

Barômetro das conexões de Internet fixa no Brasil



S2 2022 – S1 2023





O serviço é prestado pela nPerf SAS, França (87 rue de Sèze 69006 LYON – France).

Índice



1	Resumo dos resultados	2
1.1	Pontuação nPerf e tabela de síntese, todas as tecnologias combinadas	2
1.2	Nossa análise.....	3
2	Volume de dados.....	4
2.1	Volume e distribuição de dados	4
2.2	As velocidades de download	5
2.3	As velocidades de upload	6
2.4	A latência (tempo de resposta)	7
2.5	Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas	8
3	Metodologia.....	9
3.1	A amostra do barômetro.....	9
3.2	Os testes de velocidade e de latência (ping)	9
3.2.1	Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência.....	9
3.2.2	Os servidores nPerf	9
3.3	Filtragem dos resultados.....	10
3.4	Precisão estatística	10
4	Participação na amostra aberta a todos	10
5	Estudo personalizado e contactos	10


1 Resumo dos resultados

1.1 Pontuação nPerf e tabela de síntese, todas as tecnologias combinadas

 **Conexões de Internet fixa no Brasil**
S2 2022 - S1 2023 

Organismo independente

		Claro	Oi	Vivo
▼ Velocidade de download	(Mb/s)	184.22	148.84	225.5
▲ Velocidade de upload	(Mb/s)	47.62	94.13	124.11
◀▶ Latência	(ms)	27.91	40.69	16.27
 Pontuação nPerf		140 142	135 072	 160 595

 **vivo** 

Melhor desempenho da rede fixa de Internet S2 2022 - S1 2023



Claro  Oi  vivo 

Classificação baseada em todos os testes, todas as tecnologias fixas combinadas. Testes realizados em nperf.com e sites parceiros, entre 01/07/2022 e 30/06/2023, nos principais redes fixas de internet de consumo do país.

A Vivo forneceu os melhores serviços de Internet fixa entre o segundo semestre de 2022 e o primeiro semestre de 2023.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS. Seu uso é autorizado para a publicação de informações de jornalistas. Não se esqueça de mencionar a fonte dos dados, por favor.

1.2 Nossa análise

O barômetro nPerf é baseado em mais de um milhão de testes de conexão à Internet no Brasil, sendo uma das amostras mais importantes do País. Todos os testes foram realizados gratuitamente por brasileiros usando o teste de velocidade disponível no nPerf.com e de seus colaboradores no país.

A **Vivo** é a vencedora clara dos resultados deste estudo. **Ganhou em todos os indicadores:**

- **Melhor velocidade de download (225.5 Mb/s) do Brasil**, 41 Mb/s a mais que a **Claro**, segunda nessa categoria. A velocidade de download da sua conexão é a velocidade com que os dados da rede Internet são encaminhados para o seu terminal. Esse fluxo determina, por exemplo, o download de arquivos e a exibição de páginas da web.
- **Melhor velocidade de upload (124 Mb/s)**, quase 30 Mb/s a mais que a **Oi**, segunda nessa categoria. Essa velocidade corresponde às informações enviadas pelo seu computador na Internet (emails, compartilhamento de fotos em redes sociais...).
- **Melhor latência (16ms)**. A latência, correspondente ao tempo necessário para enviar e devolver um pacote de dados entre o seu terminal (computador, tablet, smartphone) e o servidor utilizado para o teste. Quanto menor a latência, mais rápido a comunicação é estabelecida. Leve esses dados em consideração principalmente se você gosta de jogos online ou se assiste a filmes e séries online. Se o seu ping for inferior a 30 ms, está excelente! É o caso da **Vivo** e da **Claro**. Entre 30 e 60 ms, é considerado muito bom, é o caso da **Oi**. Entre 60 e 100 ms, como bom. Seu valor está entre 100 e 200 ms? É então aceitável, mas tenha cuidado, torna-se medíocre quando ultrapassa os 200 ms.

