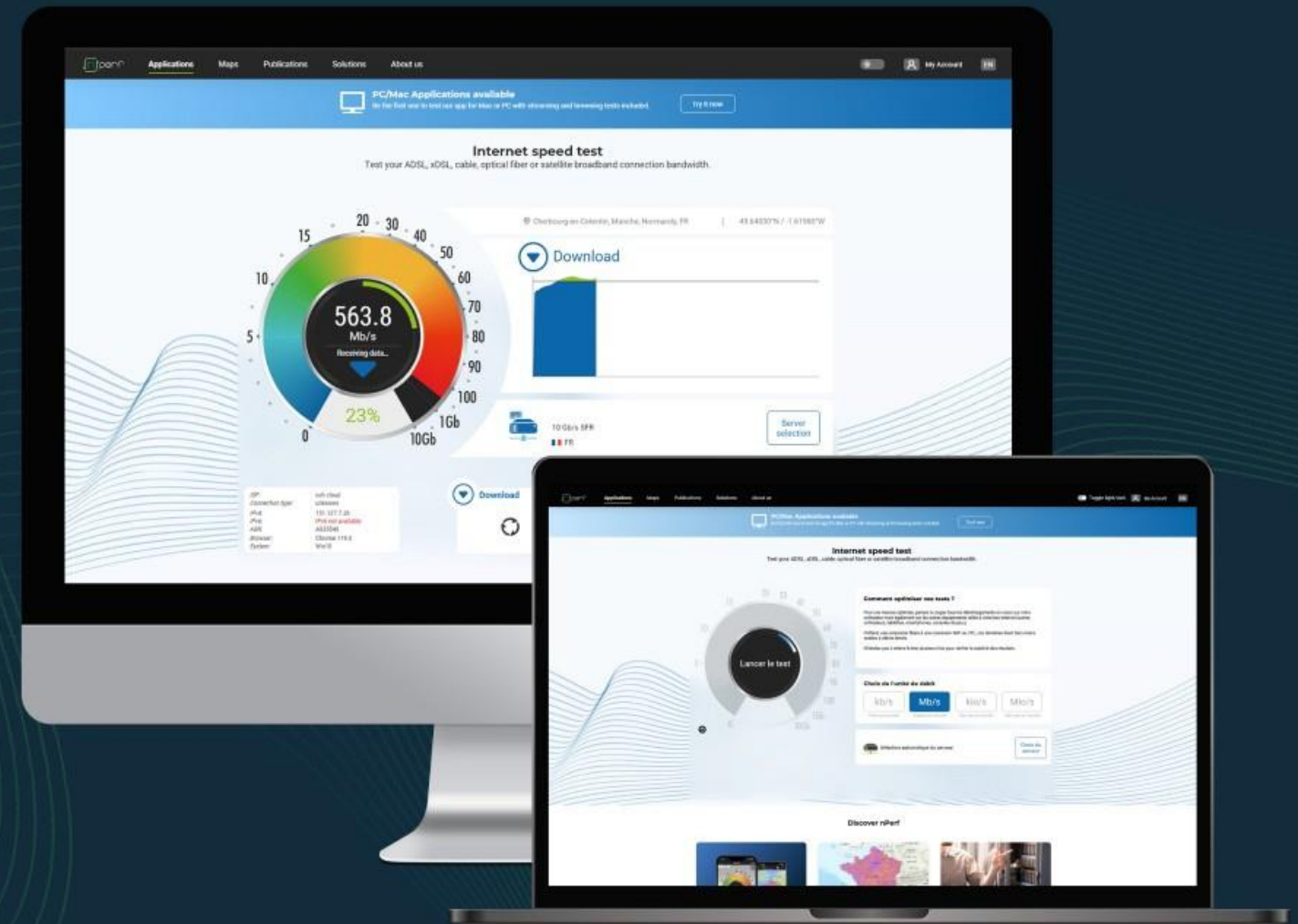




Baromètre des connexions Internet fixes en République démocratique du Congo

01/04/2023 - 31/03/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests journaliers dans le monde.



26Md+ données de couvertures au total.



3k+ serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés **Orange RDC** ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

Connexions Internet fixes en RDC

	Airtel	GVA-Canalbox	Orange RDC	Vodacom
▼ Débits descendants (Mb/s)	9.25	15.74	33.55	6.32
▲ Débits montants (Mb/s)	5.95	3.81	13.88	3.57
◀▶ Latence (ms)	105.91	275.48	192.13	213.54
🌐 Navigation (%)	25.30	36.00	29.30	30.06
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	54.66	64.78	60.50	62.34
📊 Score nPerf (nPoints)	22 974	28 848	36 125	20 096

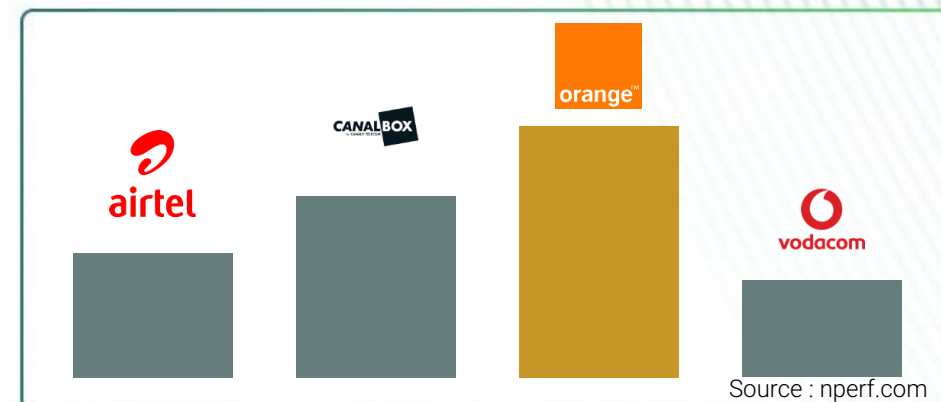
Source : nperf.com



Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com



Source : nperf.com

Ce rapport examine les performances des principaux fournisseurs de services Internet (FAI) sur le marché des connexions Internet fixes en République démocratique du Congo, en se concentrant sur des indicateurs clés de performance tels que les débits descendants et montants, la latence, la navigation et le streaming.

