

Baromètre des connexions Internet fixes au Burkina Faso



Publication du
19 juillet 2022

S2 2021 – S1 2022

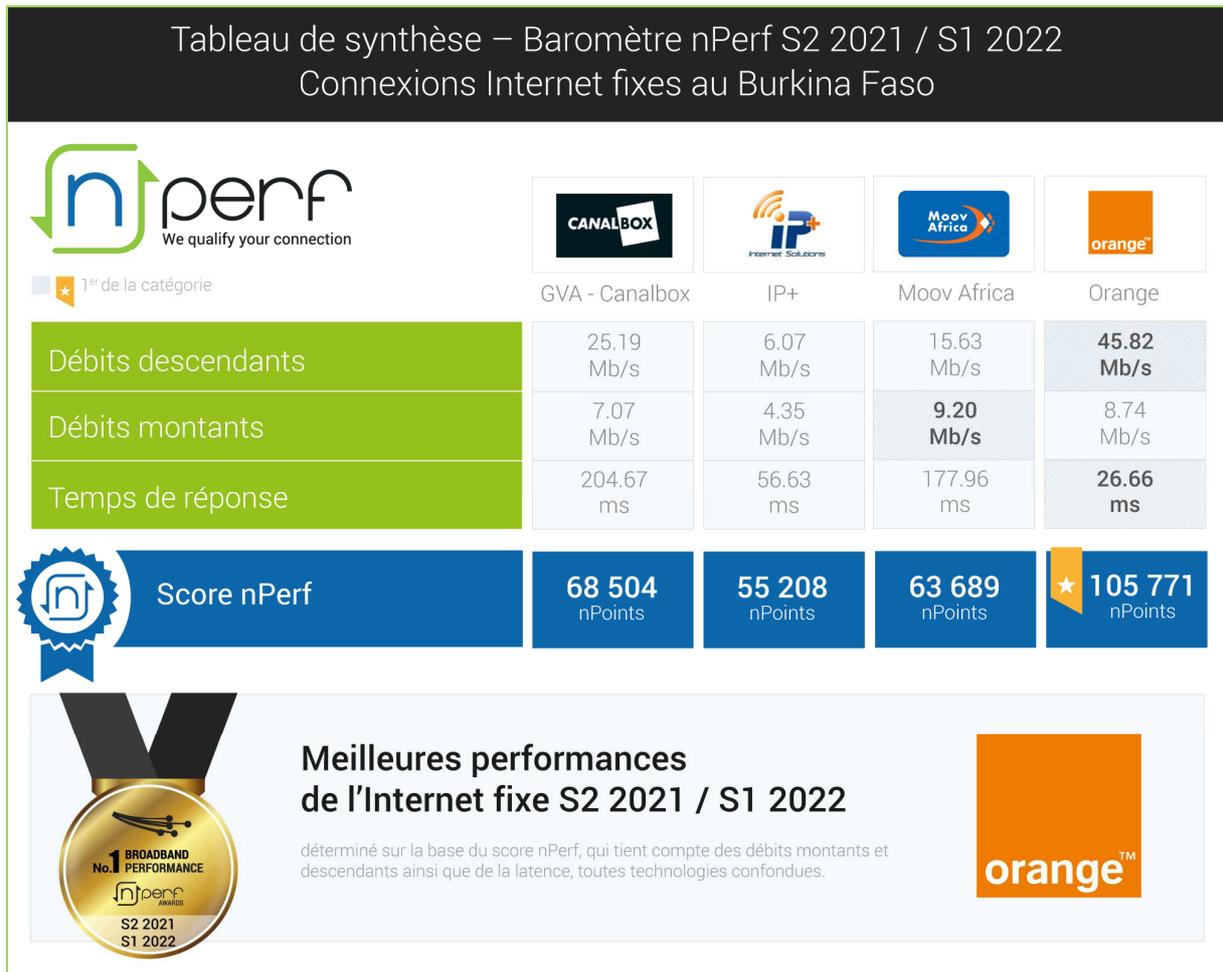


Table des matières

1	Synthèse des résultats globaux.....	2
1.1	Tableau récapitulatif, toutes technologies fixes.....	2
1.2	Notre analyse	3
2	Résultats globaux.....	4
2.1	Volumétrie et répartition des tests.....	4
2.2	Débits descendants	4
2.3	Débits montants.....	5
2.4	Latence.....	6
2.5	Scores nPerf.....	8
3	Vous aussi, participez au panel nPerf !.....	9
4	Etude personnalisée & contact	9
5	Annexes	10
5.1	Méthodologie	10
5.1.1	Le panel.....	10
5.1.2	Les tests de débits et de latence	10
5.1.3	Précision statistique.....	11
5.1.4	Filtrage des résultats.....	11

1 Synthèse des résultats globaux

1.1 Tableau récapitulatif, toutes technologies fixes



Les abonnés Orange ont profité, au cours des douze derniers mois, des meilleures performances de l'Internet fixe au Burkina Faso, toutes technologies confondues.

