



Baromètre des connexions Internet fixes en Belgique

01/01/2025 - 31/12/2025



1

**A propos de
nPerf**

2

**Synthèse des
résultats**

3

Notre analyse

4

Méthodologie

5

**Performances des
connexions Internet**

Leader français en optimisation de réseaux de télécommunication

nPerf est une entreprise française indépendante basée à Lyon (France). Depuis plus d'une décennie, nPerf est un partenaire de confiance pour les opérateurs fixes et mobiles, fournissant des solutions complètes de test et d'analyse des réseaux. Notre mission est de mesurer, évaluer avec précision et améliorer la compréhension de la connectivité Internet à travers le monde.



300k+ tests quotidiens
dans le monde.



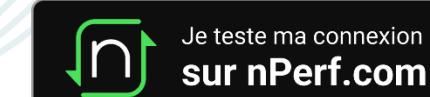
26Md+ données
de couverture.



3k+ serveurs à
travers le monde.

Testez votre connexion grâce à nPerf !

nPerf vous permet de tester la qualité de votre connexion Internet fixe, mobile ou WiFi jusqu'à 10 Gb/s ! Téléchargez notre application ou rendez-vous sur notre site internet !



2. Synthèse des résultats



Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances internet fixe en 2025 en Belgique.

Connexions Internet fixes en Belgique

Orange Proximus Telenet VOO

▼ Débits descendants (Mb/s)	273.79	208.35	214.20	288.63
▲ Débits montants (Mb/s)	21.67	136.45	30.19	20.17
◀▶ Latence (ms)	18.66	16.60	22.96	20.15
🌐 Navigation (%)	85.16	84.19	83.78	83.67
▢ Streaming Vidéo YouTube (%)	86.16	85.26	84.54	85.40
▫ Score nPerf (nPoints)	126 516	135 382	120 088	123 935

Source : nPerf.com



Meilleure performance internet
fixe en 2025



Source : nPerf.com



2

1

4



3

Source : nPerf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances WIFI en 2025 en Belgique.

Connexions Internet fixes en Belgique

	Orange	<u>Proximus</u>	Telenet	VOO
⬇️ Débits descendants (Mb/s)	241.23	158.50	173.46	217.35
⬆️ Débits montants (Mb/s)	18.80	110.04	22.66	18.30
◀▶ Latence (ms)	19.08	15.53	24.34	22.64
🌐 Navigation (%)	85.47	84.59	84.22	83.90
🎥 Streaming Vidéo YouTube (%)	86.36	85.63	85.25	85.65



Score nPerf (nPoints)

123 896

131 758

115 240

118 048

Source : nPerf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances WiFi avec une connexions à très Haut Débit* en 2025 en Belgique.

Connexions Internet fixes UHS/WiFi en Belgique

	Orange	<u>Proximus</u>	Telenet	VOO
⬇️ Download bitrates (Mb/s)	369.55	594.48	348.10	409.53
⬆️ Upload bitrates (Mb/s)	25.40	406.49	40.50	24.09
◀▶ Latency (ms)	17.34	9.10	19.60	19.00
🌐 Web browsing (%)	87.04	87.73	86.96	85.37
🎥 Youtube streaming (%)	88.50	88.29	88.48	87.29
nPerf Score (nPoints)	135 940	168 788	136 430	133 422

Les connexions UHS (Ultra-Fast Broadband), ou connexions à très haut débit, désignent les accès internet offrant un débit d'au moins 100 Mbps, conformément à la définition de la Commission européenne. Cet objectif s'inscrit dans le cadre de la stratégie de la Décennie numérique de l'UE 2030, qui vise à garantir que tous les ménages européens, qu'ils soient situés en zone urbaine ou rurale, disposent d'une connectivité internet à très haut débit.

Source nPerf

Le marché belge de l'Internet fixe affiche un score moyen de 126 480 nPoints. Proximus s'impose comme leader avec 135 382 nPoints et domine sur le débit montant, la latence et le Wi-Fi. Le marché se caractérise par une forte compétition sur les débits descendants et des progressions pour trois opérateurs sur quatre.

Proximus : une position de leader consolidée

Proximus s'impose en tête avec 135 382 nPoints et enregistre une forte progression de 3,9%. L'opérateur domine le débit montant avec 136,45 Mbps, garantissant des visioconférences fluides et un partage de contenus optimal. Il affiche la meilleure latence du marché (16,60 ms), idéale pour les jeux en ligne et les communications temps réel. Proximus se distingue également en navigation (84,19%, 2ème place) et occupe la première sur l' Ultra-Haut Débit (Wi-Fi) .