Orange domine le marché avec des performances robustes

Orange, le leader du marché, a montré des performances impressionnantes sur tous les fronts. Les débits descendants chez Orange étaient d'environ 34 Mb/s, tandis que les débits montants étaient d'environ 14 Mb/s. Ces chiffres sont nettement supérieurs à ceux de ses concurrents, mettant en évidence la force de l'infrastructure réseau d'Orange.

La latence moyenne chez Orange était de 192 ms, reflétant une réponse moins rapide par rapport à certains standards internationaux, mais reste compétitive dans le contexte local. Les scores de navigation et de streaming étaient respectivement de 29% et 60%, indiquant une capacité solide mais inégale à fournir un service fiable et de qualité.

Airtel a également montré des résultats notables avec des débits descendants de 9 Mb/s et montants de 6 Mb/s. Bien que ces chiffres soient inférieurs à ceux d'Orange, ils représentent une offre compétitive dans la région. Les abonnés de Airtel ont bénéficié de la meilleure latence du marché autour de 106 ms. Les scores de navigation et de streaming de 25% et 55% respectivement restent assez proches de ceux de Orange.

GVA-Canalbox, a enregistré des débits descendants de 16 Mb/s et montant de 4 Mb/s, avec une latence relativement élevée de 275 ms pourrait affecter les applications temps réel. Néanmoins, GVA-Canalbox réussie à offrir à ses clients les meilleurs scores de navigation et de streaming (36% et 65% respectivement).

Vodacom, un autre acteur clé, a présenté des débits descendants et montants de 6 Mb/s et 4 Mb/s, respectivement, avec une latence de 214 ms. De la même manière, les faibles résultats de débits et de latence sont compensés par des résultats de navigations et de streaming comparables à ses concurrents.

Conclusion

Au cours de la période étudiée, Orange a maintenu sa position de leader sur le marché des connexions Internet fixes en RDC grâce à des vitesses supérieures, une meilleure réactivité et une fiabilité en matière de navigation et de streaming. Airtel, GVA-Canalbox, et Vodacom offrent des alternatives viables qui, bien que ne rivalisant pas sur tous les plans avec Orange, demeurent compétitives pour certaines utilisations.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant :

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping) :

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation :

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming :

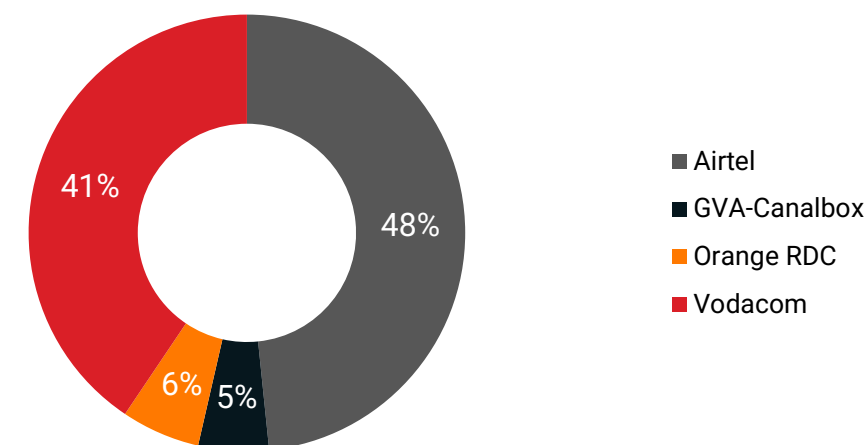
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 5.1% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5%. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)





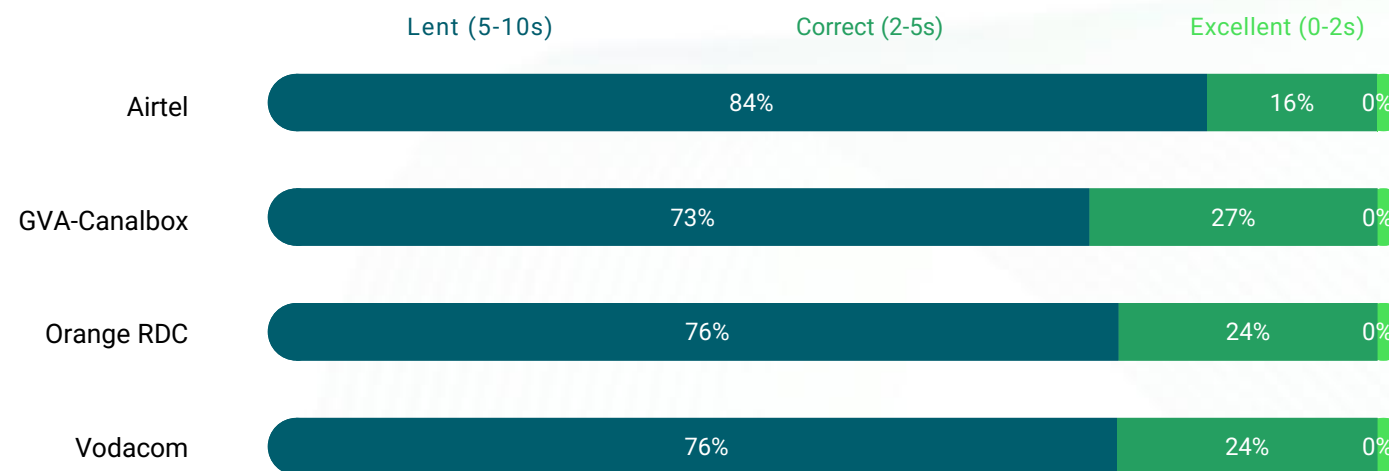
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **GVA-Canalbox** ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