1.2 Notre analyse

Au cours des deux derniers semestres, les internautes du Burkina Faso ont effectué **44 073 tests de débit** sur le site nPerf.com et autres partenaires, ce qui permet à nPerf de se baser sur un des plus vastes panels du pays.

Orange, au sommet de l'Internet fixe Burkinabè

A l'occasion du premier baromètre sur les connexions fixes à Internet au Burkina Faso, il en ressort qu'**Orange** s'impose aisément à ses concurrents, ce qui est d'autant plus significatif qu'Orange représente plus de 36% des tests retenus.

En effet, sur les trois principaux indicateurs étudiés, Orange remporte sans difficulté la course au débit descendant et celle de la latence, avec des niveaux moyens de 46 Mb/s et 27 ms respectivement. Ces résultats sont deux fois plus performants que ceux de ses plus proches compétiteurs : **CanalBox** (marque du groupe français Vivendi) pour le débit descendant, et **Internet Puissance Plus** pour la latence.

Quant au débit ascendant, **Moov Africa** (filiale de Maroc Telecom) tire son épingle du jeu, en enregistrant une vitesse moyenne sensiblement supérieure à celle d'Orange, à 9,20 Mb/s. Ce dernier affiche 8,74 Mb/s, échouant de justesse à obtenir une victoire partagée sur cet indicateur, et par conséquent le grand chelem.

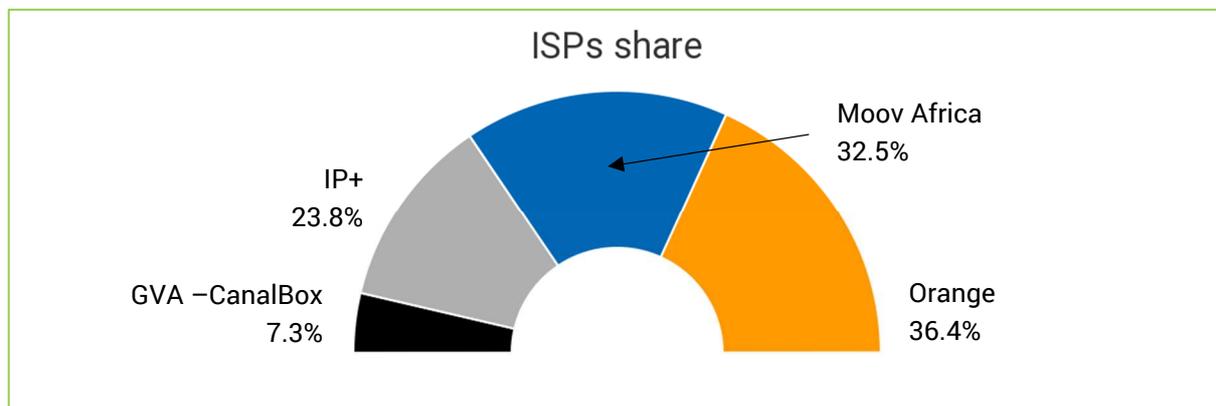
Tout cela amène, en résumé, à un écart de score nPerf impressionnant : avec près de 106 000 points, Orange termine à une distance confortable, de plus de 37 000 points de CanalBox, 42 000 de Moov, et même 50 000 d'Internet Puissance Plus !

Dans ce contexte, Orange parviendra-t-il à confirmer son envolée et prolonger ses efforts durant les prochains mois ? Même si l'avantage est important, rien n'est jamais écrit d'avance.

