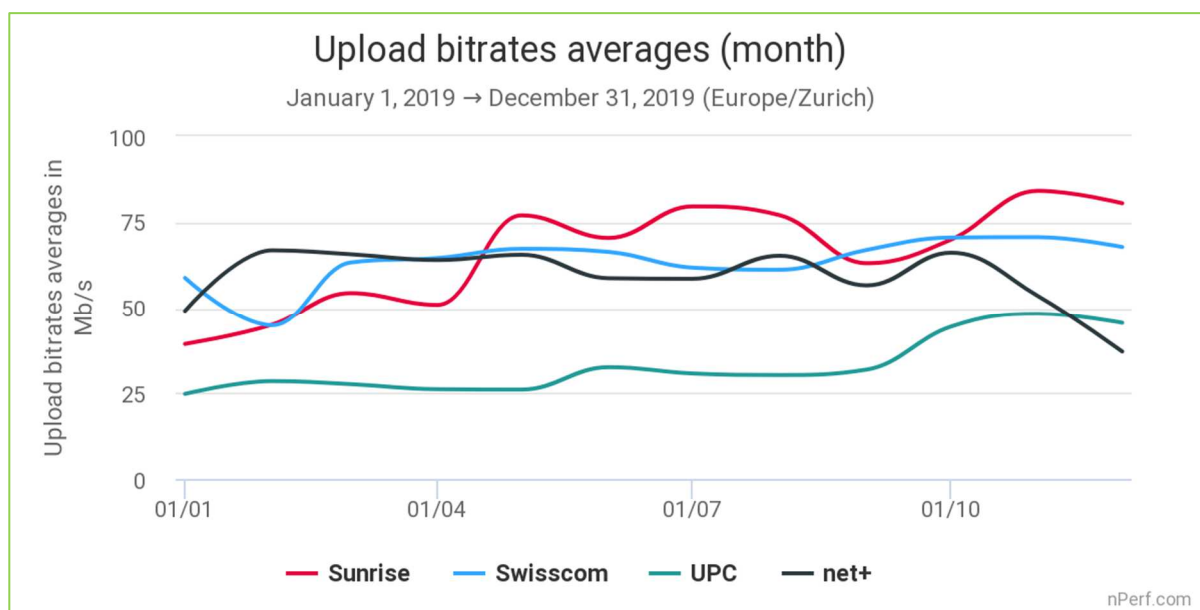
2.3 Débits montants

En 2019, le débit montant moyen en Suisse a été de 55 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Swisscom et Sunrise ont offert en 2019, en moyenne, toutes technologies confondues, les meilleurs débits montants à leurs abonnés.