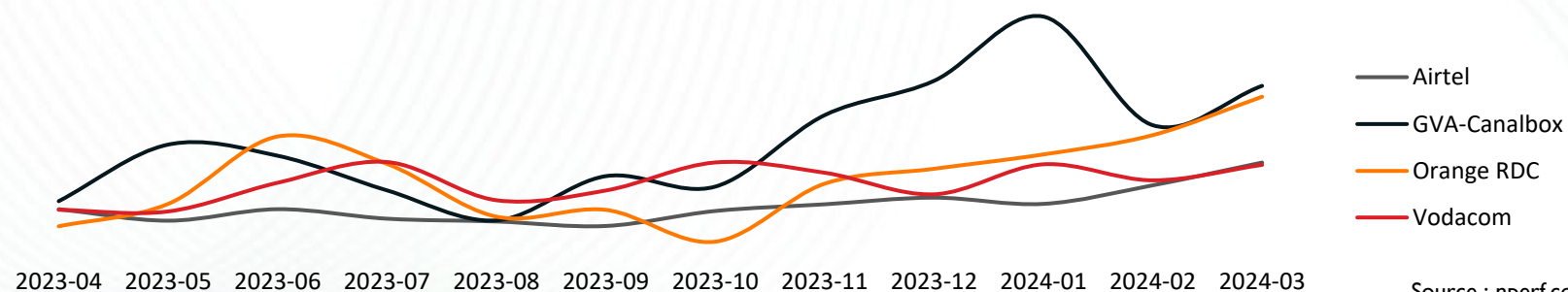
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

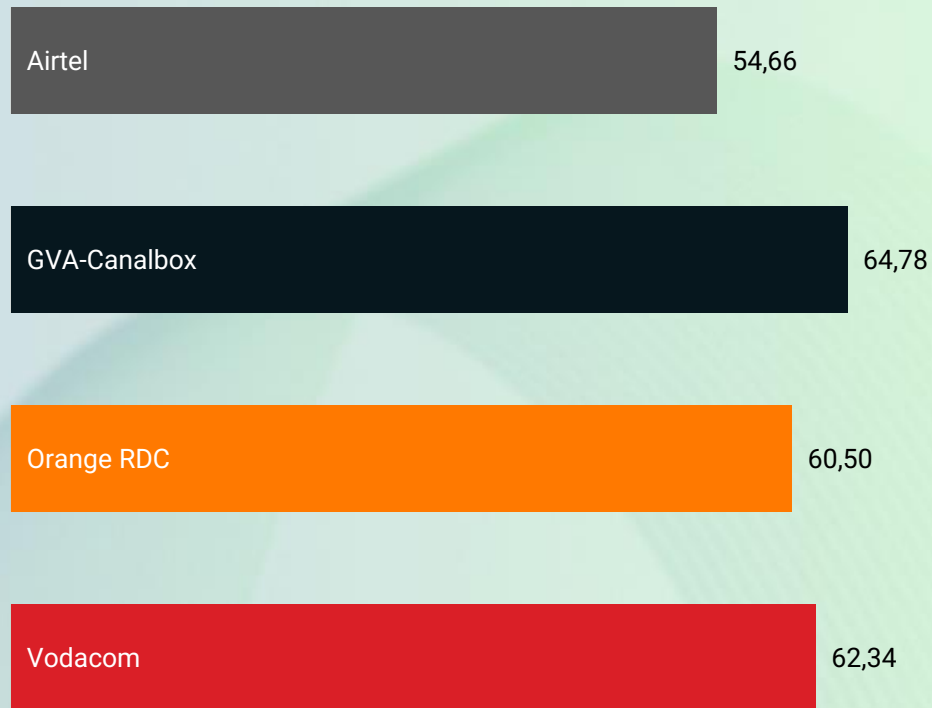
Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



