

Baromètre des connexions Internet fixes au Burkina Faso



S2 2022 – S1 2023

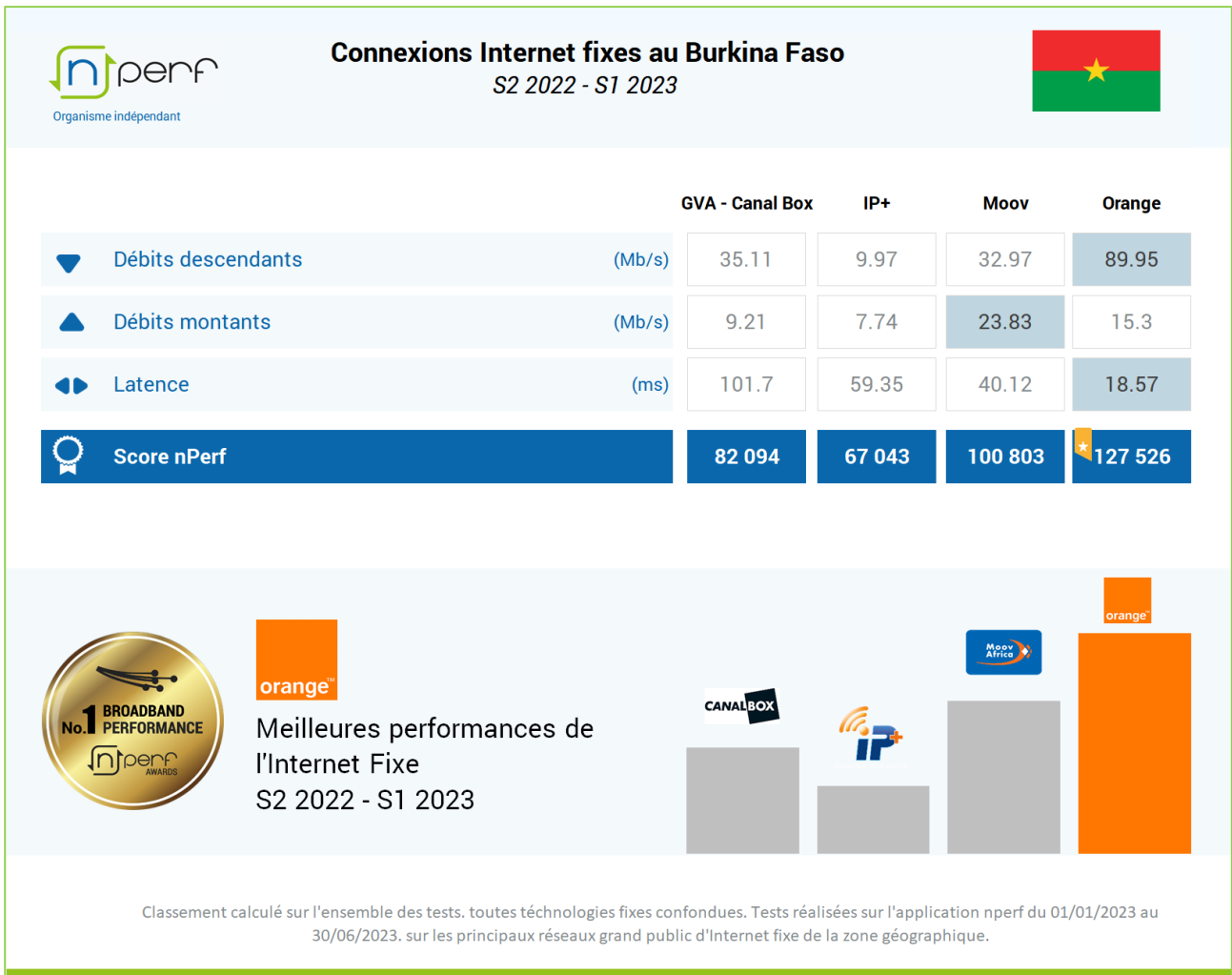


Table des matières

1	Synthèse des résultats globaux.....	2
1.1	Tableau récapitulatif, toutes technologies fixes.....	2
1.2	Notre analyse.....	3
2	Résultats globaux.....	4
2.1	Volumétrie et répartition des tests.....	4
2.2	Débits descendants.....	4
2.3	Débits montants.....	5
2.4	Latence.....	6
2.5	Scores nPerf.....	8
3	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	9
4	Etude personnalisée & contact.....	9
5	Annexes.....	10
5.1	Méthodologie.....	10
5.1.1	Le panel.....	10
5.1.2	Les tests de débits et de latence.....	10
5.1.3	Précision statistique.....	11
5.1.4	Filtrage des résultats.....	11