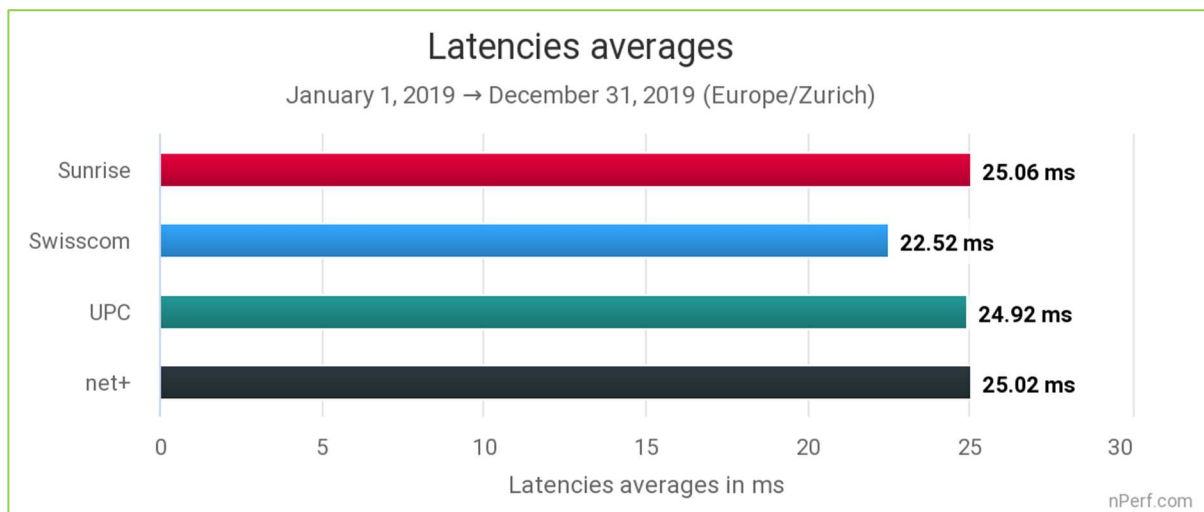


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Tous les FAI ont amélioré leurs débits montants pendant l'année 2019 et c'est Sunrise qui a signé la plus belle progression sur cet indicateur (+22 Mb/s).

2.4 Temps de réponse (latence)

En 2019, la latence moyenne en Suisse a été de 24 ms.



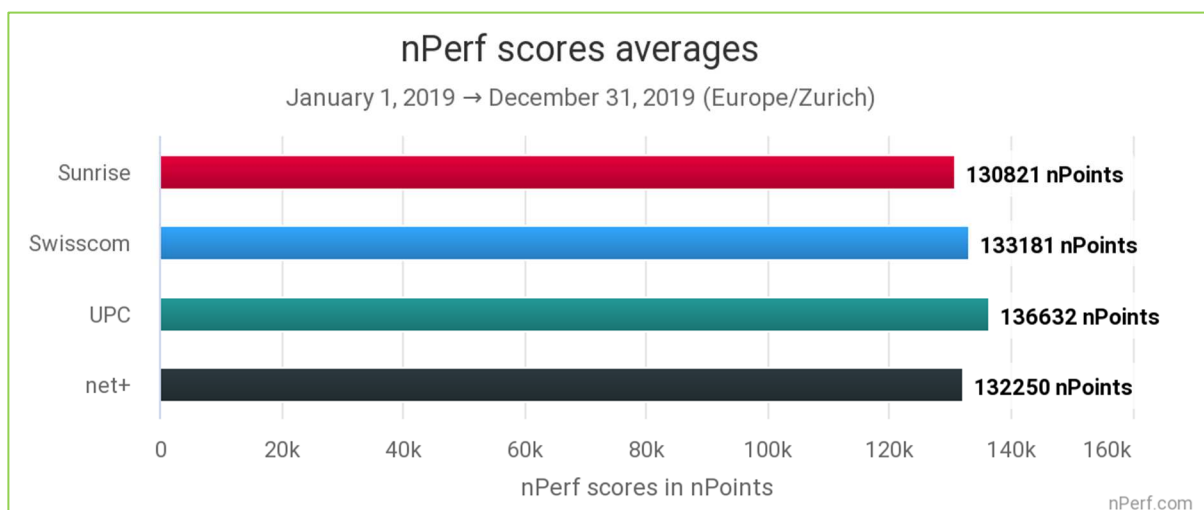
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Swisscom a offert en 2019, en moyenne, toutes technologies confondues, le meilleur temps de réponse à ses abonnés.

2.5 Scores nPerf, toutes technologies fixes

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

UPC et Swisscom, les meilleures performances de l'Internet fixe en 2019.