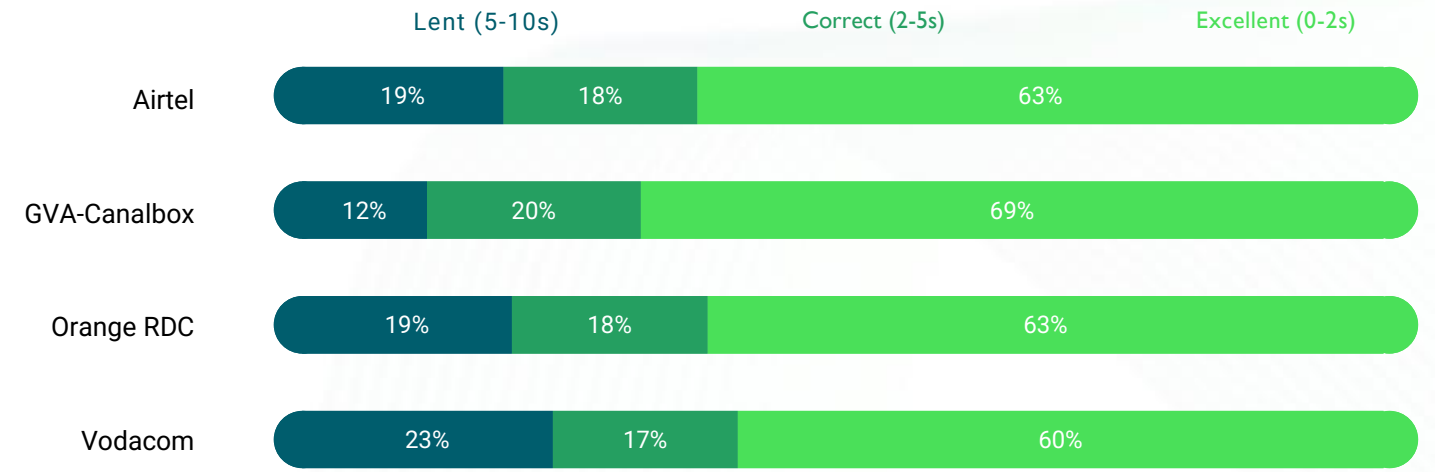
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

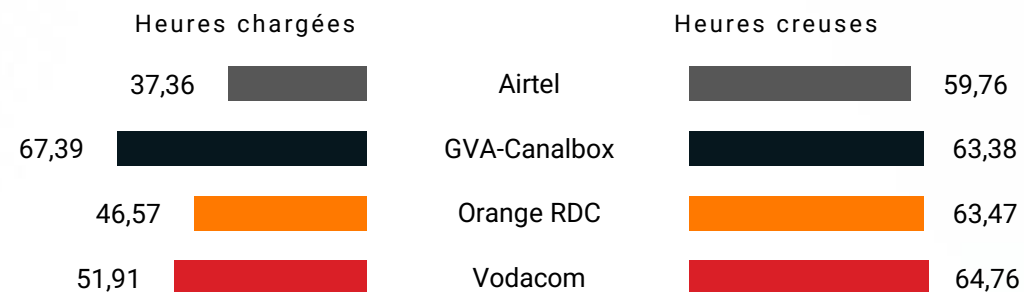
Les abonnés **GVA-Canalbox, Orange RDC** et **Vodacom** ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



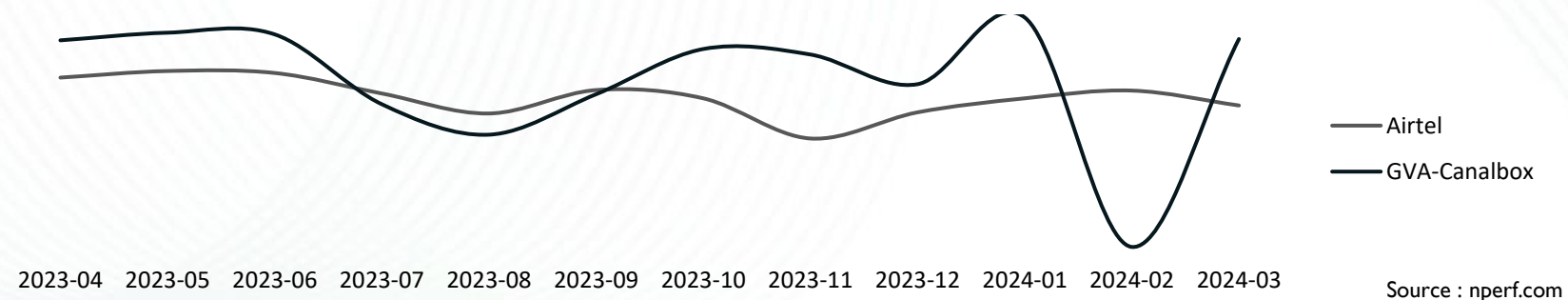
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



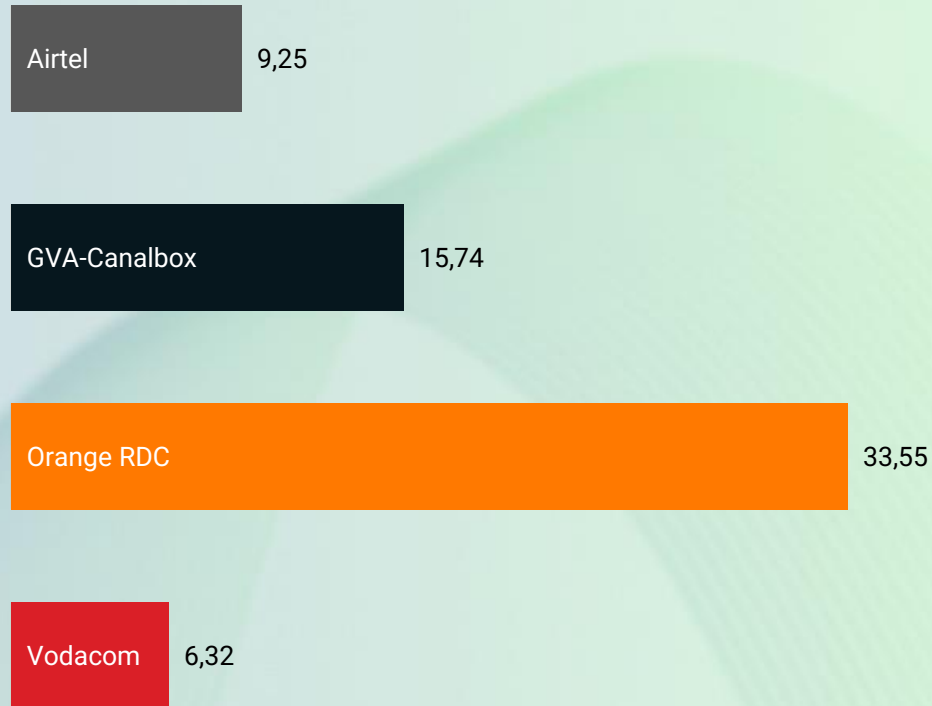
Source : nperf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)





