

19 avril 2024



Baromètre des connexions Internet mobiles en République démocratique du Congo

01/04/2023 - 31/03/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests journaliers
dans le monde.



26Md+ données
de couvertures au total.



3k+ serveurs à
travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Airtel ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

Connexions Internet mobiles en RDC

	Africell	Airtel	Orange Mobile	Vodacom
▼ Débits descendants (Mb/s)	5.86	9.40	8.06	5.96
▲ Débits montants (Mb/s)	3.11	5.52	3.17	3.97
◀▶ Latence (ms)	147.25	120.90	194.49	221.33
🌐 Navigation (%)	25.67	29.24	28.55	33.35
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	63.50	58.73	65.07	64.13
📊 Score nPerf (nPoints)	19 275	24 677	21 904	21 079

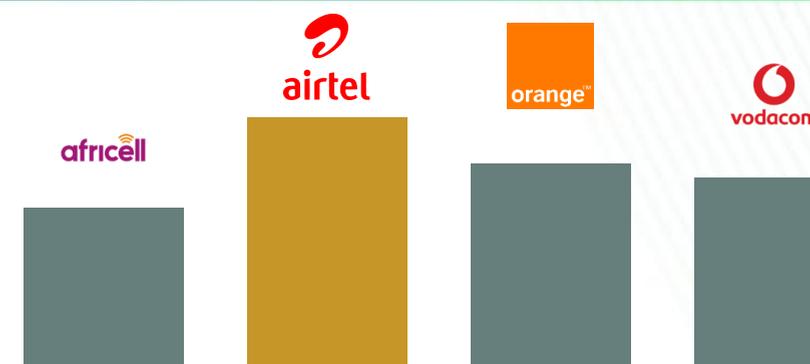
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Ce rapport présente un aperçu des performances des principaux fournisseurs de services mobiles en République Démocratique du Congo, se concentrant sur les indicateurs de performance tels que les débits descendants et montants, la latence, la navigation et le streaming pour la période d'avril 2023 à mars 2024.

Airtel en tête avec une forte présence

Airtel, leader du marché, a enregistré des performances impressionnantes, avec un débit descendant moyen de 9 Mb/s et un débit montant moyen de 6 Mb/s. Ces résultats démontrent la capacité d'Airtel à fournir un service de haute qualité à ses utilisateurs, soutenu par une infrastructure robuste.

La latence moyenne chez Airtel est de 121 ms, ce qui est favorable comparé à d'autres opérateurs dans la région, indiquant une bonne réactivité du réseau. Les scores de navigation et de streaming sont respectivement de 29% et 59%, montrant une expérience utilisateur fiable et agréable.

Orange Mobile affiche aussi des résultats solides avec un débit descendant moyen de 8 Mb/s et un débit montant de 3 Mb/s. Bien que légèrement inférieurs à ceux d'Airtel, ces chiffres reflètent une offre compétitive avec une latence moyenne de 194 ms, et des scores de navigation et de streaming de 29% et 65% respectivement.

Vodacom présente des débits descendants et montants moyens de 6 Mb/s et 4 Mb/s. Sa latence est la plus élevée parmi les principaux opérateurs, à 221 ms, ce qui pourrait affecter des applications nécessitant une réponse rapide. Toutefois, les scores de navigation et de streaming de 33% et 64% témoignent d'une qualité de service respectable.

Africell montre des débits moyens descendants et montants de 6 Mb/s et 3 Mb/s avec une latence de 147 ms. Ses scores de navigation et de streaming sont de 26% et 63%, indiquant une performance adéquate pour les besoins standards des utilisateurs.

Conclusion :

Airtel continue de dominer le marché mobile en RDC avec les meilleures vitesses de téléchargement, une faible latence et une excellente qualité de streaming et de navigation. Orange Mobile et Vodacom offrent également des services compétitifs qui répondent aux attentes des utilisateurs. Africell, en retrait par rapport à ses concurrents propose néanmoins une qualité de streaming vidéo compétitif.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◄ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming :

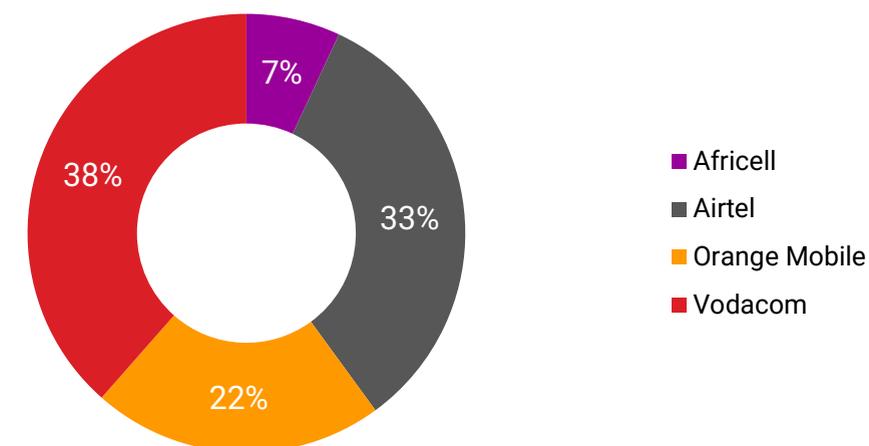
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 2.3% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

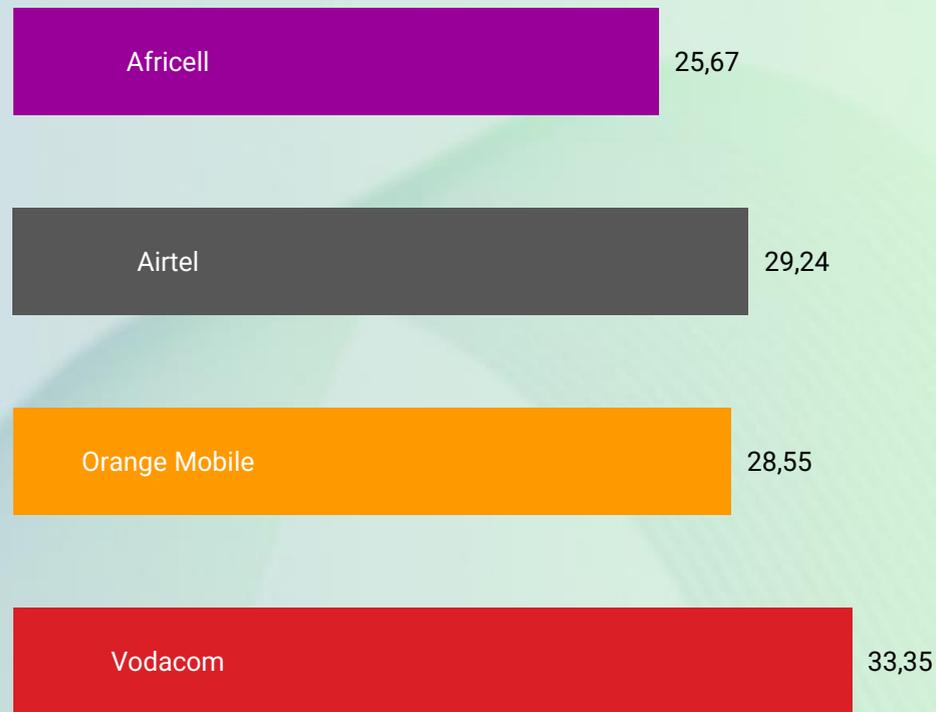
Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)





Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Vodacom ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



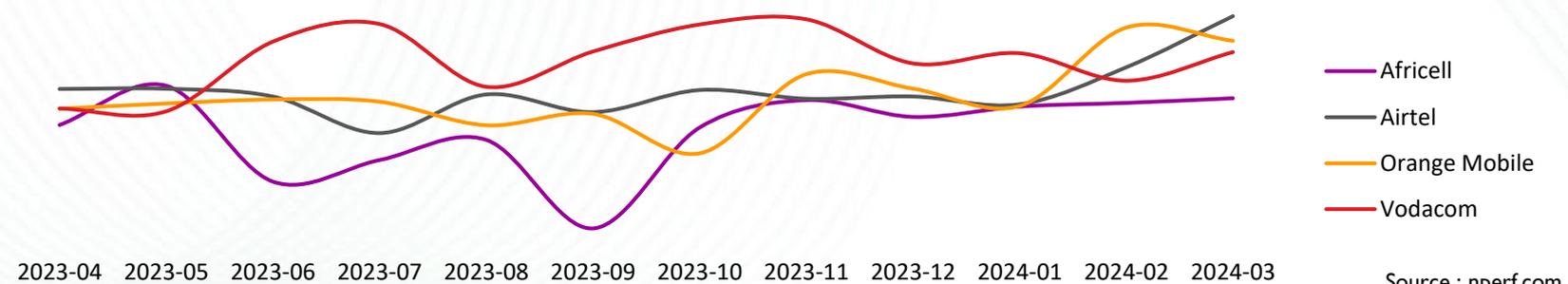
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

