Barômetro das ligações à Internet fixa no Brasil

Primeiro semestre de 2019

Publicação
9 de setembro 2019

O serviço é prestado pela nPerf SAS, França (87 rue de Sèze 69006 LYON – France).

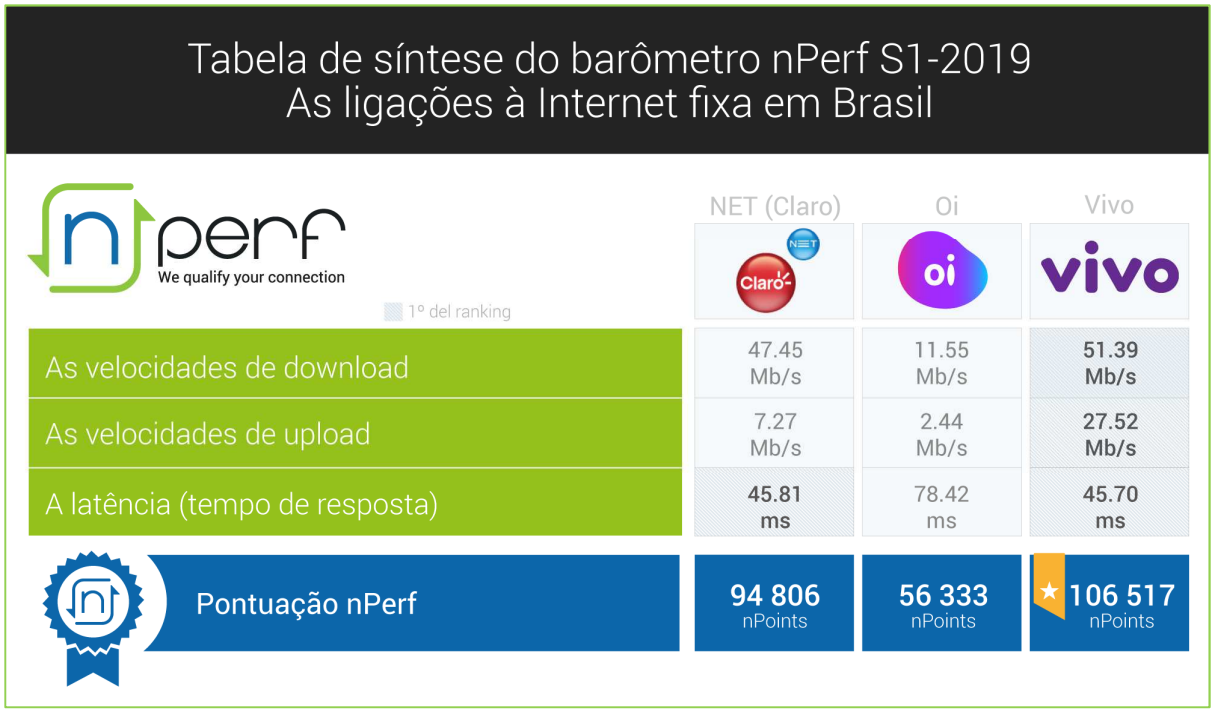
Índice

1 Resumo dos resultados 2
1.1 Tabela de síntese e pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas 2
1.2 Nossa análise 2
2 Volume de dados 3
2.1 Volume e distribuição de dados 3
2.2 As velocidades de download 3
2.3 As velocidades de *upload* 5
2.4 A latência (tempo de resposta) 6
2.5 Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas 7
3 Metodologia 8
3.1 A amostra do barómetro 8
3.2 Os testes de velocidade e de latência (ping) 8
3.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência 8
3.2.2 Os servidores nPerf 8
3.2.3 Precisão estatística 9
3.3 Filtragem dos resultados 9
4 Participação na amostra aberta a todos 9
5 Estudo personalizado e contactos 9

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

1 Resumo dos resultados

1.1 Tabela de síntese e pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas



Vivo, melhor desempenho global das redes fixas no primeiro semestre de 2019.