2 Résultats globaux

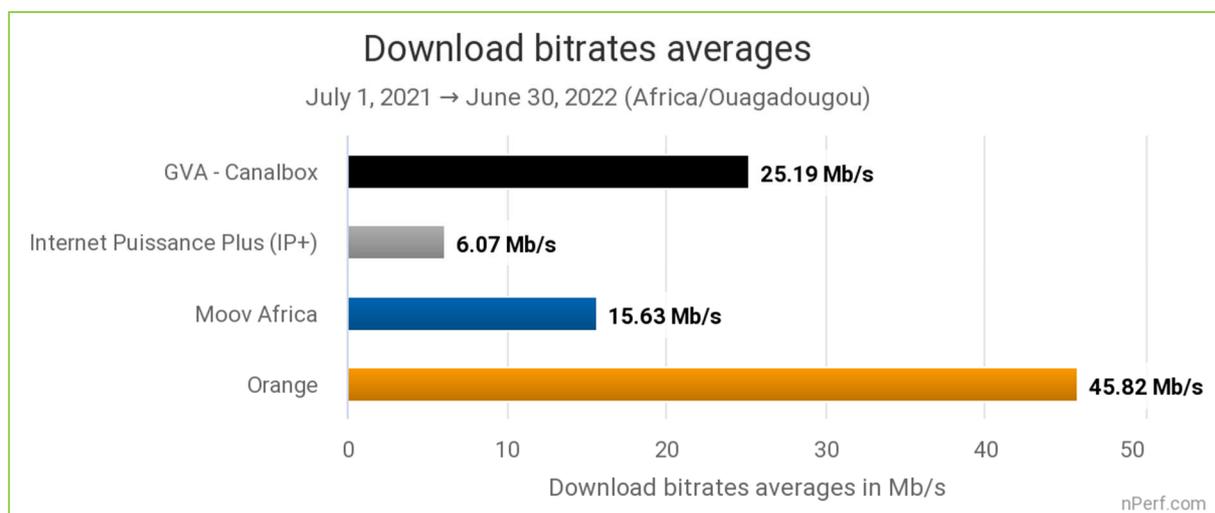
2.1 Volumétrie et répartition des tests

Du **1er juillet 2021** au **30 juin 2022**, nous avons comptabilisé en 44 073 tests unitaires sur les principaux FAI du Burkina Faso. Après filtrage, notre panel se compose de **21 579 tests unitaires**, et leur répartition par opérateur est la suivante :



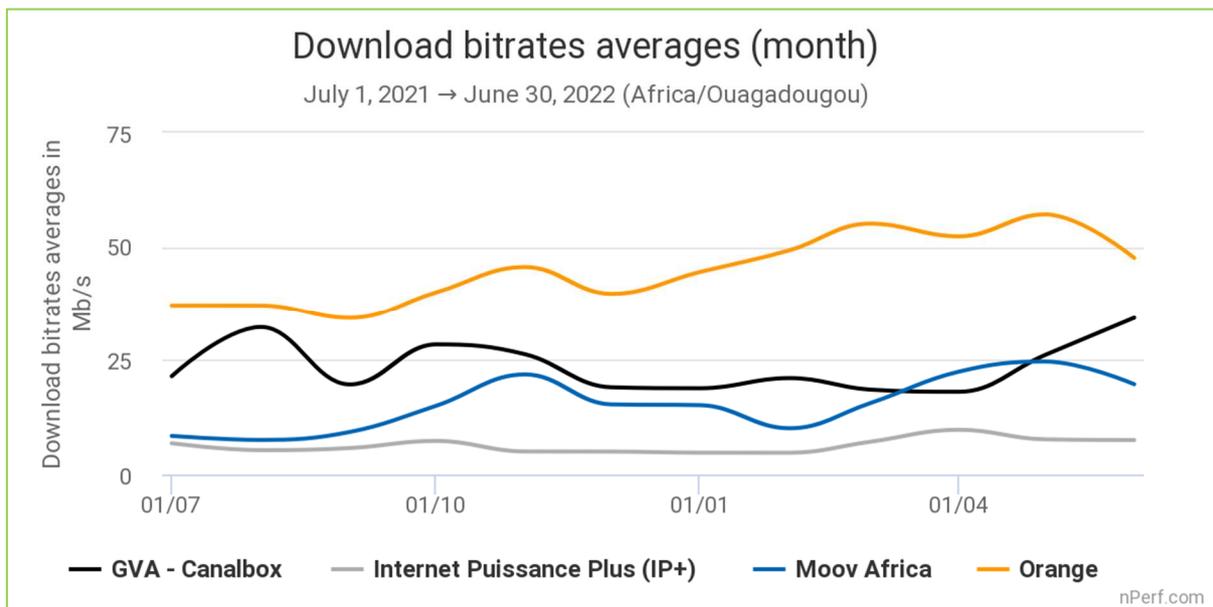
2.2 Débits descendants

Au cours des douze derniers mois, le débit descendant moyen au Burkina Faso a été de 25 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, au cours des douze derniers mois, du meilleur débit descendant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



