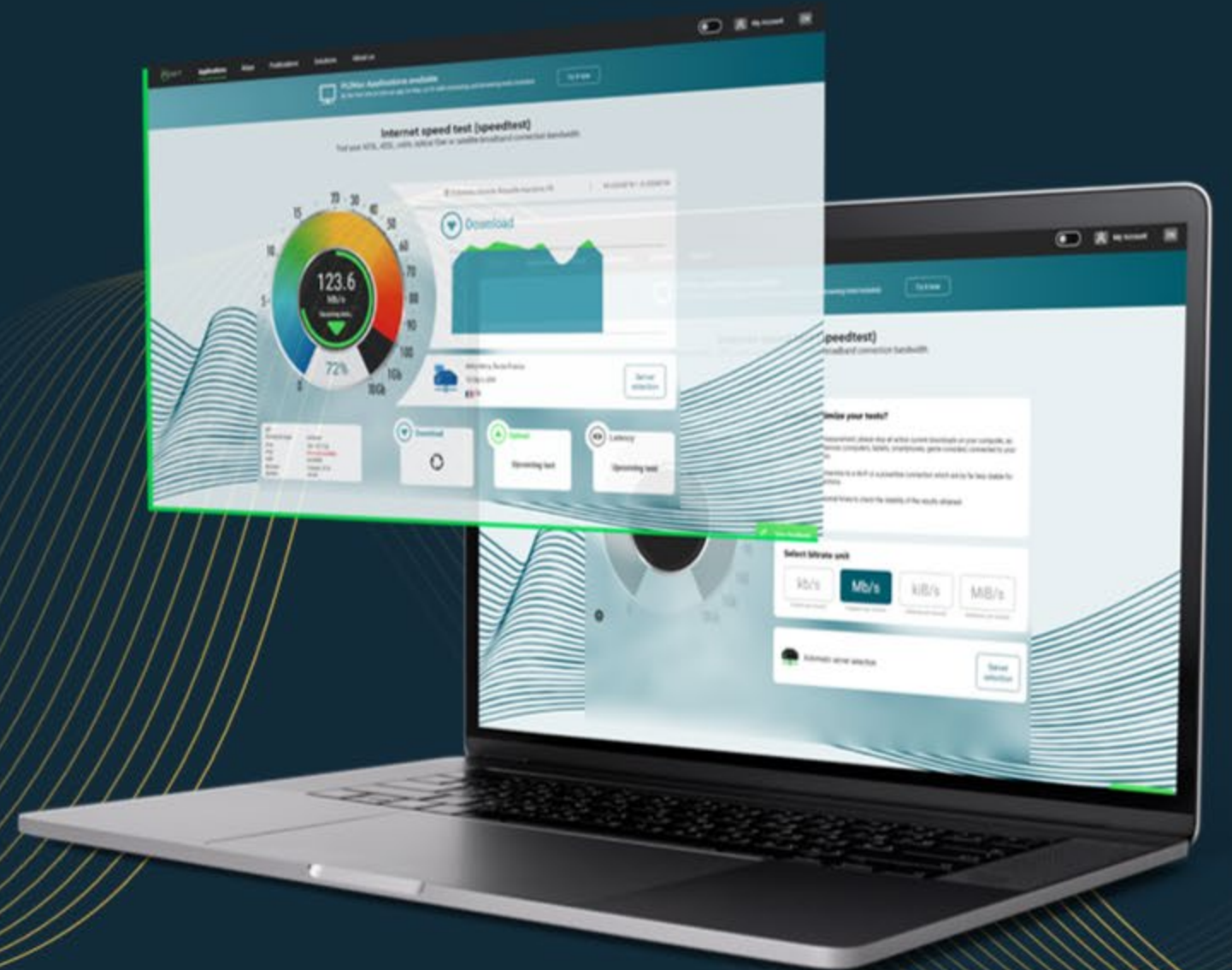


Baromètre des connexions Internet fixes en Belgique

01/01/2024 - 31/12/2024



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.

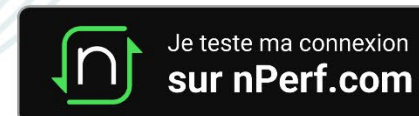
 **300k+** tests quotidiens dans le monde.

 **26Md+** données de couverture.

 **3k+** serveurs à travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances de l'Internet fixe en 2024.

Connexions Internet fixes en Belgique

	Orange	<u>Proximus</u>	Telenet	VOO
▼ Débits descendants (Mb/s)	238.30	171.09	202.58	249.47
▲ Débits montants (Mb/s)	17.59	100.35	27.46	17.44
◀▶ Latence (ms)	18.01	19.08	21.71	20.56
🌐 Navigation (%)	84.13	82.04	83.58	80.22
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	90.85	89.38	89.61	87.96
📊 Score nPerf (nPoints)	126 400	130 251	123 057	120 094

Source : nperf.com

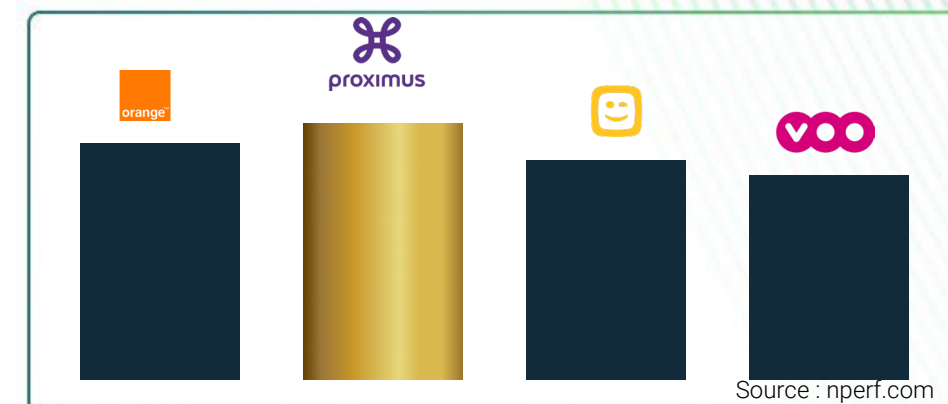


proximus

Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024




Source : nperf.com



Source : nperf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances en WIFI en Belgique en 2024.







Connexions Internet fixes en Belgique

	Orange	<u>Proximus</u>	Telenet	VOO
▼ Débits descendants (Mb/s)	225.80	151.22	167.75	194.27
▲ Débits montants (Mb/s)	16.11	87.82	22.10	14.96
◀▶ Latence (ms)	18.59	18.62	23.52	24.10
🌐 Navigation (%)	84.40	82.32	84.13	82.56
📺 Streaming Vidéo YouTube (%)	91.19	89.61	90.00	89.74
 Score nPerf (nPoints)	125 024	128 422	118 353	116 056

Source : nperf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances en Belgique en WiFi avec une connexions à très Haut Débit* en 2024.

Connexions Internet fixes UHS/WiFi en Belgique

	Orange	<u>Proximus</u>	Telenet	VOO
 Débits descendants (Mb/s)	312.00	624.00	304.00	331.00
 Débits montants (Mb/s)	19.00	358.00	31.00	19.00
 Latence (ms)	17.00	11.00	21.00	23.00
 Navigation (%)	86.00	87.00	86.00	84.00
 Streaming Vidéo YouTube (%)	93.00	94.00	92.00	92.00
 Score nPerf (nPoints)	133 798	171 158	133 580	128 433

*Les connexions UHS, ou Ultra-Fast broadband (connexions à très haut débit), désignent les connexions offrant des débits d'au moins 100 Mbit/s, telles que définies par la Commission européenne. Ce seuil de vitesse est un objectif fixé par la Commission Européenne qui s'inscrit dans la stratégie pour une Société du Gigabit à l'horizon 2025, visant à garantir que tous les foyers européens, qu'ils soient en zone urbaine ou rurale, bénéficient d'une connectivité internet à très haut débit.

Source : nperf.com

Introduction

En 2024, le marché belge des télécoms fixes a connu des évolutions notables, avec Proximus émergeant comme le leader du marché. Proximus s'est distingué par son score exceptionnel, surpassant ses concurrents. VOO s'impose en débit descendant, tandis que Proximus excelle en débit montant. Orange reste en tête pour la latence, la navigation, et le streaming vidéo. En termes de focus technologique, Proximus a dominé le domaine du WiFi.

Proximus : Leader du marché avec des performances exceptionnelles.

Proximus s'impose comme le leader du marché avec un score global remarquable de 130 251 nPoints. L'opérateur se distingue particulièrement en débit montant, où il affiche une amélioration significative et continue de dominer. Proximus affiche également les meilleurs résultats sur les connections WiFi et en UHS (Ultra High Speed).

Orange : Excellence en latence, navigation et streaming vidéo.

Orange, avec un score de 126 400 nPoints, continue d'exceller dans les domaines de la latence, de la navigation, et du streaming vidéo, confirmant sa position sur le marché. Orange reste un acteur clé grâce à ses performances stables et fiables dans ces catégories.

Telenet : Performance notable en débit descendant.

Bien que Telenet ne soit pas un leader du marché, avec un score de 123 057 nPoints, il offre une performance notable en débit descendant. L'opérateur continue d'améliorer ses offres, offrant une latence compétitive et des services de navigation et de streaming solides.

VOO : Excellence en débit descendant.

VOO, avec un score de 120 094 nPoints, se distingue par son excellence en débit descendant, avec une amélioration notable par rapport à l'année précédente. Bien que moins performant dans d'autres catégories, VOO démontre une forte capacité à offrir des vitesses de téléchargement élevées.

Conclusion

En résumé, Proximus est le leader du marché pour la période 2024, soutenu par des performances exceptionnelles en WiFi et UHS. Orange conserve sa domination en latence, navigation, et streaming vidéo, tandis que VOO se démarque par son débit descendant. Le marché belge des télécoms fixes reste compétitif, avec des améliorations notables dans plusieurs catégories, signalant une dynamique positive et une forte capacité d'adaptation des opérateurs aux besoins croissants des consommateurs.

4. Methodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs. L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Sur l'application mobile, nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

📺 Le test de streaming

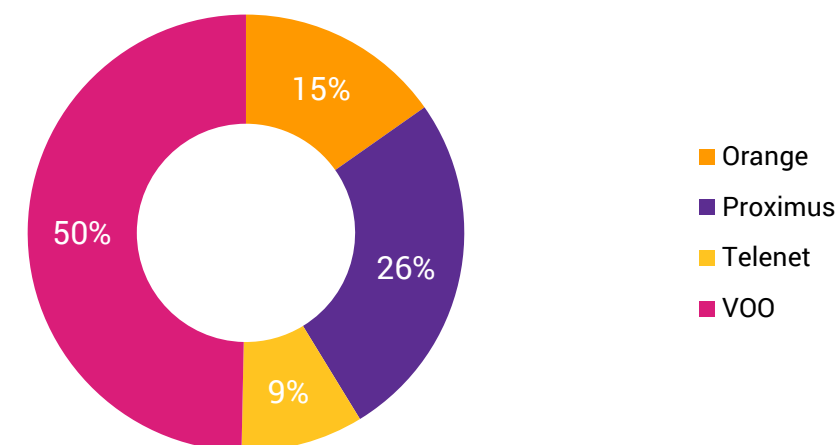
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 2.1% , mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

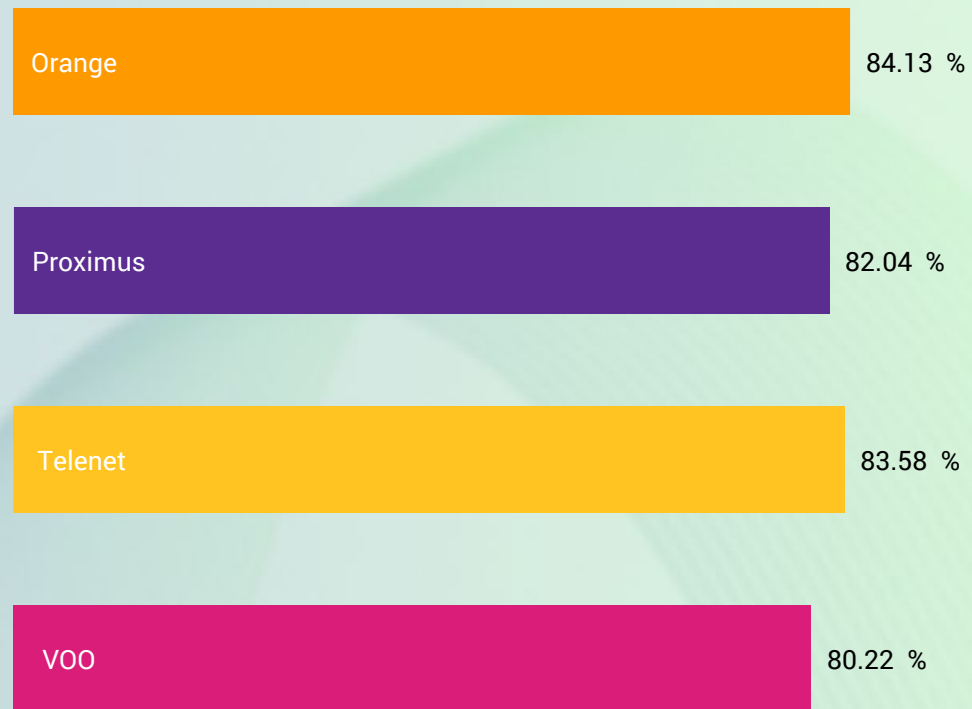
Répartition des tests par opérateurs (%)



Source : nperf.com



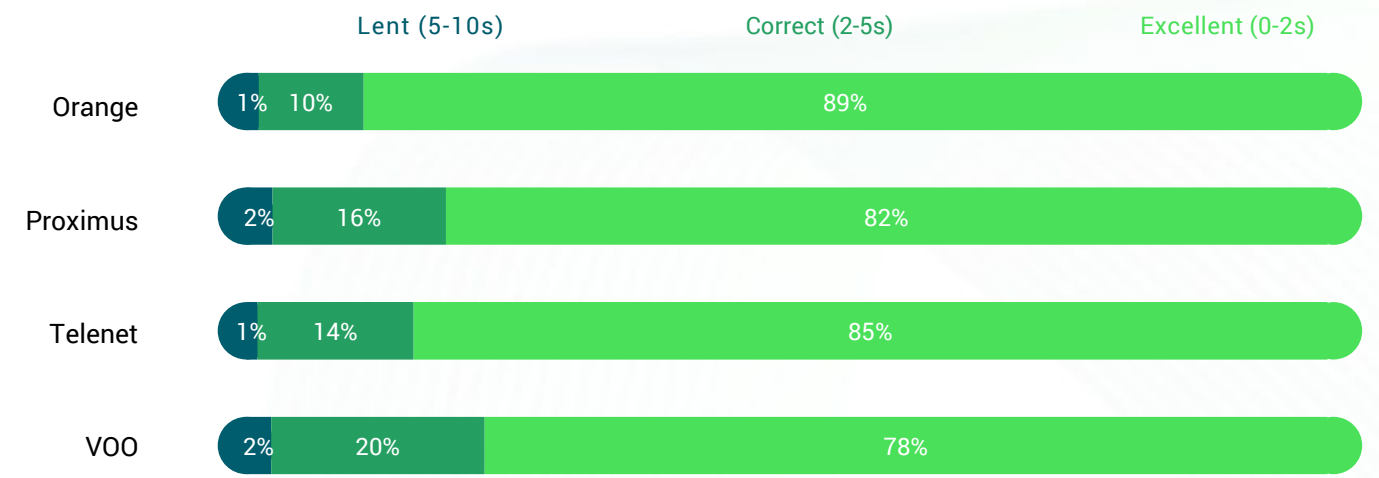
Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

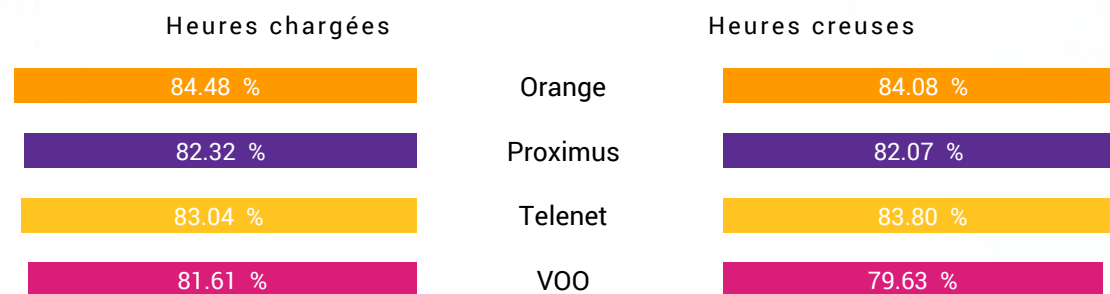
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances de la navigation web en 2024.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



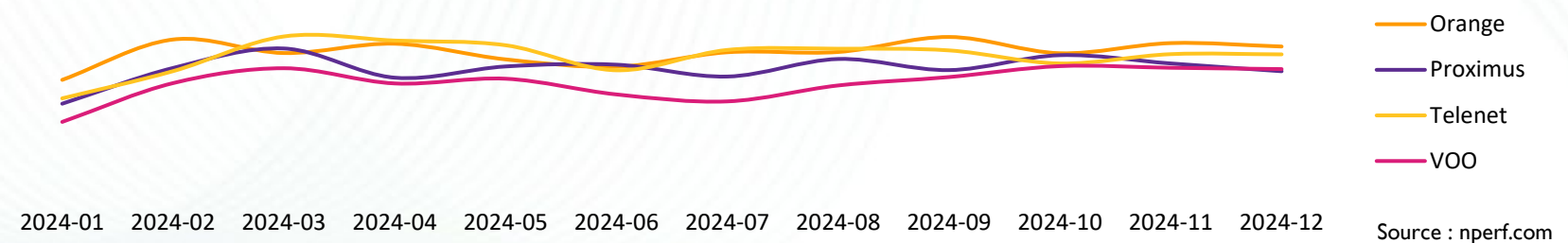
Source : nperf.com

Performance des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nperf.com



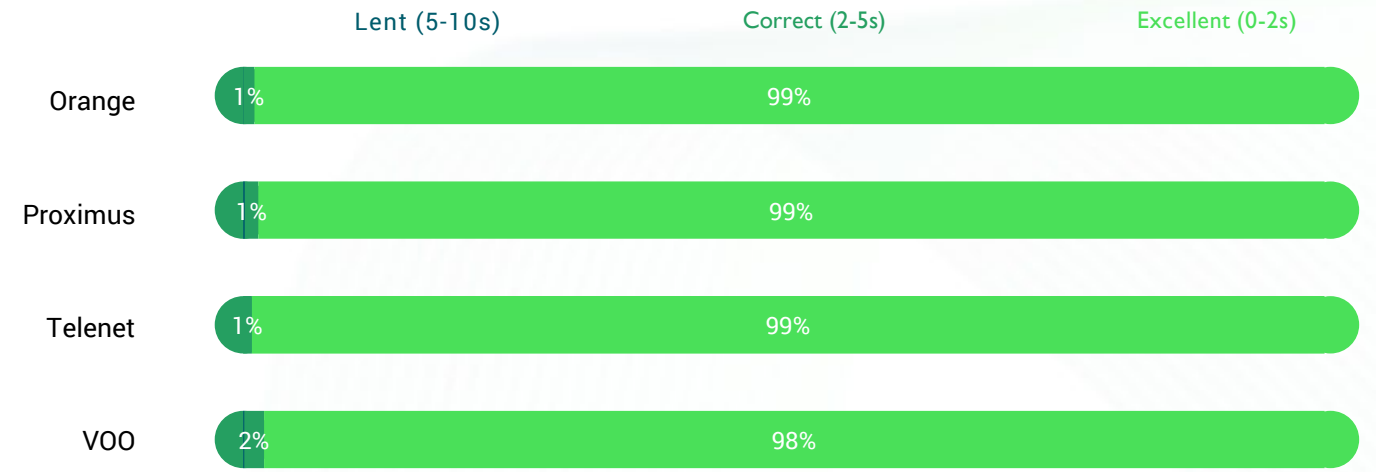
Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

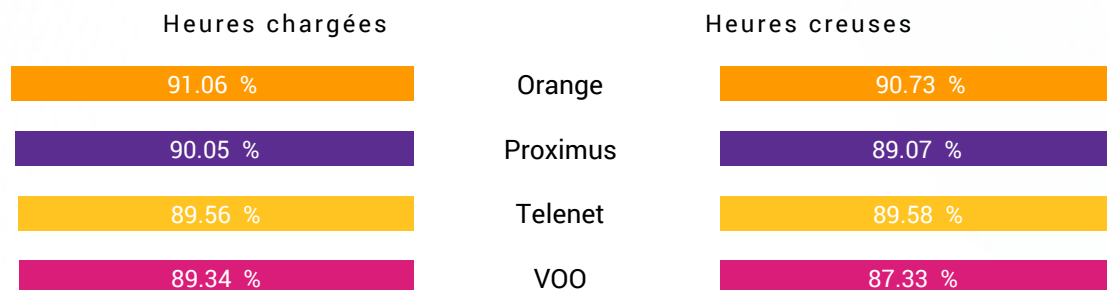
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances du streaming vidéo en 2024.

Répartition des tests de streaming (moyennes)



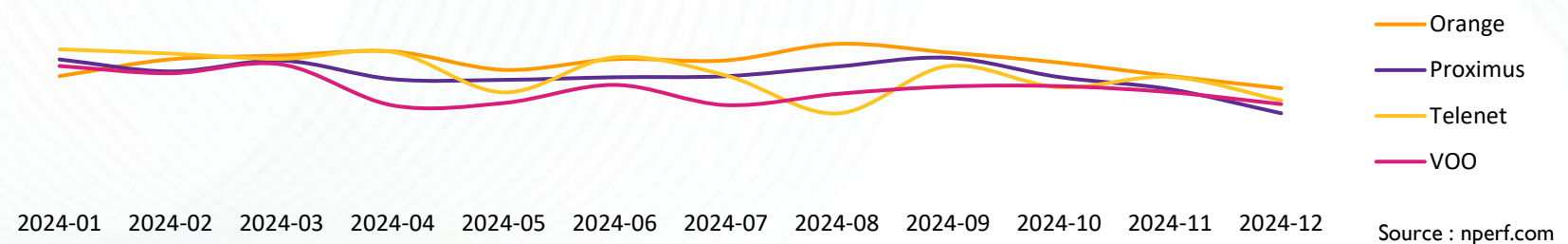
Source : nperf.com

Performance des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com

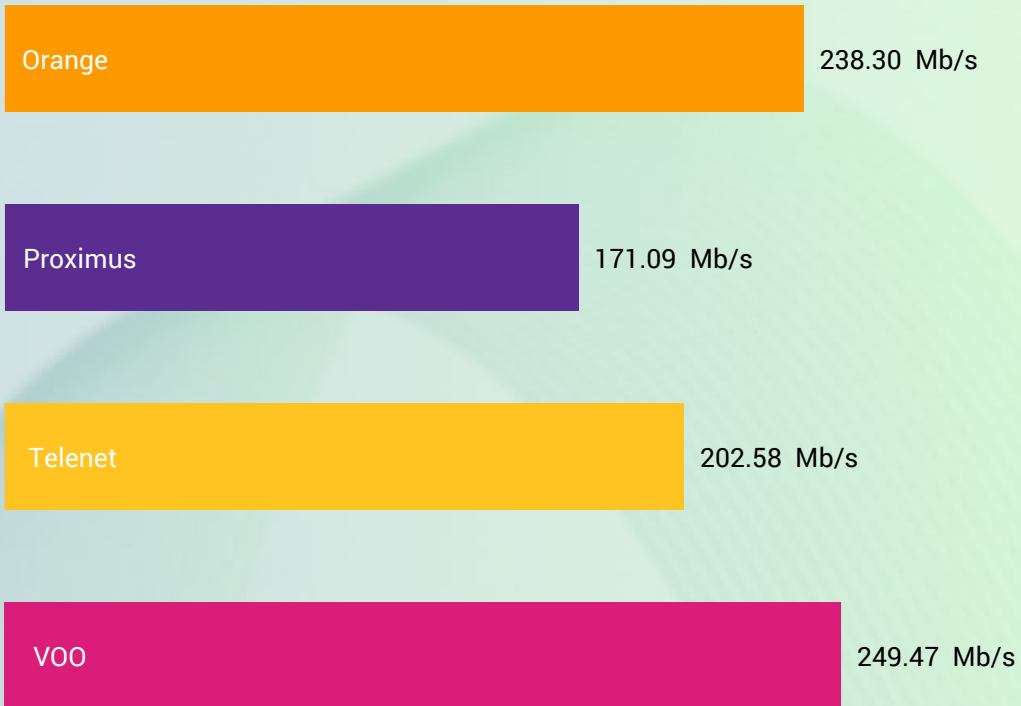
Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nperf.com



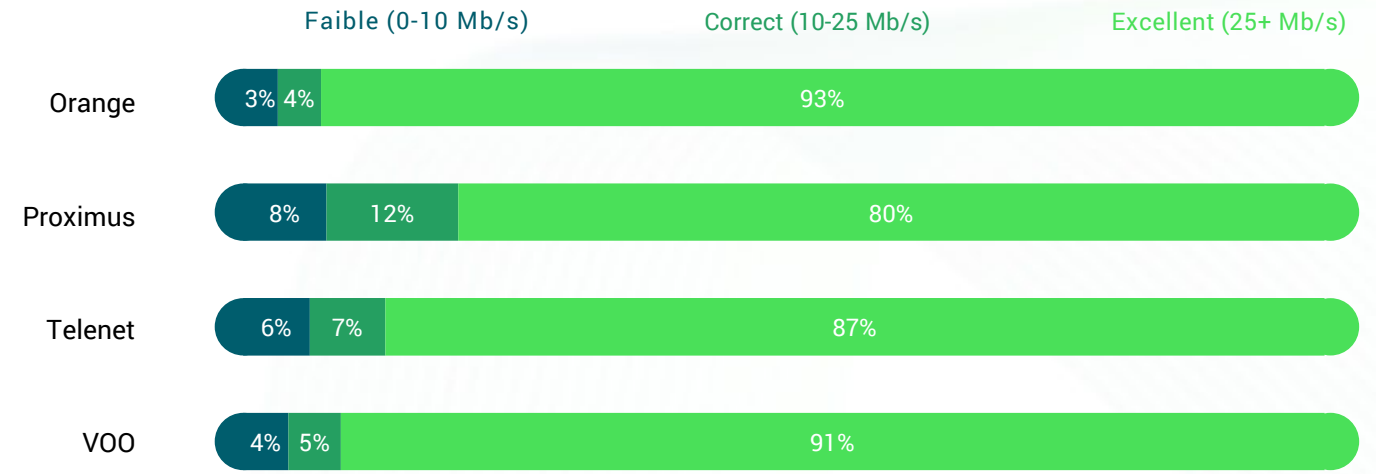
Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés VOO ont bénéficié du meilleur débit descendant en 2024.

Répartition des débits descendants (moyennes)



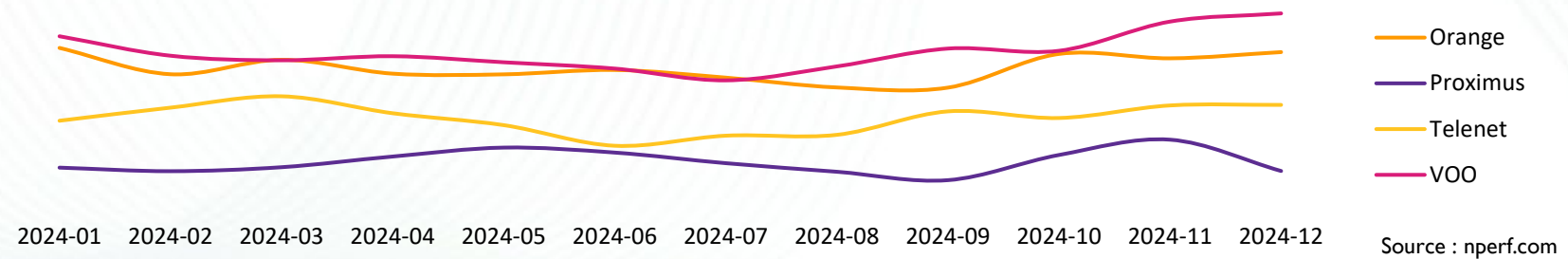
Source : nperf.com

Débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com

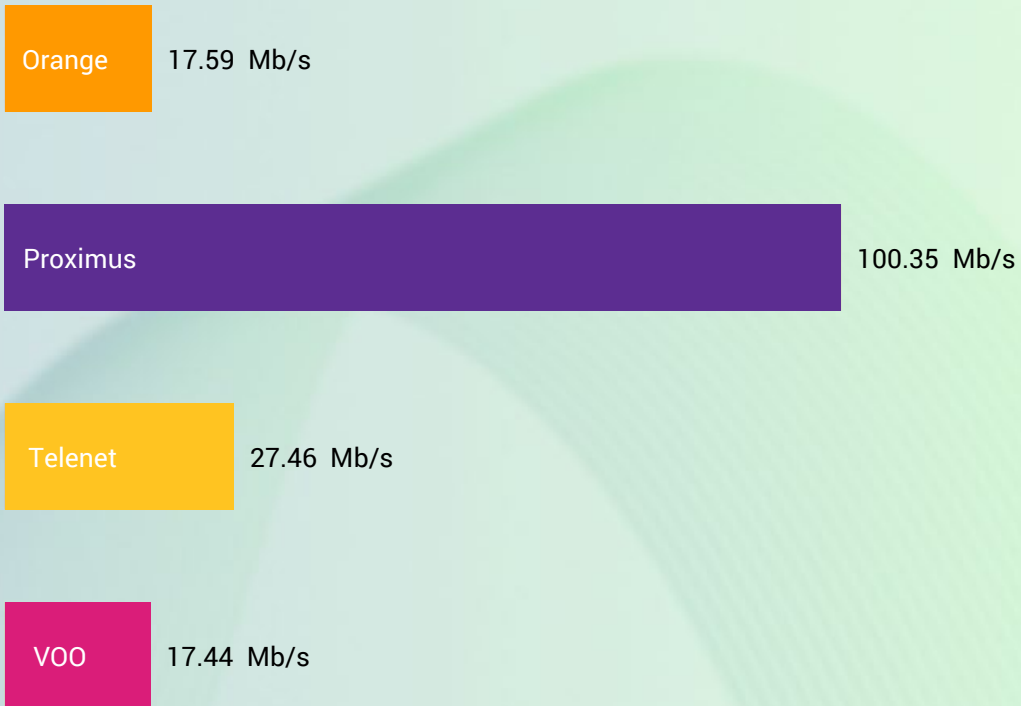
Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nperf.com



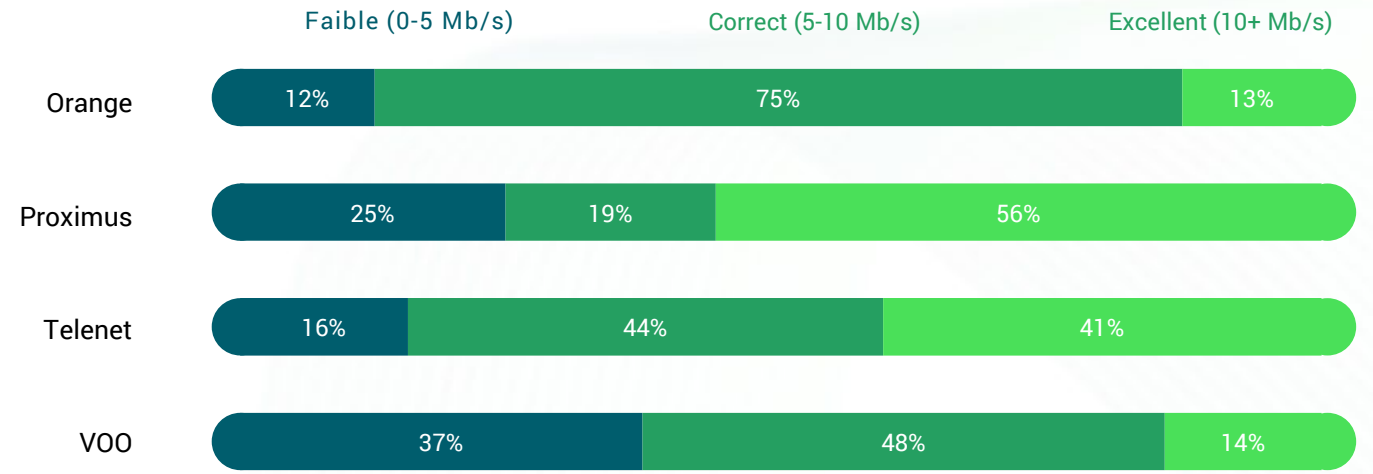
Débits montants (moyennes)



Source : nperf.com

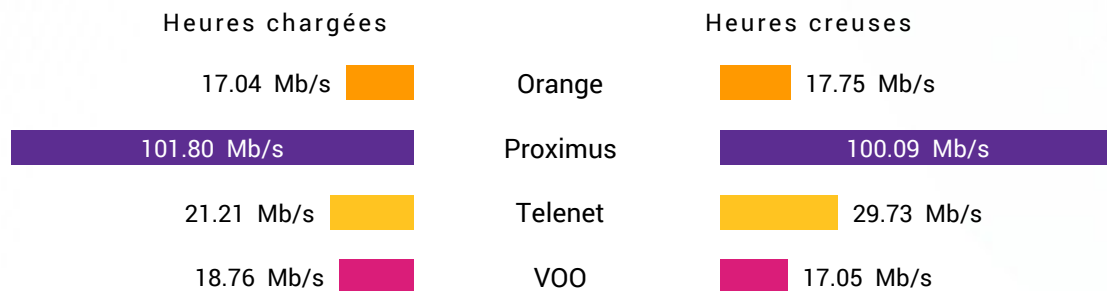
Les abonnés Proximus ont bénéficié du meilleur débit montant en 2024.

Répartition des débits montants (moyennes)



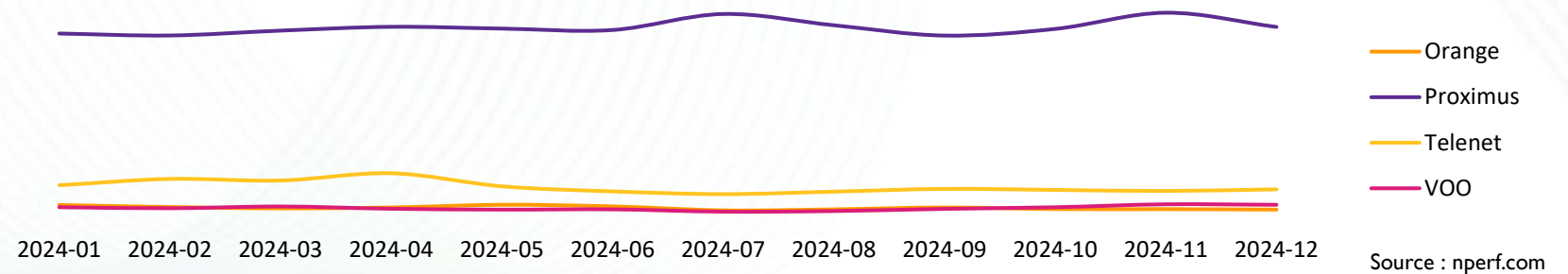
Source : nperf.com

Débits montants (moyennes)



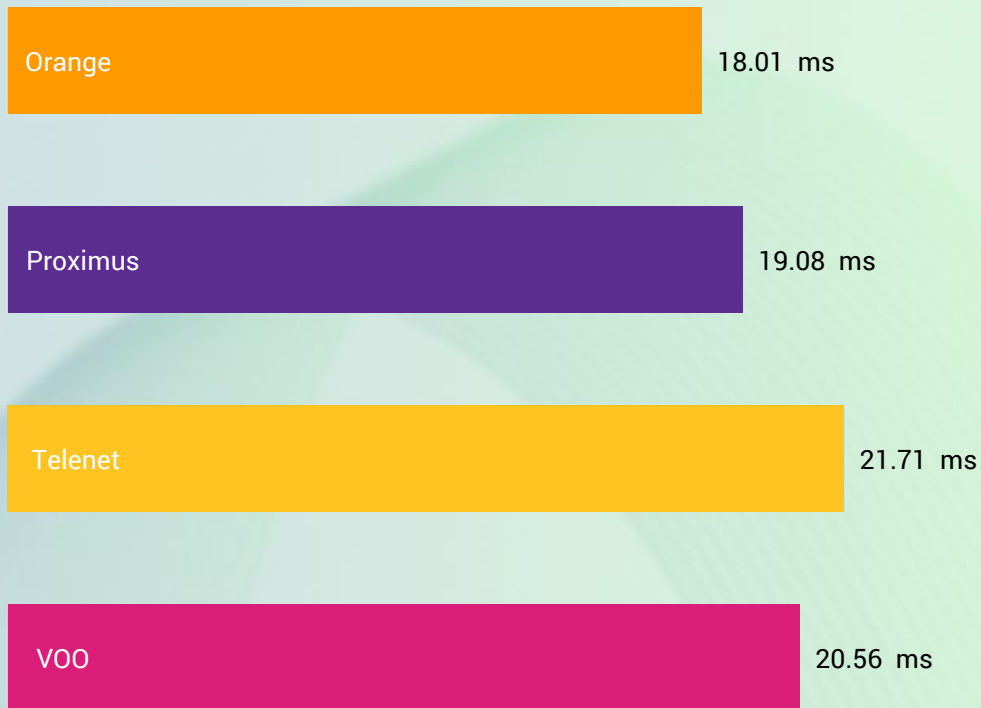
Source : nperf.com

Evolution des débits montants (moyennes)





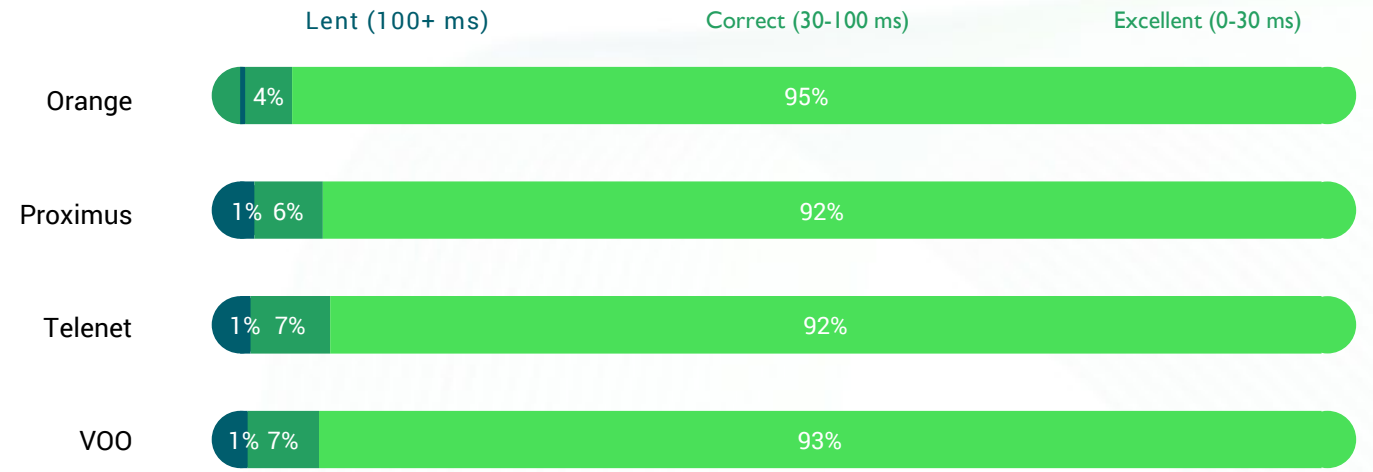
Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié du meilleur temps de réponse en 2024.

Répartition des latences (moyennes)



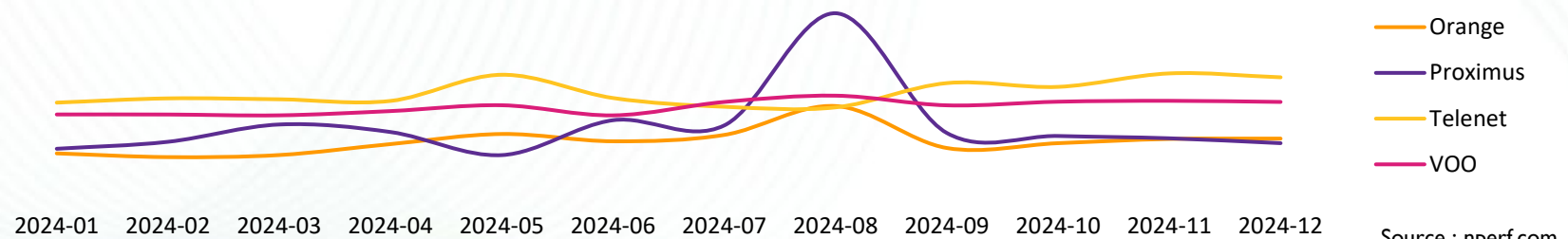
Source : nperf.com

Latences (moyennes)



Source : nperf.com

Evolution de la latence (moyennes)



Source : nperf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

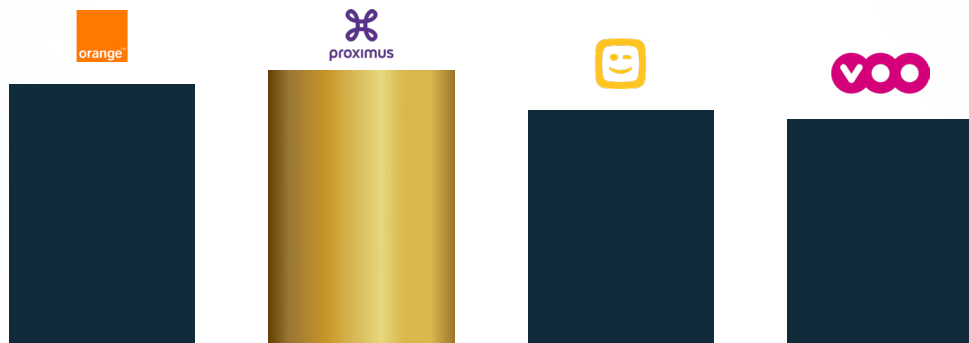


Source : nperf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances WIFI en Belgique en 2024.

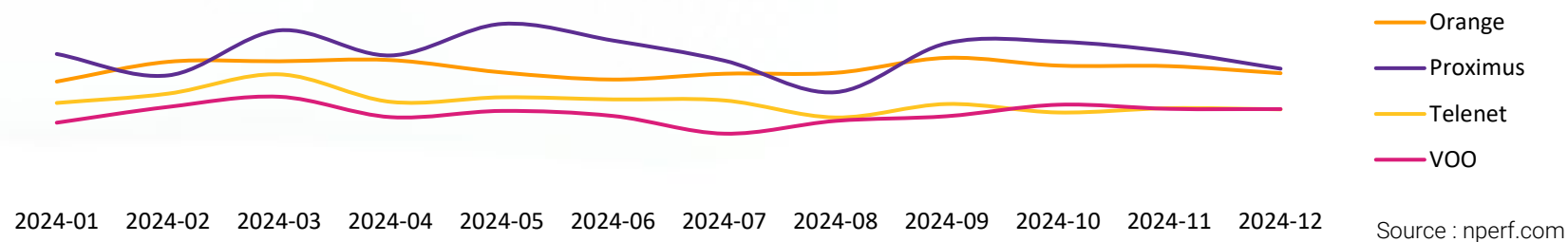
- Meilleures performances WIFI : Proximus
- Meilleures performances WIFI de la navigation web : Orange et Telenet
- Meilleures performances WIFI du streaming vidéo : Orange
- Meilleur débit descendant WIFI : Orange
- Meilleur débit montant WIFI : Proximus
- Meilleur temps de réponse WIFI : Orange et Proximus

Source : nperf.com

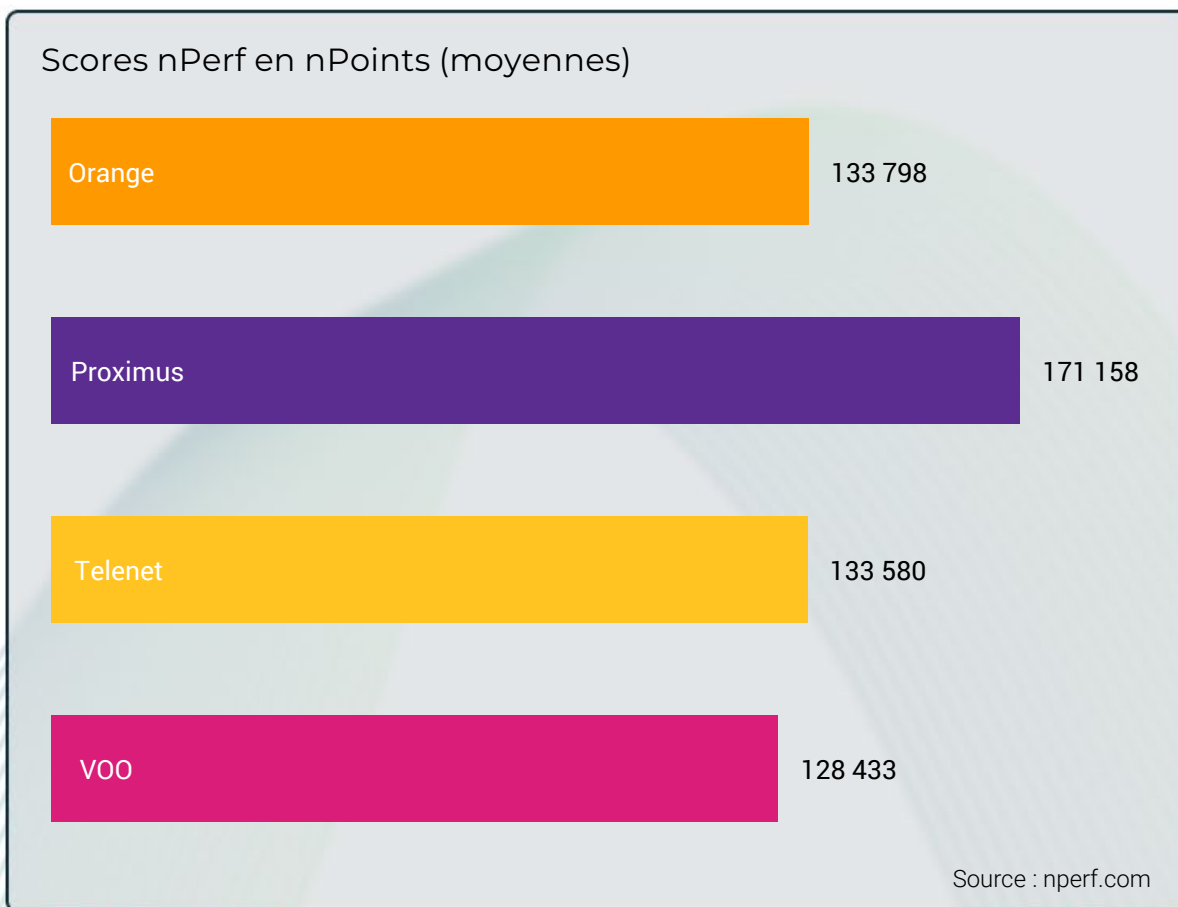


Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)

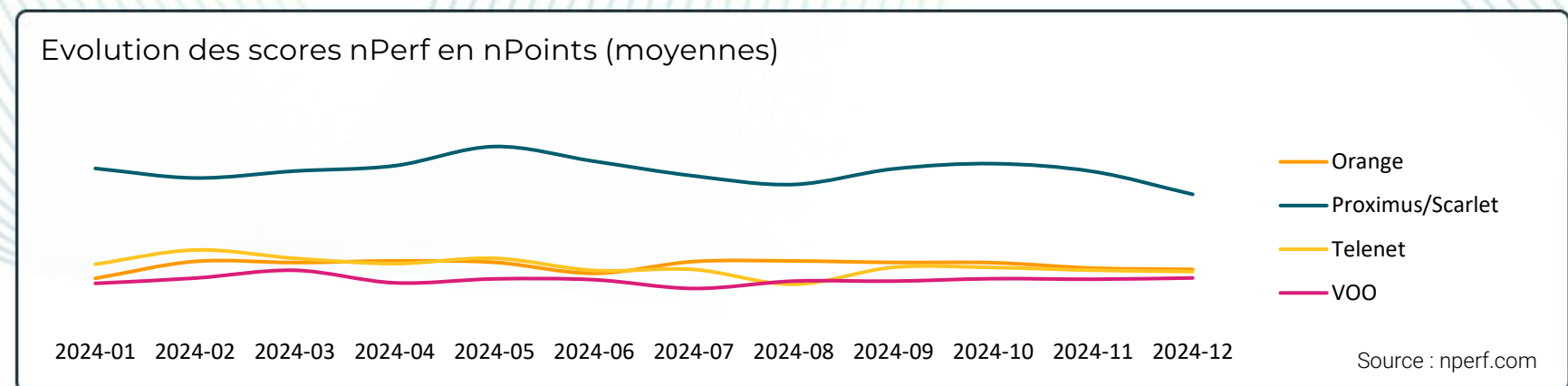
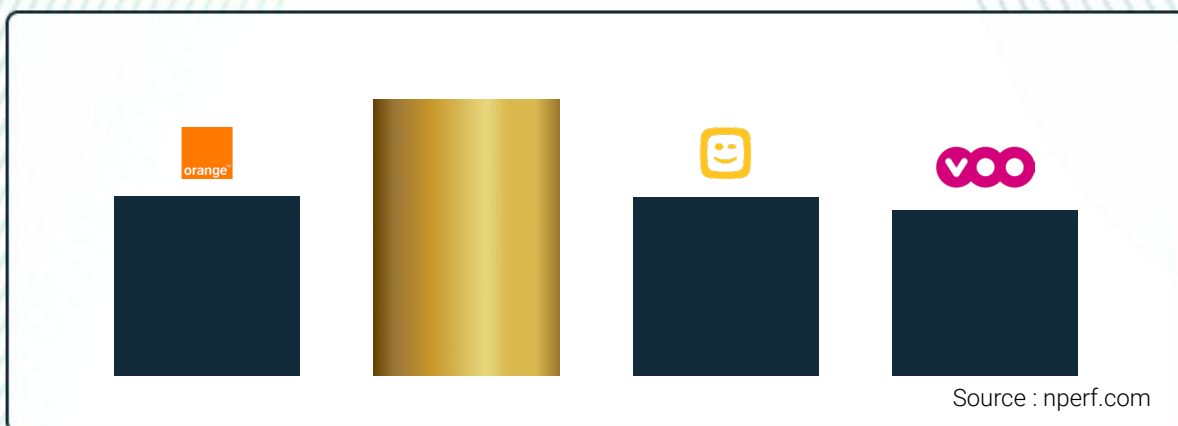


Source : nperf.com



Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances en Belgique en WiFi sur une ligne à Ultra Haut Débit en 2024.

- Meilleures performances UHS : Proximus
 - Meilleures performances UHS de la navigation web : Proximus et Telenet
 - Meilleures performances UHS du streaming vidéo : Proximus
 - Meilleur débit descendant UHS : Proximus
 - Meilleur débit montant UHS : Proximus
 - Meilleur temps de réponse UHS : Proximus
- Source : nperf.com



Scores nPerf en nPoints (moyennes)



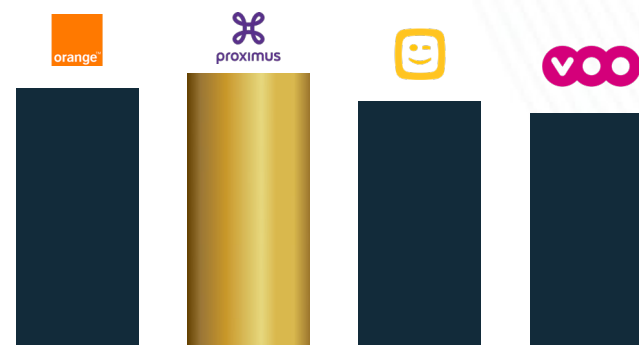
Source : nperf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances globales de l'Internet fixe en 2024.

- Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet.
- La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur.
- Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

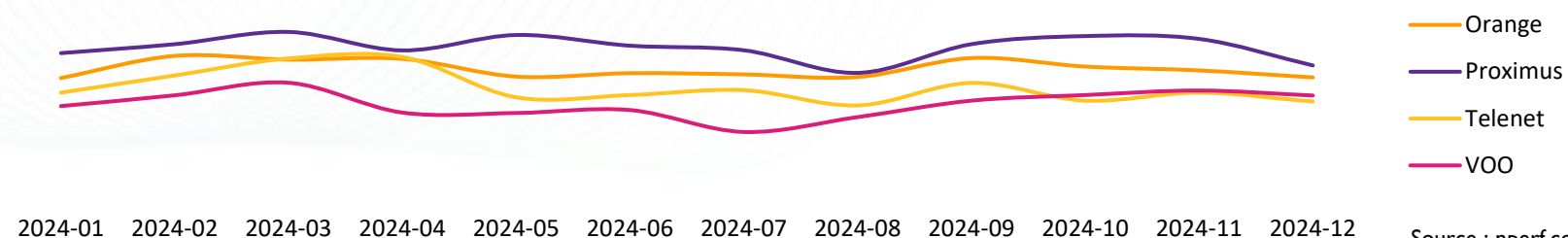
Source : nperf.com

proximus
Meilleures performances de l'Internet Fixe en 2024



Source : nperf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nperf.com

The background features a series of thin, light-colored wavy lines that create a sense of motion and depth. These lines are layered and curve across the frame, set against a dark, muted blue background.

↳ perf