1.2 Nossa análise

Com um crescimento muito bom na velocidade de download (+17 Mb/s), a Vivo vence em todos os indicadores e confirma a sua posição de liderança no desempenho da Internet fixa no Brasil.

NET (Claro), o seu principal concorrente também melhorou a sua velocidade de download e a latência desde 2018, mas obtém resultados piores na velocidade de upload, o que prejudica sua pontuação final.

Mas NET (Claro) pode não ter dito sua última palavra!

Está prevista uma dura batalha para o final de 2019!

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

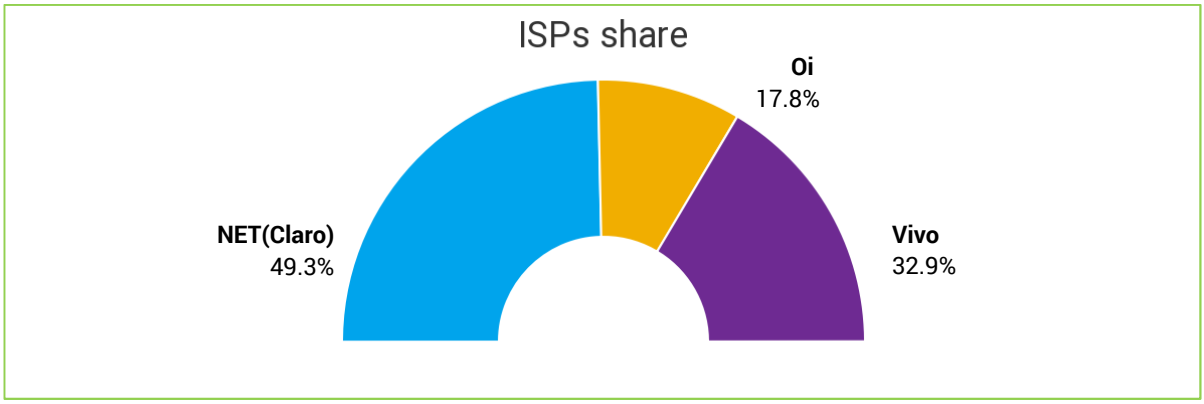
2 Volume de dados

2.1 Volume e distribuição de dados

Desde **1 de janeiro de 2019** até **31 de junho de 2019**, foram contabilizados **2.719.538 testes**, distribuídos da seguinte forma depois de serem filtrados:

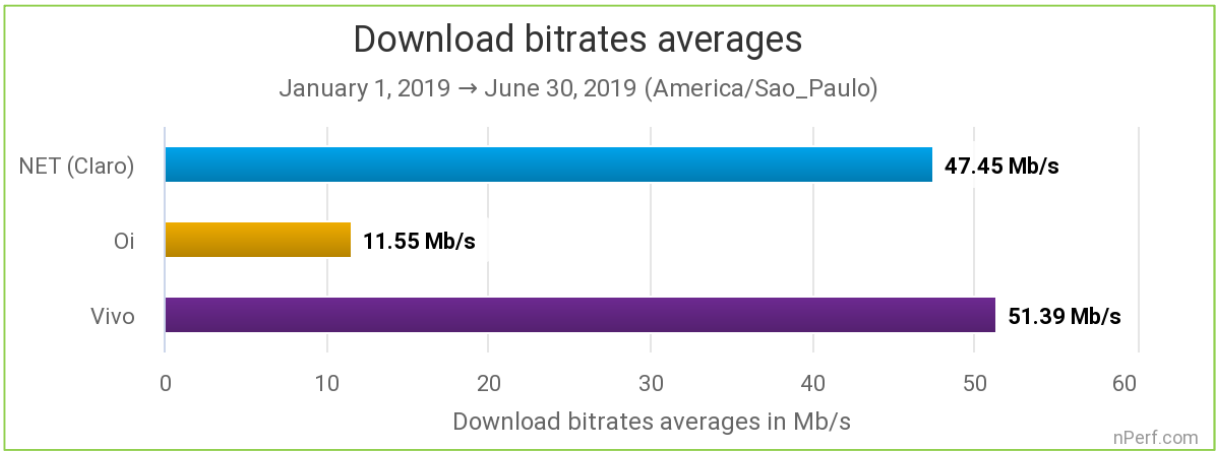
Território	Testes
Brasil	**1.822.841**

Repartição dos testes por operador



2.2 As velocidades de download

No primeiro semestre de 2019, a velocidade média de *download* no Brasil foi de 42 Mb/s.