1 Synthèse des résultats globaux

1.1 Tableau récapitulatif, toutes technologies fixes



2

Les abonnés Orange ont profité, au cours du deuxième semestre 2022 et du premier semestre 2023, des meilleures performances de l'Internet fixe au Burkina Faso, toutes technologies confondues.

1.2 Notre analyse

Entre le premier juillet 2022 et le 30 juin 2023, les internautes du Burkina Faso ont effectué **35 728 tests de débit** sur le site nPerf.com et autres partenaires, ce qui permet à nPerf de se baser sur un des plus vastes panels du pays.

Orange, conserve sa première place en 2023

Avec 48.81% des parts de tests, Orange est l'opérateur qui possède la communauté de testeurs nPerf la plus active. L'opérateur conserve sa première place en améliorant grandement ses performances. En effet, le débit descendant moyen a pratiquement doublé en un an, passant de 45.82 Mb/s à 89.95 Mb/s.

C'est une véritable prouesse technique.

En revanche bien qu'il ait aussi pratiquement doublé son débit montant, il se voit distancé par Moov. Toutefois sur la latence, Orange surclasse ses concurrents avec une latence moyenne sous les 20 ms là où les autres sont au minimum à 40 ms.

Moov Africa en embuscade

Si Moov Africa parvient à se distinguer avec une première place sur le débit montant, son score global est pénalisé par son débit descendant et sa latence. Cependant, il faut saluer la belle progression de ses performances globales, notamment un débit descendant moyen qui double en un an.

GVA Canal Box : des débits corrects, alerte rouge sur la latence

Alors qu'il peut rivaliser avec Moov et orange sur les débits, l'opérateur affiche une latence moyenne supérieur à 100 ms. Une contre-performance qui nuit gravement à son score global. En cas d'amélioration de cet indicateur, GVA pourrait devenir un sérieux concurrent pour Orange et Moov Africa

Internet Puissance + loin derrière

Avec de débits sous les 10 Mb/s et une latence supérieur à 50 ms, l'opérateur est clairement très en retard sur ses concurrents.

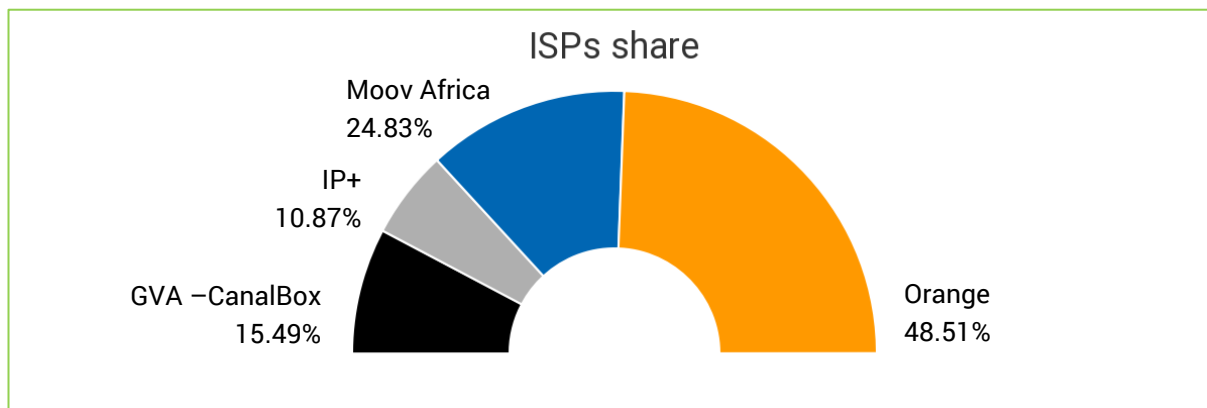
Conclusion

En conclusion, le marché des réseaux fixes du Burkina Faso est très dynamique en termes de performances. Les opérateurs n'ont eu de cesse d'améliorer leurs performances ces 12 derniers mois et ce sont les Burkinabés qui en profitent. Orange a clairement une longueur d'avance mais il devra faire face à de sérieux concurrent dans la course à l'award de la meilleure performance Internet fixe dans les années à venir.

