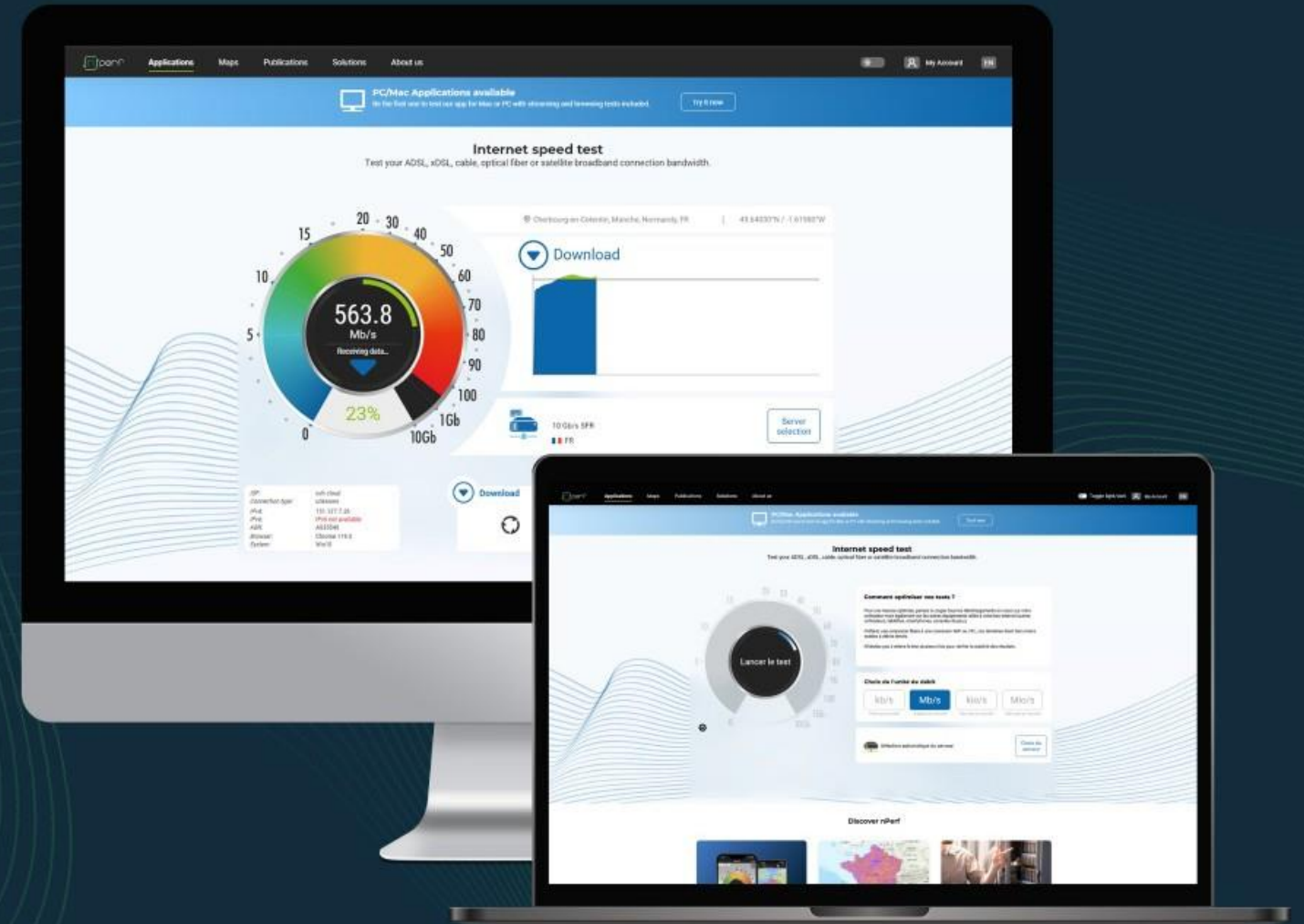




Baromètre des connexions Internet fixes au Congo

01/04/2023 - 31/03/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests journaliers
dans le monde.



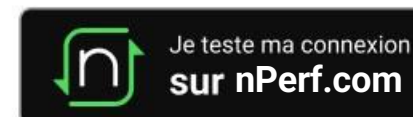
26Md+ données
de couvertures au total.



3k+ serveurs à
travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés **CongoTelecom** ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

Connexions Internet fixes au Congo

	Airtel Congo	CongoTelecom	GVA-Canalbox
▼ Débits descendants (Mb/s)	11.47	47.30	19.50
▲ Débits montants (Mb/s)	6.07	36.74	6.15
◀▶ Latence (ms)	174.89	31.32	162.01
🌐 Navigation (%)	35.02	46.90	37.94
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	68.29	79.90	69.53
📄 Score nPerf (nPoints)	29 786	72 576	35 717

Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

L'analyse du marché mobile en République du Congo couvre la période d'avril 2023 à mars 2024, en se concentrant sur les performances des différents opérateurs. Congo Telecom, le leader du marché, ainsi que d'autres acteurs comme Airtel Congo et GVA-Canalbox, sont examinés à travers des indicateurs tels que les débits descendants et montants, la latence, la navigation, et le streaming.

Congo Telecom : domine avec des performances supérieures

Congo Telecom se distingue avec des débits descendants impressionnants de 47 Mb/s et des débits montants de 37 Mb/s, soulignant la capacité de l'opérateur à fournir des services haut débit fiables. Avec une latence moyenne remarquablement basse de 31 ms, l'expérience utilisateur est optimisée pour les applications en temps réel. Le streaming obtient un score moyen de 80% et la navigation un score de 47%. Le score total nPerf de 72,576 nPoints réaffirme sa position de leader incontesté du marché.