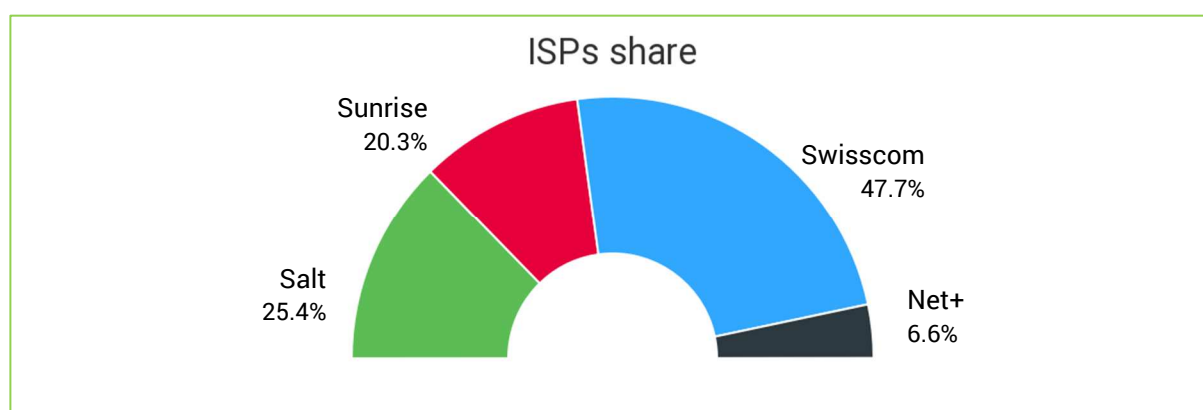
3 Résultats sur la technologie FTTH

3.1 Volumétrie et distribution

Du **1er janvier 2019** au **31 décembre 2019**, nous avons comptabilisé **11 510 tests**, répartis ainsi après filtrage :

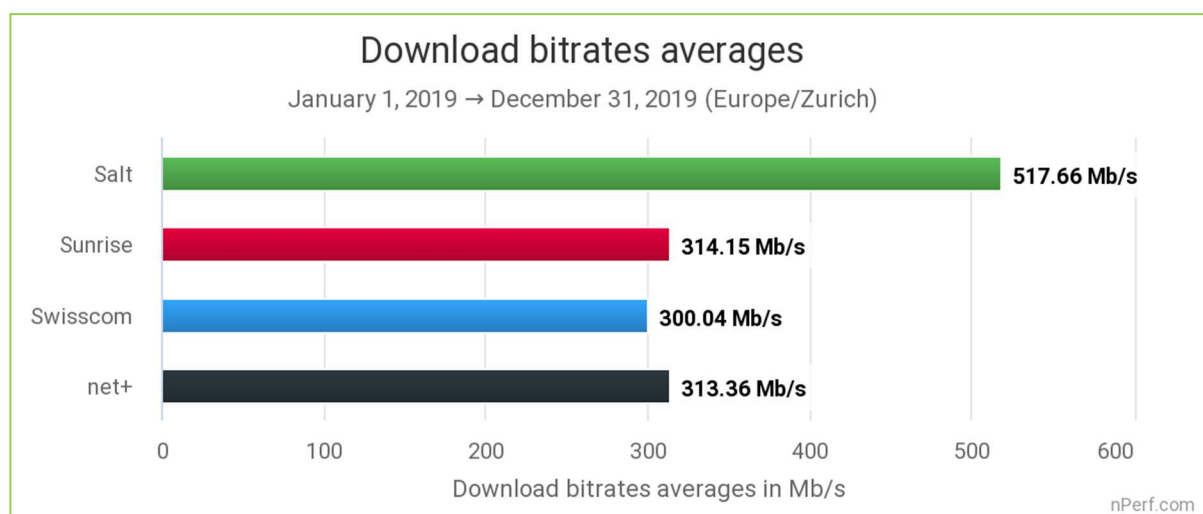
Pays	Tests
Suisse	9 532

La répartition globale des tests par opérateur est la suivante :