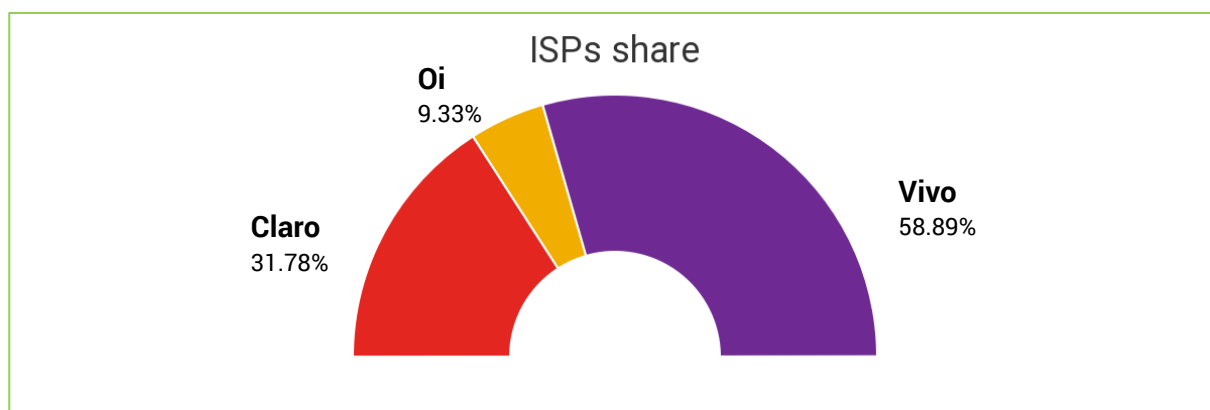
2 Volume de dados

2.1 Volume e distribuição de dados

Entre 1º de julho de 2022 e 30 de junho de 2023 foram contabilizados **1.737.990** testes, distribuídos da seguinte forma:

Território	Testes
Brasil	1.737.990

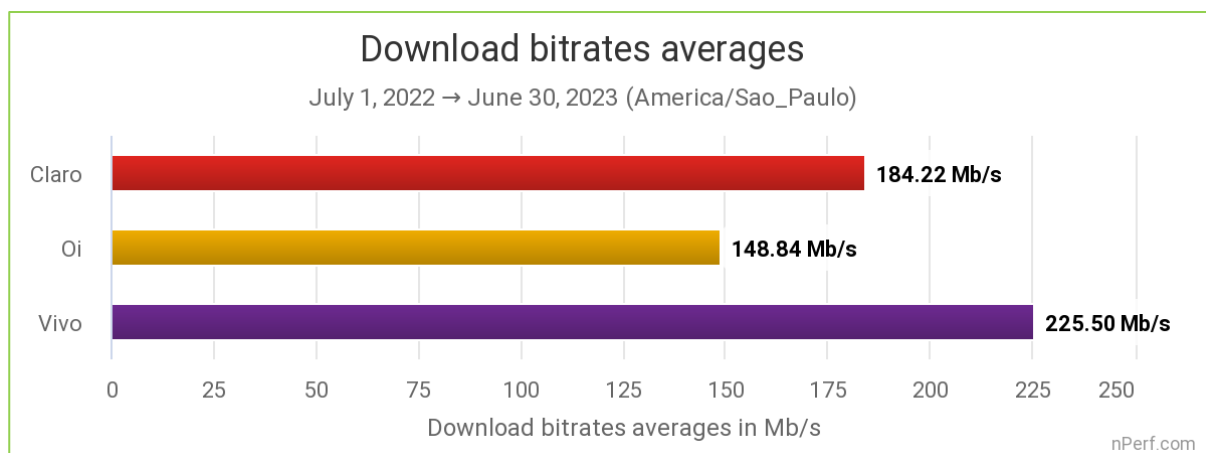
Repartição dos testes por operador



Selecionamos apenas os três maiores provedores de Internet no Brasil.