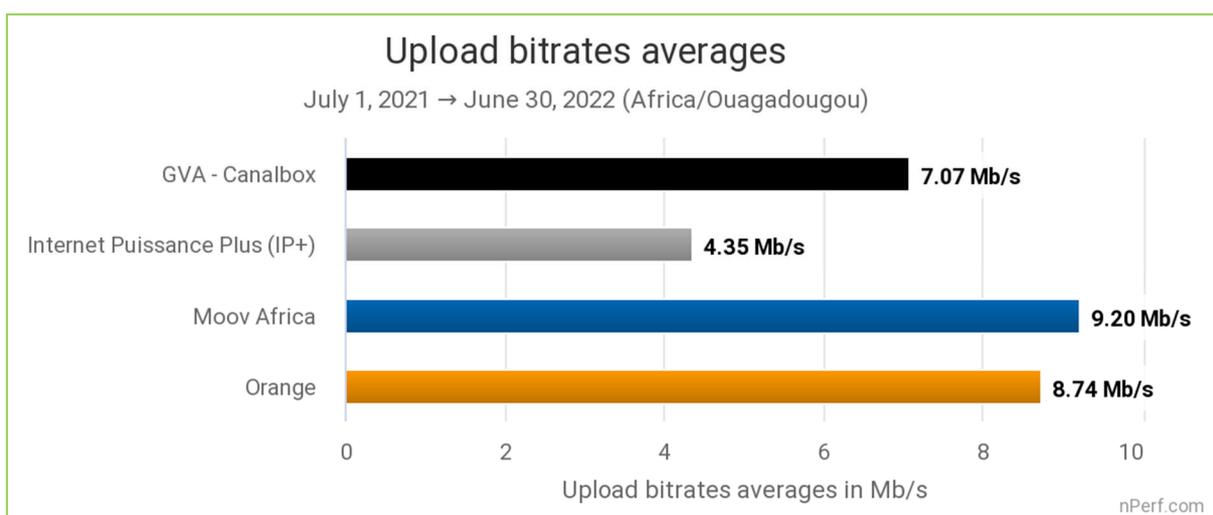
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Orange est très nettement supérieur à ses adversaires sur cet indicateur. Sur l'intégralité de la période, seul CanalBox a su se rapprocher du débit de téléchargement moyen du leader, en août 2021. Par ailleurs, Orange a proposé une vitesse de plus en plus intéressante au fil des mois, passant d'environ 40 Mb/s au S2 2021 à plus de 50 Mb/s en 2022. D'autre part, CanalBox oscille autour de 25 Mb/s, Moov Africa n'a pas quant à lui dépassé cette vitesse, mais fait quand même mieux que IP+, constamment installé autour de 10 Mb/s.