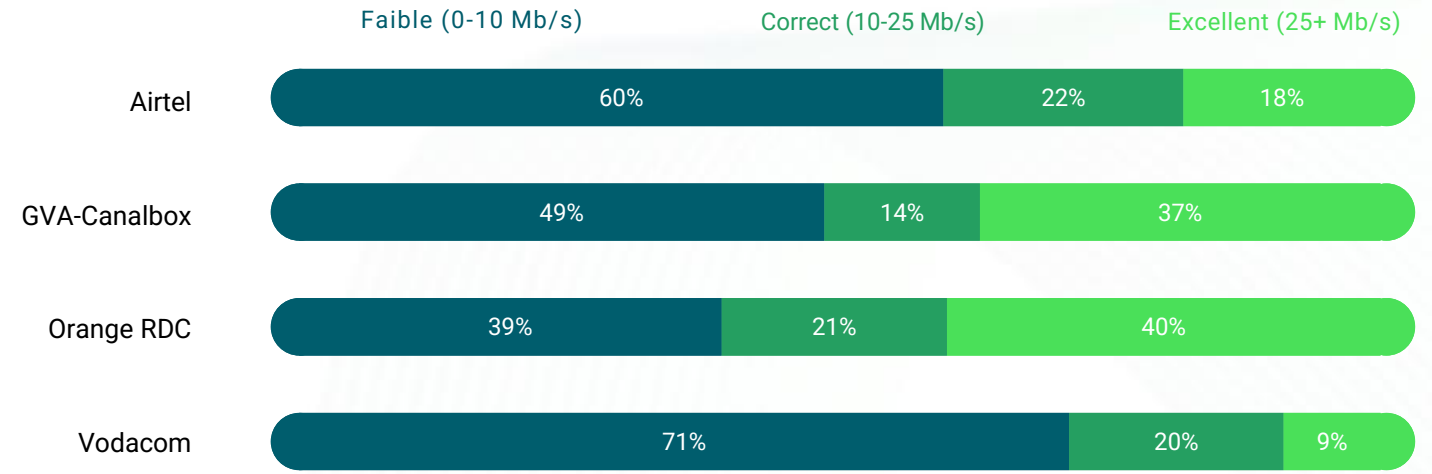
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

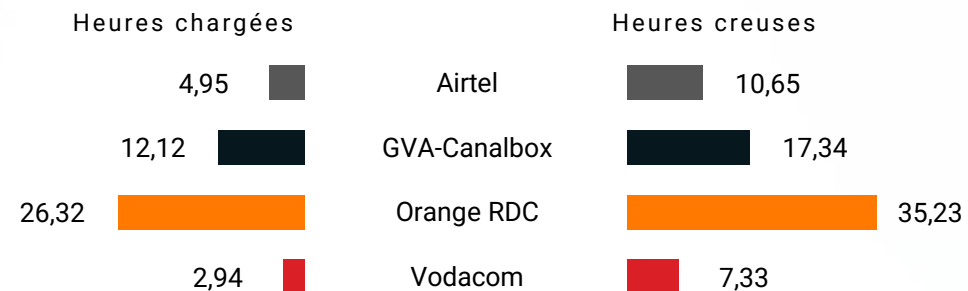
Les abonnés **Orange RDC** ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



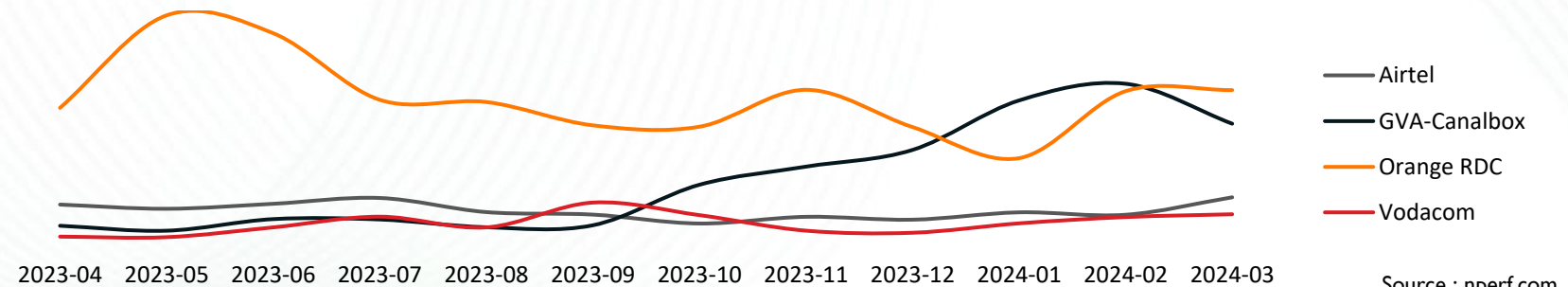
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