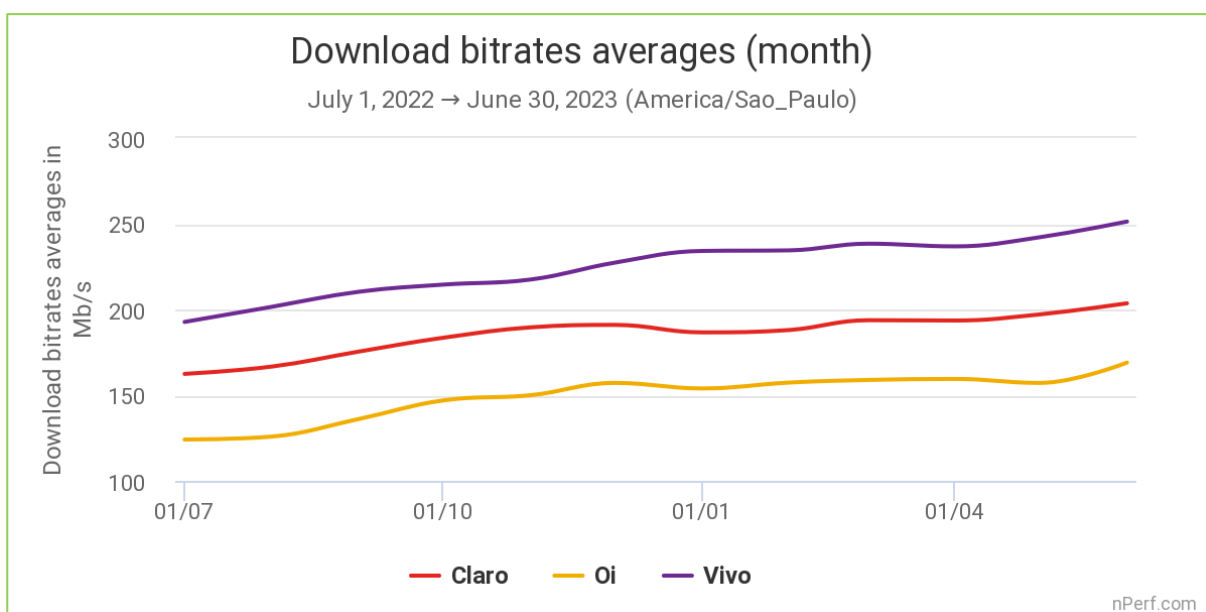
2.2 As velocidades de download

Entre 1º de julho de 2022 e 30 de junho de 2023, a velocidade média de download no Brasil foi de 205 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

Em média, a Vivo (225.50 Mb/s) forneceu a melhor velocidade de download para os seus clientes.



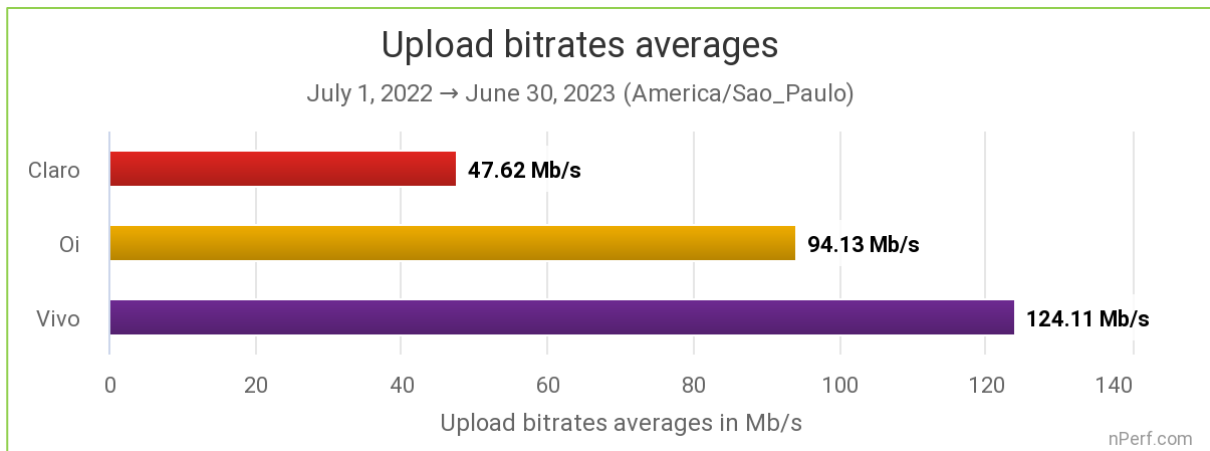
A velocidade mais elevada é a melhor.