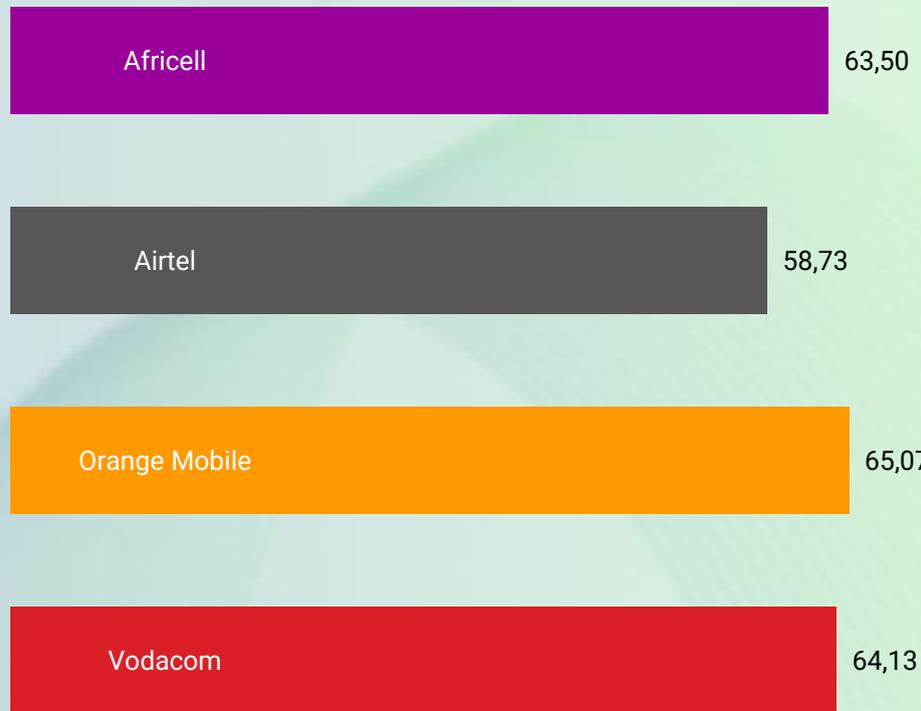
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Africell, Orange Mobile et Vodacom ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



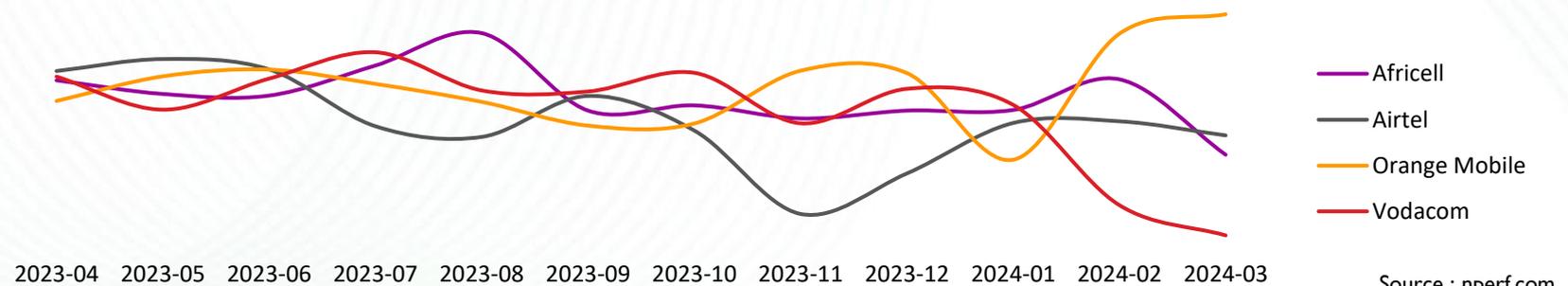
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