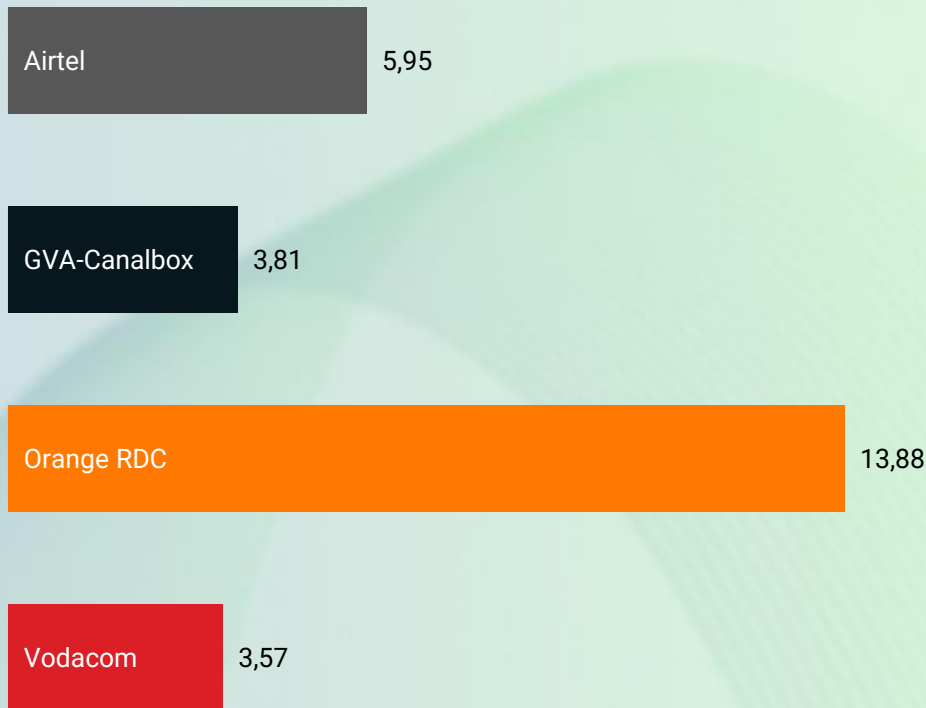
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



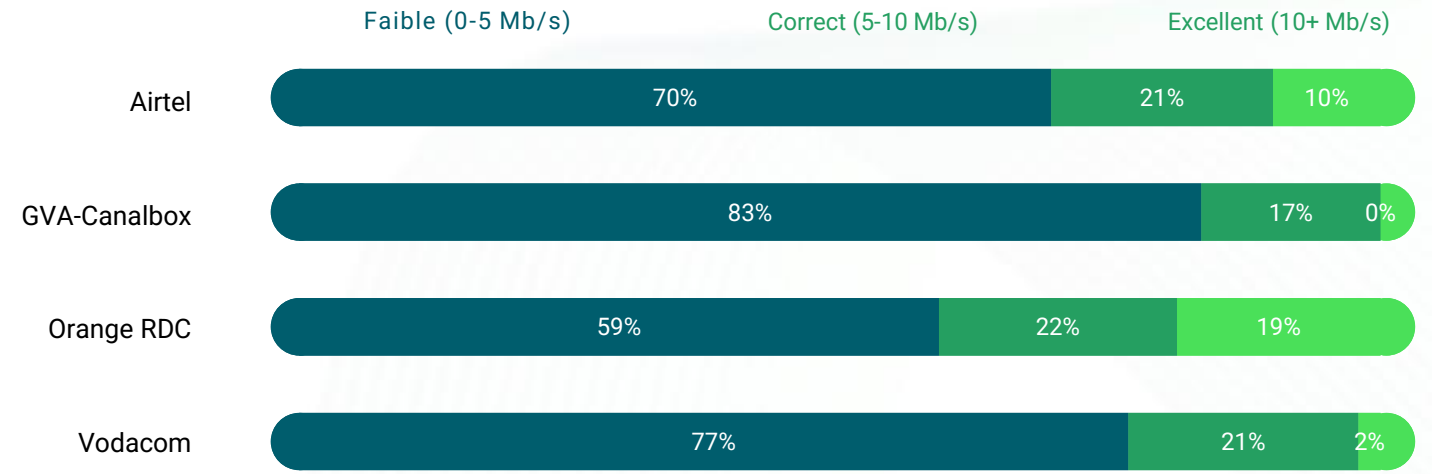
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Orange RDC** ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

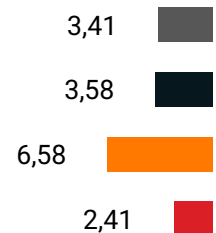
Répartition des débits montants (moyennes)



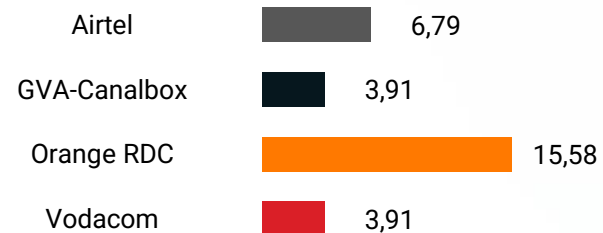
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)