Orange : des débits compétitifs

Orange se classe deuxième avec 126 516 nPoints et affiche le débit descendant le plus élevé après VOO (273,79 Mbps), adapté au streaming HD. L'opérateur domine la navigation avec 85,16% et le streaming vidéo avec 86,16%, assurant une expérience utilisateur de qualité. Avec une latence de 18,66 ms (2ème place), il garantit des communications temps réel efficaces.

VOO : des performances en progression

VOO se classe troisième avec 123 935 nPoints et progresse de 3,2%. L'opérateur affiche le meilleur débit descendant du marché avec 288,63 Mbps, idéal pour les téléchargements et le streaming HD.

Telenet : un positionnement solide

Telenet se classe quatrième avec 120 088 nPoints et obtient le deuxième meilleur débit montant du marché (30,19 Mbps), adapté au partage de contenus et à la visioconférence.

Proximus consolide son leadership grâce à des performances équilibrées sur l'ensemble des indicateurs, particulièrement en débit montant et latence. Le marché affiche une dynamique positive avec des progressions généralisées et une compétition accrue sur les débits descendants. Les utilisateurs bénéficient d'offres de plus en plus performantes, particulièrement pour le streaming vidéo et les communications en temps réel.

4. Méthodologie



nPerf propose une application gratuite permettant d'évaluer la qualité de la connexion Internet via son site web et ses applications mobiles (Android, iOS). Chaque jour, des milliers de personnes se fient à nPerf en effectuant des tests de débit dans leur pays, contribuant ainsi à une base de données participative couvrant tous les opérateurs.

L'étude utilise une méthode de filtrage rigoureuse pour refléter les véritables expériences des clients sur un réseau spécifique (mobile ou fixe). Des mesures sont prises pour éviter que des robots ou des usages anormaux n'affectent les résultats.

Nous mesurons :

▼ Débit descendant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut recevoir en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

▲ Débit montant

Il indique la quantité de données que votre connexion peut envoyer en une seconde. Plus la mesure est élevée, meilleur est le débit de votre connexion.

◀▶ Latence (ping)

Elle indique le temps nécessaire à un petit paquet de données pour effectuer un aller-retour entre votre ordinateur et notre serveur de test de débit. Plus le résultat est faible, plus votre connexion est réactive.

🌐 Le test de navigation

Il mesure le temps de chargement des 5 sites les plus populaires dans le pays. Chaque page est entièrement chargée, y compris les images, javascript, CSS et polices. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

▢ Le test de streaming

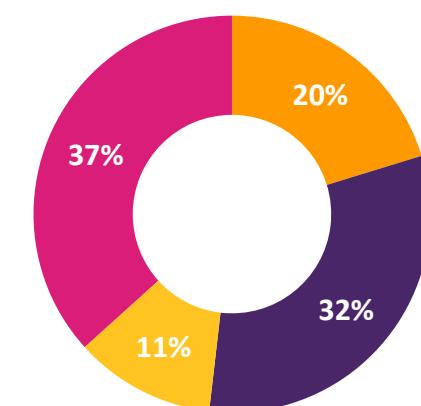
Il mesure le temps de chargement d'une vidéo en 3 résolutions sur Youtube. Chaque résolution est entièrement chargée. Les interruptions pendant la lecture sont prises en compte. Cet indicateur indique la qualité perçue par l'utilisateur.

La précision statistique est cruciale pour déterminer avec précision les gagnants. Chez nPerf, nous accordons la priorité à la qualité des tests, à des rapports précis et à la transparence de nos études. En analysant un grand volume de tests, nous avons atteint une précision de 1.1%, mettant en évidence la fiabilité et la précision de nos données.

Pour une compréhension plus approfondie de l'expérience utilisateur, notre rapport présente les résultats des tests pendant les heures chargées (de 18h à 23h) et les heures creuses (le reste de la journée). Cette approche aide à comprendre comment les performances du réseau fluctuent tout au long de la journée.

Nous incluons uniquement les fournisseurs de services Internet nationaux avec une part de test supérieure à 5 %. Le graphique ci-dessous montre la répartition globale des tests pour chaque fournisseur de services.