Canalbox : Une alternative robuste

Canalbox offre des débits descendants moyens de 20 Mb/s et des débits montants de 6 Mb/s. La latence est de 162 ms, positionnant Canalbox comme une option viable pour les utilisateurs ayant des exigences modérées en matière de temps de réponse. Les scores de navigation et de streaming de 38% et 70%, respectivement, ainsi qu'un score nPerf de 35,717 nPoints, montrent que Canalbox est une alternative solide à Congo Telecom, en particulier pour le streaming vidéo.

Airtel Congo : Performances compétitives mais à améliorer

Airtel Congo propose des débits descendants moyens de 12 Mb/s et des débits montants de 6 Mb/s, accompagnés d'une latence plus élevée de 175 ms, ce qui peut impacter l'expérience utilisateur dans des applications sensibles au temps de réponse. La navigation et le streaming sont respectivement évalués à 35% et 68%, avec un score total nPerf de 29,786 nPoints, suggérant que bien qu'Airtel soit compétitif sur des services tels que la navigation et le streaming mais il reste loin derrière le leader du marché sur les débits et la latence.

Conclusion

En République du Congo, Congo Telecom domine le marché grâce à ses performances supérieures en termes de débit et de latence, offrant ainsi la meilleure expérience utilisateur globale. GVA-Canalbox se présente comme une alternative crédible, surtout pour les utilisateurs axés sur le streaming vidéo. Airtel Congo, malgré certaines lacunes, reste un acteur compétitif, nécessitant des améliorations pour rattraper le leader.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming :

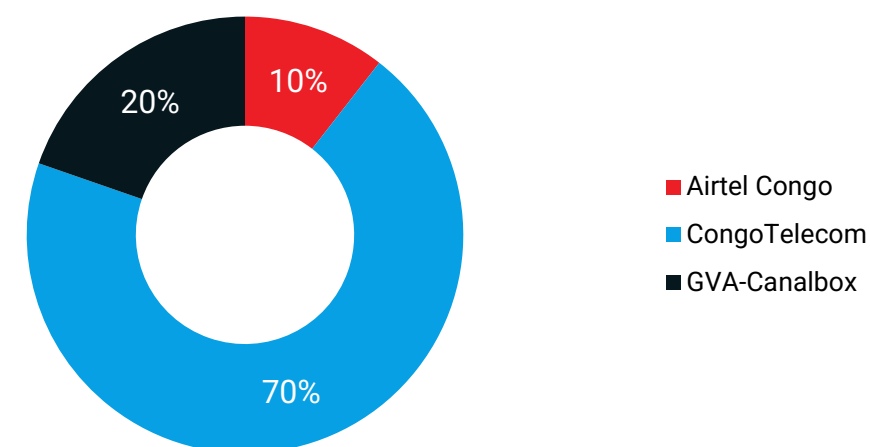
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 2.5% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

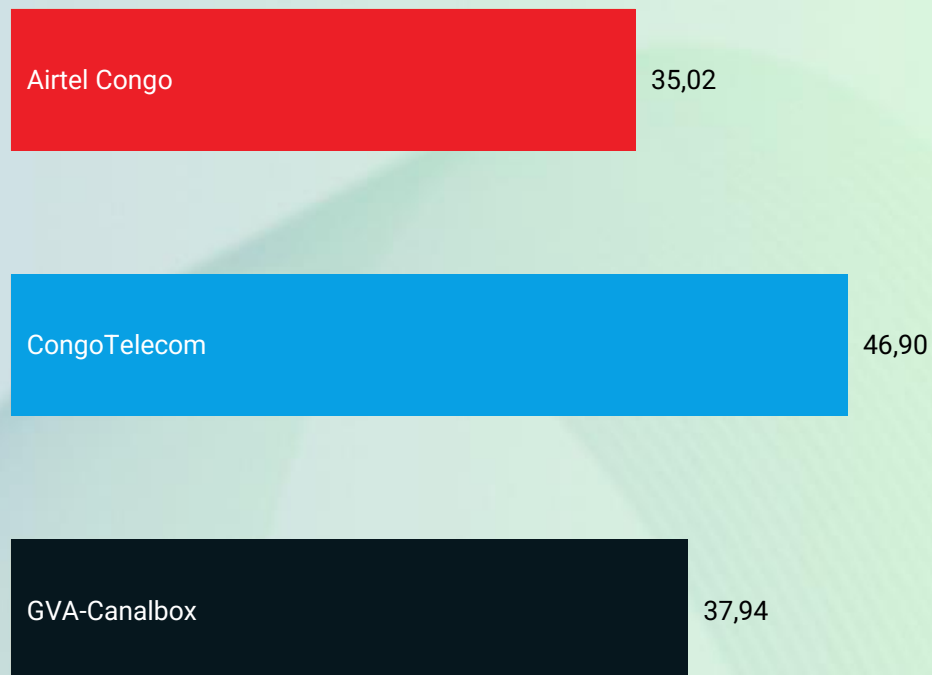
Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)