5

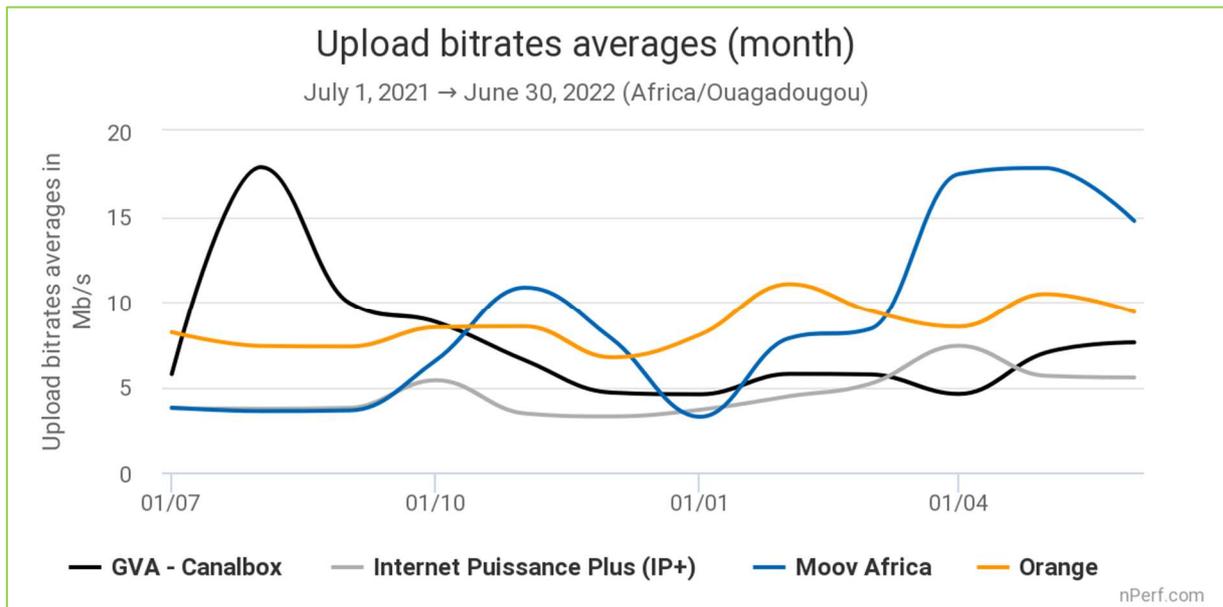
2.3 Débits montants

Au cours des douze derniers mois, le débit montant moyen au Burkina Faso a été de 8 Mb/s.



Le débit le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Moov Africa ont bénéficié, au cours des douze derniers mois, du meilleur débit montant, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



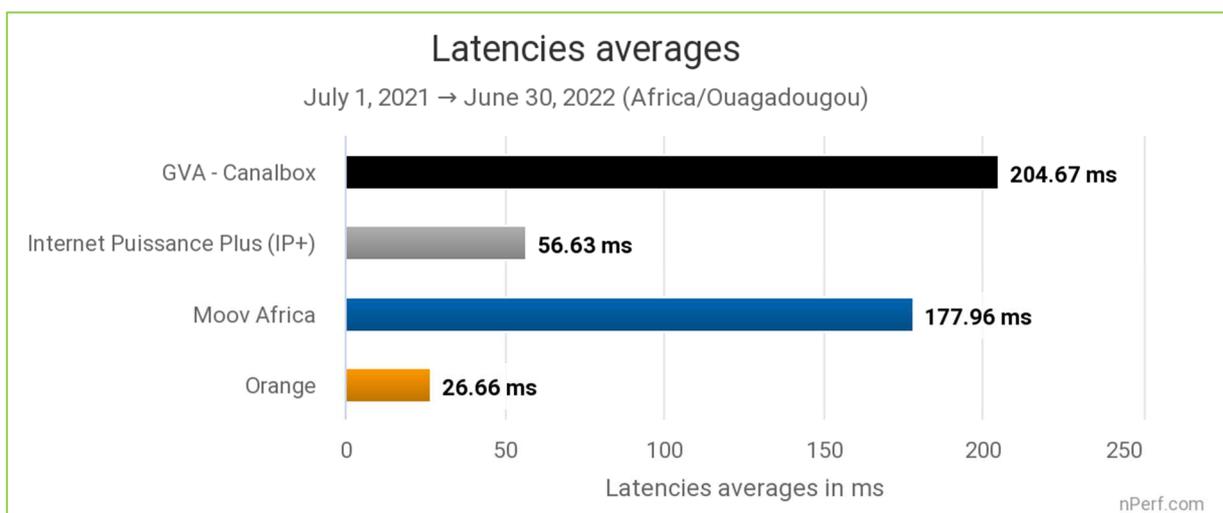
Le débit le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre la capacité des opérateurs à assurer un débit constant tout au long de la période, quelle que soit la charge du réseau (nombre de clients connectés).

Moov Africa élève significativement ses performances à partir d'avril dernier, atteignant un plateau sur le T2 2022, qui le maintient à bonne distance de ses concurrents. Il parvient de cette manière à remporter la course au débit montant sur la période étudiée. Il est suivi de près par Orange, plus régulier et autour de 9 Mb/s en moyenne. De son côté, CanalBox affiche un pic de débit uniquement en août 2021 (18 Mb/s), et ralentit la cadence ensuite, se situant entre 5 et 8 Mb/s. IP+ est, comme pour le téléchargement, aisément devancé par ses adversaires, mais malgré tout en très légère amélioration.

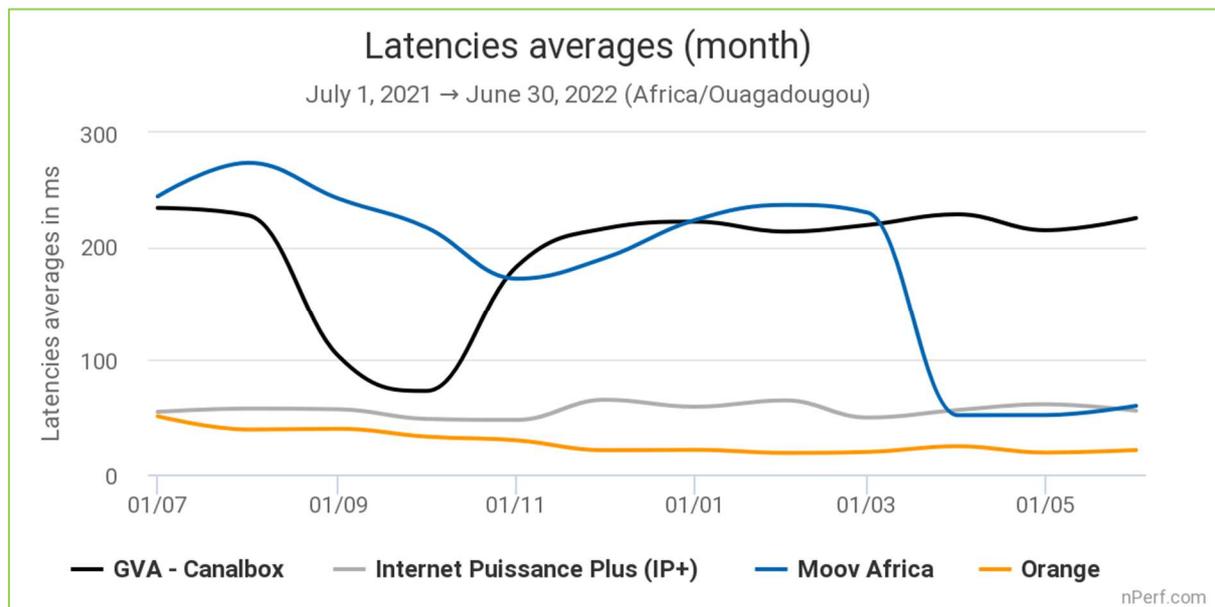
2.4 Latence

Au cours des douze derniers mois, la latence moyenne au Burkina Faso a été de 96 ms.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

Les abonnés Orange ont bénéficié, au cours des douze derniers mois, du meilleur temps de réponse moyen, toutes technologies de l'Internet fixe confondues.



Le temps de réponse le plus court est le meilleur.

On distingue clairement deux paires d'opérateurs, à la lecture des résultats sur le temps de réponse.

Dans un premier temps, Orange, le plus performant sur cet aspect, affiche une latence stabilisée et en progression (décroissante) sur la période, en moyenne sous les 30 ms, valeur très convenable. Il est suivi par IP+, qui montre un comportement similaire, mais avec un temps de réponse environ deux fois plus long.

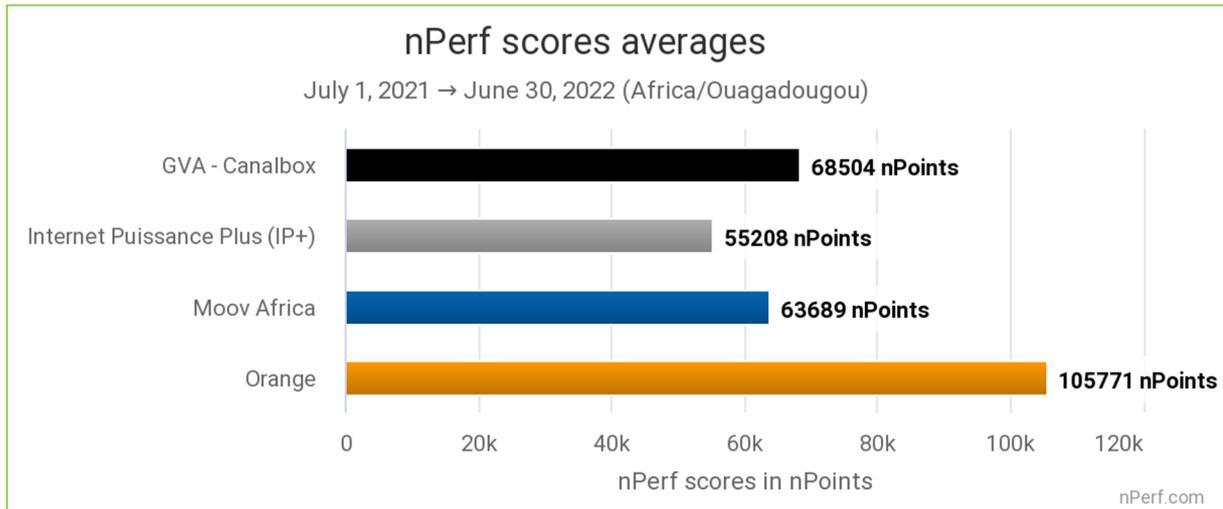
D'autre part, Moov Africa enregistre une latence moyenne voisine de 230 ms, avant de brutalement se rattraper en avril 2022 et s'installer au voisinage d'IP+. A l'inverse, CanalBox connaît uniquement une embellie à l'automne 2021 mais renoue avec un niveau très dégradé depuis, autour de 225 Mb/s.

Cette différence entre opérateurs se doit probablement au type d'infrastructure disponible pour chaque lors de leur interconnexion, très disparate selon les FAI.

2.5 Scores nPerf

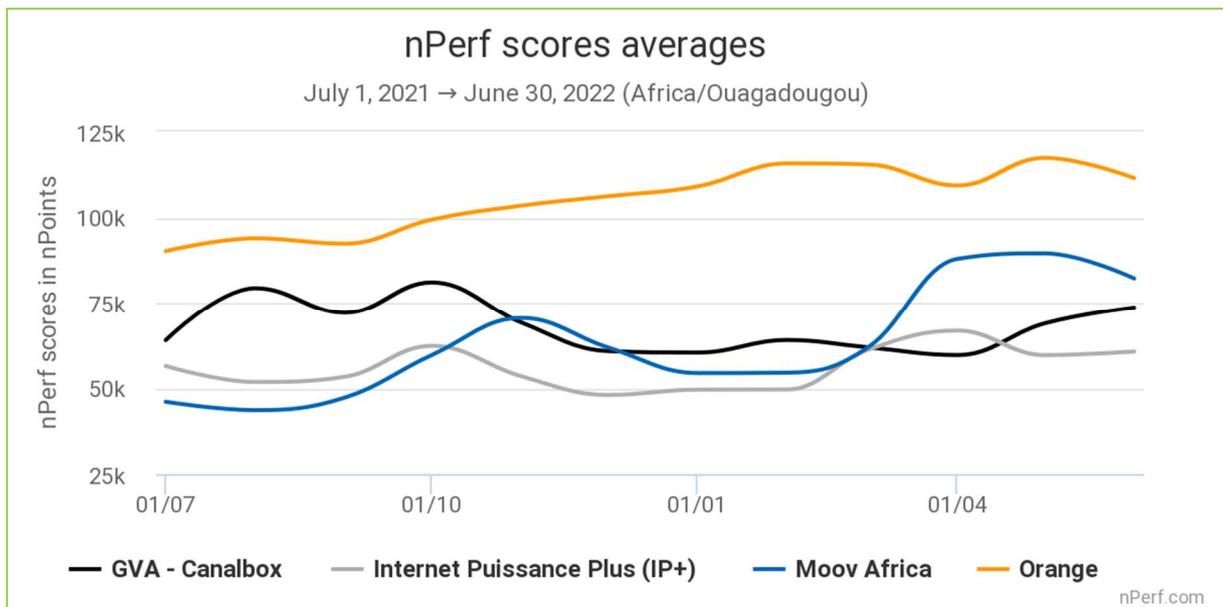
Le score nPerf, exprimé en nPoints, donne une image globale de la qualité d'une connexion. Il tient compte des débits mesurés (2/3 descendant + 1/3 montant) et de la latence. Ces valeurs sont calculées sur une échelle logarithmique, de façon à mieux représenter la perception qu'en a l'utilisateur.

Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion pour un usage standard grand public.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Les abonnés Orange ont obtenu, au cours des douze derniers mois, les meilleures performances de l'Internet fixe au Burkina Faso, toutes technologies confondues.



Le score le plus élevé est le meilleur.

Ce graphique illustre l'évolution du score tout au long de la période.

Orange règne sur l'Internet fixe au Burkina Faso. De plus, son évolution croissante semble robuste, rendant ainsi très difficile la tâche aux autres fournisseurs, dans la perspective d'une éventuelle remontée... A la marge, on peut observer un timide rapprochement de CanalBox à l'automne 2021

et un dernier Moov depuis avril 2022, tous deux insuffisants pour inquiéter le champion. Avec un score de 105 771 nPoints, Orange en a plus de 37 000 d'avance vis-à-vis de son plus proche compétiteur, CanalBox !

3 Vous aussi, participez au panel nPerf !

Pour participer au panel, il vous suffit d'utiliser vous aussi le site www.nperf.com pour tester votre débit. Pour l'Internet mobile, vous pouvez également utiliser l'application nPerf, disponible gratuitement sur l'AppStore d'Apple pour iPhone et iPad, et sur Google Play pour les terminaux Android.