Répartition des tests par opérateurs (%)



- Orange
- Proximus
- Telenet
- VOO

Source : nPerf.com



Débits descendants



Débits descendants (moyennes)

Orange 273.79 Mb/s

Proximus 208.35 Mb/s

Telenet 214.20 Mb/s

VOO 288.63 Mb/s

Source : nPerf.com

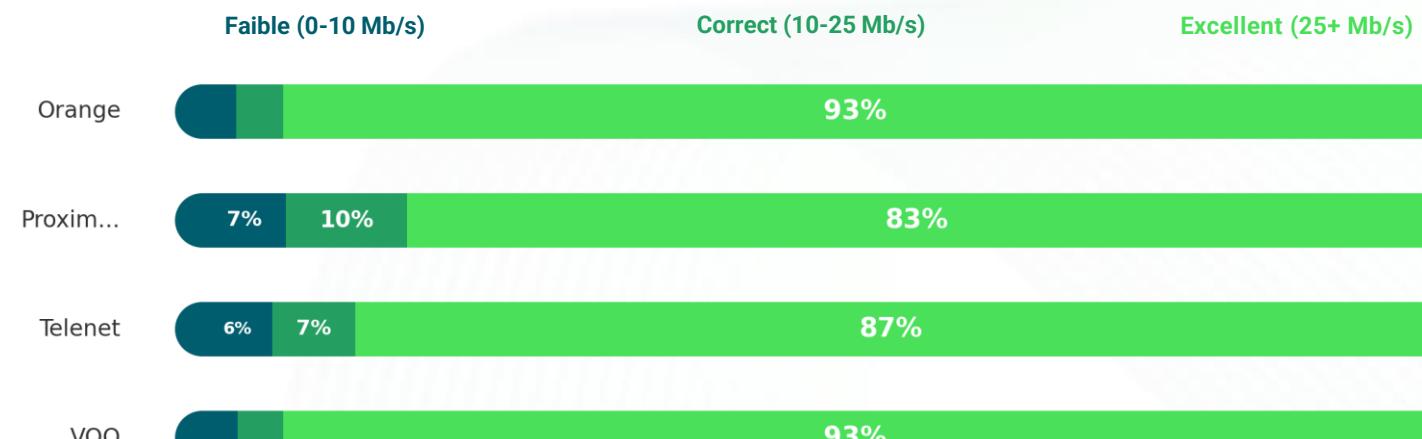
Débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

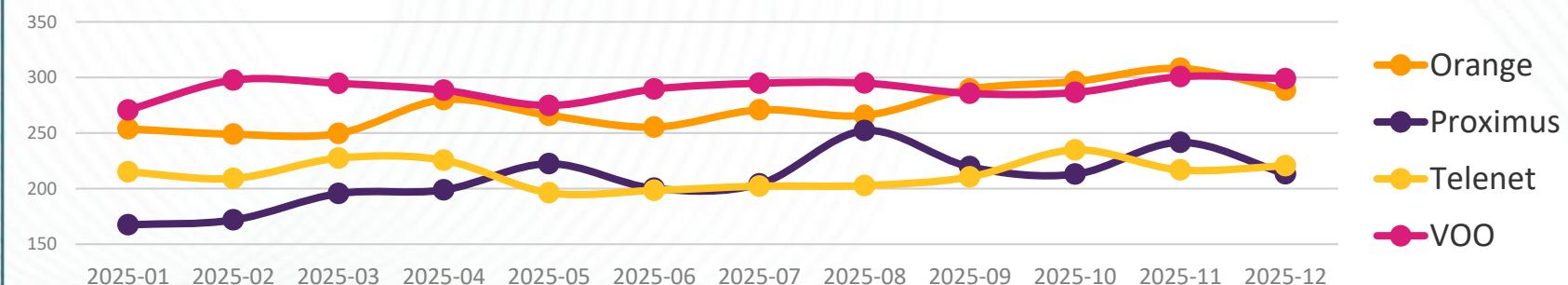
Les abonnés VOO ont bénéficié des meilleures performances en débits descendants en 2025.

Répartition des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des débits descendants (moyennes)



Source : nPerf.com



Débits montants (moyennes)

Orange 21.67 Mb/s

Proximus 136.45 Mb/s

Telenet 30.19 Mb/s

VOO 20.17 Mb/s

Source : nPerf.com

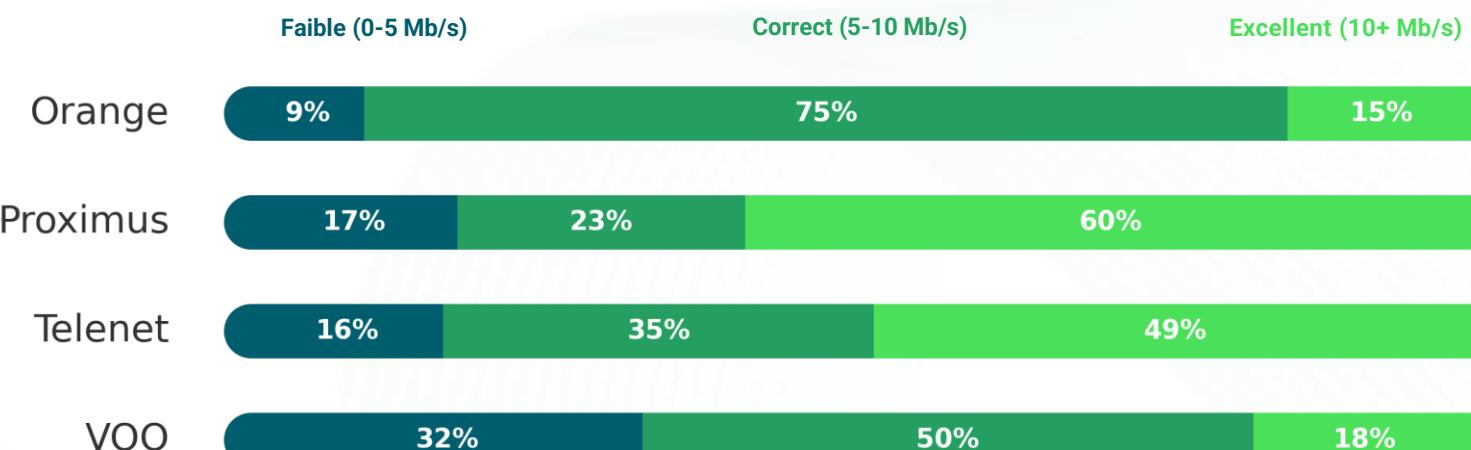
Débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

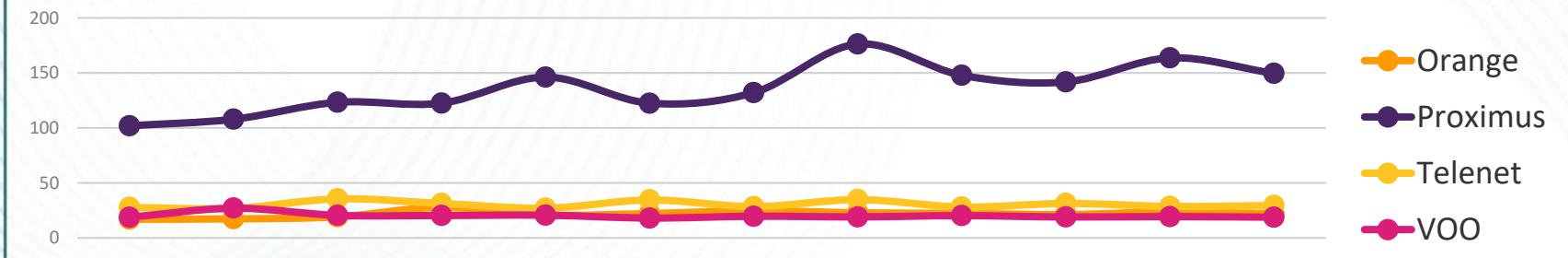
Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances en débits montants en 2025.

Répartition des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des débits montants (moyennes)



Source : nPerf.com



Latence



Latence (moyennes)

Orange 18.66 ms

Proximus 16.60 ms

Telenet 22.96 ms

VOO 20.15 ms

Source : nPerf.com

Latence (moyennes)

Heures chargées

19.73 ms

16.31 ms

23.14 ms

20.74 ms

Heures creuses

Orange 18.18 ms

Proximus 16.75 ms

Telenet 22.91 ms

VOO 19.92 ms

Source : nPerf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances en latence en 2025.