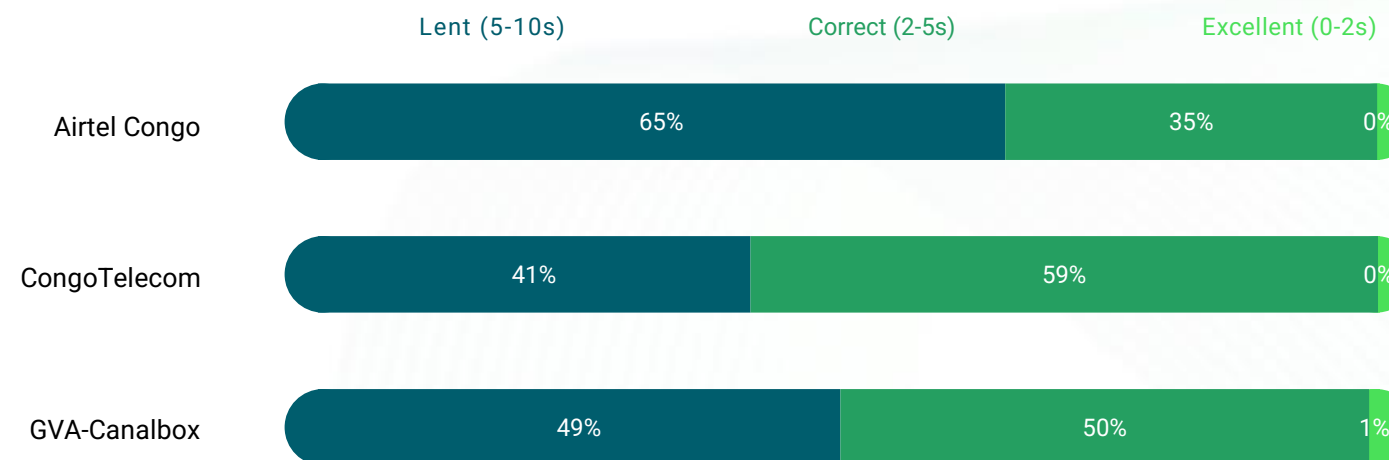
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **CongoTelecom** ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



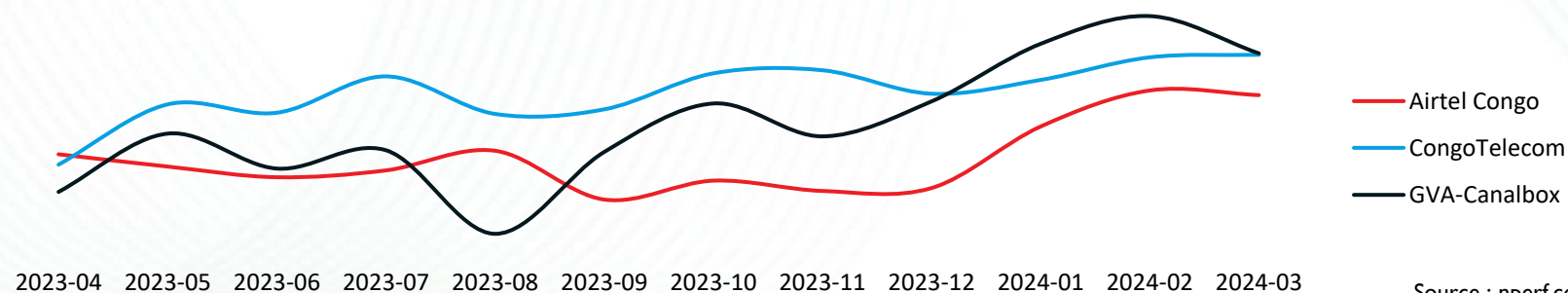
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

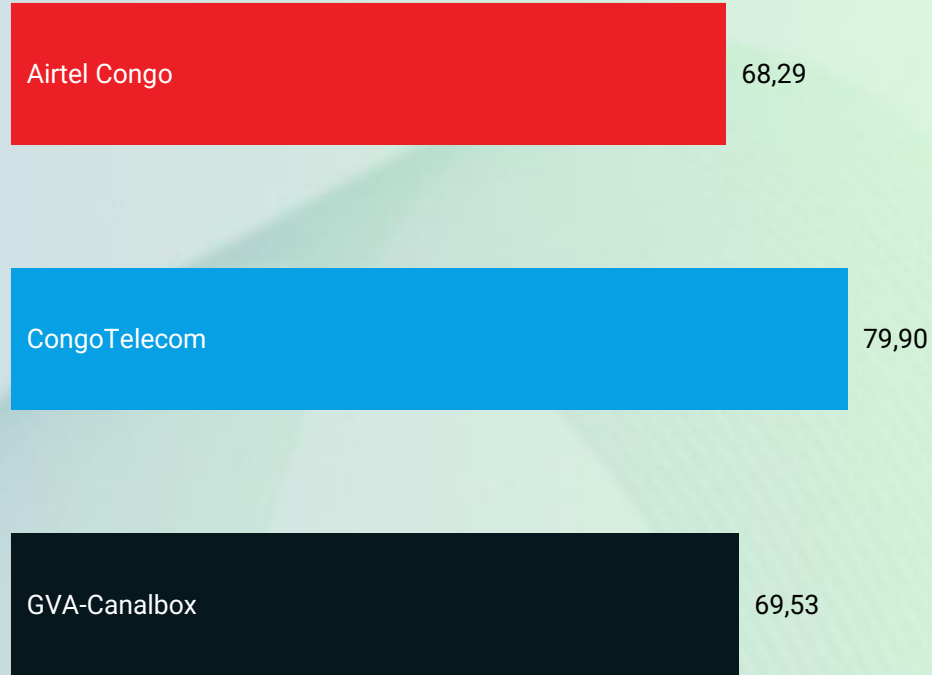
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