2 Résultats globaux

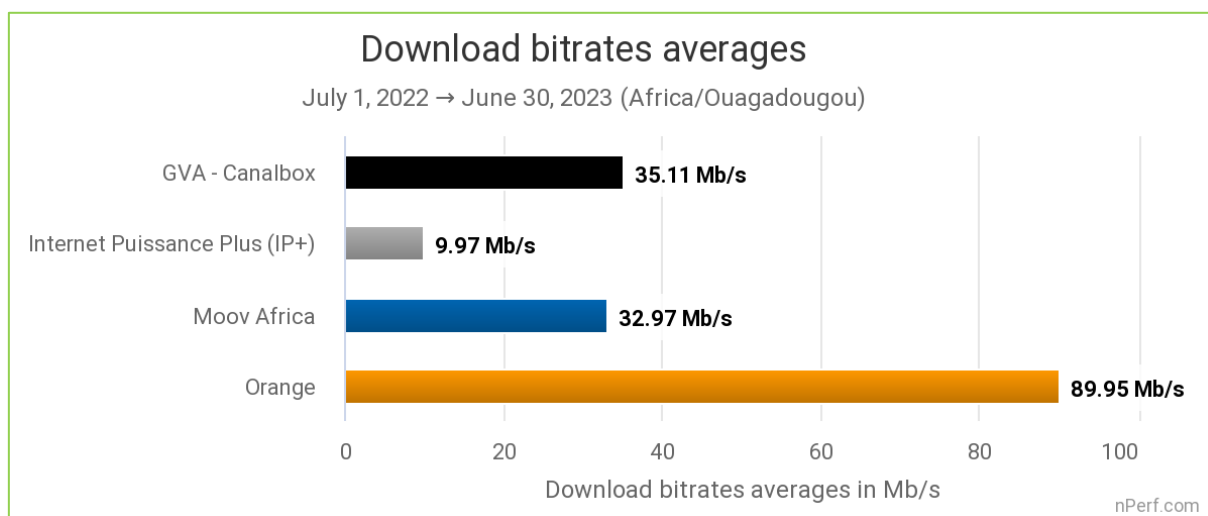
2.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er juillet 2022** au **30 juin 2023**, nous avons comptabilisé **35 728 tests** (en hausse de 65% par rapport au précédent baromètre) sur les principaux FAI du Burkina Faso. La répartition des tests par opérateur est la suivante :



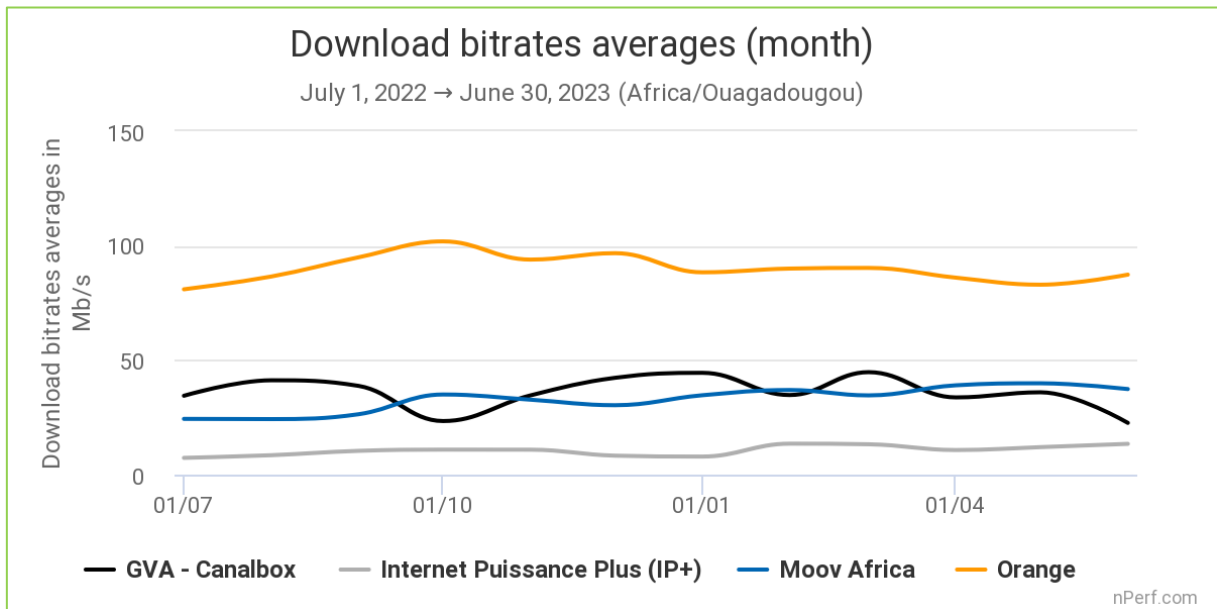
2.2 Débits descendants

Au cours des douze derniers mois, le débit descendant moyen au Burkina Faso a été de 59 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, au cours des douze derniers mois, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.

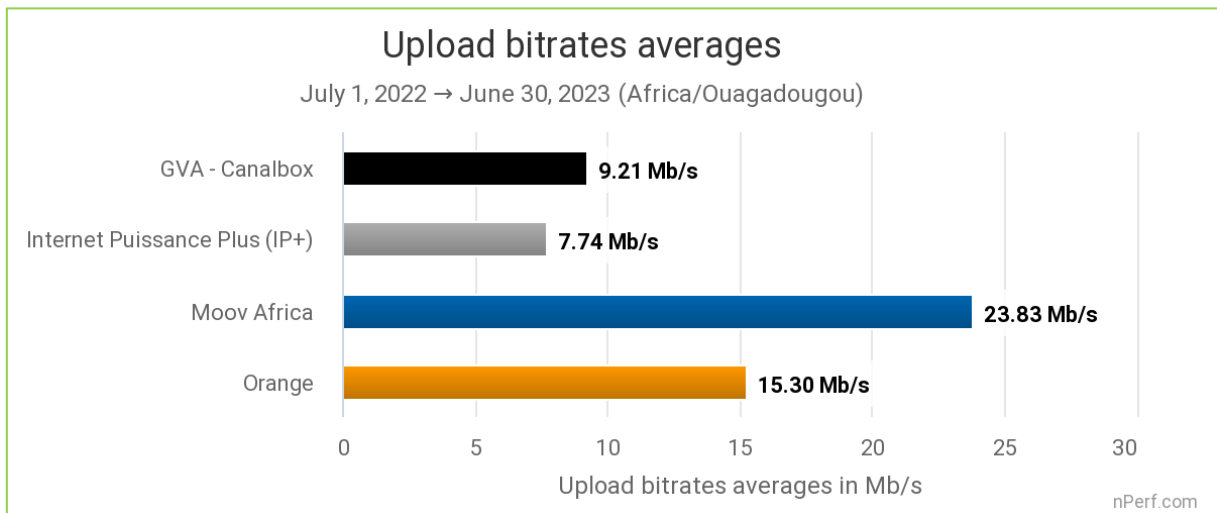


Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange est très nettement supérieur à ses adversaires sur cet indicateur. Sur l'intégralité de la période. Les trois opérateurs semblent s'être installés chacun dans son couloir pour fournir une performance stable.

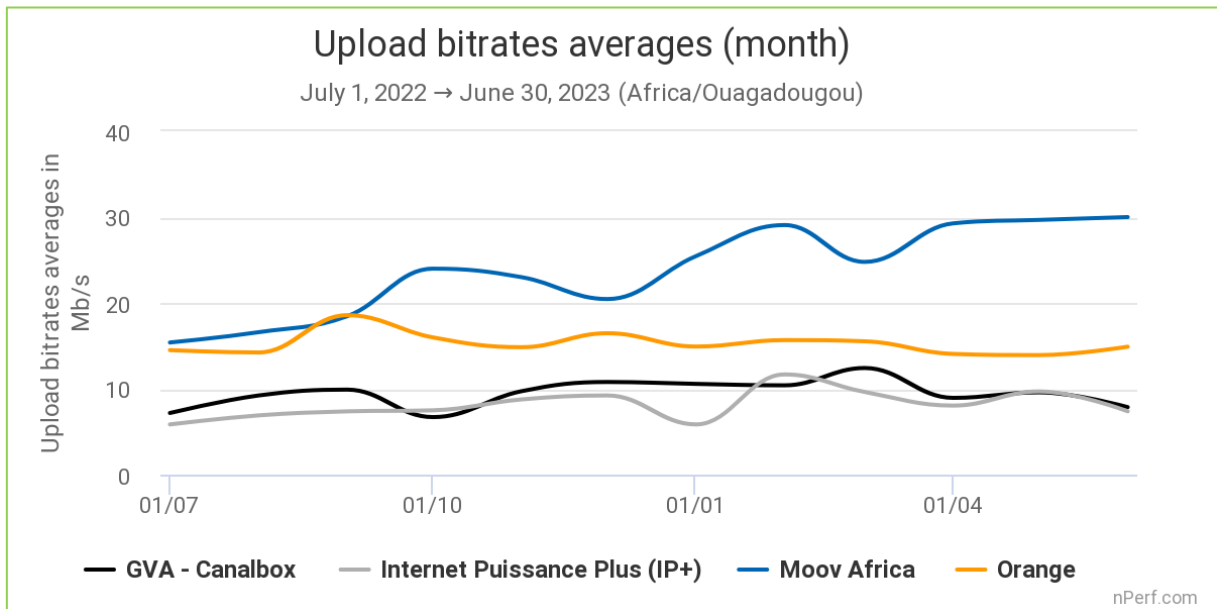
2.3 Débits montants

Au cours des douze derniers mois, le débit montant moyen au Burkina Faso a été de 16 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Moov Africa ont bénéficié, au cours des douze derniers mois, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



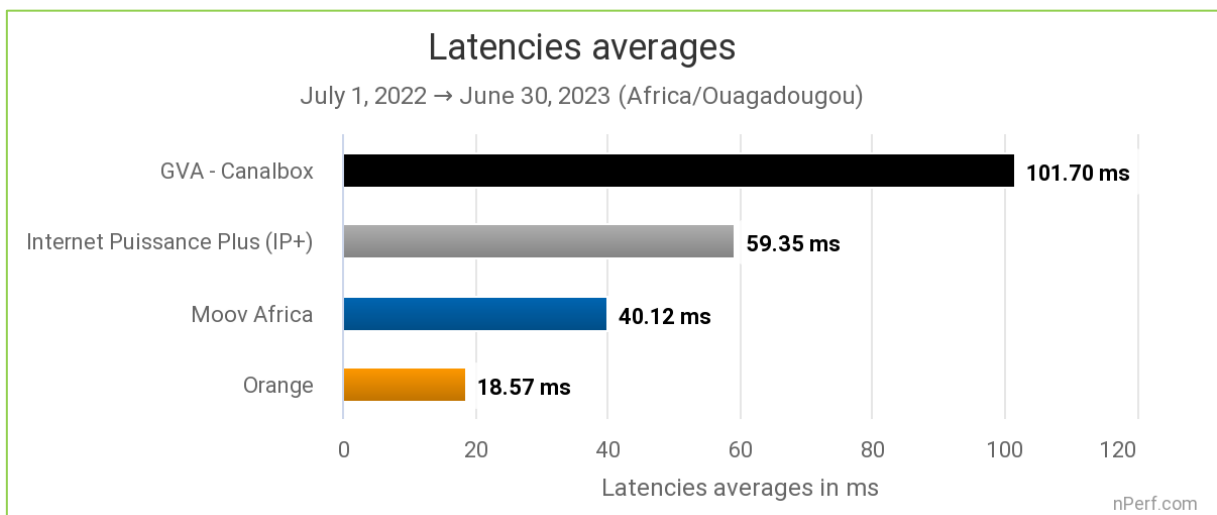
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Moov Africa élève significativement ses performances à partir de septembre dernier, atteignant un plateau au mois de mars 2022, qui le maintient à bonne distance de ses concurrents. Il parvient de cette manière à remporter la course au débit montant sur la période étudiée. Au coude à coude avec Orange jusqu'en octobre, il a creusé un écart qui conséquent.

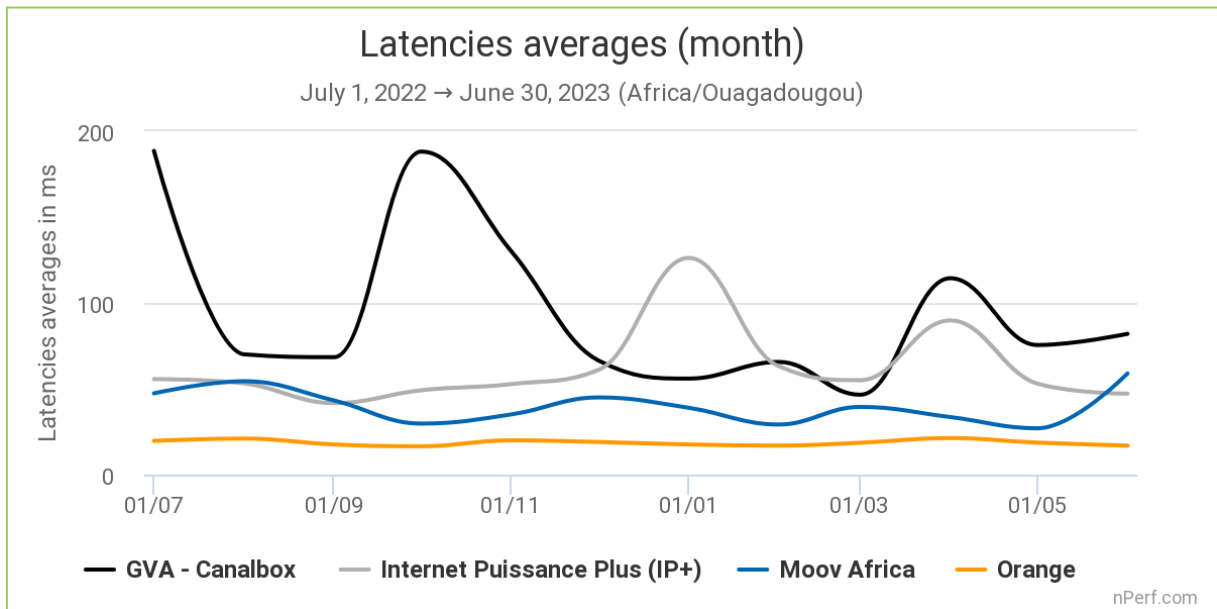
2.4 Latence

Au cours des douze derniers mois, la latence moyenne au Burkina Faso a été de 41 ms.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, au cours des douze derniers mois, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

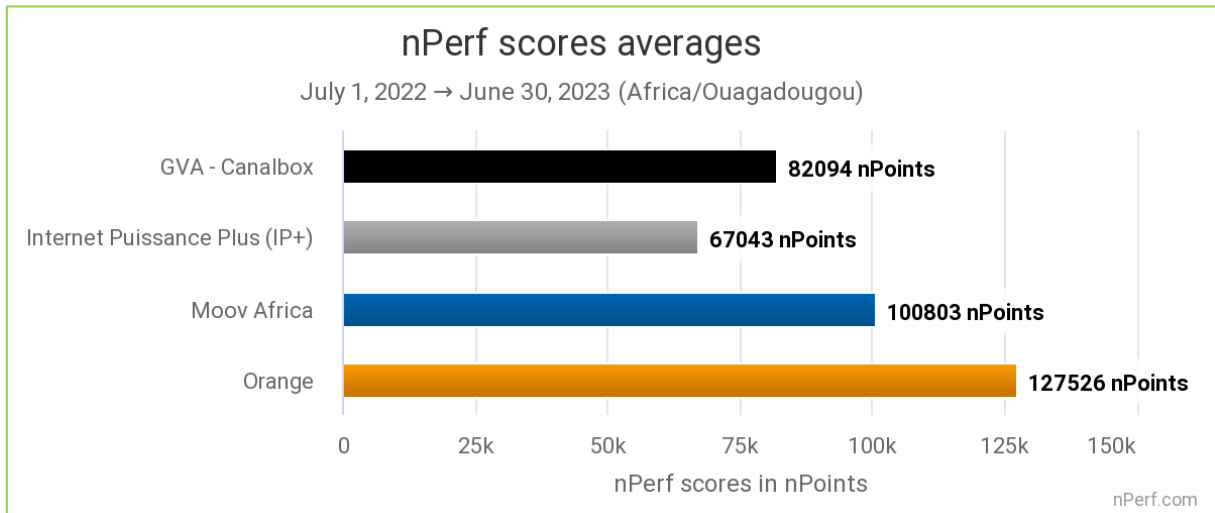
On distingue clairement deux paires d'opérateurs concernant le temps de réponse.

Dans un premier temps, Orange, le plus performant sur cet aspect, affiche une latence stabilisée en moyenne sous les 20 ms, valeur très convenable. Moov Africa est aussi en mesure de délivrer une latence stable mais plus élevée qu'Orange. En revanche IP+ et GVA rencontrent de sérieuses difficultés à délivrer des latences stables.

2.5 Scores nPerf

Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

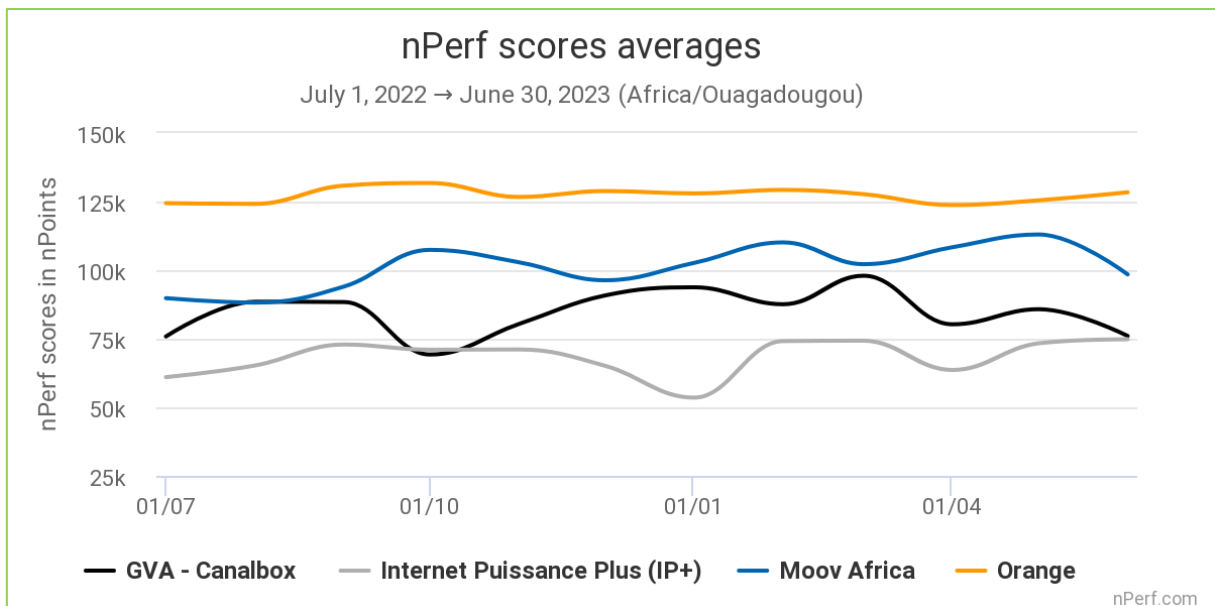
Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, au cours des douze derniers mois, les meilleures performances de l'Internet fixe au Burkina Faso, toutes technologies confondues.

8



Le score le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Non seulement Orange impressionne par des performances élevées mais surprend par leur stabilité tout au long de l'année. Cependant, L'opérateur ne doit pas s'endormir sur ses lauriers. La

tendance chez Moov est clairement à la hausse. Quant à CanalBox, il reste aussi un opérateur à surveiller de près .

3 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

4 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous : suivez-nous!



5 Annexes

5.1 Méthodologie

5.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com. Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude. En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégrés sur les sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi, l'étude nPerf repose sur des **dizaines de milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus du pays.

5.1.2 Les tests de débits et de latence

5.1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

5.1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement, au Burkina Faso ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés, directement chez les opérateurs qui l'ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures locales.

La bande passante totale disponible au Burkina Faso est supérieure à **21 Gb/s**, et dépasse les **14 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 800** serveurs actifs.

5.1.3 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

Catégorie	Valeurs absolues	Pourcentages
Global	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats suffisamment proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

5.1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

5.1.4.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public, nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ».

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus.

5.1.4.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.