Heures chargées

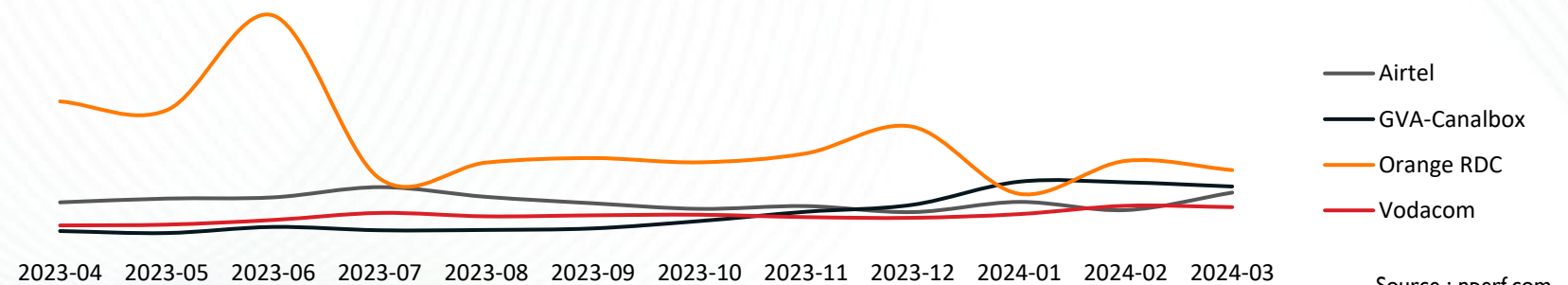


Heures creuses



Source : nperf.com

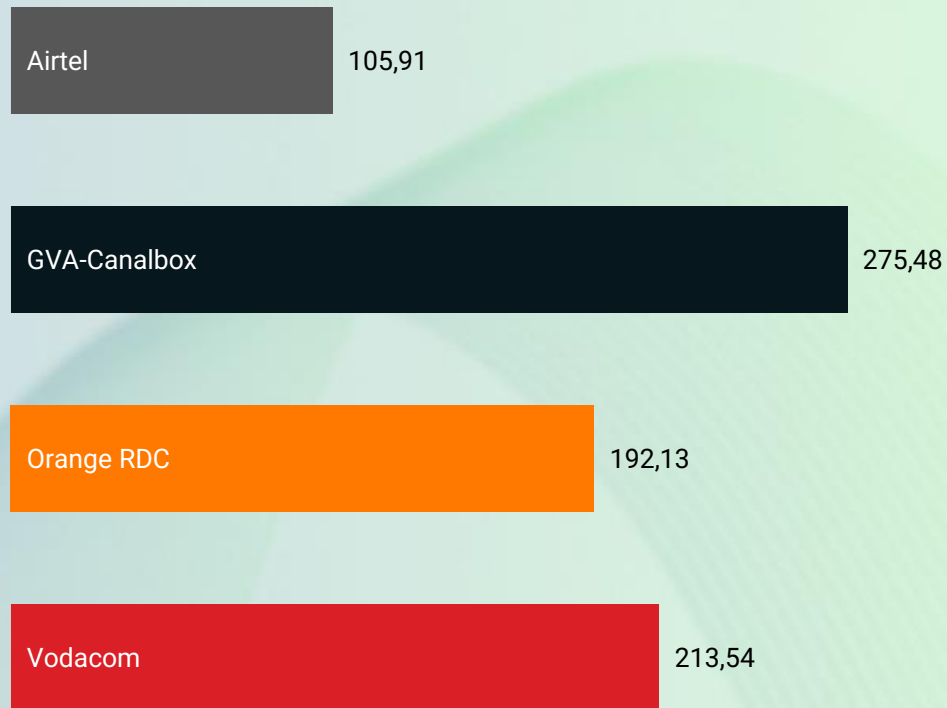
Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nperf.com



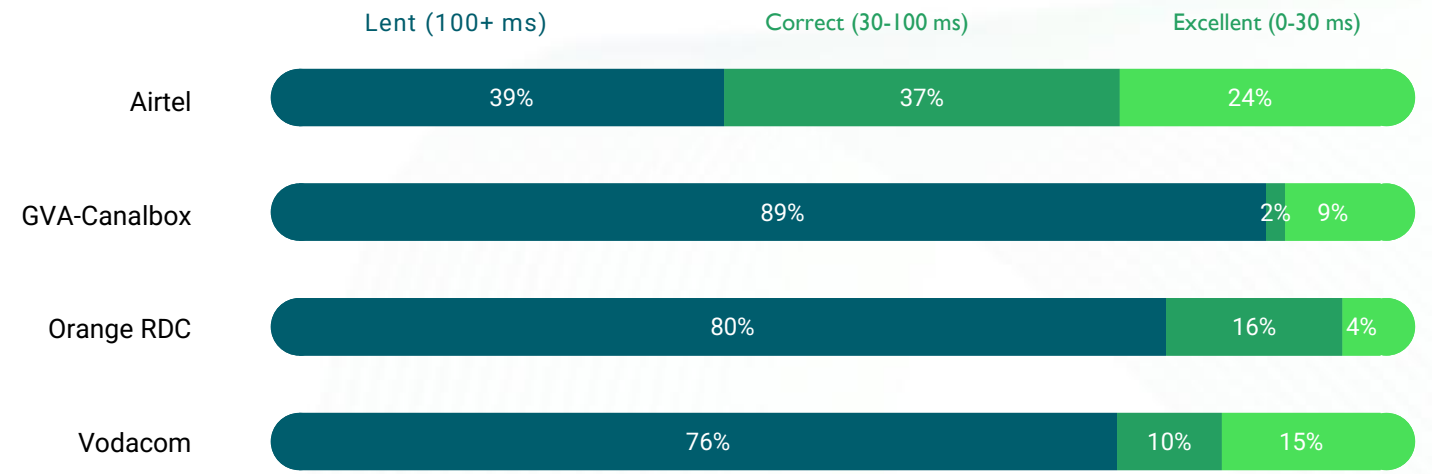
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Airtel** ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