Répartition des latence (moyennes)

Faible (100 ms +)

Orange

96%

Correct (30-100 ms)

Proximus

95%

Excellent (0-30 ms)

Telenet

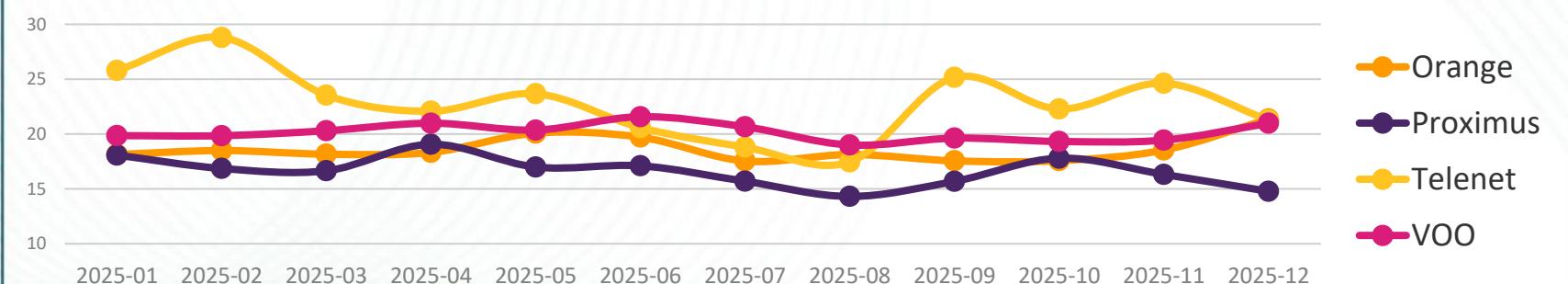
90%

VOO

96%

Source : nPerf.com

Evolution des latence (moyennes)





Performances des tests de navigation (moyennes)

Orange 85.16 %

Proximus 84.19 %

Telenet 83.78 %

VOO 83.67 %

Source : nPerf.com

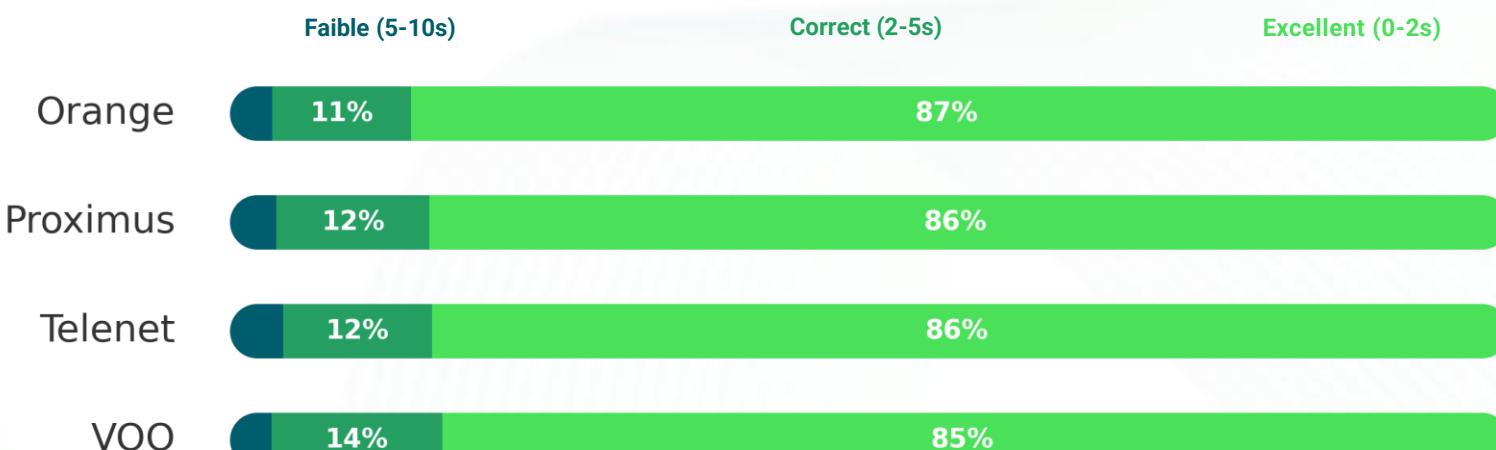
Performances des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