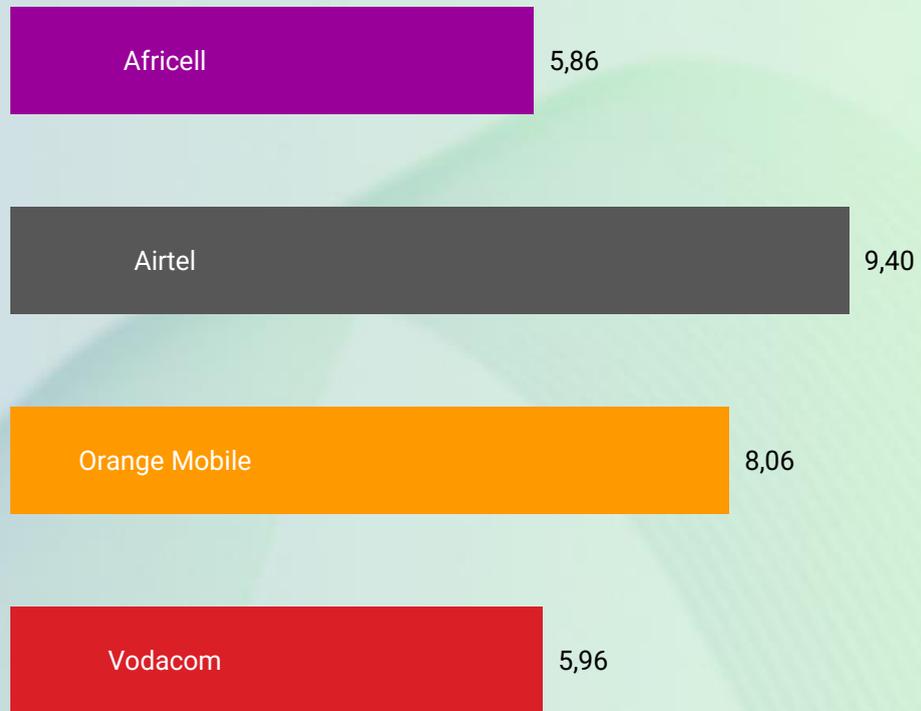
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



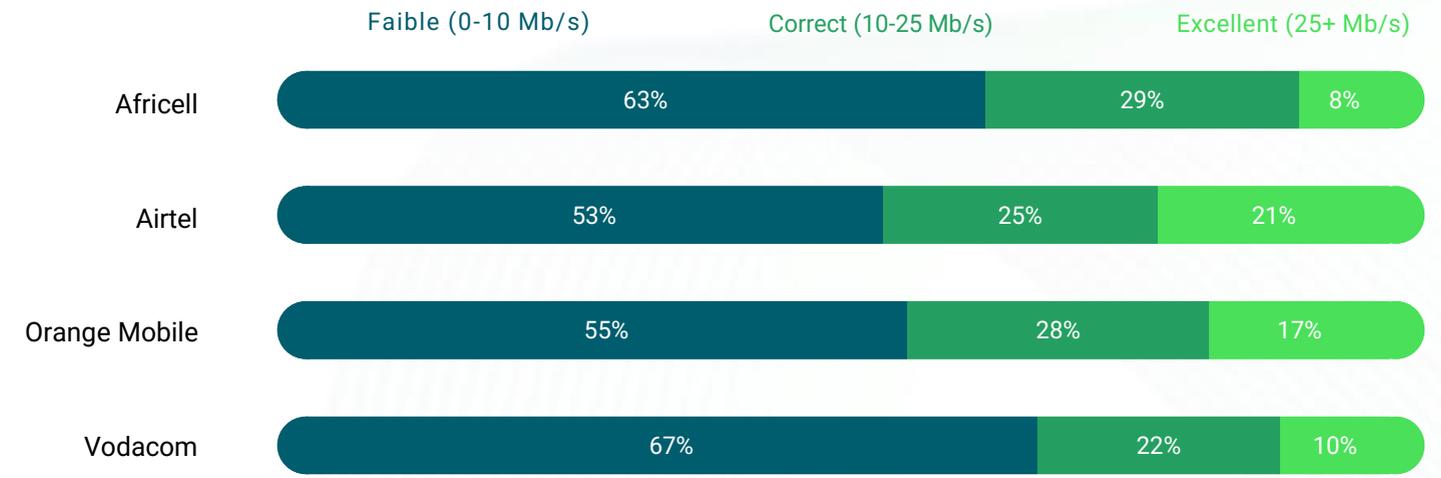
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Airtel ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