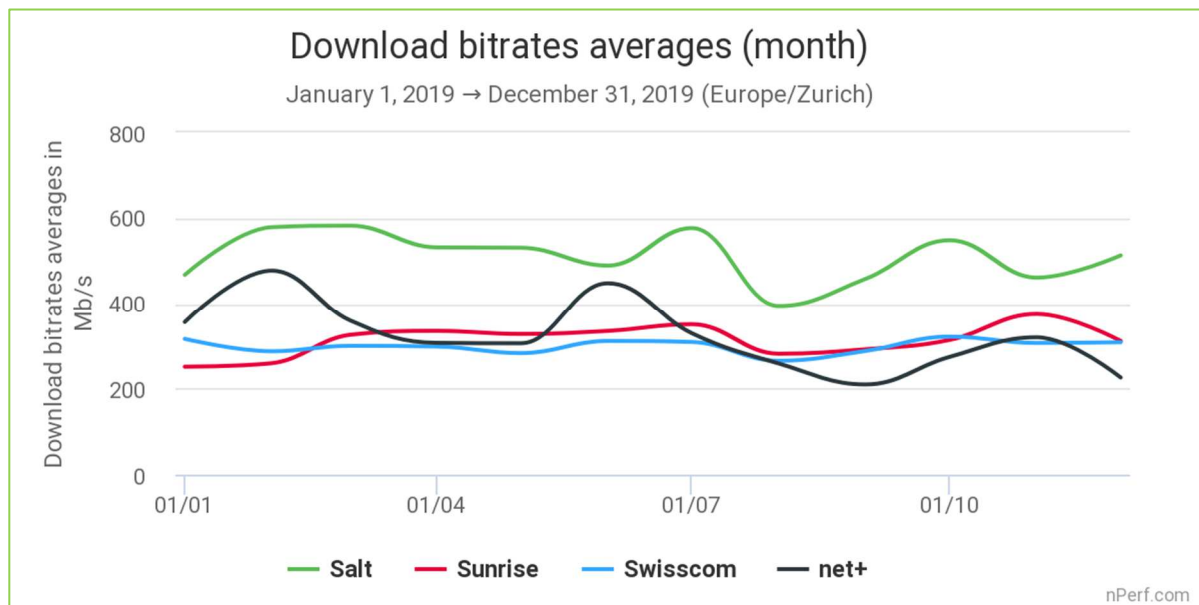
Les indicateurs qui suivent dans cette section ne concernent que la technologie FTTH (fibre optique jusqu'au domicile) proposée par les 4 opérateurs. Afin d'isoler les tests FTTH pour la comparaison, nous avons choisi de filtrer sur un débit montant supérieur ou égal à 100 Mb/s. Ainsi, seuls les résultats FTTH ressortent, les technologies type FTTLA/FTTB, G-Fast ou VDSL sont écartées. Attention toutefois, ce filtre a pour conséquence d'éliminer également les « mauvais » tests FTTH, tout du moins ceux qui présenteraient un débit montant inférieur à 100 Mb/s. Néanmoins, ce filtrage identique pour tous les opérateurs ne remet pas en cause la comparaison.

3.2 Débits descendants, technologie FTTH



Le débit le plus élevé est le meilleur.

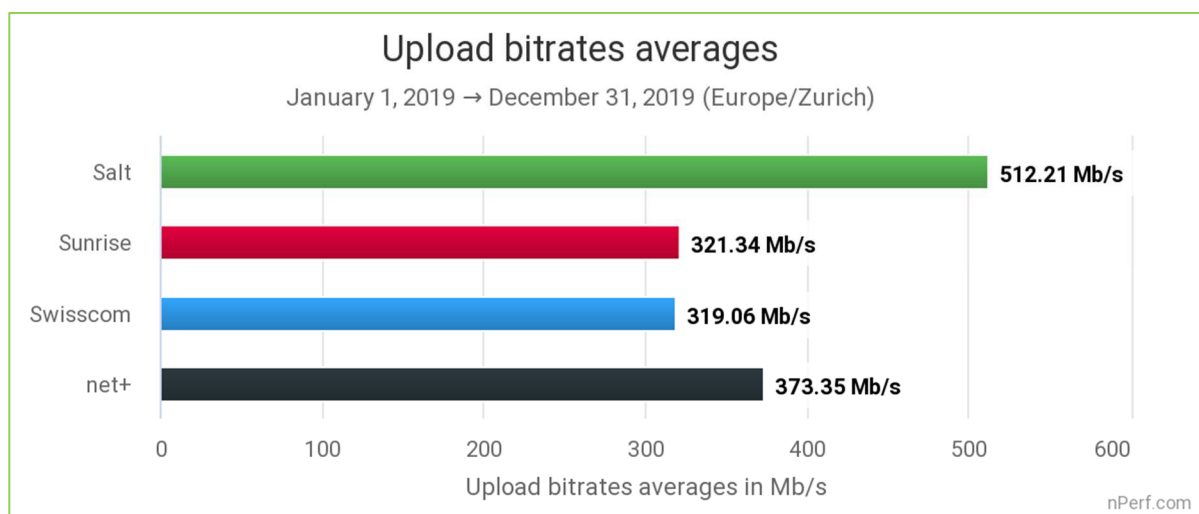
Salt a fourni le meilleur débit descendant sur les technologies FTTH en 2019.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