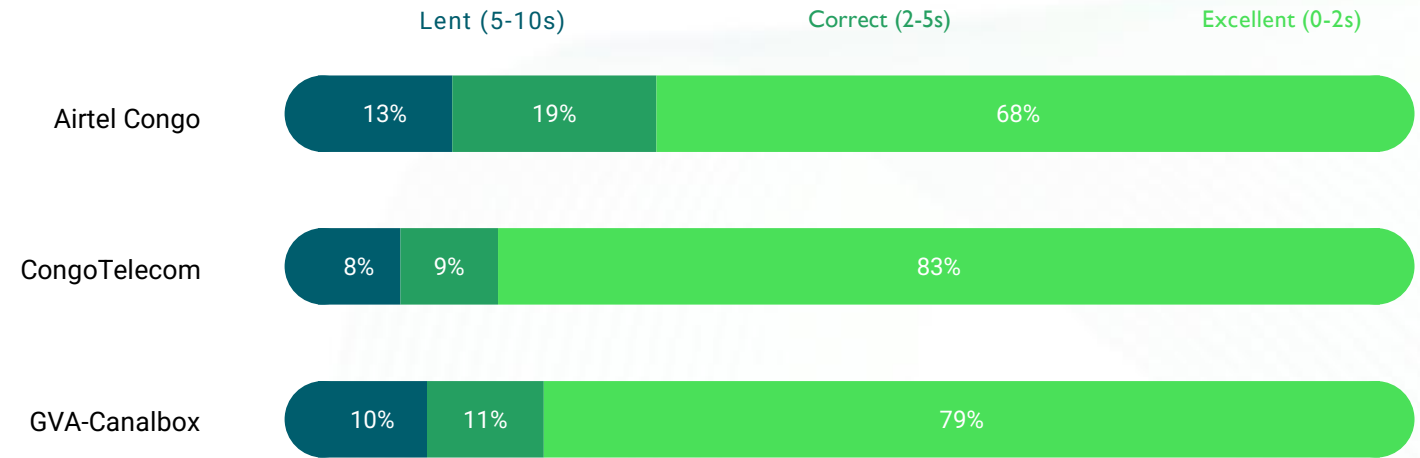
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **CongoTelecom** ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



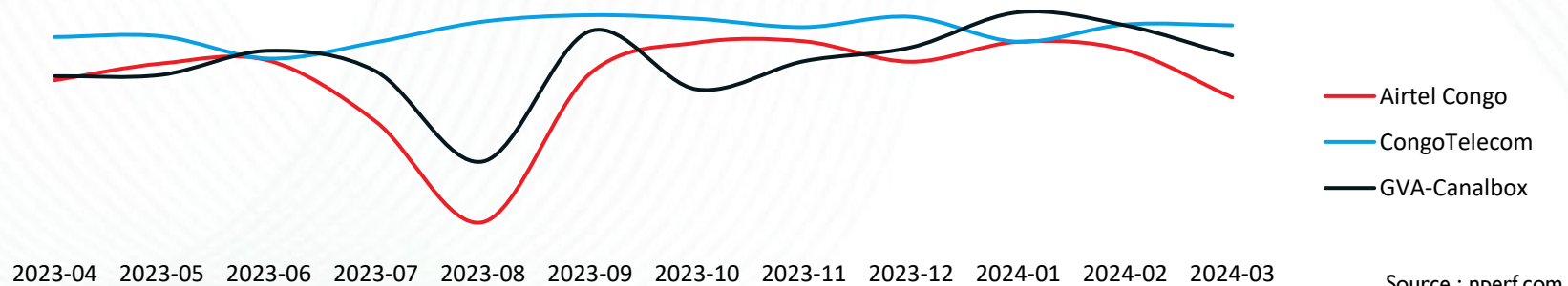
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

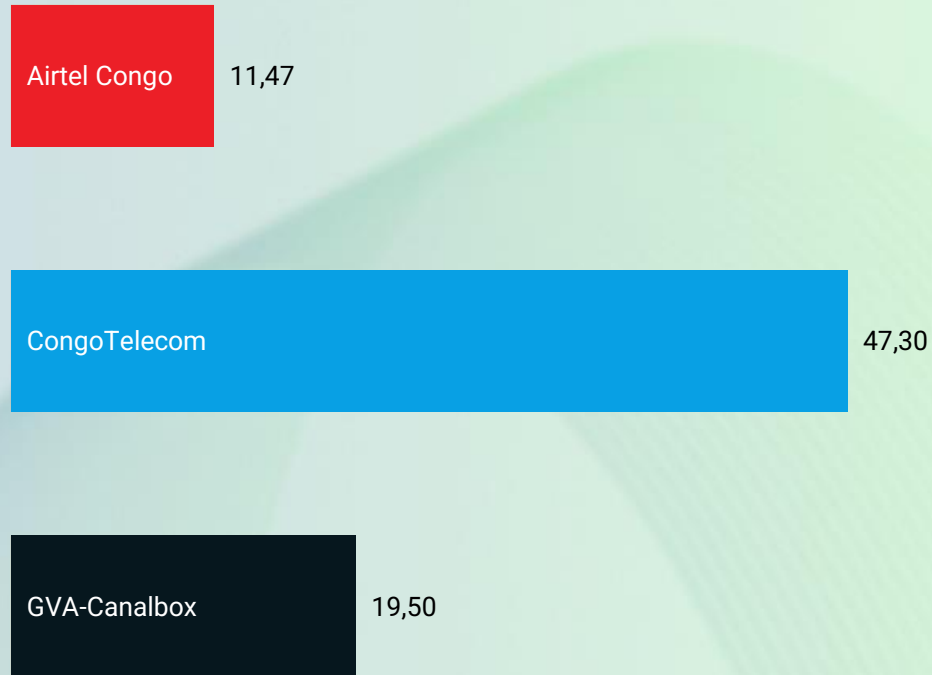
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