As três empresas de Internet melhoraram suas velocidades de download no início de 2023.

A Vivo, na primeira posição, ultrapassou os 250 Mb/s em junho de 2023.

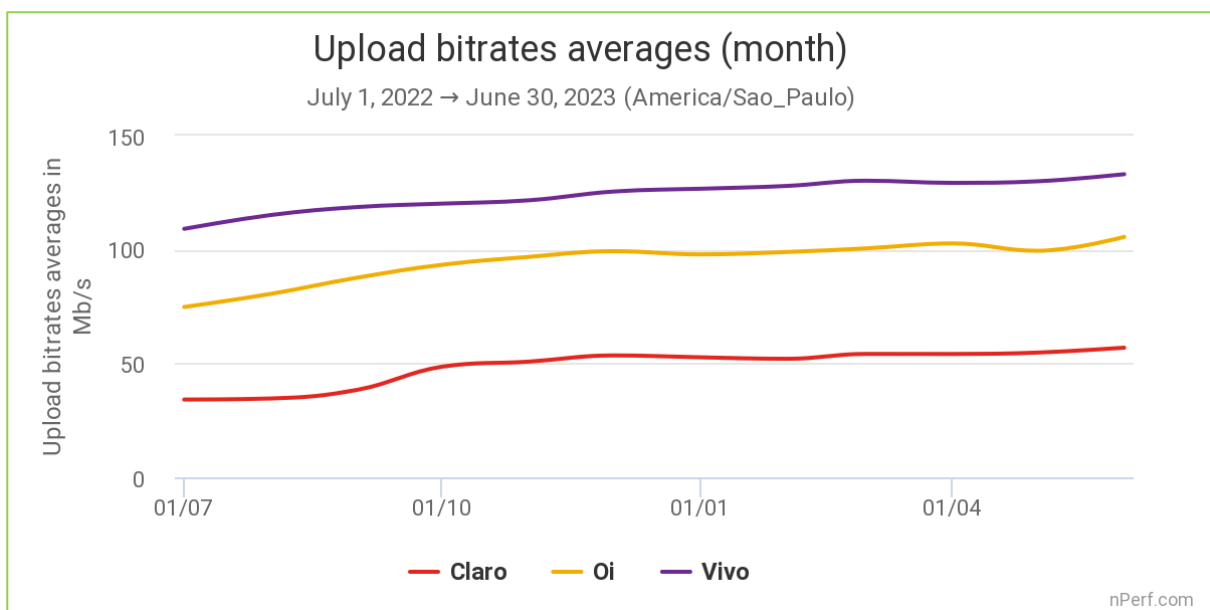
2.3 As velocidades de upload

Entre 1º de julho de 2022 e 30 de junho de 2023, a velocidade média de upload no Brasil foi de 97 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

A Vivo proporcionou, em média, a melhor velocidade de upload.

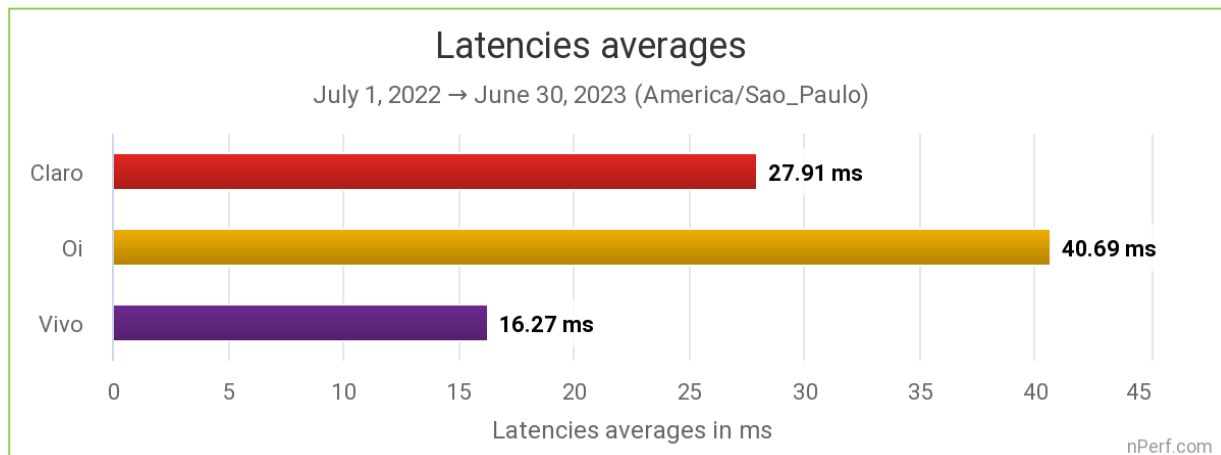


A velocidade mais elevada é a melhor.

