Barómetro das ligações à Internet fixa no Brasil

Publication du

1º março 2018

Ano de 2017

O serviço é prestado pela nPerf SAS, França (87 rue de Sèze 69006 LYON – France).

Índice

1 Metodologia 2
1.1 A amostra do barómetro 2
1.2 Os testes de velocidade e de latência (ping) 2
1.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência 2
1.2.2 Os servidores nPerf 2
1.3 Filtragem dos resultados 3
1.3.1 Filtragem das ofertas «business» 3
2 Volume de dados 3
3 As velocidades e a latência 4
3.1 As velocidades de download 4
3.2 As velocidades de upload 6
3.3 A latência (tempo de resposta) 7
4 Participação na amostra aberta a todos 8
5 Estudo personalizado e contactos 8

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

1 Metodologia

1.1 A amostra do barómetro

A nPerf disponibiliza aos utilizadores, de forma gratuita, um teste de velocidade de Internet, acessível em www.nPerf.com.

Este teste pode ser realizado por qualquer pessoa por forma a medir a qualidade e velocidade da sua ligação à Internet. A amostra do estudo do barómetro é, assim, relativa ao conjunto de utilizadores da aplicação nPerf.

Para além disso, também se incluíram nos dados da amostra os resultados dos testes de velocidade de Internet realizados no Tecmundo.com.br, Baixaki.com.br e noutros parceiros.

Deste modo, o barómetro nPerf assenta em milhares de testes, permitindo que seja considerado como o estudo deste género com a maior amostra no Brasil.

1.2 Os testes de velocidade e de latência (ping)

1.2.1 Objetivos e funcionamento do teste de velocidade e de latência

O teste de velocidade nPerf tem como objetivo medir a capacidade máxima da ligação de dados, tanto em termos de velocidade como de latência.

Assim, a nPerf estabelece algumas ligações simultâneas por forma a saturar a largura de banda, o que permite uma medição precisa da conexão à Internet. A velocidade que o barómetro apresenta é a velocidade média medida pela aplicação.

As avaliações da velocidade de Internet refletem, portanto, as capacidades máximas da ligação de dados. Esta velocidade pode não ser representativa da experiência do utilizador durante uma utilização normal da Internet uma vez que só é medido nos servidores da nPerf.

A velocidade medida pode ser afetada pela qualidade da rede local do utilizador. De facto, as variações entre uma ligação por fibra ótica, uma ligação local Wi-Fi ou CPL podem reduzir significativamente os resultados obtidos relativamente à velocidade da Internet. Uma vez que estes problemas são transversais a todas as operadoras de telecomunicações do mercado brasileiro, não afetam nem alteram a comparação.

1.2.2 Os servidores nPerf

Para garantir aos utilizadores a máxima largura de banda em todos os momentos, a atividade da nPerf assenta numa rede de servidores dedicados a esta tarefa.

Estes servidores encontram-se em centros de hosting no Brasil ou no estrangeiro.

A largura de banda total disponível no Brasil é superior a 100 Gb/s.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

1.3 Filtragem dos resultados

Os resultados obtidos são objeto de controlos automáticos e manuais de forma a evitar quaisquer duplicações e descartar eventuais usos abusivos ou fraudulentos.