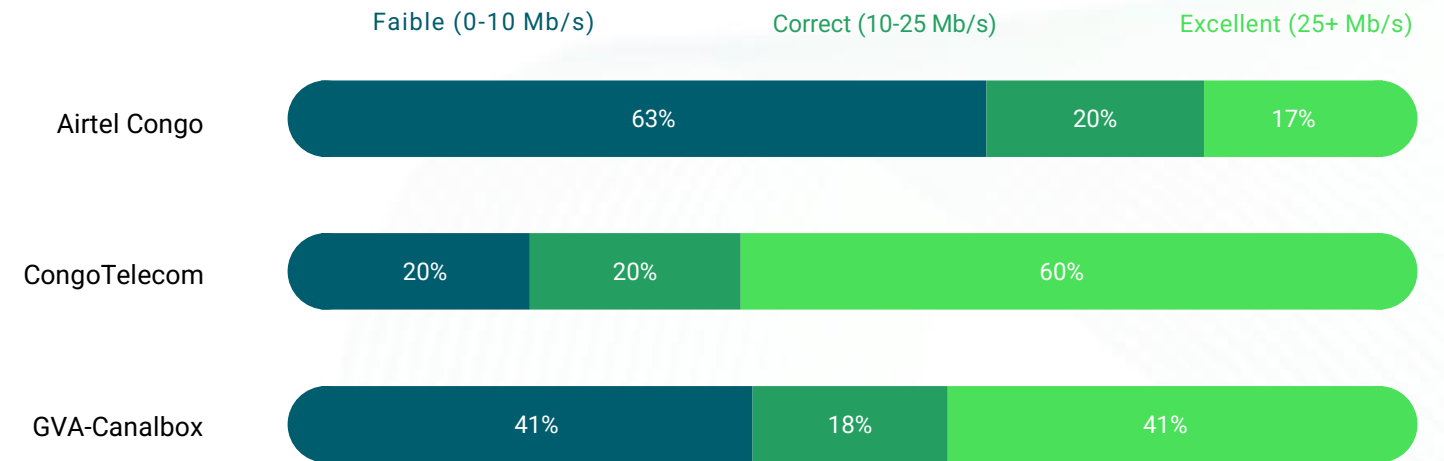
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

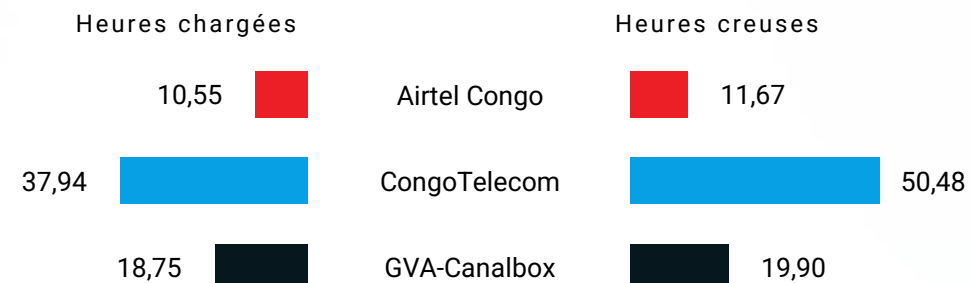
Les abonnés **CongoTelecom** ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



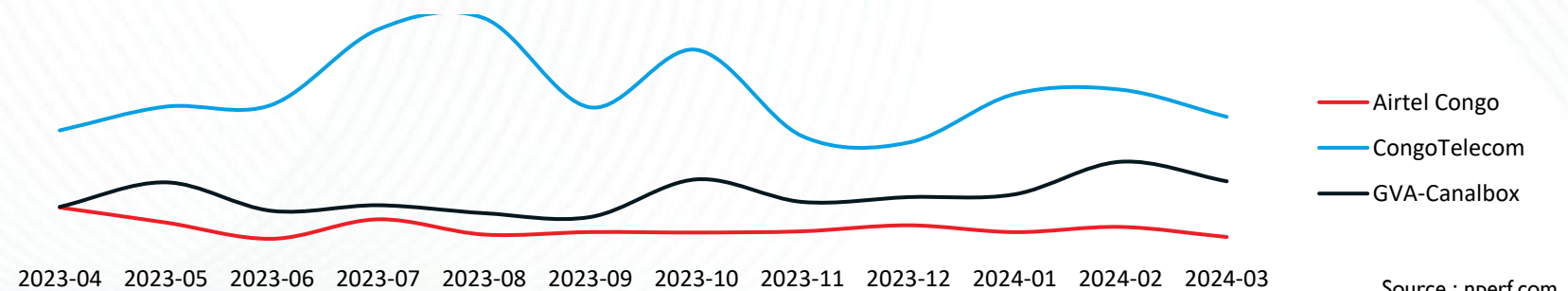
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