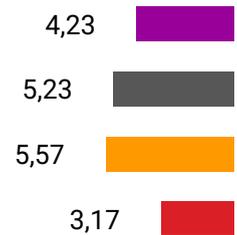
Répartition des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)

Heures chargées

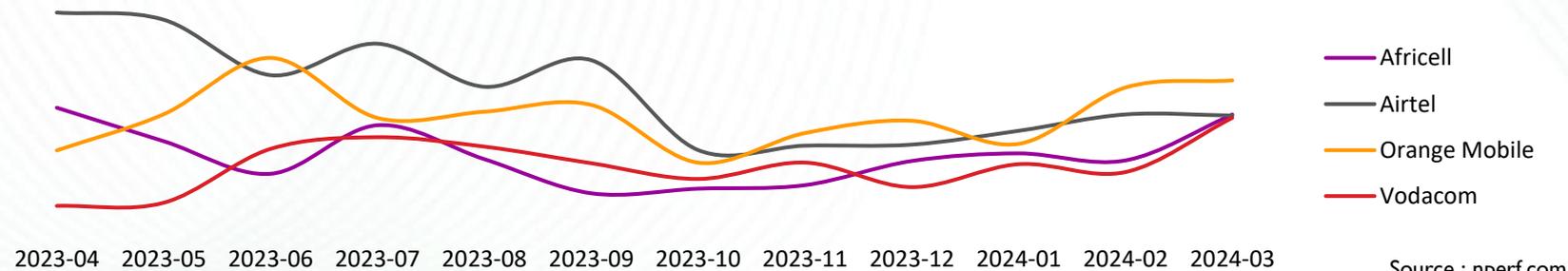


Heures creuses



Source : nperf.com

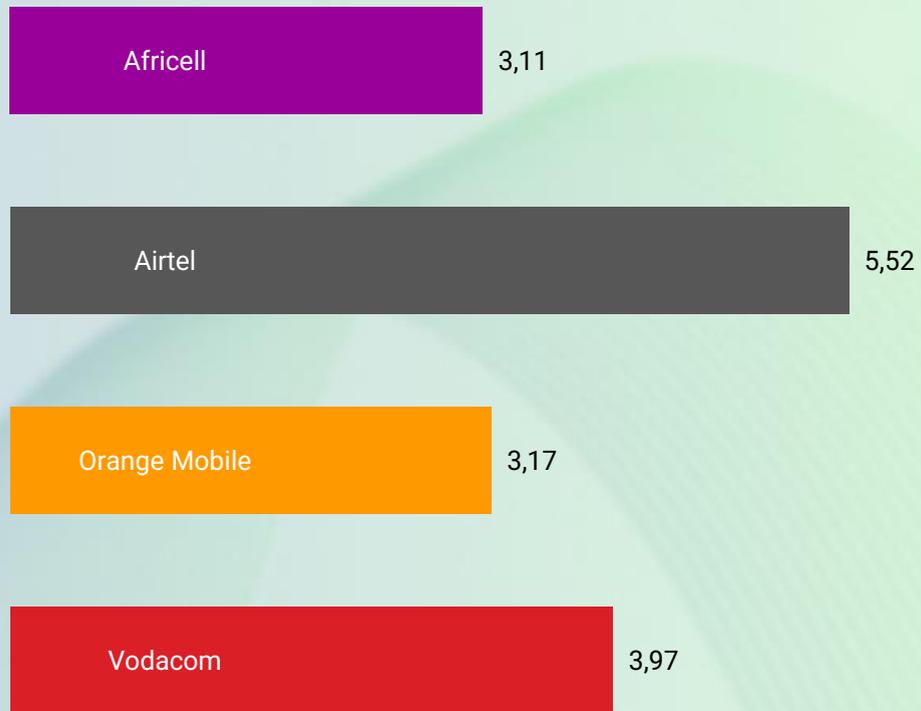
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Airtel ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