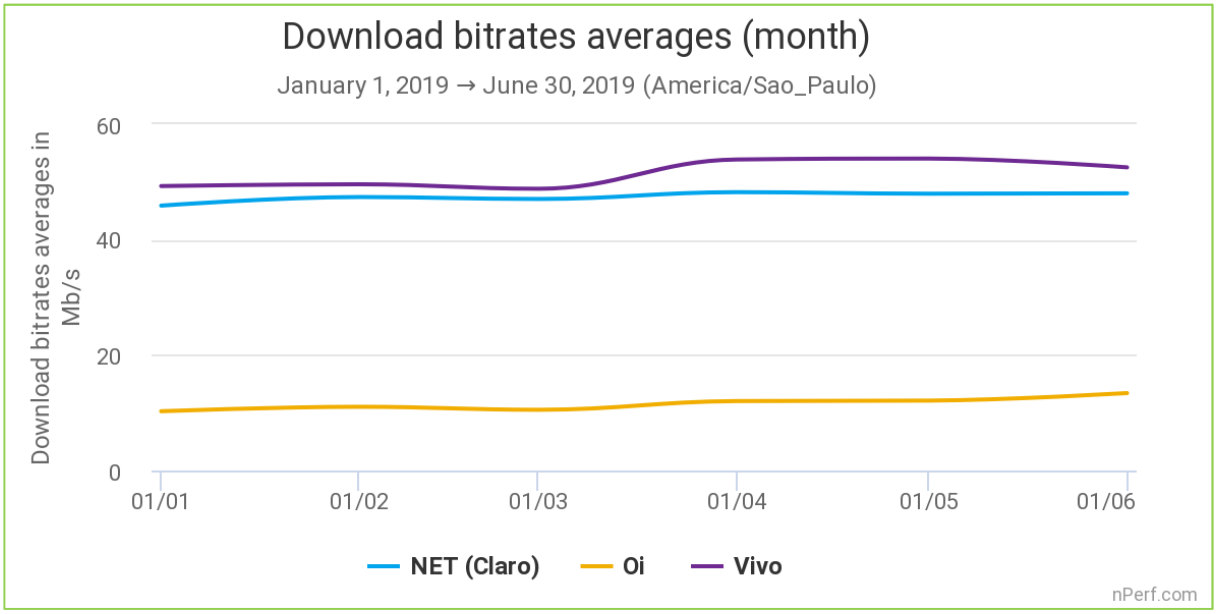


A velocidade mais elevada é a melhor.

A Vivo proporcionou, em média, a melhor velocidade de *download* aos seus assinantes no primeiro semestre de 2019.