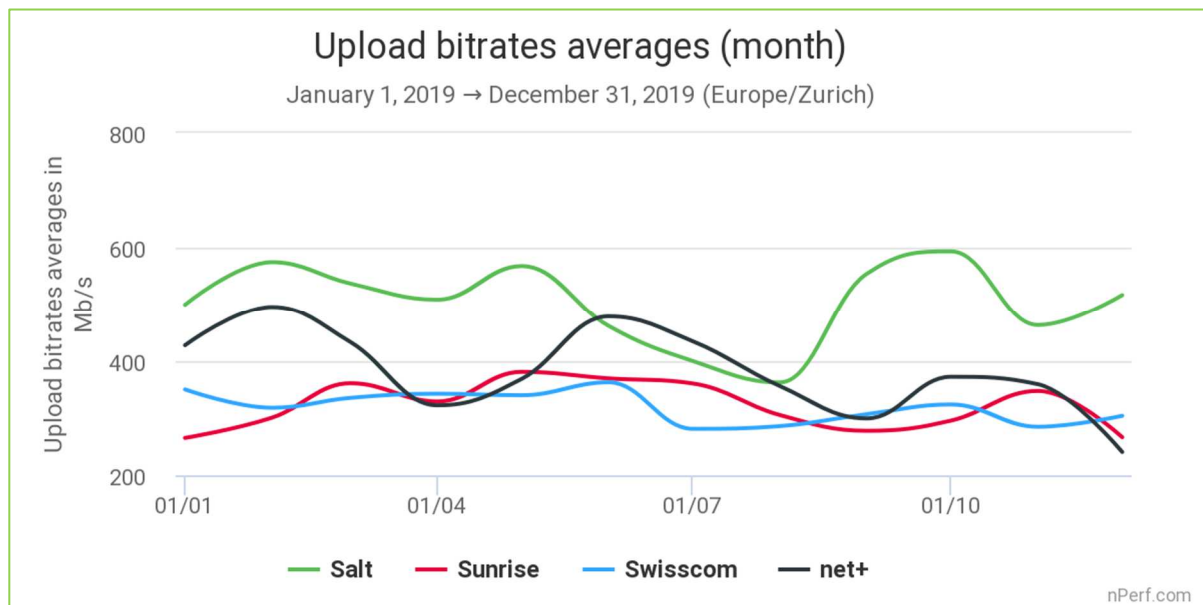
Salt et Sunrise ont significativement amélioré leurs débits descendants pendant l'année 2019 respectivement de +99 Mb/s et +71 Mb/s.

3.3 Débits montants, technologie FTTH



Le débit le plus élevé est le meilleur.

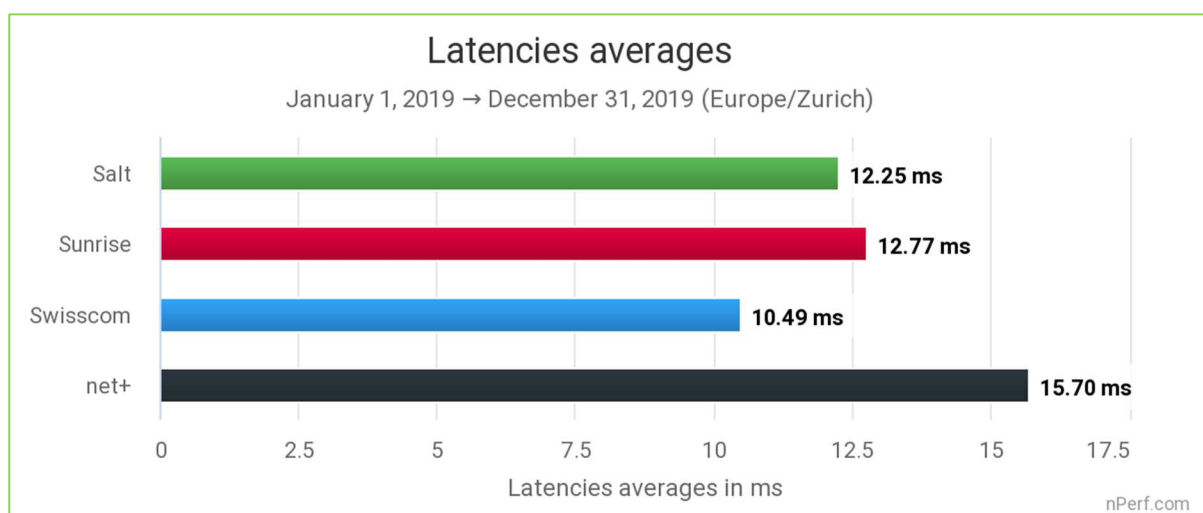
Salt a fourni le meilleur débit montant sur les technologies FTTH en 2019.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Salt a significativement amélioré son débit montant en 2019 de +36Mb/s.