4 Etude personnalisée & contact

Vous avez besoin d'une étude plus approfondie ou souhaitez obtenir les données brutes, ponctuellement ou automatiquement, pour les compiler vous-même ? Contactez-nous pour obtenir un devis.

Vous pouvez contacter nPerf via le site www.nPerf.com, rubrique « Contactez-nous » ou directement depuis l'application mobile.

Contact téléphonique : + 33 4 82 53 34 11 - Adresse postale : nPerf, 87 rue de Sèze, 69006 LYON

Restez en contact avec nous : suivez-nous!



5 Annexes

5.1 Méthodologie

5.1.1 Le panel

nPerf propose une application de test de débit Internet utilisable gratuitement sur www.nPerf.com. Chacun est libre d'utiliser cette application pour mesurer le débit de sa connexion Internet. L'ensemble des utilisateurs de l'application nPerf forme le panel de cette étude. En complément, les résultats issus du test de débit nPerf intégrés sur les sites partenaires sont également inclus dans le panel.

Ainsi, l'étude nPerf repose sur des **dizaines de milliers de tests**, ce qui en fait l'étude avec un des panels les plus étendus du pays.

5.1.2 Les tests de débits et de latence

5.1.2.1 Objectifs et fonctionnement du test de débits et de latence

L'objectif du test de débit nPerf est de mesurer la capacité maximale de la connexion de données en termes de débits et de latence.

Pour y parvenir, nPerf établit plusieurs connexions simultanément afin de saturer la bande passante pour la mesurer avec précision. Le débit retenu pour le baromètre est le débit moyen mesuré par l'application.

Les mesures de débit reflètent ainsi les capacités maximales de la connexion de données. Ce débit peut ne pas être représentatif de l'expérience utilisateur ressentie lors d'une utilisation normale d'Internet, car il est mesuré uniquement sur les serveurs nPerf.

Le débit mesuré peut être impacté par la qualité du réseau local de l'utilisateur. Cette contrainte est d'autant plus forte que le débit possible est élevé. Ainsi, pour une connexion par fibre optique, une connexion locale en Wi-Fi ou CPL peut fortement réduire les performances. Cependant, ces contraintes étant identiques à l'ensemble des opérateurs du marché, elles ne biaisent pas la comparaison. Par ailleurs, l'utilisateur est sensibilisé à ces contraintes et invité à utiliser une connexion locale filaire pour les tests en très haut débit.

5.1.2.2 Les serveurs nPerf

Afin d'assurer une bande passante maximale à tout moment aux utilisateurs, nPerf s'appuie sur un réseau de serveurs dédiés à cette tâche.

Ces serveurs sont situés dans des centres d'hébergement, au Burkina Faso ou à l'étranger. nPerf a également installé des serveurs dédiés, directement chez les opérateurs qui l'ont accepté, afin de maximiser la fiabilité des mesures locales.

La bande passante totale disponible au Burkina Faso est supérieure à **12 Gb/s**, et dépasse les **10 Tb/s** dans le monde, avec plus de **2 300** serveurs actifs.

5.1.3 Précision statistique

Au regard des volumétries de tests unitaires, la précision statistique utilisée dans cette publication est de :

Catégorie	Valeurs absolues	Pourcentages
Global	3%	1 point

Si, pour un indicateur donné, un ou plusieurs opérateurs ont des résultats suffisamment proches du meilleur, c'est-à-dire dans l'intervalle de confiance défini ci-dessus, ceux-ci seront « **premiers ex-aequo** ».

5.1.4 Filtrage des résultats

Les résultats obtenus font l'objet de vérifications automatiques et manuelles, afin d'éviter les doublons et d'écartier d'éventuelles utilisations abusives ou frauduleuses.

5.1.4.1 Filtrage des offres « business »

Afin de publier une étude reflétant au mieux le marché grand public, nous avons exclu les tests effectués depuis des connexions « entreprise ».

Les tests effectués sur des connexions cellulaires (2G, 3G, 4G, 5G) sont également exclus de ce baromètre, toutefois, lorsque la connexion cellulaire vient augmenter le débit xDSL par un système d'agrégation des liens, les résultats sont inclus.

5.1.4.2 Identification des technologies

Lorsque c'est possible, les technologies des accès sont identifiées, malheureusement cette identification n'est pas possible chez l'ensemble des opérateurs.