Assim como as velocidades de download aumentaram no início de 2023, as velocidades de upload também. A Oi conseguiu chegar a 100 Mb/s, enquanto a Claro conseguiu ultrapassar 50 Mb/s em 2023.

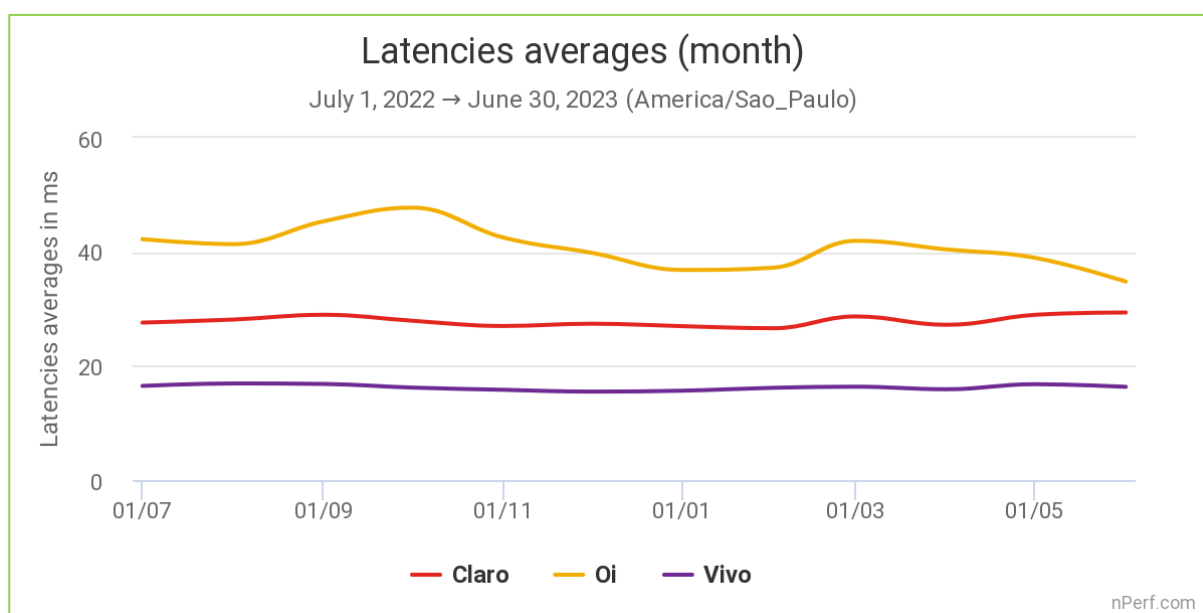
2.4 A latência (tempo de resposta)

Entre 1º de julho de 2022 e 30 de junho de 2023, a latência média no Brasil foi de 22 ms.



O tempo de resposta mais baixo é o melhor.

Em média, a Vivo ofereceu o melhor tempo de resposta (latência) aos seus clientes.



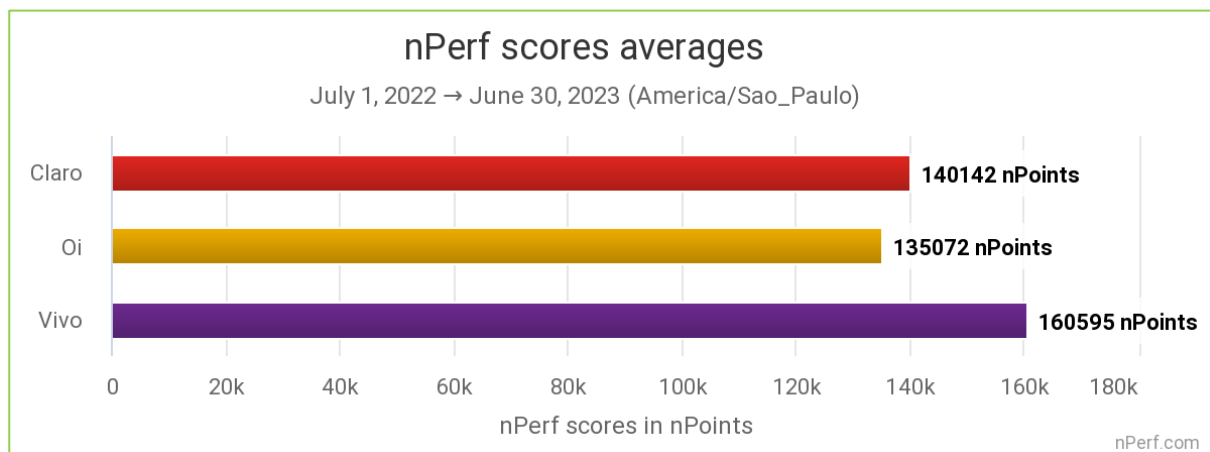
O tempo de resposta mais baixo é o melhor.

Enquanto a latência da Vivo manteve-se estável ao longo do período de estudo, a latência da Oi é a que sofreu a maior mudança, caindo abaixo de 40 ms.

2.5 Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas

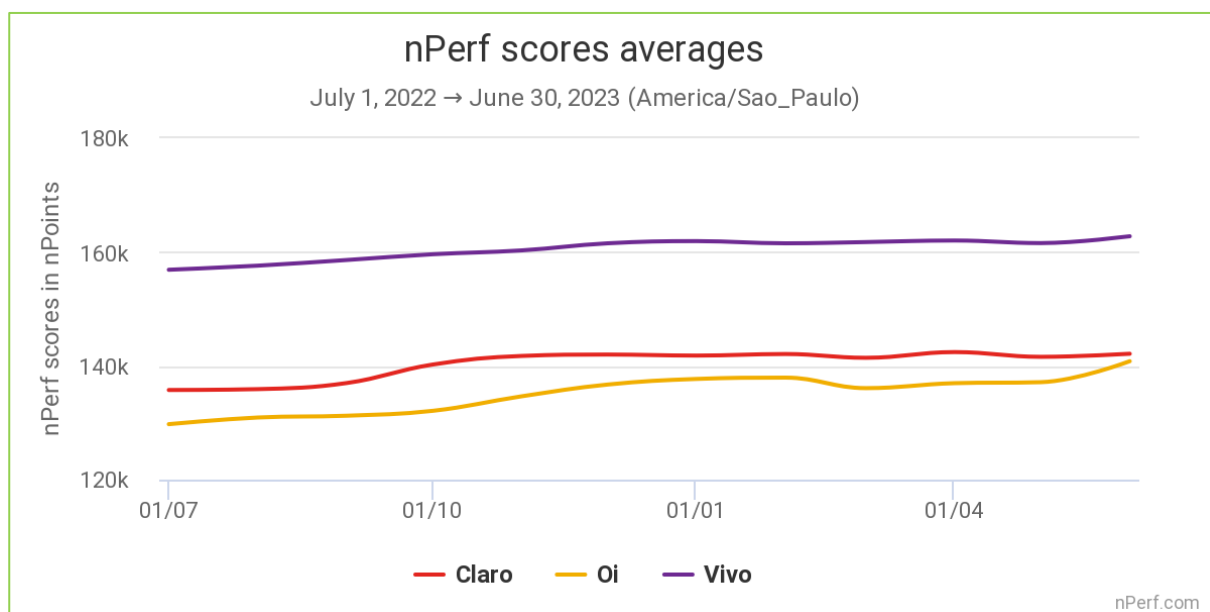
A pontuação nPerf refletida em nPoints fornece uma visão global da qualidade da conexão. Leva em consideração as medidas efetuadas e a latência ou tempo de resposta. Esses valores são calculados em uma escala logarítmica para representar melhor a percepção que um usuário tem.