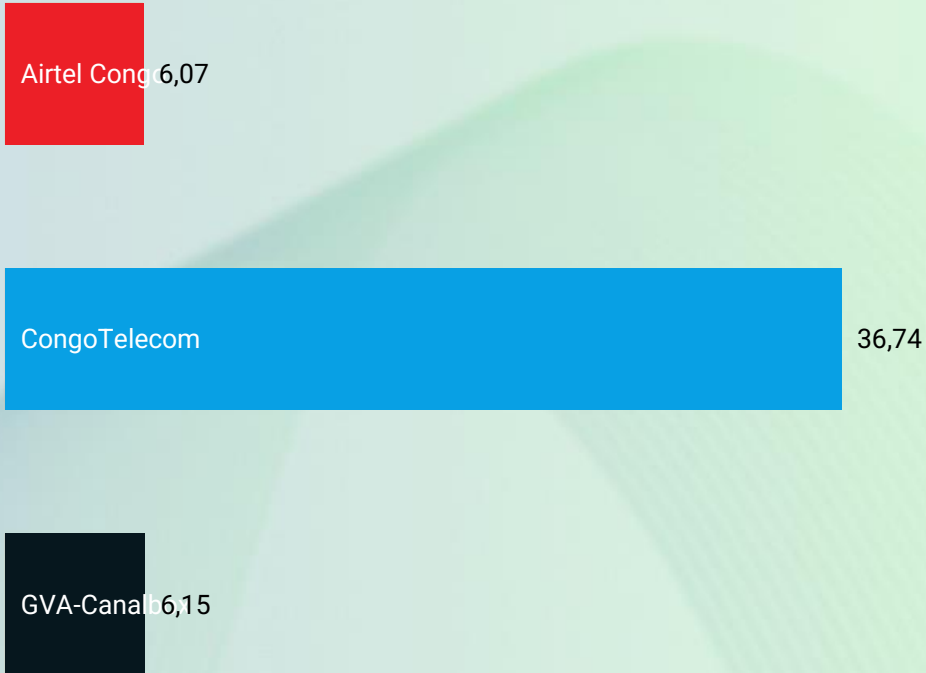
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



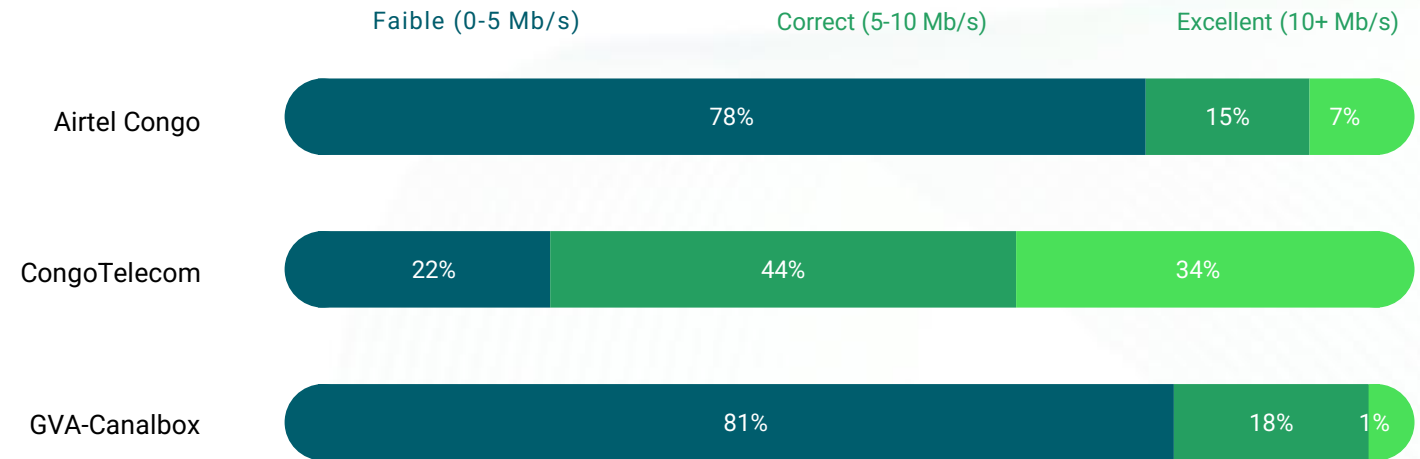
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **CongoTelecom** ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)