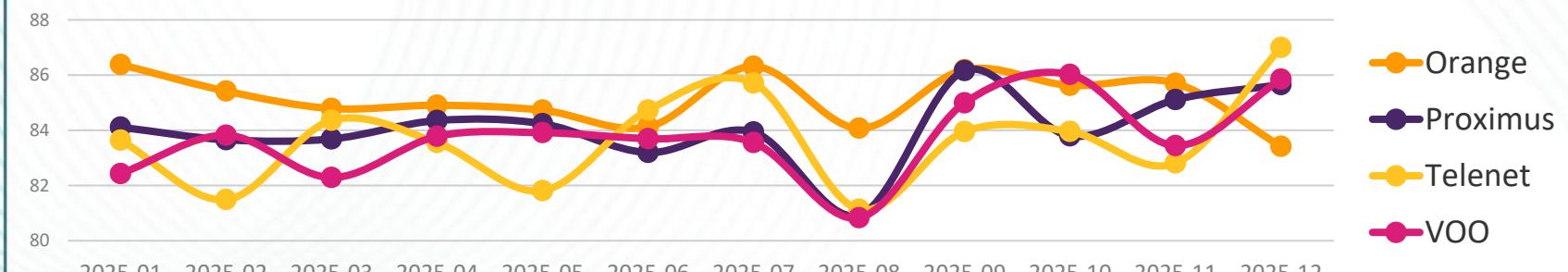
Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en navigation web en 2025.

Répartition des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com

Evolution des tests de navigation (moyennes)



Source : nPerf.com



Tests de streaming



Performances des tests de streaming (moyennes)

Orange

86.16 %

Proximus

85.26 %

Telenet

84.54 %

VOO

85.40 %

Source : nPerf.com

Performances des tests de streaming (moyennes)

Heures chargées

84.93 %

85.29 %

84.02 %

85.46 %

Heures creuses

Orange 86.65 %

Proximus 85.32 %

Telenet 84.92 %

VOO 85.27 %

Source : nPerf.com

Les abonnés Orange ont bénéficié des meilleures performances en streaming vidéo en 2025.

Répartition des tests de streaming (moyennes)

Faible (5-10s)

Correct (2-5s)

Excellent (0-2s)

Orange

98%

Proximus

99%

Telenet

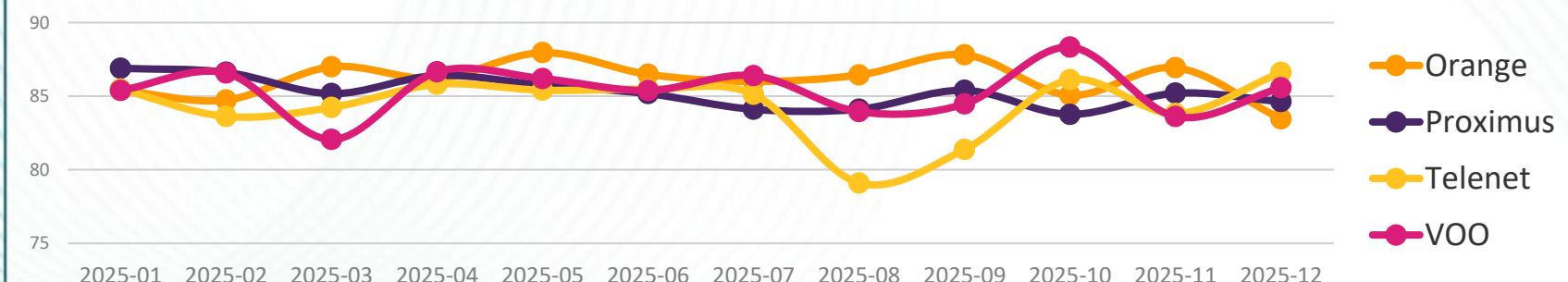
98%

VOO

99%

Source : nPerf.com

Evolution des tests de streaming (moyennes)



Source : nPerf.com

Scores nPerf en nPoints (moyennes)

Orange

123 896

Proximus

131 758

Telenet

115 240

VOO

118 048

Source : nPerf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances Wi-Fi en 2025.

Meilleures performances Wi-Fi: Proximus

Meilleurs débits descendants Wi-Fi: Orange

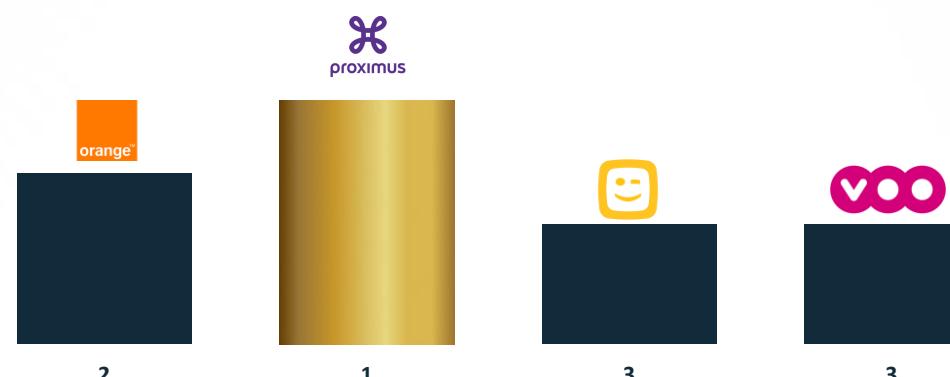
Meilleurs débits montants Wi-Fi: Proximus

Meilleur temps de réponse Wi-Fi: Proximus

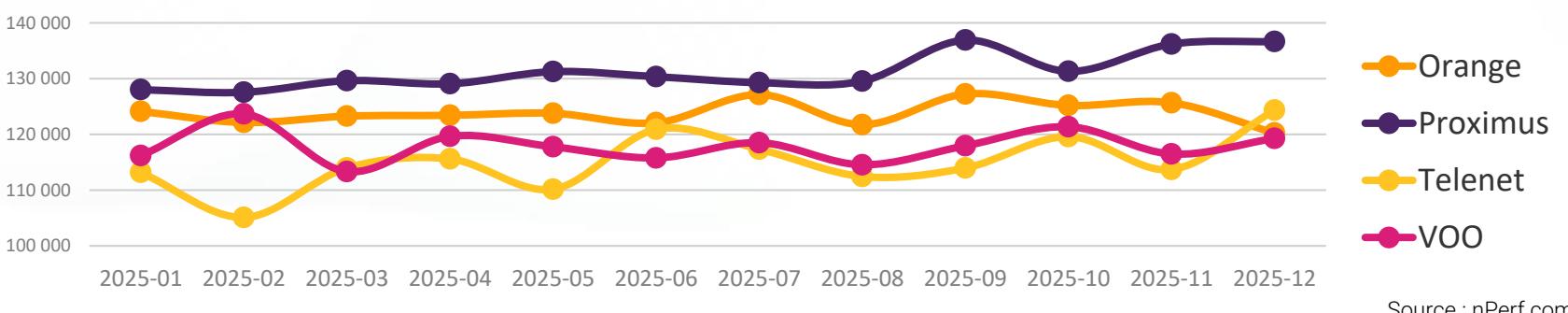
Meilleures performances Wi-Fi en navigation web: Orange

Meilleures performances Wi-Fi en streaming vidéo: Orange

Source : nPerf.com



Evolution des WIFI (moyennes)



nPerf QoE nPerf Score (nPoints)

Orange

135 940

Proximus

168 788

Telenet

136 430

VOO

133 422

Source : nPerf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances Wi-Fi en Belgique sur une ligne à Ultra-Haut Débit en 2025.