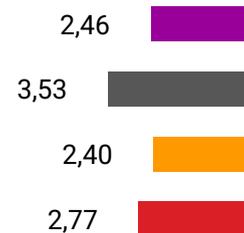
Répartition des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)

Heures chargées

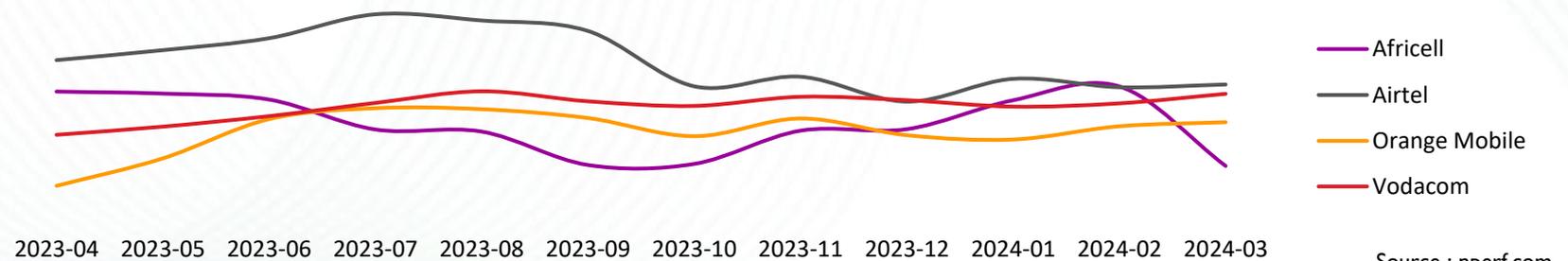


Heures creuses



Source : nperf.com

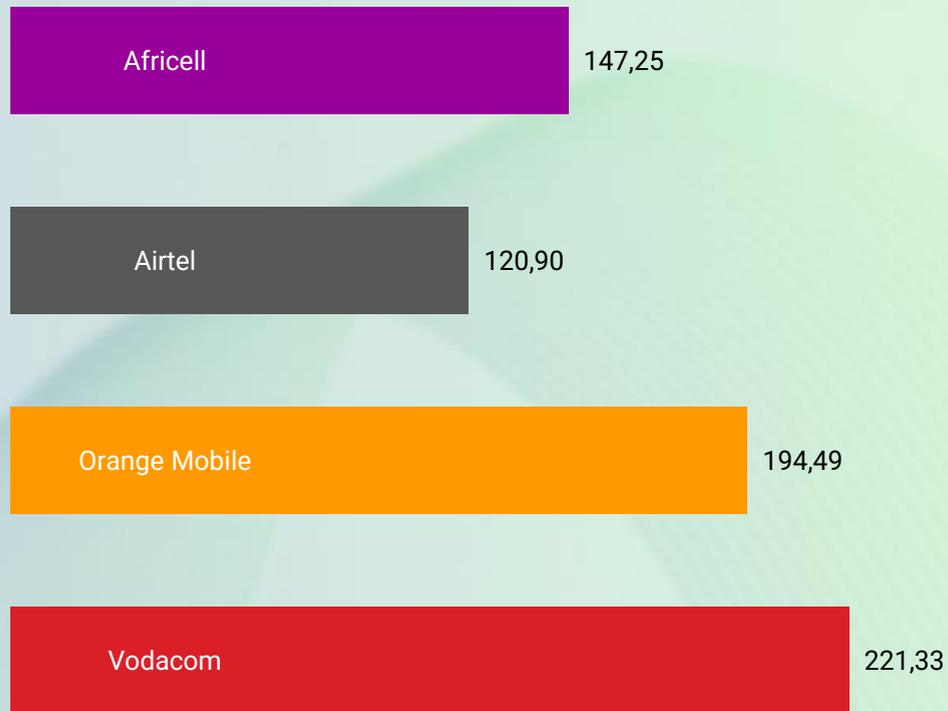
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