1.3.1 Filtragem das ofertas «business»

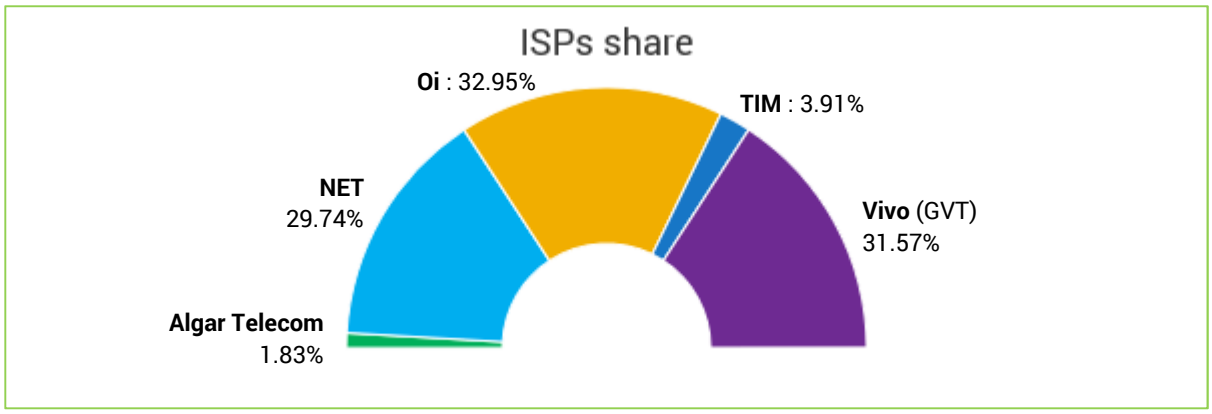
Para publicar um estudo que reflita da melhor forma a opinião do público em geral relativamente ao mercado brasileiro, excluímos os testes realizados através de ligações «business». Os testes efetuados com as ligações móveis (2G, 3G, 4G) também foram retirados da análise deste barómetro.

2 Volume de dados

Desde **1 de janeiro 2017** até **31 de dezembro 2017**, foram contabilizados **4.584.431 testes**, distribuídos da seguinte forma depois de serem filtrados:

Território	Testes
Brasil	**3.786.129**

Repartição dos testes por operador

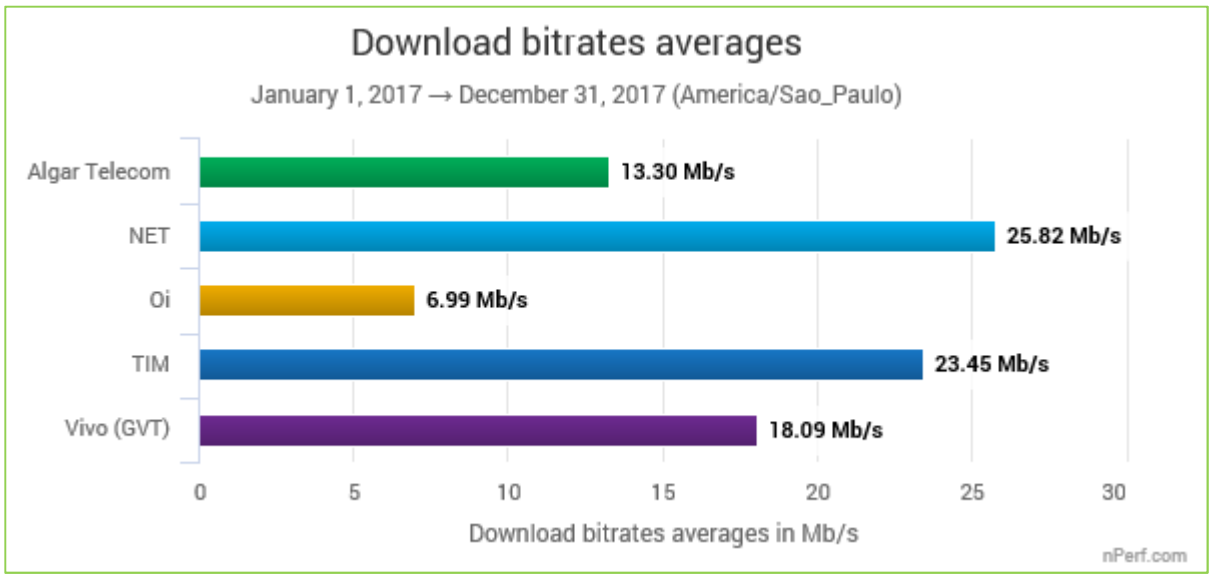


Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

3 As velocidades e a latência

3.1 As velocidades de download

Em 2017, a velocidade média de download no Brasil foi de 16.85 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