Meilleures performances UHS: Proximus

Meilleurs débits descendants UHS: Proximus

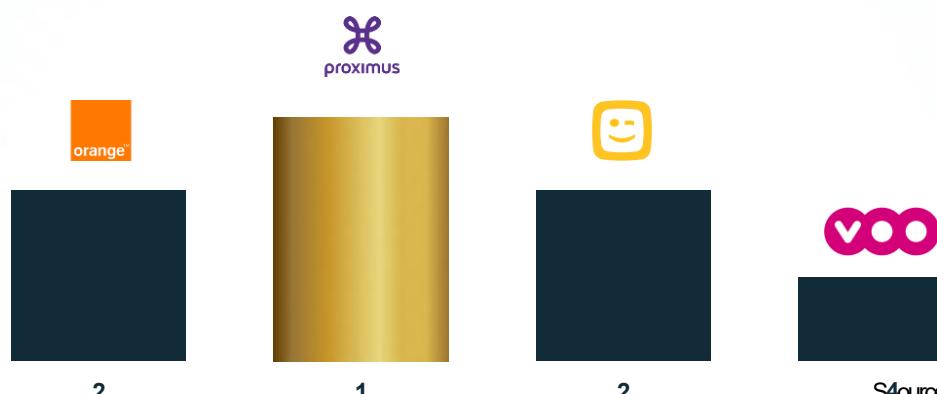
Meilleurs débits montants UHS: Proximus

Meilleur temps de réponse UHS: Proximus

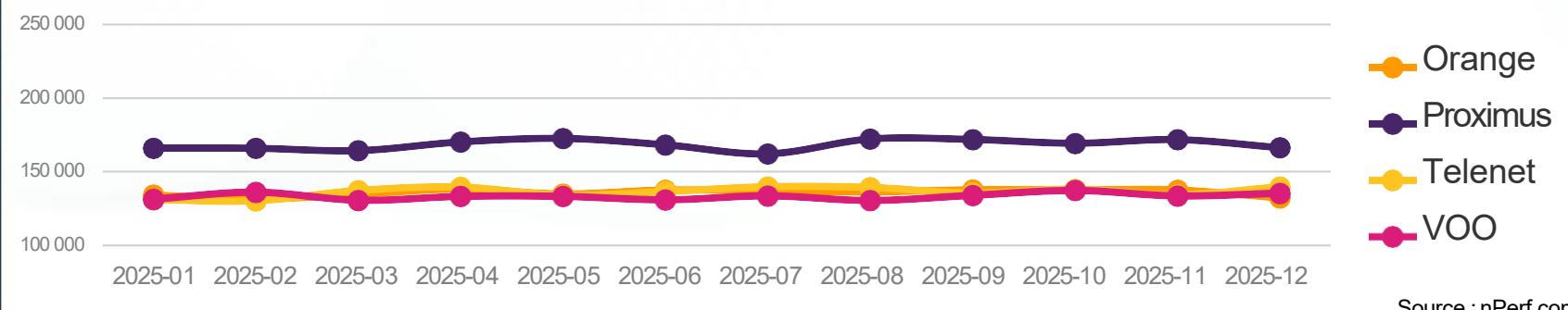
Meilleures performances UHS en navigation web: Proximus

Meilleures performances UHS en streaming vidéo: Orange, Proximus et Telenet

Source : nPerf.com



Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Scores nPerf en nPoints (moyennes)

Orange

126 516

Proximus

135 382

Telenet

120 088

VOO

123 935

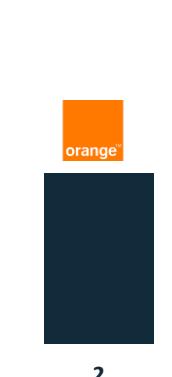
Source : nPerf.com

Les abonnés Proximus ont bénéficié des meilleures performances globales de l'internet fixe en 2025.

Le score nPerf prend en compte les mesures des débits et de la latence ainsi que la performance de navigation web et streaming vidéo de façon à représenter la qualité de l'expérience utilisateur pour un usage commun d'Internet. La valeur des points pour les débits et la latence est calculée sur une échelle logarithmique, afin de mieux représenter la perception de l'utilisateur. Ainsi, ce score reflète la qualité globale de la connexion telle qu'expérimentée par l'utilisateur.

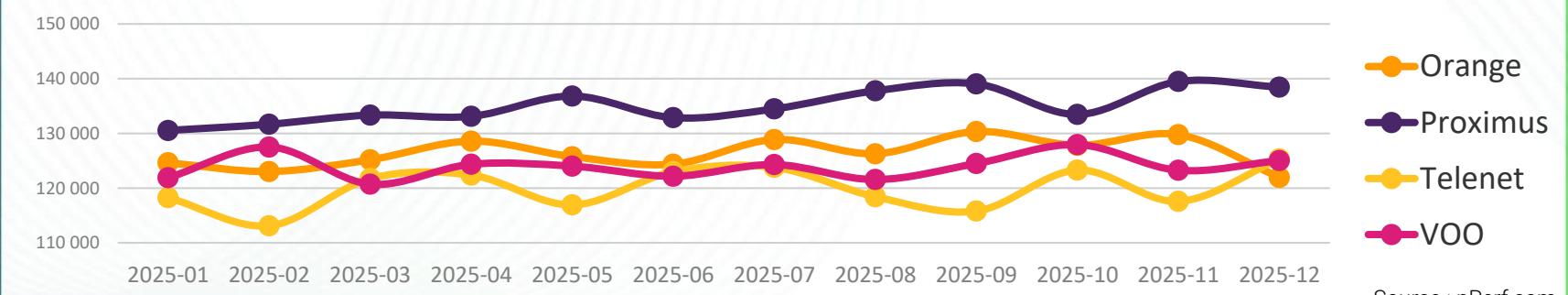
Source : nPerf.com

Meilleure performance internet fixe en 2025



Source : nPerf.com

Evolution des scores nPerf en nPoints (moyennes)



Source : nPerf.com