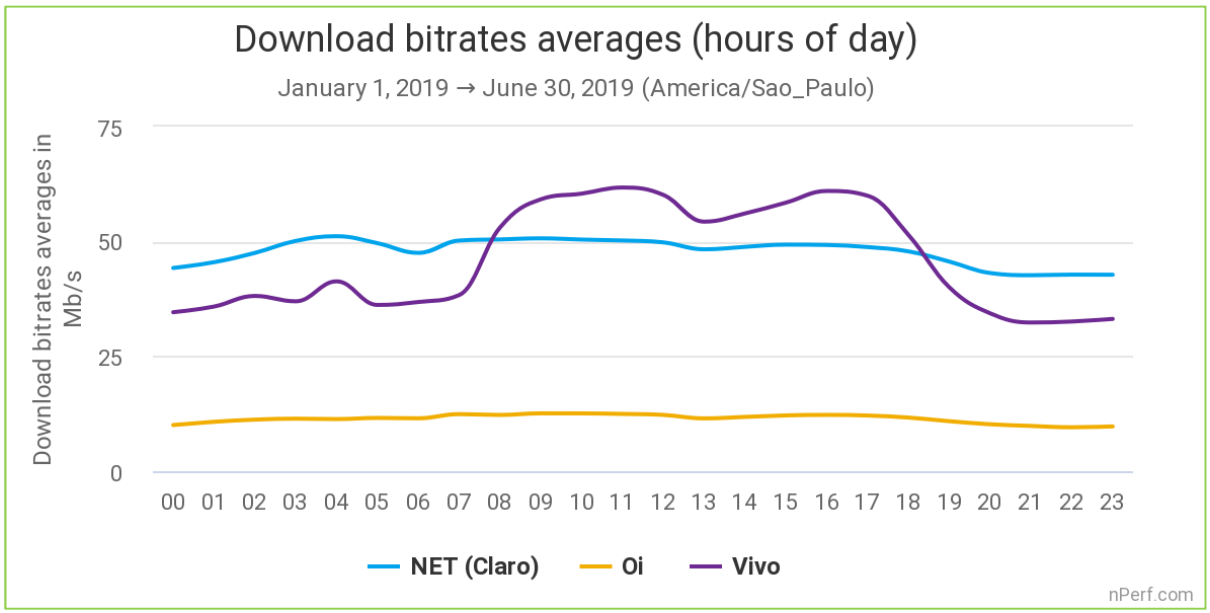
Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

As velocidades de *download* aumentaram em média 43% (+ 12 Mb/s) desde 2018.



A velocidade mais elevada é a melhor.

Desde 2018 todos os operadores aumentaram velocidade média de download mas se estabilizaram desde o início do ano.



A velocidade mais elevada é a melhor.

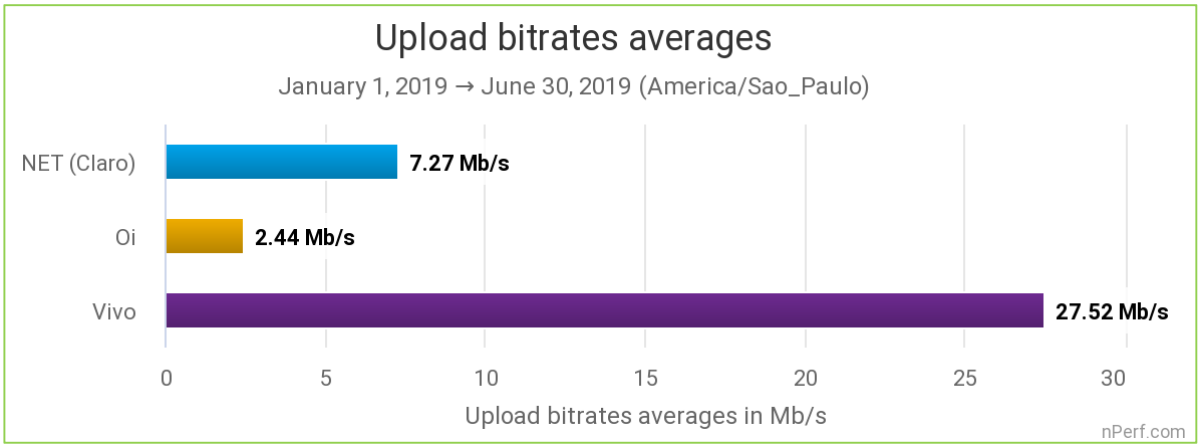
Neste gráfico pode observar-se a capacidade das operadoras de telecomunicação em fornecer uma velocidade de Internet constante ao longo do dia, independentemente do número de clientes conectados.

A Oi oferece as melhores velocidades de download das 8h às 18h, mas rapidamente abre caminho para a NET às 18h30 e durante a noite. É voluntário ou devido a uma limitação tecnológica?

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

2.3 As velocidades de *upload*

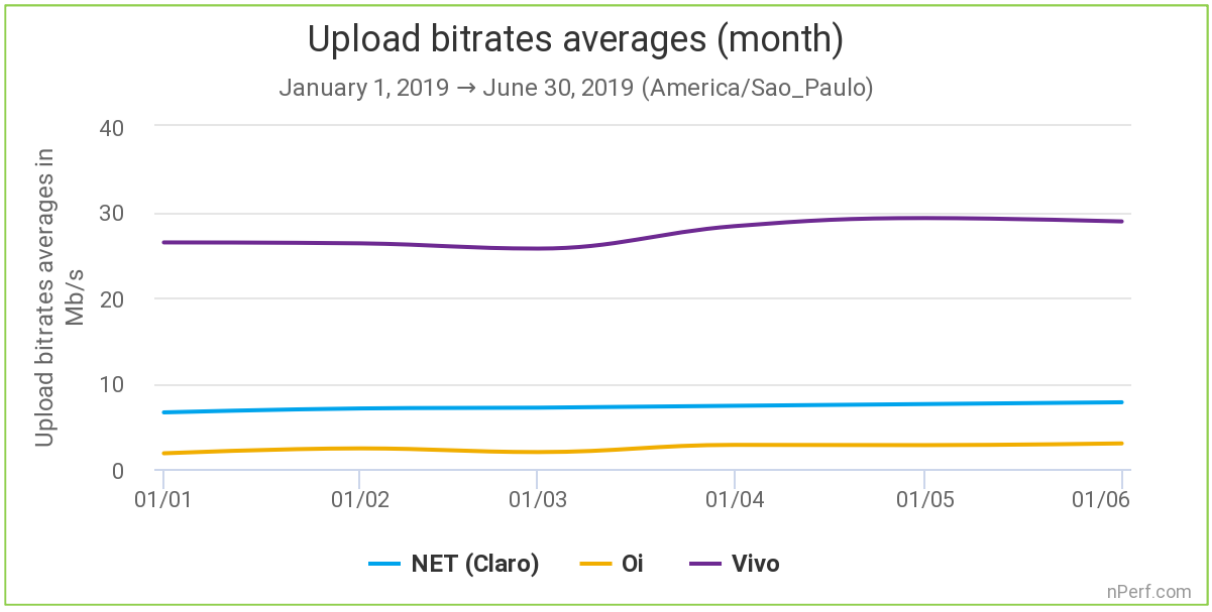
No primeiro semestre de 2019, a velocidade média de upload no Brasil foi de 13 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

A Vivo proporcionou, em média, a melhor velocidade de *upload* aos seus assinantes no primeiro semestre de 2019.

As velocidades de *upload* aumentaram em média 66% (+ 5 Mb/s) desde 2018.



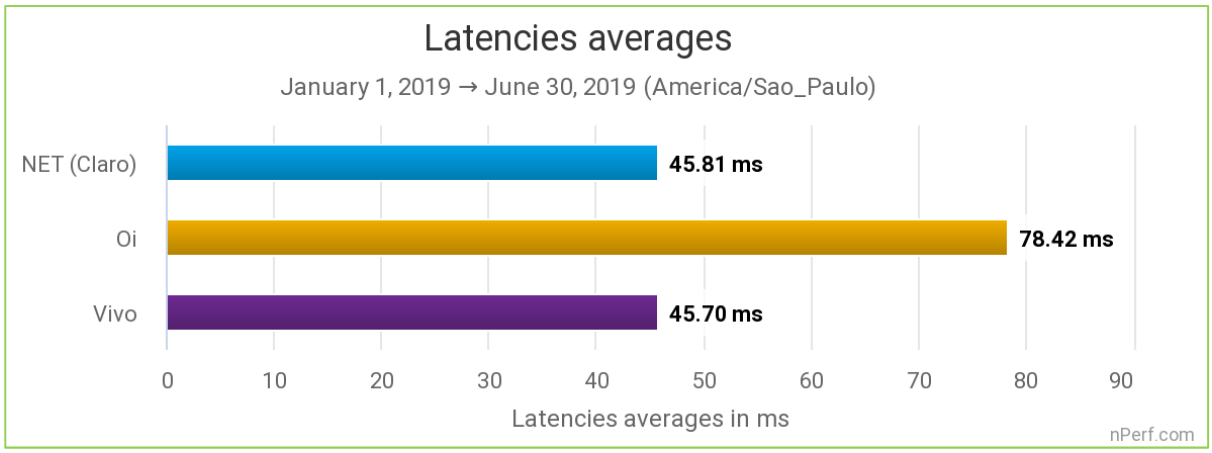
A velocidade mais elevada é a melhor.

Desde 2018 todos os operadores aumentaram velocidade média de upload mas se estabilizaram desde o início do ano.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

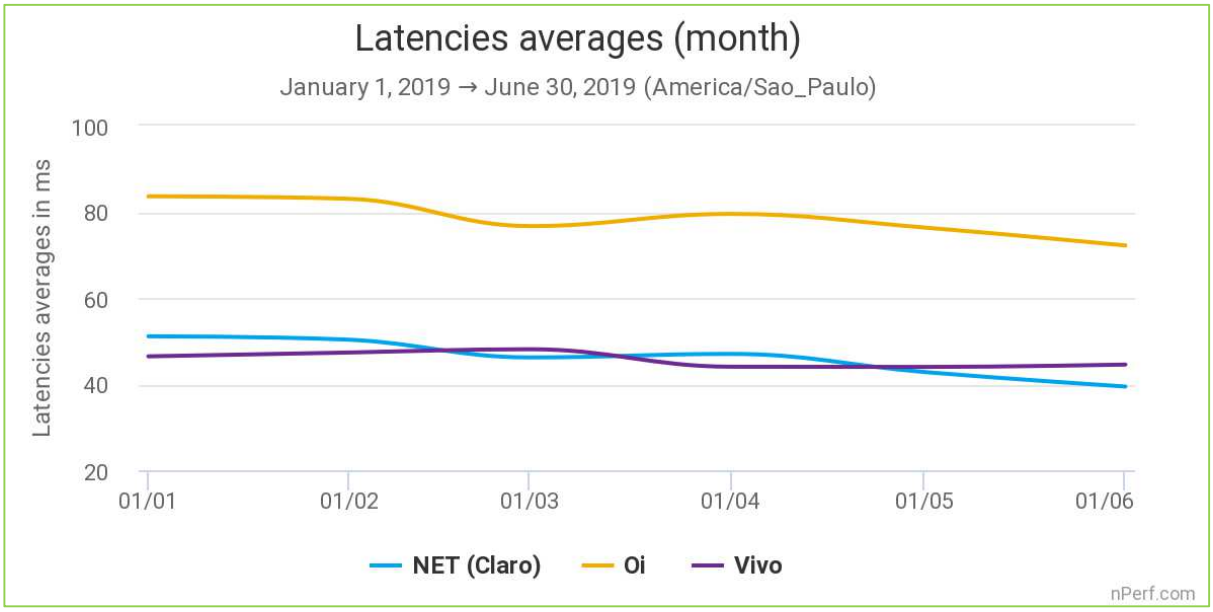
2.4 A latência (tempo de resposta)

No primeiro semestre de 2019, a latência média no Brasil foi de 52 ms.



O tempo de resposta mais baixo é o melhor.

A Vivo e NET ofereceram, em média, o melhor tempo de resposta (latência) aos seus clientes no primeiro semestre de 2019.



O tempo de resposta mais baixo é o melhor.

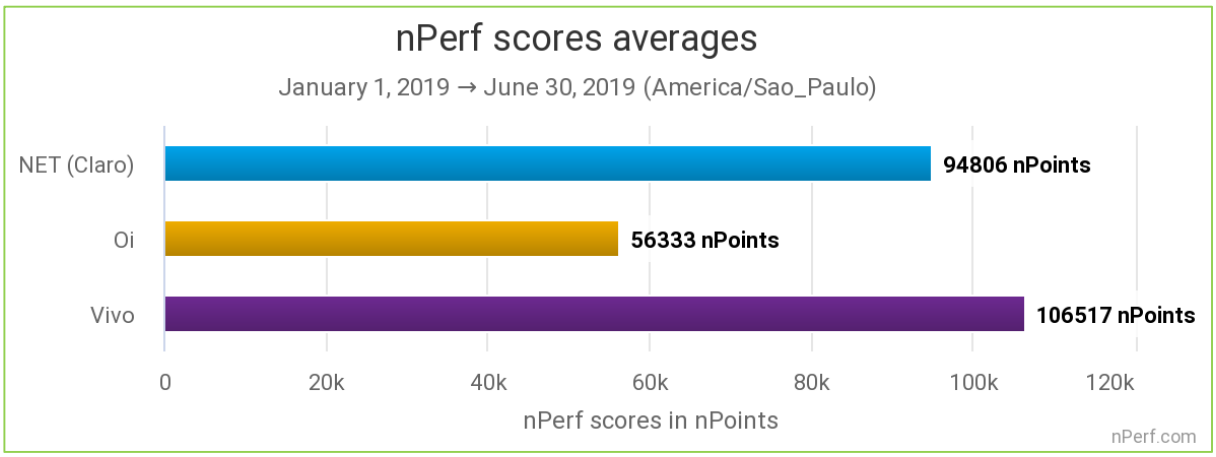
Vemos uma leve melhora na latência desde o início do ano.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

2.5 Pontuação nPerf, todas as tecnologias combinadas

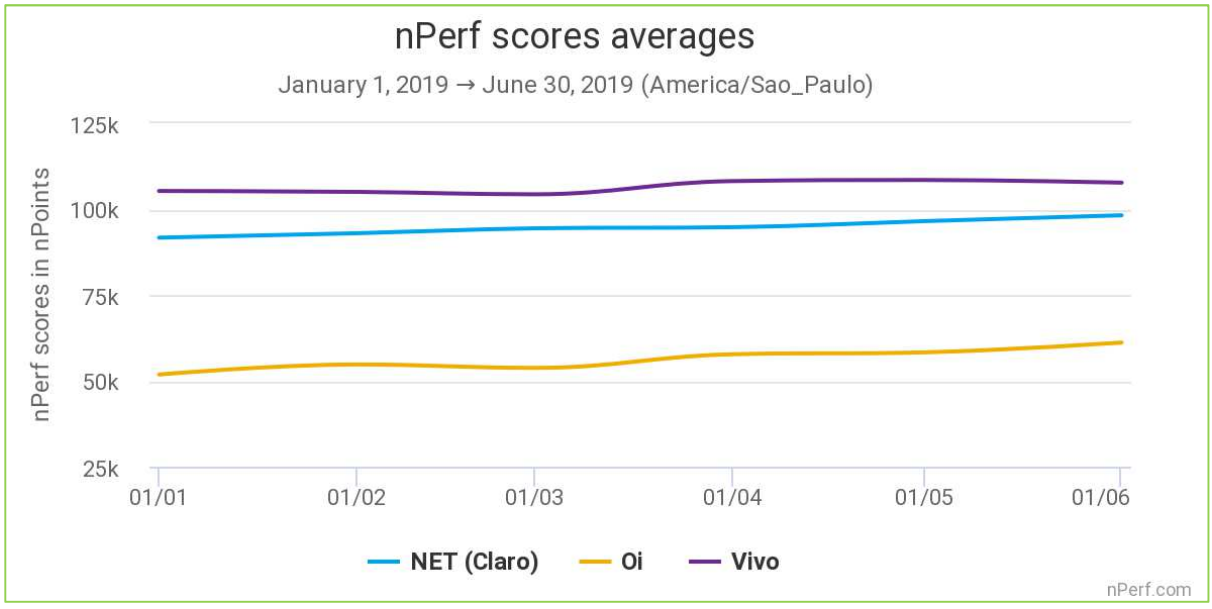
A pontuação nPerf refletida em nPoints fornece uma visão global da qualidade da conexão. Leva em consideração as medidas efetuadas (2/3 do download + 1/3 do upload) e a latência ou tempo de resposta. Esses valores são calculados em uma escala logarítmica para representar melhor a percepção que um usuário tem.

Assim, essa pontuação reflete a qualidade geral da conexão para um uso padrão pelo público em geral.



A maior pontuação é a melhor.

Vivo, melhor desempenho global das redes fixas no primeiro semestre de 2019.



A maior pontuação é a melhor.

As pontuações permanecem estáveis no primeiro semestre.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

3 Metodologia

3.1 A amostra do barómetro

A nPerf disponibiliza aos utilizadores, de forma gratuita, um teste de velocidade de Internet, acessível em www.nPerf.com.

Este teste pode ser realizado por qualquer pessoa por forma a medir a qualidade e velocidade da sua ligação à Internet. A amostra do estudo do barómetro é, assim, relativa ao conjunto de utilizadores da aplicação nPerf.

Para além disso, também se incluíram nos dados da amostra os resultados dos testes de velocidade de Internet realizados dos nossos parceiros.

Deste modo, o barômetro nPerf assenta em milhares de testes, permitindo que seja considerado como o **estudo deste género com a maior amostra no Brasil**.

3.2 Os testes de velocidade e de latência (ping)

3.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência

O teste de velocidade nPerf tem como objetivo medir a capacidade máxima da ligação de dados, tanto em termos de velocidade como de latência.

Assim, a nPerf estabelece algumas ligações simultâneas por forma a saturar a largura de banda, o que permite uma medição precisa da conexão à Internet. A velocidade que o barómetro apresenta é a velocidade média medida pela aplicação.

As avaliações da velocidade de Internet refletem, portanto, as capacidades máximas da ligação de dados. Esta velocidade pode não ser representativa da experiência do utilizador durante uma utilização normal da Internet uma vez que só é medido nos servidores da nPerf.

A velocidade medida pode ser afetada pela qualidade da rede local do utilizador. De facto, as variações entre uma ligação por fibra ótica, uma ligação local Wi-Fi ou CPL podem reduzir significativamente os resultados obtidos relativamente à velocidade da Internet. Uma vez que estes problemas são transversais a todas as operadoras de telecomunicações do mercado português, não afetam nem alteram a comparação.

3.2.2 Os servidores nPerf

Para garantir aos utilizadores a máxima largura de banda em todos os momentos, a atividade da nPerf assenta numa rede de servidores dedicados a esta tarefa.

Estes servidores encontram-se em centros de *hosting* no Brasil ou no estrangeiro. A nPerf instalou ainda servidores dedicados diretamente nas operadoras portuguesas, por forma a maximizar a fiabilidade das medições.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

A largura de banda total disponível no Brasil é **superior a 100 Gb/s**. A largura de banda do mundo disponível é superior a **3.9 Tb/s,** com mais de 1000 servidores ativos.

3.2.3 Precisão estatística

Em relação ao volume total de testes unitários, a precisão estatística utilizada nesta publicação é:

- ✓ 1% para valores absolutos

Se, para um dado indicador, um ou mais operadores tiverem resultados muito próximos do melhor, no intervalo de confiança definido acima, eles compartilharão o primeiro lugar no ranking.

3.3 Filtragem dos resultados

Os resultados obtidos são objeto de controlos automáticos e manuais de forma a evitar quaisquer duplicações e descartar eventuais usos abusivos ou fraudulentos.

Os testes feitos através de conexões móveis (2G, 3G, 4G) também são excluídos deste barômetro.

4 Participação na amostra aberta a todos

Para fazer parte desta amostra é apenas necessário aceder ao website da nPerf - www.nperf.com - e testar a velocidade da Internet que está a utilizar. Para a Internet no telemóvel, o cliente poderá utilizar a aplicação para *smartphone* e *tablet* disponível na AppStore da Apple, na Google Play para Android e na Microsoft Store para dispositivos Microsoft.

5 Estudo personalizado e contactos

Para estudos personalizados ou para a obtenção dos dados brutos, quaisquer clientes podem entrar em contacto com a nPerf para solicitar um orçamento.

Basta que o consumidor entre em contacto com a nPerf através do website - https://www.nperf.com/pt/contact/ -, ou diretamente na *app* móvel.

Contacto telefónico: +33 4 82 53 34 11

Endereço postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Fique em contato conosco

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.