3.4 Temps de réponse (latence), technologie FTTH



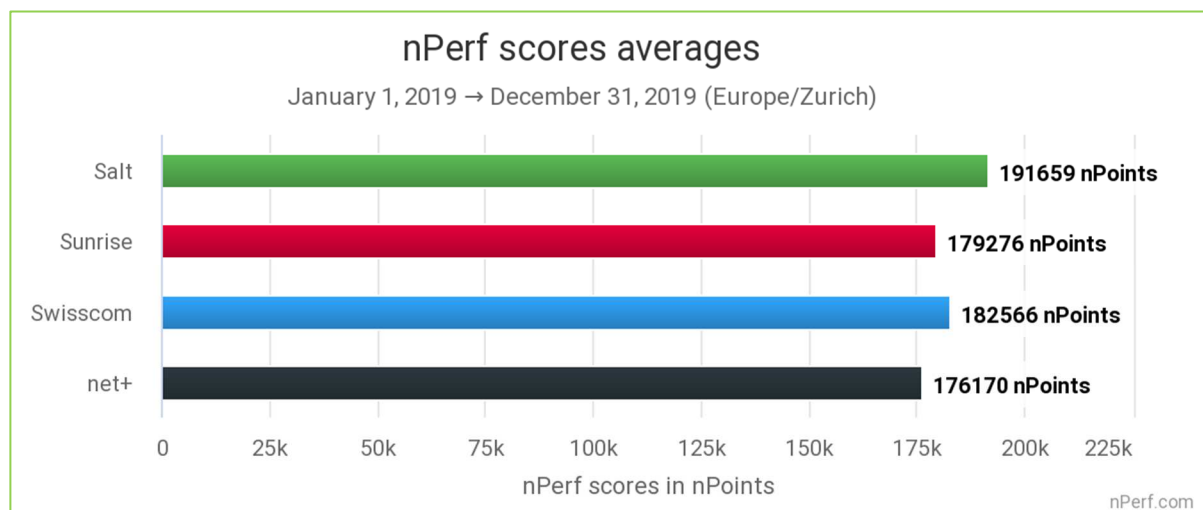
Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

Swisscom a offert la meilleure latence sur les technologies FTTH en 2019.

3.5 Scores nPerf, technologie FTTH

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Salt, les meilleures performances internet sur la fibre optique FTTH en 2019.

4 Méthodologie

4.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com.

Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude.

En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégré sur les sites partenaires sont également inclus au panel.

Ainsi l'étude nPerf repose sur des milliers de tests, ce qui en fait l'étude avec le panel le plus étendu en Suisse.

4.2 Les tests de débits et de latence

4.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en WiFi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

4.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement en Suisse ou à l'étranger. nPerf invite d'ailleurs les FAI à héberger gratuitement des serveurs nPerf chez eux afin de maximiser la fiabilité des mesures.

La bande passante totale disponible en Suisse est supérieure à 220 Gb/s.

4.3 Précision statistique

Au regard de la volumétrie totale de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

- ✓ 3% pour les valeurs absolues
- ✓ 1 point pour les pourcentages

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats très proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront premiers ex aequo.

4.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles afin d'éviter les doublons et d'écarter d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

Les tests issus de connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont aussi exclus de cette étude.

5 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, sur Google Play pour les terminaux Android et sur le Windows Store pour les terminaux Windows Phone et Windows Mobile.

13

6 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11

Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous, suivez-nous !