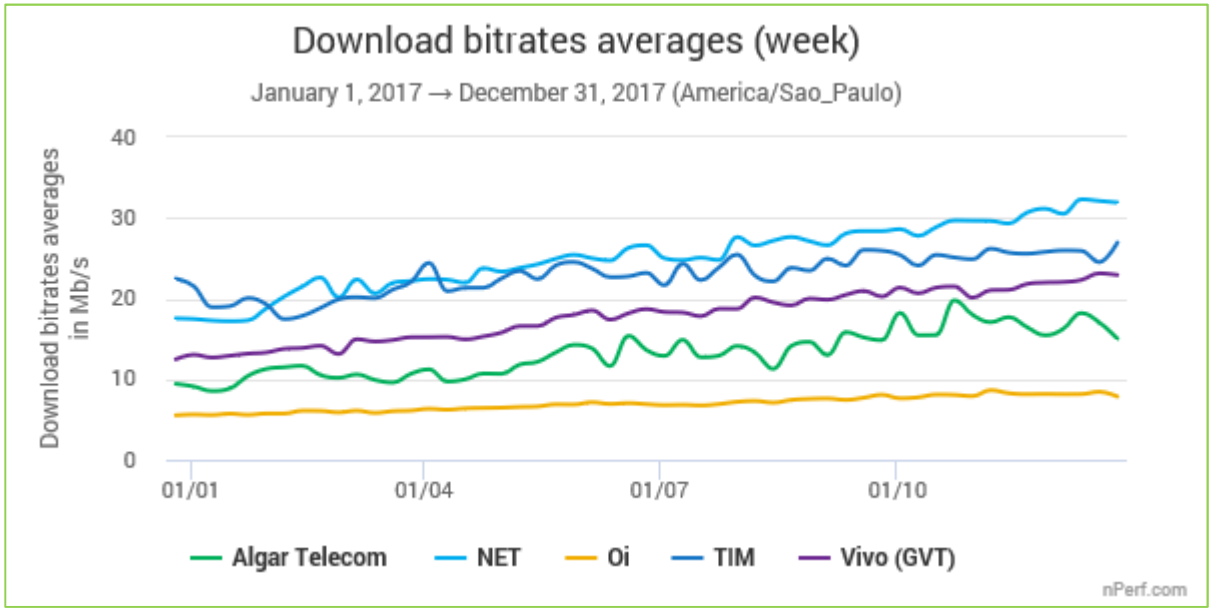
A NET ofereceu, em média, a melhor velocidade de download aos seus assinantes em 2017.

Award da rede Internet fixa mais eficaz em 2017

A NET forneceu o melhor serviço à Internet fixa no Brasil durante o ano de 2017.

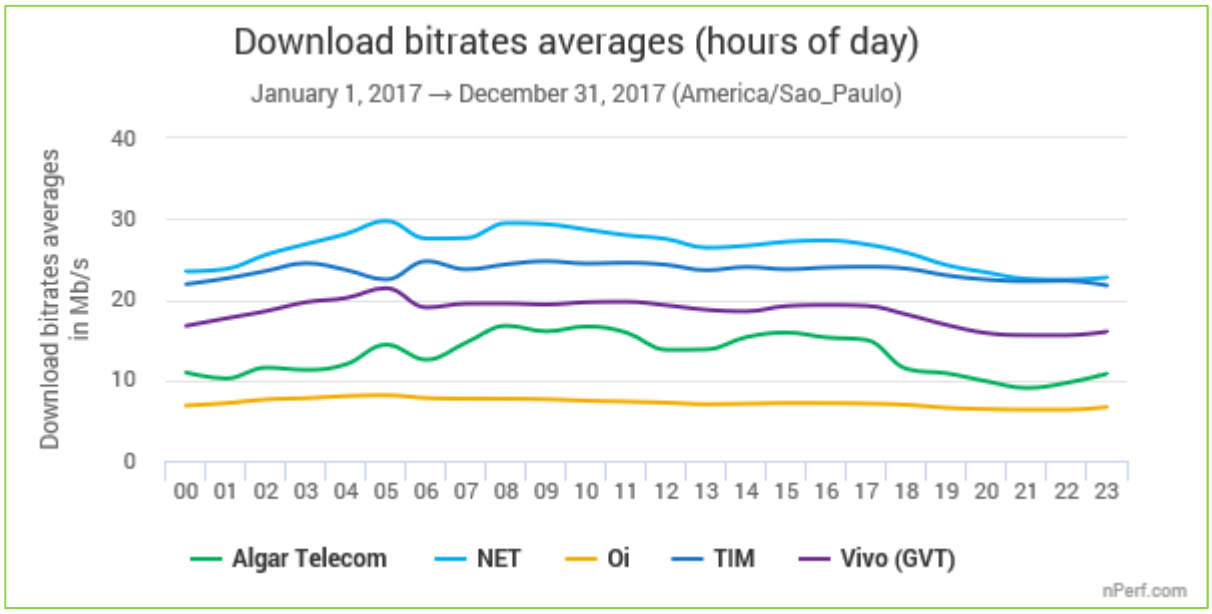
Graças à nPerf.com, podem encontrar este indicador global directamente em linha, através do botão « **Compartilhar** » no final do teste. É atualizado em tempo real.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.