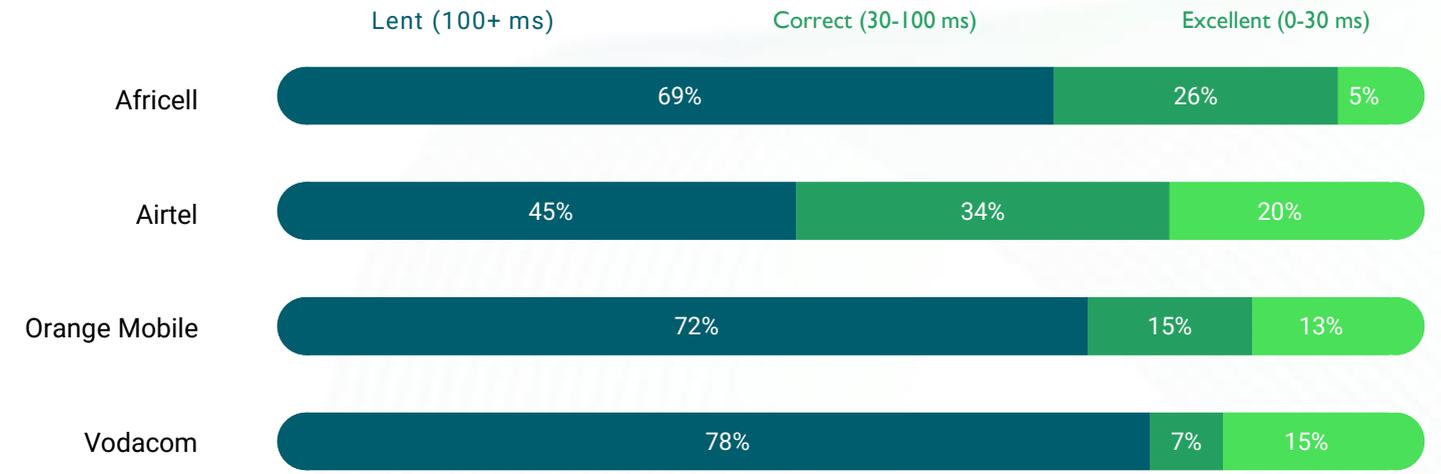
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

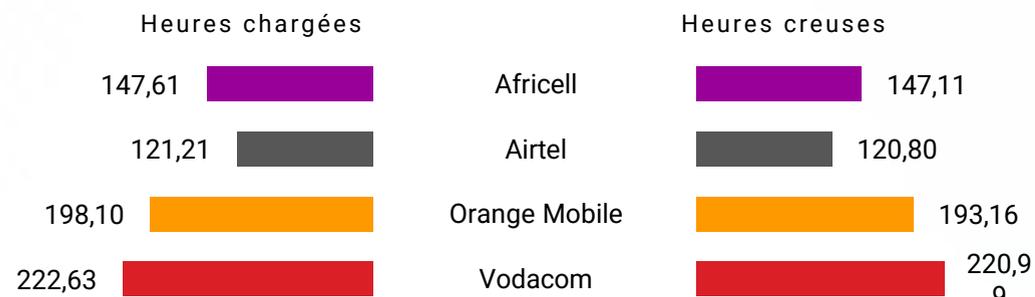
Les abonnés Airtel et Vodacom ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



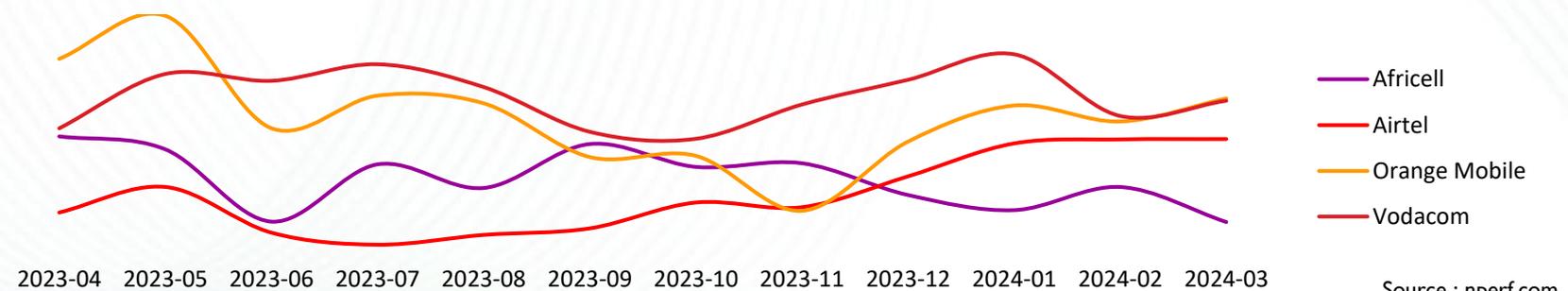
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