Heures chargées

4,87

Airtel Congo

Heures creuses

6,33

23,18

CongoTelecom

41,34

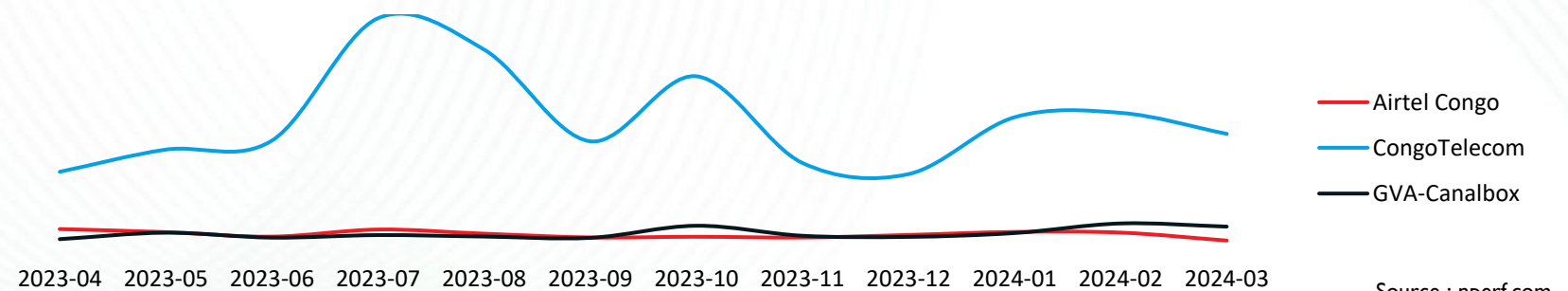
5,85

GVA-Canalbox

6,31

Source : nperf.com

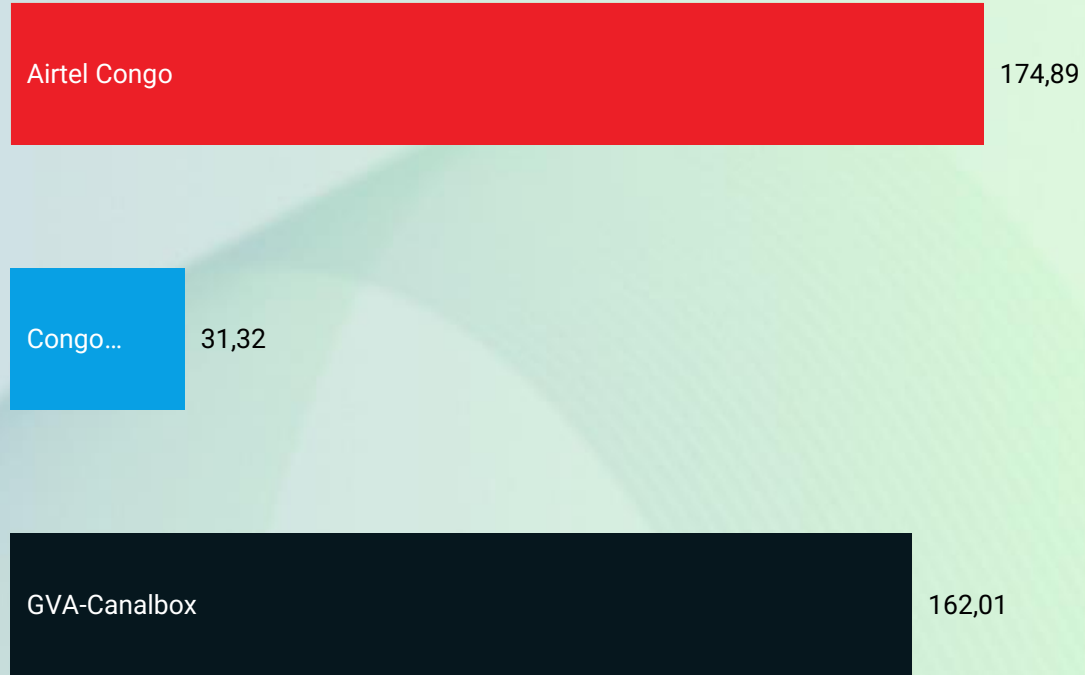
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



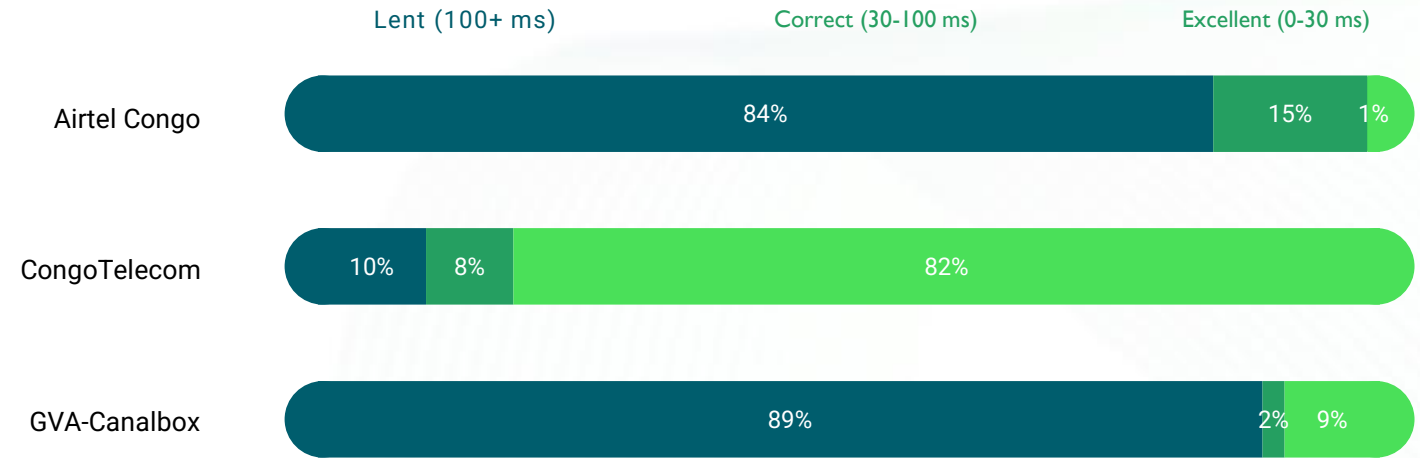
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **CongoTelecom** ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