A velocidade mais elevada é a melhor.

Evolução positiva de todos os operadores em 2017.



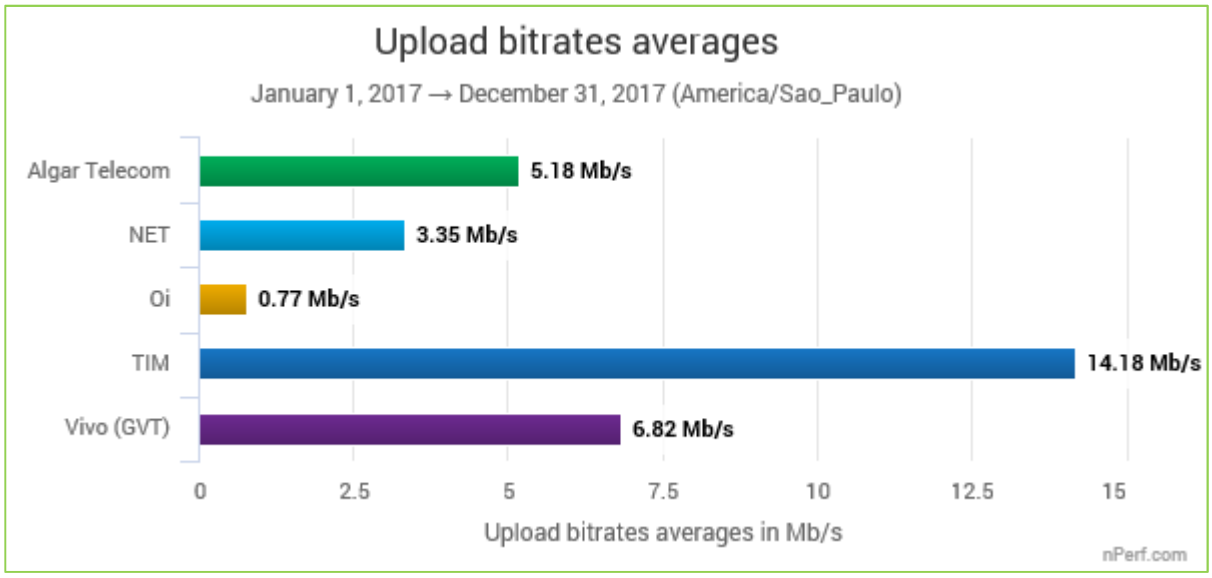
Neste gráfico pode observar-se a capacidade das operadoras de telecomunicação em fornecer uma velocidade de Internet constante ao longo do dia, independentemente do número de clientes conectados.

A Algar Telecom, a NET e a Vivo apresentam uma leve baixa de velocidade durante a noite.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

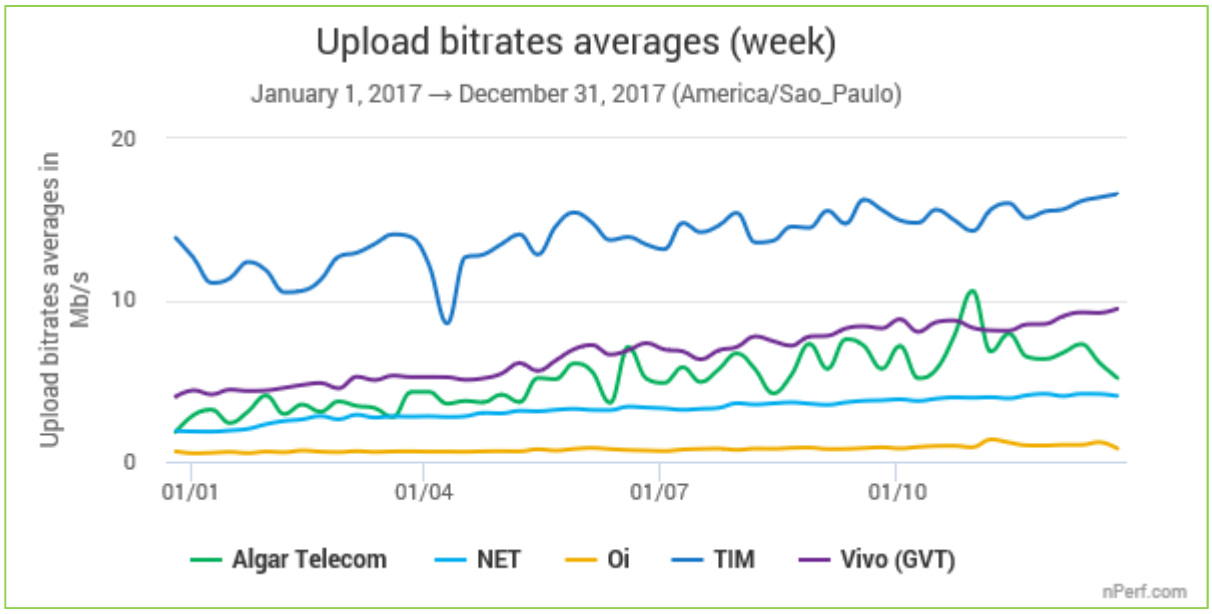
3.2 As velocidades de upload

Em 2017, a velocidade média de upload no Brasil foi de 4.05 Mb/s.



A velocidade mais elevada é a melhor.

A TIM proporcionou, em média, a melhor velocidade de upload aos seus clientes em 2017.

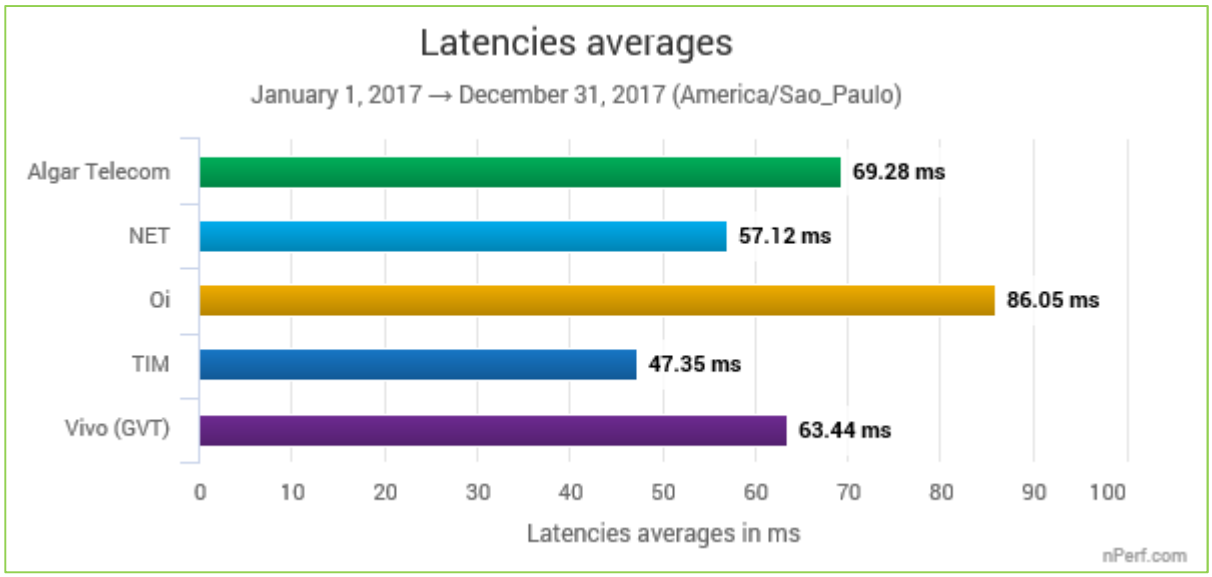


Evolução positiva de todos os operadores em 2017.

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

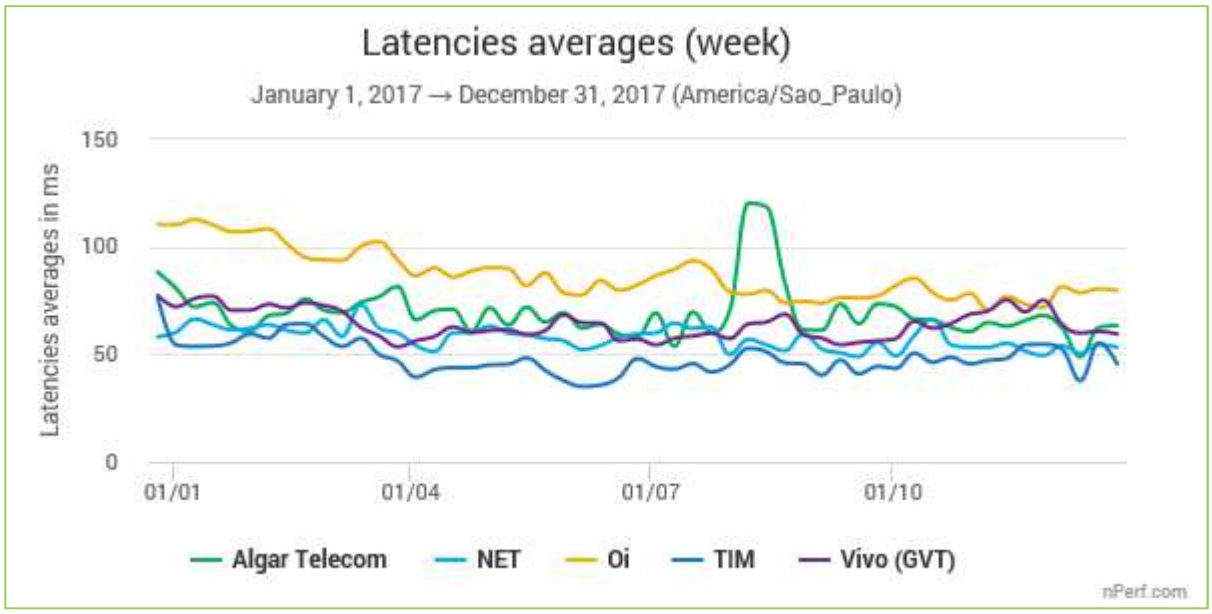
3.3 A latência (tempo de resposta)

Em 2017 a latência média no Brasil foi de 68.49 ms.



Le temps de réponse le plus faible est le meilleur.

A TIM ofereceu, em média, o melhor tempo de resposta (latência) aos seus clientes em 2017.



Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.

4 Participação na amostra aberta a todos

Para fazer parte desta amostra é apenas necessário aceder ao website da nPerf - www.nperf.com - e testar a velocidade da Internet que está a utilizar. Para a Internet no telemóvel, o cliente poderá utilizar a aplicação para smartphone e tablet disponível na AppStore da Apple, na Google Play para Android e na Microsoft Store para dispositivos Microsoft.

5 Estudo personalizado e contactos

Para estudos personalizados ou para a obtenção dos dados brutos, quaisquer clientes podem entrar em contacto com a nPerf para solicitar um orçamento.

Basta que o consumidor entre em contacto com a nPerf através do website - https://www.nperf.com/pt/contact/ -, ou diretamente na app móvel.

Contacto telefónico: 04 82 53 34 05

Endereço postal: nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Qualquer uso deste documento, no todo ou em parte, para fins promocionais ou publicitários sob qualquer forma, está sujeito à prévia autorização por escrito da nPerf SAS.