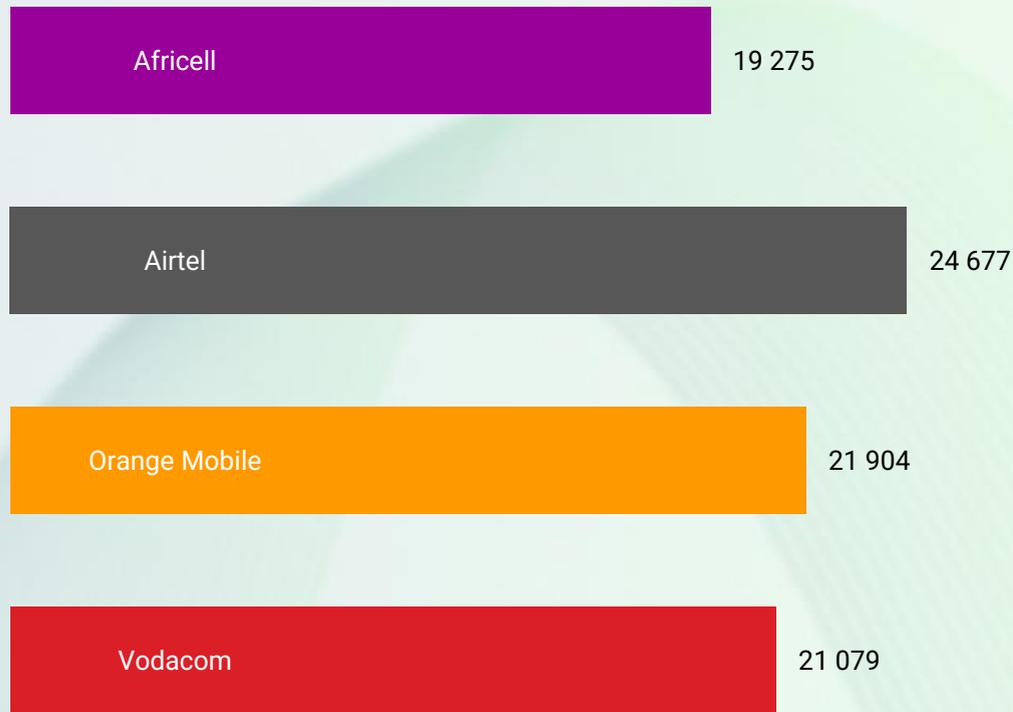
Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Airtel** ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet mobile en 2024.

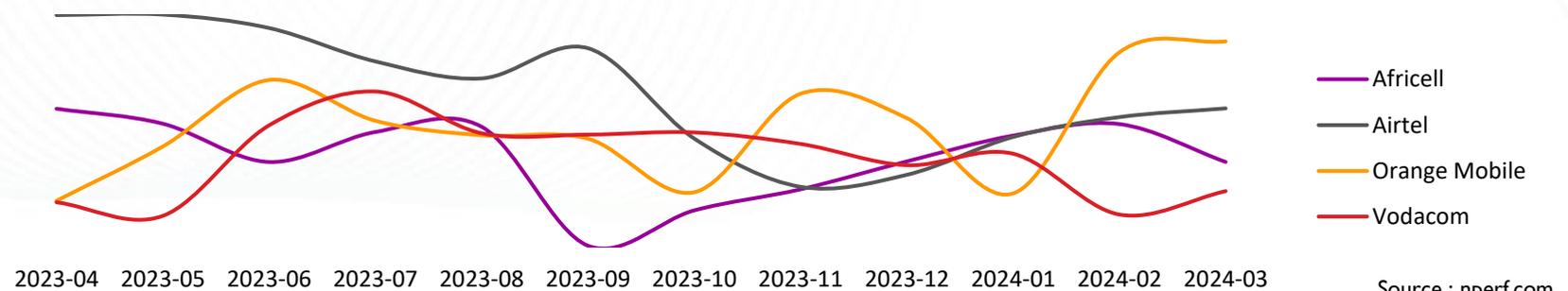
- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet mobile en 2024

Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)





We qualify your connection