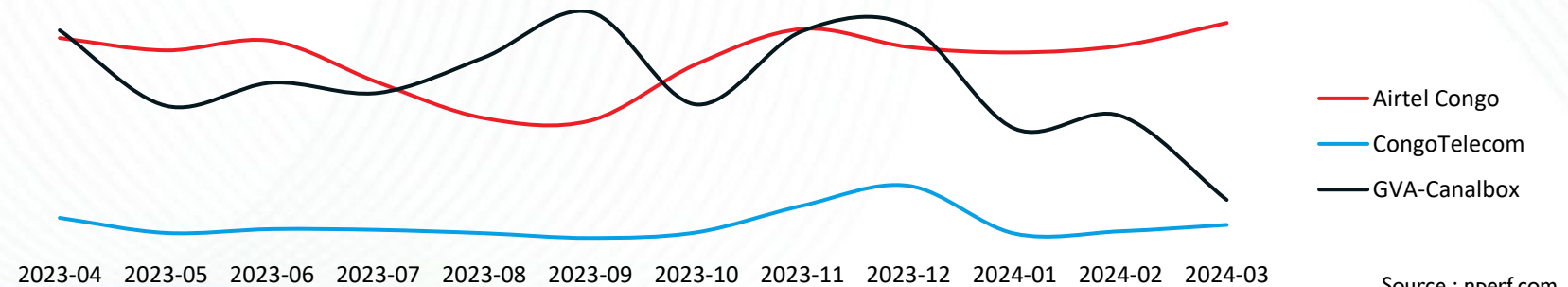
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



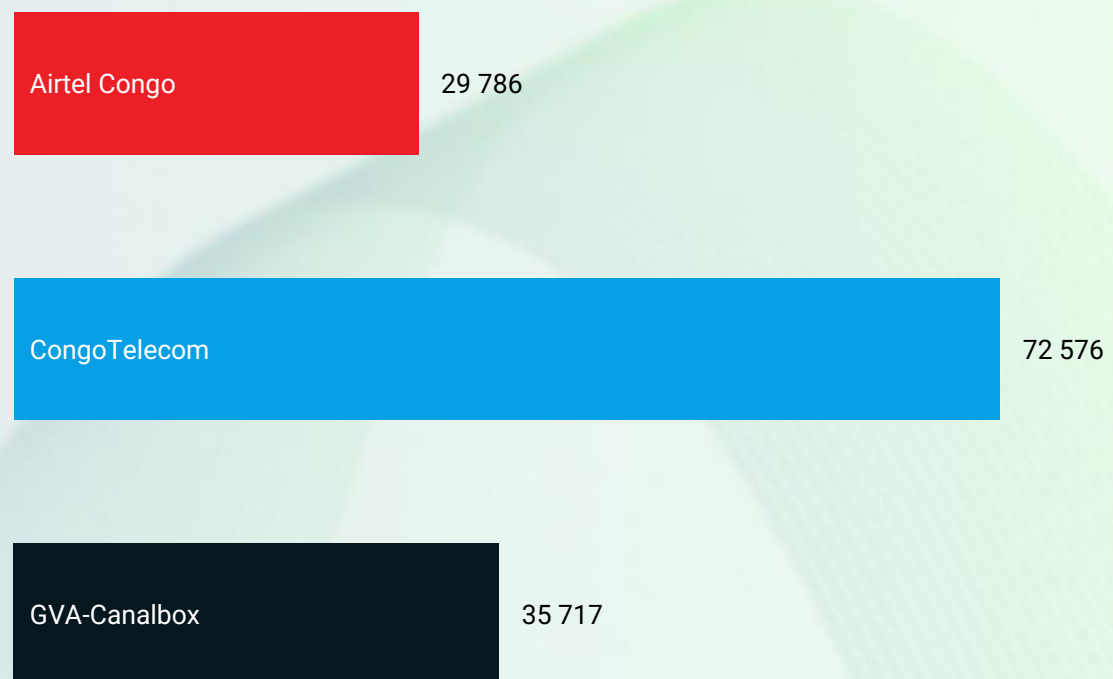
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **CongoTelecom** ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

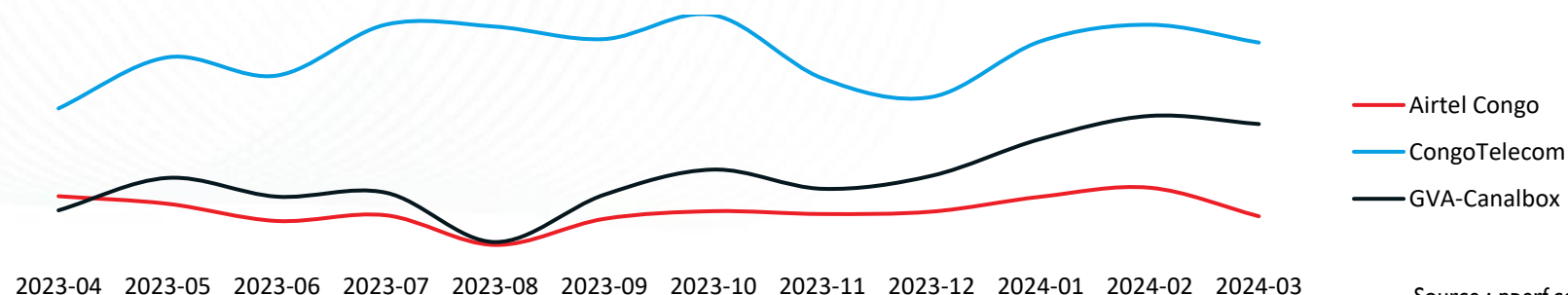
Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection