

Barômetro das ligações à Internet fixa no Brasil

Ano de 2019



Publicação
29 de janeiro de 2020



Índice

1	Resumo dos resultados	2
1.1	Pontuação nPerf e tabela de síntese, todas as tecnologias combinadas	2
1.2	Nossa análise.....	2
2	Volume de dados.....	3
2.1	Volume e distribuição de dados	3
2.2	As velocidades de download	3
2.3	As velocidades de upload	5
2.4	A latência (tempo de resposta)	6
2.5	Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas.....	7
3	Metodologia.....	8
3.1	A amostra do barômetro.....	8
3.2	Os testes de velocidade e de latência (ping)	8
3.2.1	Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência.....	8
3.2.2	Os servidores nPerf	8
3.3	Filtragem dos resultados.....	9
3.4	Precisão estatística	9
4	Participação na amostra aberta a todos	9
5	Estudo personalizado e contactos	9

1 Resumo dos resultados

1.1 Pontuação nPerf e tabela de síntese, todas as tecnologias combinadas



2

A **VIVO** forneceu os melhores serviços de Internet fixos em 2019.

1.2 Nossa análise

A Vivo é líder em desempenho fixo da Internet no Brasil em 2019, graças ao excelente progresso na velocidade de download e upload, mas também graças à boa latência próxima à da Claro.

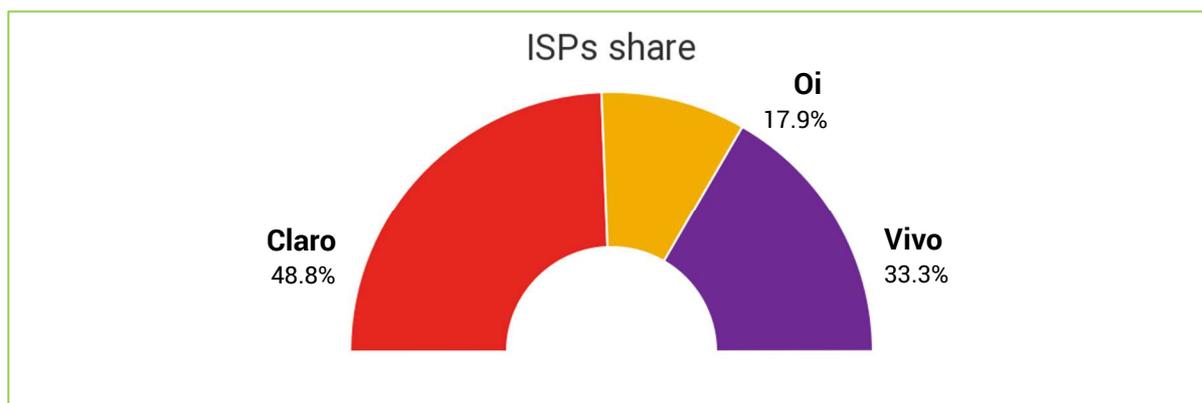
2 Volume de dados

2.1 Volume e distribuição de dados

Desde 1º de janeiro de 2019 até 31 de dezembro de 2019, foram contabilizados 4 688 687 testes, distribuídos da seguinte forma depois de serem filtrados:

Território	Testes
Brasil	3 170 205

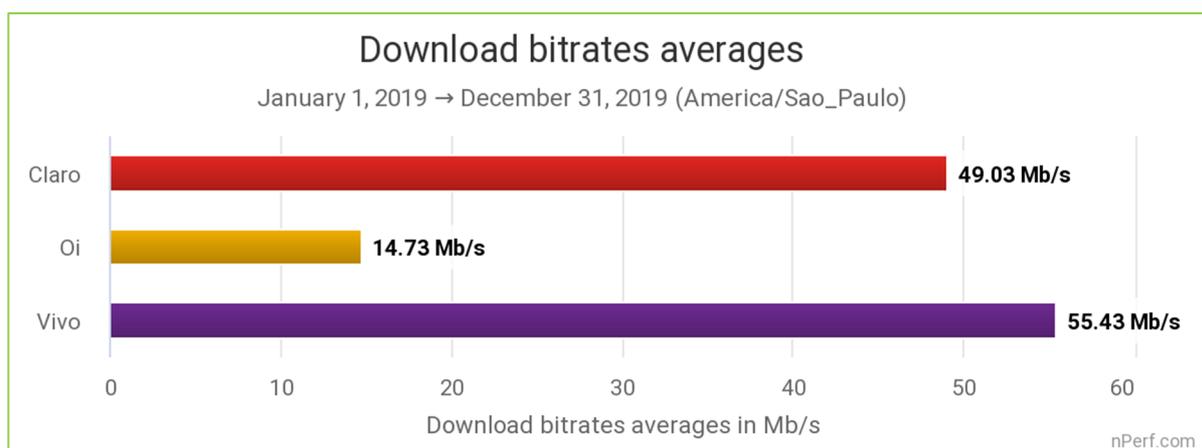
Repartição dos testes por operador



Selecionamos apenas os três maiores provedores de Internet do Brasil.

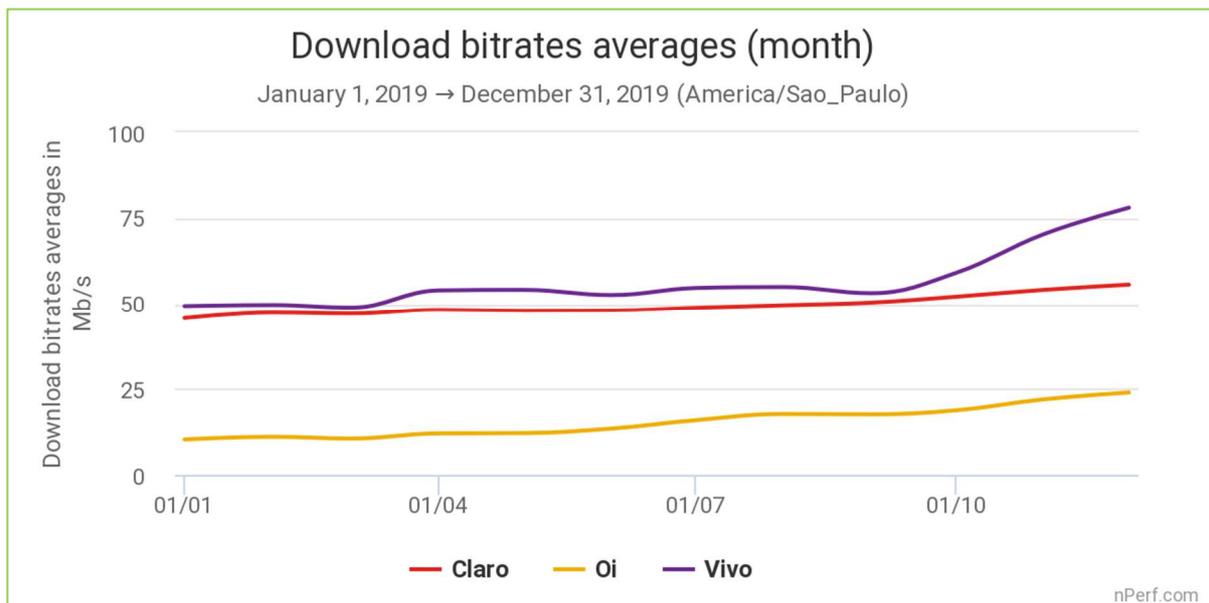
2.2 As velocidades de download

Em 2019, a velocidade média de download no Brasil foi de 45 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

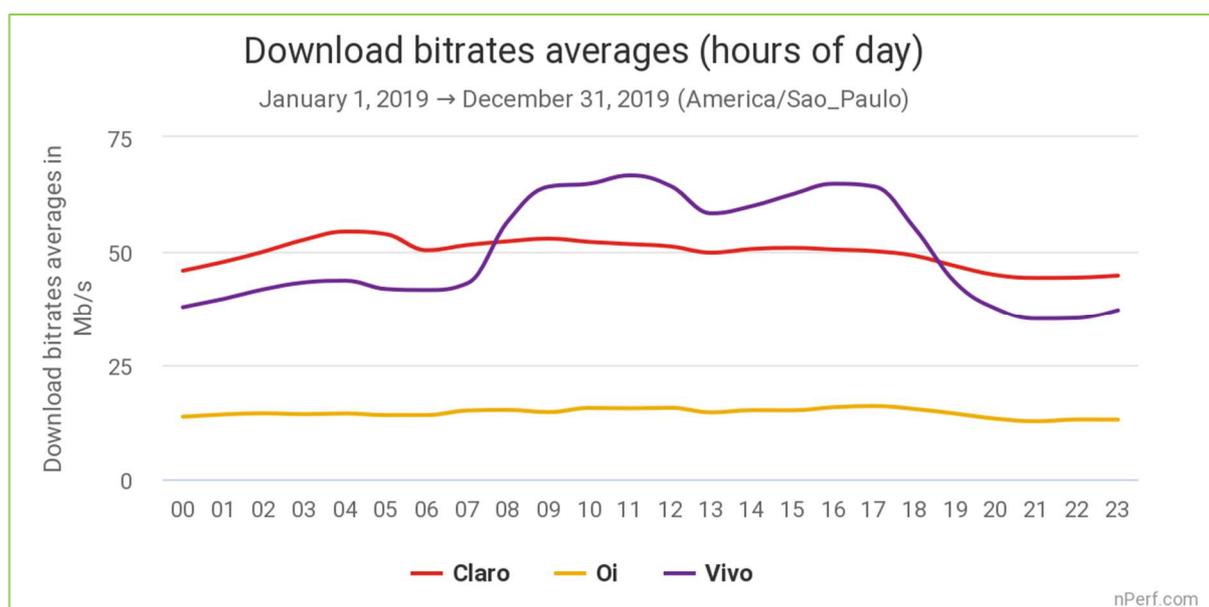
Em média, a Vivo forneceu a melhor velocidade de download para seus assinantes em 2019.



A velocidade mais elevada é a melhor.

A Vivo progrediu especialmente no final de 2019.

A sua velocidade de download aumentou em média 65% em um ano (+ 21 Mb/s).

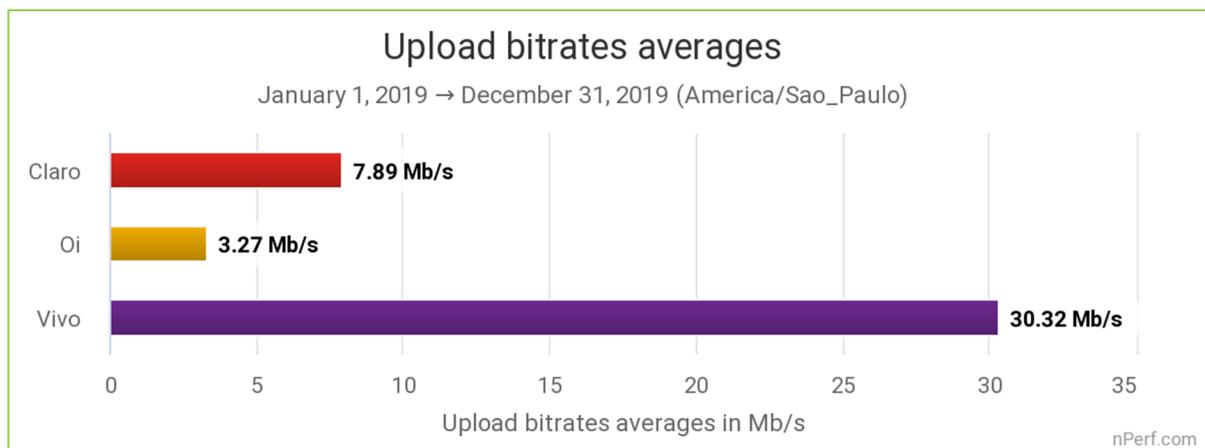


A velocidade mais elevada é a melhor.

Neste gráfico, podemos ver a capacidade das operadoras de telecomunicações de fornecer uma velocidade constante na Internet durante o dia, independentemente do número de clientes conectados.

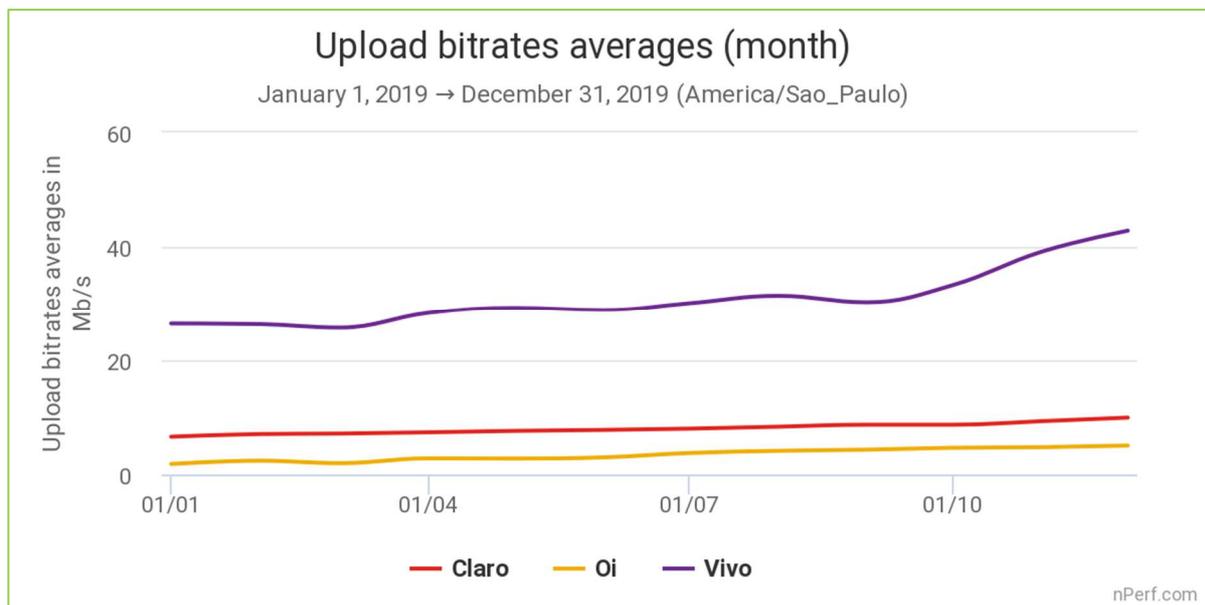
2.3 As velocidades de upload

Em 2019, a velocidade média de upload no Brasil foi de 14 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

A Vivo proporcionou, em média, a melhor velocidade de upload em 2019.



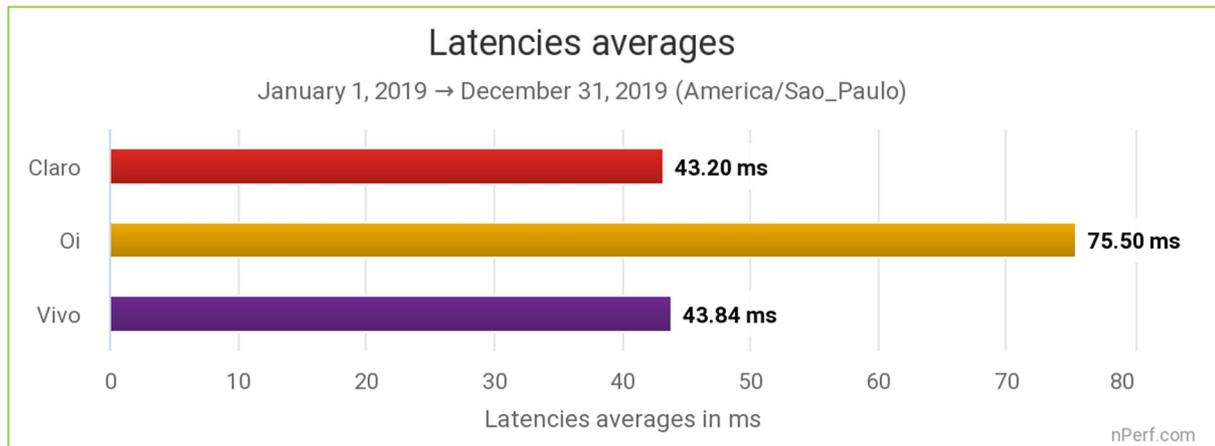
A velocidade mais elevada é a melhor.

A Vivo progrediu especialmente no final de 2019.

A sua velocidade de upload aumentou em média 85% em um ano (+ 13 Mb/s).

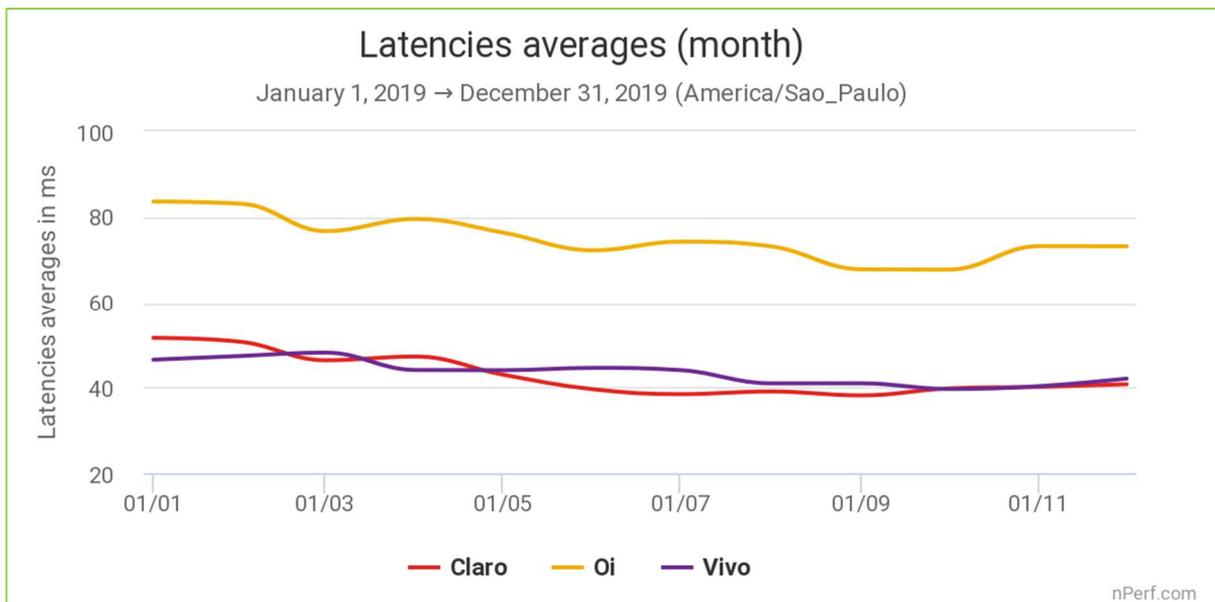
2.4 A latência (tempo de resposta)

Em 2019, a latência média no Brasil foi de 49 ms.



O tempo de resposta mais baixo é o melhor.

Em média, a Claro ofereceu o melhor tempo de resposta (latência) aos seus clientes em 2019.



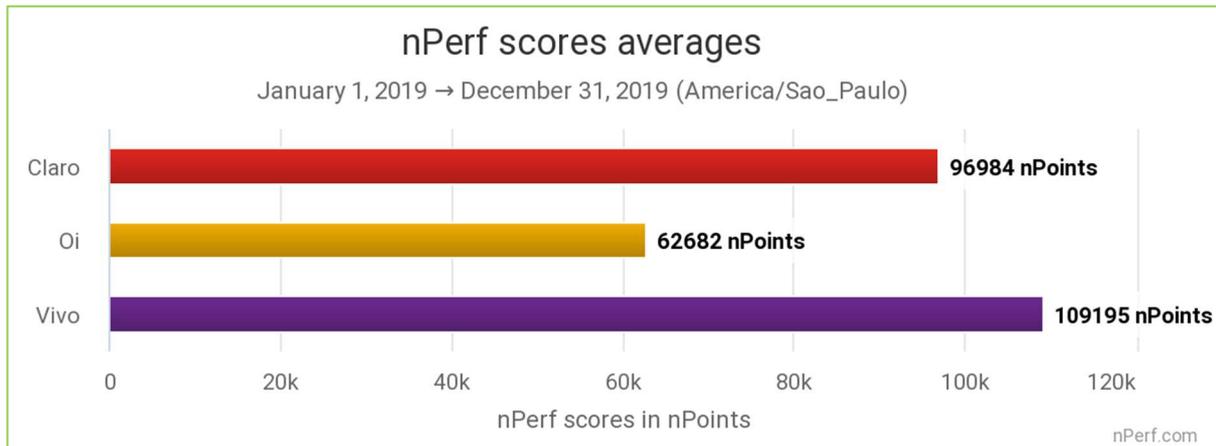
O tempo de resposta mais baixo é o melhor.

Observamos que as latências da Vivo e a Claro estão se aproximando no final do ano.

2.5 Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas

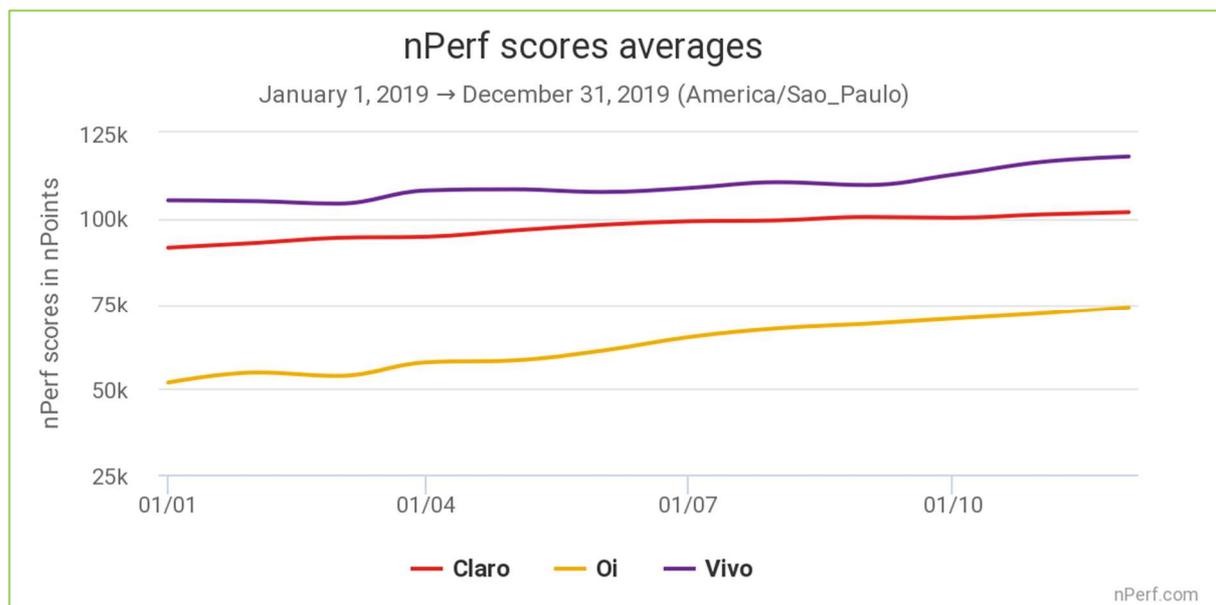
A pontuação nPerf refletida em nPoints fornece uma visão global da qualidade da conexão. Leva em consideração as medidas efetuadas (2/3 do download + 1/3 do upload) e a latência ou tempo de resposta. Esses valores são calculados em uma escala logarítmica para representar melhor a percepção que um usuário tem.

Assim, essa pontuação reflete a qualidade geral da conexão para um uso padrão pelo público em geral.



A maior pontuação é a melhor.

A Vivo forneceu os melhores serviços de Internet fixos em 2019.



A maior pontuação é a melhor.

Todos os operadores melhoraram os seus resultados em 1 ano.

3 Metodologia

3.1 A amostra do barômetro

A nPerf disponibiliza aos utilizadores, **de forma gratuita**, um teste de velocidade de Internet, acessível em www.nPerf.com.

Este teste pode ser realizado por qualquer pessoa por forma a medir a qualidade e velocidade da sua ligação à Internet. A amostra do estudo do barômetro é, assim, relativa ao conjunto de utilizadores da aplicação nPerf.

Para além disso, também se incluíram nos dados da amostra os resultados dos testes de velocidade de Internet realizados com nossos parceiros.

Deste modo, o barômetro nPerf assenta em milhares de testes, permitindo que seja considerado como o **estudo deste género com a maior amostra no Brasil**.

3.2 Os testes de velocidade e de latência (ping)

3.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência

O teste de velocidade nPerf tem como objetivo medir a capacidade máxima da ligação de dados, tanto em termos de velocidade como de latência.

Assim, a nPerf estabelece algumas ligações simultâneas por forma a saturar a largura de banda, o que permite uma medição precisa da conexão à Internet. A velocidade que o barômetro apresenta é a velocidade média medida pela aplicação.

As avaliações da velocidade de Internet refletem, portanto, as capacidades máximas da ligação de dados. Esta velocidade pode não ser representativa da experiência do utilizador durante uma utilização normal da Internet uma vez que só é medido nos servidores da nPerf.

A velocidade medida pode ser afetada pela qualidade da rede local do utilizador. De facto, as variações entre uma ligação por fibra ótica, uma ligação local Wi-Fi ou CPL podem reduzir significativamente os resultados obtidos relativamente à velocidade da Internet. Uma vez que estes problemas são transversais a todas as operadoras de telecomunicações do mercado brasileiro, não afetam nem alteram a comparação.

3.2.2 Os servidores nPerf

Para garantir aos utilizadores a máxima largura de banda em todos os momentos, a atividade da nPerf assenta numa rede de servidores dedicados a esta tarefa. Estes servidores encontram-se em centros de hosting no Brasil ou no estrangeiro. **A largura de banda total disponível no Brasil é superior a 1 Tb/s.**

3.3 Filtragem dos resultados

Os resultados obtidos são objeto de controlos automáticos e manuais de forma a evitar quaisquer duplicações e descartar eventuais usos abusivos ou fraudulentos.

Os testes feitos através de conexões móveis (2G, 3G, 4G e 5G) também são excluídos deste barômetro.

3.4 Precisão estatística

Com relação ao volume total de testes a precisão estatística usada nesta publicação é:

1% para valores absolutos

0,5 pontos para percentagens

Se, para um determinado indicador, um ou mais operadores tiverem resultados muito próximos dos melhores, dentro do intervalo de confiança definido acima, estes serão os primeiros ex aequo.

4 Participação na amostra aberta a todos

Para fazer parte desta amostra é apenas necessário aceder ao website da nPerf (www.nperf.com) e testar a velocidade da Internet que está a utilizar. Para a Internet no telemóvel, o cliente poderá utilizar a aplicação para smartphone e tablet disponível na AppStore da [Apple](#), na Google Play para [Android](#) e na Microsoft Store para dispositivos [Microsoft](#).

5 Estudo personalizado e contactos

Para estudos personalizados ou para a obtenção dos dados brutos, quaisquer clientes podem entrar em contacto com a nPerf para solicitar um orçamento.

Basta que o consumidor entre em contacto com a nPerf através do website - <https://www.nperf.com/pt/contact/> -, ou diretamente na app móvel.

Contacto telefónico: **+33 4 82 53 34 11**

Endereço postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Fique em contato conosco, siga-nos!



Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