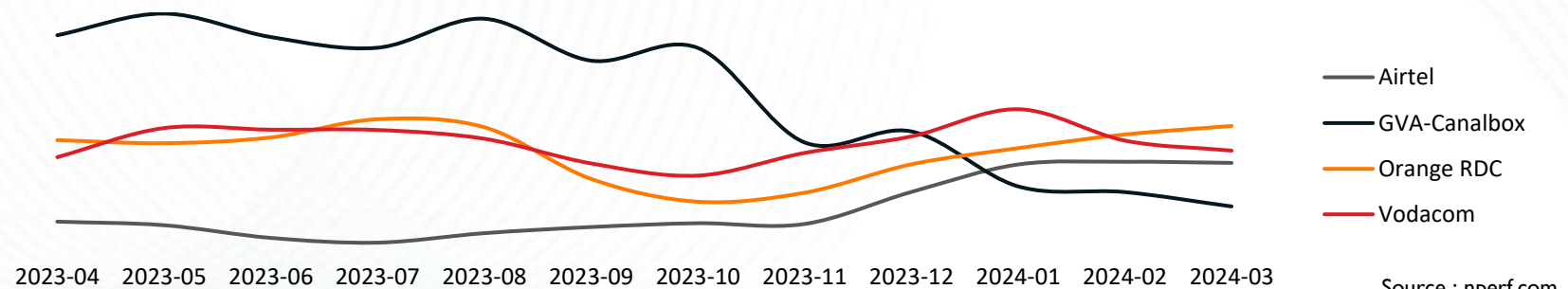
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)

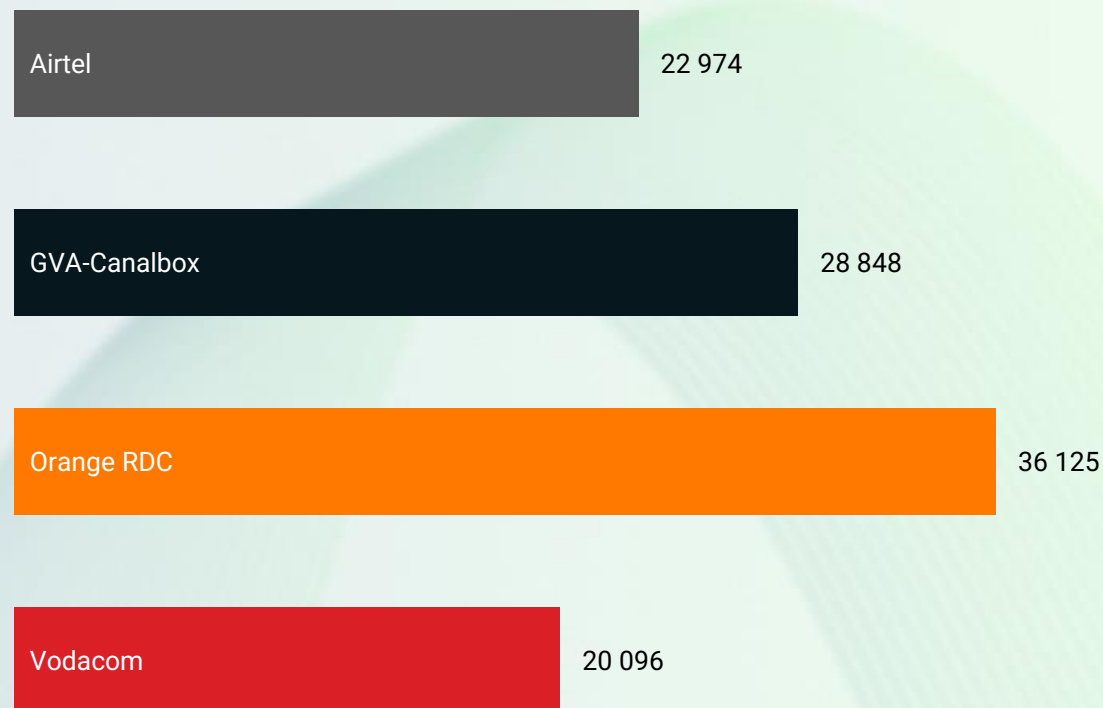


Source : nperf.com

Performances des connexions Internet fixes en RDC



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés **Orange RDC** ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

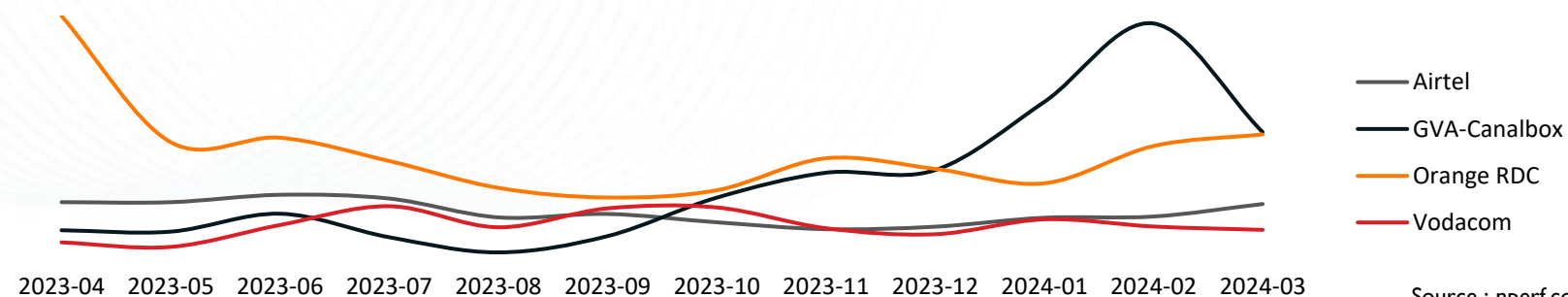
- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

Source : nperf.com

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024

Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com



We qualify your connection