Assim, essa pontuação reflete a qualidade geral da conexão para um uso padrão pelo público em geral.



A maior pontuação é a melhor.

A Vivo forneceu os melhores serviços de Internet fixa entre 1º de julho de 2022 e 30 de junho de 2023.



A maior pontuação é a melhor.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS. Seu uso é autorizado para a publicação de informações de jornalistas. Não se esqueça de mencionar a fonte dos dados, por favor.

3 Metodologia

3.1 A amostra do barômetro

A nPerf disponibiliza aos utilizadores, **de forma gratuita**, um teste de velocidade de Internet, acessível em www.nPerf.com.

Este teste pode ser realizado por qualquer pessoa por forma a medir a qualidade e velocidade da sua ligação à Internet. A amostra do estudo do barômetro é, assim, relativa ao conjunto de utilizadores da aplicação nPerf.

Para além disso, também se incluíram nos dados da amostra os resultados dos testes de velocidade de Internet realizados com nossos parceiros.

Deste modo, o barômetro nPerf assenta em milhares de testes, permitindo que seja considerado como o **estudo deste género com a maior amostra no Brasil**.

3.2 Os testes de velocidade e de latência (ping)

3.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência

O teste de velocidade nPerf tem como objetivo medir a capacidade máxima da ligação de dados, tanto em termos de velocidade como de latência.

Assim, a nPerf estabelece algumas ligações simultâneas por forma a saturar a largura de banda, o que permite uma medição precisa da conexão à Internet. A velocidade que o barômetro apresenta é a velocidade média medida pela aplicação.

As avaliações da velocidade de Internet refletem, portanto, as capacidades máximas da ligação de dados. Esta velocidade pode não ser representativa da experiência do utilizador durante uma utilização normal da Internet uma vez que só é medido nos servidores da nPerf.

A velocidade medida pode ser afetada pela qualidade da rede local do utilizador. De facto, as variações entre uma ligação por fibra ótica, uma ligação local Wi-Fi ou CPL podem reduzir significativamente os resultados obtidos relativamente à velocidade da Internet. Uma vez que estes problemas são transversais a todas as operadoras de telecomunicações do mercado brasileiro, não afetam nem alteram a comparação.

3.2.2 Os servidores nPerf

Para garantir aos utilizadores a máxima largura de banda em todos os momentos, a atividade da nPerf assenta numa rede de servidores dedicados a esta tarefa. Estes servidores encontram-se em centros de hosting no Brasil ou no estrangeiro. **A largura de banda total disponível no Brasil é superior a 5 Tb/s.**

3.3 Filtragem dos resultados

Os resultados obtidos são objeto de controlos automáticos e manuais de forma a evitar quaisquer duplicações e descartar eventuais usos abusivos ou fraudulentos.

Os testes feitos através de conexões móveis (2G, 3G, 4G e 5G) também são excluídos deste barômetro.

3.4 Precisão estatística

Com relação ao volume total de testes a precisão estatística usada nesta publicação é:

0.5 % para valores absolutos

Se, para um determinado indicador, um ou mais operadores tiverem resultados muito próximos dos melhores, dentro do intervalo de confiança definido acima, estes serão os primeiros ex aequo.

4 Participação na amostra aberta a todos

Para fazer parte desta amostra é apenas necessário aceder ao website da nPerf (www.nperf.com) e testar a velocidade da Internet que está a utilizar. Para a Internet no telemóvel, o cliente poderá utilizar a aplicação para smartphone e tablet disponível na AppStore da [Apple](#), na Google Play para [Android](#).

5 Estudo personalizado e contactos

Para estudos personalizados ou para a obtenção dos dados brutos, quaisquer clientes podem entrar em contacto com a nPerf para solicitar um orçamento.

Basta que o consumidor entre em contacto com a nPerf através do website - <https://www.nperf.com/pt/contact/> ou diretamente na app móvel.

Contacto telefónico: **+33 4 82 53 34 11**

Endereço postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

CONTACT@NPERF.COM

Fique em contato conosco, siga-nos!



Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS. Seu uso é autorizado para a publicação de informações de jornalistas. Não se esqueça de mencionar a fonte dos dados, por favor.

